

Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Itajubá Ltda

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2023



SOBRE O RELATÓRIO

O Relatório anual de Sustentabilidade do Sicoob Sudeste Mais apresenta as atividades realizadas nas áreas econômica, social, ambiental e de governança que compreendem o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023 reunindo os principais resultados alcançados.

Em sua primeira edição, o objetivo central deste relatório é dar transparência às práticas de sustentabilidade da Cooperativa e compartilhar informações importantes com nosso público de interesse e sociedade em geral.

Os resultados são decorrentes das atividades executadas pelo Sicoob Sudeste Mais, que envolvem a agenda de sustentabilidade sistêmica e tem como missão materializar os seis compromissos assumidos pelo Sicoob, mais o compromisso transversal que permeia toda agenda. São eles:

- 1. COMUNIDADES:** Incentivar o desenvolvimento local e instituir políticas de investimento social através do fortalecimento do diálogo com a comunidade;
- 2. COOPERATIVISMO:** Difundir o cooperativismo no modelo de negócio para crescer;
- 3. CIDADANIA FINANCEIRA:** Promover a inclusão, a acessibilidade e a educação financeira;
- 4. MUDANÇAS CLIMÁTICAS:** Apoiar e estimular os cooperados na transição para uma economia mais sustentável e circular;
- 5. SEGURANÇA E PRIVACIDADE:** Garantir investimentos em tecnologia e na formação continuada de pessoas para proteção financeira dos cooperados;
- 6. GOVERNANÇA:** Assegurar a ética nos negócios e a proteção financeira dos cooperados;
- 7. DIREITOS HUMANOS:** Compromisso transversal que visa respeitar e zelar pela observância dos direitos humanos nas relações de negócio e para todas as pessoas.

GOVERNANÇA

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Jose Fernando Rebello De Carvalho | Presidente

Alexandre De Souza E Silva | Membro Efetivo

André Luiz Medeiros | Membro Efetivo

Jose De Oliveira Junior | Membro Efetivo

Mario Mendes | Membro Efetivo

Meire Esper Kallas | Membro Efetivo

Sonayra Maria Renno | Membro Efetivo

CONSELHO FISCAL

Cândido Pereira Dos Santos | Membro Suplente

Claiton David | Membro Suplente

Edson Kenji Nishimaki | Membro Efetivo

José Rezek Mohallem | Membro Suplente

Mario Aparecido Di Lernia | Membro Efetivo

Orancio Francisco Da Silva | Membro Efetivo

DIRETORIA EXECUTIVA

Conrado Chiaradia Navarro | Riscos e Finanças

Elida Abranches Raffoul Ciarallo | Operações

COMITÊ ESG

André Luiz Medeiros | Membro Efetivo Conselho de Administração

André Marchetti Gonçalves | Analista de Comunicação e Marketing

Conrado Chiaradia Navarro | Diretor Executivo

Larissa Aryanne Ferreira de Souza | Secretária executiva

Regiane Marlene Bernardes Duarte | Analista de Invest. Social e Estratégico

SUMÁRIO

1. MENSAGEM DA LIDERANÇA.....	5
2. SOBRE O SICOOB SUDESTE MAIS	6
3. DIRETRIZES ORGANIZACIONAIS.....	7
4. DESTAQUES 2023	9
5. PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS	9
6. NOSSAS PESSOAS.....	10
7. COMPROMISSO SICOOB SUDESTE MAIS COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL	13
8. TEMAS MATERIAIS.....	13

1. MENSAGEM DA LIDERANÇA

O ano de 2023 marcou a consolidação do Sicoob Sudeste Mais como cooperativa de crédito engajada com as transformações sociais e com os princípios do cooperativismo. Neste período, foi possível ampliar nossa abrangência territorial, ao mesmo tempo em que também elevamos o número de pessoas beneficiadas por atividades, programas e iniciativas sustentáveis.

Entre os resultados mais abrangentes, cabe destacar a participação do Sicoob Sudeste Mais nas Semanas ENEF, Semana Mundial do Investidor (WIW) e Semana do Cooperativismo onde tivemos a oportunidade de impactar a vida de 401 pessoas.

Além da participação ativa da *Cooperativa* nas semanas sistêmicas, nossos voluntários realizaram mais ações do Instituto Sicoob por meio dos Programas Se Liga Finanças que beneficiou 259 pessoas e Concurso Cultural que logo no primeiro ano de atuação impactou 613 crianças no município de Itajubá/MG.

Por meio das ações sociais realizadas o Sicoob Sudeste Mais beneficiou cerca de 1.195 pessoas no ano de 2023. Tais ações nos permitiu conquistar o 1º lugar na categoria 2 das *Cooperativas* do Sicoob vinculadas ao Sicoob Central Cecremge na Campanha Nacional de Investimento Social (CNIS) 2023.

E não para por aí! Nesse ano, comemoramos um crescimento significativo no voluntariado. O Programa Voluntário Transformador atingiu mais de 35% do total de colaboradores, com 115 horas de dedicação à comunidade. Tal engajamento nas causas sociais retrata o fortalecimento da cultura da cooperação e da solidariedade, aspectos que são permanentemente fortalecidos pelos programas de sensibilização, capacitação e treinamento oferecidos pelo Sicoob.

No presente relatório, convido você a conhecer de perto o trabalho de aproximação, entrega e parceria entre o Sicoob Sudeste Mais e nossa comunidade.

Boa leitura!

Conrado Chiaradia Navarro
Diretor de Riscos e Finanças

2. SOBRE O SICOOB SUDESTE MAIS

O Sicoob Sudeste Mais é uma cooperativa de crédito que nasceu em 25 de setembro de 2000 na cidade de Itajubá, MG. Constituída por um grupo de 20 comerciantes do setor de vestuário e com a parceria da CDL (Câmara de Lojistas de Itajubá), a *Cooperativa* se consolidou na cidade com o propósito de desenvolver a economia local e promover prosperidade e justiça financeira.

No ano de 2012, a então denominada Coopsul (Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Comerciantes de Confecções do Vestuário de Itajubá LTDA) passou por seu primeiro processo de reestruturação, tornando-se de livre admissão e aderindo à marca SICOOB.

Dessa transformação adveio a primeira mudança de nome fantasia, passando de Coopsul para SICOOB Sul de Minas. Além da mudança do nome fantasia, a *Cooperativa* também passou a ter uma nova razão social, denominada Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Itajubá LTDA.

Junto com a marca SICOOB e a livre admissão a *Cooperativa* passou a ampliar seu quadro societário e oferecer diversos produtos e serviços financeiros aos seus cooperados, como contas-correntes, empréstimos, investimentos, seguros, cartões de crédito, além de inaugurar novas agências na cidade sede e região.

Com o objetivo de fortalecer e expandir ainda mais seu território de atuação na região sudeste do país e no mercado financeiro, em 2022, a *Cooperativa* homologou, junto ao Banco Central do Brasil (Bacen), uma nova mudança de nome fantasia, passando a se chamar SICOOB Sudeste Mais.

A instituição encerrou 2023 contando com 83 colaboradores efetivos e atendendo aproximadamente 8 mil cooperados nos 13 pontos de atendimento ativos, distribuídos em 9 municípios entre Minas Gerais e São Paulo.

Em dezembro, os ativos alcançaram 186,8 milhões e a carteira de crédito líquida de provisão chegou a 4,7 milhões. O desempenho financeiro alcançado reflete nosso compromisso com os cooperados e as comunidades onde atuamos, além da constante busca pela excelência no atendimento e no relacionamento.

3. DIRETRIZES ORGANIZACIONAIS



VISÃO: Ser a principal instituição financeira na região onde atua.

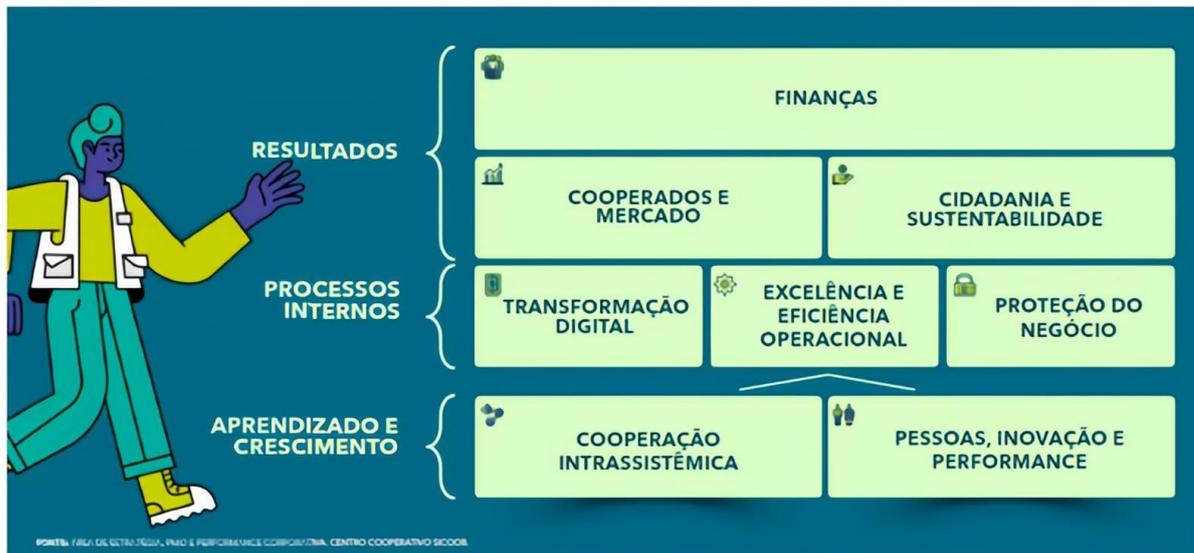


MISSÃO: Oferecer a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.



VALORES: Ética; Credibilidade; Foco no Resultado; Transparência; Desenvolvimento Local; Compromisso; Sustentabilidade.

Nossa estratégia de negócio é alinhada ao Pacto Sistêmico ciclo 2024–2026. O Pacto promove a unificação de ideias entre as entidades do sistema e norteia as cooperativas singulares no desenvolvimento de objetivos e metas com vistas a impactar positivamente a vida dos nossos cooperados.



Como parte do sistema cooperativo de crédito, comprometido com o desenvolvimento social e econômico das comunidades onde atua, o Sicoob Sudeste Mais segue os sete princípios cooperativistas.

7 PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

1º - Adesão Voluntária e Livre

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, que estejam alinhadas ao seu objetivo econômico e dispostas a assumir as responsabilidades como membro sem discriminação por sexo, raça, classe, crença ou ideologia.

2º - Gestão Democrática

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros, os quais participam ativamente da formulação de suas políticas e da tomada de decisões. Os representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

3º - Participação Econômica dos Membros

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização. Parte do montante é normalmente propriedade comum da cooperativa, e os membros recebem remuneração limitada ao capital integralizado, quando há. Os excedentes da cooperativa podem ser destinados às seguintes finalidades: benefícios aos membros, apoio a outras atividades aprovadas pelos cooperados ou para o desenvolvimento da própria cooperativa. Tudo é sempre decidido democraticamente.

4º - Autonomia e Independência

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso. Se uma cooperativa firmar acordos com outras organizações, públicas ou privadas, deve fazer em condições que assegurem o controle democrático pelos membros e a autonomia destes.

5º - Educação, Formação e Informação

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e trabalhadores possam contribuir com o desenvolvimento do negócio e, conseqüentemente, das localidades onde estão presentes. Além disso, oferece informações para o público em geral, especialmente jovens, sobre a natureza e as vantagens do cooperativismo.

6º - Intercooperação

Cooperativismo é trabalhar em conjunto. É assim, atuando juntas, que as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados. Sejam unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é sempre se juntar em torno de um bem comum.

7º - Interesse pela Comunidade

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é essência do cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros.

4. DESTAQUES 2023



5. PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS



6. NOSSAS PESSOAS

No Sicoob Sudeste Mais, reconhecemos o valor das pessoas para a consolidação dos resultados e perenidade do nosso negócio e nos posicionamos de forma sinérgica e arrojada em prol de seus direitos e interesses. Encerramos 2023 com 101 pessoas atuando no Sicoob, acréscimo de 18 vagas de trabalho.

Número de empregados por gênero e Contrato de Trabalho	Celetistas [Período Integral]			Aprendizes e Estagiários [Período parcial]		
	Masculino	Feminino	Total	Masculino	Feminino	Total
2023	30	53	83	6	12	18
2022	23	47	70	3	10	13
Representatividade por gênero	35%	65%	100%	29%	71%	100%

CLIMA ORGANIZACIONAL E DIVERSIDADE

Incentivar a igualdade e promover a equidade da nossa equipe é um esforço diário do Sicoob Sudeste Mais, que busca contribuir para uma sociedade mais justa, plural e sustentável.

Para isso, nosso setor de gestão de pessoas busca promover ações e iniciativas que visam a melhoria constante do clima organizacional e a consolidação da nossa cultura cooperativista, além de proporcionar condições e oportunidades equitativas em todos os processos internos e externos, com o objetivo de ampliar a representatividade em todos os níveis hierárquicos.

CERTIFICAÇÃO GREAT PLACE TO WORK®



Em 2023, celebramos uma grande conquista: a certificação Great Place To Work® (GPTW®). A sigla GPTW® em sua tradução literal significa “ótimo lugar para trabalhar”. Ela é concedida às

organizações que atinjam um nível alto de satisfação interna mensurada através de pesquisa de clima própria.

O selo GPTW® é um dos certificados mais reconhecidos e importantes no que se refere à gestão de pessoas de um negócio, enaltecendo nossa marca empregadora perante o mercado e a sociedade em geral.

Temos orgulho de sermos reconhecidos por nossos colaboradores como uma ótima empresa para trabalhar. Seguimos em constante melhoria para promover um ambiente cada dia mais próspero e cooperativo para todos.

BENEFÍCIOS SICOOB SUDESTE MAIS

Nossos colaboradores possuem um pacote de benefícios compatível com o mercado. Além de assistência médica nacional, seguro de vida, auxílio alimentação e refeição, auxílio creche/babá e participação nos resultados, em 2023 novos benefícios foram implementados, são eles: assistência odontológica e plano de atividades físicas.

Periodicamente, revisamos os benefícios oferecidos aos nossos colaboradores para garantir que estejam alinhados às expectativas pessoais e de mercado.

INVESTIMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

A capacitação dos nossos colaboradores e dirigentes foi uma de nossas prioridades no ano de 2023. Nossa plataforma de aprendizagem educacional sistêmica (Sicoob Universidade) oferece cursos de curta e média duração, baseados em competências, interligando a aprendizagem às necessidades estratégicas do Sicoob.

Sicoob Universidade	Nº de profissionais capacitados	Nº de horas de capacitação
2023	107	5.140
2022	78	2.444

A oferta de capacitação vem crescendo anualmente, em alinhamento às necessidades de aprimoramento profissional e aumento do quadro funcional, para garantir que nossos colaboradores estejam aptos a oferecer as melhores soluções e prestar atendimento de qualidade aos cooperados.

Além das capacitações assíncronas, nossos colaboradores também tiveram a oportunidade de participar de treinamentos presenciais, encontros, congressos e seminários, programas de formação e desenvolvimento, programas de certificação, além de instrutorias sistêmicas que ocorrem de forma síncrona para todo o público interno.

2023	Nº de profissionais capacitados
Treinamentos Presenciais	19
Encontros	54
Congressos/Seminários	3
Programas de Formação	2
Programas de Certificação	1
Instrutorias	41
TOTAL	120

O eixo de gestão de pessoas monitora o total de capacitações e o investimento aplicado na área anualmente. Por meio das ações de profissionalização realizadas durante o exercício, todo nosso quadro de pessoal foi capacitado em diversas competências pertinentes ao negócio. O investimento da Cooperativa em nossas pessoas chegou à casa dos 110 mil reais, representando um crescimento de 53% em relação ao ano de 2022.

INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

<p>➔ Fundação Getúlio Vargas: Parceria nos programas de Certificação</p>	<p>➔ OCB/OCEMG: Parceria em treinamentos internos e externos e formação de lideranças</p>
<p>➔ Mid Falconi: Parceria no programa de educação executiva e formação de lideranças</p>	<p>➔ CENTRAL CECREMGE: Parceria em treinamentos internos e externos e de formação de lideranças</p>

7. COMPROMISSO SICOOB SUDESTE MAIS COM O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Nossa *Cooperativa* é permanentemente comprometida com os objetivos sistêmicos para o desenvolvimento sustentável. Nossa atuação em 2023 foi consistente e os resultados alcançados foram significativos.

Os temas prioritários da materialidade do sistema Sicoob são os alicerces dessa jornada sustentável. Eles estão alocados em três direcionadores estratégicos:

Território: visa fortalecer o vínculo comunitário e a economia local.

Pessoas: tem como meta promover justiça financeira e prosperidade para todas as pessoas.

Negócios: objetiva promover o desenvolvimento socioeconômico local por meio da prestação de serviços e alocação de recursos via fianças sustentáveis.

8. TEMAS MATERIAIS

GOVERNANÇA

Compromisso: Assegurar ética nos negócios e proteção financeira dos cooperados, atuando com práticas sempre democráticas, participativas e transparentes.

Cada Cooperativa do sistema Sicoob é uma instituição financeira independente com estrutura de governança própria. Nossas atividades são fiscalizadas e reguladas pelo Banco Central do Brasil (BCB) e os depósitos dos cooperados são garantidos pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), em conformidade com os normativos que regem a atividade.

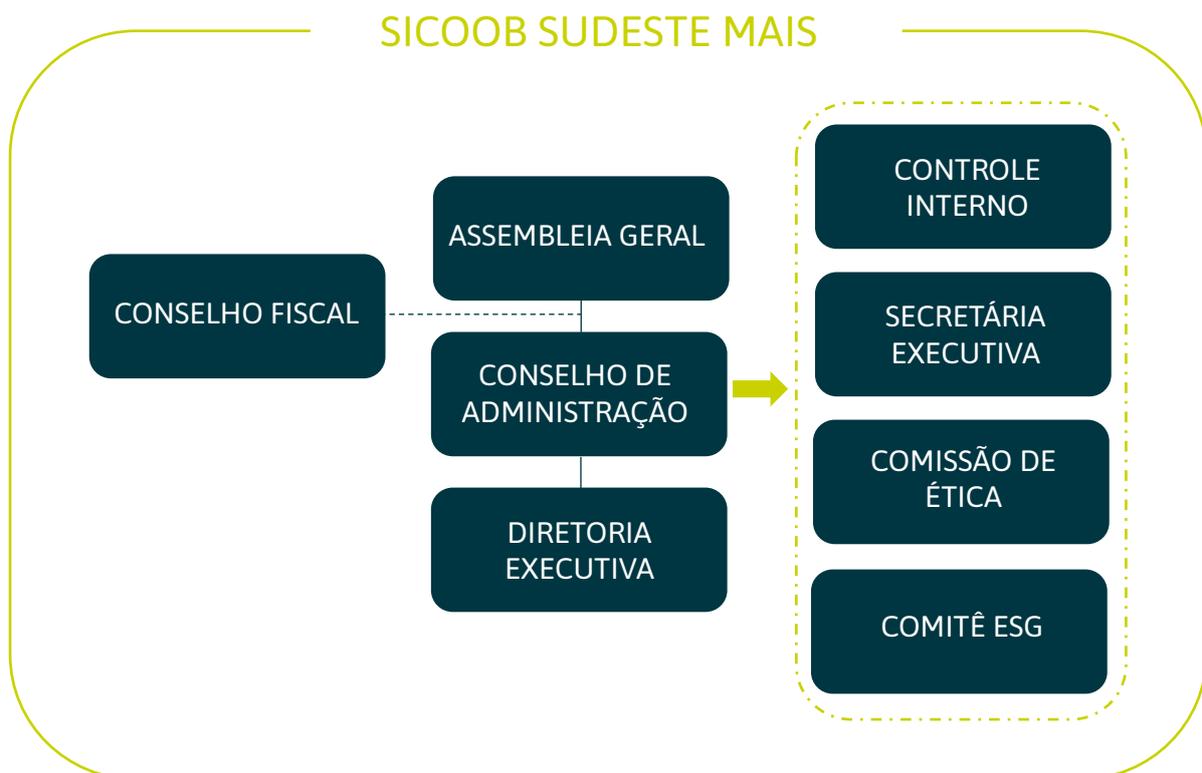
A principal função da estrutura de governança do Sicoob Sudeste Mais é consolidar as boas práticas e garantir que os órgãos executivos e não executivos se empenhem para alcançar as expectativas e os objetivos dos cooperados, defendendo, sobretudo, o interesse da comunidade.

O aprimoramento da governança corporativa é um processo constante e fundamental para a segurança financeira de nossos cooperados e a confiabilidade da instituição permitindo, assim, a obtenção de resultados econômicos sólidos e duradouros.

ESTRUTURA DE GOVERNAÇÃO

A estrutura de governança do Sicoob Sudeste Mais visa promover maior agilidade nas tomadas de decisão, aumentar a eficiência, fomentar a sinergia entre as áreas e mitigar possíveis conflitos de interesse.

Somos formados pelos seguintes órgãos: Assembleia Geral, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Controle Interno, Governança, ESG, Diretoria Executiva, Comissão de Ética e Comitê ESG conforme demonstra o organograma abaixo.



A. CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

A Cooperativa é administrada pelo Conselho de Administração. Nosso Conselho de Administração, eleito em Assembleia Geral, é composto por, no mínimo, 5 (cinco) e, no máximo, 8 (oito) membros efetivos, vedada a constituição de membro suplente. O mandato do Conselho de Administração é de 4 (quatro) anos, sendo obrigatória, ao término de cada período, a renovação de, no mínimo, 1/3 (um terço) de seus membros.

O Conselho de Administração tem como finalidade estabelecer diretrizes e estratégias para garantir o atingimento dos objetivos estatutários e por conseguinte a perenidade do negócio.

Em busca de constante aperfeiçoamento do Conselho, o Sicoob Sudeste Mais realiza anualmente uma autoavaliação de desempenho de seus membros, de acordo com as boas práticas de governança corporativa.

B. CONSELHO FISCAL

A administração da Cooperativa é fiscalizada por seu Conselho Fiscal, constituído de 3 (três) membros efetivos e 1 (um) membro suplente, todos associados, eleitos a cada 3 (três) anos pela Assembleia Geral. A cada eleição deve haver a renovação de, pelo menos, 1 (um) membro efetivo e 1 (um) membro suplente.

O Conselho Fiscal é responsável por verificar se as operações realizadas junto aos cooperados, os controles operacionais, os registros, as demonstrações contábeis e os demais atos administrativos estão em conformidade com a legislação aplicável, o Estatuto Social e os normativos internos da Cooperativa.

C. DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva é um órgão subordinado ao Conselho de Administração, composta, no mínimo, por 2 (dois) e até o máximo de 4 (quatro) Diretores Executivos, que poderão ser associados ou não, desde que a maioria dos diretores seja composta de pessoas naturais associadas.

Em 2023, nossa Diretoria Executiva foi composta por 1 (um) Diretor de Risco e Finanças e 1 (um) Diretor de Operações.

a. DIRETORIA DE RISCOS E FINANÇAS

É responsável pela gestão integrada de riscos da *Cooperativa*, com atribuições relativas ao seu gerenciamento e mitigação, controles internos, integridade, segurança da informação, prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, controle das áreas funcionais distribuídas em gestão de pessoas, marketing, financeiro, contabilidade, crédito e repactuação, além de ser responsável pela implementação e normatização de processos internos e compliance.

b. DIRETORIA DE OPERAÇÕES

É responsável por desenvolver e implementar estratégias comerciais de acordo com o plano de crescimento da *Cooperativa*, visando oportunidades comerciais, expansão e prospecção de negócios, novos produtos e serviços e a gestão do relacionamento com os cooperados, a fim de garantir qualidade no atendimento e satisfação dos cooperados.

D. COMISSÃO DE ÉTICA

Em 2023, a *Cooperativa* retomou os trabalhos da Comissão de Ética interna. O órgão tem a missão de salvaguardar a plena execução das diretrizes descritas no Pacto de Ética do Sicoob.

A Comissão realiza ações de educação, orientação, disseminação e promoção do Pacto de Ética monitorando sua implementação e desenvolvimento. Além disso, o órgão é responsável pela criação ou atualização das normas internas de conduta, averiguação e processamento de casos de conduta em desacordo com os princípios e comportamentos éticos e monitoramento os registros de denúncia de transgressão ética.

E. COMITÊ ESG

O Comitê ESG nasceu da necessidade emergente de concretizar e consolidar o compromisso do Sicoob Sudeste Mais com o desenvolvimento sustentável das comunidades onde estamos inseridos.

O Comitê tem o dever de integrar as áreas e compreender os riscos e as oportunidades que podem impactar os negócios da *Cooperativa* no âmbito da sustentabilidade, além de acompanhar a execução das iniciativas relacionadas às práticas de sustentabilidade, incluindo o alcance dos objetivos da Agenda de Sustentabilidade Sistêmica.

ENGAJAMENTO EM ASSEMBLEIAS

No sistema cooperativo, o direito ao voto e à participação direta nas assembleias é garantido estatutariamente. Por isso, o fortalecimento dos mecanismos participativos é de fundamental importância no processo contínuo de aprimoramento da governança em nossa Cooperativa.

Com efeito, anualmente realizamos ações que visam o engajamento dos cooperados para participação em nossas assembleias.

AÇÕES REALIZADAS PARA ENGAJAMENTO DOS COOPERADOS NA ASSEMBLEIA 2023

- ➡ Convocação padrão em meios de comunicação convencionais e digitais
- ➡ Divulgação em canais internos de relacionamento
- ➡ Divulgação nas Unidades de Atendimento
- ➡ Abordagem direta ao cooperado pela equipe de atendimento
- ➡ Elaboração e distribuição do *Manual de Participação em Assembleias*
- ➡ Distribuição de brindes aos participantes

As ações de engajamento dos cooperados na assembleia gerou um aumento significativo na participação da AGO 2023.

Nº de cooperados participantes na AGO



CAPACITAÇÃO DE DIRIGENTES

O Sicoob Sudeste Mais atua veementemente na capacitação de nossos dirigentes por meio da Política de Certificação de Dirigentes e o Plano Institucional de Capacitação de Dirigentes instituídos em 2021 pelo Sistema Sicoob.

Nosso quadro de diretores é 100% certificado e nossos dirigentes são monitorados e orientados periodicamente a respeito da importância da realização das capacitações sistêmicas obrigatórias.

As ações de capacitação são estabelecidas de acordo com a necessidade de aprendizagem de cada perfil de dirigente, sendo: futuros dirigentes, novos dirigentes e dirigentes em recondução de mandato.

SOLUÇÕES EDUCACIONAIS	Nº de dirigentes capacitados
Encontro com Lideranças [Tema Diversidade]	5
Pense Sicoob	2
Sempre Alerta Dirigentes	10
Sicoob Summit	5
WCUC	1
TOTAL	23

GERENCIAMENTO DE RISCOS

A estrutura de gerenciamento de riscos do Sicoob Sudeste Mais é organizada em conformidade aos direcionamentos do Centro Cooperativo Sicoob (CCS). Por meio dessa estrutura buscamos identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar os riscos inerentes às nossas atividades.

Nossa área de controle interno realiza ações de educação, conscientização e mitigação dos riscos inerentes ao negócio como o Risco Operacional, o Risco de Crédito, o Risco Social, Ambiental e Climático (RSAC), a Gestão de Continuidade de Negócios (GCN), a Prevenção a Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (PLD/FT) e a Prevenção e Combate à Fraude.

Para atender à necessidade de capacitação na temática, são oferecidos, por meio da plataforma de aprendizagem sistêmica, diversos cursos disponíveis de acordo com o perfil do público. A execução dos cursos é monitorada pela área de riscos constantemente.

SOLUÇÕES EDUCACIONAIS	Nº de profissionais capacitados
Cartilha de PLD/FT	10
Classificação de Risco de Operações e PCLD	19
Classificação de Riscos e Limites	17
Combate à fraude, corrupção e o Programa de Integridade - Conselheiros	2
Combate e Prevenção à Fraude - Avançado	57
Dicas de Segurança em Canais de Atendimento	33
Engenharia Social	23
Fatores associados ao Risco de Crédito	4
Gerenciamento de Risco Operacional	51
Gerenciamento de Risco Operacional na Prática	20
Gerenciamento de Risco Operacional na Prática - Perdas Operacionais	18
Gerenciamento de Risco Operacional - Conselheiros	2
Gerenciamento de Risco Operacional - Diretoria	4
Gerenciamento do Risco Operacional: Serviços Terceirizados Relevantes	19
Gestão de Continuidade de Negócios - GCN	46
Gestão de Continuidade de Negócios - GCN - Diretoria -	2
Gestão Integrada de Riscos: Uma visão geral	7
Gestão de Risco de Crédito: Adimplência e Monitoramento	19
Guia de Informações e Boas Práticas de Segurança nas Agências	22
O Pix é novo, mas os golpes são antigos	33
O Risco Socioambiental e o Sicoob	64
PLD/FT - Febraban - Módulo: Agências	5
PLD/FT - Febraban - Módulo: Produtos e Correspondentes no País	5
PLD/FT - Febraban - Módulo: Profissionais de PLD/FT	4

Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo - Diligenciamento	43
Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo - Dirigentes	7
Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo - PLD/FT	42
Relatório de Efetividade 2021 - PLD/FT	4
SISBR - Plataforma de Risco de Crédito	11
Webinar: Ações de Prevenção e Combate a Fraudes	20
Webinar: Gerenciamento de Risco Operacional na Prática	20
Webinar: Gerenciamento de Risco Operacional na Prática - Perdas Operacionais	18
Webinar: Novo fluxo de avaliação do RSA	4
TOTAL	655

POLÍTICAS, REGIMENTOS E REGULAMENTOS

Além das ações de controle e gerenciamento de riscos, o Sicoob Sudeste Mais busca normatizar procedimentos e operações através de políticas, regimentos e regulamentos internos. Esses documentos visam prevenir, detectar e corrigir desvios e outros fatores de risco relacionados ao negócio.

POLÍTICAS INTERNAS	REGIMENTOS INTERNOS	REGULAMENTOS INTERNOS
Política de Crédito	Conselho de Administração (COA)	Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES)
Política de Cobrança	Conselho Fiscal (COF)	Fundo de Marketing
Política de Captação	Diretoria Executiva (DIREX)	Cartão Corporativo
Vendas Decolar	Comissão de Ética	
Política de Crédito Rural	Comitê de ESG	
Política de Segurança		
Política de Tesouraria		
Política de Viagens		

CANAL DE CONDUTA ÉTICA

Para que os colaboradores possam denunciar transgressões ao Pacto de Ética Sicoob, às políticas do Programa de Integridade, à legislação vigente e às regulamentações aplicáveis, a Cooperativa conta com um e-mail exclusivo que funciona como um Canal interno de Conduta Ética.

O Canal garante a confidencialidade das informações recebidas. As denúncias são recepcionadas e tratadas pela Comissão de Ética que avalia a procedência e recomenda a medida de remediação.

OUVIDORIA

O Sicoob Sudeste Mais mantém um canal de comunicação permanente e estruturado para receber reclamações, sugestões, elogios e outras manifestações dos cooperados.

As informações recebidas por meio dos canais de ouvidoria são tratadas pelo setor de riscos e repassadas à diretoria executiva responsável. Dessa forma, a Cooperativa busca evoluir na qualidade do atendimento, proporcionando melhores experiências aos seus cooperados.

SEGURANÇA E PRIVACIDADE

Compromisso: Garantir o uso da tecnologia com segurança da informação e proteção da privacidade financeira de cada um dos cooperados.

Segurança e Privacidade, incluindo riscos cibernéticos, são temas de grande preocupação para o Sicoob Sudeste Mais. Com a expansão da Cooperativa e crescente utilização dos canais digitais pelos cooperados, a segurança das informações e a privacidade de dados dos usuários se tornaram essenciais para a continuidade dos negócios.

Dessa forma, o Sicoob Sudeste Mais busca aprimorar tempestivamente o conjunto de controles, processos, estruturas organizacionais, normas e procedimentos de segurança de proteção às informações.

Visando antecipar e mitigar os riscos, a Cooperativa adota uma estratégia consistente de administração do tema, incluindo investimentos adequados em tecnologia, capacitação de pessoas, conscientização de cooperados e implementação de controles eficientes.

Em 2023, investimos significativamente em tecnologia, além de intensificar a capacitação de nossos colaboradores em segurança e privacidade por meio das soluções educacionais da plataforma do Sicoob.

SOLUÇÕES EDUCACIONAIS	Nº de profissionais capacitados
Segurança da Informação	61
Lei geral de Proteção de Dados - LGPD	49
TOTAL	110

Nossas ações de melhoria estão alinhadas às exigências sistêmicas. Além disso, formamos um grupo de trabalho interno de segurança para tratar e multiplicar a importância do tema dentro da *Cooperativa*.

CIDADANIA FINANCEIRA

Compromisso: Promover a inclusão, a acessibilidade e a educação financeira, facilitando ainda o acesso aos mais diversos produtos e serviços.

As Cooperativas de Crédito têm um papel fundamental na inclusão financeira das comunidades onde atua uma vez que está presente em áreas pouco assistidas pelo sistema financeiro tradicional. Além disso, o sistema cooperativo permite o enriquecimento local, pois as sobras do exercício retornam para a população em forma de capital social.

A cidadania financeira busca garantir que todas as pessoas tenham acesso a serviços financeiros básicos, como contas bancárias, pagamentos digitais, seguros e empréstimos. Isso possibilita que elas participem plenamente da economia e tenham acesso a oportunidades financeiras. Com efeito, observamos a redução das desigualdades e a geração de oportunidades de crescimento econômico.

INCLUSÃO FINANCEIRA

Nosso compromisso com a inclusão financeira está no cerne das discussões estratégicas. Corroborando com o Pacto Sistêmico, nossa *Cooperativa* contribui efetivamente com os públicos-alvo de inclusão financeira, os quais são constituídos por

pessoas físicas das classes C/D e E, pelas micro e pequenas empresas (MPes) e por moradores de municípios com até 50 mil habitantes.

Fechamos o exercício de 2023 com 66% da nossa base de cooperados Pessoa Física com renda até dois salários-mínimos. Ao mesmo tempo, os cooperados MPes somaram 95% da nossa base de cooperados Pessoa Jurídica. Além disso, 46% do nossos pontos de atendimento estão localizados em municípios com até 50 mil habitantes.

2023	Pontos de Atendimento	
Municípios com até 50 mil habitantes	6	46%
Municípios com mais 50 mil habitantes	7	54%
TOTAL	13	100%

Em 2023, encerramos o exercício com um total de 8.717 cooperados em nosso quadro societário. Esse número reflete o interesse da sociedade por alternativas financeiras mais justas. Os cooperados Pessoas Jurídicas representaram 26% do total de associados do Sicoob, totalizando em dezembro de 2023 cerca de 2.295 empresas.

Cooperados	2023	
Número de Pessoas Físicas	6.422	74%
Número de Pessoas Jurídicas	2.295	26%
TOTAL	8.717	100%

PERFIL DOS NOSSOS COOPERADOS

Número de Pessoas Físicas por gênero		
Mulheres	2.716	42%
Homens	3.706	58%
TOTAL	6.422	100%
Número de Pessoas Físicas por faixa etária		
Até 18 anos	142	2%
Entre 18 e 30 anos	1.449	23%
Entre 30 e 50 anos	2.923	46%
Entre 50 e 70 anos	1.634	25%
Mais de 70 anos	274	4%
Número de Pessoas Físicas e Jurídicas por tempo de associação		
Até 1 ano	2.473	28%
Entre 1 e 5 anos	4.735	54%
Entre 5 e 10 anos	1.213	14%
Mais de 10 anos	296	3%
TOTAL	8.717	100%

A disponibilidade de crédito de maneira facilitada e com condições mais adequadas é fundamental para inclusão financeira. O Sicoob Sudeste Mais atua fortemente na promoção de crédito justo para todos os perfis de cooperados contribuindo, assim, de forma efetiva em prol da comunidade promovendo crescimento econômico e justiça financeira no local onde atua.

REPRESENTATIVIDADE DA CARTEIRA DE CRÉDITO PESSOA FÍSICA POR FAIXA DE RENDA

Faixa de Renda	Crédito Liberado	%
Até 3 salários-mínimos	10.451.769	39%
De 3 a 7 salários-mínimos	5.078.163	19%
Acima de 7 salários-mínimos	10.961.626	41%
TOTAL	26.491.558	100%

Nossa Cooperativa também estimula os pequenos negócios para a construção de uma economia mais saudável e com taxas e tarifas mais justas e competitivas. Em 2023, liberamos 65,4 milhões em crédito para micro e pequenas empresas nas localidades onde atuamos, o que representa 72% da carteira total de crédito.

REPRESENTATIVIDADE DA CARTEIRA DE CRÉDITO PESSOA JURÍDICA POR PORTE

Porte	Crédito Liberado	%
Microempresa	15.378.950	17%
Pequena Empresa	49.990.057	55%
Média Empresa	25.942.708	28%
Grande Empresa	-	0%
TOTAL	91.311.715	100%

ACESSIBILIDADE

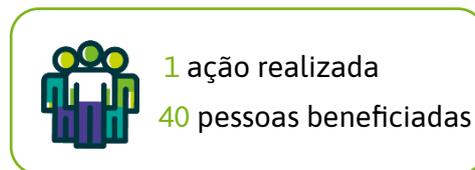
No Sicoob Sudeste Mais, nos empenhamos para que todas as pessoas tenham acesso assegurado a nossos pontos de atendimento e canais digitais e nos esforçamos para atingir níveis mais satisfatórios de acessibilidade.

Todas as nossas instalações operam em conformidade com leis de acessibilidade locais, estaduais e federais. Nos casos aplicáveis, essas unidades possuem rampa de acesso e disponibilizam vagas preferenciais. Já nossos ATMs respeitam todos os critérios e padrões técnicos de acessibilidade.

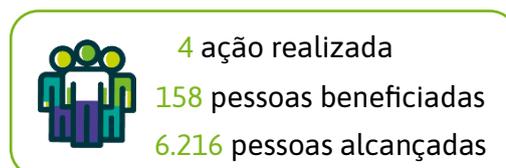
EDUCAÇÃO FINANCEIRA

No ano de 2023, o Sicoob Sudeste Mais dobrou esforços para disseminar conhecimento sobre finanças à comunidade. Através da adesão ao Instituto Sicoob e seus programas em cidadania financeira tivemos a oportunidade avançar na temática e levar educação financeira para mais pessoas.

AÇÕES DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA



Semana ENEF (Semana Nacional de Educação Financeira): iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF), a Semana ENEF acontece anualmente e tem a finalidade de promover ações de educação financeira em todo o país. Em 2023, a Semana ENEF aconteceu de 15 a 21 de maio. Na semana, o Sicoob Sudeste Mais realizou uma palestra para o público interno abordando temas como planejamento financeiro, carreira, momentos de crise, prioridades, organização financeira e prosperidade.



Semana Mundial do Investidor (WIW): evento internacional que, no Brasil, está sob a responsabilidade da Comissão de Valores Mobiliários (CVM). A semana aconteceu de 2 a 8 de outubro. Através do portfólio do Instituto Sicoob nossa Cooperativa realizou uma palestra interna on-line para todos os colaboradores, uma ação de divulgação do curso Se Liga Finanças ON para 77 alunos da Associação de Apoio ao Menor Aprendiz de Itajubá e a aplicação do Workshop Se Liga Finanças MEI à 25 mulheres microempendedoras da região. Além das ações realizadas, a Cooperativa cumpriu o plano sistêmico de divulgação/comunicação da semana.



Se Liga Finanças PRESENCIAIS



6 turmas

138 pessoas beneficiadas

Se Liga Finanças ON



2 ações

121 pessoas inscritas

Se Liga Finanças: destinado a jovens entre 15 e 29 anos, o programa é ofertado nas modalidades presencial e online. O objetivo é auxiliar o público jovem em sua relação com o dinheiro e alertar para as consequências que suas escolhas financeiras podem trazer. Em 2023, o Sicoob Sudeste Mais realizou 4 workshops presenciais do Se Liga Finanças pessoais para alunos da Associação de apoio ao Menor Aprendiz de Itajubá – AAMAI e 2 workshops presenciais do Se Liga Finanças MEI para o Marketplace de mulheres empreendedoras também na cidade de Itajubá. Além disso, realizamos ações internas e externas de divulgação do Se Liga Finanças ON obtendo bom retorno de inscritos.

COOPERATIVISMO

Compromisso: Difundir o cooperativismo financeiro por todo o país para que todos os brasileiros possam ter uma vida financeira mais justa.

As Cooperativas são organizações sociais sem fins lucrativos que em essência existem para gerar benefícios econômicos e sociais para seus membros e comunidade.

Dessa forma, elas desempenham papel fundamental na promoção da inclusão financeira e no desenvolvimento socioeconômico local propiciando atendimento mais adequado às necessidades de seus cooperados. Além disso, as Cooperativas de crédito promovem a redistribuição de riquezas e geram economia aos cooperados em suas movimentações financeiras na instituição.

No entanto, ainda que os benefícios do cooperativismo sejam indiscutíveis por seus resultados, boa parte da sociedade desconhece os benefícios desse modelo de

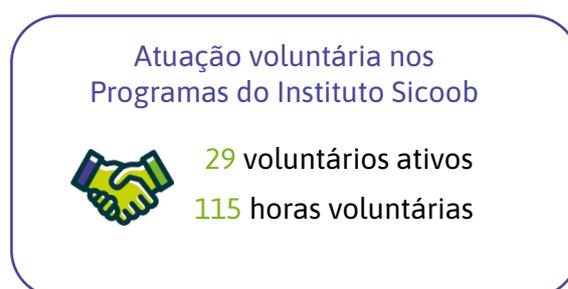
negócio. Visto isso, difundir o tema Cooperativismo de crédito para toda a população se faz imprescindível para o fortalecimento do negócio.

FORTALECIMENTO DO COOPERATIVISMO PARA COLABORADORES

No Sicoob Sudeste Mais prezamos pela cultura interna do cooperativismo. Entendemos que quando temos uma cultura cooperativista forte nosso propósito se multiplica e mais pessoas têm a oportunidade de se beneficiar das vantagens e ganhos do cooperativismo.

Nessa linha, disponibilizamos soluções educacionais sobre cooperativismo e cooperativismo de crédito para todos os nossos colaboradores por meio de nossa Plataforma de Aprendizagem Educacional Sistêmica (Sicoob Universidade).

SOLUÇÕES EDUCACIONAIS	Nº de profissionais capacitados
Cooperativismo e Empreendedorismo	2
Cooperativismo Financeiro, o Nosso Negócio	60
Cooperativismo, Inovação Disruptiva e Desafios Estratégicos	10
Cooperativismo: Tudo o que você precisa saber	63
Cooperativismo: Uma filosofia que transforma	69
Educação Financeira e o Cooperativismo de Crédito	3
O Cooperativismo Financeiro e a Responsabilidade Socioambiental	1
Propósito Cooperativista	65
TOTAL	273



Voluntário Transformador: O Programa Voluntário Transformador, conduzido pelo Instituto Sicoob, tem como objetivo o engajamento e a capacitação da equipe de voluntários da Cooperativa. Além de preparar e capacitar o quadro de colaboradores voluntários para aplicação dos programas do portfólio sistêmico, nossa estratégia visa

fortalecer a cultura interna e gerar multiplicadores e defensores da bandeira cooperativista.

FORTALECIMENTO DO COOPERATIVISMO NA COMUNIDADE

Para difundir o cooperativismo e o modelo de negócio nas comunidades onde atuamos, ampliamos a atuação na comunidade por meio dos programas do portfólio do Instituto Sicoob.



Escola que coopera faz um futuro melhor



7 escolas inscritas

613 alunos beneficiados

Concurso Cultural: realizado anualmente, o programa Concurso Cultural fomenta o cooperativismo em escolas do ensino fundamental para promover a construção de conhecimentos geradores de práticas mais cooperativistas com base nos valores e nos princípios do cooperativismo durante as atividades escolares. Em 2023, o tema foi “Escola que coopera faz um futuro melhor”. Nossa Cooperativa realizou um trabalho transformador envolvendo voluntários, alunos, diretores, professores, pais e autoridades de ensino em um evento de premiação e celebração do Cooperativismo.



3 ações realizadas

38 doações

165 pessoas beneficiados

3.500 pessoas alcançadas

Semana do Cooperativismo: Em homenagem ao Dia Internacional do Cooperativismo (comemorado sempre no primeiro sábado de julho), a Semana do Cooperativismo é um movimento das Cooperativas que contempla ações educativas, filantrópicas e de divulgação do cooperativismo. Em 2023, o Sicoob Sudeste Mais promoveu, além das ações de divulgação, uma palestra sobre educação empreendedora e cooperativista realizada no Teatro Municipal para Autoridades e funcionários da Prefeitura Municipal.

Além disso, nossos colaboradores uniram forças para promover uma ação de arrecadação de cobertores. As doações foram distribuídas nos próprios municípios onde houve a arrecadação para famílias em situação de vulnerabilidade.

COMUNIDADES

Compromisso: Incentivar o desenvolvimento econômico e social nos locais e regiões em que estamos presentes, impactando pessoas e territórios.

As cooperativas nascem de uma necessidade mútua da própria comunidade que a gerou. Assim, elas se tornam parte da comunidade em sua essência e é essa proximidade que as diferenciam em seu modelo de negócio, pois permite adaptar e oferecer soluções financeiras mais aderentes às cadeias produtivas locais.

O Sicoob Sudeste Mais acredita que o relacionamento próximo às comunidades é a base do nosso negócio e o que nos diferencia no mercado. Sabemos do nosso dever e responsabilidade em atuar pelo desenvolvimento socioeconômico dos territórios onde atuamos e é essa premissa que norteia nosso planejamento estratégico.

JUSTIÇA FINANCEIRA E PROSPERIDADE

Por definição, uma cooperativa de crédito não visa o lucro. Seus membros além de usufruir dos serviços e produtos também são os beneficiários do valor gerado em cada exercício. Essa dinâmica favorece as negociações e por conseguinte a oferta de produtos e serviços com preços mais vantajosos do que os oferecidos pelas instituições financeiras tradicionais, gerando economia a seus membros nas operações junto a Cooperativa. Além disso, os resultados financeiros atingidos, denominados de sobras, retornam aos seus membros de forma proporcional às contribuições na formação do resultado.

GANHO SOCIAL DO COOPERADO

O Ganho Social do Cooperado é calculado considerando as economias e as sobras geradas durante cada exercício. Ele é considerado indicador-chave do Pacto

Sistêmico de Estratégia do Sicoob e reflete nosso compromisso em aumentar continuamente os benefícios econômicos e financeiros gerados aos nossos cooperados.

Em 2023, o valor médio do Ganho Social gerado pelo Sicoob Sudeste Mais foi de R\$ 5.074,00 por cooperado ativo, considerando um total de R\$ 34.752.638 (Economia Total + Sobras Acumuladas no Ano).

Os recursos economizados por nossos cooperados poderão ser direcionados para outras atividades gerando um círculo virtuoso na economia e contribuindo com o desenvolvimento local.

GANHO SOCIAL DO COOPERADO

Economia total nas operações realizadas pelos cooperados ativos (R\$ milhares)	32.806.851
Sobras acumuladas no ano (JCP) (R\$ milhares)	1.945.787
Economia Total + Sobras acumuladas no ano (R\$ milhares)	34.752.638
Número de Cooperados Ativos	6.849
Média do valor economizado por cooperado ativo (R\$ 1,00)	5.074

SOBRAS BRUTAS

Em 2023, o Sicoob Sudeste Mais gerou R\$ 1,4 milhão em sobras brutas. Esses recursos serão redistribuídos em assembleia visando o fortalecimento e o crescimento da nossa Cooperativas, de nossos colaboradores e cooperados. Ademais, essas sobras serão direcionadas a outras destinações estatutárias e ao FATES.

ATUANDO NA ECONOMIA LOCAL

Nossa Cooperativa reconhece a importância do crédito para impulsionar a economia local e atua fortemente em linhas que atendam as reais necessidades dos nossos cooperados.

Além de atuar nas linhas de repasse voltadas para o apoio aos micro, pequenos e médios negócios, o Sicoob Sudeste Mais desenvolve, por meio de recursos próprios, linhas de crédito específicas para atender às demandas da comunidade onde atuamos.

Em 2023, a Cooperativa operou com três linhas próprias. Tais iniciativas tem fundamental relevância no desenvolvimento socioeconômico das pessoas e dos territórios de inserção.

PRODUTOS COM ATRIBUTOS SOCIAIS

Produto	Público-alvo	Benefício social	Operações liberadas	Valores liberados (R\$)
Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte - FGO (Pronampe)	Microempresas e pequenas empresas.	Desenvolver e fortalecer os pequenos negócios para o financiamento da atividade empresarial nas suas diversas dimensões	171	9.491.277,65
Programa Emergencial de Acesso ao Crédito no âmbito do Fundo Garantidor para Investimentos (FGI PEAC)	Pequenas e médias empresas, associações, fundações de direito privado e sociedades cooperativas, excetuadas as sociedades de crédito.	Viabilizar o atendimento dos potenciais tomadores nas cooperativas singulares com a concessão de crédito de capital de giro (enfrentamento da calamidade da Covid-19).	1	145.000,00
Crédito Pessoal Construção de Chalés	Agências de turismo que atuam com aluguel de chalés.	Facilitar o crédito para construção de chalés para empresas que atuam com turismo nas cidades de São Bento do Sapucaí/SP, Sapucaí-Mirim/MG e Gonçalves/MG	9	547.000,00
Pró-empresa Tecnologia	Empresas não enquadradas na linha de repasse do Pronampe e Startups.	Promover crédito diferenciado para startups da cidade de Itajubá/MG	79	6.387.922,42
TOTAL			260	16.571.200,07

MUDANÇAS CLIMÁTICAS

Compromisso: Apoiar e estimular os cooperados a contribuírem com o desenvolvimento sustentável de suas comunidades

Alvo de discussões ao redor do mundo em diversos setores da sociedade, a questão das mudanças climáticas merece atenção especial na gestão de riscos do nosso negócio. O Sicoob Sudeste Mais entende a necessidade do alinhamento entre gerenciamento de riscos climáticos e resultados positivos na carteira de crédito. Por isso, nos empenhamos em oferecer soluções financeiras que visa apoiar os cooperados na transição para uma economia mais sustentável e circular.

SOLUÇÃO FINANCEIRA PARA INCENTIVAR PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS

Nossa Cooperativa liberou 3 milhões em 49 operações de crédito para aquisição de equipamento para sistemas de geração solar fotovoltaica no ano de 2023. As operações de crédito dessa linha foram segmentadas no último exercício para que o acompanhamento quantitativo de liberações dessa natureza possa ser mais efetivo.



PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS EM NOSSAS OPERAÇÕES

Em 2023, intensificamos a adoção de práticas para tornar nossas operações diárias mais sustentáveis. Essas práticas abrangem iniciativas voltadas à redução do consumo, à melhoria da eficiência energética, à diminuição do uso de materiais, além de outros recursos.

PRÁTICAS INTERNAS SUSTENTÁVEIS



Redução/ eliminação do uso de materiais (papel e copos descartáveis);



Uso da assinatura digital nas propostas de crédito e dossiê de conta corrente;



Uso de energia renovável / limpa (solar).

Prezado, funcionário!

Você sabia que o tempo de decomposição de um copo descartável de plástico é de 250 a 400 anos? E que sua vida útil chega a ser de apenas 13 segundos após sair do display?

Além de todos os aspectos ambientais que envolvem a produção e destinação deste material, os copos descartáveis de poliestireno ao entrar em contato com líquidos quentes (como chá ou café), podem liberar quantidades alarmantes de estireno, monômero tóxico apontado como cancerígeno, trazendo prejuízo direto à saúde.

O Sicoob Sudeste Mais acredita que a cooperação pode fazer um mundo melhor, afinal, cooperar é comprometer-se com ações que beneficiam a todos! Cooperação envolve transformação e disposição para a mudança, tem a ver com viver de forma consciente para que todos possam viver bem.

Por esse motivo, a partir do mês de novembro de 2023, os copos descartáveis deixarão gradativamente de ser utilizados em todos os pontos de atendimento e unidade administrativa!

Adote sua caneca e lembre-se: Trabalhador consciente se preocupa com o meio ambiente.

Vamos fazer parte desse movimento? Contamos com você!

Viver em sustentabilidade é usufruir do que se tem hoje sem prejudicar as gerações futuras. Seja sustentável!

Andrea Taiyoo



No último exercício, realizamos ações importantes para redução/ eliminação do uso de materiais descartáveis e de escritório. Investimos mais de 3 mil reais na aquisição de canecas personalizadas para todos os colaboradores, dirigentes, conselheiros e terceirizados que atuam diariamente com nossa equipe. A ação “Adote sua caneca” permitiu a diminuição imediata do uso de copos descartáveis em todas as unidades da Cooperativa.

Além do trabalho de conscientização interna em relação aos danos da utilização do copo descartável ao meio ambiente, em 2023, iniciamos um acompanhamento mensal de utilização de papel e número de impressões em nossas unidades. Complementando essa ação também aderimos à assinatura digital para as operações de crédito e dossiê de conta corrente com vistas a otimização desse recurso e menor impacto ambiental em nossas operações.

No primeiro ano de implantação das 2.316 operações de crédito 702 foram assinadas digitalmente, ou seja, 30% das nossas operações de crédito no ano de 2023 foram ambientalmente mais sustentáveis.

No que tange a melhoria da eficiência energética, o Sicoob Sudeste Mais mantém parceria ativa com empresa de locação de equipamento fotovoltaico para geração de energia elétrica. Através dessa parceria a empresa contratada realiza mensalmente a injeção de energia elétrica fotovoltaica na rede de distribuição da concessionária de energia das unidades localizadas no estado de Minas Gerais.

Essa parceria permitiu uma economia real de R\$ 20.940,87 nas contas de energia, no ano de 2023, das unidades abrangidas. Com disso, a Cooperativa deixou de consumir 125.341 kWh de outra fonte energética. É mais economia em nossas operações e mais retorno para nossos cooperados.

