



Política de Sustentabilidade

PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

- 1º Adesão Livre e Voluntária
- 2º Gestão Democrática
- 3º Participação Econômica dos Membros
- 4º Autonomia e Independência
- 5º Educação, Formação e Informação
- 6º Intercooperação
- 7º Interesse pela Comunidade

MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.

VISÃO

Proporcionar a Melhor Experiência Financeira aos nossos Cooperados.

VALORES

- . Respeito e Valorização das Pessoas;
- . Cooperativismo e Sustentabilidade;
- . Ética e Integridade;
- . Excelência e Eficiência;
- . Liderança Inspiradora;
- . Inovação e Simplicidade.

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
PREMISSAS	5
PARTES INTERESSADAS	6
DIRETRIZES ESTRATÉGICAS	7
COMPROMISSOS	9
RESPONSABILIDADES	9
DISPOSIÇÕES FINAIS	10
APROVAÇÃO DO DOCUMENTO PELA DIRETORIA EXECUTIVA	10
REVISÕES E ALTERAÇÕES	10

Apresentação

O Sicoob Vale do Aço é uma instituição cooperativa comprometida com valores sólidos, orientada pela doutrina da sustentabilidade e fundamentada nos princípios cooperativistas. Nosso foco abrange todos os públicos estratégicos: colaboradores, cooperados e a comunidade. Em sua essência, a cooperativa busca promover um modelo de gestão colaborativo que favoreça o desenvolvimento sustentável dos seus stakeholders e incentive um ecossistema de inovação. Assumindo este compromisso, o Sicoob Vale do Aço adota atitudes, ações e decisões pautadas no equilíbrio econômico, social e ambiental.

Para alcançar este propósito e formalizá-lo, desenvolvemos uma política de sustentabilidade que estabelece diretrizes, premissas e compromissos baseados na compreensão do nosso negócio e sua cadeia de valor. Esta política mapeia os esforços para a melhoria contínua, institui indicadores para uma gestão inteligente de recursos e disciplina na execução das tarefas e processos da instituição. Além disso, visa engajar e alinhar os colaboradores com o propósito da sustentabilidade, valorizando e internalizando a cultura organizacional, incorporando esta ideologia no DNA da cooperativa e, sobretudo, promovendo a inovação.

Assim, com nossos objetivos e premissas definidos, reafirmamos nosso compromisso não apenas com o presente, mas também com a garantia de qualidade no futuro. Compartilhamos nossos valores com cada integrante da cooperativa, na tentativa de contribuir para a criação de uma sociedade mais cooperativa, preocupada com o bem comum e com a perenidade e o desenvolvimento sustentável.

Premissas

Abaixo estão descritas as premissas para a elaboração e planejamento da Política de Sustentabilidade do Sicoob Vale do Aço, agrupadas em cinco categorias:

Desenvolvimento Social

- Prevenção de lesões e doenças dos colaboradores por meio da gestão de perigos e análise de riscos, promoção de melhoria contínua do desempenho da saúde e segurança.
- Desenvolvimento humano das comunidades onde a cooperativa atua através de ações sociais, educacionais, de empreendedorismo, educação financeira e ambiental.
- Promoção dos direitos humanos: combate à corrupção, ao trabalho infantil, ao assédio moral e sexual, e ao trabalho forçado ou compulsório; prevenção de todas as formas de discriminação e respeito à diversidade.
- Coibir práticas de corrupção e promover relações éticas e transparentes com todos os públicos da cooperativa, não admitindo relações com qualquer parte interessada relacionada ao crime organizado, atividades ilícitas ou terrorismo.
- Apoiar o empoderamento da mulher no mercado por meio da formulação de núcleos sociais do público feminino com participação em ações e projetos de valorização, geração de trabalho e renda para mulheres.
- Comprometer a gestão para a melhoria contínua e eficaz em seus processos, promovendo o desdobramento destas diretrizes nos objetivos estratégicos e processos, realizando análises críticas do desempenho constantemente.
- Promover a inclusão social através da igualdade no tratamento de pessoas com deficiência nas dependências da cooperativa, acesso aos serviços e produtos.

Preservação Ambiental

- Gestão e minimização dos impactos ambientais associados às atividades da cooperativa por meio da utilização consciente dos recursos naturais, visando à preservação do meio ambiente e à prevenção da degradação ambiental.
- Busca contínua da eficiência no consumo de energia, água e papel em todas as unidades, por meio da adoção de processos com menor impacto.
- Promover a gestão e destinação adequada dos resíduos gerados nas atividades internas.
- Conscientização dos cooperados e comunidade sobre a importância da preservação do meio ambiente.
- Oferta de financiamento para instalação e utilização de energias limpas e renováveis para os cooperados e comunidade.
- Tratamento dos impactos ambientais causados pelas atividades da cooperativa, em especial, o consumo de papel, pilhas e baterias.

Desenvolvimento Econômico

- Agregar valor e realizar operações com rentabilidade, qualidade e competitividade de forma eficiente e eficaz, gerando retorno aos associados.
- Gerar valor ao cooperado e comunidade.
- Promover a melhoria contínua e sustentável dos processos da cooperativa.
- Promover a indução do ecossistema de inovação.
- Transparência e responsabilidade na divulgação de informações.
- Contribuir para o desenvolvimento sustentável dos cooperados e da comunidade através da educação financeira e empreendedora, e oferta de produtos e serviços que atendam às necessidades dos públicos nos mercados onde a cooperativa atua.

Promoção à Cultura

- Promover a participação e inclusão dos cooperados, funcionários e cidadãos da comunidade nas dinâmicas culturais, como instrumento de sociabilização e apoio à formação da cidadania. Maior acesso aos bens culturais, com apoio à ampla participação em diferentes formas de expressão cultural, teatro, cinema, leitura, eventos, entre outros.
- Valorizar a identidade local com fomento à produção e ao consumo local.
- Promover práticas culturais que respeitem e valorizem a diversidade, o pluralismo e o patrimônio natural.
- Fomentar a conscientização sobre a preservação das heranças naturais e artísticas.
- Agregar valor através da compreensão do passado e visualização do futuro nas manifestações artísticas da região, preservação do patrimônio histórico e memória da cooperativa.
- Replicar boas práticas da cultura empresarial e de bons hábitos profissionais, promovendo mudanças de paradigma, fomentando o crescimento e desenvolvimento sustentável dos públicos estratégicos da cooperativa.

Engajamento para a Sustentabilidade e Melhoria Contínua

- Manter um sistema de gestão para que os processos, produtos e serviços da cooperativa atendam à legislação vigente e aos padrões estabelecidos pelo Centro Cooperativo Sicoob.
- Buscar a melhoria contínua de processos, produtos e serviços, no viés da sustentabilidade, atendendo às expectativas de cooperados, funcionários, comunidade, fornecedores e demais partes interessadas.
- Desenvolver e executar programas e projetos sustentáveis, integrando todos os níveis da cooperativa.
- Monitorar o risco socioambiental em toda a cadeia de valor e processos da cooperativa através do desenvolvimento contínuo de processos e atividades que garantam a análise criteriosa e não permitam o relacionamento com pessoas, físicas ou jurídicas, associadas a atividades que desrespeitem as premissas e compromissos socioambientais apresentados.

Partes Interessadas

Identificação

Os grupos de relacionamento do Sicoob Vale do Aço são:

- Cooperados e usuários dos produtos e serviços oferecidos pelo Sicoob.
- A comunidade interna à instituição.
- A comunidade local e regional que está estruturada próxima à cooperativa.
- Fornecedores e prestadores de serviços terceirizados relevantes da instituição.

Necessidades e Expectativas

A identificação e compreensão das partes interessadas permite mensurar suas necessidades e expectativas, direcionando o planejamento e ações da cooperativa para alcançá-las e gerar valor aos envolvidos.

Partes interessadas	Necessidades	Expectativas
Cooperados e usuários dos produtos e serviços	Soluções financeiras	Atendimento de qualidade e consultivo
Comunidade interna	Crescimento profissional	Qualificação e humanização
Comunidade local e regional próxima à cooperativa	Interesse pela comunidade	Desenvolvimento econômico e socioambiental
Fornecedores	Contratos de Qualidade	Constância no fornecimento

Para garantir o cumprimento dessas necessidades e expectativas, bem como mensurar o resultado das ações realizadas e analisar os ajustes necessários, a cooperativa realizará periodicamente pesquisas de satisfação junto a cada um dos grupos mencionados acima.

Diretrizes Estratégicas

Com o propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade, a cooperativa aderiu ao Pacto Sistêmico de Estratégia do Sicoob, que envolveu a adoção da sua ideologia, podendo ser observado através das cinco cestas estratégicas descritas abaixo.

1. Aumento do volume de negócios e diversificação de receita com rentabilidade e custos adequados

Tarefa Crítica	Descrição
TC 1	Aumentar captação em diferentes produtos de investimento, com novos produtos de investimento, linhas de crédito, câmbio e cartões/sipag/cobrança
TC 2	Otimizar a gestão de carteiras
TC 3	Criar estratégias de crédito focadas em negócios com cheque especial, novas linhas de crédito, parceria com escritórios de investimento e campanhas internas
TC 4	Avançar em estratégias de prospecção comercial
TC 5	Aumentar negócios com câmbio

2. Otimização, automação e melhoria contínua de processos

Tarefa Crítica	Descrição
TC 1	Desenvolvimento da área de processos
TC 2	Estabelecer uma cultura organizacional centrada na melhoria contínua
TC 3	Introduzir sistemas que promovam a otimização dos fluxos de trabalho
TC 4	Revisão de processos gerenciais (atividades operacionais no nível gerencial)
TC 5	Realizar avaliações regulares para identificar áreas de melhoria contínua

3. Tecnificação da gestão e fomento à inovação

Tarefa Crítica	Descrição
TC 1	Revisar a Intranet para alinhar com as necessidades atuais e futuras
TC 2	Investir em tecnologias e infraestrutura para suportar a tecnificação da gestão
TC 3	Avançar em desenvolvimento próprio de sistemas
TC 4	Utilizar efetivamente o Navega para automatizar a gestão de carteiras e metas
TC 5	Promover mudança cultural em direção à inovação, com a criação do comitê de inovação

4. Fortalecimento da gestão de riscos e da segurança da informação e cibernética

Tarefa Crítica	Descrição
TC 1	Realizar treinamentos e capacitação em Segurança e Gestão de Riscos
TC 2	Adotar e otimizar ferramentas de segurança avançadas para proteção contra ameaças
TC 3	Reforçar o Controle de Documentos (CEDOC) com protocolos proativos, trabalho conferencial e digitalização
TC 4	Criar um comitê de gestão de riscos/fraudes e realizar mapeamento dos riscos na prática com equipe
TC 5	Realizar adesão ao Office 365

5. Fortalecimento da cultura e da gestão de pessoa

Tarefa Crítica	Descrição
TC 1	Implementar um Programa de Treinamentos abrangente e desenvolver a escola de Gerentes, incluindo preparação de sucessores, com foco em direcionamento operacional, liderança e gestão
TC 2	Aperfeiçoar processo seletivo para contratações
TC 3	Desenvolver um plano de carreira abrangente, incluindo cargos e salários
TC 4	Aplicar avaliações nos treinamentos para medir a eficácia e realizar ajustes conforme necessário
TC 5	Desenvolver estratégias para melhoria do clima organizacional

Compromissos

- É missão do Sicoob Vale do Aço promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação. A cooperativa respeita e valoriza as pessoas, prezando pela ética e integridade, buscando excelência e eficiência, praticando cooperativismo e sustentabilidade, lideranças inspiradoras, promovendo inovação e simplicidade.
- A cooperativa se compromete com o Pacto Global das Nações Unidas, que mobiliza a comunidade empresarial para a adoção de boas práticas nos negócios relacionados a temas de Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas.
- Por meio do Pacto Global, o Sicoob Vale do Aço também está engajado na contribuição para o alcance dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que se desdobram em 169 metas assumidas pelos 193 Estados membros da ONU.
- O Sicoob Vale do Aço também se compromete a promover um bom ambiente de trabalho, garantindo o bem-estar dos seus colaboradores e a equidade nas relações de trabalho.

Responsabilidades

Cooperativa

O gerenciamento da sustentabilidade é responsabilidade de todos os colaboradores, independente da sua área de atuação ou nível hierárquico.

Disposições Finais

Público

O conteúdo desta política, descrito por meio de premissas, compromissos e diretrizes, terá como abrangência todas as unidades do Sicoob Vale do Aço. Atingindo todos os públicos relacionados à estrutura da cooperativa: governança, cooperados, funcionários, parceiros, fornecedores e demais partes interessadas, com relacionamento direto e indireto, inerente à atividade realizada pela cooperativa.

Divulgação e Revisão

A presente Política de Sustentabilidade do Sicoob Vale do Aço deve estar disponível para seus diversos públicos, prioritariamente, pelos canais eletrônicos (site e intranet). Esta política será revisada e atualizada sempre que houver mudanças significativas nos aspectos da estratégia de sustentabilidade da cooperativa, ou em seu contexto de atuação, a critério das instâncias responsáveis.

Disposições Gerais

Esta política é a base para os processos de gestão, para a construção de objetivos socioambientais do Sicoob Vale do Aço relacionados às premissas, compromissos e estratégias aqui assumidos, e para a disseminação desses compromissos em toda a sua cadeia de valor. A presente Política de Sustentabilidade pode acarretar o incremento de outras políticas e manuais de gestão, e até mesmo edição de outras políticas, planos de ações, entre outros, que corroboram para o desenvolvimento sustentável do Sicoob Vale do Aço.

Aprovação do Documento pela Diretoria Executiva

ATA	Data
15/2024	29/08/2024

Revisões e Alterações

ATA	Data	Referência

