



# SICOOBNET PESSOAL

Evite filas, utilizando  
os canais de  
auto-atendimento!

 **SICOOB**COPERMEC  
Cooperativa de Crédito



## SICOOBNET PESSOAL

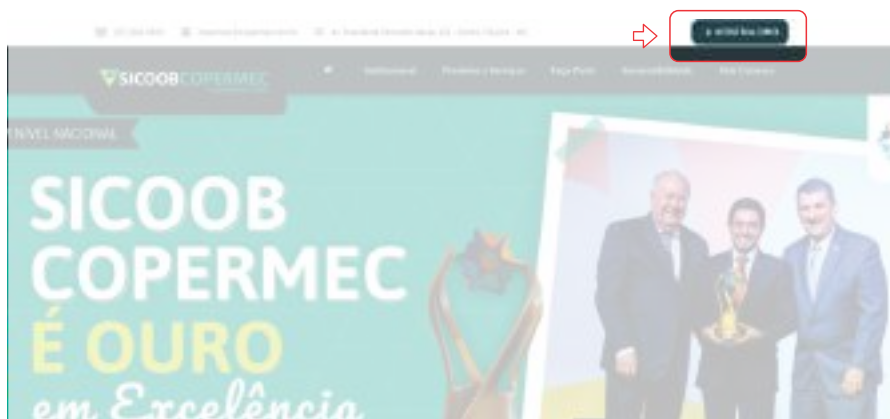
O Sicoobnet Pessoal é o Internet Banking do Sicoob, um canal de autoatendimento, destinado às pessoas físicas, que permite a realização eletrônica de transações financeiras e consultas, tais como: saldos, extratos, pagamentos, transferências, empréstimos e desconto de cheques, investimentos, sustar e inutilizar cheques, aplicações, cartões, previdência, recarga de celular e muito mais, por meio da internet de maneira simples e segura.

Com visual mais moderno e melhorias na navegação e uso, o cooperado pode realizar suas transações de forma rápida, em qualquer lugar e a qualquer hora.

### VEJA COMO É FÁCIL TER ACESSO A ESTE CANAL DE ATENDIMENTO.

**1º Passo:** Dirigir-se a uma de nossas agências para criação de uma senha de acesso com 08 (oito) dígitos, ou ir em um de nossos terminais eletrônicos, portando o cartão (Outras Opções/Senhas/Sicoobnet). Em casos de conta conjunta, cada titular deverá cadastrar sua própria senha.

**2º Passo:** Entrar no site [www.sicoobcopermec.com.br](http://www.sicoobcopermec.com.br), clicar em “**Acesse sua conta**” no canto superior direito, selecionar o tipo de conta (**Conta Pessoal, Conta Empresarial ou Não Correntista**) e você será redirecionado para o site [www.sicoobnet.com.br](http://www.sicoobnet.com.br).





**3º Passo:** Digite o número da cooperativa (**4143**), de **sua conta corrente** e em seguida **a senha de 08 (oito) dígitos** criada na agência, utilizando o teclado virtual.

**4º Passo:** Pronto! Após realizado o login, com número da agência, conta corrente e senha, você pode gerenciar seus recursos de forma prática e segura, dispondo de diversos serviços bancários, como: Consultas, Pagamentos, Transferências, Emissão de Comprovantes, Cancelamentos, Cheques e Débito Automático.



## INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

O cadastramento de computadores é obrigatório para efetuar transações financeiras (pagamentos ou transferências). Ao realizar o acesso por meio de computadores não cadastrados, o usuário poderá realizar apenas operações de consulta (saldos ou extratos). Para realizar o cadastramento do computador, o usuário deverá acessar o menu "**Outras Opções**" → "**Segurança**", em seguida, clicar no menu "**Computadores Cadastrados**".

O usuário deverá informar o apelido do computador, a data de validade do cadastro, em seguida, clicar no botão **CONFIRMAR**.

O campo "**Data de validade**" é de preenchimento opcional, caso não seja informada a data de validade, o sistema realizará o cadastro com a validade por período indeterminado.

**Cadastro de computadores**

1 Informe os dados 2 Confirmação 3 Comprovante

**Informação:**

Com a finalidade de proporcionar maior segurança, algumas transações poderão ser realizadas somente em computadores previamente cadastrados e liberados.  
Para iniciar o cadastramento deste computador, informe o apelido e a data de validade que desejar e clique no botão "Confirmar".  
Se a data de validade não for informada, o computador estará habilitado por tempo indeterminado.

**Este computador não está cadastrado.**

Novo computador

Apelido do computador

Validade

Confirmar Limpar

Após confirmar os dados apresentados pelo sistema, o usuário deverá informar a senha de 4 dígitos do cartão, por meio do teclado virtual. Em seguida, o sistema apresentará as informações para a liberação do computador, seguido do código de liberação. O usuário poderá realizar a impressão do comprovante por meio do botão **IMPRIMIR** ou ainda, salvar o comprovante no computador nos formatos pdf ou imagem ao clicar no botão **EXPORTAR**.

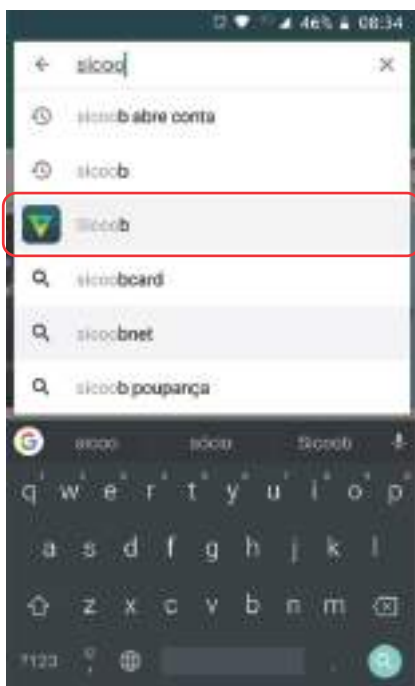
Após concluído o cadastro, o usuário poderá realizar a liberação do computador procurando o setor de atendimento de uma das agências do Sicoob Copermec com o cartão da conta e o código em mãos.



Para efetuar transações pelo computador, é preciso aderir à **Efetivação em Dois Passos (CONFIGURAÇÕES > EFETIVAÇÃO EM DOIS PASSOS)**. Além disso, é necessário ter um celular liberado e com adesão à **Efetivação em Dois Passos** também. Dessa forma, ao efetuar um pagamento ou transferência, um **QR CODE** irá aparecer para que você faça a leitura em seu celular, que irá gerar um código para você efetivar a transação no computador.

## SICOOBNET MOBILE

O SicoobNet Celular (o mobile banking do Sicoob) é o canal de autoatendimento destinado aos associados do Sicoob, que permite o acesso a sua conta ou de sua empresa, para a realização de transações financeiras, por meio de celular (ou dispositivo móvel) conectado à internet.



## COMO EFETUAR O DOWNLOAD DO APLICATIVO

Digite Sicoob no campo de busca da loja virtual de seu celular. Uma nova tela para a instalação do mesmo vai abrir.

**Disponível em  
aparelhos Android e IOS:**





Basta clicar em “**INSTALAR**” que o aplicativo será baixado em seu telefone.

Clicando em adicionar conta, o aplicativo abrirá outra tela, na qual você deverá selecionar **ADICIONAR CONTA** e assim, digitar os dados que são solicitados.

Você criará um nome para sua conta

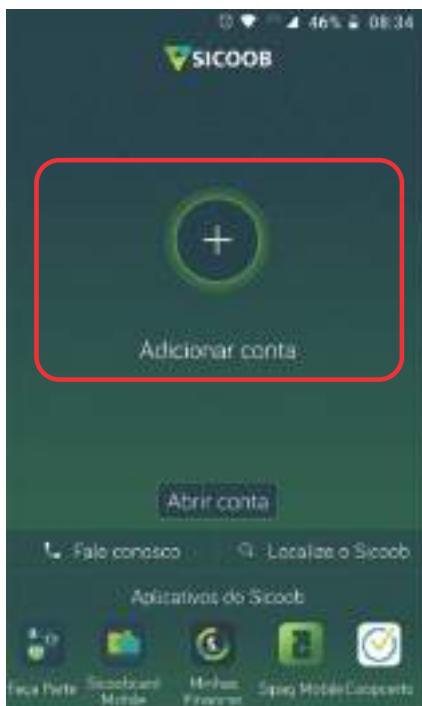
**COOPERATIVA:** 4143

**NÚMERO DA CONTA**

**SENHA DE ACESSO (8 números)**

Gerada na Cooperativa

**Feito isto, clique na área de acesso para começar a utilizar o aplicativo.**





**Clicando nele, abrirá as outras opções do aplicativo.**

Saldo, cheque especial, saldo bloqueado e disponível. Resumo do extrato dos últimos 5 dias.

Resumo de tudo que está provisionado para entrar na conta nos próximos 30 dias.

Atalho para a função “Leitor de código de barras” usada para efetuar pagamentos.

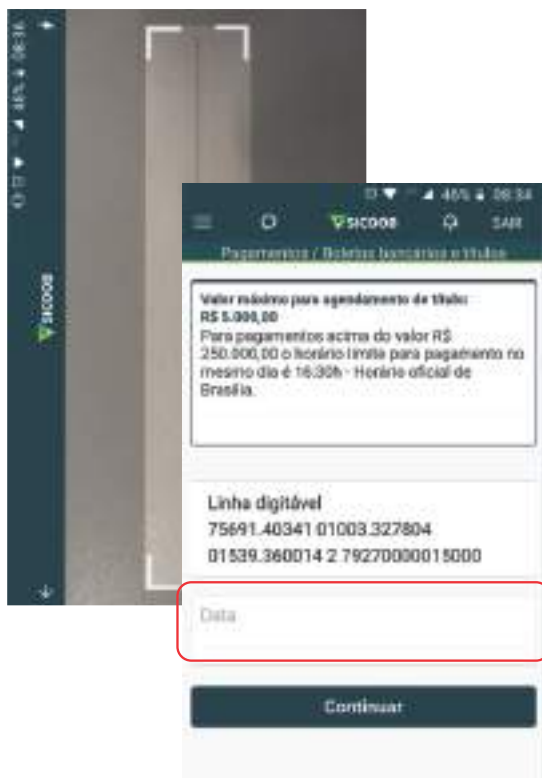
Atalho para a função “Transferência”, usada para fazer Transferências para outros bancos ou para rede Sicoob.

**Para efetuar pagamentos é preciso realizar a liberação do aparelho (OUTRAS OPÇÕES > LIBERAÇÃO CELULAR).**

## EFETUANDO PAGAMENTOS PELO APLICATIVO

Para fazer pagamentos pelo aplicativo, o cooperado tem duas opções: a primeira é utilizando o atalho que consta na tela inicial, e a segunda opção é descendo até a opção “**CONTA CORRENTE**” e depois clicando em “**PAGAMENTOS**”.





Basta clicar em uma das opções citadas. Feito isso, o aplicativo abrirá o leitor de código de barras para que você possa escanear o código de barras de sua conta a ser paga.

Após o aplicativo escanear o código do boleto, ele abrirá uma nova tela na qual você deverá inserir qual dia do mês o pagamento será efetuado. Para escolher fazer essa operação, clique em cima da palavra “DATA”.

Após escolher a data a ser feito o pagamento, você deverá clicar em “CONTINUAR” para que o aplicativo dê andamento ao pagamento. Será aberto nova tela, na qual você deverá confirmar se os dados da conta a ser paga estão corretas. Caso esteja tudo correto, clique na opção “SENHA” e digite sua senha de 4 NÚMEROS para poder efetivar o pagamento.

Após digitar a senha, o aplicativo abrirá uma nova tela onde mostrará para você o comprovante do pagamento, comprovante esse que pode ser enviado via “Email, whatsapp, etc” clicando na opção “EXPORTAR”.



## CADASTRANDO FAVORECIDOS PELO APLICATIVO



Para realizar transferências acima de R\$1.000,00 é necessário **cadastar um favorecido**. Para isso, basta ir na opção “**OUTRAS OPÇÕES**” e depois clicar em “**FAVORECIDOS TRANSFERÊNCIAS**”. Clique em **NOVO** e depois novamente na opção **NOVO**. Após este processo, o aplicativo abrirá uma nova tela e você deverá colocar os dados da pessoa a ser cadastrada.

Após digitar todos os dados, basta clicar em confirmar e digitar a senha de **4 NÚMEROS**.

## REALIZANDO TRANSFERÊNCIAS

Para efetuar transferências pelo aplicativo, basta escolher a opção **TED** para transferências para outros bancos e, **TRANSFERÊNCIAS ENTRE CONTAS**, para transferências na rede Sicoob.

Escolhida a opção, basta clicar em **FAVORECIDOS** e escolher em qual favorecido cadastrado receberá o crédito.

Após este processo, escolha o **VALOR** da transferência, a data e digitar a senha de **4 NÚMEROS** para que seja efetivada a transação.



## APLICAÇÕES

Para efetuar aplicações pelo aplicativo do Sicoob é bastante simples. Basta ir na opção **"INVESTIMENTOS"**, escolher a opção **"APLICAÇÃO"**. Feito isso, o aplicativo abrirá uma nova tela na qual você deverá aceitar os termos e digitar sua senha de **4 NÚMEROS**.

Após aderir os termos, você será direcionado a tela para efetuar as aplicações. Clique na única opção disponível na aba **"ESCOLHA A MODALIDADE"** e depois de clicar em **"CONTINUAR"** escolha o valor que deseja **APLICAR** e a **DATA** que a aplicação será efetuada. Não desmarque a opção **"RESGATE AUTOMÁTICO"**. Depois clique em continuar, digite sua senha de **4 NÚMEROS** e clique em **CONFIRMAR**.

A aplicação é efetuada na hora, mas demora cerca de 2 dias úteis para constar no **EXTRATO**.

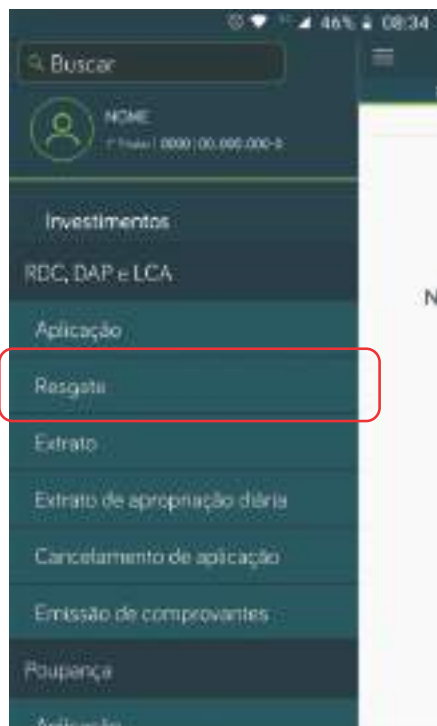




## REALIZANDO UM RESGATE DA APLICAÇÃO

Para realizar um resgate pelo aplicativo é bastante simples. Vá na opção de investimentos e clique em **“RESGATE”**. Feito isso, o aplicativo abrirá uma nova tela na qual você deverá escolher qual aplicação deseja fazer o resgate.

Depois escolha entre **“RESGATE PARCIAL”** ou **“RESGATE TOTAL”**. Caso escolha resgate parcial, você deverá escolher o valor a ser resgatado. Após feito esse processo, apenas digite a senha de **4 NÚMEROS**.



## COMPROVANTES

Transações feitas pelo aplicativo como pagamentos, transferências, dentre outros, têm seus comprovantes salvos. Para consultá-los, basta clicar na opção **“CONTA CORRENTE”** e descer até a opção **“COMPROVANTES”**.

Feito isso, escolha a opção que você precisa:

**TÍTULOS** = BOLETOS, CONVÊNIOS

**TRIBUTOS** = ÁGUA, LUZ, TELEFONIA, etc,

**TRANSFERÊNCIAS** = TED'S e TRANSFERÊNCIAS ENTRE CONTAS,

**RECARGAS TELEFÔNICAS** = Recargas para celulares.



## FIQUE ATENTO AOS HORÁRIOS DOS SERVIÇOS NO SICOOBNET.

(o mesmo se aplica as transações via ATM - Caixa rápido)

### Pagamento de boletos bancários e títulos

- Valor máximo para agendamento de título: R\$ 5.000,00.
- O horário limite para envio de pagamento de títulos no mesmo dia: Até às 22:00h - Horário oficial de Brasília.
- O horário limite para envio de pagamento de títulos a partir de R\$250.000,00 no mesmo dia: Até às 16:30h - Horário oficial de Brasília.

### Pagamento de água, luz, telefone e outros convênios.

- Valor máximo para agendamento de convênio: R\$ 2.000,00.
- O horário limite para envio de convênio no mesmo dia: Até às 22:00h - Horário oficial de Brasília.

### Transferência entre contas corrente Rede Sicoob

- Valor limite diário para transferências de titularidade diferente:
- **Sem cadastro de favorecido:** 1.000,00
- **Com cadastro de favorecido:** 30.000,00
- O horário limite para envio de transferência entre contas corrente no mesmo dia: Até às 23:59h - Horário oficial de Brasília.

### DOC - Documento de ORDEM de Crédito

- Valor limite diário para transferências de titularidade diferente:
- **Sem cadastro de favorecido:** R\$1.000,00
- **Com cadastro de favorecido:** R\$30.000,00
- O horário limite para envio de DOC no mesmo dia: Até às 20:00h - Horário oficial de Brasília

### TED - Entre contas correntes

- Valor limite diário para transferências de titularidade diferente:
- **Sem cadastro de favorecido:** R\$ 1.000,00.
- **Com cadastro de favorecido:** R\$ 30.000,00.
- O horário limite para envio de TED no mesmo dia: Até às 17:00h - Horário oficial de Brasília.

**Em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento,  
disponível 24h todos os dias, por meio do telefone 0800 642 0000.**



**SEJA BEM-VINDO  
A UMA INSTITUIÇÃO  
FINANCEIRA FEITA  
DE VALORES.**

 **SICOOB COPERMEC**  
Cooperativa de Crédito Rural

**No Sicoob Copermec você encontra:**

**SEGUROS EM GERAL**

**CRÉDITO CONSIGNADO**

**COBRANÇA BANCÁRIA**

**COTAS PARTES**

**CONSÓRCIOS**

**CRÉDITO PESSOAL**

**CARTÃO DE CRÉDITO**

**CAPITAL DE GIRO**

**PREVIDÊNCIA**

**CARTÃO  
ALIMENTAÇÃO/REFEIÇÃO**

e muito mais!

SER COOPERADO E CONTRIBUIR PARA O CRESCIMENTO DA SUA  
REGIÃO É ÓTIMO. MELHOR AINDA É CONCORRER A MAIS DE

**R\$ 5 MILHÕES EM PRÊMIOS!**



**PROMOÇÃO**

**SORTE ASSIM SÓ NO SICOOB**



**5** CAMINHONETES  
HILUX 0 KM



**16** CARROS  
COROLLA 0 KM



**33** CARROS  
HB20 0 KM



**48**  
MOTOS  
HONDA NXR



**192**  
SMARTPHONES  
SAMSUNG



**240**  
PRÊMIOS NO VALOR  
DE 2 MIL REAIS\*

CONTRATOU OU USOU OS PRODUTOS E SERVIÇOS PARTICIPANTES DA PROMOÇÃO,  
JÁ ESTÁ CONCORRENDO! QUANTO MAIS UTILIZAR, MAIS CHANCES DE GANHAR.

Confira em [sicoob.com.br/sorteassim](http://sicoob.com.br/sorteassim)  
todos os produtos e serviços que geram números da sorte.

**SICOOB COOPERMEC**  
COOPERATIVA DE CRÉDITO



**AGÊNCIA MATRIZ**

(37) 3381-9500 - Cláudio/MG

**AGÊNCIA BELA VISTA**

(37) 3381-3259 / 3381-3276  
Cláudio/MG

**AGÊNCIA MONS. JOÃO ALEXANDRE**

(37) 3381-6110  
Cláudio/MG

**AGÊNCIA OLIVEIRA**

(37) 3331-7746 / 3331-8995

**AGÊNCIA LAVRAS**

(35) 3821-0375 / 3821-5612 / 3821-3103

**AGÊNCIA POUSO ALEGRE**

(35) 3421-4904 / 3421-5511

**AGÊNCIA IJACI**

(35) 3843-1797 / 3843-1463

**AGÊNCIA BOA ESPERANÇA**

(35) 3851-1953


**AGÊNCIA SANTA RITA DO SAPUCAÍ**

(35) 3471-3456 / 3471-7789

**AGÊNCIA CAMPO BELO**

(35) 3832-4925 / 3831-6313

 [sicoobcopermec.com.br](http://sicoobcopermec.com.br)

 @sicoobcopermec

 /sicoobcopermec

 Sicoob Copermec