



RELATÓRIO DE GESTÃO

2023 MARÇO 2024

Sicoob Lagoacred reduz despesas administrativas, aumenta produtividade e encerra o exercício de 2023 com 31,9 milhões de resultado

No ano de 2023, a cooperativa apurou um **crescimento de 50%** nos resultados financeiros em relação ao ano anterior, permitindo-lhe aumentar ainda mais suas reservas de lucros e destinação aos cooperados.

Saiba mais na página 3.

Além dos resultados financeiros a cooperativa alcançou um grande crescimento no Ativo, Patrimônio Líquido, Depósitos, Operações de Crédito e Reserva de Liquidez.

CONTA/CARTEIRA (EM R\$)	2022	2023	CRESCIMENTO
Ativo	539.761.751,76	658.813.164,21	22,06%
Patrimônio Líquido	87.165.543,40	113.006.925,46	29,65%
Depósitos e Letras de Crédito	341.311.017,20	459.585.867,77	34,65%
Operações de Crédito	302.433.776,22	320.516.266,52	5,98%
Reserva de Liquidez	198.465.882,41	291.213.848,48	47,73%
Resultado (Sobras + Remuneração das Cotas Capitais + Retorno da Reserva de Expansão)	21.298.081,60	31.931.624,05	49,93%

Resultado: R\$ 31.931.624,05 = Sobras: R\$ 22.327.328,25 / Remuneração do Capital Social: R\$ 4.522.671,54 / Retorno da Reserva de Expansão: R\$ 5.081.624,26



Relatório para informação e prestação de contas aos cooperados.

Mensagem do Presidente



Prezado (a) Cooperado (a),

Como você sabe, por tradição, a cada encerramento de exercício, tenho o prazer e a honra de vir até você para lhe prestar contas sobre as conquistas da sua cooperativa.

Graças a Deus e graças à sua participação no dia a dia do Sicoob Lagoacred, tivemos um ano muito promissor, onde mantivemos o crescimento dos últimos anos e apuramos também resultados maiores do que o de costume.

Embora o país tenha registrado perdas em investimentos internacionais e crescido pouco em 2023, o Sicoob Lagoacred fez um caminho inverso, aumentou sua captação de depósitos, elevou sua carteira de empréstimos e ampliou a prestação de serviços aos cooperados. Com isso, atraiu novas empresas e ampliou consideravelmente sua base de negócios, o que lhe possibilitou apurar um grande resultado financeiro. E por tais razões, pôde aumentar suas reservas de lucros, ao mesmo tempo que destinou aos seus cooperados – em participação nos resultados – mais de 40% em relação ao ano anterior.

Diante do promissor cenário, o que mais nos enche de orgulho não são os resultados financeiros em si. Na verdade, são os resultados mensurados pela satisfação dos cooperados e comunidades com a nossa presença e com o nosso trabalho. Isso é o que nos motiva a seguirmos em frente e fortalecermos, cada vez mais, as nossas raízes.

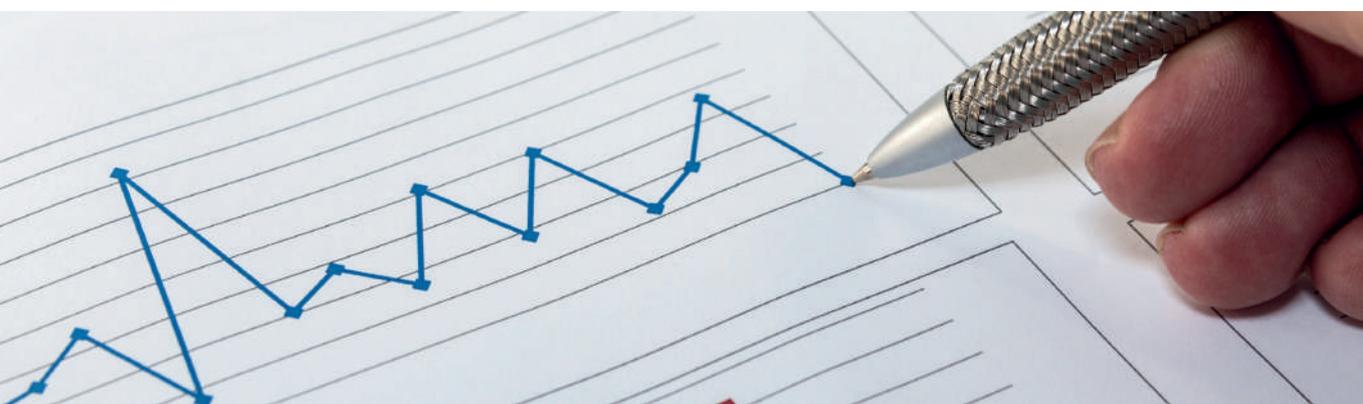
Veja nas próximas páginas as informações financeiras do Sicoob Lagoacred, bem como gráficos, balancetes e pareceres dos órgãos de regulação.

No mais, agradeço você por fazer parte da cooperativa e contribuir para que o cooperativismo seja cada vez mais disseminado.

Que Deus nos abençoe!

Atenciosamente,

Nilson Antonio Bessas
Presidente do Conselho de Administração
Sicoob Lagoacred



Sicoob Lagoacred reduz despesas administrativas, aumenta produtividade e encerra o exercício de 2023 com 31,9 milhões de resultado



No ano passado, o Sicoob Lagoacred registrou um dos **maiores resultados financeiros da sua história**, fazendo valer o Planejamento Estratégico dos últimos 5 anos. Além do crescimento do Ativo, Patrimônio Líquido, Depósitos e Reserva de Liquidez, a cooperativa apurou um crescimento no resultado financeiro de **50%**, permitindo-lhe aumentar ainda mais suas reservas de lucros e destinações aos cooperados.

Recentemente, foi informado pelos órgãos econômicos que o Brasil em 2023 não foi tão atrativo para os investimentos estrangeiros, o que acabou impactando o mercado interno, deixando-o com menos estímulos a produção e renda.

No entanto, a economia local, nas cidades onde o Sicoob Lagoacred atua, por criatividade e empenho de seus empreendedores, o impacto da desaceleração econômica não teve repercussão. Dessa forma, a cooperativa esteve ao lado dos cooperados, que puderam então registrar crescimento significativo nos negócios, criando empregos e gerando renda aos *stakeholders*.

Com o crescimento das operações de créditos e volume de negócios feitos no decorrer do ano, o Sicoob Lagoacred elevou sua produtividade, enquanto reduziu suas despesas administrativas. Com isso, apurou R\$ 31,9 milhões de resultado financeiro.

Com o aumento dos resultados financeiros e sobras, a cooperativa pôde aumentar suas reservas de lucros (reservas que elevam a solidez da cooperativa) e ainda, elevar a participação dos cooperados nas sobras líquidas em relação ao ano anterior.

PARTICIPAÇÃO DO COOPERADO	2022	2023 ¹
Destinação através da Remuneração do Capital Social (em R\$)	3.784.656,38	4.522.671,54
Destinação através da Distribuição das Sobras Líquidas (em R\$)	1.311.250,69	2.816.055,00
TOTAL	5.095.907,07	7.338.726,54

¹ A destinação dos resultados através da remuneração do Capital Social foi feita no dia 30/12/2023. A destinação dos resultados através da distribuição das Sobras Líquidas será feita após deliberação da Assembleia Geral Ordinária a ser realizada no dia 20/03/2024.

Balanço Patrimonial Dezembro 2023

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão
de Lagoa da Prata e Região Ltda.

Sicoob Lagoacred

CNPJ: 01.739.375/0001-30

Balanço Patrimonial em R\$

ATIVO	31/12/2023	31/12/2022
DISPONIBILIDADES	658.813.164,21	539.761.751,76
INSTRUMENTOS FINANCEIROS	4.406.740,73	1.975.144,96
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	9.115.495,24	2.590.330,37
Títulos e Valores Mobiliários	10.191.990,96	8.487.713,60
Relações Interfinanceiras	291.214.100,48	198.465.882,41
Centralização Financeira	291.213.848,48	198.465.882,41
Outras Relações Interfinanceiras	252,00	-
Operações de Crédito	320.516.266,52	302.433.776,22
Outros Ativos Financeiros	28.941.932,64	30.309.758,70
(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO	(18.746.406,21)	(19.407.603,27)
(-) Operações de Crédito	(17.638.900,05)	(17.146.541,38)
(-) Outras	(1.107.506,16)	(2.261.061,89)
ATIVOS FISCAIS CORRENTES E DIFERIDOS	1.336.009,25	795.455,42
OUTROS ATIVOS	2.495.420,60	6.294.150,69
IMOBILIZADO DE USO	18.633.344,51	15.874.193,55
INTANGÍVEL	1.071.188,18	744.035,36
(-) DEPRECIACIONES E AMORTIZACIONES	(10.362.918,69)	(8.801.086,25)
TOTAL DO ATIVO	658.813.164,21	539.761.751,76

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	658.813.164,21	539.761.751,76
DEPÓSITOS	406.468.049,60	305.376.705,74
Depósitos à Vista	112.414.391,00	104.863.032,70
Depósitos a Prazo	294.053.658,60	200.513.673,04
DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS	117.336.727,44	126.182.499,53
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	53.117.818,17	35.934.311,46
Relações Interfinanceiras	59.632.555,25	56.932.736,98
Repasse Interfinanceiros	59.632.520,23	56.932.736,98
Outras Relações Interfinanceiras	35,02	-
Obrigações por Empréstimos e Repasses	885.185,97	24.433.742,23
Outros Passivos Financeiros	3.701.168,05	8.881.708,86
PROVISÕES	926.709,55	1.096.577,23
OBRIGAÇÕES FISCAIS CORRENTES E DIFERIDAS	1.037.891,15	824.036,42
OUTROS PASSIVOS	20.036.861,01	19.116.389,44

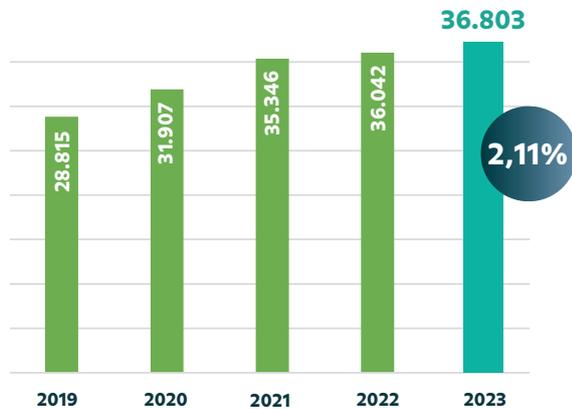
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	113.006.925,46	87.165.543,40
CAPITAL SOCIAL	40.577.660,82	33.684.193,52
RESERVAS DE SOBRAS	57.751.193,59	44.656.394,60
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	14.678.071,05	8.824.955,28
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	658.813.164,21	539.761.751,76

Heleno Vidal Oliveira
Diretor Administrativo

Thalita Cássia Lourenço Miranda
Contadora / CRC MG 118.548/0-5

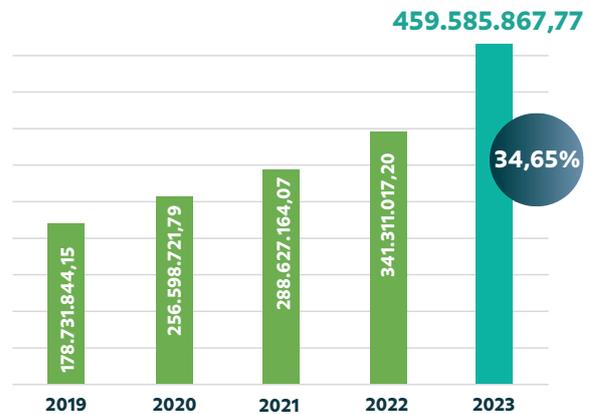
Demonstrações financeiras

Número de Cooperados



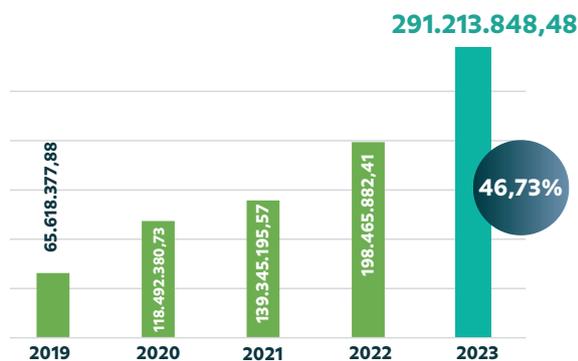
Depósitos

(EM REAIS)



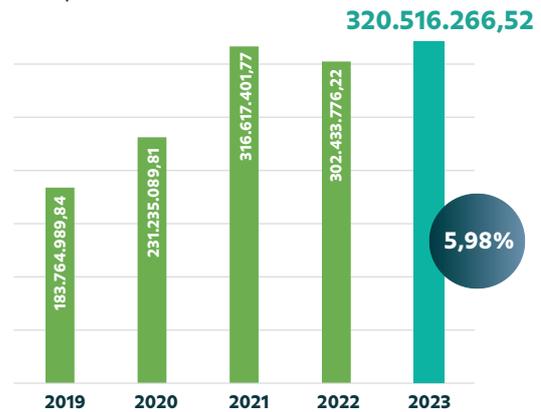
Reserva de Liquidez/Caixa

(EM REAIS)



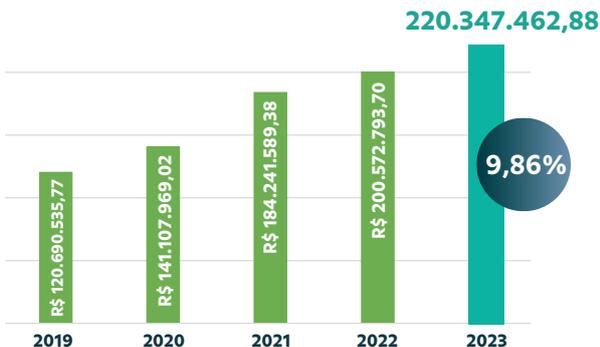
Operações de Crédito

(EM REAIS)



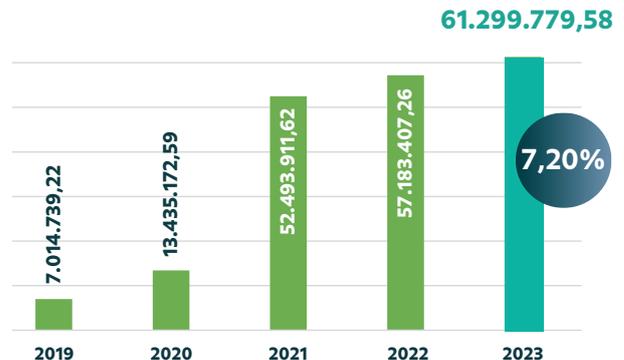
Vendas Cardgerais e Sicoobcard

(EM REAIS)



Financiamentos Rurais

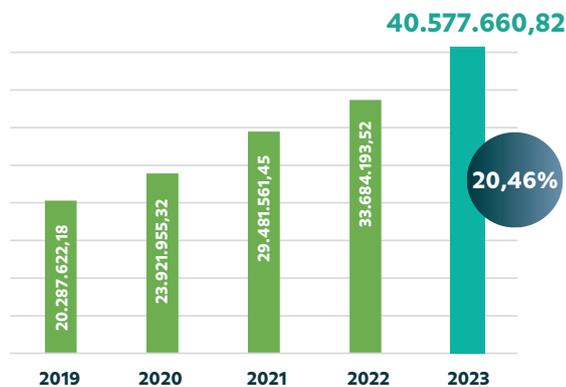
(EM REAIS)



Demonstrações financeiras

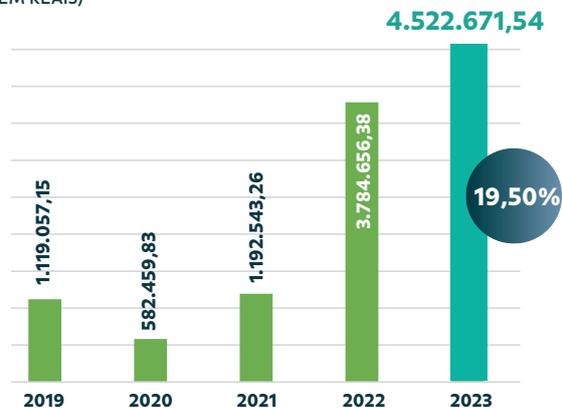
Capital Social

(EM REAIS)



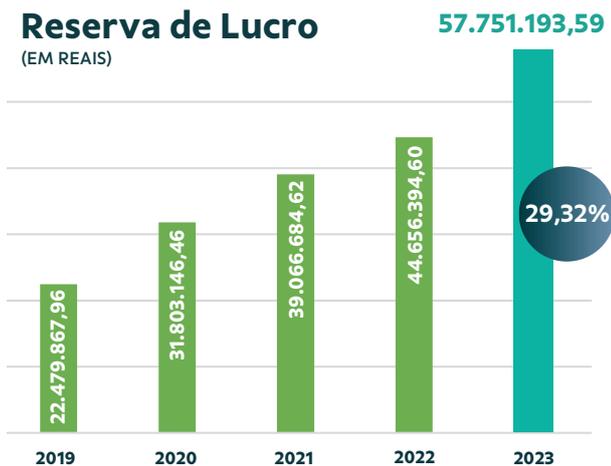
Juros ao Capital

(EM REAIS)



Reserva de Lucro

(EM REAIS)



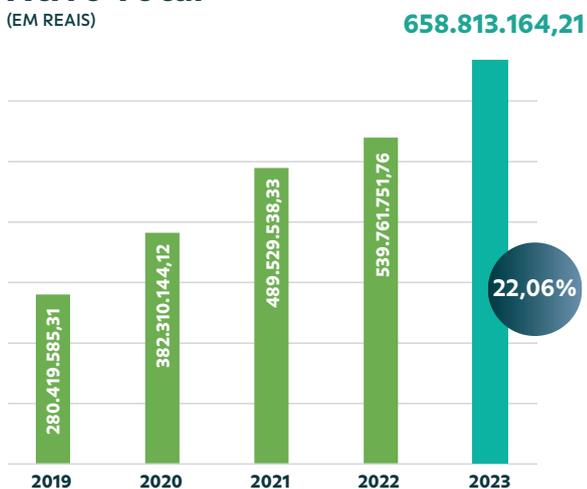
Patrimônio Líquido

(EM REAIS)



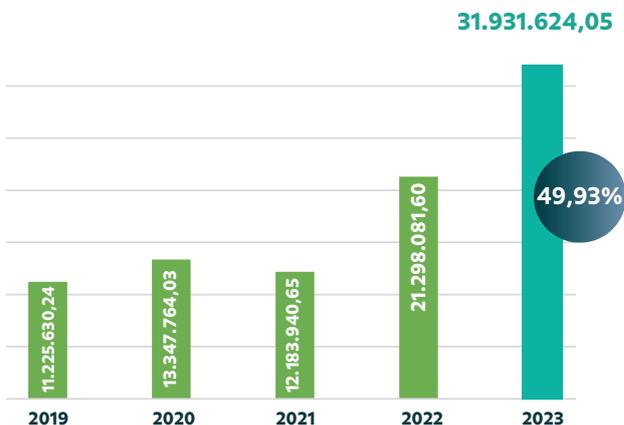
Ativo Total

(EM REAIS)



Resultado

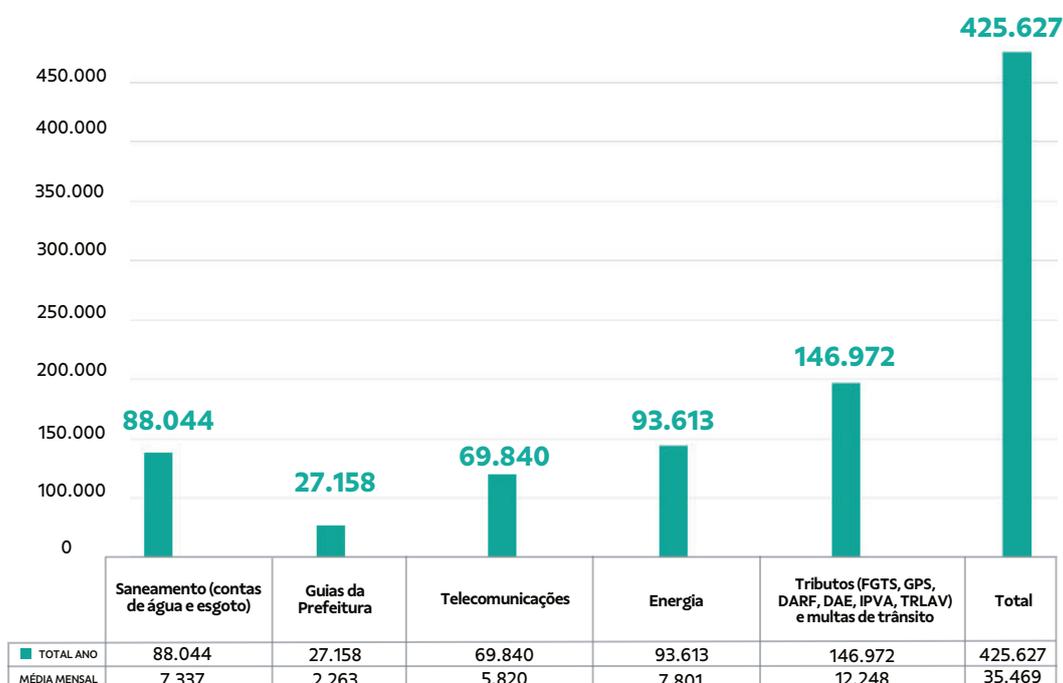
(EM REAIS)



Sicoob Lagoacred recebe mais de 425 mil contas de convênios em 2023

Sem considerar boletos bancários, a cooperativa, durante o exercício de 2023, recebeu mais de 425 mil contas de água, luz, telefone e guias de impostos, sendo mais de 35 mil guias mensalmente, proporcionando comodidade à população local.

RECEBIMENTO DE CONVÊNIOS PRESTADOS PELO SICOOB LAGOACRED EM 2023



Com o recebimento mensal de 35.469 guias de contas de água, luz, telefone, taxas e tributos municipais, estaduais e federais, o Sicoob Lagoacred demonstra sua preocupação não somente com os cooperados, mas com a comunidade também. Através das suas agências, correspondentes cooperativos e dispositivos digitais, a cooperativa presta um serviço de qualidade aos cooperados e não cooperados, recebendo as contas de convênios e de guias de impostos das pessoas e empresas.

Considerando somente as contas de saneamento de Lagoa da Prata, o Sicoob Lagoacred recebe **1/3 das guias emitidas mensalmente pelo SAAE - Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Lagoa da Prata**, demonstrando ser também uma importante parceira da autarquia e do governo municipal.

Mensagem da Diretoria

CONSTÂNCIA

O significado de **constância** é o estado ou natureza daquilo que é constante, que possui duração, persistência e obstinação. Somos obstinados em fazer o melhor e sabemos que a persistência faz com que toda empresa seja duradoura. A constância do nosso propósito, de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade, é a causa dos resultados obtidos pelo Sicoob Lagoacred no ano de 2023.

Nos entregamos de corpo e alma à cooperativa, tivemos a coragem de enfrentar os desafios que encontramos pelo caminho e pensamos estrategicamente para oferecer o melhor aos nossos cooperados. Diante disso, chegamos até aqui satisfeitos, fruto de um trabalho feito com muita sintonia e comprometimento de toda a nossa equipe, impactando positivamente os números da cooperativa.

Seja no presencial ou no digital, o Sicoob Lagoacred busca sempre atender as expectativas e necessidades dos cooperados, contribuindo para que a cooperativa evolua ainda mais. Em 2023 destacamos nosso resultado, um crescimento de 50% em relação ao ano de 2022, com um valor de R\$ 31.931.624,05. Crescemos juntos!

Fortalecendo ainda mais o 7º princípio cooperativista, **interesse pela comunidade**, investimos mais de 2 milhões e 600 mil reais, através do FATES, em diversos projetos, ações e apoios para as comunidades onde atuamos.

Mantivemos as taxas de juros das linhas de crédito abaixo do mercado, um compromisso de anos que fortalece e incentiva os cooperados no crescimento dos seus negócios. Rentabilizamos os investimentos acima da média das outras instituições financeiras. Não abrimos mão da garantia em oferecer aos nossos cooperados as melhores remunerações.

Nesse ano, a busca contínua em trabalhar juntamente com o nosso time para proporcionar a melhor experiência financeira ao cooperado, possibilitou avaliarmos a satisfação do bom atendimento prestado e agilidade nas

contratações de produtos e serviços. Isso resultou em uma maior credibilidade e referência no cooperativismo financeiro nos lugares em que estamos presentes.

O ano de 2023 foi épico, mesmo com todos os desafios. Nossa trajetória nos enche de orgulho e confirma que estamos no caminho certo.

Somos uma **cooperativa de crédito** onde você, cooperado, é dono. Não oferecemos apenas soluções financeiras eficientes. Contribuímos para a construção de uma sociedade mais justa, igualitária e sustentável. Juntos, somos mais que uma escolha financeira!

Que 2024 seja cheio de prosperidade, iluminado por Deus e com grandes conquistas.



José Otaviano de Moura Júnior, Diretor de Controles e Riscos, Helenno Vidal Oliveira, Diretor Administrativo e Otaviano Guarino Rezende Bernardes, Diretor de Negócios.



Relatório de Controles Internos e de Riscos

Srs.

Conselheiros, Diretores e Cooperados da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Lagoa da Prata e Região Ltda. – Sicoob Lagoacred

No ano de 2023 foi verificado os controles internos e o nível de conformidade da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Lagoa da Prata e Região Ltda., com o objetivo de validar a adequação das rotinas de trabalho, da área de gestão e do quadro funcional dessa cooperativa, de acordo com as normas emanadas pelos órgãos reguladores e normas internas emitidas pelo Conselho de Administração e Diretoria Executiva.

Do Sistema de Controles Internos e Conformidade

O Sistema de Controles Internos e Conformidade corresponde aos processos e práticas pelos quais se objetiva assegurar que ações sejam planejadas, aprovadas e executadas adequadamente, visando a salvaguarda dos ativos, a confiabilidade das informações gerenciais, dos registros financeiros, a promoção da eficiência operacional, a aderência às políticas da organização e a correta segregação de funções para evitar o conflito de interesses. A Conformidade (Compliance) objetiva assegurar que a instituição esteja em conformidade com as leis e regulamentos internos e externos, minimizando o risco de sanções legais ou regulatórias, de perdas financeiras ou de impactos à imagem e reputação.

Da Responsabilidade do Conselho de Administração

O Conselho de Administração é responsável por aderir à Política Institucional de Controles Internos e Conformidade e suas revisões, assegurar a comunicação da Política Institucional de Controles Internos e Conformidade a todos os funcionários e prestadores de serviços terceirizados relevantes, disseminar padrões de integridade e conduta ética como parte da cultura da instituição, garantir que medidas corretivas sejam tomadas quando falhas de controles internos e conformidade forem identificadas, prover meios necessários para que as atividades relacionadas à função de controles internos e conformidade sejam exercidas adequadamente de acordo com as normas do Conselho Monetário Nacional.

Da Responsabilidade da Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva é responsável por implantar e divulgar a Política Institucional de Controles Internos e Conformidade, bem como assegurar sua observância, garantir independência e acesso à estrutura de controles internos a qualquer informação ou área da entidade, adotar medidas corretivas para tratamento de não conformidades identificadas, reportar tempestivamente ao Conselho de Administração as falhas relevantes de conformidade que possam gerar riscos legais, sanções regulatórias, perdas financeiras ou de reputação relevantes, informar ao Conselho de Administração, com suporte do responsável pela função de controles internos e conformidade, os principais riscos de conformidade e respectivos planos de ação em atendimento ao Manual de Governança Corporativa.

Da Responsabilidade do Departamento de Controles Internos e Conformidade

O Departamento de Controles Internos e Conformidade é responsável por apoiar as áreas operacionais na observação de suas responsabilidades diretas e monitorar suas atividades, visando garantir a definição das responsabilidades dentro da cooperativa e a segregação das atividades de forma a evitar conflito de interesses, atuar como área consultiva nos temas relacionados a Controles Internos e Conformidade, testar e avaliar a aderência da entidade ao

arcabouço legal e regulatório, às recomendações de órgãos de supervisão e aos códigos de conduta e riscos envolvidos, elaborar relatório anual sobre os resultados das atividades relacionadas à função de controles internos e conformidade, e as principais conclusões, recomendações e providências tomadas pela administração. Responsável ainda, por atender de forma ética e íntegra os reguladores, entidades de representação e auditores independentes, assegurando o atendimento tempestivo e adequado.

Parecer

Dentre os trabalhos realizados verificou-se por amostragem nos diversos setores da cooperativa, a aderência às normas internas e às normas emitidas pelos órgãos reguladores, emitiu-se relatórios periódicos relativos aos trabalhos realizados para a Diretoria Executiva e o Conselho de Administração, assegurou atendimento adequado aos trabalhos dos auditores independentes, trabalhou quando necessário como área consultiva para os funcionários da cooperativa e foram feitas reuniões de orientação para o quadro funcional. Observa-se que tanto a gestão quanto os funcionários sabem da importância de se ter boas práticas de controles internos dentro da cooperativa e boas práticas, para a aderência aos normativos dos órgãos reguladores.

Em minha opinião, diante dos trabalhos executados e do que pude apurar, no ano de 2023 a cooperativa está com os Controles Internos e Conformidade adequados à sua estrutura, seguindo as normas dos órgãos reguladores e dos órgãos de administração.

Lagoa da Prata, 31 de janeiro de 2024.

José Henrique de Castro
Especialista em Controles Internos e Riscos
Sicoob Lagoacred

Parecer do Conselho Fiscal

Os abaixo assinados, membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Lagoa da Prata e Região Ltda. - Sicoob Lagoacred, reunidos especificamente para dar o parecer sobre o balanço Geral e Demonstração da Conta Sobras ou Perdas, referente ao exercício encerrado em 31/12/2023, declaram, para os devidos fins, que examinaram, conferiram as contas e inspecionaram as peças contábeis atinentes, constatando tudo estar devidamente correto e em ordem. Assim, são unânimes ao se pronunciarem favoravelmente ao encaminhamento e aprovação pela Assembleia Geral Ordinária, das contas apresentadas pela Diretoria.

Lagoa da Prata, 01 de fevereiro de 2024.

Reinaldo César Felisbino de Castro
Conselheiro Efetivo

Lelis dos Santos
Conselheiro Efetivo

Francisco Xavier Borges
Conselheiro Efetivo



Relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Lagoa da Prata e Região Ltda. – Sicoob Lagoacred – CNPJ: 01.739.375/0001-30

Lagoa da Prata – MG

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Lagoa da Prata e Região Ltda. – Sicoob Lagoacred, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do SICOOB LAGOACRED em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou © Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa – CNAC como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais

Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.

Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte/MG, 29 de fevereiro de 2024.

Alexandre Gomes Ribeiro de Faria

Contador CRC 78.210/O



As Demonstrações Contábeis e o Parecer completo da Auditoria estão disponíveis no site do Sicoob Lagoacred: www.sicoob.com.br/web/sicooblagoacred.

Mais agilidade e mais crédito

Como acontece todos os anos, em 2023 buscamos a evolução e melhoria contínua em vários processos e rotinas executadas por nossas equipes. Na área da Diretoria Administrativa, duas ações mereceram uma atenção e dedicação durante esse ano. A primeira delas, foi a melhoria da performance da mesa de crédito, onde trouxemos para o Centro Administrativo todo o processo de crédito, sendo análises, aprovações e liberações, deixando os Gerentes de Agência, Gerentes de Relacionamento e Agentes de Atendimento Comercial voltados exclusivamente para fazerem negócios e atenderem às necessidades dos nossos cooperados.

Profissionalizamos as análises, aprovações e liberações de crédito, onde todas as operações, de empréstimos, financiamentos, créditos rurais e liberações de limites são passados por uma rigorosa análise de crédito, buscando transformar em dados, os números e informações que permitam oferecer segurança e subsidiar às alçadas competentes na etapa de aprovação dos créditos. Com isso, aumentamos a segurança para a cooperativa, tendo como objetivo principal atender bem os cooperados, buscando nesta centralização da mesa de crédito, agilizar o processo. Entendemos que, quando nosso cooperado vem à cooperativa na busca por um crédito, deseja que o recurso esteja em sua conta o mais rápido possível, sendo o nosso combustível e meta a ser seguida. Além disso, implantamos prazos máximos que as operações podem permanecer em cada etapa do processo, fazendo com que a cada dia melhoremos nossa performance. Em 2023, foram analisados pela mesa de crédito, aproximadamente 9 mil operações, num montante de R\$346 milhões de reais. Em todos os meses fomos melhorando as análises, o fluxo do processo, tendo o objetivo de, cada vez mais, realizar as liberações destes recursos solicitados pelos cooperados com maior celeridade.

Para 2024, manteremos nossas ações de melhoria, investiremos na qualificação dos responsáveis pelas análises e aprovações, aumentando nossa capacidade de produção, tendo excelência no trabalho executado e satisfazendo os anseios dos cooperados.

Gestão efetiva das despesas administrativas

Outro ponto que gostaria de destacar, é o controle das despesas administrativas. O Sicoob Lagoacred é uma grande cooperativa. Cuidar do recurso que é do nosso cooperado, é uma responsabilidade que a Diretoria Executiva se dedica todos os dias. Usamos ferramentas que auxiliam nossa gestão, como o Orçamento Anual, que delimita e orienta o quanto podemos ter de gastos com estrutura e operacionalização, de forma rigorosa. Temos uma Normativa de Compras, Despesas e Prestação de Serviços, que determina a prioridade em realizar as requisições com parceiros cooperados e das cidades onde atuamos, quando estes nos atendem em prazo e qualidade, e que sejam feitos orçamentos para buscarmos sempre os melhores valores.

Mensalmente, procedemos com o acompanhamento dos números, buscando entender todas as despesas, para assim propormos melhorias e eventuais correções.

Diante disso, estamos conseguindo obter êxito em nossas ações, visto que temos mantido nosso montante de despesas controlado, dentro de um nível aceitável para o tamanho de nossa cooperativa e cumprindo com os orçamentos e planos propostos.

Juntos, com muita responsabilidade, dedicação e sem medir esforços, trabalhamos dia após dia, para que tenhamos uma cooperativa eficaz, que atenda plenamente as necessidades dos cooperados, para que estes, cada vez mais, tenham o Sicoob Lagoacred como sua principal instituição financeira.



Heleno Vidal Oliveira

Diretor Administrativo;

Graduado em Contabilidade, pela Universidade de Itaúna;

Pós-graduado em Gestão de Cooperativas pela Faculdade Novos Horizontes;

Aprovado na Certificação de Dirigentes do Sicoob pela FGV.

BPI e KPI – Iniciativa de melhoria contínua e gestão do desempenho

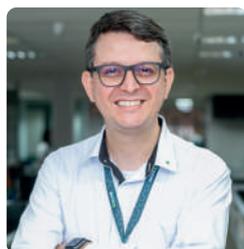
Iniciamos o vigésimo terceiro ano do século XXI com a criação de uma área de BPI – Business Process Improvement, ou seja, Melhoria do Processo de Negócios. Este projeto buscou organizar os processos da cooperativa e teve como objetivo atender as expectativas do nosso mais importante consumidor, o cooperado. Utilizamos uma metodologia interna, denominada SPN – Separação do Processo e Negócio. Com essa ferramenta pudemos entender quais processos seriam trabalhados com mais agilidade e que impactariam diretamente os anseios dos cooperados.

Diversas áreas foram atendidas com o BPI, sendo elas: cadastro, crédito, produtos e jurídico. Os avanços foram tão significativos, que hoje conseguimos abrir uma conta corrente e atualizar um cadastro de qualquer cooperado em apenas 3h úteis. Na área de crédito, um contrato está disponível para assinatura em até 8h úteis. Inovações que continuaremos implantando no decorrer de 2024 e nos próximos anos.

Por último e não menos importante, em 2023 continuamos atentos aos mais importantes KPI's – Key Performance Indicators do Sistema Sicoob. Os Indicadores Chave de Desempenho são utilizados como ferramentas de gestão para medição do negócio. Mecanismo importantíssimo para a saúde financeira e segurança da Cooperativa. Destacam-se entre os principais indicadores de fechamento do ano de 2023: Índice de Basileia em 25,76; Índice de Liquidez em 21,81; Rentabilidade do Ativo em 3,26; INAD 90 em 1,57 e Índice de Cobertura Administrativa com 73,02.

Como diz o maior consultor de gestão do país, Vicente Falconi: “São as boas práticas de gestão que conduzem a resultados revolucionários.”

Trabalharemos sempre, dentro das boas práticas de gestão e de cooperativismo, proporcionando e entregando o que há de melhor para nossos cooperados.



José Otaviano de Moura Júnior

Diretor de Controles e Riscos;

Graduado em Administração pela PUC Minas Arcos;

Pós-graduado em Controladoria Financeira pela PUC Minas Arcos;

MBA em Gestão Estratégica de Cooperativas de Crédito pela PUC Minas;

Aprovado na Certificação de Dirigentes do Sicoob pela FGV;

Certificado AMBIMA CPA-20.

2023 foi um ano de muito trabalho e bons resultados no Centro Administrativo do Sicoob Lagoacred.

Atendimento de excelência

No ano de 2023, em meio a incertezas econômicas e políticas, não podemos deixar de agradecer pelo crescimento e prosperidade da nossa cooperativa, resultado de muito trabalho e dedicação de todos nossos dirigentes, funcionários, estagiários, jovens aprendizes e a confiança de você, nosso cooperado.

Ressaltamos que trabalhamos dia a dia para proporcionar um atendimento de excelência e diferenciado aos nossos cooperados e às comunidades onde estamos inseridos. Contamos com 4 correspondentes cooperativos instalados em diferentes bairros e comércios da cidade de Lagoa da Prata e 5 agências (4 físicas e 1 digital, sendo 3 agências físicas em Lagoa da Prata e 1 em Santo Antônio do Monte). No autoatendimento das agências estão instalados o total de 23 Caixas Eletrônicas, que contam com o suporte diferenciado de funcionários capacitados e preparados para auxiliar os cooperados na realização das transações financeiras.

Também possuímos uma Central de Atendimento Telefônico para melhor orientação, comodidade e resolução dos problemas, atendendo de 10:00 às 16:00 horas de segunda a sexta-feira e o Super App do Sicoob que é totalmente inovador com a praticidade e rapidez de apoiar suas necessidades em qualquer momento do seu dia a dia.

Crescimento acima da média

Alcançamos em 2023, aumentos significativos nas principais carteiras e produtos ofertados pelo Sicoob Lagoacred, reforçando a credibilidade da cooperativa nas cidades onde atuamos, propiciando desenvolvimento financeiro aos nossos cooperados e à economia local, sendo os principais crescimentos: 47% em Depósito a Prazo, 21% em Capital Social, 7% em Depósito a Vista, 6% em Operações de Crédito, 10% nas vendas com os cartões Cardgerais e Sicoobcard, 39% nas vendas de Consórcio, 17% na carteira de Seguros de Vida, entre outros.

Trabalhar com sentimento de dono é o que nos move e nos faz entregar nosso melhor a cada dia, com entusiasmo, empatia e cuidado, promovendo soluções e experiências inovadoras, sempre pensando em entregar o melhor atendimento, possuindo como ponto principal a satisfação dos nossos cooperados, que são o motivo de existirmos.



Otaviano Guarino Rezende Bernardes

Diretor de Negócios;

Graduado em Economia pela PUC Minas BH e em Direito pela PUC Minas Arcos;

Pós-graduado em Gestão Estratégica de Cooperativas Financeiras pela PUC Minas;

Aprovado na Certificação de Dirigentes do Sicoob pela FGV.



EXPEDIENTE

Relatório de Gestão Informativo para os cooperados do Sicoob Lagoacred.

Editor: Nilson Antonio Bessas

Redação: Heleno Vidal de Oliveira, José Otaviano de Moura Júnior,
Nilson Antonio Bessas e Otaviano Guarino Rezende Bernardes

Texto Final: Philip Rubens Soares Pereira

Produção Editorial: Nathália Sthéfany Silva Teixeira

Revisores: José Henrique de Castro, Laura Pires, Mariana Márcia
Ferreira da Silva, Nilson Antonio Bessas e Philip Rubens Soares Pereira

Tiragem: 8.000

Impressão: Gráfica Moderna

Para se corresponder conosco: lagoacred@lagoacred.com.br

Presidente: Nilson Antonio Bessas

Diretoria Executiva

Diretor Administrativo: Heleno Vidal Oliveira

Diretor de Controles e Riscos: José Otaviano de Moura Júnior

Diretor de Negócios: Otaviano Guarino R. Bernardes

Conselho de Administração:

Adinan Rodrigues

Dulcimar Lopes Castro

Helder Jaime de Oliveira

Humberto Carlos dos Santos Júnior

Kasse Meyre e Souza Pereira

Márcia Helena Robatine Dias

Nilson Antonio Bessas

Tiago Silva Vidal

Waldemar Ribeiro da Silva

Conselho Fiscal:

Francisco Xavier Borges

Lélis dos Santos

Reinaldo César Felisbino de Castro

Agência Lagoa da Prata – Matriz

Av. Benedito Valadares, 800 – Centro

Gerente de Agência: Luana Silva Caetano

Agência Lagoa da Prata – Avenida Brasil

Av. Brasil, 850 – Santa Eugênia

Gerente de Agência: Marina Silva e Castro

Agência Lagoa da Prata – Marília

Av. Ver. Dr. Antenor Chagas Madeira, 330 – Marília

Gerente de Agência: Nelson Hoton Leal

Agência Santo Antônio do Monte

Pça. Monsenhor Otaviano, 96 – Centro

Gerente de Agência: Daiani Regina da Costa

Agência Digital

App Sicoob – App Store e Play Store

Atendimento: (37) 3262-5500

Gerente da Agência Digital: Maurício Vidal Oliveira

Centro Administrativo – CAD: Av. Benedito Valadares, 800

Centro – 3º Piso e 4º Piso – Lagoa da Prata/MG.



Quer saber mais sobre
o Sicoob Lagoacred?
Acompanhe nosso Instagram.

Após a leitura do relatório, passe-o para alguém do seu ciclo de relacionamento que ainda não faz parte da nossa cooperativa e que não conhece os nossos diferenciais. Assim poderemos fortalecer cada vez mais o cooperativismo de crédito.

somoscoop

SICOOB
Lagoacred

**Central de Atendimento: Telefone
e WhatsApp:** (37) 3262-5500

Site: www.lagoacred.com.br

Ouvidoria: 0800 725 0996

Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458