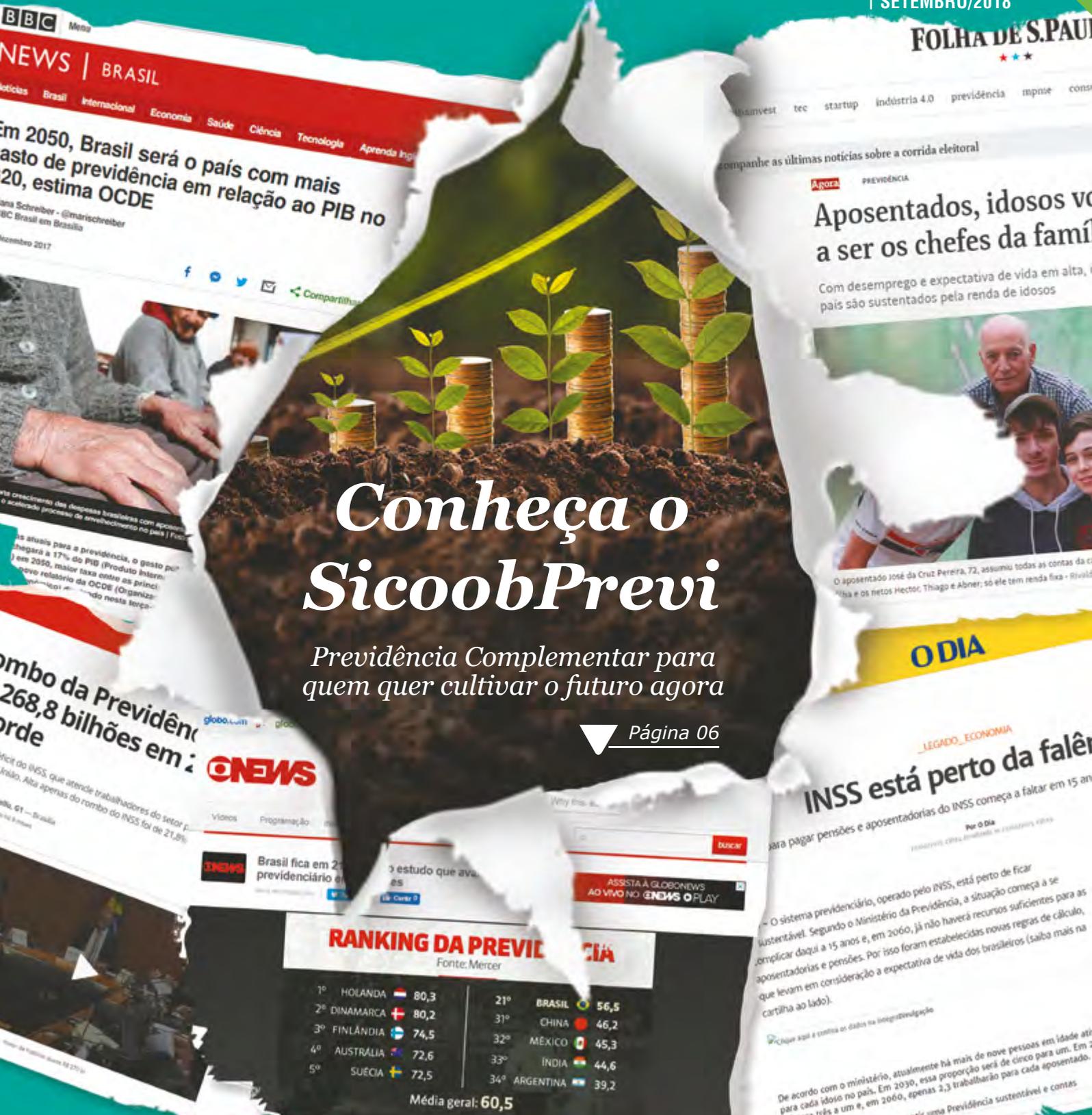


# SICOOB

## Credivertentes



## Conheça o SicoobPrevi

Previdência Complementar para quem quer cultivar o futuro agora

▼ [Página 06](#)



# Planejamento

Nossa cegueira quanto ao futuro é intrigante. Para alguns, uma dádiva que dá sentido às buscas constantes da vida. Para outros, um martírio que nos prende a dúvidas sem respostas. No entanto, independentemente do viés em que o “inesperado” se encontra, um fator é quase unânime: a positividade do planejamento.

Nos governos, ela deveria ir além das obrigações legais e abraçar definitivamente a gestão pelo bem comum. Nos negócios, é a chave mestra de todas as portas – no cotidiano do Sicoob Credivertentes, aliás, se soma a cautela e ousadia, simultaneamente. Sendo assim, por que não funcionaria em rotinas pessoais?

A verdade é que todas essas esferas causam impactos em nós num efeito cascata que nos afoga em determinadas pautas. Vejamos a situação da nossa Previdência Pública. Em tempos nos quais uma Reforma do setor tem sido debatida fervorosamente, eclodem notícias

desanimadoras. Atualmente, por exemplo, calcula-se que o déficit no Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) já beira os R\$270 BILHÕES.

Sim, BILHÕES. Algo que assusta ainda mais quando se analisa que a população tem envelhecido gradativamente. O que fazer, então?

Como cidadãos, cabe a nós realmente exigir, do Poder Público, uma

solução urgente e sustentável à questão. Por outro lado, também nos cabe agir na nossa esfera particular. Pensando em nós mesmos e naqueles que mais amamos.

O Sicoob sabe disso e propõe investimentos adequados para quem quer se organizar e viver o futuro com tranquilidade sem se sacrificar no presente. Nessa mesma esteira, a cooperativa guiada por cada um de seus donos – seus associados – também aposta na preparação de seus colaboradores, prontos para atenderem quem os procura.

É assim, num ritmo cadenciado e estratégico, que o amanhã de todos desponta melhor. Boa leitura.

“

*Também nos cabe agir na nossa esfera particular. Pensando em nós mesmos e naqueles que mais amamos*

”

## PALAVRA DO CONSELHO

### UMA INSTITUIÇÃO EM AÇÃO PERMANENTE

*João Pinto de Oliveira*

Uma instituição a todo vapor, com coordenadas no rumo certo, marujos hábeis e dedicados, atuando diuturnamente a serviço e em prol dos interesses do quadro social, da comunidade, do País. Honra-nos, pois, abordar, no presente número de nosso Informativo temas amplos e expressivos de nossa pujante caminhada, a serem apreciados nas páginas subseqüentes.

A reinauguração de nossa agência de São João del-Rei, em área central e nobre da cidade, de forma a melhor atender nossos associados locais e de toda a região; as atividades do Dia C; ações negociais como o SicoobPrevi e a Conta Digital; a posse do Conselho de Administração; a consolidação dos números de nossa Credi no rating das Cooperativas de Minas Gerais.

Isto é: além de negócios, levamos às comunidades ações sociais, educativas, culturais, recreativas, interagindo como agentes e instrumentos de transformação e sustentabilidade, conectando capital, trabalho, humanismo, ética, desenvolvimento.

Como afirmou o grande pensador cooperativista Charles Gide:

“Compromisso, independência, honestidade, cooperação, e preocupação pelas pessoas e o ambiente (...) devem ser a base das considerações éticas feitas em todas as nossas atividades. Não só quando se trata de definir objetivos como nas discussões sobre as vias para os alcançar”.

## EXPEDIENTE

Filiada ao S.C.CREDIMINAS – Cooperativa de Crédito de Minas Gerais, à OCEMG – Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais e à OCB – Organização das Cooperativas Brasileiras.

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

João Pinto de Oliveira – Presidente  
Paulo Melo – Vice Presidente  
Alexandre Nunes Machado Chaves; Antonio Vicente de Andrade; Fabiana A. F. Diéle Barros de Oliveira; Hélder José Daher Chaves; Lígia Honorina de Andrade Moreira; Mauro Caporalí Vivas; Yuri Carvalho Gomes.

### DIRETORIA EXECUTIVA

Flávia Alves Coelho – Diretora Executiva Administrativa  
Luiz Henrique Garcia – Diretor Executivo Financeiro  
Hélder Resende – Diretor Executivo de Gestão de Risco

### CONSELHO FISCAL

Efetivos: Cristiano Almeida, Marlon Castro e Luis Cláudio dos Reis  
Suplentes: Henrique Santos Godinho

### JORNAL DO SICOOB CREDIVERTENTES

Informativo trimestral do SICOOB  
Credivertentes – Cooperativa de Crédito de Livre Admissão  
Campos das Vertentes Ltda.  
Endereço: Rua Carlos Pereira, 100  
Centro - 36350-000 – São Tiago - MG  
Telefax: (32) 3376-1386  
E-mail: credivertentes@sicoobcredivertentes.com.br

### CIRCULAÇÃO

Alfredo Vasconcelos, Barbacena, Belo Horizonte, Conceição da Barra de Minas, Coronel Xavier Chaves, Dolores de Campos, Ibertioga, Itutinga, Madre de Deus de Minas, Mercês de Água Limpa, Morro

do Ferro, Nazareno, Piedade do Rio Grande, Prados, Resende Costa, Ritópolis, São João del-Rei, São Tiago e Senhora dos Remédios.

### APOIO OPERACIONAL

Elisa Cibele Coelho

### JORNALISTA RESPONSÁVEL:

Mariane Fonseca – MTB 15.883/MG  
Tiragem: 1500 exemplares

### DIAGRAMAÇÃO

Mapa de Minas Comunicação Integrada

As matérias veiculadas no Jornal do SICOOB Credivertentes podem ser reproduzidas, desde que citadas as fontes. Os artigos assinados não refletem, necessariamente, a opinião do Jornal ou do SICOOB Credivertentes.

# Em família: negócio cresce apostando em tradição e renovação



Gerações diferentes se encontram num sonho comum: continuar desenvolvendo a produção de quitutes - e a Credi é parceira nessa história

O pai abriu mão de um emprego público para continuar perto da família e se arriscou em negócios próprios. Na Zona Rural, investiu em gado leiteiro. Na cidade, em uma fábrica de biscoitos, a Jeitinho de Minas.

Treze anos mais tarde, o empreendimento que entrega uma tonelada de quitutes ao mercado todos os dias passou a ser gerido pelo filho. Décadas e vivências separam os dois empreendedores. Mas algo além da relação sanguínea os une: a coragem.

Conheça a história de Geraldo Oliveira, o Magá; do herdeiro, Marcelo Oliveira; e de Mirian Santiago, a matriarca que viu as receitas de casa invadirem cozinhas mapa afora – e ganharem paladares diversos.

## O COMEÇO

O ano era 2005. Decidido a permanecer no interior e não ser transferido após reestruturação na estatal onde trabalhava, Geraldo Oliveira largou tudo para tentar a sorte na roça. “A princípio, em sociedade com familiares. As coisas mudaram, passei a atuar sozinho. Nessa época, fornecia muito leite para fábricas de biscoito aqui em São Tiago. Com isso, acabei conhecendo bem produções e mercados”, conta.

E foi numa das boas coincidências da vida que surgiu um convite: montar um forno em casa, incorporando ao trabalho dois sobrinhos com experiência na área. A princípio, a produção se limitava a uma área com menos de 5m<sup>2</sup>. “Logo que começamos, aconteceu uma Festa do Café

com Biscoito. Produzimos tanto que fomos obrigados a espalhar quitutes embalados em cima das camas, dos armários, no sofá”, relembra Geraldo.

As receitas vinham da esposa. Ela cresceu vendo matriarcas produzindo as delícias que transformariam São Tiago. “Uma das minhas tias faleceu aos 95 anos após passar a vida fazendo biscoitos. Foram muitas décadas de ingredientes sendo misturados, sabores sendo testados. Tudo passado de geração a geração”, acrescenta Mirian.

## PRODUTOS

Às opções aprendidas em casa foram somadas a dezenas de outras, todas trazidas por profissionais que passaram pela fábrica. Hoje, a Jeitinho de Minas leva às prateleiras cerca de 40 opções diferentes de quitutes, entre doces e salgados. Pelo “menu” passam desde itens tradicionais, como biscoitos de polvilho e nata; a criações especiais, como uma broa de cenoura com gotas de chocolate.

Tudo produzido por 20 colaboradores diretos.

## RENOVAÇÃO

Aos 30 anos, Marcelo Oliveira se diz um cooperativista nato; e desde março de 2018, é ele quem gerencia o negócio idealizado pelo pai. “Foi uma escolha natural na medida em que o tempo foi passando e as ideias fluindo.

Hoje ele se dedica mais à fazenda, de onde sai o leite que utilizamos aqui. Já eu fico com a gestão

da fábrica. Todos os dias, há várias descobertas e vários sonhos novos. Aos poucos vamos alinhando tudo”, confessa.

De acordo com o empreendedor, uma das vontades é reestruturar a produção, inclusive com uma nova sede. “Quando meus pais começaram, foram anexando cômodos à nossa casa sempre que podiam para fazer a fábrica crescer. Agora é necessário construir algo planejado para avançar ainda mais”, explica ele, lembrando que a empresa tem apostado em equipamentos sem abrir mão do toque artesanal dos biscoitos.

Outro “ingrediente” importante é sua defesa do viés comunitário. “A união faz toda a diferença. Seja aqui, seja no município como um todo, juntando forças e ideias de todos os fabricantes”, defende. Algo que tem tudo a ver com o Sicoob Crediverentes – de quem a família, aliás, é associada desde a fundação.

## PARCERIA

Em setembro deste ano, a agência da Credi em São Tiago fechou parceria importante com a Jeitinho de Minas, levando proposta de Conta Salário para os funcionários da empresa.

“Tivemos adesão em massa após reunião com todos eles, explicações claras e apresentação de todas as vantagens. A ideia veio do próprio relacionamento entre nossa equipe e a fábrica, percebendo as demandas dela e as facilidades que poderíamos oferecer”, explica a gerente do Ponto de Atendimento em São Tiago, Lidiane Reis.

## AGÊNCIAS



Nova agência com a receptividade, o talento e o atendimento de sempre. Na foto, a gerente de Relacionamento Pessoa Jurídica, Débora Giarola; o gerente Geral, Nilson Teixeira; e o gerente de Relacionamento Pessoa Física, Fábio Bassi

## Credi reinaugura agência em São João del-Rei

*Novo espaço, ainda mais moderno, ultrapassa 240m<sup>2</sup>*

A casa do Sicoob Credivertentes em São João del-Rei mudou de endereço – e ficou ainda melhor. Desde 24 de agosto, a agência da maior cooperativa de crédito da região funciona à Avenida Presidente Tancredo Neves, nº487. E não haveria local mais propício. Afinal, fica bem em frente à Estação Ferroviária, um dos cartões postais mais importantes da cidade – além de símbolo histórico do desenvolvimento local.

### REINAUGURAÇÃO

Há 23 anos na comunidade são-joanense, a Credi agora recebe seus associados em um complexo com 243m<sup>2</sup> de área construída, incluindo hall de entrada com três caixas eletrônicos; área de atendimento personalizado com três balcões para caixas convencionais; setor de Gerência Geral reestruturado; e, ainda, ambientes remodelados para gerências de Pessoa Física e Jurídica.

Tudo para garantir maior conforto, privacidade e tranquilidade para os mais de 1,5 mil associados são-joanenses e todos os colaboradores locais.

### EVENTO

Cerca de cem pessoas participaram

da cerimônia de reabertura em São João del-Rei. Dentre elas Abulaziz Nazrali Waljihriji, o famoso Tchá Tchá. Associado Sicoob Credivertentes, o tanzaniano foi só elogios à instituição financeira que escolheu – e garantiu que não troca jamais. “Da portaria até a gerência, todo mundo te recebe sorrindo. Sou muito feliz aqui”, conta.

Para o presidente e membro-fundador da instituição, João Pinto de Oliveira, depoimentos como esse solidificam a história da Credi, que hoje conta com 19 agências físicas e uma digital, somando mais de 20 mil associados. “O cooperado e a coletividade são a prioridade e a essência do nosso trabalho, sempre visando a construção de uma nova sociedade. Mais justa, igualitária e solidária”, discursou.

E foi lembrando exatamente disso que o gerente do Ponto de Atendimento, Nilson Teixeira, frisou a importância da coragem de crescer e mudar. “Sempre digo que o momento certo pra avançar é ‘agora’. Para isso, conto com um time talentoso e comprometido, buscando atender da melhor maneira cada um dos nossos cooperados”, finalizou.

## VITRINE

### SICOOB SEGUROS

Sua casa, sua empresa, seu automóvel, seus negócios rurais, sua vida. Tudo o que é mais importante encontra um Seguro no Sicoob. Em outras palavras: proteção com taxas competitivas; coberturas completas e adequadas ao seu perfil; além da garantia de que seu investimento trará retornos à sua comunidade. Afinal, cooperativismo é isso.

### POSSIBILIDADES

Quem explica sobre o assunto é Lucas Costa, do setor de Produtos no Sicoob Credivertentes. “É sempre importante frisar que dentro de cada modalidade há variantes. Todas adaptáveis àquilo que o associado precisa. No caso do Seguro de Vida, por exemplo, temos o Seguro Vida Mulher, assistindo especificidades desse público”, diz.

E completa: “Numa região com economia agrícola e tantos empreendedores fazendo a diferença, não poderia faltar proteção ao setor em nosso portfólio, cobrindo desde equipamentos às próprias culturas”.

Costa destaca, ainda, que todos os contratos são gerenciados pela Sicoob Minaseg, integrante do sistema Sicoob Crediminas. Assim, o associado tem a certeza de aderir a um produto cooperativista, com condições vantajosas e, não bastasse isso, envolvendo importantes seguradoras do mercado, como a Porto Seguro, a Sulamérica, a Tokio Marine e a Zurich.

Se interessou? Só procurar sua agência mais próxima. Estamos prontos para atendê-lo.



DIA C

DEIVIDSON COSTA



Entrega das doações aconteceu durante Festa da Família

## Solidariedade renova esperanças da Asapac

*Adesão em massa ao Dia de Cooperar terminou com 5,6 mil litros de leite arrecadados para instituição em mais de 20 comunidades*

Foi preciso um mutirão com cerca de 30 pessoas pra descarregar tantas doações. Em 20 de julho deste ano, o Sicoob Credivertentes entregou à Associação de Amparo ao Paciente com Câncer (Asapac) nada menos que 5,6 mil litros de leite, o suficiente para que a entidade realizasse doações do alimento a seus 320 assistidos por pelo menos três meses.

A ação fez parte do Dia de Cooperar (Dia C) e significou, na ponta do lápis, uma economia de R\$20 mil nas despesas do grupo. Isso sem falar em outros R\$40 mil doados, também pela cooperativa, para investimentos em obras na Casa de Apoio, um imóvel estruturado para receber e hospedar pessoas em tratamento enquanto passam por sessões de Químico ou Radioterapia em São João del-Rei.

### CAMPANHA

A arrecadação de caixinhas de Leite Integral UHT começou em 29 de junho. O alimento é poderoso aliado para quem está em tratamento oncológico e compõe cestas básicas cedidas pela Asapac. Em 2016, aliás,

a associação foi foco de outra edição do Dia C, recebendo um carro 0km e 3 mil litros de leite.

Ou seja: neste ano, o espírito cooperativista resultou em crescimento de quase 86% no total de doações. Nessa maratona, estabelecimentos comerciais de Ibertioga, Ritópolis e Barroso se juntaram a nós como Pontos de Coleta.

“Na realidade, o que está acontecendo aqui ultrapassa a questão das doações. Significa atendimentos. Tudo o que recebemos é convertido em economias que podem ser investidas em outras questões cruciais para os pacientes oncológicos, como exames e medicamentos. Estamos gratos, emocionados e ainda mais motivados”, explicou o coordenador da Asapac, Valdecir Braga.

### FESTA

A entrega das doações resultantes do Dia C aconteceu na já tradicional Festa da Família realizada pela associação.

Nela, o diretor executivo-financeiro do Sicoob Credivertentes, Luiz Hen-

rique Garcia, lembrou que mobilizações solidárias transformam pessoas e elas, por sua vez, conseguem mudar o país. “Nessa onda do ‘Brasil que eu quero’, é importante lembrar que a Nação que todos sonhamos é mais humana e interessada em unir forças para fazer o bem, construir futuros melhores”.

João Pinto de Oliveira, presidente do Conselho de Administração da cooperativa, também falou sobre o assunto. “O cooperativismo preciniza o desenvolvimento humano e comunitário através da ajuda mútua. Então é com orgulho que estamos aqui, como cidadãos e instituição, trazendo apoio a uma entidade que faz tanto pelo povo do Campo das Vertentes”, disse.

Paciente atendido pela Asapac e “garoto-propaganda” da campanha de arrecadação, José Walter agradeceu: “O que aconteceu aqui foi um exemplo do que a coletividade é capaz. Isso sem falar na grande motivação e na esperança que o Dia C representa para nós, pacientes, num momento em que tanto precisamos”.

# SicoobPrevi é solução para quem quer cuidar do futuro a partir de agora

Previdência Privada tem planos com mensalidades a partir de R\$50

**Nem todas as respostas estão na internet.**



**Quando a pergunta é sobre o seu futuro, a solução está no SicoobPrevi.**

Poucas vezes se falou tanto em Previdência Privada no país. E há razões de sobra para isso: de um lado, um Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) com déficit batendo centenas de bilhões. De outro, uma tendência cada vez mais latente de planejar, proteger e investir no futuro.

É nesse cenário que o SicoobPrevi surge como a melhor opção do mercado. Além de idealizado pelo maior sistema cooperativo de crédito do país, ele se destaca pelas taxas competitivas, pelos rendimentos acima da Poupança e, ainda, pela liberdade para utilizar seus investimentos, mais tarde, no que for mais importante pra você.

## INSS

De acordo com o Governo Federal, o rombo nas contas do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) já esbarra em R\$270 bilhões, total quase 20% superior ao registrado em 2016.

Em outras palavras: o INSS tem mais benefícios a pagar do que recursos em conta num país em que a população idosa aumenta 18,8% todos os anos. Há outra perspectiva, dos próprios assistidos. Atualmente, o instituto tem 34 milhões de beneficiários entre pensionistas e aposentados.

Desse último grupo, apenas 1% consegue se manter com o valor mensal recebido. Os demais voltam ao mercado de trabalho, dependem de auxílio dos familiares ou de caridade.

## SICOOBPREVI

Nada disso é motivo para desespero. Não com a existência do SicoobPrevi. Perfeito para quem quer realizar investimentos em longo prazo, ele permite planejar o futuro sem pesar no bolso. Isso sem falar na liberdade de escolher o que fará com os investimentos lá na frente; e nos benefícios que só o cooperativismo oferece desde já. "Quem tem até 25 anos pode começar com investimentos de R\$50. A partir dessa idade, as contribuições mínimas são de R\$100. É importante lembrar que nosso Plano de Previdência permite dedução no Imposto de Renda", explica Narayana Santos, do setor de Produtos no Sicoob Credivertentes.

## ESTUDOS

A advogada Ana Patrícia Fernandes quer cuidar do amanhã. Mas o foco é o filho, o pequeno Omar, de um ano e dois meses. Hoje, o garoto espetivado é um apaixonado por bichos (em especial cavalos) e música.

Se farão parte de suas escolhas profissionais, difícil saber. Por outro lado, Ana tem outra certeza: a de que estará preparada para apoiá-lo. "No exato momento em que você se descobre grávida a alegria se mistura à preocupação. O amanhã não é só seu. É de um pequenino. E pra ele queremos o melhor em qualquer caminho que decidir seguir", explica.

De acordo com Ana, o investimento mensal de apenas R\$100 foi proposta irrecusável somada aos rendimentos e à confiança no cooperativismo.

## APOSENTADORIA

Aiala Fernanda de Resende tem 23 anos. Filha de um lavrador e uma dona de casa, cresceu vendo os pais trabalhando de sol a sol em prol dos três filhos. "Quando minha irmã e eu fomos para a faculdade ao mesmo tempo, tentamos ao máximo ajudar nas despesas, mas o esforço maior foi deles", conta. Recém-formada e conciliando os atendimentos em consultório com produção de artesanato, Aiala só pensa em retribuir ao pai e à mãe.

"Ninguém sabe o que o futuro reserva e, como duas pessoas muitos simples, não contavam com Previdência Privada. É o mínimo que posso fazer. No futuro, quando decidirem descansar, quero que o façam com qualidade e tranquilidade", acrescenta.

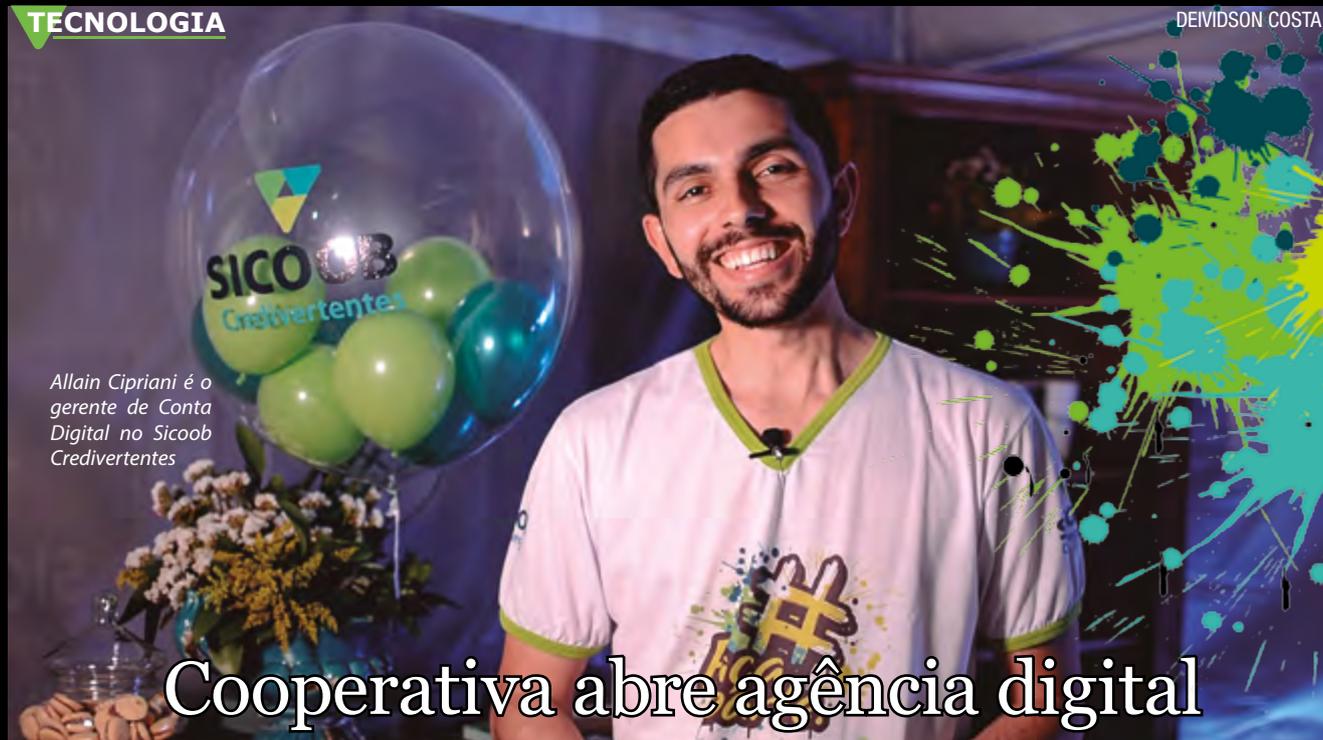
Por isso mesmo, aderiu ao SicoobPrevi pelos dois. Um atrativo? O investimento planejado e seguro.

## ESCOLHAS

O sorriso de Antonio Claret de Resende é tímido, mas não esconde: avô pela terceira vez recentemente, ele carrega no semblante a tranquilidade de quem se orgulha dos filhos e quer ajudá-los no desenvolvimento dos netos: "Não quero que passem o que eu passei". Como avô, o sentimento duplica", confessa.

Não por outro motivo, poupa desde já pelos pequenos Luís Miguel, Ana Laura e Murilo. Para Resende, 18 anos passam rápido e, em breve, o trio precisará de apoio para trilhar novos caminhos.

"Se quiserem estudar, abrir o próprio negócio ou realizar um outro sonho, terão suporte, uma mãozinha pros comços, que sempre são difíceis", encerra.



Allain Cipriani é o gerente de Conta Digital no Sicoob Credivertentes

## Cooperativa abre agência digital

*Com relacionamento via aplicativos, opção é perfeita para quem quer dinamismo e velocidade em qualquer lugar sem perder o atendimento humanizado*

A filosofia inclusiva e desenvolvimentista de sempre com a praticidade do universo online. A Conta Digital Sicoob Credivertentes oferece exatamente isso. E não faltam associados para comprovar.

Gente como o administrador e educador Jonathan Félix, que procurava por soluções financeiras ágeis sem perder possibilidades de diálogo; o representante de vendas Claudionei Rodrigues, que cruza rodovias de todo o Estado diariamente e precisa de opções dinâmicas; ou a auxiliar administrativo Cristiane Ávila, que baixou o aplicativo Faça Parte, abriu uma conta no Sicoob Credivertentes e comemora: desde então, tem tudo o que precisa ao alcance de alguns cliques.

### CONTA DIGITAL

Allain Cipriani é o gerente de Conta Digital do Sicoob Credivertentes e explica: "Nossa plataforma oferece uma conta como qualquer outra com o diferencial de que a maioria das transações é feita online. Exceto o saque, claro, que pode ocorrer em qualquer um dos Pontos de Atendimento da rede Sicoob espalhados pelo país. Além disso, o relacionamento com a gerência acontece através do Whatsapp, estabelecendo contatos de forma rápida, de qualquer lugar, sem perder a proximidade típica do cooperativismo".

Em outras palavras, quem é coope-

rado com Conta Digital confere Saldo e Extratos; realiza Transferências; paga débitos; acompanha movimentações no Cartão de Crédito e pode até mesmo realizar financiamento de veículos com taxas especiais.

Por falar nisso, como boas-vindas, quem entra para a família Sicoob Credivertentes online já chega com seis meses de isenção na anuidade do Cartão de Crédito (que, aliás, é entregue ao associado em no máximo dez dias e conta também com a função de Débito); Crédito Pré-Aprovado e Cheque Especial sem burocracia.

### ASSOCI@DOS

Jonathan Félix já testou, aprovou e quer continuar com a Conta Digital. "Encontrei um ambiente acolhedor, sincero e personalizado para entender o meu perfil. Num mundo com tanta correria e urgência, mesclar praticidade e atenção tem um significado enorme. Isso sem falar na filosofia cooperativista. Criar comunidades em torno de soluções financeiras adequadas e sustentáveis é o caminho", diz.

Claudionei Rodrigues completa: "Viajo Minas Gerais inteira e tenho muitos clientes no interior. Quase todos têm conta no Sicoob e me indicaram a instituição. Eu, que já estava cansado da burocracia e da falta de parceria nos bancos tradicionais, analisei, pesquisei e encontrei a Conta Di-

gital. Nunca tive um gerente que me atendesse tão bem, com tamanha rapidez e boa vontade".

Algo semelhante aponta Cristiane Ávila. "Aderi pela falta de burocracia e das esperas enormes, além de ter me identificado com a filosofia cooperativista. Estou muito satisfeita por realizar várias operações através do telefone e por contar com tanto profissionalismo e tanta cordialidade do meu gerente".

Cristiane, inclusive, chegou com o pé direito ao Sicoob Credivertentes. Ao abrir sua conta numa campanha especial realizada no Uniptan, durante a Mostra de Negócios local, ela foi sorteada e levou para casa R\$1 mil.



### COMO SE ASSOCIAR

- 1 Procure o aplicativo Faça Parte no Google Play ou na Apple Store.
- 2 Insira o código #3173 para localizar nossa cooperativa.
- 3 Siga os procedimentos super rápidos para abertura de conta.
- 4 Seja bem-vindo. Em caso de dúvidas, leia o QR Code acima e fale direto com nosso gerente por Whatsapp.

## GESTÃO

MARIANE FONSECA



## VITRINE

**JOÃO PINTO DE OLIVEIRA ASSUME POSTO EM CONSELHO DA CREDIMINAS**

Representatividade e futuro. O presidente do Conselho de Administração do Sicoob Credivertentes, João Pinto de Oliveira, foi empossado como membro do Conselho de Administração do Sicoob Central Crediminas em 20 de junho.

O evento solene ocorreu na capital mineira, Belo Horizonte, e oficializou gestão liderada por Geraldo Souza Ribeiro Filho, do Sicoob Agrocredi; contando ainda com lesser Cunha Lauer, do Sicoob Credijequitinhonha; José Pedro Garcia Reis, do Sicoob Credivar; Júlio César Aguiar, do Sicoob Credivag; Reginaldo Dias Machado, do Sicoob Frutal; Vitor Hugo Gomes, do Sicoob Crediara; e Júlio César Ribeiro de Andrade, do Sicoob Credifor.

“É honroso fazer parte desse grupo não só por levar adiante a luta cooperativista, mas também por compreender que a presença de nossa instituição comprova sua importância social, econômica e também cultural no sistema”, diz Oliveira, que coordena, ao mesmo tempo, a Unidade de Administração Regional 3 (UAR-3).

# Credi empossa Conselho e Diretoria em São Tiago

*Gestão do grupo se estende até 2022*

Conselho de Administração: empossado. Diretoria Executiva: também empossada. Com isso, doze profissionais escolhidos via eleições e deliberações responderão pela gestão do Sicoob Credivertentes até 2022. Sempre considerando, claro, as demandas e perspectivas de seus 20 mil associados.

A cerimônia de posse da equipe ocorreu em São Tiago no dia 9 de agosto.

## CONSELHO

Eleito na Assembleia Geral de abril deste ano, o grupo agora é composto por João Pinto de Oliveira e Paulo Melo – presidente e vice-presidente, respectivamente; além de Alexandre Nunes; Antônio Andrade; Yuri Carvalho; Fabiana Oliveira; Hélder Chaves; Lígia Moreira e Mauro Vivas.

“Esse é o 12º conselho empossado na nossa história. Nos comprometemos a trabalhar ainda melhor por nossa cooperativa, seus quase 150 colaboradores e seus mais de 20 mil associados no interior e na capital mineira”, discursou Oliveira.

## DIRETORIA

Na cerimônia, Luiz Henrique Garcia foi empossado como diretor executivo-financeiro para mais quatro anos.

Ao falar para o público, comentou sobre os desafios que cooperativismo e mercado impõem: “Decisões políticas e econômicas tomadas em diferentes partes do mundo podem impactar nosso negócio. Globalização é isso. Estar no mercado também. Cabe a nós exercitar, todos os dias, nossa capacidade de ler os acontecimentos, tomar atitudes e dar um passo à frente; fazer com que o Sicoob Credivertentes se perpetue”.

Flávia Coelho, diretora executiva da casa, aproveitou a oportunidade para frisar a filosofia humanista como norte cotidiano. “Com tudo o que nos desafia, não podemos deixar de olhar para quem está na nossa frente, nos procurando, falando conosco. As pessoas são nossa base e nossa orientação”.

Já Hélder Resende iniciou oficialmente sua jornada como diretor de Gestão de Riscos: “Estamos prontos para cumprir nossos deveres sem perder de vista nossa missão, nossa visão e nossos valores. Será fundamental o apoio, a dedicação e a continuidade do trabalho incrível de todos aqui, sempre em busca dos melhores resultados para a instituição que representamos e seus donos: nossos 20 mil associados”, encerrou.

# Credi passa a contar com Gerência Operacional

*Lívia Martins assume setor*



Ampliação no número de agências (incluindo uma Digital – que você conhece na página 7), crescimento no total de associados, aprimoramento constante de tecnologias e do portfólio de produtos. Quando resultados tão importantes se destacam “em campo” a gente pode saber: houve mudanças no “esquema tático”. E elas passam pelo “time”. Certo?

No caso do Sicoob Credivertentes, duas alterações de destaque envolvem a Diretoria de Gestão de Risco, sob a batuta de Hélder Resende; e, agora, uma Gerência Operacional, comandada por Lívia Martins. O setor é previsto na Estrutura Organizacional desenhada pelo Sistema Crediminas e integra o chamado “Nível Tático”.

Em entrevista, Lívia fala sobre o assunto.

**Caderno Informativo** – *De que forma sua nova função influencia no aprimoramento de processos e, consequentemente, no atendimento às demandas dos associados?*

**Lívia Martins** – A Gerência Operacional tem como foco as áreas de Cadastro, Crédito, Cobrança e, claro, suporte a demandas das próprias agências. Ou seja: ela cuida dos processos que sustentam as relações entre cooperados e instituição. O objetivo é exatamente aprimorar todos

eles. Isso porque essa reorganização permite olhar mais intensamente para operações, realizar diagnósticos, atentar para pontos fortes e entender onde estão os fracos.

**Caderno Informativo** – *Há, então, uma postura mais estratégica sobre elas?*

**Lívia Martins** – Exatamente. O setor em que atuo conta com cinco pessoas no Cadastro; duas no Cálculo de Risco e Limites (CRL); e outras cinco na parte de Crédito. Todas preparadas, empenhadas e equipadas para o melhor desempenho possível em um fluxo enorme de ações. Meu papel é acompanhar todo esse contexto, ouvir demandas e sugestões, estudar soluções. Isto é: estruturar estratégias que permitam um retorno cada vez mais rápido e efetivo às necessidades dos associados sem perder de vista a segurança e sustentabilidade do negócio – que é deles, aliás.

**Caderno Informativo** – *Você assumiu a Gerência Operacional em agosto deste ano. Já foi possível implementar algo?*

**Lívia Martins** – Sim. Na realidade, passamos a gerenciar nossa carteira e nossos números de maneira ainda mais incisiva. Assim, também con-

seguimos desenvolver índices e parâmetros para nosso trabalho e dos colaboradores das agências.

Como consequência disso, foram implantadas Linhas de Crédito Pré-Autorizadas. Começamos com quatro agências piloto testando a ideia, alcançando cooperados e avaliando a possibilidade. Nela, é possível conceder alçada de até R\$15 mil para as agências aprovarem operações, agilizando a liberação de crédito. Tem dado certo. As respostas são bastante positivas e logo estenderemos a novidade a todos os Pontos de Atendimento.

**Caderno Informativo** – *Em meio a tudo isso, como avalia os primeiros meses de novo desafio?*

**Lívia Martins** – De forma otimista desde o início. O convite para o cargo veio acompanhado de muito apoio e incentivo dos meus colegas. Algo que ajudou de forma absoluta. Então abracei a oportunidade com grande alegria, motivação e confiança no meu trabalho. São 15 anos de história, convivência com as agências, seus associados e a filosofia cooperativista. Tudo isso sem falar no companheirismo e na comunicação constantes, permitindo compreender as nuances, diferenças e necessidades em cada local.



## SEGUROS SÃO PAUTAS DE ENCONTRO

As modalidades do Sicoob Seguros também foram parar em “sala de aula”. Ou melhor: em encontros profissionais cheios de boas informações e trocas de experiências. Em agosto e setembro, duas turmas formadas por Agentes de Atendimento também visitaram o Centro Administrativo e frequentaram workshops. Cada uma em imersões de três dias consecutivos analisando, ponto a ponto, as nuances dos Seguros oferecidos pelo sistema.

O resultado? Profissionais ainda mais preparados para analisar as necessidades dos associados, propor apólices que atendam cada demanda e tornar claras todas as cláusulas de contratos fechados. Assim, além de terem automóveis; residências; empreendimentos urbanos e rurais; e famílias protegidas, os cooperados respiram aliviados na certeza de terem fechado os melhores negócios.

“Pra nós o importante não é vender. É *vender com qualidade*. E isso significa ter o associado saindo da agência com o que irá satisfazê-lo e ampará-lo. São muitos os perfis, são muitas as coberturas e muitas as possibilidades”, explica Wellington Castro, do setor de Produtos no Sicoob Credivertentes.

Segundo ele, a ideia é promover outros encontros como esse focando, entre outros itens do portfólio, no SicoobPrevi.



# Workshop reúne colaboradores em São Tiago

*Curso orientou sobre ações de cadastramento*

O Centro Administrativo do Sicoob Credivertentes, em São Tiago, se transformou em um polo de aprendizado sobre Cadastros no dia 4 de outubro. Na data, um curso completo sobre o setor foi ministrado por Camila Gouvea e Paula Almeida, reunindo 20 representantes de agências da cooperativa.

As análises que levaram ao evento, aos estudos e à elaboração de materiais, no entanto, demandaram muito mais tempo. Bem como as ações pós-iniciativa de acompanhamento, suporte e solução de dúvidas.

Para a agente de Atendimento Fernanda Caputo, a atividade foi mais do que bem-vinda. “Os sistemas mudam com muita frequência para aprimoramento e, na rotina intensa, corremos o risco de deixar escapar esses detalhes. Com workshops como o que participamos, alinhamos todas as rotinas, sanamos dúvidas, trocamos experiências e nos conectamos ainda mais”, comenta.

E acrescenta: “Ganha a instituição, com processos mais rápidos; e os associados, atendidos com ainda mais eficiência. Meu dia a dia, aliás, melhorou muito. Além disso, há a segurança de que, havendo alguma dúvida, posso recorrer à minha apostila com explicações e anotações ou ao próprio setor de Cadas-

tro no CAD, sempre pronto pra ajudar”.

### O CURSO

A ideia de promover o minicurso surgiu há cerca de três meses. “Melhorias são constantes para se adequarem à realidade da nossa cooperativa e todas as informações são disponibilizadas em meios digitais. No entanto, é sempre importante separar um tempo para focar nelas, conversar diretamente, analisar situações específicas. O resultado é agilidade em processos que vão desde abertura de contas à cessão de crédito. Tudo influenciando na satisfação dos cooperados e nos retornos positivos à Credi”, comenta Camila.

Já Paula, que também deu voz às explicações, frisa o empenho e a participação atenta dos colaboradores que saíram de 19 agências em diferentes regiões para se aperfeiçoarem em São Tiago. “Valeu muito a pena promover esse encontro. As interações foram muito produtivas com questionamentos, debates, relatos. Tudo em consonância com o material que preparamos e disponibilizamos. Já nos primeiros dias percebemos que as ações do Cadastro fluíram melhor, com maior autonomia nas agências e índices muito pequenos de retrabalho”, frisa.



Mais do que acreditar no potencial de cada um dos seus mais de 150 colaboradores, o Sicoob Credivertentes INVESTE nesses talentos. Prova disso são os quase 300 cursos realizados pelos profissionais da casa ao longo de 2017 e a presença confirmada em mais de 200 atividades de desenvolvimento de janeiro até setembro de 2018.

É nessa lista que entram o Programa de Desenvolvimento do Perfil Gerencial (PG) e o Gestão Estratégica de Negócios (GEN), cursos de especialização balizados pela Universidade Fundação Mineira de Educação e Cultura (Fumec), em Belo Horizonte.

## PG

Os cursos tiveram duração de aproximadamente um ano e meio e culminaram em formatura de cinco colaboradores do Sicoob Credivertentes em agosto deste ano. Francielle Pereira, gerente da agência de Alfredo Vasconcelos; e Fernanda Azarias, agente de Atendimento em Itutinga, graduaram no PG. O objetivo do curso, conforme a própria ementa, é “desenvolver potenciais líderes para atuação nas Cooperativas em um novo modelo de gestão”.

Algo que, segundo ambas, foi conquistado. “Não foi fácil conciliar a rotina intensa do Ponto de Atendimento aos compromissos diários, estudos e Trabalho de Conclusão de Curso. Mas valeu a pena entrar de cabeça nesse desafio e ver tantas transformações”, diz Francielle.

Fernanda não se distancia desse ponto de vista. Dona de uma choperia, ela diz que precisou entender o relógio de uma forma diferenciada para se adaptar. “Li certa vez que ‘as pessoas mais ocupadas são aquelas que acham tempo pra tudo’. Não foi fácil, mas agradeço porque meu co-

nhecimento técnico cresceu e me tornei mais resiliente para lidar com o inesperado. Foi uma revolução”, explica.

## GEN

Os gerentes Endel Lopes, de Itutinga; Jaqueline Caputo, de Prados; e Lidiane Reis, de São Tiago; foram os formandos pelo GEN. Antes, desenvolveram um Plano de Negócios. O de Lidiane, focado no Índice de Aproveitamento de Produtos (IAP), se destacou e foi premiado em votação dentro do Sistema Crediminas. “Passei madrugadas estudando até cochilar em cima do computador. Perdi finais de semana, momentos com a família. Mas sempre sabendo que os sacrifícios eram necessários. Não por outro motivo, chorei muito quando soube da premiação”, lembra.

Vivenciando situações semelhantes com um filho recém-nascido em casa, Endel frisa que a motivação para prosseguir veio de quem estava ao seu redor. “Enxerguei a oportunidade como um voto de confiança da cooperativa; de apoio da equipe que cuidou da agência; e de muita compreensão das pessoas que amo. O ápice surgiu quando um associado comentou: Sei que esse esforço é pensando em nós também, conta.

Já Jaqueline enalteceu o compartilhamento de teorias, práticas e possibilidades tanto no curso em si quanto no dia-a-dia em Prados. “Foi um período de muito trabalho. O retorno, porém, veio rápido. Sempre digo que o GEN fez diferença não apenas pra mim como profissional, mas pra agência como um todo. Foi muito gratificante ouvir de um colega: ‘Fico ansioso toda semana quando você retorna da capital, porque sei que vou aprender mais’.

## VITRINE

### GQC GRADUA PRODUTORES

O Campo das Vertentes tem 21 novos empresários rurais. Ou melhor: a região já reconhecida por sua força no mercado rural comemora a transformação de homens e mulheres no agronegócio. Isso porque representantes de dez propriedades em Barbacena e arredores se formaram no Gestão com Qualidade no Campo (GQC).

O evento aconteceu no dia 17 de agosto e foi marcado por quebra de paradigmas: na 12ª edição do programa, a turma de alunos aprendendo sobre patrimônio, projetos estratégicos e administração sustentável teve formação com 50% de homens e 50% de mulheres.

## RESULTADOS

Focado no reconhecimento de atividades fora da Zona Urbana como “Empresas Rurais”, o GQC já mudou vidas e negócios de 240 pessoas nas comunidades abrangidas pela Credi. Uma delas a empreendedora Fernanda Fagundes de Paula, bióloga por formação e ruralista de coração. “No início, o plano era trabalhar na Fazenda Tijuco Preto até conseguir um emprego na minha área. Hoje tenho certeza absoluta de que permanecerei lá fazendo o melhor ao lado do meu pai. Amo ser produtora rural”, diz.

O GQC é resultado de parceria entre o Sicoob Credivertentes (representado pelo gerente de Negócios Rogério Ladeira) e o Senar (instituição de origem do instrutor e médico-veterinário Bernardo Barros).



## DESEMPENHO

# Credi se destaca em anuário do Sistema Ocemg

*Cooperativa se consolida como uma das maiores em todo território mineiro*

O Sicoob Credivertentes já é a 12ª maior cooperativa de crédito de Minas Gerais. Em perspectiva mais ampla, sem especificação de setores, a empresa segue se destacando e ocupa a 15ª posição entre todas as 774 cooperativas do Estado.

O status considera o total de associados do grupo até dezembro de 2017 (cerca de 19,1 mil) e foi divulgado no Anuário de Informações Econômicas e Sociais do Cooperativismo Mineiro, documento elaborado pelo Sistema Ocemg. Na prática, ele funciona como um mapa baseado em "indicadores de desempenho, mensurando a eficiência das atividades das cooperativas e os efeitos dessas atividades no desenvolvimento da sociedade".

## RESULTADOS

O ranking não para por aí. Com R\$320 milhões em Ativos Totais, o Sicoob Credivertentes é a 19ª cooperativa de Minas Gerais numa análise envolvendo instituições de nove setores - dentre eles Saúde, Transportes, Trabalho, Educação e Agropecuária. Já em Patrimônio Líquido, ela ocupa o 17º lugar, batendo as cifras de R\$58,1 milhões. No quesito Capital Social a instituição alcançou R\$33,3 milhões e ficou em 33º lugar na elencação das 50 maiores cooperativas de todo o território mineiro.

## RAMO CRÉDITO

O relatório analisa desempenhos, também, por modalidades. No Ramo Crédito, o Sicoob Credivertentes é o 14º na geração de empregos, com 150 colaboradores. Outro critério considerado foi Receitas Totais, com a Credi registrando R\$58,3 milhões em 2017. Nesse cenário, a cooperativa se situou como a 9ª mais importante em Minas.

Destaque, também, para os Ativos Totais, que calculados em R\$320,8 milhões, levaram a instituição ao posto número 12 no ranking. O grupo se colocou também como o 17º em Patrimônio Líquido entre os 20 mais expressivos do Estado.



## VITRINE

Sicoob é destaque entre as **1000 maiores empresas do país.**

CATEGORIA: BANCO

Para o Sicoob e sua busca por justiça financeira, não basta ser o maior sistema cooperativista do país. É preciso, também, se mostrar competitivo no mercado como um todo, apresentando portfólio de produtos e serviços com as melhores soluções e taxas.

Exatamente por isso, se destacou em nada menos que 11 categorias na 18ª edição do anuário Valor 1000, do jornal Valor Econômico. A análise da publicação é baseada em demonstrações contábeis.

Confira:



## LUGAR

- 7º entre os 20 maiores em **operação de crédito\***
- 6º entre os 20 maiores em **depósitos totais\***
- 7º entre os 20 maiores em **patrimônio líquido\***
- 6º entre os 20 maiores em **lucro líquido\***
- 8º entre os 20 maiores em **receita de intermediação\***
- 6º entre os 20 maiores resultados operacionais em **equivalência patrimonial\***
- 15º entre os 20 com melhor rentabilidade operacional em **equivalência patrimonial\*\***
- 7º entre os 20 mais rentáveis **sobre patrimônio\*\***
- 17º entre os 20 com menor **custo operacional\*\***
- 6º entre os bancos que mais cresceram em **operações de crédito\*\***
- 12º entre os bancos que mais cresceram em **depósito\*\***

\*Balanço consolidado ou combinado

\*\*Instituições com ativo total igual ou superior a 0,25% do ativo total somado dos 100 maiores bancos. Balanço consolidado ou combinado (inclui a participação minoritária no patrimônio líquido)

**SICOOB**  
Faça parte.