

# Pacote de Serviços Pessoa Física

Divulgado em: 02/09/2024  
Vigência em: 02/10/2024



PRODUTOS E SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	VALOR INDIVIDUAL <sup>(1)</sup>	SERVIÇOS GRATUITOS <sup>(2)</sup>	DIGITAL	PF MASTER	PF 1	PF 2	PF 3	PF 4
CADASTRO	Confecção de Cadastro para Início de Relacionamento	R\$ 30,00	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
CARTÃO SICOOB CARD	Função Débito / Múltiplo <sup>(3)</sup>	R\$ 15,00	1	0	1	1	1	1	1
CHEQUE	Fornecimento de Folhas	R\$ 1,50	10	0	10	10	10	20	20
SAQUE	Guichê de Caixa	R\$ 3,50	4	0	0	1	2	4	8
	Caixa Eletrônico Sicoob	R\$ 3,50		0	2	4	6	8	10
EXTRATO DO MÊS ATUAL	Internet	Isento	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
	Agências	R\$ 3,50	2	0	0	1	2	2	2
	Caixa Eletrônico Sicoob	R\$ 1,80		0	1	2	4	4	6
TRANSFERÊNCIA POR MEIO DE TED	Internet	R\$ 5,50	0	0	3	4	8	12	16
TRANSFERÊNCIA ENTRE CONTAS SICOOB	Guichê de Caixa	R\$ 2,00	2	0	0	1	2	2	3
	Caixa Eletrônico Sicoob	R\$ 1,50		0	1	2	2	4	8
	Internet	Isento	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
ACESSO AO SICOOBNET	Internet Banking	Isento	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>TARIFA PACOTE - MENSAL</b>			<b>R\$ 0,00</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>R\$ 0,00</b>	<b>R\$ 9,90</b>	<b>R\$ 29,90</b>	<b>R\$ 49,90</b>	<b>R\$ 79,90</b>
<b>CUSTO DOS SERVIÇOS INCLUSOS NO PACOTE <sup>(4)</sup> - Cooperado</b>			<b>R\$ 85,00</b>	<b>R\$ 115,00</b>	<b>R\$ 164,80</b>	<b>R\$ 228,10</b>	<b>R\$ 357,20</b>	<b>R\$ 453,20</b>	<b>R\$ 549,80</b>
<b>ECONOMIA PARA O COOPERADO <sup>(5)</sup></b>			<b>R\$ 85,00</b>	<b>R\$ 115,00</b>	<b>R\$ 164,80</b>	<b>R\$ 218,20</b>	<b>R\$ 327,30</b>	<b>R\$ 403,30</b>	<b>R\$ 469,90</b>

## Legendas e observações:

- a) As franquias dos pacotes são mensais, não cumulativas para meses subsequentes, e exclusivas para movimentação da conta corrente;  
b) A adesão, a alteração, ou o cancelamento do Pacote de Serviços serão válidos somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que forem efetivados;  
c) Opções de débito da tarifa entre os dias 1 e 28. Não havendo saldo suficiente no dia escolhido, o débito será efetuado em qualquer dia posterior em que houver saldo disponível;  
d) Quantidades e valores estão sujeitos a alterações. A informação ao cliente ocorrerá por meio da Tabela de Tarifas divulgada com 30 dias de antecedência;  
e) As consultas aos serviços de extratos no canal Internet são gratuitas e não são contabilizadas para fins de consumo da franquia pacote.

As transações que excederem os limites estabelecidos na franquia e que não pertençam aos Serviços Essenciais serão

(1) Valor unitário das transações cobrado caso o cliente exceda o volume de transações/mês das franquias oferecidas.

(2) Gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010.

(3) Sujeito a análise de crédito. O valor do serviço varia de acordo com a modalidade do cartão.

(4) Em atendimento a Carta Circular Nº 3.349 do Banco Central do Brasil, demonstramos o valor total dos serviços incluídos nos pacotes de serviços.

(5) Economia pode variar de acordo com a opção dos canais de atendimento utilizada pelo associado e modalidade do cartão de crédito.

Valores estabelecidos pelo Sicoob Cosmipa, observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000

Deficientes Auditivos ou de fala: 0800 940 045

Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996

Banco Central do Brasil: 0800 979 2345