



Relatório Institucional

Ações Institucionais 2023

 **SICOOB**
Lagoacred

*Muito mais que uma
escolha financeira.*



**Ações que constroem
*e transformam vidas.***

Alunas Maria Júlia de Sousa Pereira, Sara Luísa Aquino Ferreira e Luiza Vitória Santos Silveira – Escola Municipal Juca Pinto em Santo Antônio do Monte.



Mensagem do Presidente

Nilson Antonio Bessas

Prezados (as) Cooperados (as),

Posso dizer que 2023 foi um dos anos em que o Sicoob Lagoacred mais esteve presente na vida dos cooperados e das comunidades onde a cooperativa se faz presente e atuante. Ao longo do ano, a cooperativa realizou inúmeras ações institucionais em busca da prosperidade do cooperado e da comunidade como um todo. De fevereiro a novembro, através da Agenda de Desenvolvimento, realizamos diversas ações de educação voltadas para o aprimoramento das habilidades gerenciais dos cooperados, contribuindo para seu crescimento e expansão.

Realizamos também quatro Encontros Cooperativistas, levando aos cooperados informações de seu interesse em relação a cooperativa. Realizamos ainda diversos eventos cujo intuito alcançou a inclusão social e financeira, proporcionando meios para crianças e adolescentes terem acesso ao esporte e educação. Além desses, apoiamos outros eventos socioculturais de forma a possibilitar a socialização das pessoas e promover a cultura local.

No campo da inclusão e acessibilidade, o Sicoob Lagoacred também se fez presente, abraçando aqueles que nem sempre são lembrados pela sociedade. Com isso, vivemos momentos incríveis que não têm preço e nem palavras para descrevê-los.

Foram de fato muitas ações importantes realizadas em 2023, impossível de demonstrar em uma página apenas, por isso lhe convido a apreciar este relatório e saber um pouco mais daquilo que a cooperativa faz para tornar o mundo melhor. E antes de finalizar este texto, quero reafirmar minha gratidão a você cooperado: todas essas ações que são realizadas pela cooperativa, somente são possíveis porque temos o seu apoio no dia a dia. Então aproveite para lhe reverenciar e agradecer. Obrigado!

Atenciosamente,

Nilson Antonio Bessas
Presidente do Conselho de Administração
Sicoob Lagoacred



Mensagem do Gerente de Relações Institucionais

Philip Rubens Soares Pereira

Um ano de grandes realizações

2023 ficará marcado por grandes ações e resultados, reforçando o compromisso do Sicoob Lagoacred com seus cooperados e comunidade.

Quando vou falar sobre o cooperativismo, gosto de dizer algo que, para um cooperativista, não é nenhuma novidade, mas é o famoso “óbvio” que não pode jamais ser negligenciado: o que nos diferencia de outros segmentos econômicos são os nossos princípios cooperativistas. Eles foram o ponto de virada do nosso negócio, aquilo que transformou uma pequena iniciativa coletiva, no maior movimento econômico e social do planeta, deixando para trás as frustrações de iniciativas que não prosperaram.

Além de ser o nosso diferencial, os princípios cooperativistas são as bases para as atividades de uma cooperativa e são neles que estão fundamentadas as iniciativas que o Sicoob Lagoacred vem desenvolvendo desde o início de sua história, especialmente na área institucional.

Dessa forma, assumimos a responsabilidade de sermos disseminadores e exemplos do nosso propósito, de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade, gerando oportunidades de desenvolvimento em cada ação que propomos a realizar, para nosso público interno (funcionários, estagiários, jovens aprendizes, diretores e conselheiros), para as comunidades onde estamos inseridos e especialmente para os cooperados, donos da nossa cooperativa, sendo a razão de ser e existir do nosso negócio.

Através de um planejamento sério, pautado na estratégia do Sicoob Lagoacred, direcionada pelo presidente da cooperativa, Nilson Bessas, de sólidas parcerias, desenvolvidas ao longo do tempo, baseadas no respeito e na ética, e de um trabalho em equipe, contando com pessoas extremamente qualificadas e comprometidas com nossos objetivos, pudemos alcançar grandes realizações, resumidas e ilustradas nas páginas deste relatório, servindo como um breve exemplar das grandes ações e resultados conquistados neste ano, que reforçam o compromisso do Sicoob Lagoacred com seus cooperados e comunidade.

De antemão agradeço pela sua atenção e tempo dedicado a esta leitura, que foi escrita e preparada para que seja possível perceber de forma prática, que de fato somos mais que uma escolha financeira. Esse trabalho acontece porque você, em diversas oportunidades, escolheu e escolhe o Sicoob Lagoacred. A expectativa é que, assim como nós, também se sinta orgulhoso com o trabalho realizado, afinal você, cooperado, faz parte de tudo isso.

Philip Rubens Soares Pereira
Gerente de Relações Institucionais
Sicoob Lagoacred

Demonstrações Institucionais

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

Esse é o propósito do Sicoob Lagoacred, que a cada ano intensifica seu compromisso com as comunidades onde está inserida, realizando, apoiando e viabilizando projetos e ações, que visam o desenvolvimento de pessoas, empresas e da sociedade em sua área de atuação.

Dessa forma, a cooperativa investe continuamente, apoiando os cooperados e comunidades por meio da efetivação de diversos apoios e patrocínios institucionais, promovendo educação, empreendedorismo, arte, cultura, esporte, saúde, sustentabilidade, entretenimento e inclusão nas cidades onde a cooperativa está presente.



Diretores Helenno Vidal Oliveira, José Otaviano de Moura Júnior e Otaviano Guarino Rezende Bernardes.

Participar, cuidar e crescer juntos. Esta sempre foi uma preocupação do Sicoob Lagoacred com a comunidade onde está inserida. Desenvolver, apoiar, investir em ações sociais, culturais, educacionais e esportivas, são formas de entregar para a sociedade toda a confiança que a população tem na cooperativa. Várias foram as ações nesse ano de 2023, que trazem o sentimento de orgulho e de dever cumprido.

De nada adiantaria ter uma cooperativa próspera, que a cada ano apresenta crescimento acima da média do mercado, se ela não proporcionasse retorno além do financeiro para as comunidades.

Estas ações institucionais são muito importantes. A cooperativa segue trabalhando no investimento, apoio e crescimento das comunidades, afinal, está em seu DNA e em sua essência.



1º Festa APAExonada, promovida pela APAE em Lagoa da Prata.



1ª Copa Bela Variedades de Futebol Amador 2023, no Capoeirão, em Japaraíba.



Ação Natal Solidário, realizado para a comunidade, pelo grupo Anjos da Noite, em Lagoa da Prata.



Festa Literária em Martins Guimarães (FLIMG) e Lagoa da Prata (FLILP).



Equipe do setor de Relações Institucionais

Composta por 3 funcionários, Philip Rubens, Mariana Ferreira e Nathália Teixeira, a equipe se empenha diariamente em atender as necessidades da comunidade, com olhar sensível e com foco no bem comum. O Setor de Relações Institucionais tem como objetivo de desenvolver o relacionamento interno e externo, articulando estratégias para efetivação de parcerias em programas, projetos, eventos e ações, com foco nas áreas de planejamento estratégico, comunicação institucional, sustentabilidade e responsabilidade social.



Mariana Ferreira, Philip Rubens e Nathália Teixeira.

Cooperar para transformar

Em 2023, o Sicoob Lagoacred investiu mais de **2 milhões e 600 mil reais** em projetos e ações na área institucional, gerando um grande impacto positivo, que vai além dos valores financeiros. Foram diversos investimentos na promoção do cooperativismo, aprimoramento das equipes e projetos de saúde e meio ambiente para a comunidade.



Cerca de **550 mil reais** investidos em diversos projetos e eventos na área educacional.



Dezenas de bolsas esportivas para crianças e jovens carentes.



80 mil reais de apoio financeiro para manutenção das atividades de instituições sociais.



Mais de **60 mil reais** de investimento em ações de inclusão, promovendo cursos de Libras para funcionários e comunidade.



150 mil reais voltados para eventos e ações que promovem a arte, cultura, música, dança e literatura locais.



Meio milhão de reais em apoio na realização de ações voltadas ao empreendedorismo e desenvolvimento econômico local.



260 mil reais investidos em eventos que fomentam o entretenimento, lazer, culinária e turismo.



Festival Mineiridades, realizado nas cidades de Lagoa da Prata, Santo Antônio do Monte e Japaraíba.



"Cãominhada", ação realizada com o objetivo de promover lazer e bem-estar aos pets e seus tutores.



Feira realizada pelos alunos do Curso Básico de Libras, em Lagoa da Prata.



Apresentação de Natal com os músicos do grupo Acordes do Monte nas Agências do Sicoob Lagoacred.



Incentivo cultural aos projetos da ACADELP – Concurso de Poesia, Festa Literária de Martins Guimarães (FLIMG) e Festa Literária de Lagoa da Prata (FLILP).



Despertar – Recital de Piano e Arte, em Santo Antônio do Monte. Ação que arrecadou mais de 10 mil reais em doações para a APAE.



16º Festival de Dança Impactus, em Lagoa da Prata.



XIV Gincana IMAM, em Lagoa da Prata.



Apoio a 7ª Gincana Cultural do Colégio Águia de Prata, em Lagoa da Prata.



Apoio ao Moto Sunset 2023, em Lagoa da Prata.



2º Festival de Inverno, Gastronomia e Cultura de Martins Guimarães.



Projeto de Leitura +1 Página da E. E. Dr. Álvaro Brandão em Santo Antônio do Monte, premiando 17 alunos com um crédito na conta poupança Sicoob Lagoacred.

Parcerias que transformam

O futuro a gente faz todos os dias, juntos.

++++
++++
++++
++++
++++



Escola de Futebol Palestra – Lagoa da Prata

ESPORTE

“Nós da Escola de Futebol Palestra, gostaríamos de agradecer ao Sicoob Lagoacred pela parceria ao nosso projeto social, que temos há mais de 6 anos na escola, atendendo crianças e adolescentes carentes de toda a cidade, oferecendo também transporte para os mesmos. O Sicoob Lagoacred tem um papel muito importante na nossa sociedade, além de oferecer condições especiais e facilitadas para o empreendedor investir e alavancar seu negócio, também apoia as causas sociais com muito afinco, trazendo inúmeros benefícios para toda a cidade e região. Obrigado por todo apoio de sempre!”
João Pedro Basílio Dias, Presidente da Escola de Futebol Palestra.



Pastoral da Saúde – Santo Antônio do Monte

SAÚDE

“A Pastoral da Saúde da Paróquia São José agradece imensamente o apoio. Somos gratos pois precisamos de doações em nosso Horto Medicinal Farmácia Verde, afinal, as plantas medicinais trazem muitos benefícios para nossa saúde. Agradecemos de coração pela valorosa doação. O Sicoob Lagoacred é uma cooperativa que faz a diferença.”
Silvânia de Sousa Pinto, Coordenadora da Pastoral da Saúde – Santo Antônio do Monte.



Associação Sara Aparecida – Lagoa da Prata

SOCIAL

“Em nome da Diretoria, voluntárias e funcionários da ASA, queremos agradecer ao Sicoob Lagoacred pela doação e parceria durante todo o ano de 2023 com a Associação Sara Aparecida. Atualmente atendemos 90 crianças oferecendo alimentação e serviço de convivência, e dependemos muito de doações como essas da cooperativa. Acreditamos que a união faz a força e que o propósito faz a união. São atitudes como essas que nos permitem continuar ajudando tantas crianças. Nosso agradecimento, que Deus e Nossa Senhora Aparecida continuem abençoando vocês!”
Ana Luiza Santos Amorim, Presidente da Associação Sara Aparecida.

CULTURA

“Os eventos como a Mostra Cultural e o Natal Iluminado no Acordes do Monte ganharam vida e relevância graças ao comprometimento generoso do Sicoob Lagoacred. Esses momentos especiais tornaram-se âncoras em nosso calendário, unindo a comunidade em celebração e compartilhando a alegria de levar a música a todos. Na esfera musical das bandas de música, a parceria com a Banda Lira São Carlos e a Lira Monsenhor Otaviano tem sido enriquecedora. As notas ressoam não apenas como música, mas como testemunho da colaboração frutífera entre a cooperativa de crédito e os esforços dedicados de nossa comunidade artística. Ao Sicoob Lagoacred, expresse minha sincera admiração por sua visão em reconhecer o valor intrínseco de iniciativas locais. Sua disposição em estender a mão não apenas a projetos financeiros, mas as famílias e comunidades, é um testemunho do compromisso de vocês com o bem-estar coletivo.”
Igor Silva, Professor e Maestro.



Acordes do Monte – Santo Antônio do Monte

Parcerias que transformam

O futuro a gente faz todos os dias, juntos.



Ângelo Junior Tiradentes e Gabriel Castro, organizadores do Festival Mineiridades.

GASTRONOMIA

“Com imensa gratidão, estendemos nossos sinceros agradecimentos ao Sicoob Lagoacred por sua extraordinária parceria e apoio inestimável ao longo de todas as edições do Festival Mineiridades, realizado nas cidades de Santo Antônio do Monte, Lagoa da Prata e Japaraíba. A generosidade e visão compartilhada em prol da cultura e comunidade, são pilares que fortalecem essa parceria tão especial. Expressamos nosso desejo fervoroso de que esta parceria prospere e cresça ainda mais nos próximos anos. Estamos ansiosos para construir juntos novos capítulos de sucesso, fortalecendo laços e contribuindo para um futuro ainda mais brilhante. Que os próximos anos sejam repletos de realizações compartilhadas e conquistas conjuntas. Obrigado, Sicoob Lagoacred, por ser um pilar essencial em nossa jornada.” **Ângelo Junior Tiradentes e Gabriel Castro**, organizadores do Festival Mineiridades.



Halph Carvalho, diretor da Escola Estadual Monsenhor Alfredo Dohr.

EDUCAÇÃO

“O apoio do Lagoacred foi fundamental para organizarmos a estrutura da nossa Escola de Pais e Mestres. A cada encontro reunimos cerca de 1 mil pessoas, foi muito produtivo, muito mesmo! Falamos sobre educação financeira, empreendedorismo e os frutos que essa formação pode gerar no ambiente doméstico. Agradeço imensamente o acolhimento da Cooperativa, sua constante disponibilidade em nos atender e principalmente, seu sincero interesse em colaborar com a formação educacional da nossa Comunidade Escolar Monsenhor Alfredo Dohr. Muito obrigado!” **Halph Carvalho**, Diretor da Escola Estadual Monsenhor Alfredo Dohr.

INCLUSÃO

“Graças ao Sicoob Lagoacred nós conseguimos abrir portas para uma riqueza incalculável: a comunidade surda. Nesse ano de 2023, a APAE, o professor Luiz-Mar Ferreira e eu realizamos um curso de Libras que capacitou 53 profissionais para realizarem atendimento em Libras. Porém, sem o apoio incondicional da Lagoacred esse curso não passaria de um sonho, de forma que a "chave" que guarda o valioso tesouro estaria perdida e a comunidade surda continuaria sem espaço dentro da sociedade. Graças à Lagoacred os surdos agora têm mais 53 pessoas que ouvem com os olhos e falam com as mãos para prestar um atendimento acessível e juntos darmos passos rumo à uma Lagoa da Prata mais inclusiva. Ao Sicoob Lagoacred a nossa eterna gratidão.” **Mariana Azevedo**, intérprete de libras e professora do Curso Básico de Libras em Lagoa da Prata.



Alunos do Curso Básico de Libras, em Lagoa da Prata.



Alunos do Curso "Libras é Legal", em Santo Antônio do Monte.

“O curso de libras; Libras é Legal é um projeto do Sicoob Lagoacred, com a Associação dos Surdos de Santo Antônio do Monte, existe desde 2018 e tem mudado a vida da comunidade surda em nossa cidade dando acessibilidade formando profissionais e melhorando a vida dos surdos.” **Michelle de Fátima Nascimento Tavares**, Secretária da Associação dos Surdos de Santo Antônio do Monte e Coordenadora do Curso "Libras é Legal".

Programa Jovem Cooperativista

Mantemos há mais de uma década um forte compromisso com a educação.

O Programa Jovem Cooperativista é um programa educacional desenvolvido e aplicado pelo Sicoob Lagoacred nas escolas de sua área de atuação e possui o objetivo de transmitir aos estudantes do 1º Ano do Ensino Fundamental ao 3º Ano do Ensino Médio – de forma descontraída – a filosofia do cooperativismo, as teorias básicas de finanças e as iniciativas de empreendedorismo.

Seu surgimento aconteceu através da percepção de que o currículo escolar, em geral, não abrange os três temas considerados fundamentais pelo Sicoob Lagoacred na formação das crianças e jovens. Cooperativismo, Educação Financeira e Empreendedorismo são temas que poderão fazer a diferença positivamente na vida das pessoas, independente da área ou profissão ao qual a criança ou jovem queira seguir no futuro. Afinal, são temas que estão presentes no cotidiano da sociedade e que, se aprendidos, podem oportunizar melhores condições de vida, na busca pelos sonhos e objetivos.

Outra importante vertente do programa é inclusão social, pois os conhecimentos são repassados a todos os alunos de todas as escolas participantes, sem distinção, de modo a levar as oportunidades de aprendizado de forma igualitária, adaptando a didática a cada contexto.



- ★ **Aulas com duração entre 30 a 50 minutos, de forma descontraída;**
- ★ **Distribuição gratuita de brindes e materiais didáticos;**
- ★ **05 aulas anuais com cada turma das escolas participantes;**
- ★ **Avaliação inicial e final, para mensurar o desempenho dos alunos durante o ano.**

Programa Jovem Cooperativista é reconhecido nacionalmente pelo Instituto Sicoob.

Uma grande conquista alcançada pelo programa foi o recebimento do Selo Instituto Sicoob. Este selo é um importante reconhecimento a nível nacional do trabalho desenvolvido pelo programa, pois comprova que o Jovem Cooperativista atende a todos os requisitos de relevância, estando alinhado às diretrizes estratégicas do Sistema Sicoob para o Eixo de Desenvolvimento Sustentável.





Alunos destaques foram premiados durante o Encontro de Encerramento da edição 2023 do Programa Jovem Cooperativista.

Em 2023, o Programa Jovem Cooperativista comemorou 10 anos de atuação, tendo agregado novas dinâmicas, relevantes para seu funcionamento e crescimento. Houve a realização de um curso extracurricular, diversos apoios financeiros e pedagógicos para as escolas participantes que realizaram feiras, eventos e ações relacionadas ao tema do programa. O concurso Jovem Cooperativista Destaque, premiou os alunos que são eleitos pelo seu desempenho extraordinário ao longo do ano, além da formatura realizada em parceria com a Secretaria Municipal de Educação de Lagoa da Prata, para os alunos concluintes do Ensino Fundamental I das escolas públicas municipais.

O investimento na educação de crianças e jovens é capaz de transformar a realidade, criando para cada participante oportunidades de realização de sonhos e objetivos que beneficiam a si próprios, a sua família e a sociedade como um todo.

Iniciativas empreendedoras, baseadas em uma formação financeira sólida e alimentadas pela força do cooperativismo, abrem novos caminhos e perspectivas na vida das pessoas. Dessa forma, a cooperativa investe cada vez mais no programa, acreditando que assim oferece às comunidades onde atua uma grande oportunidade de desenvolvimento sustentável, por meio das crianças e jovens que, no futuro, se tornarão os propulsores desse desenvolvimento na sociedade.

Grandes momentos marcaram o Programa Jovem Cooperativista em 2023.

- Encontro de Abertura;
- Novo Material Didático;
- Novos Planos de Aula e Dinâmicas;
- Aumento da Equipe de Professores;
- Cursos Extracurriculares;
- Apoios Financeiros e Pedagógicos para as Escolas;
- Jovem Cooperativista Destaque;
- Contação de Histórias e Distribuição de Livros para o Ensino Infantil;
- Formatura para o 5º Ano da Rede Municipal de Ensino de Lagoa da Prata (Parceria SEMED-LP);
- Encontro de Encerramento.

12.234 alunos participantes anualmente;

41 escolas participantes;

5 municípios atendidos;

524 turmas atendidas em 2023;

2.570 aulas realizadas em 2023.



Mentores do Programa Jovem Cooperativista.



Formatura para o 5º Ano da Rede Municipal de Ensino de Lagoa da Prata (Parceria SEMED-LP).



Aluna da rede Municipal de Ensino, recebendo seu certificado pela conclusão do programa.





Doação de Sangue

Uma atitude de cooperação.



Como uma das iniciativas do "Dia de Cooperar", o Sicoob Lagoacred apoiou a vinda do Hemominas em Lagoa da Prata no dia 18 de novembro de 2023 para doação de sangue em parceria com a Secretaria de Saúde do município. A doação de sangue é um ato altruísta e de solidariedade, que ajuda a salvar muitas vidas. Com o apoio de todos, foram doadas 160 bolsas de sangue, ajudando um total de 640 pessoas que necessitam de doação e alcançando a meta de bolsas pretendida pelo Hemominas.

Foram disponibilizadas 50 vagas para que os funcionários pudessem realizar a doação, sendo que vários deles contribuíram como voluntários, na organização no dia da ação e recepcionando os doadores. Outras 140 vagas foram disponibilizadas para a comunidade em geral, através da Secretaria de Saúde.

Além disso, entregamos aos doadores kit de agradecimento e camisas do Dia de Cooperar, com o intuito de valorizar os cooperados que doaram.

Entre os funcionários voluntários e doadores do Sicoob Lagoacred, estão Alan Aramir, Carolina Rezende, Dulcimar Lopes, Evellin de Castro, Gilmar Dias, Giovanna Silva, José Maria Gontijo, Júlia Gonçalves, Lucas Rodrigues, Luiz Antônio Aparecido, Mariele de Oliveira, Marina Silva, Matheus Soares, Nathália Teixeira, Thays Bárbara e Vinícius Antônio Alves, além dos doadores ilustrados abaixo.

160

**bolsas de sangue
doadas, que podem
salvar até 640 vidas.**



Nicole Pereira Miranda



Maria Eduarda Morais Santos



Mariana Márcia F. da Silva



Maria Clara Silva Juscelino



Philip Rubens Soares Pereira



Maria Clara de Oliveira Silva

“ Doar sangue é mais do que ajudar uma pessoa, é dar a ela uma nova chance de viver.”

Sicoob Lagoacred Coop Run 2023



Cerca de 30 mil reais arrecadados em prol da Fundação Chiquita Perillo.

O “Sicoob Lagoacred Coop Run”, realizado no dia 03 de dezembro de 2023, foi uma corrida de rua, cujo principal objetivo foi a arrecadação de doações para a Fundação Chiquita Perillo de Lagoa da Prata.

O evento teve a realização do Sicoob Lagoacred, que além da organização, ficou responsável por financiar todos os investimentos, de modo que todo o valor arrecadado por meio das inscrições e parcerias, fossem repassados integralmente à Fundação Chiquita Perillo, a título de doação. A produção do evento foi realizada conjuntamente com a ST Sports, responsável pela parte esportiva. A iniciativa contou ainda com o apoio da Prefeitura Municipal de Lagoa da Prata, que disponibilizou diversos serviços para a realização da corrida. Também teve a colaboração de 66 funcionários e estagiários da cooperativa, que deram auxílio nas atividades durante todo o evento, bem como ficaram distribuídos nos pontos de hidratação durante o percurso, além da entrega de kits, medalhas, troféus, brindes e frutas aos participantes.

02 percursos nas distâncias de 05km e 10km;

Corrida Kids em caráter recreativo;

Kit atleta composto por mochila (sacobag), camisa, medalha, número de peito, chip, brinde especial para cooperados Sicoob Lagoacred, vale-chopp para os adultos e squeeze para as crianças;

Premiação em dinheiro e troféus para os classificados do 1º ao 5º lugar, em várias categorias;

450 atletas inscritos, entre eles 400 adultos e 50 crianças.

A ação contou com um amplo layout, visando o conforto e satisfação dos participantes e do público, com ampla estrutura, show ao vivo, praça de alimentação, estandes de parceiros, espaço kids e diversas atrações, valorizando artistas locais. Participaram atletas das cidades de atuação do Sicoob Lagoacred e também de outras 30 cidades, como Belo Horizonte, Piumhi, Formiga, Bom Despacho, Arcos, Nova Serrana, Campo Belo, Pompéu, entre outras.





Mais de 50 funcionários do Sicoob Lagoacred, foram certificados no Workshop em 2023.

Workshop de Negócios

O Workshop de Negócios é um programa voltado para o alinhamento da força de vendas da cooperativa, desenvolvido com os profissionais de relacionamento e negócios de todas as agências do Sicoob Lagoacred. O evento contou com apresentações e participação especial de José Paulo e Daniela do Sicoob Central Cecremge, além de uma palestra com um dos maiores nomes em treinamentos de vendas do país, Eduardo Tevah.



Funcionários e estagiários da Agência Matriz, participando do Integrar/edição maio.

Integrar

O Integrar é um programa interno de treinamentos voltado para a integração de funcionários, estagiários e jovens aprendizes do Sicoob Lagoacred, com o objetivo de disseminar a história, cultura cooperativista e o papel das instituições que fazem parte do sistema cooperativo. O treinamento também aborda o trabalho interno das equipes da cooperativa e a importância que cada parte que forma nosso trabalho tem no desenvolvimento do Sicoob Lagoacred e do movimento cooperativista como um todo. Em 2023 foram realizados 2 treinamentos, com a participação de novos funcionários, estagiários e jovens aprendizes.



Encontro Cooperativista Agência Marília em Lagoa da Prata.

Encontro Cooperativista

O Encontro Cooperativista é um programa do Sicoob Lagoacred, com características de pré-assembleias, com o objetivo de levar as principais informações sobre a cooperativa e proporcionar um ambiente de relacionamento e confraternização com os cooperados e comunidade. Assim, o Sicoob Lagoacred busca estar cada vez mais próximo de seus cooperados, fortalecendo o senso de pertencimento e o conhecimento sobre a cooperativa.



Encontro Cooperativista Agência Avenida Brasil, em Lagoa da Prata.

Em 2023 foram realizados 4 encontros, sendo um em cada área de atuação das agências físicas da cooperativa, nos bairros de Lagoa da Prata e Santo Antônio do Monte. Foram centenas de cooperados presentes, que tiveram acesso às informações relativas aos resultados e ações desenvolvidas pela cooperativa, bem como puderam comemorar as conquistas alcançadas, se preparando para as decisões que foram tomadas na Assembleia Geral.



Encontro Cooperativista Agência Matriz, em Lagoa da Prata.



Encontro Cooperativista Agência de Santo Antônio do Monte.

Coopercast – O Podcast do Sicoob Lagoacred

O programa é produzido e divulgado pelo Sicoob Lagoacred e possui milhares de acessos, gerando engajamento, divulgando o cooperativismo e demonstrando que fazer parte de uma cooperativa é mais que uma escolha financeira.



Philip Rubens, com participação de Aída Pacheco, em uma conversa com Henrique Ribeiro, CEO LAGOAPAR.

Acesse o link para assistir:
www.youtube.com/@sicooblagoacredgerais2335

O Coopercast é uma série de podcasts que aborda os temas de finanças, cooperativismo e empreendedorismo, onde são realizadas entrevistas e conversas com diversos cooperados e personalidades que são referências nestes temas, de forma descontraída e acessível a todos os públicos. Criado em 2020, o Coopercast se consolidou como meio de divulgação e informação dinâmico e prático para os cooperados, levando diversos assuntos em seus conteúdos. Cada episódio tem duração média de 30 minutos e é compartilhado ao público em geral através das plataformas de áudio e em vídeo pelo YouTube, formato que estreou em 2023, onde foram gravados e divulgados 8 episódios ao longo do ano. No total já foram produzidos 83 episódios, entre 2020 e 2023.



Camila Melo, mentora do Programa Jovem Cooperativista, gravando vídeo sobre as vantagens da cooperação.

Conexão Cooperativista

O Conexão Cooperativista é um programa do Sicoob Lagoacred que tem o objetivo de disseminar os benefícios do cooperativismo de crédito aos cooperados e comunidade onde a cooperativa está presente. Por meio de vídeos, distribuídos nas redes sociais da cooperativa, aborda os temas de educação Financeira, Cooperativista e Empreendedora, através de linguagem descontraída e acessível a todos os públicos. Em 2023 foram gravados e divulgados 8 vídeos, produzidos pela equipe da cooperativa, contando com milhares de acessos e visualizações.



Lindomar fotógrafo, cooperado e parceiro do Sicoob Lagoacred, sendo entrevistado por Daniela Couto.

Café com o cooperado

O Café com o Cooperado é um programa que visita os cooperados do Sicoob Lagoacred e através de um bom café, conta histórias de vida e de como o cooperativismo financeiro proporciona oportunidades, demonstrando a forma como a cooperativa se faz presente na vida das pessoas. Apresentado por Daniela Couto e divulgado através de vídeos no YouTube e redes sociais do Sicoob Lagoacred, contou com 6 episódios e milhares de acessos em 2023.



Funcionária Laura Pires, que idealizou o Plano Estratégico de Sustentabilidade, foi premiada na categoria ouro e recebeu o título do Diretor Administrativo Heleno Vidal.

Ideias que Transformam

Estimulando o senso de pertencimento.



O objetivo do projeto “Ideias que Transformam” é disponibilizar um canal onde todos os funcionários podem acessar para dar sugestões de melhoria na cooperativa como um todo, com o intuito de trabalhar o tópico 3 da nossa essência: “Valorizamos as Ideias que Transformam”.

A ideia é estimular cada vez mais o senso de pertencimento, onde os funcionários têm a possibilidade de fazer a diferença e contribuir diretamente para o crescimento do Sicoob Lagoacred. Ao cadastrarem suas ideias, os funcionários concorrem a prêmios nas categorias ouro, prata e bronze.

Mais de 1.000 vagas de capacitação profissional por meio da Agenda de Desenvolvimento

As ações foram ofertadas aos cooperados de Lagoa da Prata e Santo Antônio do Monte.



Cooperados e alunos do Curso Negócio Certo Rural, em Santo Antônio do Monte.

A Agenda de Desenvolvimento é um programa de formação e desenvolvimento voltado aos cooperados do Sicoob Lagoacred. Baseado no princípio cooperativista de “Educação, Formação e Informação”, o programa disponibiliza anualmente diversas ações como cursos, treinamentos, consultorias e palestras, com o objetivo de promover o crescimento e fortalecimento do quadro social da cooperativa. Em 2023 foram disponibilizadas 23 ações, entre palestras, seminários, consultorias e cursos, os quais proporcionaram mais de 1.000 oportunidades para nossos cooperados.

Ações de desenvolvimento	Data	Objetivo
Palestra Imagem Pessoal e Profissional	27/03 e 28/03	Conscientização e orientação quanto a apresentação pessoal e comportamento em ambientes corporativos.
Consultoria - Checkup Finanças	11/04 a 19/04 14/08 a 18/08	Organização e planejamento financeiro de empresas, potencializando oportunidades através de uma visão sistêmica.
Curso - Os 3 Pilares do Lucro Máximo	11/04 a 17/05	Foco em empreendedores que visam alavancar sua lucratividade.
Curso - NCR: Negócio Certo Rural	04/05 a 18/07 01/06 a 08/07	Contribuir para a gestão das propriedades rurais, fortalecer o agronegócio e implementar novas estratégias.
Seminário - EMPRETEC	12/06 a 17/06	Desenvolvimento do comportamento empreendedor.
Curso - Bootcamp	27/06 a 29/06	Atividades práticas para redesenhar modelos de negócios.
Consultoria - Oficina SEBRAE Marketing Digital, Finanças e Vendas	03/07 a 06/07 11/09 a 14/09 02/10 e 03/10	Possui o intuito de fomentar o leque de possibilidades e aumentar a sustentabilidade da empresa.
Palestra - Oportunidades de um Mundo Digital	24/07 e 25/07	Apresentar novas maneiras e modelos de negócio mais coerentes com as possibilidades digitais.
Seminário Empresarial SEBRATEC	18/09 e 19/09	Conhecer novas soluções empresariais, com foco em inovação.
Curso - Gestão Rural	17/10 e 18/10 24/10 e 25/10	Pensado para os produtores rurais, apresenta conceitos e ferramentas que impulsionam a gestão do agronegócio.
Palestra - Venda Mais	07/11 e 08/11	Aprender novas técnicas e gatilhos de venda para atuarem de forma estratégica e criativa em suas negociações.



“Queria agradecer ao Sicoob Lagoacred pela oportunidade desse curso, que vai até a nossa propriedade. Essa experiência foi de grande valia para mim. O Sicoob Lagoacred está de parabéns pela parceria com o SENAR.” **Mirna Assunção, cooperada e aluna do curso Negócio Certo Rural.**

Coop Encena

Foi doada mais de 1 tonelada de alimentos à Sociedade São Vicente de Paulo, em Lagoa da Prata.

Através do Projeto Coop Encena, do Sistema OCEMG, e de iniciativa do Sicoob União Centro-Oeste, o Sicoob Lagoacred contribuiu para promover o espetáculo de comédia "Velório à Brasileira". A ação contou também com o importante apoio das cooperativas Cooperprata e Colmeia, demonstrando a força do cooperativismo na cidade. Através do princípio da intercooperação, o objetivo desta ação foi difundir as artes cênicas, a solidariedade e o cooperativismo. O público participante realizou a troca dos convites por alimentos, que foram doados à Sociedade São Vicente de Paulo de Lagoa da Prata. Ao todo a doação representou mais de 1 tonelada de alimentos.



Representantes das cooperativas e da SSVP.

Encontro de campeões

Realizamos um Encontro de Campeões, visando comemorar os resultados alcançados no último ano e reconhecer os profissionais que se destacaram na campanha interna de vendas e àqueles que comemoraram mais de uma década de trabalho na cooperativa.



Profissionais das áreas de relacionamento que foram campeões de negócios realizados durante o ano de 2023.

AGEO

A Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária foi realizada mais uma vez no formato digital, contando com a participação de centenas de cooperados, que tiveram a oportunidade de decidir sobre importantes temas relacionados à cooperativa.



Presidente do Conselho de Administração e Diretoria Executiva, durante a apresentação das assembleias.

Datas comemorativas

Ao longo do ano, o Sicoob Lagoacred realizou diversas ações voltadas ao endomarketing e alusivas às datas comemorativas, engajando sua equipe interna e os cooperados sobre importantes temas, além de fortalecer os laços cooperativistas nas datas marcantes do ano.



Outubro Rosa – Agência de Santo Antônio do Monte.

Aniversário

No aniversário de 26 anos do Sicoob Lagoacred, comemorado no dia 17 de abril, promovemos confraternizações em nossas agências, comemorando mais um ano de conquistas junto aos nossos cooperados e comunidade.



Café para os cooperados nas agências.

Prestação de contas aos cooperados

Produzimos um amplo Informativo e Relatório de Gestão, comunicando aos cooperados as principais informações, números, índices e resultados de sua cooperativa, ressaltando a solidez e dinamismo do trabalho desenvolvido pelo Sicoob Lagoacred.



Relatório de Gestão 2022.

Ações Natalinas



Cestas arrecadadas por meio do Amigo Oculto Beneficente do Sicoob Lagoacred.



Entrega de cestas para a APAE - LP.



Apresentação da dupla Laiz e Mozair.



Acordes do Monte na Agência Matriz



Em 2023 o Sicoob Lagoacred promoveu diversas ações natalinas, que buscaram fortalecer a cooperação e a solidariedade neste período mágico do Natal.

Amigo Oculto Beneficente

Os funcionários do Sicoob Lagoacred tiveram a oportunidade de realizar um gesto de solidariedade nesse Natal. Além da tradicional brincadeira do amigo oculto, os participantes realizaram uma ação solidária, beneficiando diversas crianças e famílias carentes. Foram doados brinquedos, alimentos, fraldas, utensílios, chocolates, livros, materiais escolares, entre outros materiais, que fizeram a diferença na vida das pessoas que receberam as doações.

Natal Solidário

Através da campanha Natal Solidário, o Sicoob Lagoacred realizou a doação de 327 cestas natalinas, para as APAE's da área de atuação da cooperativa. Desde 2020 a campanha transforma o Natal dos alunos e usuários de entidades sociais parceiras em um momento ainda mais especial. Nesse ano, alunos e usuários da APAE de Lagoa da Prata, Santo Antônio do Monte e Japaraíba, além da Escola Estadual Helena Aparecida em Lagoa da Prata, receberam a doação, proporcionando um Natal ainda mais feliz para eles e suas famílias.

Ações Culturais de Natal – Praça da Matriz:

Na noite de 24 de dezembro, véspera de Natal, o Sicoob Lagoacred promoveu uma ação cultural na Praça da Matriz de Lagoa da Prata. Através do projeto Natal Luzes de Prata, realizado pela ACE/CDL e Prefeitura Municipal, a cooperativa promoveu um show musical com a dupla Laiz e Mozair, que apresentaram canções natalinas, encantando as pessoas que estiveram no local.

Ações Culturais de Natal – Agências:

No dia 22 de dezembro, as agências e Centro Administrativo do Sicoob Lagoacred receberam a visita dos alunos da escola de música Acordes do Monte, projeto apoiado pela cooperativa há vários anos, que tocaram canções natalinas durante o atendimento, tornando o dia de quem estava presente nas agências, mais alegre, reforçando o clima natalino através do cooperativismo.

Exposições Culturais

Mais que um local para atendimento de demandas financeiras, as agências do Sicoob Lagoacred são espaços cooperativistas, que valorizam a arte e cultura local. Dessa forma, foram realizadas 2 exposições em 2023.

Patrimônio Cultural de Lagoa da Prata:

Através da Secretaria de Cultura e Turismo de Lagoa da Prata, durante o mês de maio tivemos uma exposição de quadros sobre o patrimônio histórico e cultural da cidade, destacando e valorizando artistas locais.

Dia das Mães:

Nos meses de maio e junho, tivemos a exposição do mês das Mães, com fotografias de mães e gestantes, representando essa data especial. A exposição foi realizada em parceria com o estúdio Lindomar Fotógrafo. Após a exposição, as modelos das fotografias foram presenteadas com os quadros e convidadas a realizarem doações às entidades sociais de Lagoa da Prata.

Relatório Institucional Informativo para os cooperados sobre as ações institucionais realizadas em 2023.

Editor: Nilson Antonio Bessas

Redação: Nilson Antonio Bessas e Philip Rubens Soares Pereira

Texto Final: Philip Rubens Soares Pereira

Produção Editorial: Nathália Sthéfany Silva Teixeira

Revisores: Helenno Vidal Oliveira, José Henrique de Castro, Laura Pires, Mariana Márcia Ferreira da Silva, Nilson Antonio Bessas e Philip Rubens Soares Pereira

Tiragem: 8.000

Impressão: Gráfica Moderna

Para se corresponder conosco: lagoacred@lagoacred.com.br

Presidente: Nilson Antonio Bessas

Diretoria Executiva

Diretor Administrativo: Helenno Vidal Oliveira

Diretor de Controles e Riscos: José Otaviano de Moura Júnior

Diretor de Negócios: Otaviano Guarino R. Bernardes

Conselho de Administração:

Adinan Rodrigues

Dulcimar Lopes Castro

Helder Jaime de Oliveira

Humberto Carlos dos Santos Júnior

Kasse Meyre e Souza Pereira

Márcia Helena Robatine Dias

Nilson Antonio Bessas

Tiago Silva Vidal

Waldemar Ribeiro da Silva

Conselho Fiscal:

Francisco Xavier Borges

Lélis dos Santos

Reinaldo César Felisbino de Castro

Agência Lagoa da Prata - Matriz

Av. Benedito Valadares, 800 - Centro

Gerente de Agência: Luana Silva Caetano

Agência Lagoa da Prata - Avenida Brasil

Av. Brasil, 850 - Santa Eugênia

Gerente de Agência: Marina Silva e Castro

Agência Lagoa da Prata - Marília

Av. Ver. Dr. Antenor Chagas Madeira, 330 - Marília

Gerente de Agência: Nelson Hoton Leal

Agência Santo Antônio do Monte

Pça. Monsenhor Otaviano, 96 - Centro

Gerente de Agência: Daiani Regina da Costa

Agência Digital

App Sicoob - App Store e Play Store

Atendimento: (37) 3262-5500

Gerente da Agência Digital: Maurício Vidal Oliveira

Centro Administrativo - CAD: Av. Benedito Valadares,

800 Centro - 3º Piso e 4º Piso - Lagoa da Prata/MG.

Central de Atendimento: (37) 3262-5500 (Telefone e WhatsApp)

Site: www.lagoacred.com.br

Ouvidoria: 0800 725 0996

Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458

Após ler este relatório, passe-o adiante para que outras pessoas conheçam as ações realizadas pelo Sicoob Lagoacred, que colaboram para a construção de um mundo melhor.

No começo é assim,

A gente se depara com um problema,
começa a entendê-lo,
começa a buscar soluções.
Se a gente enfrenta sozinho, é mais difícil.
Se a gente faz juntos, a possibilidade de sucesso é maior.
Isso não é segredo pra ninguém.
O nome disso: cooperação.
E quando a gente faz parte disso?
Pertencimento.
É quando você, de fato, faz parte de algo maior.
De uma estrutura que proporciona para as pessoas,
nada mais, nada menos, que,
oportunidades.
Um lugar construído por elas,
todos os dias,
que cresce a cada ano,
e que estende esse crescimento,
não só a quem faz parte,
mas a todos que estão à sua volta.
Um lugar que transforma,
e se transforma,
que constrói junto às pessoas,
a sua história.
Um lugar que entende que,
o futuro é construído de forma colaborativa,
compartilhada,
todos os dias.
Um lugar que te convida,
a continuar crescendo,
a seguir em frente,
a acreditar.
O nome desse lugar?
Sicoob Lagoacred,
onde sabemos que o futuro,
a gente faz todos os dias, juntos.



Juntos, construímos o
futuro



Kael Assaf, Otávio Bernardes e Ísis Braga,
participando da Corrida Kids no Sicoob
Lagoacred Coop Run 2023.