

PESSOA FÍSICA		Publicação 16/08/2023			
Serviços Prioritários	Unidade	Data de Vigência	Valor máximo	Tipo de valor	Periodicidade
11. CADASTRO					
11.1 - Confecção de cadastro para início de relacionamento - CADASTRO	Por cliente	05/03/2023	15	Real	Por evento
12. CONTA DE DEPÓSITOS					
12.1 - CARTÃO - Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	por cliente	05/03/2023	15	Real	Por evento
12.2 - CARTÃO - Fornec. de 2ª via de cartão com função mov. conta de poupança	Por cliente	02/03/2023	10	Real	Por evento
12.3 - CHEQUE - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF)	Por Operação	13/11/2021	50	Real	Por evento
12.4 - CHEQUE - Contra-ordem e oposição ao pagamento de cheque	Por cheque	13/11/2021	40	Real	Por evento
12.5 - CHEQUE - Fornecimento de folhas de cheque	por cheque	08/11/2020	1	Real	Por evento
12.6 - CHEQUE - Cheque Administrativo	Por Cheque	13/11/2021	50	Real	Por evento
12.7 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE pessoal	Por operação	05/03/2023	3	Real	Por evento
12.08 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança - SAQUE Terminal	Por operação	01/04/2014	0	Real	Por evento
12.09 - Saque de conta de dep. à vista e de poupança - SAQUE correspondente	Por operação	05/03/2023	2,5	Real	Por evento
12.10 - DEPÓSITO - Depósito Identificado	Por operação	05/03/2023	3	Real	Por evento
12.11 - Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (P)	Por operação	05/03/2023	2,5	Real	Por evento
12.12 - Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (E)	Por operação	05/03/2023	2,5	Real	Por evento
12.13 - Forn. de ext. de um período conta dep. à vista e poup. - EXTRATO (C)	por operação	05/03/2023	2,5	Real	Por evento
12.14 - Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período -EXTRATO(P)	Por operação	05/03/2023	2,5	Real	Por evento
12.15 - Ext. mensal de conta de dep. à vista e poup. p/um período - EXTRATO(C)	por operação	01/04/2014	2	Real	Por evento
12.16 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	por operação	01/07/2014	10	Real	Por evento

13. TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS					
13.1 TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS	por operação	02/07/2021	15	Real	Por evento
13.2 - Transferência entre contas na própria instituição-TRANSF. RECURSOS(P)	Por operação	08/11/2020	5	Real	Por evento
13.3 - Transferência entre contas na própria instituição-TRANSF.RECURSOS(E/I)	por operação	08/11/2020	5	Real	Por evento
13.04 - Transferência por meio de TED - TED pessoal	por evento	02/07/2021	15	Real	Por evento
13.05 - Transferência por meio de TED - TED eletrônico	por evento	02/07/2021	15	Real	Por evento
13.06 - Transferência por meio de TED - TED internet	por evento	02/07/2021	15	Real	Por evento
					PAG.1/2

PESSOA FÍSICA		Publicação 16/08/2023			
14. OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL					
14.1 - Concessão de adiantamento a depositante - ADIANT. DEPOSITANTE	Por operação	05/03/2023	50	Real	Por evento
15. PACOTE PADRONIZADO PESSOA NATURAL					
15.1 - PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS I	por cliente	05/03/2023	15	Real	Por evento
15.2 - PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS II	por cliente	05/03/2023	20	Real	Por evento
15.3 - PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS III	por cliente	05/03/2023	25	Real	Por evento
15.4 - PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS IV	por cliente	02/03/2023	30	Real	Por evento
16. CARTÃO DE CRÉDITO					
16.1 - Anuidade - cartão básico nacional	a cada 365 dias	01/04/2014	60	Real	A cada 360 dias
16.2 - Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito	por evento	13/11/2021	20	Real	Por evento

16.3 - Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no país	por evento	08/11/2020	30	Real	Por evento
16.4 - Pagamento de contas utilizando a função crédito em espécie	por evento	08/11/2020	20	Real	Por evento
16.5 - Avaliação emergencial de crédito	por evento	01/07/2014	0	Real	Por evento
16.6 - Anuidade - cartão básico internacional	a cada 365 dias	01/04/2014	96	Real	A cada 360 dias
16.7 - Utilização de canais de atend. para retirada em espécie - no exterior	por evento	01/04/2014	10	Real	Por evento

Serviços Essenciais

Fornecimento de cartão com função débito;
Fornecimento de segunda via do cartão referido, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;
Realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;
Realização de até duas transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;
Fornecimento de até dois extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento;
Realização de consultas mediante utilização da internet;
Fornecimento do extrato ;
Compensação de cheques;
Fornecimento de até dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas; e
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos;

Serviços Diferenciados

GRAVAME					
Tarifa Inclusão Gravame	por evento		429,33	Real	Por evento
Cobrança					
Entrada por borderô (listagem de títulos)	por título	02/03/2023	15	Real	Por evento
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou	por operação	01/07/2014	10	Real	Por evento

PAG2/2