



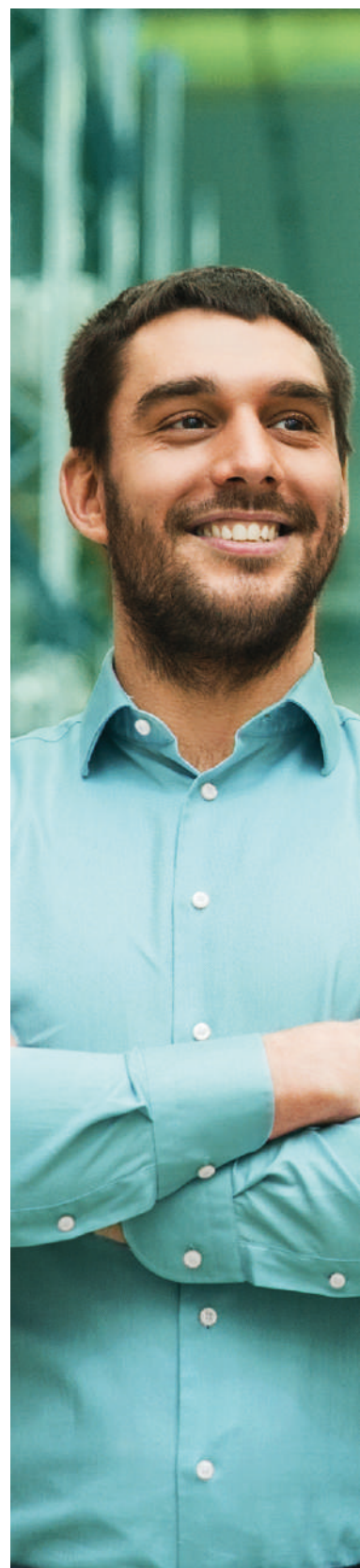
Relatório Anual 2019

 **SICOOB**
Nossacoop



ÍNDICE

Conselhos e Diretoria	04
Delegados	06
Colaboradores	08
Apresentação	10
Edital de Convocação	11
Sicoob Nossacoop	12
Sistema Sicoob	14
Relatório da Administração	16
Demonstrações Contábeis	21
Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis	28
Relatório de Auditoria sobre as Demonstrações Contábeis	48
Parecer do Conselho Fiscal	51
Gráficos	52
Negócios	55
Ações Implementadas	58
Agências	68





CONSELHOS E DIRETORIA



Presidente do Conselho de Administração
Alfredo Alves de Oliveira Melo



Vice-Presidente do Conselho de Administração
Gustavo César Souza Nascimento



Diretor Coordenador
Fabiano Soares dos Santos



Diretor Administrativo e Financeiro
Gilmar Lima Guimarães



Diretor de Negócios
Bruno Mota Ferreira



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alfredo Alves de Oliveira Melo (Presidente)
Gustavo César Souza Nascimento (Vice-presidente)
Carlos Antônio Carneiro Lopes
Celso Ferreira dos Santos
Cid Antônio Moraes Junior
Juliana Silva Ramires
Margaret de Oliveira Lopes Silva
Rosaura de Castro Alves
Vitória Resende Soares Drumond



DIRETORIA EXECUTIVA

Fabiano Soares dos Santos
Gilmar Lima Guimarães
Bruno Mota Ferreira



CONSELHO FISCAL

Antônio Dias Pereira Filho
Carlos Henrique Fernandes Guerra
Décio Souza Graça
Mateus Rocha Menezes
Mônica Gonçalves Azeredo Torres
Walter Coelho de Moraes

DELEGADOS Efetivos

Alice Lamounier Ferreira - PA 00 - UFMG
Áurea Domingos - PA 00 - UFMG
Carmem Lúcia Werneck - PA 00 - UFMG
Eliane Teresinha da Silva - PA 00 - UFMG
Eni da Conceição Rocha - PA 00 - UFMG
Eugênio Tadeu Pereira – PA 00 - UFMG
Florisvaldo Ferreira Lisboa (Foca Lisboa) - PA 00 - UFMG
Glaucia Maria Barbosa de Almeida - PA 00 - UFMG
Jaime Gomes Martins - PA 00 - UFMG
Lizia Maria Porto Ramos - PA 00 - UFMG
Luiza Cristina Rodrigues Lage - PA 00 - UFMG
Márcio Flávio dos Reis - PA 00 - UFMG
Maria da Conceição Pereira - PA 00 - UFMG
Maria Dirlene Trindade Marques - PA 00 - UFMG
Marlene de Fatima Maciel - PA 00 - UFMG
Ricardo Carvalhães Henrique - PA 00 - UFMG
Robson Batista - PA 00 - UFMG
Rogério Fidélis da Silva - PA 00 - UFMG
Antônio Cezar Chaves - PA 01 - Cefet
Mário Sérgio Santos Rosa - PA 01 - Cefet
Arimar Colen Gontijo - PA 02 - Novos Horizontes
Hideraldo Freire Fonseca - PA 02 - Novos Horizontes
Jose Lino Alves da Costa - PA 02 - Novos Horizontes
Marcos Prado Amaral - PA 02 - Novos Horizontes
Wladimir Estanislau Ferreira - PA 02 - Novos Horizontes
Adriana Alves Figueiredo Nascimento - PA 03 - Saúde
Ailton de Almeida Madureira - PA 03 - Saúde
José Carlos Balbino - PA 03 - Saúde
Maria José de Castro Alves - PA 03 - Saúde
Marina Alves de Souza - PA 03 - Saúde
Maria Goreth Gonçalves Maciel - PA 03 - Saúde
Júlio Afonso de Souza - PA 04 - João Pinheiro
Giulliano Vieira Mota - PA 05 - Unimontes
Gy Reis Gomes Brito - PA 05 - Unimontes
Humberto Veloso Reis - PA 05 - Unimontes
Maria Aparecida Alves Guimaraes - PA 05 - Unimontes
Paulo Rogério Pereira de Freitas - PA 05 - Unimontes
Juvercino Guerra Filho - PA 08 - Policia Federal
Pablo Hertel Candian - PA 09 - Barbacena
Rosania da Fonseca – PA 09 - Barbacena
Thiago Mendes Borges - PA 10 - Diamantina

DELEGADOS *Suplentes*

Adalgisa Maria de Almeida - PA 00 - UFMG
Adelmo Ferreira dos Santos - PA 10 - Diamantina
Alex Dias Frizzera - PA 10 - Diamantina
Anna Sophia Candioto Pereira - PA 00 - UFMG
Antônio de Pádua Pinto Fernandes - PA 04 - João Pinheiro
Cláudia Regina de Oliveira Corrêa - PA 01 - Cefet
Fenelon Portilho Dassunção - PA 08 - Policia Federal
Gabriela Antunes de Carvalho - PA 09 - Barbacena
Gilberto Batista - PA 03 - Saúde
Girlaine Paula Fernandes - PA 10 - Diamantina
Grécia Oiama Dolabela Bicalho - PA 05 - Unimontes
Gustavo Henrique Ferreira Dolisse - PA 02 - Novos Horizontes
Helder de Castro Bernardes Barbosa - PA 05 - Unimontes
Helena Maria de Deus Castro - PA 04 - João Pinheiro
Hélia de Oliveira Ladeia - PA 00 - UFMG
João Batista Guglielmelli - PA 00 - UFMG
José Antônio de Castro PA 00 - UFMG
José Lopes de Siqueira Neto - PA 00 - UFMG
Leonardi Dionisio Ferreira - PA 00 - UFMG
Leonardo André dos Santos - PA 10 - Diamantina
Marcos Veloso Júnior - PA 05 - Unimontes
Marcus Augusto Ferreira - PA 00 - UFMG
Maria José Marques - PA 00 - UFMG
Mário Eugênio de Oliveira Bezerra - PA 00 - UFMG
Mônica Faria Ramos - PA 00 - UFMG
Neusa da Costa Lage Sobral - PA 00 - UFMG
Onilton Carvalho Barbosa - PA 02 - Novos Horizontes
Pedro Alexandre de Paula - PA 00 - UFMG
Pedro Waldo Fernandes de Cunha - PA 02 - Novos Horizontes
Robson Alexandre de Souza - PA 05 - Unimontes
Rodney Rezende Saldanha - PA 00 - UFMG
Ronaldo Márcio Florêncio - PA 00 - UFMG
Salvador Gentil dos Santos - PA 00 - UFMG
Sônia Micussi Simões - PA 00 - UFMG
Tânia Lucia Hirochi - PA 00 - UFMG
Vera Lúcia de Oliveira Felício dos Santos - PA 03 - Saúde

COLABORADORES

Abigail de Oliveira Souza
Aida Bárbara Ribeiro de Souza
Alda Maria Mendes Carvalho
Alessandra Lomeu de Carvalho
Alexander Wesley de Assis Luz
Alexandre Brant Rabello
Alice Almeida Alves
Amanda Andrade Malheiros Lima
Amanda de Oliveira Marques
Ana Caroline Soares Tavares
Ana Flávia Nunes Ferreira
Ana Luiza Costa Siqueira
Ana Paula Calixto da Silva Paz
Ana Paula da Silveira Soares
Ana Paula de Moraes Borges Fernandes
Andrea Malta Lana Forneas Santiago
Andreza da Conceicao Frois Lemos
Aretusa Costa Amaral Rocha
Augusto Fernandes Leite Aguiar Oliveira
Beatriz Moura Brito
Beatriz Regina Moura Sales Dias
Bernardo Augusto de Faria Corgozinho
Bruna Cristina Damasceno Rodrigues Sales
Bruno Mota Ferreira
Camila Antunes de Paiva
Camila Eustáquio da Silva
Camila Perdigão de Oliveira
Carolina Faria Rocha
Caroline Mendes Junqueira
Célia Maria Oliveira Rodrigues
Celso Irias Lopes
Cíntia Aparecida Generoso Simões
Cristiana Nunes de Farias
Cristiane da Silva Carvalho Queiroz
Cristiane Rodrigues Costa
Cynthia Kelly Ferreira Santos
Daiane Mara Peixoto de Lima
Dalviane Mendes da Cruz
Daniel Oliveira Marques
Débora Castro Alves de Oliveira
Débora Santos do Carmo
Dione Sanders Siqueira dos Santos Penido

Edneia Pereira da Silva de Castro
Eduarda Ferreira D'Ávila Avelar
Elida Mical Santos Queiroz
Elisa Dias Bretas
Éllen Sabrina de Souza Carvalho
Elton Teixeira Almeida
Emília Regina de Paula Silva Lelis
Emmanuelle Caroline Abreu dos Santos
Érica Fernanda dos Santos Andrade de Freitas
Érica Tamiris Pereira de Alkimim
Érika Maria de Jesus Cordeiro Moreira
Fabiana Lopes Firmino
Fabiano Soares dos Santos
Fabiola Glória Teixeira
Félix Rangel Paz
Fernanda de Fátima Veloso Pinto
Fernanda Lopes Gomes Leite
Fernando Nascimento Morgado
Flávia Teixeira Diniz
Flávio Sorrentino Arcanjo
Francianne Araújo de Moraes Ferreira
Francis Randt de Oliveira Rodrigues
Gabriel Henrique Nascimento Soares de Souza
Gilberton Gomes dos Santos
Gilmar Lima Guimarães
Giselle Louize Alves Lopes
Gladston Dias Venâncio
Gláucia Blenda de Souza Camilo
Greice de Oliveira Souza Santos
Guilherme Camilo Vieira da Silva Machado
Gustavo Henrique Meireles Ribeiro
Gustavo Vidal Gomes
Helton Raimundo de Oliveira
Henrique Damasceno Bodolay
Iago Vilhena Lacerda Soares
Iara de Souza Pinto
Isabela Ceciliene de Albuquerque Soares
Izabela de Cássia Esteves
Izabella Ester de Carvalho Dias
Izabella Nassif Lima Brito
Jaime Gonçalves Barroso
Janaína Gonçalves de Oliveira

COLABORADORES

Janine Milene Luchesi Maia
Jean Carlos Vicente de Oliveira
Jeisileni da Silva Rodrigues
Jenniffer Martins dos Anjos
Jéssica Ingrid Maculan Correa
Jéssica Poliana de Matos Faria Martins
João Fernando Komura
João Paulo Selicani Castilho
João Vítor Oliveira Pinto
Júlia Gabriela Moreira Santos
Júnia Aparecida Carvalho dos Santos
Katiane Gomes de Souza Nunes
Kelly Rafaela Costa Ferreira
Larissa Nauana Batista Tavares
Lauren Carolina Maia Rocha
Layra Nunes da Silva
Leonardo de Carvalho Eleuthério
Letícia Aparecida de Paula Fernandes
Lidiane da Conceição Santos
Lourdes Paganini Dias Mendes
Lucas Biazuti Amaral Barbosa
Lucas Calasans Gomes
Lucas Freire Gonçalves
Lúcia de Fátima Dantas
Lucrecia Hanze Hess
Luiz Armando Sodré Junior
Marcela de Oliveira Rebello
Márcia Maria Lourenço Assunção
Márcia Regina Melo Aleixo
Marco Aurélio da Silva Ferreira
Marcos Francisco Gomes
Maria Eduarda Cruz Oliveira
Maria Sílvia Guimarães
Mariana Santana Duarte
Mariluce Silva Santos
Mateus Navarro de Freitas Silva
Milton da Costa Lima Junior
Mônica Matildes Domingos Costa
Natália Marcelly de Franca Ferreira
Natália Alves Dos Santos
Nathália Gonçalves da Silva
Otoniel de Aguiar Santana Junior

Patrícia Aparecida de Jesus
Patrícia Araujo Louzada Rodrigues Galdino Ramos
Patrícia Magalhães Pereira
Paula Adriane Pereira da Silva
Paulo Henrique Fortes da Silva
Pedro Henrique Nascimento Marques
Pollyanna Márcia Souza Oliveira
Priscila Costa da Silva
Rafaela Mariany de Jesus
Raiane Cristine de Oliveira Silva
Raquel Irene Dias de Carvalho
Rayssa Almeida Aguiar
Renata Lima de Souza
Ricardo Formagini Dornellas Filho
Rosemary Batista dos Santos
Rosiane Maria Vieira Costa
Samuel Fillipe Dias Campos
Sandra Regina Garcia Leal
Sheila Aparecida Calixto Lopes Xavier
Silas de Oliveira Bernini
Silvane Maciel Furtado Cunha
Simony de Oliveira Mendes
Soraya Sander Amorim
Stefane Lovisi Souza Figueiredo
Taissa Maielly Ramos Araújo
Thales Henrique Assumpção
Tiago Gomes dos Santos
Valdo Ferreira Alves
Valéria Paganini
Wagner Almeida Adriano
Wallace Lucas Gonçalves
Wanderson Teixeira Alves
Welberth Parreiras Chagas
Wellington Augusto Da Silva
Wesley Aparecido De Andrade



APRESENTAÇÃO

Este relatório apresenta uma retrospectiva do SICOOB NOSSACOOP do ano de 2019. Estão relacionados o Relatório da Administração, as Demonstrações Contábeis e suas respectivas notas explicativas, o Relatório da Auditoria CNAC referentes ao exercício findo em 31/12/2019 e o Parecer do Conselho Fiscal.

Informamos, também, as principais ações realizadas pelo SICOOB NOSSACOOP no ano de 2019, ano este de muita conquista e busca de bons resultados, como a abertura de oito novas agências e de premiações em nível nacional.

O SICOOB NOSSACOOP reforça o seu firme propósito de promover uma administração que tem na satisfação do seu cooperado o objetivo maior de sua atuação. Os bons resultados, como demonstrado nas páginas seguintes, são frutos de muito trabalho, dedicação e transparência de todos aqueles que fazem parte da grande família SICOOB NOSSACOOP.

MENSAGEM DO PRESIDENTE

O ano de 2019 é celebrado como um tempo de crescimento e expansão do Sicoob Nossacoop.

Inauguramos oito agências nas cidades Betim, Cachoeira do Campo, Carandaí, Congonhas, Contagem, Correia de Almeida, Sabará e Santos Dumont, além da melhoria das instalações da agência Saúde, dentro da Faculdade de Medicina da UFMG. Com o crescimento do número de colaboradores, construímos, também, uma segunda Unidade Administrativa, situada em Contagem, e realocamos os setores administrativos e os de suporte ao setor comercial.

Fechamos o ano com 16.643 cooperados, sendo 2.205 Pessoas Jurídicas, o que representa um reconhecimento do nosso profissionalismo no meio empresarial.

Contratamos profissionais competentes de mercado, promovemos treinamentos, incentivamos e reconhecemos financeiramente o trabalho desenvolvido. Estruturamos um setor interno especialmente para o relacionamento com o cooperado, denominado Desenvolvimento Cooperativista. Desenvolvemos ações sociais nas cidades em que estamos inseridos e conquistamos dois troféus importantes na Campanha Nacional de Vendas do Sicoob, além da premiação Troféu Prata no Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC), promovido pelo SESCOOP/OCB.



Este reconhecimento e o nosso expressivo crescimento só foram possíveis graças às pessoas que estão conosco. Agradeço aos delegados, aos conselheiros, aos diretores e aos colaboradores pelo empenho e confiança depositados na Cooperativa.

Prof. Alfredo Alves de Oliveira Melo
Presidente do Conselho de Administração

EDITAL DE CONVOCAÇÃO ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA

O Presidente do Conselho de Administração da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Belo Horizonte e Cidades Polo do Estado de Minas Gerais Ltda. – SICOOB NOSSACOOP, no uso das atribuições que lhe confere o Estatuto Social, convoca os 42 (quarenta e dois) delegados, em condições de votar, que representam os 16.643 (dezesesseis mil, seiscentos e quarenta e três) cooperados, para se reunirem em Assembleia Geral Ordinária que, por sua SEDE não comportar, se realizará no Auditório 1 da Faculdade de Ciências Econômicas da Universidade Federal de Minas Gerais – UFMG, sita à Av. Presidente Antônio Carlos, nº 6627, Campus UFMG Pampulha, Cidade de Belo Horizonte, Estado de Minas Gerais, no dia 28/03/2020, às 9 horas, em primeira convocação, com a presença de 2/3 (dois terços) do número total de delegados; às 10 horas, em segunda convocação, com a presença de metade e mais 1 (um) do número total de delegados; ou às 11 horas, em terceira convocação, com a presença de no mínimo 10 (dez) delegados; para deliberar sobre os seguintes assuntos que compõem a ordem do dia:

- a) leitura para discussão e julgamento do Relatório da Administração, Parecer do Conselho Fiscal, Balanço Geral, Demonstração do Resultado e demais contas do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2019;
- b) destinação do Resultado do Exercício de 2019;
- c) eleição para o Conselho Fiscal;
- d) fixação do valor dos honorários e das gratificações do Presidente do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva; e da cédula de presença dos membros do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal;
- e) outros assuntos de interesse social, sem caráter deliberativo.

Conforme previsto no Regulamento Eleitoral da Cooperativa, o prazo para registro de chapas candidatas ao Conselho Fiscal será de 18 a 27 de Fevereiro de 2020, junto à Sede Administrativa da Cooperativa no horário compreendido entre 11h e 16h, observando as exigências Estatutárias e Regimentais para candidatura.

Belo Horizonte, 17 de fevereiro de 2020.

Alfredo Alves de Oliveira Melo
Presidente do Conselho de Administração

EDITAL DE ADIAMENTO

O Presidente do Conselho de Administração no uso das atribuições estatutárias e regimentais, vem pelo presente informar o ADIAMENTO da Assembleia Geral Ordinária (AGO) originalmente convocada para se realizar no dia 28 de Março de 2020, às 09h00 (nove horas), em primeira convocação, conforme Edital de Convocação publicado no Jornal "O Tempo", ano 24, Número 8465, página 17, de 17/02/2020, em razão da classificação pela Organização Mundial de Saúde do novo Coronavírus – COVID-19 como pandemia, bem como demais recomendações das autoridades competentes. Quando da designação da nova data para a realização da Assembleia Geral, tal ato será comunicado a todos os cooperados na forma da lei.

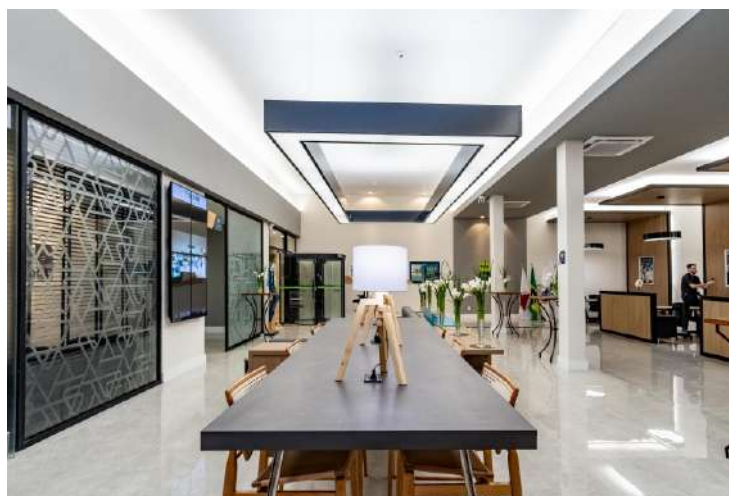
Belo Horizonte, 24 de março de 2020.

SICOOB NOSSACOOB

O SICOOB NOSSACOOB é a Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Belo Horizonte e Cidades Polo do Estado de Minas Gerais Ltda.



SICOOB NOSSACOOB



O SICOOB NOSSACOOB é uma cooperativa de crédito de livre admissão, fundada em 1996 pelo presidente do Conselho de Administração, professor Alfredo Melo, e um grupo de professores e funcionários da UFMG.

Somos uma cooperativa robusta e sustentável, com duas unidades administrativas e 24 pontos de atendimento estrategicamente localizados em Minas Gerais, destacando-se as Plataformas Empresariais situadas no Bairro de Lourdes em Belo Horizonte, em Contagem e em Betim, que prestam um atendimento diferenciado aos Empresários e Empreendedores da região. Em 2019, inovamos com a inauguração de oito agências no novo padrão Sicoob, para melhor atender os nossos cooperados.

PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

MISSÃO

Gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e às suas comunidades.

VISÃO

Ser reconhecido como a principal instituição financeira propulsora do desenvolvimento econômico e social dos associados.

VALORES

- Transparência
- Comprometimento
- Respeito
- Ética
- Solidariedade
- Responsabilidade

SISTEMA SICOOB



PERTENCIMENTO
é ter voz e participar
das decisões.

Somos feitos de
VALORES

Quando tem valor, tem Sicoob.
feitosdevalores.com.br | [#feitosdevalores](https://twitter.com/feitosdevalores)

Formado por cooperativas de crédito, além de empresas de apoio especializadas, o Sicoob é hoje o maior sistema financeiro cooperativo do país, com mais de 4,6 milhões de cooperados e atuação em todos os estados do Brasil.

São mais de 2,7 mil pontos de atendimento, milhares de caixas eletrônicos e diversos canais digitais para oferecer produtos e serviços financeiros práticos e modernos – como conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança e muito mais – com taxas bem mais justas que as encontradas em instituições tradicionais.

Isso acontece porque, aqui, quem se associa é mais que um cliente: é um cooperado e participa das decisões e dos resultados financeiros em um sistema administrado democraticamente – resultados que também são reinvestidos no desenvolvimento regional, em um círculo virtuoso de prosperidade cooperativa.

PRESTAÇÃO DE CONTAS



**Relatório da Administração
Demonstrações Contábeis
Relatório da Auditoria CNAC
Parecer do Conselho Fiscal
Gráficos**

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31/12/2019 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Belo Horizonte e Cidades Polo do Estado de Minas Gerais Ltda. - SICOOB NOSSACOOP, na forma da Legislação em vigor.



1. Política Operacional

Em 14/11/2019, o SICOOB NOSSACOOP completou 23 anos mantendo sua vocação de instituição voltada para fomentar o crédito para seu público alvo, os cooperados. A atuação junto aos seus cooperados se dá, principalmente, através da concessão de empréstimos e captação de depósitos.

2. Avaliação de Resultados

No exercício de 2019, o SICOOB NOSSACOOP obteve um resultado líquido de R\$ 2.091.695,67, representando um retorno sobre o Patrimônio Líquido (PL) de 5,69%. Considerando a reversão da Reserva de Expansão, as Sobras à Disposição da Assembleia Geral correspondem ao montante de R\$ 3.071.695,67, representando um retorno sobre o Patrimônio Líquido (PL) de 8,35%.

Com a alteração estatutária ocorrida em novembro/2018 que alterou o percentual destinado ao Fundo de Reserva Legal, passando de 30% para 50%, esta reserva passou a representar 22,07% do PL contra 16,89% em 2018.

3. Ativos

Os recursos depositados na Centralização Financeira somaram R\$ 105.790.424,70, apresentando uma evolução em relação ao mesmo período do exercício anterior de 124,71%. Por sua vez a carteira de créditos somou R\$ 197.878.770,45, apresentando uma evolução em relação ao mesmo período do exercício anterior de 51,74%.

Os Vinte Maiores Devedores representavam na data-base de 31/12/2019 o percentual de 15,77% da carteira, no montante de R\$ 31.200.715,26.

4. Captação

As captações, no total de R\$ 196.092.326,40, apresentaram uma evolução em relação ao mesmo período do exercício anterior de 35,49%.

As captações encontravam-se assim distribuídas:

Depósitos à Vista	R\$ 30.810.530,51	15,71%
Depósitos a Prazo	R\$ 165.281.795,89	84,29%

Os Vinte Maiores Depositantes representavam na data-base de 31/12/2019 o percentual de 24,96% da captação, no montante de R\$ 48.950.153,72.

5. Patrimônio de Referência

O Patrimônio de Referência do SICOOB NOSSACOOP era de R\$ 32.059.510,44 em 31/12/2019.

6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas preestabelecidos a serem observados e cumpridos, cercado ainda a Singular de todas as consultas cadastrais e com análise do associado através do "RATING" (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O SICOOB NOSSACOOP adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/99 e diretrizes complementares do Sicoob Confederação.

7. Associação à Cooperativa

Em novembro de 2017, o Banco Central do Brasil (BACEN) homologou a entrada da Cooperativa no segmento de Livre Admissão. Desde então o quadro de associados tem acusado um grande crescimento, fechando o ano de 2019 com 16.643 cooperados, representando um incremento total de 18,63%. Destaque para o aumento de cooperados Pessoa Jurídica, cujo número praticamente triplicou em relação ao ano anterior.

8. Governança Corporativa

Governança Corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permite aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da Cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas e a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na Assembleia Geral, que é a reunião de todos os associados através de seus representantes

(delegados), o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

A Cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos e Riscos, supervisionado diretamente pelo SICOOB CENTRAL CECREMGE que, por sua vez, faz as auditorias internas.

Os balanços da Cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a Cooperativa adota diversas ferramentas de gestão. Para exemplificar, na concessão de crédito, a Cooperativa adota o Manual de Crédito, aprovado, como muitos outros manuais, pelo SICOOB CONFEDERAÇÃO e homologado pela SICOOB CENTRAL CECREMGE.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal, o Regimento da Diretoria Executiva e o Regulamento Eleitoral.

A Cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais, além de ter uma política de remuneração de seus empregados e estagiários dentro de um plano de cargos e salários que contempla a remuneração adequada, a separação de funções e o gerenciamento do desempenho de todo o seu quadro funcional.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência

da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

9. Conselho Fiscal

Eleito em 11/03/2017, com mandato de 03 anos, até a Assembleia Geral Ordinária (AGO) do ano de 2020, o Conselho Fiscal é um órgão independente na Cooperativa com o objetivo de fiscalizá-la como representante dos interesses dos associados. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

Todos os membros efetivos e suplentes do Conselho Fiscal têm experiência e vivência em assuntos contábeis, alguns deles, inclusive, são professores universitários da área contábil. Anualmente, os conselheiros fiscais participam de ações de atualização em contabilidade cooperativista, ações estas promovidas pelo SICOOB CENTRAL CECREMGE e pela Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais (OCEMG). Além disso, os conselheiros mantêm em seu poder a última versão do manual “Fundamentos para Conselheiros de Administração e Fiscais de Cooperativas de Crédito”, editado pelo SICOOB CENTRAL CECREMGE.

10. Código de Ética

Todos os integrantes da equipe do SICOOB NOSSACOOP aderiram em 14/11/2012, por meio de compromisso firmado, ao Código de Ética e de Conduta Profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO. A partir de então, todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

11. Sistema de Ouvidoria

A Ouvidoria, constituída em 2007, representou um importante avanço a serviço dos cooperados. Ela dispõe de um diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por

meio do Sistema de Ouvidoria do SICOOB, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria. Tem a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No exercício de 2019, a Ouvidoria do SICOOB NOSSACOOP registrou 170 manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa. Dentre elas, havia reclamações, pedidos de esclarecimento de dúvidas e solicitações de providências relacionadas, principalmente, a atendimento, conta corrente, cartão de crédito e operações de crédito.

Todas as manifestações foram prontamente analisadas e respondidas, sendo que 95 foram consideradas improcedentes e 75 procedentes e resolvidas dentro dos prazos legais, de maneira satisfatória para as partes envolvidas, em perfeito acordo com o previsto na legislação vigente.

12. Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito - FGCoop

De acordo com seu estatuto, o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito - FGCoop tem por objeto prestar garantia de créditos nos casos de decretação de intervenção ou de liquidação extrajudicial de instituição associada, até o limite de R\$ 250 mil por associado, bem como contratar operações de assistência, de suporte financeiro e de liquidez com essas instituições. O Conselho Monetário Nacional (CMN) aprovou resolução que estabelece a forma de contribuição das instituições associadas ao Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), tendo também ratificado o seu estatuto e regulamento. Conforme previsto na Resolução CMN nº 4.150/12, esse Fundo possui, como instituições associadas, todas as cooperativas singulares de crédito do Brasil e os bancos cooperativos integrantes do Sistema Nacional de Crédito

Cooperativo (SNCC).

Conforme previsto no artigo 2º da Resolução CMN nº 4.284/13, a contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125% dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, entre outros.

As contribuições ao FGCoop pelas instituições a ele associadas tiveram início a partir do mês de março de 2014 e recolhidas no prazo estabelecido no § 4º do art. 3º da Circular Bacen nº 3.700/14.

Ainda nos termos de seu estatuto, a governança do Fundo é exercida pela Assembleia Geral, pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva, e está estruturada de modo a permitir a efetiva representatividade das associadas, sejam elas cooperativas independentes ou filiadas a sistemas cooperativistas de crédito, sendo o direito de voto proporcional às respectivas contribuições ordinárias.

13. Despesas com Provisão de Operações de Crédito

No final de setembro 2018, o Sicoob Confederação implementou o processo automático de reclassificação de risco de tomadores na Classificação de Risco e Limites (CRL), o qual passou utilizar metodologias e critérios mais rigorosos, refletindo na reavaliação das Probabilidades de Descumprimento (PDs) de maneira periódica e automática, com o mínimo de atividade operacional das cooperativas.

Na data-base de 31/12/2019, o provisionamento de de operações de crédito representava 3,95% de toda carteira de operações de crédito.

Por tratar-se na sua grande maioria de ações incidentes em operações de crédito consignadas, a administração entende que esse provisionamento confere ainda mais segurança às atividades de

crédito da Cooperativa e tem uma grande perspectiva recuperação ao longo dos exercícios futuros.

14. Política de Crescimento

Focado em um crescimento sustentável e contínuo, visando não perder espaço e estabelecer presença em suas áreas de atuação, e ainda considerando as oportunidades de negócios, o Sicoob Nossacoop investiu fortemente em sua estratégia de expansão e inaugurou 8 (oito) novos Postos de Atendimento e 1 (uma) Unidade Administrativa ao longo de 2019. São eles: PA Contagem, PA Betim, PA Congonhas, PA Carandaí, PA Correia de Almeida, PA Cachoeira do Campo, PA Sabará, PA Santos Dumont e a Unidade Administrativa II (UAD II) em Contagem.



Agradecimentos

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos nossos colaboradores pelo profissionalismo e dedicação.

Belo Horizonte/MG, 23 de janeiro de 2020.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Alfredo Alves de Oliveira Melo - Conselheiro Efetivo / Presidente
Gustavo César Souza Nascimento - Conselheiro Efetivo / Vice-Presidente
Carlos Antônio Carneiro Lopes - Conselheiro Efetivo
Celso Ferreira dos Santos - Conselheiro Efetivo
Cid Antônio Moraes Junior - Conselheiro Efetivo
Juliana Silva Ramires - Conselheiro Efetivo
Margaret de Oliveira Lopes Silva - Conselheiro Efetivo
Rosaura de Castro Alves - Conselheiro Efetivo
Vitória Resende Soares Drumond - Conselheiro Efetivo

DIRETORIA EXECUTIVA

Fabiano Soares dos Santos
Diretor Coordenador

Gilmar Lima Guimarães
Diretor Administrativo e Financeiro

Bruno Mota Ferreira
Diretor de Negócios

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS



Balço Patrimonial
Demonstrações das Sobras ou Perdas
Demonstração do Fluxo de Caixa
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

BALANÇO PATRIMONIAL

SICOOB NOSSACOOP - Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Belo Horizonte e Cidades Polo do Estado de Minas Gerais LTDA. Balanço Patrimonial para os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2019 e 31 de Dezembro de 2018. (em R\$)

ATIVO	31/12/2019	31/12/2018
Circulante	163.630.638,08	80.575.367,90
Disponibilidades	4.184.286,76	2.037.107,83
Relações Interfinanceiras (Nota 5)	105.790.424,70	47.079.493,71
Centralização Financeira - Cooperativas	105.790.424,70	47.079.493,71
Operações de Crédito (Nota 6)	51.747.305,45	30.054.717,81
Operações de Crédito	54.970.490,88	31.475.047,02
(Previsão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)	(3.223.185,43)	(1.420.329,21)
Outros Créditos (Nota 7)	1.672.951,22	1.132.739,53
Créditos por Avais e Fianças Honrados	269.761,55	161.071,09
Rendas a Receber	421.542,64	277.911,06
Diversos	1.166.033,56	781.978,90
(Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa)	(184.386,53)	(88.221,52)
Outros Valores e Bens (Nota 8)	235.669,95	271.309,02
Outros Valores e Bens	1.505,00	2.100,00
Despesas Antecipadas	234.164,95	269.209,02
Não Circulante	161.061.027,26	117.531.403,90
Realizável a Longo Prazo	140.639.059,95	97.274.516,60
Operações de Crédito (Nota 6)	138.314.722,87	95.096.839,96
Operações de Crédito	142.908.279,57	98.929.884,94
(Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)	(4.593.556,70)	(3.833.044,98)
Outros Créditos (Nota 7)	2.324.337,08	2.177.676,64
Diversos	2.324.337,08	2.177.676,64
Permanente	20.421.967,31	20.256.887,30
Investimentos (Nota 9)	9.600.588,44	8.380.499,75
Outros Investimentos	9.600.588,44	8.380.499,75
Imobilizado de Uso (Nota 10)	10.737.686,09	11.798.696,53
Imóveis de Uso	1.377.515,33	5.992.406,52
Reavaliações de Imóveis de Uso	-	-
Outras Imobilizações de Uso	12.602.849,61	8.213.806,90
(Depreciações Acumuladas)	(3.357.165,65)	(2.522.003,69)
Intangível	83.692,78	77.691,02
Ativos Intangíveis	428.874,01	393.550,25
(Amortização Acumulada)	(345.181,23)	(315.859,23)
TOTAL DO ATIVO	324.691.665,34	198.106.771,80

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

BALANÇO PATRIMONIAL

SICOOB NOSSACOOP - Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Belo Horizonte e Cidades Polo do Estado de Minas Gerais LTDA. Balanço Patrimonial para os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2019 e 31 de Dezembro de 2018. (em R\$)

PASSIVO	31/12/2019	31/12/2018
Circulante	285.605.824,51	163.321.709,36
Depósitos (Nota 11)	196.092.326,40	144.727.267,33
Depósitos à Vista	30.810.530,51	16.740.661,13
Depósitos a Prazo	165.281.795,89	127.986.606,20
Relações Interdependências (Nota 12)	183.000,00	410.027,19
Recursos em Trânsito de Terceiros	183.000,00	410.027,19
Obrigações por Empréstimos (Nota 13)	83.906.919,47	14.144.005,88
Empréstimos no País - Outras Instituições	83.906.919,47	14.144.005,88
Outras Obrigações (Nota 14)	5.423.578,64	4.040.408,96
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados	60.677,71	30.186,86
Sociais e Estatutárias	1.822.983,66	1.252.380,37
Fiscais e Previdenciárias	617.854,00	452.149,88
Diversas	2.922.063,27	2.305.691,85
Exigível a Longo Prazo	2.311.413,71	2.211.025,43
Outras Obrigações (Nota 14)	2.311.413,71	2.211.025,43
Diversas	2.311.413,71	2.211.025,43
Patrimônio Líquido	36.774.427,12	32.574.037,01
Capital Social (Nota 16)	25.587.263,65	24.695.620,71
De Domiciliados no País	26.187.593,30	25.317.111,32
(Capital a Realizar)	(600.329,65)	(621.490,61)
Reserva de Sobras	8.115.467,80	5.500.848,21
Sobras/Perdas Acumuladas	3.071.695,67	2.377.568,09
TOTAL DO PASSIVO	324.691.665,34	198.106.771,80

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DAS SOBRAS OU PERDAS

SICCOB NOSSACOOP - Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Belo Horizonte e Cidades Polo do Estado de Minas Gerais LTDA. Demonstração das Sobras ou Perdas para o semestre e exercício findos em 31 de Dezembro de 2019 e para o exercício findo em 31 de Dezembro de 2018. (em R\$)

DISCRIMINAÇÃO	2º Semestre/2019	31/12/2019	31/12/2018
Receitas (Ingressos) de Intermediação Financeira	18.321.091,22	33.169.851,33	25.567.319,82
Operações de Crédito (Nota 19)	18.321.091,22	33.169.851,33	25.567.319,82
Despesas (Dispêndios) de Intermediação Financeira (Nota 20)	(9.111.661,43)	(15.313.747,99)	(12.244.770,93)
Operações de Captação no Mercado	(4.233.154,61)	(8.361.787,29)	(6.875.163,02)
Operações de Empréstimos, Cessões e Repasses	(1.971.731,19)	(2.321.353,89)	(1.150.483,97)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(2.906.775,63)	(4.630.606,81)	(4.219.123,94)
Resultado Bruto Intermediação Financeira	9.209.429,79	17.856.103,34	13.322.548,89
Outras Receitas/Despesas (Ingressos/Dispêndios) Operacionais	(6.733.813,06)	(11.627.656,62)	(8.804.581,55)
Receitas (Ingressos) de Prestação de Serviços (Nota 21)	6.538.695,91	11.502.364,45	4.829.052,16
Rendas (Ingressos) de Tarifas Bancárias (Nota 22)	3.008.204,42	5.147.207,86	1.393.881,66
Despesas (Dispêndios) de Pessoal (Nota 23)	(7.384.966,63)	(13.221.271,66)	(8.585.884,79)
Outras Despesas (Dispêndios) Administrativas (Nota 24)	(10.169.003,23)	(18.230.253,96)	(9.401.512,46)
Despesas (Dispêndios) Tributárias	(801.521,30)	(1.495.331,06)	(743.505,55)
Outras Receitas (Ingressos) Operacionais (Nota 25)	851.083,61	2.751.492,57	1.867.330,15
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	2.262.612,46	3.674.351,58	2.686.239,16
Outras Despesas (Dispêndios) Operacionais (Nota 26)	(1.038.918,30)	(1.756.216,40)	(850.181,88)
Resultado Operacional	2.475.616,73	6.228.446,72	4.517.967,34
Resultado Não Operacional (Nota 27)	782.229,70	722.359,59	91.653,30
Receitas Não Operacionais	890.701,83	1.037.993,27	405.076,38
Despesas Não Operacionais	(108.472,13)	(315.633,68)	(313.423,08)
Resultado Antes da Tributação sobre o Lucro e Participações	3.257.846,43	6.950.806,31	4.609.620,64
Imposto de Renda e Contribuição Social	(59.993,14)	(318.808,55)	(218.837,80)
Provisão para Imposto de Renda	(22.490,40)	(190.255,27)	(122.974,88)
Provisão para Contribuição Social	(37.502,74)	(128.553,28)	(95.862,92)
Participações nas Sobras	(9.417,86)	(336.354,88)	(231.292,84)
Juros Sobre Capital Próprio	(1.066.403,70)	(1.066.403,70)	(450.677,13)
Sobras/Perdas antes das Destinações	2.122.031,73	5.229.239,18	3.708.812,87
Destinações Estatutárias	(3.137.543,51)	(3.137.543,51)	(2.225.287,73)
FATES - Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social	(522.923,92)	(522.923,92)	(370.881,29)
Reserva Legal	(2.614.619,59)	(2.614.619,59)	(1.854.406,44)
Sobras Líquidas à Disposição da AGO	(1.015.511,78)	2.091.695,67	1.483.525,14

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA

SICOOB NOSSACOOP - Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Belo Horizonte e Cidades Polo do Estado de Minas Gerais LTDA. Demonstração do Fluxo de Caixa para o semestre e exercício findos em 31 de Dezembro de 2019 e para o exercício findo em 31 de Dezembro de 2018. (em R\$)

DESCRIÇÃO	Segundo Semestre/2019	31/12/2019	31/12/2018
Atividades Operacionais			
Sobras/Perdas do Antes da Tributação e Participações	3.257.846,43	6.950.806,31	4.609.620,64
IRPJ / CSLL	(59.993,14)	(318.808,55)	(218.837,80)
Participações no Lucro (Sobra)	(9.417,86)	(336.354,88)	(231.292,84)
Provisão para Operações de Crédito	2.906.775,63	4.630.606,81	4.219.123,94
Provisão de Juros ao Capital	(1.066.403,70)	(1.066.403,70)	(450.677,13)
Depreciações e Amortizações	717.540,74	1.452.483,93	1.035.243,76
	5.746.348,10	11.312.329,92	8.963.180,57
Aumento (redução) em ativos operacionais			
Operações de Crédito	(40.503.494,36)	(69.541.077,36)	(37.176.749,60)
Outros Créditos	(354.914,20)	(686.872,13)	(231.253,88)
Outros Valores e Bens	22.239,32	35.639,07	(241.797,14)
Aumento (redução) em passivos operacionais			
Depósitos à Vista	4.449.103,19	14.069.869,38	9.033.675,53
Depósitos a Prazo	30.867.033,55	37.295.189,69	35.090.470,69
Relações Interdependências	53.000,00	(227.027,19)	410.027,19
Obrigações por Empréstimos e Repasses	27.530.700,83	69.762.913,59	(5.532.076,56)
Outras Obrigações	329.898,72	581.515,33	475.692,49
Caixa Líquido Aplicado em Atividades Operacionais	28.139.915,15	62.602.480,30	10.791.169,29
Atividades de Investimentos			
Aplicação no Intangível	(8.384,55)	(6.001,76)	39.543,10
Aquisição de Imobilizado de Uso	1.495.630,96	(391.473,49)	(4.966.937,11)
Aquisição de Investimentos	(314.087,27)	(1.220.088,69)	(1.096.749,65)
Caixa Líquido Aplicado/Originado em Investimentos	1.173.159,14	(1.617.563,94)	(6.024.143,66)
Atividades de Financiamentos			
Aumento por novos aportes de Capital	1.085.084,17	1.970.472,52	2.743.478,26
Devolução de Capital à Cooperados	(1.535.678,61)	(2.773.795,41)	(3.232.027,98)
Estorno de Capital	-	(20,00)	(2.178,04)
Destinação de Sobras Exercício Anterior Cotas de Capital à Pagar	-	(12.962,48)	(308,75)
Destinação de Sobras Exercício Anterior em C/C Associados	-	(338.294,11)	(901.987,89)
Subscrição do Juros ao Capital Líquido de IRRF	1.027.793,04	1.027.793,04	439.652,76
Caixa Líquido Aplicado/Originado em Financiamentos	577.198,60	(126.806,44)	(953.371,64)
Aumento/Redução Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa	29.890.272,89	60.858.109,92	3.813.653,99
Modificações de Caixa e Equivalentes de Caixa Líquidas			
Caixa e Equivalente de Caixa no Início do Período	80.084.438,57	49.116.601,54	45.302.947,55
Caixa e Equivalentes de Caixa no Fim do Período	109.974.711,46	109.974.711,46	49.116.601,54
Varição Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa	29.890.272,89	60.858.109,92	3.813.653,99

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

SICOOB NOSSACOOOP - Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Belo Horizonte e Cidades Polo do Estado de Minas Gerais LTDA. Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido para o semestre e exercício findos em 31 de Dezembro de 2019 e para o exercício findo em 31 de Dezembro de 2018. (em R\$)

EVENTOS	Capital Subscrito	Capital a Realizar	Reserva de Capital	Fundo de Reserva	Expansão	Sobras ou Perdas Acumuladas	Totais
Saldo em 31/12/2017	24.558.018,80	(480.811,62)	-	3.646.441,77	-	2.670.709,82	30.394.358,77
Ao FATES						(204.881,70)	(204.881,70)
Constituição de Reservas					895.118,30	(895.118,30)	
Em Conta Corrente do Associado						(901.987,89)	(901.897,89)
Ao capital	669.488,53					(669.488,53)	
Cotas de Capital à Pagar - Ex associados						(308,75)	(308,75)
Movimentação de Capital:							
Por Subscrição/Realização	2.884.157,25	(140.678,99)					2.743.478,26
Por Devolução (-)	(3.232.027,98)						(3.232.027,98)
Estorno de Capital	(2.178,04)						(2.178,04)
Reversões de Reservas					(895.118,30)	895.118,30	
Sobras ou Perdas Líquidas						4.159.490,00	4.159.490,00
Remuneração de Juros ao Capital:							
Provisão de Juros ao Capital						(450.677,13)	(450.677,13)
Subscrição do Juros ao Capital	439.705,01						439.705,01
IRRF sobre Juros ao Capital	(52,25)						(52,25)
Destinação das Sobras aos Fundos Obrigatórios:							
Fundo de Reserva				1.854.406,44		(1.854.406,44)	
FATES						(370.881,29)	(370.881,29)
Saldos em 31/12/2018	25.317.111,32	(621.490,61)	-	5.500.848,21	-	2.377.568,09	32.574.037,01
Ao FATES						(379.118,71)	(379.118,71)
Constituição de Reservas					980.000,00	(980.000,00)	
Em Conta Corrente do Associado						(338.294,11)	(338.294,11)
Ao capital	667.192,79					(667.192,79)	
Cotas de Capital à Pagar - Ex associados						(12.962,48)	(12.962,48)
Movimentação de Capital:							
Por Subscrição/Realização	1.949.311,56	21.160,96					1.970.472,52
Por Devolução (-)	(2.773.795,41)						(2.773.795,41)
Estorno de Capital	(20,00)						(20,00)
Reversões de Reservas					(980.000,00)	(980.000,00)	
Sobras ou Perdas Líquidas						6.295.642,88	6.295.642,88
Remuneração de Juros ao Capital:							
Provisão de Juros ao Capital						(1.066.403,70)	(1.066.403,70)
Subscrição do Juros ao Capital	1.028.998,16						1.028.998,16
IRRF sobre Juros ao Capital	(1.205,12)						(1.205,12)
Destinação das Sobras aos Fundos Obrigatórios:							
Fundo de Reserva				2.614.619,59		(2.614.619,59)	
FATES						(522.923,92)	(522.923,92)
Saldos em 31/12/2019	26.187.593,30	(600.329,65)	-	8.115.467,80	-	3.071.695,67	36.774.427,12

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

SICOOB NOSSACOOP - Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Belo Horizonte e Cidades Polo do Estado de Minas Gerais LTDA. Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido para o semestre e exercício findos em 31 de Dezembro de 2019 e para o exercício findo em 31 de Dezembro de 2018. (em R\$)

Saldos em 30/06/2019	25.705.614,03	(695.548,98)	-	5.500.848,21	980.000,00	3.107.207,45	34.598.120,71
Movimentação de Capital:							
Por Subscrição/Realização	989.864,84	95.219,33					1.085.084,17
Por Devolução (-)	(1.535.678,61)						(1.535.678,61)
Reversões de Reservas					(980.000,00)	980.000,00	
Sobras ou Perdas Líquidas						3.188.435,43	3.188.435,43
Remuneração de Juros ao Capital:							
Provisão de Juros ao Capital						(1.066.403,70)	(1.066.403,70)
Subscrição do Juros ao Capital	1.028.998,16						1.028.998,16
IRRF sobre Juros ao Capital	(1.205,12)						(1.205,12)
Destinação das Sobras aos Fundos Obrigatórios:							
Fundo de Reserva				2.614.619,59		(2.614.619,59)	
FATES						(522.923,92)	(522.923,92)
Saldos em 31/12/2019	26.187.593,30	(600.329,65)		8.115.467,80		3.071.695,67	36.774.427,12

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Para os exercícios findos em 31 de Dezembro de 2019 e 2018

1. Contexto Operacional

A COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE BELO HORIZONTE E CIDADES POLO DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA. – SICOOB NOSSACOOP, é uma cooperativa de crédito singular, instituição financeira não bancária, fundada em 14/11/1996, filiada à CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE ECONOMIA E CRÉDITO DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA. – SICOOB CENTRAL CECREMGE e componente da CONFEDERAÇÃO NACIONAL DAS COOPERATIVAS DO SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO, em conjunto com outras cooperativas singulares e centrais. Tem sua constituição e o funcionamento regulamentados pela Lei nº 4.595/1964, que dispõe sobre a Política e as Instituições Monetárias, Bancárias e Creditícias, pela Lei nº 5.764/1971, que define a Política Nacional do Cooperativismo, pela Lei Complementar nº 130/2009, que dispõe sobre o Sistema Nacional de Crédito Cooperativo e pela Resolução CMN nº 4.434/2015, do Conselho Monetário Nacional, que dispõe sobre a constituição e funcionamento de cooperativas de crédito.

O SICOOB NOSSACOOP possui 24 Postos de Atendimento (PAs) nas seguintes localidades: Belo Horizonte/MG, Montes Claros/MG, Barbacena/MG, Diamantina/MG, São José da Lapa/MG, Ibitiré/MG, Mariana/MG, São João Del Rei/MG, Ribeirão das Neves/MG, Contagem/MG, Betim/MG, Congonhas/MG, Sabará/MG, Carandaí/MG, Santos Dumont/MG, Cachoeira do Campo/MG e Correia de Almeida/MG.

O SICOOB NOSSACOOP tem como atividade preponderante a operação na área creditícia, tendo como finalidade:

(i) Proporcionar, através da mutualidade, assistência

financeira aos associados;

(ii) A formação educacional de seus associados, no sentido de fomentar o cooperativismo, através da ajuda mútua da economia sistemática e do uso adequado do crédito; e

(iii) Praticar, nos termos dos normativos vigentes, as seguintes operações dentre outras: captação de recursos, concessão de créditos, prestação de garantias, prestação de serviços, formalização de convênios com outras instituições financeiras e aplicação de recursos no mercado financeiro, inclusive depósitos a prazo com ou sem emissão de certificado, visando preservar o poder de compra da moeda e remunerar os recursos.

2. Apresentação das demonstrações contábeis

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN, considerando as Normas Brasileiras de Contabilidade, especificamente àquelas aplicáveis às entidades Cooperativas, a Lei do Cooperativismo nº 5.764/71 e normas e instruções do BACEN, apresentadas conforme Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF, e sua emissão foi autorizada pela Diretoria Executiva e aprovada através da Carta de autorização em 23/01/2020.

Em função do processo de convergência com as normas internacionais de contabilidade, algumas normas e interpretações foram emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), as quais serão aplicáveis às instituições financeiras

somente quando aprovadas pelo BACEN, naquilo que não confrontar com as normas por ele já emitidas anteriormente. Os pronunciamentos contábeis já aprovados, por meio das Resoluções do Conselho Monetário Nacional – CMN, foram aplicados integralmente na elaboração destas Demonstrações Contábeis.

3. Resumo das principais práticas contábeis

a) Apuração do resultado

Os ingressos/receitas e os dispêndios/despesas são registrados de acordo com o regime de competência.

As receitas com prestação de serviços, típicas ao sistema financeiro, são reconhecidas quando da prestação de serviços ao associado ou a terceiros.

Os dispêndios e as despesas e os ingressos e receitas operacionais são proporcionalizados de acordo com os montantes do ingresso bruto de ato cooperativo e da receita bruta de ato não-cooperativo, quando não identificados com cada atividade.

b) Estimativas contábeis

Na elaboração das demonstrações contábeis faz-se necessário utilizar estimativas para determinar o valor de certos ativos, passivos e outras transações considerando a melhor informação disponível. Incluem, portanto, estimativas referentes à provisão para créditos de liquidação duvidosa, à vida útil dos bens do ativo imobilizado, à provisão para causas judiciais, dentre outros. Os resultados reais podem apresentar variação em relação às estimativas utilizadas.

c) Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa, conforme Resolução CMN nº 4.720/2019, incluem as rubricas caixa, depósitos bancários e as relações interfinanceiras de curto prazo e de alta liquidez, com risco insigni-

ficante de mudança de valores e limites, com prazo de vencimento igual ou inferior a 90 dias.

d) Operações de crédito

As operações de crédito com encargos financeiros prefixados são registradas a valor futuro, retificadas por conta de rendas a apropriar e as operações de crédito pós-fixadas são registradas a valor presente, calculadas por critério "pro rata temporis", com base na variação dos respectivos indexadores pactuados.

e) Provisão para operações de crédito

Constituída em montante julgado suficiente pela Administração para cobrir eventuais perdas na realização dos valores a receber, levando-se em consideração a análise das operações em aberto, as garantias existentes, a experiência passada, a capacidade de pagamento e liquidez do tomador do crédito e os riscos específicos apresentados em cada operação, além da conjuntura econômica.

As Resoluções CMN nº 2.697/2000 e 2.682/1999 estabeleceram os critérios para classificação das operações de crédito definindo regras para constituição da provisão para operações de crédito, as quais estabelecem nove níveis de risco, de AA (risco mínimo) a H (risco máximo).

f) Depósitos em garantia

Existem situações em que a cooperativa questiona a legitimidade de determinados passivos ou ações em que figura como polo passivo. Por conta desses questionamentos, por ordem judicial ou por estratégia da própria administração, os valores em questão podem ser depositados em juízo, sem que haja a caracterização da liquidação do passivo.

g) Investimentos

Representados substancialmente por quotas do SICOOB CENTRAL CECREMGE e ações do

BANCOOB, avaliadas pelo método de custo de aquisição.

h) Imobilizado

Equipamentos de processamento de dados, móveis, utensílios e outros equipamentos, instalações, edificações, veículos, benfeitorias em imóveis de terceiros e softwares, são demonstrados pelo custo de aquisição, deduzido da depreciação acumulada. A depreciação é calculada pelo método linear para reduzir o custo de cada ativo a seus valores residuais de acordo com as taxas aplicáveis e levam em consideração a vida útil econômica dos bens.

i) Intangível

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da Cooperativa ou exercidos com essa finalidade. Os ativos intangíveis com vida útil definida são geralmente amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico.

j) Ativos contingentes

Não são reconhecidos contabilmente, exceto quando a Administração possui total controle da situação ou quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis sobre as quais não cabem mais recursos contrários, caracterizando o ganho como praticamente certo. Os ativos contingentes com probabilidade de êxito provável, quando aplicável, são apenas divulgados em notas explicativas às demonstrações contábeis.

k) Obrigações por empréstimos e repasses

As obrigações por empréstimos e repasses são reconhecidas inicialmente no recebimento dos recursos líquidos dos custos da transação. Em seguida, os saldos dos empréstimos tomados são acrescidos de encargos e juros proporcionais ao período incorrido ("pro rata temporis"), assim como

das despesas a apropriar referentes aos encargos contratados até o final do contrato, quando calculáveis.

l) Depósitos e Recursos de Aceite e Emissão de Títulos

Os depósitos e os recursos de aceite e emissão de títulos são demonstrados pelos valores das exigibilidades e consideram, quando aplicável, os encargos exigíveis até a data do balanço, reconhecidos em base *pro rata die*.

m) Demais ativos e passivos

São registrados pelo regime de competência, apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidas até a data do balanço. Os demais passivos são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas.

n) Provisões

São reconhecidas quando o SICOOB NOSSACOOP tem uma obrigação presente legal ou implícita como resultado de eventos passados, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para saldar uma obrigação legal. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

o) Provisões para demandas judiciais e Passivos contingentes

São reconhecidos contabilmente quando, com base na opinião de assessores jurídicos, for considerado provável o risco de perda de uma ação judicial ou administrativa, gerando uma provável saída no futuro de recursos para liquidação das ações, e quando os montantes envolvidos forem mensurados com suficiente segurança. As ações com chance de perda possível são apenas divulga-

das em nota explicativa às demonstrações contábeis e as ações com chance remota de perda não são divulgadas.

p) Obrigações legais

São aquelas que decorrem de um contrato por meio de termos explícitos ou implícitos, de uma lei ou outro instrumento fundamentado em lei, aos quais a Cooperativa tem por diretriz.

q) Imposto de renda e contribuição social

O imposto de renda e a contribuição social sobre o lucro são calculados sobre o resultado apurado em operações consideradas como atos não-cooperativos de acordo com o Decreto 9.580/2018, art.194. O resultado apurado em operações realizadas com cooperados não tem incidência de tributação conforme art.193 do mesmo Decreto.

r) Segregação em circulante e não circulante

Os valores realizáveis e exigíveis com prazos inferiores a 360 dias estão classificados no circulante, e os prazos superiores, no longo prazo (não circulante).

s) Valor recuperável de ativos – impairment

A redução do valor recuperável dos ativos não financeiros (impairment) é reconhecida como perda, quando o valor de contabilização de um ativo, exceto outros valores e bens, for maior do que o seu valor recuperável ou de realização. As perdas por “impairment”, quando aplicável, são registradas no resultado do período em que foram identificadas.

Em 31 de dezembro de 2019 não existem indícios da necessidade de redução do valor recuperável dos ativos não financeiros.

t) Eventos subsequentes

Correspondem aos eventos ocorridos entre a data-base das demonstrações contábeis e a data de

Não houve qualquer evento subsequente para as demonstrações contábeis encerradas em 31 de dezembro de 2019.

4) Caixa e equivalente de caixa

O caixa e os equivalentes de caixa, apresentados na demonstração dos fluxos de caixa, estão constituídos por:

DESCRIÇÃO	31/12/2019	31/12/2018
Caixa e depósitos bancários	4.184.286,76	2.037.107,83
Relações interfinanceiras - centralização financeira	105.790.424,70	47.079.493,71
TOTAL	109.974.711,46	49.116.601,54

5. Relações interfinanceiras

Em 31 de dezembro de 2019 e 2018, as aplicações interfinanceiras de liquidez estavam assim compostas:

DESCRIÇÃO	Circulante	Circulante
Centralização Financeira – Cooperativas	105.790.424,70	47.079.493,71
TOTAL	105.790.424,70	47.079.493,71

Referem-se à centralização financeira das disponibilidades líquidas da Cooperativa, depositadas junto ao SICCOB CENTRAL CECREMGE conforme determinado no art. 24, da Resolução CMN nº 4.434/2015, cujos rendimentos auferidos nos exercícios findos em 31/12/2019 e 31/12/2018 foram respectivamente R\$ 3.674.351,58 e R\$ 2.686.239,16, com taxa média de 102,00% do CDI nos respectivos períodos.

6. Operações de crédito

a) Composição da carteira de crédito por modalidade:

DESCRIÇÃO	31/12/2019			31/12/2018
	Circulante	Não Circulante	Total	
Empréstimos e Títulos Descontados	52.505.098,08	136.730.393,17	189.235.491,25	128.675.522,18
Financiamentos	2.458.300,68	6.166.908,49	8.625.209,17	1.729.409,78
Financiamentos Rurais e Agroindustriais	7.092,12	10.977,91	18.070,03	0,00
Total de Operações de Crédito	54.970.490,88	142.908.279,57	197.878.770,45	130.404.931,96
(-) Provisões para Operações de Crédito	(3.223.185,43)	(4.593.556,70)	(7.816.742,13)	(5.253.374,19)
TOTAL	51.747.305,45	138.314.722,87	190.062.028,32	125.151.557,77

b) Composição por tipo de operação, e classificação por nível de risco de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999:

NÍVEL/ PERCENTUAL DE RISCO/SITUAÇÃO			EMPRÉSTIMO/TD	FINANCIAMENTOS	FINANCIAMENTOS RURAIS	TOTAL EM 31/12/2019	PROVISÕES 31/12/2019	TOTAL EM 31/12/2018	PROVISÕES 31/12/2018
AA	-	Normal	27.034.443,26	56.625,76	0,00	27.091.069,02		15.231.630,45	
A	0,5%	Normal	77.072.453,55	2.439.203,75	0,00	79.511.657,30	(397.558,29)	61.263.745,71	(306.318,73)
B	1%	Normal	38.809.297,02	2.239.995,13	18.070,03	41.067.362,18	(410.673,62)	22.462.947,53	(224.629,48)
B	1%	Vencidas	2.183.670,23	129.581,54	0,00	2.313.251,77	(23.132,52)	2.267.460,78	(22.674,61)
C	3%	Normal	28.788.978,58	3.153.746,34	0,00	31.942.724,92	(958.281,75)	13.397.478,26	(401.924,35)
C	3%	Vencidas	1.711.316,12	0,00	0,00	1.711.316,12	(51.339,48)	1.757.276,22	(52.718,29)
D	10%	Normal	4.983.326,09	525.851,48	0,00	5.509.177,57	(550.917,76)	7.369.278,76	(736.927,88)
D	10%	Vencidas	1.061.131,72	68.516,76	0,00	1.129.648,48	(112.964,85)	1.604.852,71	(160.485,27)
E	30%	Normal	1.008.788,93	0,00	0,00	1.008.788,93	(302.636,68)	781.747,22	(234.524,17)
E	30%	Vencidas	714.708,26	3.399,82	0,00	718.108,08	(215.432,42)	453.055,58	(135.916,67)
F	50%	Normal	1.289.659,25	0,00	0,00	1.289.659,25	(644.829,63)	953.171,38	(476.585,69)
F	50%	Vencidas	437.326,98	0,00	0,00	437.326,98	(218.663,49)	417.583,42	(208.791,71)
G	70%	Normal	120.294,37	8.288,59	0,00	128.582,96	(90.008,07)	125.562,15	(87.893,50)
G	70%	Vencidas	599.313,36	0,00	0,00	599.313,36	(419.519,35)	383.863,74	(268.704,62)
H	100%	Normal	476.857,16	0,00	0,00	476.857,16	(476.857,16)	1.057.260,38	(1.057.260,38)
H	100%	Vencidas	2.943.926,37	0,00	0,00	2.943.926,37	(2.943.926,37)	878.017,67	(878.017,67)
Total Normal			179.584.098,21	8.423.711,05	18.070,03	188.025.879,29	(3.831.762,96)	122.642.821,84	(3.526.064,18)
Total Vencidas			9.651.393,04	201.498,12	0,00	9.852.891,16	(3.984.978,48)	7.762.110,12	(1.727.308,84)
Total Geral			189.235.491,25	8.625.209,17	18.070,03	197.878.770,45	(7.816.741,44)	130.404.931,96	(5.253.373,02)
Provisões			(7.619.798,44)	(196.762,99)	(180,70)	(7.816.742,13)		(5.253.374,19)	
Total Líquido			181.615.692,81	8.428.446,18	17.889,33	190.062.028,32		125.151.557,77	

O Sicoob Confederação, a partir de outubro/2018, implementou melhorias em suas metodologias internas de avaliação do risco de crédito de associados. As melhorias realizadas tem por objetivo o aperfeiçoamento do referido processo, em linha com os normativos regulatórios do Banco Central do Brasil – BACEN.

c) Composição da carteira de crédito por faixa de vencimento:

TIPO	Até 90	De 91 a 360	Acima de 360	Total
Empréstimos e Títulos Descontados	24.893.854,06	27.611.244,02	136.730.393,17	189.235.491,25
Financiamentos	648.166,93	1.810.133,75	6.166.908,49	8.625.209,17
Financiamentos Rurais e Agroindustriais	1.892,19	5.199,93	10.977,91	18.070,03
TOTAL	25.543.913,18	29.426.577,70	142.908.279,57	197.878.770,45

d) Composição da carteira de crédito por tipo de produto, cliente e atividade econômica:

DESCRIÇÃO	Empréstimos/ TD	Financiamento	Financiamentos Rurais	31/12/2019	% da Carteira
Setor Privado - Comércio	1.343.611,41	23.107,74	0,00	1.366.719,15	1%
Setor Privado - Indústria	1.569.559,20	192.688,62	0,00	1.762.247,82	1%
Setor Privado - Serviços	50.898.306,87	6.592.863,26	0,00	57.491.170,13	29%
Pessoa Física	135.423.999,34	1.816.549,55	18.070,03	137.258.618,92	69%
Outros	14,43	0,00	0,00	14,43	0%
TOTAL	189.235.491,25	8.625.209,17	18.070,03	197.878.770,45	100%

e) Movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa de operações de crédito:

DESCRIÇÃO	31/12/2019	31/12/2018
Saldo Inicial	5.253.374,19	2.400.019,42
Constituições/Reversões	4.377.608,44	4.160.155,78
Transferência para prejuízo	-1.814.240,50	-1.306.801,01
TOTAL	7.816.742,13	5.253.374,19

f) Concentração dos principais devedores:

DESCRIÇÃO	31/12/2019	% Carteira Total	31/12/2018	% Carteira Total
Maior Devedor	4.551.906,13	2,00%	3.025.552,27	2,00%
10 Maiores Devedores	21.722.757,27	11,00%	12.754.880,01	10,00%
50 Maiores Devedores	44.933.603,52	23,00%	24.935.769,05	19,00%

g) Movimentação de créditos baixados como prejuízo:

DESCRIÇÃO	31/12/2019	31/12/2018
Saldo Inicial	3.192.065,18	2.974.145,54
Valor das operações transferidas no período	1.971.015,92	1.306.801,01
Valor das operações recuperadas/renegociadas no período	-565.996,16	-1.081.111,06
Valor dos juros recebidos nas operações recuperadas		
Valor dos descontos concedidos nas operações recuperadas	-32.928,97	-7.770,31
TOTAL	4.564.155,97	3.192.065,18

7. Outros créditos

Valores referentes às importâncias devidas à Cooperativa por pessoas físicas ou jurídicas domiciliadas no país, conforme demonstrado:

DESCRIÇÃO	31/12/2019		31/12/2018	
	Circulante	Não Circulante	Circulante	Não Circulante
Avais e Fianças Honrados (a)	269.761,55	0,00	161.071,09	0,00
Serviços prestados a receber (b)	26.616,54	0,00	17.794,74	0,00
Outras rendas a receber (b)	1.603,31	0,00	802,20	0,00
Rendimentos Centralização Financeira - Central (C)	393.322,79	0,00	259.314,12	0,00
DIVERSOS				
Adiantamentos e antecipações salariais	56.020,60	0,00	46.240,00	0,00
Adiantamentos para pagamentos de nossa conta (d)	243.683,03	0,00	53.758,00	0,00
Devedores por depósitos em garantia (e)	0,00	2.324.337,08	0,00	2.177.676,64
Impostos e contribuições a compensar (f)	8.162,67	0,00	3.974,50	0,00
Imposto de renda a recuperar	0,00	0,00	17.212,07	0,00
Títulos e créditos a receber (g)	240.191,11	0,00	73.189,30	0,00
Devedores diversos - país (h)	617.976,15	0,00	587.605,03	0,00
(-) PREVISÕES PARA OUTROS CRÉDITOS				
(-) Com características de concessão de crédito (i)	(184.386,53)	0,00	(88.221,52)	0,00
TOTAL	1.672.951,22	2.324.337,08	1.132.739,53	2.177.676,64

(a) O saldo de Avais e Fianças Honrados refere-se por operações oriundas de cartões de crédito vencidos de associados da cooperativa cedidos pelo Bancoob, em virtude de coobrigação contratual, no valor de (R\$ 269.761,55);

(b) Saldo de serviços prestados a receber está composto substancialmente por rendas de serviços de convênios a receber (R\$ 26.616,54) e outras rendas de serviços de convênios a receber-INSS (R\$ 1.603,31);

(c) Refere-se à remuneração mensal da centralização financeira a receber da CENTRAL SICOOB CECREMGE referente ao mês de dezembro/2019, no valor de (R\$ 393.322,79);

(d) Refere-se a valores antecipados a fornecedores por conta de futura aquisição de bens do imobilizado, no valor de (R\$ 243.683,03);

(e) Em Devedores por Depósitos em Garantia estão registrados depósitos judiciais para: PIS sobre Atos Cooperativos (R\$ 380.042,95), COFINS sobre Atos Cooperativos (R\$ 1.919.892,48) e Depósito ação trabalhistas (R\$ 24.401,65);

(f) Refere-se a impostos e contribuições pagos com direito a compensar no valor de (R\$ 8.162,67);

(g) Refere-se a direito de crédito sobre tarifas de conta correntes de cooperados a ser recebidas no valor de (R\$ 240.191,11);

(h) Refere-se a valores com direito a ressarcir no valor de (R\$ 617.976,15);

(i) A provisão para outros créditos de liquidação duvidosa foi apurada com base na classificação por nível de risco, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999;

NÍVEL / PERCENTUAL DE RISCO / SITUAÇÃO			OUTROS CRÉDITOS	AVAIS E FIANÇAS HONRADOS	TOTAL EM 31/12/2019	PROVISÕES 31/12/2019	TOTAL EM 31/12/2018	PROVISÕES 31/12/2018
E	30%	Normal	0,00	30.349,16	30.349,16	-9.104,75	15.580,01	-6.100,23
E	30%	Vencidas	0,00	74.031,23	74.031,23	-22.209,37	55.456,37	-15.210,74
F	50%	Normal	0,00	0,00	0,00	0,00	1.665,76	-832,88
F	50%	Vencidas	0,00	13.503,44	13.503,44	-6.751,72	25.641,78	-12.820,89
G	70%	Normal	0,00	0,00	0,00	0,00	2.527,04	-1.768,93
G	70%	Vencidas	0,00	18.523,47	18.523,47	-12.966,43	29.040,94	-20.328,66
H	100%	Normal	0,00	0,00	0,00	0,00	2.251,12	-2.252,01
H	100%	Vencidas	0,00	133.354,25	133.354,25	-133.354,25	28.908,07	-28.907,18
Total Normal			0,00	30.349,16	30.349,16	(9.104,75)	22.023,93	-10.954,05
Total Vencidos			0,00	239.412,39	239.412,39	(175.281,77)	139.047,16	-77.267,47
Total Geral			0,00	269.761,55	269.761,55	(184.386,52)	161.071,09	-88.221,52
Provisões			0,00	(184.386,52)	(184.386,52)	-	176.442,92	-
Total Líquido			0,00	85.375,03	85.375,03	-	72.849,63	-

8. Outros valores e bens

(a) refere-se a estoques de cartões provisórios no valor de (R\$ 1.505,00);

DESCRIÇÃO	31/12/2019	31/12/2018
Material em Estoque	1.505,00	2.100,00
Despesas Antecipadas (a)	234.164,95	269.209,02
TOTAL	235.669,95	271.309,02

(b) Registram-se ainda no grupo, as despesas antecipadas, referentes aos prêmios de seguros, contribuição cooperativista e Vale Refeição/Alimentação no valor de (R\$234.164,95).

9. Investimentos

Em 31 de dezembro de 2019 e 2018, os investimentos estão assim compostos:

DESCRIÇÃO	31/12/2019	31/12/2018
Participações em cooperativa central de crédito (a)	3.254.810,54	2.812.321,27
Participações inst financ controlada coop crédito (b)	6.345.777,90	5.568.178,48
TOTAL	9.600.588,44	8.380.499,75

(a) Refere-se a cotas de capital na SICOOB CENTREAL CEGREMGE;

(b) Refere-se a ações do BANCOOB, avaliados pelo método de custo.

10. Imobilizado de uso

Demonstrado pelo custo de aquisição, menos depreciação acumulada. As depreciações são calculadas pelo método linear, com base em taxas determinadas pelo prazo de vida útil estimado conforme abaixo:

DESCRIÇÃO	TAXA DEPRECIACÃO	31/12/2019	31/12/2018
Edificações (a)	4%	1.377.515,33	5.992.406,52
(-) Depreciação Acum. Imóveis de Uso - Edificações (a)		(138.290,00)	(502.164,77)
Instalações	10%	5.152.731,00	3.250.909,03
(-) Depreciação Acumulada de Instalações		(853.975,07)	(449.048,80)
Móveis e equipamentos de Uso	10%	3.870.436,56	2.237.283,68
(-) Depreciação Acum. Móveis e Equipamentos de Uso		(903.038,30)	(613.175,36)
Sistema de Comunicação	20%	186.779,93	170.913,59
Sistema de Processamento de Dados	20%	2.770.506,65	2.134.249,13
Sistema de Segurança	10%	622.395,47	420.451,47
Sistema de Transporte	20%	114.486,80	114.486,80
(-) Depreciação Acum. Outras Imobilizações de Uso		(1.461.862,28)	(957.614,76)
TOTAL		10.737.686,09	11.798.696,53

(a) Em 26/12/2019 o SICOOB NOSSACOOP realizou venda de parte de Ativo Permanente-Imobilizado-Imóveis, no montante de financeiro de R\$ 4.800.500,00. O valor da baixa contábil do Imóvel de Uso foi de R\$ 4.614.891,19 e a respectiva (-) Depreciação Acumulada de imóveis de uso foi de R\$ 587.999,97, correspondente ao valor contábil líquido baixado em R\$ 4.026.891,22. Na transação foi apurado um lucro na alienação de valores e bens –bens de uso no valor de valor de R\$ 773.608,78.

11. Depósitos

É composto de valores cuja disponibilidade é imediata aos associados, denominado de depósitos à vista, portanto sem prazo determinado para movimentá-lo, ficando a critério do portador dos recursos fazê-lo conforme sua necessidade.

É composto também por valores pactuados para disponibilidade em prazos preestabelecidos, denominados depósitos a prazo, os quais recebem

atualizações por encargos financeiros remuneratórios conforme a sua contratação em pós ou prefixada. Suas remunerações pós- fixadas são calculadas com base no critério de “Pro rata temporis”; já as remunerações prefixadas são calculadas e registradas pelo valor futuro, com base no prazo final das operações, ajustadas, na data do demonstrativo contábil, pelas despesas a apropriar, registradas em conta redutora de depósitos a prazo.

DESCRIÇÃO	31/12/2019	TAXA MÉDIA (% a.m.)	31/12/2018	TAXA MÉDIA (% a.m.)
Depósito à Vista	30.810.530,51		16.740.661,13	
Depósito a Prazo	165.281.795,89	0,38	127.986.606,20	0,49
TOTAL	196.092.326,40		144.727.267,33	

a) Concentração dos principais depositantes:

DESCRIÇÃO	31/12/2019	%Carteira Total	31/12/2018	%Carteira Total
Maior Depositante	5.881.090,31	3,00%	8.132.974,97	6,00%
10 Maiores Depositantes	35.403.713,45	18,00%	36.497.545,15	26,00%
50 Maiores Depositantes	71.947.386,70	37,00%	64.866.353,99	45,00%

b) Despesas com operações de captação de mercado:

DESCRIÇÃO	2019	2018
Despesas de Depósitos a Prazo	(8.119.326,45)	(6.703.133,14)
Despesas de Contribuição ao Fundo Garantidor de Créditos	(242.460,84)	(172.029,88)
TOTAL	(8.361.787,29)	(6.875.163,02)

12. Relações Interdependências

Os recursos de terceiros que estão com a Cooperativa são registrados nessa conta para posterior repasse aos associados, por sua ordem.

DESCRIÇÃO	2019	2018
Ordens de Pagamento (a)	183.000,00	410.000,00
Recebimentos em Trânsito de Terceiros	0,00	27,19
TOTAL	183.000,00	410.027,19

(a) Trata-se de cheques emitidos contra a ordem de terceiros.

13. Obrigações por empréstimos e repasses

As Obrigações por empréstimos e repasses são demonstradas pelo valor principal acrescido de encargos financeiros e registram os recursos captados junto a outras instituições financeiras

para repasse aos associados em diversas modalidades e Capital de Giro. As garantias oferecidas são a caução dos títulos de créditos dos associados beneficiados.

INSTITUIÇÕES	TAXA	2019	2018
Cooperativa Central (a)	104% CDI	83.906.919,47	14.144.005,88
TOTAL		83.906.919,47	14.144.005,88

14. Outras Obrigações

DESCRIÇÃO	31/12/2019		31/12/2018	
	CIRCULANTE	NÃO CIRCULANTE	CIRCULANTE	NÃO CIRCULANTE
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados	60.677,71	0,00	30.186,86	0,00
Sociais e Estatutárias	1.822.983,66	0,00	1.252.380,37	0,00
Fiscais e Previdenciárias	617.854,00	0,00	452.149,88	0,00
Diversas	2.922.063,27	2.311.413,71	2.305.691,85	2.211.025,43
TOTAL	5.423.578,64	2.311.413,71	4.040.408,96	2.211.025,43

14.1 Sociais e Estatutárias

DESCRIÇÃO	31/12/2019	31/12/2018
Resultado de Atos com Associados (a)	522.923,92	370.881,29
Cotas de Capital a Pagar (b)	1.300.059,74	881.499,08
TOTAL	1.822.983,66	1.252.380,37

(a) O FATES é destinado às atividades educacionais, à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e empregados da cooperativa, sendo constituído pelo resultado dos atos não coopera-

tivos e no mínimo 10% das sobras líquidas do ato cooperativo, conforme determinação estatutária.

A classificação desses valores em contas passivas segue determinação do Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF. Atendendo à instrução do BACEN, por meio da Carta Circular nº 3.224/2006, o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES é registrado como exigibilidade, e utilizado em despesas para o qual se destina, conforme a Lei nº 5.764/1971.

(b) Refere-se às cotas de capital a devolver de associados desligados.

14.2 Fiscais e Previdenciárias

As obrigações fiscais e previdenciárias, classificadas no passivo na conta de Outras Obrigações estão assim compostas:

DESCRIÇÃO	2019	2018
Impostos e Contribuições sobre Lucros a Pagar	31.961,68	72.158,91
Impostos e Contribuições sem Serviço de Terceiros	35.657,39	15.491,23
Impostos e Contribuições sobre Salários	407.216,27	281.060,95
Outros	143.018,66	83.438,79
TOTAL	617.854,00	452.149,88

14.3 Diversas

DESCRIÇÃO	31/12/2019		31/12/2018	
	CIRCULANTE	NÃO CIRCULANTE	CIRCULANTE	NÃO CIRCULANTE
Obrigações por Aquisição de Bens e Direitos (a)	272.911,32	0,00	103.128,30	0,00
Obrigações de Pagamento em nome de Terceiros (b)	58.364,87	0,00	42.046,54	0,00
Provisão para Pagamentos a Efetuar (c)	2.080.407,80	0,00	1.426.022,86	0,00
Provisão para Passivos Contingentes (d)	0,00	2.311.413,71	0,00	2.211.025,43
Provisão para Garantias Financeiras Prestadas (e)	165.667,23	0,00	134.046,27	0,00
Credores Diversos – País (f)	344.712,05	0,00	600.447,88	0,00
TOTAL	2.922.063,27	2.311.413,71	2.305.691,85	2.211.025,43

(a) Refere-se à provisão para pagamento de despesas com fornecedores no valor de (R\$ 272.911,32);

(b) Refere-se a salários a pagar por convênios com terceiros no valor de (R\$ 58.364,87);

(c) Refere-se a Provisões para pagamentos de Salários, Honorários da Diretoria, Férias, INSS sobre Férias, FGTS sobre Férias e PIS sobre Férias (R\$1.412.594,25), Provisão para pagamento de despesa com água/energia/gás (R\$15.833,55), Aluguéis no valor de 34.414,95), Comunicações no valor de (R\$18.109,92), Processamento de dados no valor de (R\$3.033,55), Propaganda e Publicidade no valor de (R\$250,00), Segurança e Vigilância no valor de (R\$43.966,20), Manutenção e Conservação de Bens no valor de (R\$15.029,83), Transporte no valor de (R\$10.466,38), Viagens a Serviço no valor de (R\$501,44), Serviços Gráficos no valor de (R\$509,49), Seguro Prestamista no valor de (R\$201.076,67), Outras despesas administrativas no valor de (R\$90.886,77), Provisão para pagamento de administração financeira no valor de (R\$233.713,11)

e Ordem de pagamento encerramento conta salário no valor de (R\$21,69);

(d) Refere-se a Provisões Trabalhistas no valor de (R\$ 11.478,28), Provisão PIS Depósito Judicial sobre Faturamento no valor de (R\$ 380.042,95) e Provisão COFINS Depósito Judicial sobre faturamento no valor de (R\$ 1.919.892,48); valor de R\$ 1.812.143,54;

(e) Refere-se a provisão apurada sobre o total das obrigações concedidas, conforme Resolução CMN nº 4.512/2016. Em 31 de dezembro de 2019, o SICOOP NOSSACOOP é responsável por obrigações e riscos em garantias prestadas, no montante de (R\$165.667,23), referentes a aval prestado em diversas operações de crédito de seus associados com instituições financeiras oficiais. A provisão para garantias financeiras prestadas é apurada com base na avaliação de risco dos cooperados beneficiários, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999;

(f) Refere-se a Pendência a Regularizar no valor de (R\$12.767,70, Diferença de Caixa no valor de (R\$3.490,65), Pagamentos a Processar para o exercício seguinte no valor de (R\$37.771,39), Pendências de Compensação Bancoob no valor de (R\$216.742,23), Cooperativa Central no valor de (R\$17.815,93), Cheques depositados, relativos a operações de títulos descontados pendentes de compensação não baixados até a data base de 31/12/2019 no valor de (R\$30.993,37), valores de portabilidade de crédito no valor de (R\$25.049,00), devolução de saldo credor de cartões no valor de (R\$81,68) e outros credores diversos – país no valor de (R\$0,10).

15. Instrumentos financeiros

O SICOOB NOSSACOOP opera com diversos instrumentos financeiros, com destaque para disponibilidades, aplicações interfinanceiras de liquidez, títulos e valores mobiliários, relações interfinanceiras, operações de crédito, depósitos à vista e a prazo, empréstimos e repasses.

Os instrumentos financeiros ativos e passivos estão registrados no balanço patrimonial a valores contábeis, os quais se aproximam dos valores justos

16. Patrimônio líquido

a) Capital Social

O capital social é representado por cotas-partes no valor nominal de R\$ 1,00 cada e integralizado por seus cooperados. De acordo com o Estatuto Social cada cooperado tem direito em a um voto, independentemente do número de suas cotas-partes.

DESCRIÇÃO	31/12/2019	31/12/2018
Capital Social	25.587.263,65	24.695.620,71
Associados	16.643	14.029

b) Fundo de Reserva

Representada pelas destinações estatutárias das sobras, no percentual de 50%, utilizada para reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas Atividades.

c) Reserva de Expansão

A Reserva de Expansão refere-se aos recursos extraídos das Sobras Líquidas do Exercício com a finalidade de alavancagem e expansão das Unidades de Negócios. Tem como manutenção a realização dos Ativos para expansão. Sua extinção se dará no final do exercício, devendo ser retornado às Sobras Líquidas do Exercício para destinação aos Cooperados, baseado nos seus valores de mercado, conforme definido no pela Lei nº 11.638, de 2.007.

d) Sobras Acumuladas

As sobras são distribuídas e apropriadas conforme Estatuto Social, normas do Banco Central do Brasil e posterior deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO). Atendendo à instrução do BACEN, por meio da Carta Circular nº 3.224/2006, o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES é registrado como exigibilidade, e utilizado em despesas para o qual se destina, conforme a Lei nº 5.764/1971.

f) Destinações estatutárias e legais

A sobra líquida do exercício terá a seguinte destinação:

DESCRIÇÃO	2019	2018
Sobras Líquidas do exercício	5.229.239,18	3.708.812,87
Lucro líquido decorrente de atos não-cooperativos apropriado ao FATES	0,00	0,00
Sobra líquida, base de cálculo das destinações	5.229.239,18	3.708.812,87
Destinações estatutárias		
Reserva legal - 50%	(2.614.619,59)	(1.854.406,44)
Fundo de assistência técnica, educacional e social - 10%	(522.923,92)	(370.881,29)
Reversão de Reversa de Expansão	980.000,00	894.042,95
Sobra à disposição da Assembleia Geral	3.071.695,67	2.377.568,09

17. Resultado de atos não cooperativos

O resultado de atos não cooperativos tem a seguinte composição:

DESCRIÇÃO	2019	2018
Resultado de Atos com não Associados – antes do IRPJ/CSLL	1.867.397,59	950.001,75
Imposto de Renda e Contribuição Social	(318.808,55)	(218.837,82)
Resultado com não Associados deduzido das Despesas de IRPJ/CSLL	1.548.589,04	731.163,93
Dedução Resoluções Sicoob Confederação 129/16 e 145/16	(3.219.848,50)	(2.178.959,82)
Resultado de Atos com não Associados conf. Art. 87 da Lei 5.764/71	(1.671.259,46)	(1.447.795,89)

18. Provisão de Juros ao Capital

A Cooperativa pagou juros ao capital próprio de R\$1.066.403,70, visando remunerar o capital do associado. Os critérios para a provisão obedeceram à Lei Complementar 130, artigo 7º, de 17 de abril de 2009. A remuneração foi limitada ao valor da taxa referencial do Sistema Especial de Liquidação e de Custódia – SELIC. A referida provisão foi demonstrada na Demonstração de Sobras ou Perdas – DSP e na Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido – DMPL, conforme Circular BACEN nº 4.706/2018.

19. Receitas de operações de crédito

DESCRIÇÃO	31/12/2019	31/12/2018
Rendas de Adiantamentos a Depositante	57.831,56	43.320,13
Rendas de Empréstimos	30.429.217,47	23.608.028,66
Rendas de Direitos Creditórios Descontados	1.441.397,07	399.830,16
Rendas de Financiamentos	592.540,36	237.541,62
Rendas de Financiamentos Rurais - Aplic. com Recursos Direcionados à vista (obrigatórios)	1.198,65	0,00
Recuperação de créditos baixados como prejuízo	647.666,22	1.278.599,25
TOTAL	33.169.851,33	25.567.319,82

20. Despesas de intermediação financeira

DESCRIÇÃO	31/12/2019	31/12/2018
Despesas de Captação	(8.361.787,29)	(6.875.163,02)
Despesas de Obrigações por Empréstimos e Repasses	(2.321.353,89)	(1.150.483,97)
Provisões para Operações de Crédito / Outros Créditos	(4.630.606,81)	(4.219.123,94)
TOTAL	(15.313.747,99)	(12.244.770,93)

21. Receitas de prestação de serviços

DESCRIÇÃO	31/12/2019	31/12/2018
Rendas de cobrança	5.951.400,73	1.766.994,84
Rendas de Serviços de Custódia	13,60	0,00
Rendas de outros serviços - Atos não cooperativos	5.550.950,12	3.062.057,32
TOTAL	11.502.364,45	4.829.052,16

22. Rendas de tarifas bancárias

DESCRIÇÃO	31/12/2019	31/12/2018
Rendas de Pacotes de Serviços - PF	756.081,79	146.674,25
Rendas de Serviços Prioritários - PF	460.790,73	344.629,01
Rendas de Serviços Diferenciados - PF	1.182.276,47	80.470,36
Rendas de Tarifas Bancárias - PJ	2.748.058,87	822.108,04
TOTAL	5.147.207,86	1.393.881,66

23. Despesas de pessoal

DESCRIÇÃO	31/12/2019	31/12/2018
Despesas de Honorários - Conselho Fiscal	(226.040,20)	(192.972,46)
Despesas de Honorários - Diretoria e Conselho de Administração	(1.393.238,25)	(1.095.614,76)
Despesas de Pessoal - Benefícios	(2.026.525,59)	(1.310.730,05)
Despesas de Pessoal - Encargos Sociais	(2.651.602,97)	(1.708.036,51)
Despesas de Pessoal - Proventos	(6.839.117,86)	(4.254.586,59)
Despesas de Pessoal - Treinamento	(83.474,79)	(14.611,12)
Despesas de Remuneração de Estagiários	(1.272,00)	9.333,30)
TOTAL	(13.221.271,66)	(8.585.884,79)

24. Outros dispêndios administrativos

DESCRIÇÃO	31/12/2019	31/12/2018
Despesas de Água, Energia e Gás	(319.915,65)	(181.114,56)
Despesas de Aluguéis	(1.456.477,48)	(825.384,53)
Despesas de Comunicações	(662.416,97)	(534.505,42)
Despesas de Manutenção e Conservação de Bens	(1.188.463,28)	(210.706,14)
Despesas de Material	(1.019.621,37)	(167.652,48)
Despesas de Processamento de Dados	(1.245.868,55)	(404.579,23)
Despesas de Promoções e Relações Públicas	(295.878,99)	(354.423,76)
Despesas de Propaganda e Publicidade	(306.393,29)	(230.481,56)
Despesas de Publicações	(38.053,00)	(22.210,00)
Despesas de Seguros	(277.636,75)	(191.377,38)
Despesas de Serviços do Sistema Financeiro	(4.710.589,25)	(1.801.368,24)
Despesas de Serviços de Terceiros	(1.244.405,15)	(801.735,39)
Despesas de Serviços de Vigilância e Segurança	(522.491,95)	(191.844,36)
Despesas de Serviços Técnicos Especializados	(794.750,57)	(278.266,54)
Despesas de Transporte	(433.874,03)	(276.736,44)
Despesas de Viagem ao Exterior	(70.715,57)	0,00
Despesas de Viagem no País	(226.717,36)	(134.397,52)
Despesas de Depreciação	(1.452.483,93)	(1.035.243,76)
Outras Despesas Administrativas	(1.336.788,33)	(993.839,19)
Emolumentos judiciais e cartorários	(29.967,02)	(45.518,97)

Contribuição a OCE	(3.842,88)	(47.259,78)
Rateio de despesas da Central	(527.629,23)	(672.867,21)
Rateio de despesa do Sicoob conf.	(65.273,36)	0,00
TOTAL	(18.230.253,96)	(9.401.512,46)

25. Outras receitas operacionais

DESCRIÇÃO	31/12/2019	31/12/2018
Recuperação de Encargos e Despesas	342.722,80	161.393,11
Outras - Reversão de Provisões Operacionais	208.200,66	205.892,96
Dividendos	777.596,94	553.400,41
Deduções e abatimentos	36.301,39	6.863,62
Distribuição de sobras da central	128.402,00	170.613,48
Recuperação de tarifas canceladas	180,00	0,00
Outras rendas operacionais	155.931,70	130.916,49
Rendas oriundas de cartões de crédito	1.102.157,08	638.250,08
TOTAL	2.751.492,57	1.867.330,15

26. Outras despesas operacionais

DESCRIÇÃO	31/12/2019	31/12/2018
Operações de Crédito - Despesas de Descontos Concedidos em Renegociações	(5.673,40)	(4.556,02)
Outras Despesas Operacionais	(1.480.824,96)	(594.931,62)
Descontos concedidos - operações de crédito	(5,60)	(207.886,24)
Cancelamento - tarifas pendentes	(269.712,44)	(42.808,00)
TOTAL	(1.756.216,44)	(850.181,88)

27. Resultado não operacional

DESCRIÇÃO	31/12/2019	31/12/2018
Lucro em Transações com Valores de Bens	773.608,78	0,00
Ganhos de Capital	264.384,49	402.051,57
Outras Rendas não Operacionais	0,00	3.024,81
(-) Perdas de Capital	(233.358,95)	(311.680,37)
(-) Despesas de Provisões não Operacionais	(80.554,35)	0,00
(-) Outras Despesas não Operacionais	(1.720,38)	(1.742,71)
TOTAL	722.359,59	91.653,30

28. Partes Relacionadas

As partes relacionadas existentes são as pessoas físicas que têm autoridade e responsabilidade de planejar, dirigir e controlar as atividades da cooperativa e membros próximos da família de tais pessoas.

As operações são realizadas no contexto das ativida-

des operacionais da Cooperativa e de suas atribuições estabelecidas em regulamentação específica.

As operações com tais partes relacionadas não são relevantes no contexto global das operações da cooperativa, e caracterizam-se basicamente por

transações financeiras em regime normal de operações, com observância irrestrita das limitações impostas pelas normas do Banco Central, tais como movimentação de contas correntes, aplicações e resgates de RDC e operações de crédito.

As garantias oferecidas em razão das operações de crédito são: avais, garantias hipotecárias, caução e alienação fiduciária.

a) Montante das operações ativas e passivas no exercício de 2019:

MONTANTE DAS OPERAÇÕES ATIVAS	Valores	% em Relação à Carteira Total	Provisão de Risco
P.R. – Vínculo de Grupo Econômico	12.777.769,04	4,2437%	32.196,28
P.R. – Sem vínculo de Grupo Econômico	938.395,77	0,3117%	2.965,40
TOTAL	13.716.164,81	4,5553%	35.161,68
Montante das Operações Passivas	11.546.303,45	5,1886%	

b) Operações ativas e passivas – saldo em 2019:

Natureza da Operação de Crédito	Valor da Operação de Crédito	PCLD (Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa)	% da Operação de Crédito em Relação à Carteira Total
Cheque Especial	45.526,69	856,78	2,7024%
Conta Garantida	801.644,99	8.016,39	14,8821%
Crédito Rural	18.070,03	180,70	100,0000%
Empréstimo	4.835.154,02	28.747,06	2,7650%
Financiamento	1.077.397,23	12.172,00	12,4913%
Títulos Descontados	7.439,63	37,20	0,1020%

Natureza dos Depósitos	Valor do Depósito	% em Relação à Carteira Total	Taxa Média - %
Depósitos a Vista	695.620,05	2,2662%	0%
Depósitos a Prazo	4.222.320,97	2,5546%	0,3684%

c) Foram realizadas transações com partes relacionadas, na forma de: depósito a prazo, cheque especial, conta garantida, cheques descontados,

crédito rural – RPL, crédito rural – repasses, empréstimos, dentre outras, à taxa/remuneração relacionada no quadro abaixo, por modalidade:

Natureza da Operação Ativas e Passivas	Taxas Média Aplicadas em Relação às Partes Relacionadas a.m.
Desconto de Cheques	1,8500%
Empréstimos	1,2920%
Financiamento	0,9500%
Aplicação Financeira - Pós Fixada	100,4193%

(*) Conforme Política de Crédito do Sistema Sicoob, as operações realizadas com membros de órgãos estatutários e pessoas ligadas a estes são aprovadas em âmbito do conselho da administração ou, quando delegada formalmente, pela diretoria

executiva, bem como são alvo de acompanhamento especial pela administração da cooperativa. As taxas aplicadas seguem o normativo vigente à época da concessão da operação.

PERCENTUAL EM RELAÇÃO À CARTEIRA GERAL MOVIMENTAÇÃO NO EXERCÍCIO DE 2018	
CPR (física, financeira, coobrigações)	
Empréstimos e Financiamentos	1,8510%
Títulos Descontados e Cheques Descontados	0,1648%
Crédito Rural (modalidades)	0,0102%
Aplicações Financeiras	5,1886%

d) As garantias oferecidas pelas partes relacionadas em razão das operações de crédito são: avais, garantias hipotecárias, caução e alienação fiduciária.

Natureza da Operação de Crédito	Garantias Prestadas
Conta Corrente	784.668,42
Empréstimo	9.123.929,08
Financiamento	2.356.263,06

e) As coobrigações prestadas pela Cooperativa a partes relacionadas foram as seguintes:

2019	2018
267.405,42	172.737,87

f) No exercício de 2019 os benefícios monetários destinados às partes relacionadas foram representados por honorários e custeio parcial de plano de saúde, apresentando-se da seguinte forma:

BENEFÍCIOS MONETÁRIOS NO EXERCÍCIO DE 2019 (R\$)	
Honorários - Conselho Fiscal	(226.040,20)
Honorários - Diretoria e Conselho de Administração	(1.393.238,25)
Encargos Sociais	(420.555,71)

g) No decorrer do exercício não houve aquisições, por partes relacionadas, de Bens recebidos pela Singular em dação e pagamento, bem como da venda de bens patrimoniais da Cooperativa.

29. Cooperativa Central

A COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DE BELO HORIZONTE E CIDADES POLO DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA. - SICOOB NOSSACOOB, em conjunto com outras cooperativas singulares, é filiada à CENTRAL DAS COOPERATIVAS DE ECONOMIA E CRÉDITO DO ESTADO DE MINAS GERAIS LTDA. – SICOOB CENTRAL CECREMGE, que representa o grupo formado por suas afiliadas perante as autoridades monetárias, organismos governamentais e entidades privadas.

O SICOOB CENTRAL CECREMGE, é uma sociedade cooperativista que tem por objetivo a organização em comum em maior escala dos serviços econômico-financeiros e assistenciais de suas filiadas (cooperativas singulares), integrando e orientando suas atividades, de forma autônoma e independente, através dos instrumentos previstos na legislação pertinente e normas exaradas pelo Banco Central do Brasil, bem como facilitando a utilização recíproca dos serviços, para consecução de seus objetivos.

Para assegurar a consecução de seus objetivos, cabe ao SICOOB CENTRAL CECREMGE a coordenação das atividades de suas filiadas, a difusão e fomento do cooperativismo de crédito, a orientação e aplicação dos recursos captados, a implantação e implementação de controles internos voltados para os sistemas que acompanhem informações econômico-financeiras, operacionais e gerenciais, entre outras.

O SICOOB NOSSACOOB responde solidariamente pelas obrigações contraídas pelo SICOOB CENTRAL CECREMGE perante terceiros, até o limite do valor das cotas-partes do capital que subscrever, proporcionalmente à sua participação nessas operações.

Saldos das transações da Cooperativa com a SICOOB CENTRAL CECREMGE:

DESCRIÇÃO	31/12/2019	31/12/2018
Ativo Circulante - Relações interfinanceiras - centralização financeira (nota 5)	105.790.424,70	47.079.493,71
Ativo Permanente - Investimentos (nota 9)	3.254.810,54	2.812.321,27
Passivo circulante e não circulante - Obrigações por empréstimos e repasses (nota 13)	83.906.919,47	14.144.005,88

30. Gerenciamento de Risco

A gestão integrada de riscos e de capital no âmbito das cooperativas do Sicoob é realizada de forma centralizada pelo Sicoob Confederação, abrangendo, no mínimo, os riscos de crédito, mercado, liquidez, operacional, socioambiental, continuidade de negócios e de gerenciamento de capital.

A política institucional de gestão integrada de riscos e de capital, bem como as diretrizes de gerenciamento dos riscos e de capital são aprovados pelo Conselho de Administração do Sicoob Confederação.

A estrutura centralizada de gerenciamento de riscos e de capital é compatível com a natureza das operações e à complexidade dos produtos e serviços oferecidos, sendo proporcional à dimensão da exposição aos riscos das entidades do Sicoob.

Em cumprimento à Resolução CMN 4.557/2017, encontra-se disponível no sítio do Sicoob (www.sicoob.com.br) relatório descritivo da estrutura de gerenciamento de riscos e da estrutura de gerenciamento de capital.

30.1 Risco Operacional

O processo de gerenciamento do risco operacional consiste na avaliação qualitativa dos riscos por meio das etapas de identificação, avaliação, tratamento, documentação e armazenamento de informações de perdas operacionais e de recuperação de perdas operacionais, testes de avaliação dos sistemas de controle, comunicação e informação.

Os resultados desse processo são apresentados à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração.

A metodologia de alocação de capital, para fins do Acordo de Basileia II, utilizada para determinação da parcela de risco operacional (RWAopad) é a Abordagem do Indicador Básico (BIA).

30.2 Risco de Mercado e de Liquidez

O gerenciamento do risco de mercado é o processo que visa quantificar a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado de instrumentos detidos pelas cooperativas, e inclui o risco da variação das taxas de juros e dos preços de ações, para os instrumentos classificados na carteira de negociação (trading) e o risco da variação cambial e dos preços de mercadorias (commodities), para os instrumentos classificados na carteira de negociação ou na carteira bancária (banking).

O processo de gerenciamento do risco de liquidez lida com a possibilidade de a Cooperativa não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, incluindo as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas.

No processo de gerenciamento do risco de mercado e da liquidez das cooperativas são realizados os seguintes procedimentos:

- utilização do VaR – Value at Risk para mensurar o risco de mercado das cooperativas;
- análise de descasamentos entre ativos e passivos para avaliação de impacto na margem financeira das cooperativas;
- definição de limite máximo para a exposição a risco de mercado;

d) realização periódica de backtest do VaR das carteiras das cooperativas e dos modelos de cálculo de risco de mercado;

e) definição de limite mínimo de liquidez para as cooperativas;

f) projeção do fluxo de caixa das cooperativas para 90 (noventa) dias;

g) diferentes cenários de simulação de perda em situações de stress.

30.3 Gerenciamento de Capital

O gerenciamento de capital é o processo contínuo de monitoramento e controle do capital, mantido pela Cooperativa para fazer face aos riscos a que está exposta, visando atingir os objetivos estratégicos estabelecidos.

30.4 Risco de Crédito e Risco Socioambiental

O gerenciamento de risco de crédito objetiva garantir a aderência às normas vigentes, maximizar o uso do capital e minimizar os riscos envolvidos nos negócios de crédito por meio das boas práticas de gestão de riscos.

O gerenciamento do risco socioambiental consiste na identificação, classificação, avaliação e no tratamento dos riscos com possibilidade de ocorrência de perdas decorrentes de danos socioambientais.

Compete ao gestor centralizado (Sicoob Confederação) a padronização de processos, de metodologias de análises de risco de clientes e de operações, da criação e de manutenção de política única de risco de crédito e socioambiental para o Sicoob, além do monitoramento das carteiras de crédito das cooperativas.

30.5 Gestão de Continuidade de Negócios

A Gestão de Continuidade de Negócios (GCN) é um processo abrangente de gestão que identifica ameaças potenciais de descontinuidade das operações de negócios para a organização e possíveis impactos, caso essas ameaças se concretizem.

O Sicoob Confederação realiza Análise de Impacto (AIN) para identificar processos críticos sistêmicos, com objetivo de definir estratégias para continuidade desses processos e, assim, resguardar o negócio de interrupções prolongadas que possam ameaçar sua continuidade. O resultado da AIN é baseado nos impactos financeiro, legal e de imagem.

São elaborados, anualmente, Planos de Continuidade de Negócios (PCN) contendo os principais procedimentos a serem executados para manter as atividades em funcionamento em momentos de contingência. Os Planos de Continuidade de Negócios são classificados em: Plano de Continuidade Operacional (PCO) e Plano de Recuperação de Desastre (PRD).

Visando garantir sua efetividade, são realizados anualmente testes nos Planos de Continuidade de Negócios (PCN).

31. Seguros contratados - Não auditado

A Cooperativa adota política de contratar seguros de diversas modalidades, cuja cobertura é considerada suficiente pela Administração e agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotados, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de auditoria das demonstrações contábeis, conseqüentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

32. Índice de Basileia

As instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem manter, permanentemente, o valor do Patrimônio de Referência (PR), apurado nos termos da Resolução CMN nº. 4.192, de 01/03/2013, compatível com os riscos de suas atividades.

33. Provisão para demandas judiciais

É estabelecida considerando a avaliação dos consultores jurídicos quanto às chances de êxito em determinados questionamentos fiscais e trabalhistas em que a cooperativa é parte envolvida. Dessa forma, são constituídas as seguintes provisões:

DESCRIÇÃO	31/12/2019		31/12/2018	
	Provisão para Demandas Judiciais	Depósitos Judiciais	Provisão para Demandas Judiciais	Depósitos Judiciais
Para Interposição de Recursos Fiscais - Lei 9.703/98 (a)	2.299.935,43	2.299.935,43	2.170.857,57	2.170.857,57
Outros (b)	11.478,28	24.401,65	40.167,86	6.819,07
TOTAL	2.311.413,71	2.324.337,08	2.211.025,43	2.177.676,64

a) PIS e COFINS - quando do advento da Lei nº 9.718/1998, a cooperativa entrou com ação judicial questionando a legalidade da inclusão de seus ingressos decorrentes de atos cooperados na base de cálculo do PIS e COFINS. Conseqüentemente, registrou as correspondentes obrigações referentes ao período de dezembro/1999 a novembro/2004, sendo que os valores equivalentes foram deposita-

dos em juízo e estão contabilizados na rubrica Depósitos em Garantia.

b) Segundo a assessoria jurídica do SICOOB NOSSACOOP, existem processos judiciais nos quais a Cooperativa figura como polo passivo. Essas ações abrangem, basicamente, processos trabalhistas ou cíveis.

BELO HORIZONTE-MG, 23 de janeiro de 2020.

FABIANO SOARES DOS SANTOS
DIRETOR COORDENADOR

BRUNO MOTA FERREIRA
DIRETOR DE NEGÓCIOS

GILMAR LIMA GUIMARÃES
DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

ROSEMARY BATISTA DOS SANTOS
CONTADOR – CRC/MG 067612/O

RELATÓRIO DE AUDITORIA SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁVEIS

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Belo Horizonte e Cidades Polo do Estado de Minas Gerais Ltda. Sicoob Nossacoop

Belo Horizonte / MG



Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Belo Horizonte e Cidades Polo do Estado de Minas Gerais Ltda. Sicoob Nossacoop, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do Sicoob Nossacoop em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo

com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho



realizado, concluímos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente

se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circuns-

tâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião se as divulgações forem inadequadas.

Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.



Belo Horizonte/MG, 17 de fevereiro de 2020.

Elisângela de Cássia Lara
Contadora - CRC MG 086.574/O
CNAI 3.750



PARECER DO CONSELHO FISCAL

**Conselho Fiscal do SICOOB
NOSSACOOP - Cooperativa de Crédito
de Livre Admissão de Belo Horizonte e
Cidades Polo do Estado de Minas Gerais
Ltda.**

Ao
Conselho de Administração

O conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Belo Horizonte e Cidades Polo do Estado de Minas Gerais Ltda., realizou, durante o exercício de 2019, as reuniões conforme estabelece seu Estatuto Social. Nesse período procedeu a verificação conforme os Demonstrativos Contábeis, documentos fornecidos pela Administração e demais documentos solicitados pelo presente Conselho; acompanhou os impactos das resoluções do Conselho de Administração por intermédio das atas lavradas e aprovadas por aquele Conselho, bem como o Monitoramento on-line implantado pela Central das Cooperativas de Economia e Crédito de Minas Gerais Ltda. - SICOOB CENTRAL CECREMGE e os respectivos relatórios de auditoria.

No mencionado exercício, este Conselho propôs medidas e sugestões que julgou convenientes, oportunas e necessárias, e, ao final, em decorrência da gestão direcionada aos objetivos da Cooperativa e aos bons controles internos inerentes aos setores contábil e gerencial, viu por bem aprovar as Contas do Exercício de 2019. Por conseguinte, propõe aos Associados presentes a aprovação das referidas contas na Assembleia Geral Ordinária do ano de 2020.

Belo Horizonte, 28 de fevereiro de 2020.

Conselho Fiscal – Membros Efetivos

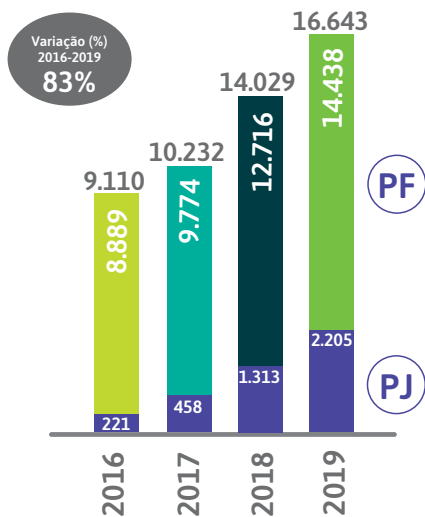
Carlos Henrique Fernandes Guerra
Mateus Rocha Menezes
Walter Coelho de Moraes

Conselho Fiscal – Membros Suplentes

Antônio Dias Pereira Filho
Décio Souza Graça
Mônica Gonçalves Azevedo Torres

GRÁFICOS

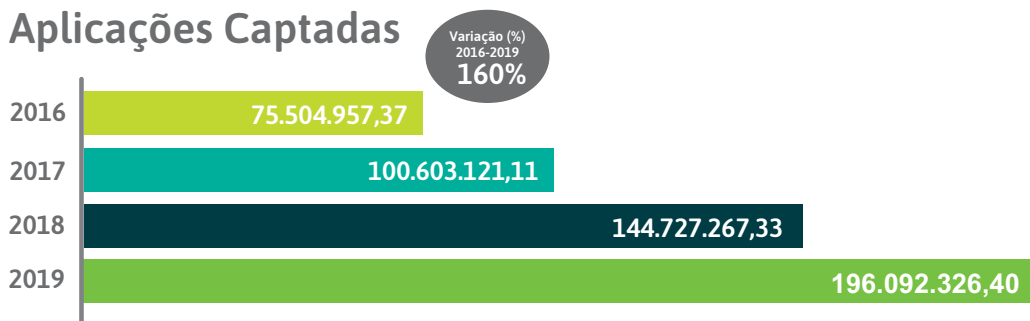
Quadro Social



Operações de Crédito



Aplicações Captadas

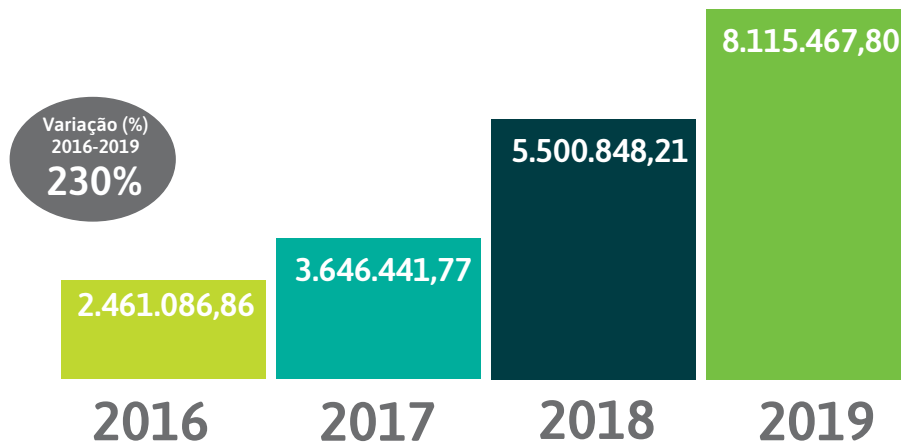


Renda de Prestação de Serviços



GRÁFICOS

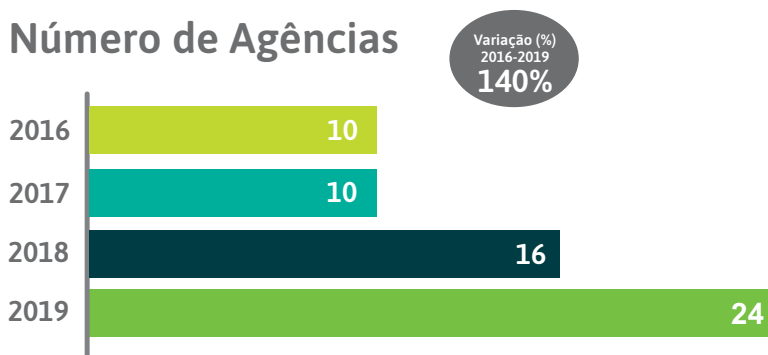
Fundo de Reserva Legal



Ativo Total



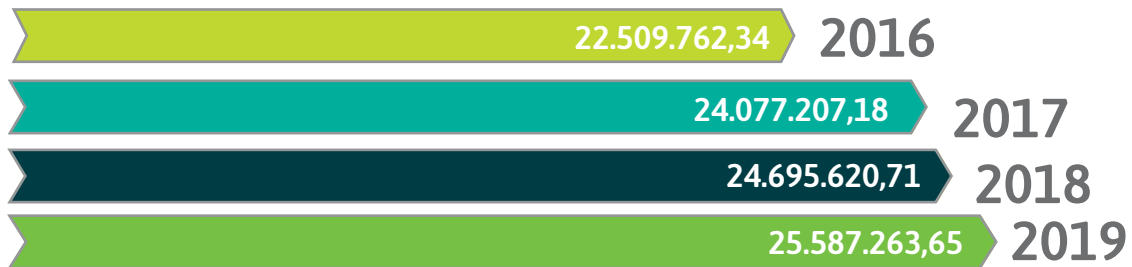
Número de Agências



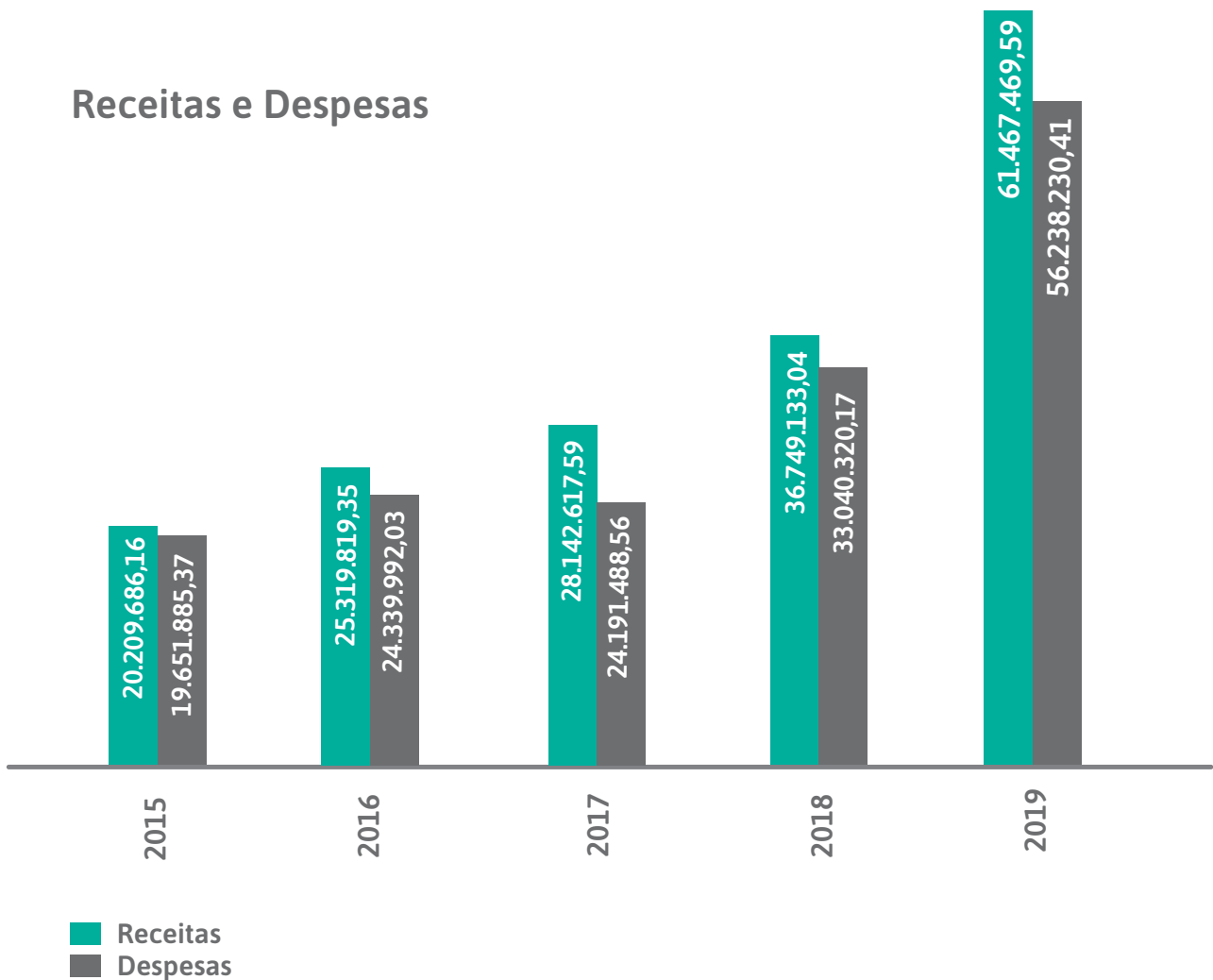
GRÁFICOS

Capital Social Integralizado

Variação (%)
2016-2019
14%



Receitas e Despesas



NEGÓCIOS



Crédito Consignado

O Crédito Consignado do Sicoob é uma modalidade de empréstimo pessoal destinada aos funcionários públicos federais, estaduais, municipais, empregados de empresas privadas, aposentados e pensionistas.

O limite do empréstimo é personalizado, pois considera uma margem de comprometimento do salário ou aposentadoria, o que pode auxiliar no equilíbrio do orçamento pessoal.

As taxas são competitivas e têm a comodidade do pagamento em parcelas mensais, debitadas diretamente na folha de pagamento do funcionário ou no benefício recebido pelo INSS.

Financiamentos

Os financiamentos oferecidos pelo Sicoob Nossacoop são uma forma de adquirir bens de consumo e serviços com muito mais facilidade, pois o cooperado paga a compra à vista e negocia com a Cooperativa o parcelamento do valor desembolsado. Para usufruir os financiamentos, basta comprovar a destinação dos recursos.

Antecipação de 13º

Antecipação do 13º salário de maneira prática e rápida para cooperados que recebem o seu salário na sua cooperativa Sicoob Nossacoop. O pagamento é simples e debitado só quando receber o 13º. Com taxas e condições competitivas, não é necessário comprovar a finalidade do empréstimo e o valor é creditado na sua conta corrente.

IR Fácil

No Sicoob Nossacoop, você antecipa até 70% do valor da sua restituição de Imposto de Renda, com uma das menores taxas do mercado. O crédito é liberado direto em conta corrente e o pagamento é feito na data do recebimento da restituição, limitado ao dia 29 de dezembro do ano corrente. Não há exigência de avalistas ou de garantias reais.

Você também pode receber a sua restituição, informando o código 756, a agência e o número da sua conta para o pagamento da restituição.

Cheque Especial

Ao ser correntista do Sicoob Nossacoop, você também pode optar pelo Cheque Especial. O limite de crédito disponível em conta corrente é calculado de acordo com a política de crédito adotada pela Cooperativa. É uma modalidade de crédito rápida, para suas despesas de emergência.

Investimento - RDC

O Recibo de Depósito Cooperativo trata-se de aplicação de renda fixa restrita a associados de cooperativas. O RDC é indicado para investidores com perfil conservador, que prioriza a segurança do investimento por não estar sujeito às oscilações do mercado de renda variável.

O Sicoob Nossacoop trabalha com o RDC pós-fixado, ou seja, um investimento diário com renda variável.

Além de ser um investimento de renda fixa, a aplicação em RDC ainda é garantida pelo FGCoop – Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito – que assegura até R\$ 250 mil por CPF e/ou CNPJ.

Poupança Sicoob

A Poupança é um investimento tradicional e seguro. Possui livre movimentação, para saque e depósito, e rende juros e correção monetária ao final de cada período de 30 dias.

No Sicoob, a poupança permite crescimento e desenvolvimento do Sistema como um todo. Os valores captados geram *fundings* para o Agronegócio e o Crédito Imobiliário, o que, conseqüentemente, desenvolve a economia local, fomenta o comércio, a indústria e a prestação de serviços à comunidade.

Cartões

O Sicoob Nossacoop disponibiliza para os seus cooperados um completo portfólio de cartões da família Sicoobcard, operando com as bandeiras Mastercard, Visa e Cabal. Esses cartões já se tornaram um produto imprescindível para o bom atendimento e a fidelização dos associados.

A fim de atender todos os públicos, o Sicoob trabalha

com cartões Clássico, Gold, Platinum e Black, aceitos mundialmente e com benefícios exclusivos. Nos cartões Platinum e Black são oferecidos benefícios em viagens internacionais como Assistência Pessoal, Global Service, Seguro de Acidentes de Viagem, Seguro de Aluguéis de Automóveis e o exclusivo Concierge, que dá dicas sobre as cidades que estão no roteiro de viagem dos cooperados.

Coopcerto – Cartão Pré Pago

O Coopcerto é uma solução completa de cartões para os cooperados PJ. Tem tudo que a empresa precisa para facilitar a gestão de pagamentos com alimentação, gastos corporativos e ações de reconhecimento.

Alimentação - Uma solução para o usuário poder decidir a melhor maneira de se alimentar. São várias opções de supermercados, açougues, padarias e mercearias para a compra de gêneros alimentícios.

Refeição - Esse benefício proporciona aos usuários mais liberdade na escolha de suas refeições em restaurantes, lanchonetes, padarias e similares.

Presente - Ideal para datas comemorativas e ocasiões especiais. O presenteado tem liberdade para escolher o que mais lhe agrada e a empresa ganha praticidade, pois não precisa investir em logística e armazenamento.

Premiação - Para reconhecer e premiar os funcionários que alcançam metas ou têm desempenho superior ao esperado.

Combustível - Destinado ao pagamento de combustível, estacionamento e demais serviços automotivos, eliminando adiantamentos de dinheiro e reembolsos.

Controle - Um excelente produto para o pagamento de gastos em viagens e controle de despesas corporativas, facilitando a gestão financeira da empresa e com mais autonomia para o usuário.

Sicoob Consórcios

O Sicoob Consórcios é uma modalidade de compra parcelada e programada, sem incidência de juros, em que pessoas e/ou empresas se reúnem em grupos e contribuem, mensalmente, com quantia e em prazo

determinados para que todos alcancem seus objetivos.

Conduzidos pela Ponta Administradora de Consórcios, os participantes do Sicoob Consórcios contam com excelentes condições comerciais para adquirir uma moto, trocar o carro ou comprar um imóvel.

Ter um Plano de Consórcio estimula o consumo responsável e a disciplina em poupar recursos.

Seguros Sicoob

O Seguro Sicoob foi feito pensando no cooperado e sua família, com as modalidades Seguro Vida Individual, Vida Mulher, Vida empresarial, Vida Master, Vida Prestamista e Vida Renda Protegida.

Além dos seguros de vida existe a modalidade seguros gerais que são todos os seguros que protegem o seu patrimônio, como por exemplo seguro residencial, veicular, empresarial, entre outros.

Plano de Previdência Complementar - Sicoob Previ

O Sicoob Previ é um plano de previdência complementar fechado, diferenciado e exclusivo oferecido aos associados do Sicoob, disponível também aos cônjuges e dependentes econômicos dos associados do Sicoob.

O Sicoob Previdência foi desenvolvido para formar uma reserva financeira, possibilitar um padrão de vida melhor na aposentadoria e servir como um instrumento de planejamento sucessório, além de complementar a renda do associado. Como a entidade não objetiva o lucro, está absolutamente em sintonia com o espírito do cooperativismo, o que possibilita mais benefícios aos participantes que aderirem aos planos.

A estrutura do plano contempla contribuições mensais e possibilidade de aportes eventuais, sempre que o contribuinte desejar. Oferece também a possibilidade de contratação de cobertura de risco por invalidez e morte.

Portabilidade Salarial

O funcionário público ou de empresas privadas também pode receber seu salário pelo Sicoob Nossacoop. Para fazer a transferência automática do salário, basta preencher o formulário de transferência e entregar no

banco em que o cooperado recebe atualmente. A partir de então, o cooperado passará a receber seu salário pelo Sicoob Nossacoop.

Cobrança Bancária

O serviço de Cobrança Bancária é a porta de entrada que a Cooperativa possui para muitos outros negócios junto aos seus associados. O foco é o atendimento à Pessoa Jurídica, visando fornecer soluções de serviços bancários modernos e competitivos.

Sipag

O SIPAG é a solução do Sicoob para permitir aos associados realizar vendas aceitando pagamentos por meio de cartões de débito e crédito de qualquer emissor.

Utilizando a maquininha do Sicoob, o associado vende no cartão de débito e crédito e pode parcelar o pagamento para seu cliente em até 12 vezes. Com isso, fica muito mais fácil aumentar os negócios de uma forma segura. Além disso, o associado pode vender a prazo e receber à vista, com as melhores condições de mercado. Tudo de forma simples, sem a necessidade de aprovação de crédito e sem a incidência de IOF.

O valor líquido das vendas realizadas utilizando a SIPAG é creditado diretamente na conta corrente do associado na Cooperativa.

Crédito Imobiliário

Com o Sicoob Nossacoop é possível realizar o sonho da casa própria. Com uma taxa de juros acessível comparada com a oferecida pelo mercado e agilidade na análise, financiamos imóveis residenciais novos e usados com prazo máximo de até 360 meses.

Cotação

Com o serviço de cotação do Sicoob, você realiza o serviço de compra de moeda estrangeira com preços especiais, comodidade e segurança.

Câmbio

O Sicoob Nossacoop oferece serviço de envio e remessa de moeda estrangeira, em Dólar e Euro, com total segurança em transações internacionais, importação e exportação.

AÇÕES IMPLEMENTADAS

JUSTIÇA FINANCEIRA

é compartilhar os resultados e ser tratado de forma justa.

Somos feitos de
VALORES



#FeitosDeValores

PRÉ-ASSEMBLEIAS SÃO REALIZADAS EM CINCO CIDADES MINEIRAS

Durante os meses de fevereiro e março, o Sicoob Nossacoop realizou pré-assembleias em cinco cidades mineiras que possuíam delegados no momento: Barbacena, Mariana, Montes Claros, Diamantina e Belo Horizonte. Nas reuniões, abertas ao público, o Presidente do Conselho de Administração, Prof. Alfredo Melo, e os Diretores abordaram diversos temas relevantes, como alterações estatutárias, com a inclusão de novos municípios, Balanço Geral de 2018, Demonstração do Resultado e demais contas do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2018. Além disso, foi apresentado o cronograma para eleição do novo Conselho de Administração.

Ao todo, participaram 376 pessoas, entre elas, 100 eram não-cooperados e 276 cooperados, dentre estes: 43 delegados, 8 conselheiros e 69 colaboradores.

POSSE DO NOVO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Os conselheiros eleitos, para o quadriênio 2019/2022, tomaram posse em reunião realizada no dia 25 de junho, na Unidade Administrativa da Cooperativa, após terem sido eleitos na Assembleia Geral Ordinária (AGO) realizada no dia 30 de março de 2019.

Conforme previsto no Estatuto Social da Cooperativa, o Conselho de Administração é composto por no mínimo cinco e no máximo nove membros efetivos, sendo que a cada quatro anos deve haver a renovação de, no mínimo, um terço dos integrantes. O Conselho recentemente empossado conta com nove membros efetivos, tendo como presidente o professor Alfredo Alves de Oliveira Melo, como vice-presidente Gustavo César Souza Nascimento, e como demais membros Carlos Antônio Carneiro Lopes, Celso Ferreira dos Santos, Cid Antônio Moraes Junior, Juliana Silva Ramires, Margaret de Oliveira Lopes Silva, Rosaura de Castro Alves e Vitória Resende Soares Drumond.

ELEIÇÃO DE DELEGADOS

No dia 3 de dezembro, o Sicoob Nossacoop realizou eleição para os delegados da Gestão 2020/2022. O resultado foi divulgado no dia 4 e a posse ocorreu no dia 12, na Unidade Administrativa 1, em Belo Horizonte. Cerca de 50 dos 75 delegados eleitos – 42 efetivos e 33 suplentes – participaram da cerimônia, que também contou com a presença da diretoria da Cooperativa e de representantes do Sicoob Central Cecremge. Após a posse, houve uma confraternização na própria unidade, para aproximar os novos delegados. Todos ganharam um kit personalizado do Sicoob Nossacoop.

DIA C É REALIZADO COM O INSTITUTO PEDRA VIVA

O Sicoob Nossacoop, juntamente com outras oito cooperativas de Belo Horizonte, participa, desde 2014, do projeto “Desenvolver o ser e não o ter”, no Instituto Pedra Viva. Durante todo o ano, este grupo de cooperativas custeia professores de inglês, música, artesanato e oferece lanche para as crianças atendidas na instituição. Neste ano, no dia 6 de julho, os alunos do Pedra Viva foram levados à Casa do Ancião Francisco Azevedo da Cidade Ozanan, onde fizeram apresentações de percussão e dança. A Cidade Ozanan atende 84 idosos e está localizada no Bairro Ipiranga. Além das apresentações, as cooperativas participantes doaram alimentos, fraldas geriátricas e artigos de higiene pessoal. O dia contou com uma tarde de lanche e boas conversas. O Sicoob Nossacoop foi representado por colaboradores, cooperados e familiares.

ATENDIMENTO PERSONALIZADO SOBRE FINANÇAS

O Sicoob Nossacoop promove, através da Organização do seu Quadro Social (OQS), a cultura cooperativista e a educação financeira pessoal e familiar, a fim de difundir o modelo econômico cooperativista e sua filosofia, bem como de possibilitar aos cooperados uma boa gestão das finanças pessoais e familiar.

O Agente de OQS faz o atendimento personalizado, com agendamento prévio feito pelo site da Cooperativa, aos associados do Sicoob Nossacoop interessados em educação financeira, gestão das finanças pessoais e cultura cooperativista. O atendimento é realizado na Unidade Administrativa I, em espaço especialmente

reservado. Este é um serviço gratuito, ofertado pela Cooperativa para o entendimento da importância do equilíbrio financeiro e para o conhecimento dos benefícios do cooperativismo.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO COOPERADO

Em 2019, o Sicoob Nossacoop realizou duas pesquisas de satisfação para avaliar o atendimento prestado a seus cooperados. A primeira foi para avaliar o atendimento do 1º semestre, realizada entre os dias 7 e 17 de junho, e a segunda, entre os dias 5 a 15 de dezembro.

A Pesquisa de Satisfação foi divulgada no site da cooperativa, por e-mail marketing e por WhatsApp. Ao todo, foram obtidas 898 respostas – 93,1% delas de pessoas físicas e 6,9% de pessoas jurídicas.

Os resultados mostraram que os aspectos mais importantes para os cooperados são justamente os diferenciais do Sicoob Nossacoop: taxas mais baixas, atendimento rápido e retorno ao cliente. Além disso, 62,5% dos entrevistados apontaram a Cooperativa como a principal instituição financeira que utilizam – o que vai ao encontro da nossa visão.

Em relação ao atendimento, o Sicoob Nossacoop foi avaliado em sua maioria absoluta, com o nível de satisfação “Satisfeito” e “Muito Satisfeito” em todos os quesitos avaliados, sejam eles: atendimento (agilidade/rapidez, cortesia/presteza, eficiência, retorno e personalização), serviços prestados (apresentação, produtos e serviços, prazo, preço e forma de pagamento/negociação), funcionários (capacidade técnica, atualização e inovação), marca Sicoob (imagem, prestígio e credibilidade), localização e instalações.

KIT ESCOLAR

Em 2019 e início de 2020, o Sicoob Nossacoop deu continuidade ao programa de distribuição de kits de material escolar para cooperados e filhos de cooperados estudantes. Devido à ampla e efetiva divulgação do cadastro prévio e a abertura de novas agências, a procura cresceu consideravelmente, totalizando em 3.300 kits. Dando continuidade à divulgação da Cooperativa, as mochilas foram personalizadas com as cores do Sicoob Nossacoop e o material manteve o nível de excelência.

Ação tem como principal objetivo incentivar a educação e a formação de cooperados e filhos estudantes, atingindo o maior número de pessoas com a propagação dos ideais do

cooperativismo.

O kit é classificado entre maternal, ensino fundamental 1ª a 6ª, ensino fundamental 7ª a 9ª e ensino médio, superior e especializações, e é composto por mochila personalizada, cadernos, lápis, borracha, caneta, lápis de cor, canetinha, cola, tesoura, régua, entre outros materiais escolhidos de acordo com a série cursada.

ABERTURA DE NOVAS AGÊNCIAS

• Contagem

Seguindo seu plano de expansão, o Sicoob Nossacoop inaugurou, no dia 30 de maio, uma agência em Contagem/MG. A agência ocupa uma área de 370m² e foi construída de acordo com o novo conceito de ambientação do Sicoob, desenvolvido para que os cooperados se sintam à vontade para a realização de bons negócios e sejam atendidos com excelência. A área dos caixas eletrônicos é a porta de entrada da agência, onde é possível fazer as operações com tranquilidade. O lounge de espera tem sofás confortáveis como os de uma sala de estar. O atendimento é feito em cápsulas de atendimento, sem assentos fixos, dando mobilidade para o atendimento, que deve ser dinâmico. A agência conta com espaço de reuniões e de co-working para utilização dos cooperados, oferecendo privacidade e comodidade.

Endereço: Praça dos Trabalhadores, 4208, bairro Industrial. Contagem/MG.

• Betim

No dia 18 de julho, foi a inauguração da agência em Betim, na Região Metropolitana de Belo Horizonte. A unidade, que dispõe de mais de 300 m², conta com uma estrutura física confortável, que abriga sala de reunião e pontos de atendimento para oferecer o melhor serviço à população. Além disso, inaugura uma nova forma de pensar o serviço bancário no município, mais humanizado e próximo ao cooperado.

Endereço: Avenida Edmeia Mattos Lazzarotti, 2110. Jardim da Cidade – Betim/MG.

• Correia de Almeida

O evento de inauguração foi realizado no dia 22 de

julho, com a abertura da primeira agência financeira do local.

A agência está voltada ao fomento do pequeno agricultor rural, tornando-o menos dependente da cidade de Barbacena. Antes da inauguração, os moradores precisavam ir a Barbacena para realizar qualquer transação bancária. O trajeto de pouco mais de 20 km é separado por um pedágio, o que aumenta ainda mais os gastos.

Endereço: Rua José Avelino Leandro, 135, distrito de Correia de Almeida. Barbacena/MG.

• Congonhas

Em 14 de agosto, Congonhas se tornou a 13ª cidade mineira a receber uma agência do Sicoob Nossacoop. A unidade, além de valorizar a história do município, conta com uma estrutura física confortável, que abriga sala de reunião e estações de atendimento para oferecer o melhor serviço à população. A agência foi construída para ser um espaço de acolhimento para todos. É um padrão diferenciado, mais descontraído, para que a pessoa se sinta confortável ao entrar na agência.

Endereço: Avenida Júlia Kubitschek, 156, Centro. Congonhas/MG.

• Sabará

A cerimônia de inauguração foi realizada na manhã do 19 de agosto. A agência fica no centro de Sabará, em um espaço tombado pelo patrimônio histórico, e, mesmo pequena, é muito aconchegante e foi elogiada por quem esteve na inauguração. A agência ficou bem dividida, com uma área para atendimento que faz com que o cooperado se sinta bem confortável.

Endereço: Praça Augusto Dias, 14, Centro. Sabará/MG.

• Cachoeira do Campo

A inauguração da agência do Sicoob Nossacoop foi especial para os habitantes de Cachoeira do Campo, distrito localizado a mais de 20 km do Centro de Outro Preto. Realizada em 17 de setembro, a cerimônia marcou a instalação da primeira instituição financeira da localidade. A agência possui 160 m² à disposição

dos cooperados, em uma das principais avenidas do distrito. É um espaço moderno, com menos estilo de banco. Não há distinção, inclusive, entre o mobiliário para gerentes, colaboradores e cooperados. Além de todas essas vantagens, o novo espaço também dispõe de uma sala de reuniões aberta aos usuários, que pode ser reservada sem nenhum custo extra.

Endereço: Avenida Pedro Aleixo, 630, loja 39 - Cachoeira do Campo. Ouro Preto/MG.

- **Carandaí**

A cerimônia de inauguração da unidade de Carandaí, na região Central do Estado, foi realizada em 28 de outubro. O novo espaço tem dois andares e mantém o padrão de atendimento. É uma agência moderna, pensada para proporcionar o máximo de comodidade para os cooperados e atender aos seus anseios. Além disso, possui um auditório com capacidade para 50 pessoas, que poderá ser utilizado para apresentações e eventos da comunidade.

Endereço: Rua Governador Valadares, 10, Centro. Carandaí/MG.

- **Santos Dumont**

A cerimônia de inauguração foi realizada no dia 26 de dezembro. O novo espaço está localizado no centro da cidade e ocupa dois andares. Sofás foram instalados no lounge para oferecer maior conforto aos cooperados e o atendimento é feito individualizado em estações de atendimento, para possibilitar um contato mais próximo. Também há uma sala de reunião no segundo andar, que pode ser utilizada pelos cooperados, para reuniões de negócios.

Endereço : Rua Sergio Neves, 63, loja 5. Centro. Santos Dumont/MG.

- **Unidade Administrativa II - Contagem**

O Sicoob Nossacoop agora dispõe de uma segunda Unidade Administrativa para desenvolver suas atividades administrativas. Realizada no dia 14 de outubro, a mudança unificou os setores de Arquivo e Patrimônio e os levou, junto com as áreas de Contabilidade, Recursos Humanos, Tecnologia da Informação e Contas Correntes para um amplo espaço

localizado acima da agência da Cooperativa em Contagem.

Foi uma transferência planejada em detalhes, como parte Planejamento Estratégico para suportar o crescimento da Cooperativa. Para melhor atender aos cooperados, decidimos otimizar nossos espaços, aumentar a interação e integração do staff administrativo e criar mecanismos para facilitar o fluxo dos processos. Com este objetivo, a nova unidade traz um espaço físico diferenciado. Sem divisórias entre as equipes, todos os colaboradores trabalham juntos para estimular uma maior sinergia. Além disso, há um maior e mais adequado ambiente para abrigar todo o arquivo, que agora concentra os documentos em um só lugar e permite que a Cooperativa faça a própria gestão dos documentos sem ter que terceirizar.

Com a transferência, abriu-se espaço na Unidade Administrativa 1, em Belo Horizonte, onde foram alocados os setores de Produtos e Serviços, de Análise de Crédito, e de Cobrança.

- **Reforma da Agência Saúde**

A Agência Saúde passou por reformas em sua instalação e foi reinaugurada no dia 28 de novembro. Agora, ela atende a nova identidade visual do Sicoob e está ainda mais completa para atender cada vez melhor nossos cooperados.

PREMIAÇÕES

Número um do Brasil em Seguros de Vida

O Sicoob Nossacoop conquistou, mais uma vez, o primeiro lugar no quesito Seguro de Vida da Campanha Nacional de Vendas do Sistema Sicoob. O Troféu Fidelidade reafirmou a excelência no serviço de comercialização do produto, conquistado na categoria Ranking Nominal de Seguros de Vida Sicoob. A conquista se deve, principalmente, ao preparo dos colaboradores para atender os cooperados e o trabalho em equipe, visando o crescimento da Cooperativa.

Troféu Prata em Excelência em Gestão

O Sicoob Nossacoop está entre as melhores cooperativas brasileiras por suas práticas de gestão e governança. O reconhecimento foi recebido no dia 8 de outubro, durante a entrega do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão, organizado a cada dois anos pelo Sistema SESCOOP/ OCB. A Cooperativa foi premiada na faixa prata da categoria Primeiros Passos e está em uma seleta lista com outras 55 de todo o país.

PATROCÍNIOS E APOIOS

Eventos Esportivos

Corrida, caminhada, bicicleta. Não importa o meio escolhido, fato é que a prática de atividade física é sempre uma boa pedida, sobretudo quando se trata de esporte ao ar livre. Pensando nisso, o Sicoob Nossacoop patrocinou, ao longo de 2019, eventos dedicados a estimular as pessoas à prática de esportes.

Em Belo Horizonte, ocorreram os eventos 8ª edição da Corrida da Cooperação e a 3ª Corrida de Rua SAAEMG; já em Mariana, a Cooperativa patrocinou o XXVIII Bike Enduro, a 1ª edição do BE Trail Run e o Iron Biker 2019; e contemplou alguns cooperados para participar dos eventos.

Eventos da Saúde

Reforçando seu compromisso com a saúde da comunidade, o Sicoob Nossacoop apoiou a 29ª Semana da Enfermagem do Campus Saúde da Universidade Federal de Minas Gerais. O evento que aconteceu no Hospital das Clínicas da UFMG teve como objetivo melhorar a qualidade assistencial e as relações de trabalho dentro do hospital.

A Cooperativa patrocinou a revitalização de uma quadra de esportes no bairro Inácia de Carvalho, em São José da Lapa. O patrocínio proporcionou a compra de bancos e lixeiras ao redor da quadra.

O Sicoob Nossacoop também esteve presente na 3ª Plenária Municipal de Saúde, realizada pela Secretaria Municipal de Saúde de São José da Lapa. A Cooperativa patrocinou o café da manhã do evento, reforçando seu compromisso com a saúde da comunidade.

Eventos Sociais

A Cooperativa doou 120 kits escolares para a creche CMEI Santo Antônio, de Mariana/MG. A instituição presta atendimento integral a 120 crianças, com idade entre 6 meses e 3 anos. Os alunos do berçário foram presenteados com uma mochila e um pacote de fraldas. Os demais receberam o kit montado especificamente para o Maternal: lápis de cor, caderno brochurão, borracha, giz de cera, tesourinha, cola e pacote de folhas A4.

A Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais - APAE de Florestal/MG foi agraciada com a doação de materiais de limpeza, higiene pessoal, teclado especial, TV, aparelhos eletrônicos, cadeira de banho, material escolar, dentre outros itens.

O Sicoob Nossacoop realizou, também, a doação de kits escolares para 221 alunos da Escola Municipal Geraldo dos Santos, em Sabará.

Em maio, o Sicoob Nossacoop participou da 6ª Semana Nacional de Educação Financeira, realizando uma palestra sobre Educação Financeira, ministrada pelo Diretor Administrativo, Gilmar Lima, que passou orientações, dicas e ferramentas para auxiliar os colaboradores a lidar melhor com seu dinheiro. Além disso, realizou um concurso de desenhos para os filhos de cooperados, e distribuiu aos participantes o livro "Caio achou uma Moedinha", elaborado pelo Sistema Sicoob.

Em homenagem ao Dia das Crianças e ao Dia dos Professores, o Sicoob Nossacoop promoveu atividades em quatro cidades mineiras, voltadas principalmente para instituições que ajudam jovens em situação de vulnerabilidade social.

Tais ações seguem os princípios do cooperativismo, tanto no incentivo à educação quanto no ato de proporcionar o bem-estar das pessoas ao redor da organização.

A primeira ação foi realizada no dia 10 de outubro, em Sabará. Como comemoração ao Dia dos Professores, foram distribuídos 45 kits para os docentes da Escola Municipal Geraldo dos Santos, com cadernos, canetas, régua e marca textos. Ainda em Sabará, no dia 11, foram distribuídos cerca de 130 kits escolares para as crianças do Centro de Educação Infantil Crianças de Jesus.

Ainda no dia 11, outra equipe fez a alegria dos alunos do Instituto Pedra Viva, em Belo Horizonte. A instituição é abraçada pelo Sicoob Nossacoop e outras 7 cooperativas desde 2014 e oferece diversas atividades complementares para jovens de 6 a 14 anos, usando como ferramentas a arte, a cultura e o esporte. A realização de ações em datas comemorativas é uma tradição dessa parceria e, este ano, houve a entrega de uma lembrança, além da promoção de um lanche com as crianças.

Em Carandaí, entre 11 e 13 de outubro, O Sicoob Nossacoop apoiou o 1º Festival Cultural & Gastronômico, que levou à

população diversos shows, oficinas de música, teatro, apresentações culturais e muita comida boa. No dia 12, uma rua de lazer garantiu a diversão das crianças. A Cooperativa contribuiu com o aluguel de brinquedos e distribuição de brindes para o evento, por onde passaram cerca de 800 pessoas.

No dia 15, foi a vez dos filhos dos policiais federais e rodoviários federais aproveitarem um dia repleto de brincadeiras na Associação dos Servidores da Polícia Federal (Ansef-MG), em Belo Horizonte. A Cooperativa distribuiu mais de 50 kits para os presentes, com materiais escolares e o livro Caio achou uma moedinha.

A última ação foi realizada em São Joaquim de Bicas, no dia 17, na Casa de Acolhimento Vovô Domingos. A instituição é um lar temporário para crianças e, atualmente, abriga 11 jovens entre 3 e 18 anos. Durante o lanche organizado pelo Sicoob Nossacoop, foram distribuídos kits com materiais escolares e uma lembrancinha para os pequenos.

Eventos Educacionais

Com o apoio do Sicoob Nossacoop, o Sindicato ASSUFOP e o projeto de extensão "Educação Financeira, Cooperativista e Gestão de Finanças Pessoais e Familiares" da UFOP promoveram uma palestra sobre Educação Financeira, destinada aos servidores técnico-administrativos. A Palestra foi ministrada pelo Conselheiro Fiscal da Cooperativa, Professor Mateus Rocha Menezes, e realizada na Universidade Federal de Ouro Preto/MG.

Durante todo o mês de outubro, os cooperados que contrataram o serviço de previdência do Sicoob Nossacoop levaram para casa o livro Caio achou uma moedinha. A obra faz parte da coleção Financinhas, idealizada pelo Instituto do Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (Instituto Sicoob) para estimular conceitos de educação financeira junto a crianças de 6 a 12 anos.

O Sicoob Nossacoop também sediou o encontro dos Profissionais de TI das Cooperativas filiadas à Central Cecremge, que contou com a presença de 18 profissionais de 15 cooperativas. O tema debatido foi Ecossistema de Inovação no Cenário das Cooperativas.

CAPACITAÇÃO E TREINAMENTOS

O Sicoob Nossacoop investe constantemente em formação e capacitação de seu pessoal. No ano de 2019, a Cooperativa promoveu a participação de seus diretores, conselheiros, gerentes e colaboradores em dezenas de cursos, treinamentos e workshops.

Certificações

A CPA-10 (Certificação Profissional ANBIMA - Série 10) certifica profissionais que atuam na prospecção ou venda de produtos de investimento diretamente para o público, em agências bancárias ou plataformas de atendimento.

A CPA-20 (Certificação Profissional ANBIMA - Série 20) certifica profissionais que atuam na venda de produtos de investimento ou na manutenção de carteiras nos segmentos varejo alta renda, private banking, corporate e investidores institucionais, em agências bancárias ou plataformas de atendimento.

Certificações 2019 - CPA10

Aida Bárbara Ribeiro de Souza
Gilberton Gomes dos Santos
Giselle Louize Alves Lopes
Isabela Ceciliene de Albuquerque Soares
Marcela de Oliveira Rebello
Rosiane Maria Vieira Costa
Samira Morais da Silva
Samuel Fillipe Dias Campos
Vinícius Impellizieri Almeida Soares

Certificações 2019 - CPA20

Jaime Gonçalves Barroso

Conselheiro Fiscal participa do Lidercoop

Em 2019, o Coordenador do Conselho Fiscal do Sicoob Nossacoop, Carlos Henrique Fernandes Guerra participou da 5ª turma do Programa de Gestão Avançada para Lideranças (Lidercoop) de Belo Horizonte. O Programa é promovido pelo Sistema Ocemg, em parceria com a Fundação Dom Cabral (FDC), desde 2015 e fomenta o desenvolvimento das competências essenciais de gestão e governança aplicadas às diversas funções gerenciais e estratégias empresariais, bem como de negócio das cooperativas.

Colaboradores concluem Graduação em Cooperativismo de Crédito

Cinco colaboradores do Sicoob Nossacoop concluíram, em 2019, a graduação tecnológica em Gestão de Cooperativas, no Centro Universitário Unihorizontes. Os formandos receberam bolsa de estudo de 67% ofertado pela Cooperativa e 33% pela Ocemg. O curso foi pensado para melhor capacitar os profissionais que já atuam no cooperativismo.

Cursos e Treinamentos realizados em 2019:

Treinamentos Sicoob Universidade
13 Dicas para o Sucesso do Trabalho em Equipe
4 Minutos - Mudanças, Crises e Desafios
4 Minutos de Alto Desempenho
4 Minutos de Análise de Problemas e Tomada de Decisão
4 Minutos de Construção de Imagem
4 Minutos de Educação sustentável
4 minutos de Encontro de Gerações
4 Minutos de Equipes
4 Minutos de Ética
4 Minutos de Gerenciamento de Projetos
4 minutos de Gestão de Pessoas
4 Minutos de Inovação
4 minutos de Liderança
4 Minutos de Mentoria
4 Minutos de Pensamento Estratégico
4 Minutos Descomplicando as Grandes Teorias
4 Minutos para planejar apresentações Eficientes
Análise de Demonstrativos Financeiros
Análise e Fundamentação da Proposta de Crédito
Bacen - O que é cooperativa de crédito
Boas vindas Sicoob
BPM - Business Process Management
Caderno Cidadania Financeira
Cadernos BC - Série Educativa
Cartões Coopcerto Pré-pagos
Cobrança Administrativa e Recuperação de Crédito
Cobrança Bancária - Sicoobnet Empresarial / Sisbr Metaframe
Combate e Prevenção à Fraude - Avançado
Como criar KPIs relevantes
Comunicação e assertividade
Comunicação Empresarial
Conduta em redes sociais
Consórcios
Cooperativismo de crédito e institucional
Cooperativismo: Tudo o que você precisa saber
Cooperativismo: Tudo o que você precisa saber - Episódio 1 - Cooperativismo
Cooperativismo: Tudo o que você precisa saber - Episódio 2 - Cooperativas de Crédito e Sicoob

Cooperativismo: Tudo o que você precisa saber - Episódio 3 - Principais diferenças entre as cooperat
Cooperativismo: Tudo o que você precisa saber - Episódio 4 - Participação dos Cooperados
Crédito Consignado Bancoob
Crédito Rural
Delegar é preciso
Eficiência Operacional: A Chave para a Transformação Digital
Ética Sicoob
Etiqueta Empresarial
Eficiência Operacional: A Chave para a Transformação Digital
Ética Sicoob
Etiqueta Empresarial
Excel - Fórmulas Poderosas
Excelência em Serviços
Excelência no atendimento
Feedback
FGCoop - Mais segurança para as cooperativas de crédito
Foco no resultado
Formação em instituições financeiras - básico
Gerenciamento de Risco Operacional
Gestão de conflitos
Gestão de Continuidade de Negócios - Básico
Gestão de Finanças Pessoais - BACEN
Gestão de Risco de Crédito: Adimplência e Monitoramento
Gestor do tempo
Grafoscopia
Inteligência Emocional no Trabalho
Metodologia PDCA
Negociação eficaz
O monge e o executivo
PDI – Plano de Desenvolvimento Individual
Performance Sicoobcard
Planejamento da Rotina
Planejamento do Tempo: Estratégias, Escolhas e Prioridades
Poder de influência e escuta ativa
Portfólio de Produtos de Crédito
Portfólio de Seguros de Vida
Poupança Sicoob
Prevenção à fraude
Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo - Diligenciamento - Dirigentes - PLD/FT
Previdência
Recibo de Depósito Cooperativo - RDC
Resiliência
Reuniões eficazes
Rotinas de Caixa
Rotinas de Tesouraria

Segurança da Informação
Seguros Agrícolas - Tutoriais Mapfre
Seguros Gerais: Aspectos Comerciais
Seguros Gerais: tudo o que você precisa saber
Série "Eu e meu dinheiro"
Serviços de Compensação
Sicoob Consórcios
Sicoob Seguros - Prestamista - Vida Empresarial - Vida Mulher - Vida Simples
Sicoobcard: Aspectos Comerciais - Tudo o que Você Precisa Saber
Sipag: Aspectos Comerciais - Tudo o que Você Precisa Saber
Sisbr - Consórcios - Crédito Consignado Bancoob
Sisbr - Crédito Rural: Operações BNDES / Operações na Nova Plataforma de Crédito Rural
Sisbr - Crédito Rural: Parametrização da Nova Plataforma de Crédito Rural
Sisbr - Painel Comercial
SisBr - Plataforma Caixa / Captação Remunerada / Clientes / Consultas Externas / Conta Capital / Conta Corrente
SisBr - Plataforma de Atendimento / Cartões / Cobrança / Crédito/ Repactuação de Crédito / Risco de Crédito
Sisbr - Previdência / Sicoob Previ / Sipag - Adquirência / Uma visão geral
Soluções Financeiras Sicoob
Técnicas de vendas - Abordagem / Fechamento
Webinar - Sisbr - SGE Compras
Outros Cursos e Treinamentos
10º Workshop do Produtor Rural
4º Workshop de Ouvidoria - Turma 1
5º Encontro de Contadores do Sistema Cecremge
6º Seminário Abracom Minas de Comunicação Corporativa
Aspectos Jurídicos das Assembleias Gerais de Sociedades Cooperativas
Café com o Contabilista "A tributação da renda em 2019"
Café com o Contabilista com o tema: A inovação e a Evolução da MULHER na Contabilidade
CIAB 2019 – Fintech Lounge
Cobrança Bancária
Compliance Trabalhista
Comunicação de Alto Impacto
Comunicar Nacional 2019 - 1º Semestre
Comunicar Nacional 2019 - 2º Semestre
Curso Intensivo em Estratégia de Marketing para Mídias Sociais
Curso Análise das Demonstrações Contábeis para Cooperativas (BALANÇO, DRE, DMPL, DFC E NOTAS EXPLICATIVAS)
Encontro do GETI (Grupo de Estudos Cooperativas Sicoob Central Cecremge)
Encontro Educa OQS - 2019
Encontro Jurídico do Sicoob Central Cecremge
Fluxo de Caixa e Capital de Giro
Gestão de Estoques
Gestão Responsável na Contabilidade de Cooperativas
Lançamento Dia C 2019
Lançamento do 7º ciclo do PDGC
Lançamento do Anuário de Informações Sociais e Econômicas das Cooperativas de MG - OCEMG

Legislação Trabalhista para Gestores
Marca Sicoob
Mídias Sociais, Relacionamento com a Imprensa e Organização de Eventos – Turma 2
Neuromarketing
Palestra De Orientações Básicas Sobre O Cooperativismo
Personal Branding: Como está a gestão da sua marca?
Planejamento e Gestão Estratégica de Vendas
POC - Palestra de Orientação sobre o Cooperativismo
Reunião Regional - 1º Semestre/2019 - Grande BH
Reunião Regional (Dirigentes) - 2º Semestre/2019 - Região Grande BH e Zona da Mata / Região Norte de Minas
Seminário de Responsabilidade Social das Cooperativas Mineiras
Sicoob Conecta
TOTVS Gestão Patrimonial
Treinamento Análise de Demonstrações Contábeis em Cooperativas de Crédito
Treinamento BNDES Rural
Treinamento de Grafoscopia e Prevenção a Fraudes – Região Grande BH - Turma 3
Treinamento de Grafoscopia e Prevenção a Fraudes – Turma 1
Treinamento Formação de Especialista em consórcios 1.0
Treinamento Plataforma de Antecipação de Recebíveis (PAR)
Treinamento SGE - Módulos contas a pagar e Tributário Turma 1 - Cecremge
Treinamento Sicoob Consórcios
Treinamento Sicoob Crédito Imobiliário
Treinamento Sipag - Nova Precificação
Treinamento SISBR Analítico
Treinamento Template Track
Trilha do Conhecimento
Entendendo as particularidades e ferramentas do SISBR para cadastro, classificação de risco e crédito.
Workshop Classificação Automática de Contrapartes: automação do processo de classificação de risco e cálculo de limites
Workshop Consignatárias
Workshop de Negócios - 2º Semestre/2019 - Região Grande BH e Zona da Mata / Região Norte de Minas
Workshop Gestão Comercial: Implantação da Carteirização
Workshop Gestão de Riscos, PLD e Prevenção a Fraudes
Workshop Política de Expansão e Ocupação do Sicoob - Região de Belo Horizonte e Zona da Mata
Workshop Programa de Gestão de Desempenho do Sicoob – PGD
Workshop Sipag
XII Convenção de Contabilidade de Minas Gerais
XVI Encontro Estadual dos Profissionais de Contabilidade - BH
XVI Seminário Jurídico das Cooperativas de Minas Gerais
XXI Encontro Estadual dos Profissionais de Comunicação das Cooperativas de MG
Cursos de Média e Longa Duração
MBA em Gestão de Cooperativas de Crédito 2019
Programa de Aperfeiçoamento para Gestão Executiva do Sicoob Sistema Cecremge
Programa de Desenvolvimento de Gerentes 2019
Programa de Desenvolvimento de Conselheiros Fiscais e de Administração
Programa de Formação de Líderes 2019
Programa de Gestão Avançada - Amana Key

Agências em Belo Horizonte

CEFET

Av. Amazonas, 5253 - Campus I - CEFET
Lojas 237/239
Bairro Nova Suíça - Belo Horizonte/MG
Cep: 30.480-000 - Tel: (31) 3371-1644
ag.cefet@sicoobnossacoop.com.br

JOÃO PINHEIRO

Alameda das Acácias, 70
Fundação João Pinheiro
Bairro São Luiz - Belo Horizonte/MG
Cep: 31.275-150 - Tel: (31) 3448-9626 / 3491-0567
ag.joaopinheiro@sicoobnossacoop.com.br

LOURDES PLATAFORMA DE ATENDIMENTO PJ

Av. Olegário Maciel, 1151, Loja 03
Bairro Lourdes - Belo Horizonte/MG
Cep: 30.180-111 - Tel: (31) 3275-0472
ag.lourdes@sicoobnossacoop.com.br

NOVOS HORIZONTES

Rua Alvarenga Peixoto, 1270
Faculdade Novos Horizontes
Bairro Santo Agostinho - Belo Horizonte/MG
Cep: 30.180-121 - Tel: (31) 3292-2222
ag.novoshorizontes@sicoobnossacoop.com.br

PAMPULHA

Rua Artur Itabirano, 251, 3º andar
Bairro São José (Pampulha) - Belo Horizonte/MG
Cep: 31.275-020 - Tel: (31) 3360-4949
ag.pampulha@sicoobnossacoop.com.br

POLÍCIA FEDERAL

Rua Nascimento Gurgel, 30
Bairro Gutierrez - Belo Horizonte/MG
Cep: 30.441-170 - Tel: (31) 2511-6363
ag.policiafederal@sicoobnossacoop.com.br

SAÚDE

Av. Alfredo Balena, 190 - Sala 1002
Faculdade de Medicina da UFMG
Bairro Santa Efigênia - Belo Horizonte/MG
Cep: 30.130-100 - Tel: (31) 3274-2266
ag.saude@sicoobnossacoop.com.br

UFMG

Av. Antônio Carlos, 6627
Praça de Serviços - 2º andar
Campus UFMG - Pampulha - Belo Horizonte/MG
Cep: 31.270-901 - Tel: (31) 3401-5950 / 3492-8616
ag.ufmg@sicoobnossacoop.com.br

Demais Localidades

BARBACENA

Rua Presidente Kennedy, 680 - Loja 01
Centro - Barbacena/MG
Cep: 36.200-042 - Tel: (32) 3362-2363 / (32)3333-4956
ag.barbacena@sicoobnossacoop.com.br

BETIM

Av. Edméia Mattos Lazzarotti, 2110
Bairro Jardim da Cidade - Betim/MG
Cep: 32.604-270 - Tel: (31) 3591-1523 / 3531-2874
ag.betim@sicoobnossacoop.com.br

CARANDAÍ

Rua Governador Valadares, 10
Centro - Carandaí/MG
Cep: 36.280-000 - Tel: (32) 3361-2471
ag.carandai@sicoobnossacoop.com.br

CONGONHAS

Av. Júlia Kubitscheck, 156
Centro - Congonhas/MG
Cep: 36.415-000 - Tel: (31) 3731-2588
ag.congonhas@sicoobnossacoop.com.br

CONTAGEM

Praça dos Trabalhadores, 4208
Bairro Cidade Industrial - Contagem/ MG
Cep: 32.210-240 - Tel: (31) 3010-8003
ag.contagem@sicoobnossacoop.com.br

CORREIA DE ALMEIDA

Rua José Avelino Leandro, 135 - Loja 06
Correia de Almeida - Distrito de Barbacena
Cep: 36.208.000 - Tel: (32) 3330-9495
ag.correiadealmeida@sicoobnossacoop.com.br

DIAMANTINA

Rodovia MGT 367 - Km 583, nº 5.000
Bairro Alto da Jacuba - Diamantina/MG
Cep: 39.100-000 - Tel: (38) 3503-1717
ag.diamantina@sicoobnossacoop.com.br

IBIRITÉ

Rua Otacílio Negrão de Lima, 181
Centro - Ibirité/MG
Cep: 32400-206 - Tel: (31) 3598-6756
ag.ibirite@sicoobnossacoop.com.br

MARIANA

Rua Bom Jesus, 23, Lojas 01 e 02
Centro - Mariana/MG
CEP: 35420-000 - Tel: (31) 3557-2385
ag.mariana@sicoobnossacoop.com.br

MONTES CLAROS

Campus Universitário Prof. Darcy Ribeiro
Prédio 2 CCH – Sala 30 - Bairro Vila Mauricéia
Montes Claros/MG - Cep: 39.401-089
Tel: (38) 3223-6205 / 3229-8024
ag.montesclaros@sicoobnossacoop.com.br

RIBEIRÃO DAS NEVES

Rua David Miguel, 25
Centro - Ribeirão das Neves/ MG
Cep: 33.805-630 - Tel: (31) 3627-1285 / 3627-0963
ag.ribeiraodasneves@sicoobnossacoop.com.br

SABARÁ

Praça Augusto Dias, 14
Centro - Sabará/MG
Cep: 34505-140 - Tel: (31) 3671-4880 / 3671-1800
ag.sabara@sicoobnossacoop.com.br

SANTOS DUMONT

Rua Sergio Neves, 63, loja 5
Centro - Santos Dumont/MG
Cep: 36240-000 - Tel: (32) 3251-2308
ag.santosdumont@sicoobnossacoop.com.br

SÃO JOÃO DEL-REI

Av. Leite de Castro, 770
Bairro Fábricas - São João del Rei/MG
Cep: 36301-180 - Tel: (32) 3373-3906
ag.saojoaodelrei@sicoobnossacoop.com.br

SÃO JOSÉ DA LAPA

Rua Coronel Virgílio Machado, 195 - Loja 08
Centro - São José da Lapa/MG
Cep: 33.350-000 - Tel: (31) 3623-5665
ag.saojosedalapa@sicoobnossacoop.com.br

sicoobnossacoop.com.br
#FaçaParte



Coordenação Editorial, Redação e
Diagramação: Aretusa Rocha

Ouvidoria: 0800 725 0996
www.ouvidoriasicoob.com.br
Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458