

Por um atendimento cada vez melhor



Pensando em melhorar o atendimento prestado, o Sicoob Nossacoop realizou uma Pesquisa de Satisfação entre os cooperados em dezembro de 2017.

O formulário, divulgado no site da Cooperativa e enviado via e-mail marketing, foi respondido por 417 pessoas.

No geral, o Sicoob Nossacoop foi avaliado com o nível de satisfação “Satisfeito” e “Muito Satisfeito” nos quesitos agilidade/rapidez, cortesia/presteza, eficiência, retorno e personalização no atendimento; apresentação de produtos e serviços, prazo, preço, forma de pagamento/negociação; serviços prestados; capacidade técnica/ atualização/ inovação dos funcionários; localização/ instalações e imagem/prestígio/credibilidade da marca Sicoob. Para 62% dos que responderam à consulta, a Cooperativa é sua principal instituição financeira.

Os resultados também mostraram que 52% dos respondentes aceitariam participar de Palestras e Consultorias Financeiras.

A diretoria do Sicoob Nossacoop já está avaliando os itens a ser melhorados nos Postos de

Atendimentos e as reclamações e sugestões recebidas. Planos de ação já estão sendo traçados para atender ainda mais as expectativas dos cooperados.

Agradecemos a todos que contribuíram para o crescimento do Sicoob Nossacoop.

Utilizamos cookies para oferecer melhor experiência, melhorar o desempenho, analisar como você interage em nosso site e personalizar conteúdo.

Recusar Cookies

