



# RELA- TÓRIO ANUAL

# 2018

SICOOB CENTRAL UNICOOB



# SUMÁRIO

Mensagem do Presidente.....	04
Sistema Sicoob .....	06
Sicoob Unicoob.....	08
Produtos e Serviços para Você.....	10
Produtos e Serviços para sua Empresa.....	12
Produtos e Serviços para Agronegócio.....	14
Sicoob Digital.....	16
Eventos, Realizações e Parcerias Comerciais.....	18
Comitês do Conselho de Administração.....	26
Comitês Direx.....	27
Provar Unicoob.....	28
Estratégia de Expansão.....	30
Treinamento e Capacitação.....	34
Planejamento, Gestão de Projetos e Processos.....	36
Serviços Compartilhados.....	38
Mercado.....	40
Nossa Evolução.....	42
Fundos Garantidores.....	46
Unicoob Corretora.....	48
Unicoob Consórcios.....	50
Instituto Sicoob.....	52
Sancor Seguros.....	54
Nossas Cooperativas.....	56
Canais de Relacionamento.....	58

## MENSAGEM DO PRESIDENTE

O ano de 2018 foi desafiador e gratificante. Em um cenário de incertezas econômicas e políticas precisamos nos reinventar, traçar estratégias e ganhar eficiência para permitir o desenvolvimento da Central e, conseqüentemente, das nossas cooperativas.

Percorremos um longo caminho em poucos meses, mas com resultados compensadores. Nossos Ativos Totais cresceram 21,53%, ultrapassando os R\$ 6,2 bilhões, com quase R\$ 1 bilhão de Patrimônio Líquido e Sobras de mais de R\$ 142 milhões, um incremento de 33,65% em relação a 2017. Nosso quadro de cooperados aumentou 19,97%, índice que nos permitiu atingir a marca dos 313 mil associados.

A definição do propósito do Sicoob Unicoob de “Humanizar as Relações Financeiras”, foi outro grande marco de 2018. Uma construção conjunta, que nos permitiu iniciar a jornada de elaboração do novo planejamento estratégico, pautados na nossa essência de oferecer soluções financeiras que promovam

o desenvolvimento dos cooperados e das comunidades em que atuamos.

Ao longo de 2018, expandimos nossa área de atuação, com a inauguração de 43 novas agências em diferentes cidades do Paraná, Rio Grande do Sul, Mato Grosso do Sul, Pará e Amapá. Avançamos com o nosso Centro de Serviços Compartilhados, a precificação dos serviços prestados pela Central, a gestão da marca Sicoob e a implantação de novas tecnologias para otimizar processos, gestão, atendimento e performance.

O resultado positivo e o crescimento dos indicadores mostram que estamos no caminho certo.

Seguiremos avançando em busca da excelência, focados em melhorar nossos serviços e otimizar recursos para que as singulares possam canalizar forças no que fazem de melhor: o atendimento aos cooperados.

O compromisso com o sistema e o comprometimento com a comunidade estarão sempre presentes em nosso planejamento e atuação diária para que possamos, cada vez mais, contribuir com o fortalecimento do cooperativismo e cumprir nosso propósito de humanizar as relações financeiras.



Jefferson Nogaroli  
Presidente  
Conselho de Administração  
Sicoob Central Unicoob

# CONSELHEIROS E DIRETORES

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**Jefferson Nogaroli** - Presidente  
**Wilson Geraldo Cavina** - 1º Vice-Presidente  
**Solange Pinzon de Carvalho Martins** - 2ª Vice-Presidente  
**Alcir Luiz Freisleben** - Conselheiro  
**Guido Bresolin Júnior** - Conselheiro  
**João Bactista Manfroi** - Conselheiro  
**Luiz Ajita** - Conselheiro  
**Osnei José S. Santos** - Conselheiro  
**Rafael Benjamim Cargnin Filho** - Conselheiro  
**Waldir Armelino Campana** - Conselheiro  
**Edson de Oliveira Pereira** - Suplente  
**Ladislao Pedroso Monte** - Suplente

## CONSELHO FISCAL

**Carlos Edilson Santana dos Santos** - Conselheiro  
**Luciano Cremonese** - Conselheiro  
**Roberto Fernandes** - Conselheiro  
**Antonio Henrique Gripp** - Suplente  
**Francisca Monteiro Uchôa** - Suplente  
**José Carlos Valêncio** - Suplente

## DIRETORIA EXECUTIVA

**Marino Delgado** - Diretor Presidente  
**Elisberto J. Torrecillas** - Diretor de Mercado  
**Emerson Iten** - Diretor de Serviços e Tecnologia da Informação  
**Márcio de Souza Gonçalves** - Diretor de Gestão  
**Pedro Pinheiro** - Diretor de Gestão de Pessoas

## SISTEMA SICOOB



O Sicoob, maior sistema de cooperativas financeiras do Brasil, possui 4,4 milhões de cooperados em todo o país e está presente em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal.

É composto por 451 cooperativas singulares, 16 cooperativas centrais e a Confederação Nacional das Cooperativas do Sicoob (Sicoob Confederação). Integram ainda o

Sistema, o Banco Cooperativo do Brasil (Bancoob) e suas subsidiárias (empresas/entidades de meios eletrônicos de pagamento, consórcios, DTVM, seguradora e previdência) provedoras de produtos e serviços especializados para cooperativas financeiras.

O Sicoob possui a quinta maior rede entre as instituições financeiras que

atuam no país, com 2.899 agências. As cooperativas integrantes do Sistema Sicoob oferecem aos cooperados serviços de conta corrente, crédito, investimentos, cartões, previdência, consórcios, seguros, cobrança bancária, aquisição de meios eletrônicos de pagamento, dentre outras soluções financeiras.

# GRANDES NÚMEROS

4,4

MILHÕES DE COOPERADOS

2.899

AGÊNCIAS

4.559

CAIXAS ELETRÔNICOS PRÓPRIOS

910

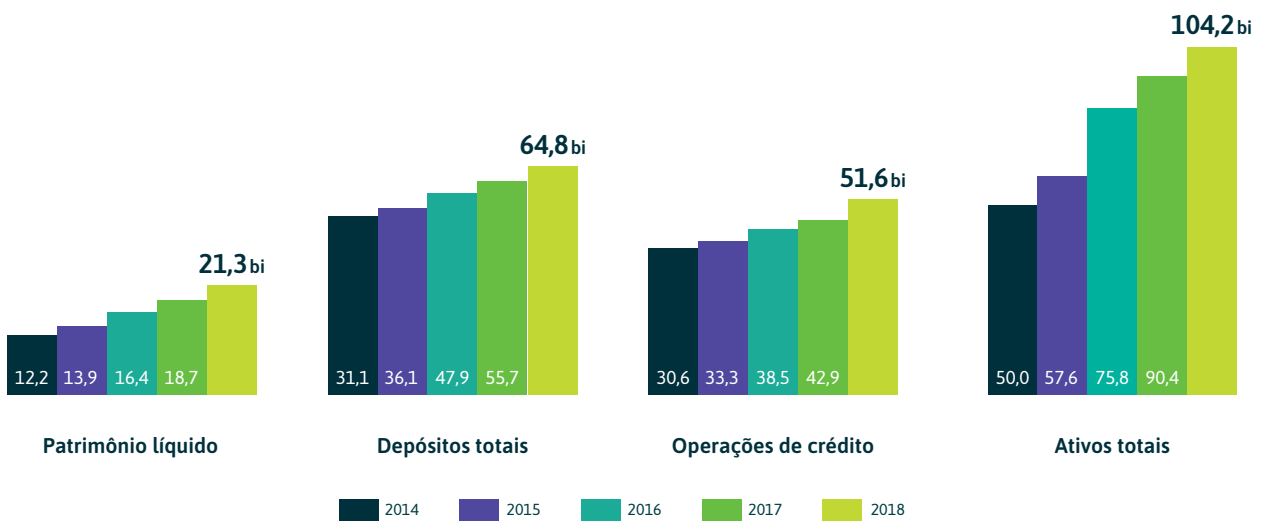
CORRESPONDENTES

451

COOPERATIVAS SINGULARES

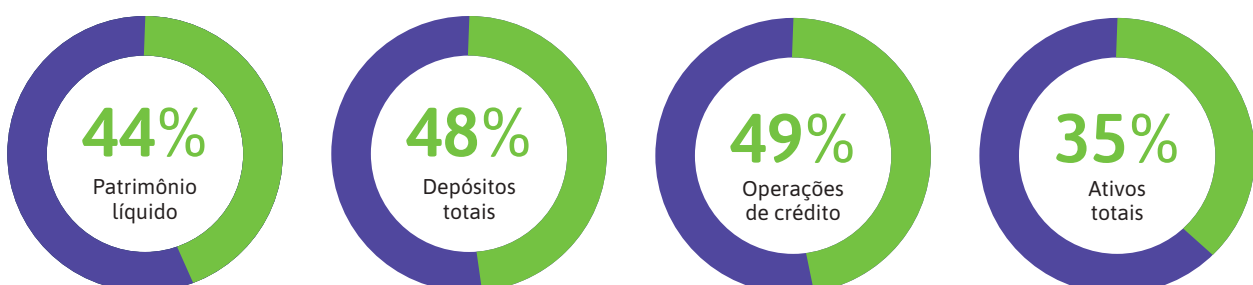
## EVOLUÇÃO DO SICOOB NOS ÚLTIMOS ANOS

Principais indicadores e as respectivas posições no ranking do sistema financeiro nacional (SFN)



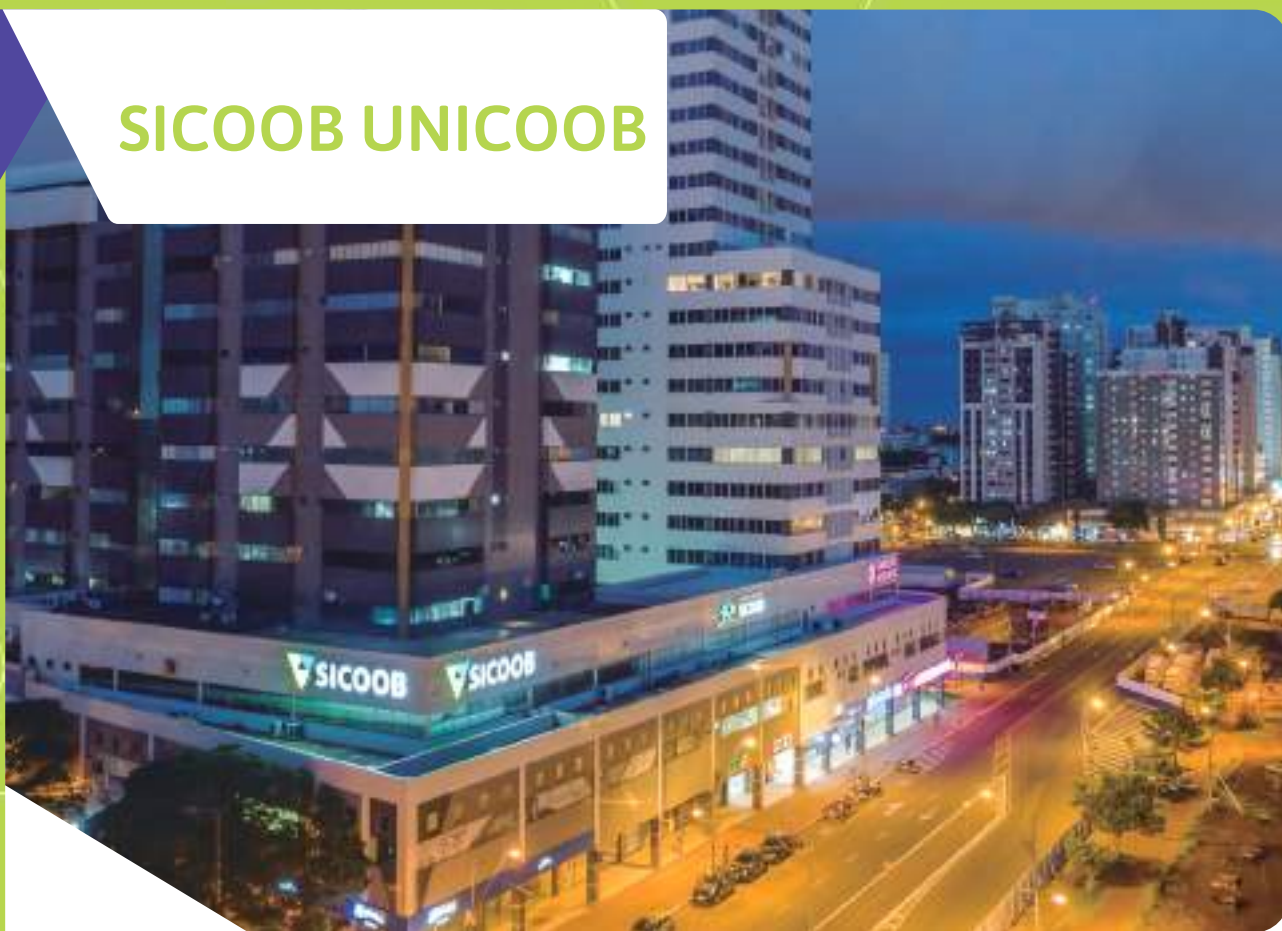
Fonte: Sicoob Confederação - Data base: dezembro/2018

## PARTICIPAÇÃO DO SICOOB NO COOPERATIVISMO FINANCEIRO BRASILEIRO



Fonte: Sicoob Confederação - Data base: Setembro/2018

## SICOOB UNICOOB



Integrado ao maior sistema de cooperativas financeiras do Brasil, o Sicoob Unicoob tem a missão de promover o cooperativismo financeiro, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e o crescimento das comunidades em que atua.

Nossa história teve início em 2001, quando três cooperativas de crédito do estado do Paraná se uniram para formar uma cooperativa central, na época denominada Central PR. Com o rápido crescimento, logo o Sicoob Central PR expandiu sua área de atuação para outros estados. Em 2014, incorporou a Central Amazônia, dos

estados do Pará e Amapá, mudando a denominação para Sicoob Unicoob.

Hoje, está presente nos estados do Paraná, Santa Catarina, São Paulo, Rio Grande do Sul, Mato Grosso do Sul, Pará e Amapá.

### NOSSO PROPÓSITO

Humanizar as relações financeiras.

#### MISSÃO

Promover o cooperativismo financeiro, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das nossas comunidades.

#### VISÃO

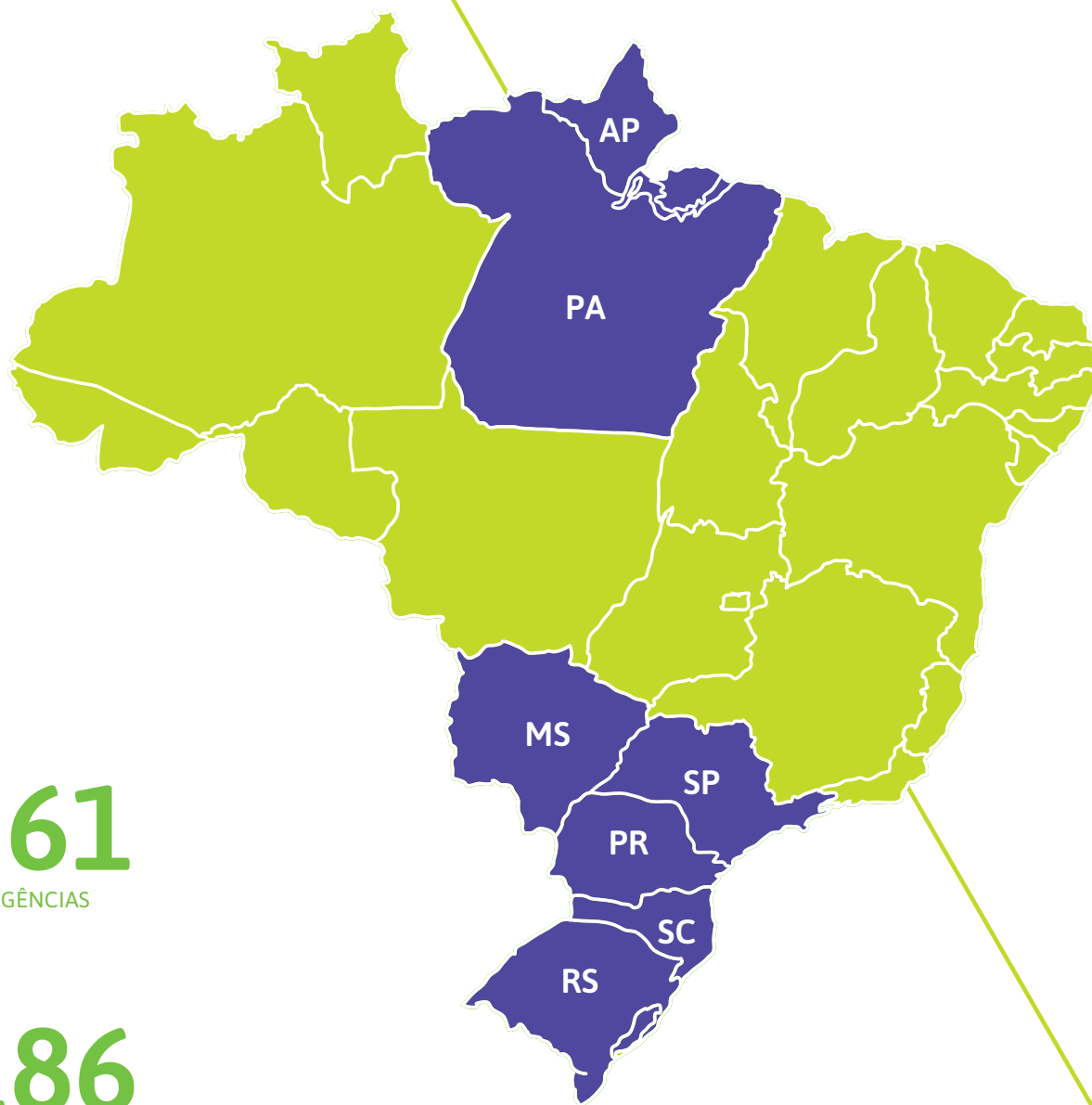
Ser a principal instituição financeira do cooperado, reconhecida pela excelência operacional e propulsora do desenvolvimento sustentável das nossas comunidades.

#### VALORES

Ética, Respeito, Excelência, Transparência, Cooperativismo, Responsabilidade e Comprometimento



## ATUAÇÃO



**261**  
AGÊNCIAS

**186**  
MUNICÍPIOS

**3.141**  
COLABORADORES

**313.190**  
COOPERADOS

# PRODUTOS E SERVIÇOS PARA VOCÊ

O Sicoob Unicoob disponibiliza produtos e serviços diferenciados, por meio de atendimento próximo e especial, que só as cooperativas financeiras oferecem.

## CRÉDITO

- Crédito Pessoal
  - Pré-Aprovado
  - Antecipação de Imposto de Renda
  - Antecipação de 13º
  - Cheque Especial
- Crédito Consignado - Servidor Público e Privado
- Crédito Consignado - Aposentados e Pensionistas do INSS
- Financiamento
  - Veículos;
  - Máquinas e Equipamentos;
  - Móveis e Eletrodomésticos;
  - Materiais de Construção.
- Microcrédito

## SERVIÇOS FINANCEIROS

- Comércio exterior (Câmbio, Travel Money, etc)
- Débito Automático
- Pagamento de Títulos
- Transferências – DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança

## INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)

## PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
  - Débito
  - Múltiplo (débito e crédito)
  - Salário
- Consórcios
  - Automóveis
  - Imóveis
  - Motos
  - Máquinas e Implementos Agrícolas
  - Serviços
- Previdência Privada
- Conta Salário
- Conta Universitária
- Seguros
  - Vida
  - Prestamista
  - Empresarial
  - Agrícola
  - Máquinas

# PRODUTOS E SERVIÇOS PARA SUA EMPRESA

Independente do tamanho da sua empresa, o Sicoob oferece serviços completos e a melhor gestão das suas finanças. São opções que ajudam a fechar bons negócios.

## CRÉDITO

- Crédito Empresarial
  - Capital de Giro
  - Antecipação de Recebíveis
- Financiamento Empresarial
  - BNDES Finame
  - BNDES Automático
  - Veículos
  - Máquinas e Equipamentos;
  - Materiais de Construção.
- Conta Garantida

## SERVIÇOS FINANCEIROS

- Débito Automático
- Transferências – DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança
- Pagamento de Títulos
- Custódia de Cheques
- Comércio exterior (Câmbio, Travel Money, etc)

## INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)

## PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
  - Débito;
  - Múltiplo (débito e crédito).
- Cartão BNDES
- Cartões Benefícios
  - Alimentação
  - Refeição
- Consórcios
  - Automóveis
  - Imóveis
  - Motos
  - Máquinas e Implementos Agrícolas
- Domicílio Bancário
- SIPAG (Soluções Integradas de Pagamento)
- Seguros
  - Máquinas
  - Empresarial
  - Vida em Grupo

# PRODUTOS E SERVIÇOS PARA AGRONEGÓCIO

No Sicoob, o produtor rural conta com as melhores soluções para incrementar seus negócios.

As linhas estão disponíveis para agricultura familiar, médios e grandes produtores, cooperativas de produção, beneficiadoras, integradoras e agroindústrias.



## CRÉDITO RURAL

- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural) - Custeio
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)
- CPRF (Cédula de Produtor Rural Financeira)
- FCO (Fundo Constitucional de Financiamento do Centro-Oeste)
- Custeio agrícola/agropecuária

## CUSTEIO ANTECIPADO

Linha de crédito destinada para antecipação da compra dos insumos.

## LINHAS BNDES

Linhas de crédito para financiamento da atividade agropecuária:

- FINAME agrícola;
- BNDES Automático (Programa de Incentivo à Modernização da Infraestrutura);
- ABC (Agricultura de Baixo Carbono);
- Moderagro (Programa de Modernização da Agricultura e Conservação de Recursos Naturais);
- Moderinfra (Programa de Incentivo à Irrigação e à Produção em Ambiente Protegido);
- Moderfrota (Programa de Modernização de Frotas Agrícolas);
- Inovagro (Programa de Incentivo à Inovação Tecnológica na Produção Agropecuária);
- PCA (Programa para a Construção e Ampliação de Armazéns);
- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural);
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar).

# SICOOB DIGITAL

No Sicoob você tem à disposição o que há de melhor em soluções digitais, sem abrir mão do atendimento humanizado nas cooperativas.





Evoluir sem perder a essência. É com esse foco que o Sicoob desenvolve soluções inovadoras, que possibilitam novas experiências digitais e facilitam o dia a dia dos atuais e futuros cooperados.

### **APP SICOOB**

Um canal de atendimento que possibilita o acesso à sua conta ou da sua empresa para realizar transações diretamente do celular.

### **SICOBCARD MOBILE**

App de acesso às informações do cartão, com controle total dos gastos e aproveitamento de vantagens.

### **SICOOB MAPAS**

Um aplicativo no qual é possível enviar pontos que formam a área (gleba) a ser financiada pela cooperativa.

### **FAÇA PARTE**

Aplicativo de abertura de contas via smartphone, sem fila e sem burocracia.

### **REVISTA SICOOB**

O aplicativo permite acessar a versão digital da revista com recursos interativos, infográficos animados, galerias de fotos, vídeos e links externos que proporcionam uma leitura mais dinâmica.

### **MINHAS FINANÇAS**

Aplicativo de gestão de finanças pessoais.

### **COOPCERTO**

Aplicativo oficial dos cartões Cabal Benefícios para consulta de saldo, extrato e pesquisa da rede credenciada.

### **YOOU**

Com o Yoou é possível fazer transferências, pagamentos, ter cartão de débito, abrir e gerir uma conta poupança, tudo online e direto no app.



## EVENTOS, REALIZAÇÕES E PARCERIAS COMERCIAIS

### OLÍMPIADA SICOOB 2018



Em janeiro, aconteceu o lançamento da Olimpíada Sicoob 2018. O evento, que reuniu 300 pessoas em Maringá, marcou também o encerramento da Olimpíada Sicoob 2017, com a premiação das cooperativas que alcançaram o Pódio Ouro.

Na ocasião, foram apresentados o regulamento e os prêmios do programa para 2018.

### PARCERIA COM PREFEITURAS



Aprovada em janeiro de 2018, a Lei 161/2018 autorizou as cooperativas de crédito a receberem depósitos das prefeituras, de seus órgãos, entidades e empresas por elas controladas. A partir disso, a Diretoria de Mercado do Sicoob Central Unicoob traçou estratégias para as singulares apresentarem às prefeituras o modelo cooperativista para a gestão dos recursos municipais e, assim, firmarem parcerias. Ao longo do ano, foram estabelecidos convênios de IPTU e recolhimento de outros impostos, além da disponibilização de Crédito Consignado para servidores públicos de diversas cidades do Paraná.

## SHOW RURAL



Pelo sétimo ano consecutivo, o Sicoob marcou presença no Show Rural Coopavel, realizado no mês de fevereiro em Cascavel (PR). As propostas protocoladas pelo Sicoob somaram mais de R\$ 193 milhões, superando em 28% a meta estabelecida. O Sicoob ainda levou para a feira uma palestra do economista Alexandre Mendonça de Barros, que reuniu mais de 300 pessoas no auditório da Coopavel.

## 1º VENDE SICOOB



A primeira Convenção para a Força de Vendas do Sicoob, o 1º Vende Sicoob, deu a largada para a Campanha Nacional de Vendas 2018. O evento reuniu mais de 2 mil dirigentes, conselheiros e colaboradores do Sicoob de todo o Brasil, em Brasília. Na ocasião, foram premiados os vencedores da Campanha Nacional de Vendas, entre eles o Sicoob Noroeste do PR, primeiro lugar na categoria cobrança. Também foram destaque nacional as cooperativas: Médio Oeste, Vale do Iguaçu, Meridional, Transamazônica, Horizonte e Aliança.

## FÓRUM DE MERCADO



Em 2018, foram realizadas cinco edições do Fórum de Mercado reunindo diretores executivos das singulares, representantes da Central e das Controladas nas cidades de Belém, Francisco Beltrão, Toledo, Maringá e Marechal Cândido Rondon.

Destinados ao acompanhamento do orçamento de negócios e à divulgação de novos projetos e ações sistêmicas da área de Mercado, os encontros também foram importantes para reforçar a união de esforços, o alinhamento dos objetivos estratégicos e promover a troca de experiências entre as cooperativas.

## PENSAR INOVAÇÃO E JORNADA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



**P**ara seguir crescendo, é preciso debater ideias e buscar possibilidades de inovação. Dessa forma, o Sicoob Unicoob reuniu dirigentes da Central e das cooperativas em Foz do Iguaçu, no mês de junho, para o Pensar Inovação. O objetivo foi promover o debate sobre as transformações que o mundo e o sistema Sicoob Unicoob estão vivenciando e incentivar o pensamento inovador como um passo inicial para construção do planejamento estratégico.

Além de estimular o debate, com palestras sobre os cenários de inovação, o evento também proporcionou aos dirigentes a oportunidade de participar de atividades com uma abordagem mais dinâmica, desenvolvidas através de gamificação. A principal entrega foi a criação do propósito do Sicoob Unicoob: **humanizar as relações financeiras**. Em agosto, teve início, efetivamente, a Jornada do Planejamento Estratégico. Presidentes e diretores

das Cooperativas, Controladas e Central se reuniram em Maringá para desenvolver o novo planejamento estratégico, para 2025, com base no propósito do sistema. Os participantes revisitaram a missão, visão e valores e, a partir disso, desenvolveram objetivos e indicadores baseados em três pilares: pessoas, transformação e perenidade.

## CONEXÃO SICOOB



O road show do **Conexão Sicoob** passou pelo Paraná no mês de maio e impactou mais de 3 mil universitários em Maringá, Londrina, Pato Branco e Curitiba. No mês de outubro, a cidade de Bento Gonçalves, no Rio Grande do Sul, também recebeu o projeto e impactou mais de 300 jovens na cidade.

A experiência levou conhecimentos sobre cooperativismo financeiro, capitalismo consciente e economia compartilhada, além de provocar os participantes a pensarem soluções criativas e inovadoras para os desafios enfrentados pelas cooperativas locais.

## FÓRUM DE PRESIDENTES



Em junho, os presidentes dos Conselhos de Administração das cooperativas do Sicoob Unicoob e o presidente da Sancor Seguros se reuniram, em Foz do Iguaçu, para o **Fórum de Presidentes**. No evento, eles discutiram estratégias e temas relevantes para o sistema, como: processo sucessório, estratégias, risco de descontinuidade, fortalecimento dos Fundos de Reserva, Assessment de diretores, regularização dos apontamentos de auditoria, inovação, futuro de agências físicas e estratégia de marketing.

## WORKSHOPS DE CRÉDITO RURAL E COMERCIAL



Apresentar as estratégias, alterações normativas e operacionais para a safra 2018/2019 e os resultados do Crédito Rural no ciclo 2017/2018 foram os assuntos discutidos no **4º Workshop de Crédito Rural**, promovido em julho. O evento também premiou as cooperativas que se destacaram nos resultados da safra 2017/2018. Em outubro, um segundo Workshop de Crédito com foco no comercial, apresentou para as cooperativas a nova forma de classificação de risco dos cooperados pautada pelas evoluções operacionais do sistema.

## CONVÊNIO COM O SESCAP PR



O Sistema Sicoob Unicoob firmou convênio com o Sescap-PR (Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas no Estado do Paraná), em setembro de 2018. Com a parceria, as 36 mil empresas associadas ao sindicato puderam participar do maior sistema financeiro cooperativo do país, com atendimento personalizado, soluções financeiras com condições mais atrativas e facilidade nas transações por meio de canais digitais. Além disso, passaram a ter acesso a benefícios exclusivos, como linha de crédito específica, com prazos e taxas de juros diferenciados.

## CAMPANHA COOPERADO 300 MIL



**E**m outubro, o Sicoob Unicoob alcançou a marca de **300 mil cooperados**. A projeção era alcançar esse número somente em 2020. Para celebrar o marco, foi lançada uma campanha para premiar o cooperado de número 300 mil. O contemplado foi o cooperado do Sicoob Credicapital (Cascavel), Anderson Manoel Nunes que recebeu um prêmio no valor de R\$ 5.000 em conta poupança. Como incentivo, a singular responsável pela abertura da conta também foi premiada com R\$5 mil.

## 16º CONGRESSO PARANAENSE DE PREVIDÊNCIA



A Central Unicoob participou do 16º Congresso Paranaense de Previdência promovido pela Associação Paranaense das Entidades Previdenciárias do Estado e dos Municípios (Apeprev). O evento contou com a participação de representantes de 14 estados e reuniu cerca de 320 pessoas. O Sicoob Unicoob é um dos apoiadores deste e de outros eventos da Associação, juntamente com corretoras, consultorias e bancos comerciais.

## CONVENÇÃO FACIAP



Por mais um ano, o Sicoob Unicoob marcou presença no Congresso Empresarial Paranaense promovido pela Faciap (Federação das Associações Comerciais e Empresariais do Paraná), em Foz do Iguaçu, no mês de novembro. O stand foi um ponto de encontro para os participantes do evento, que puderam tomar um café, tirar dúvidas e conhecer os produtos e serviços oferecidos pelo maior sistema de cooperativas financeiras do Brasil.

## SUMMIT - SEBRAE



Em novembro, aconteceu em Curitiba (PR) o Summit Sebrae, evento voltado para empreendedores e que teve a participação do Sicoob Unicoob. Mais de 1.100 pessoas participaram do encontro que contou com palestras sobre gestão, ministradas por convidados de relevância nacional e internacional. Na programação, também foram realizadas rodadas de networking com empresas, apresentações de modelos de negócios que deram certo, projetos de franquias e programas para melhorar a qualidade de serviços.

## SEMINÁRIO DE ENCERRAMENTO



Presidentes dos Conselhos de Administração e dirigentes das cooperativas que integram o Sicoob Unicoob fecharam 2018 comemorando os resultados atingidos, durante o Seminário de Encerramento. Realizado no dia 7 de dezembro na ACIM (Associação Comercial e Empresarial de Maringá), o evento contou ainda com representantes da Central, Controladas, Sancor Seguros e gerentes de agência. Um dos destaques da programação foi a participação do jogador Falcão, que autografou camisas da Seleção Brasileira de Futsal entregues às cooperativas e contou sua experiência como atleta na superação de desafios.

# UNICOOB CONSÓRCIOS E UNICOOB CORRETORA

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



**N**orteados pelo propósito do sistema, a Unicoob Corretora e a Unicoob Consórcios, empresas controladas do Sicoob Unicoob, reuniram seus colaboradores para discutir os principais desafios e oportunidades para as empresas, em evento realizado em novembro. O momento foi projetado para repensar o negócio, propor inovações e definir insights para o planejamento estratégico das duas empresas nos próximos anos.



## R\$1 BI EM CONSÓRCIOS



Em agosto, a Unicoob Consórcios atingiu a marca de R\$ 1 bilhão em cartas de crédito ativas. A administradora foi fundada em 2010 e, com oito anos de atuação, opera fortemente nos segmentos de automóveis, motocicletas, imóveis e serviços com aproximadamente 16 mil cotas ativas.

## 1º ENCONTRO UNICOOB SEGUROS



Promovido pela Unicoob Corretora de Seguros e pela Sancor Seguros, o evento reuniu representantes das áreas de produtos, serviços e seguros de todas as cooperativas, em março. No encontro, foram apresentados os resultados de 2017, objetivos para 2018 e projetos de melhorias em desenvolvimento para apoiar as vendas de seguros.

# COMITÊS DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Seguindo o modelo de governança proposto para a Central, em 2017, foram criados comitês ligados a cada uma das dimensões de valores. O objetivo é assessorar o Conselho de Administração em assuntos estratégicos.

## COMITÊ DE AUDITORIA

**Coordenador: João Bactista Manfroi**

Assessora na condução de assuntos sobre a dimensão de valor Auditoria & Riscos, abrangendo, principalmente, os controles internos, auditoria de demonstrações financeiras, auditoria interna, auditoria cooperativa e riscos operacionais.

## COMITÊ DE ESTRATÉGIA

**Coordenador: Osnei José Simões Santos**

Assessora nos assuntos relacionados à dimensão de valor Estratégia, abordando temas como novos negócios, mercado e sistemas de informação ligados à tomada de decisão e portfólio de projetos.

## COMITÊ DE FINANÇAS E RISCOS

**Coordenadora: Solange Pinzon de Carvalho Martins**

Assiste o Conselho nos assuntos relacionados a dimensão de valor Finanças, analisando propostas de investimento, acompanhamento do orçamento, ajuste de metas orçamentárias e gestão de riscos mercadológicos.

## COMITÊ DE INOVAÇÃO

**Coordenador: Luiz Ajita**

Incentiva a realização de programas de inovação no Sicoob Unicoob, bem como atua na sensibilização das pessoas a serem multiplicadores dessa cultura. O comitê teve início em novembro de 2018.

## COMITÊ DE PESSOAS

**Coordenador: Wilson Geraldo Cavina**

Auxilia nos assuntos relacionados à dimensão de valor Pessoas, tais como planejamento e desenvolvimento de recursos humanos, cultura organizacional, avaliação de desempenho e remuneração.

# COMITÊS DIREX

## COMITÊ CME

Constituído em 2017, é formado pela equipe de Comunicação, Marketing e Eventos da Central e pelos responsáveis diretos por esses setores nas cooperativas. Para compartilhar ideias e ações para fortalecer cada vez mais a marca Sicoob, o Comitê CME realizou três reuniões por videoconferência ao longo do ano. Em outubro, aconteceu o 2º Encontro Presencial, que teve como tema “O valor da nossa marca”. Além dos membros do Comitê CME, participaram também dirigentes das singulares e os membros do Comitê de Comunicação Interna da Central Unicoob.



## COMITÊ CSC

O Comitê de usuários do CSC é formado por representantes da Central e das singulares que atuam no acompanhamento da qualidade dos serviços prestados, na análise e avaliação do desempenho e do nível de satisfação dos usuários e clientes. Para estreitar o canal de comunicação com as cooperativas e desenvolver as atividades em conjunto, o Comitê realizou três workshops em 2018. Nos encontros, foram discutidos temas estratégicos e táticos da área.

Ainda em 2018, o Sicoob Unicoob passou a fazer parte de um dos maiores grupos de Centro de Serviços Compartilhados (CSC) do país, o Grupo Somar, que em dezembro visitou a Central.

## COMITÊ DE TI

Criado em maio de 2018 o Comitê de TI integra representantes de Tecnologia da Informação da Central e das cooperativas filiadas com o intuito de compartilhar informações, ideias, projetos e soluções de TI, além de fomentar a inovação tecnológica para o Sistema Unicoob. Durante o ano, o Comitê realizou quatro reuniões presenciais e mais duas por videoconferência.





**PROVAR**  
UNICOOB



Visitantes do Banco Central



Sicoob Goiás Central



Cooperforte

Criado com o objetivo de padronizar as visitas, proporcionando uma experiência com acolhimento e cordialidade, há dois anos o programa Provar Unicoob recebe visitantes que desejam conhecer a estrutura corporativa e a forma de trabalho da Central Unicoob. Em 2018, foram 21 grupos, entre eles outras centrais do Sicoob, cooperativas

filiadas e instituições como Sebrae, Bacen, Sescoop, Cocamar, Unicampo e Unicesumar. Na programação está incluso um tour pela estrutura física da Central, apresentação institucional sobre o sistema e apresentação das áreas de interesse dos visitantes, quando solicitado. Dentre as áreas mais procuradas em 2018, destacam-se o Centro de Serviços Compartilhados (CSC), Crédito Comercial, Tecnologia da Informação, além do Instituto Sicoob.

## CENTRAIS



Sicoob Goiás Central



Sicoob Central Cecresp



Cooperforte



Sicoob Central NE



Sicoob Central Crediminas



Sicoob Central Cecremge

## COOPERATIVAS



Cooperativa Amapá



Cooperativa Unidas



Cooperativa Sul

## ESTRATÉGIA DE EXPANSÃO

Em 2018, foram inauguradas 43 agências em várias cidades do Paraná, Rio Grande do Sul, Mato Grosso do Sul, Pará e Amapá. As novas instalações fazem parte do projeto de expansão do Sicoob Unicoob, sinalizando presença da marca nos municípios da área de atuação.



Sicoob Aliança - Inauguração Jardim Alegre - PR



Sicoob Arenito - Inauguração Icaraíma - PR



Sicoob Credicapital - Inauguração Cascavel - PR



Sicoob Horizonte - Inauguração Três Lagoas - MS



Sicoob Integrado - Inauguração Coronel Vivida - PR



Sicoob Marechal - Inauguração Marechal C. Rondon - PR

## INAUGURAÇÕES



Sicoob Médio Oeste - Inauguração Nova Aurora - PR



Sicoob Meridional - Inauguração Caxias do Sul - RS



Sicoob Metropolitano - Inauguração Araruna - PR



Sicoob Norte do PR - Inauguração Jaguapitã - PR



Sicoob Transamazônica - Inauguração Conceição do Araguaia - PA



Sicoob Três Fronteiras - Inauguração Foz do Iguaçu - PR



Sicoob Unidas - Inauguração Belém - PA



Sicoob Vale do Iguaçu - Inauguração Rebouças-PR

## REINAUGURAÇÕES



Sicoob Credicapital - Reinauguração Cascavel - PR



Sicoob Integrado - Reinauguração São João - PR



Sicoob Metropolitano - Reinauguração Maringá - PR



Sicoob Noroeste do PR - Reinauguração Paranaíba - PR



Sicoob Norte do PR - Reinauguração Rolândia - PR



Sicoob Sul - Reinauguração Fazenda Rio Grande - PR



Sicoob Três Fronteiras - Reinauguração Foz do Iguaçu - PR



Sicoob Vale do Iguaçu - Reinauguração Capanema - PR



## SICOOB MÓVEL SICOOB VAI ATÉ VOCÊ!



O Sicoob Unicoob inovou mais uma vez e, em 2018, entregou as primeiras unidades do Sicoob Móvel, uma van adaptada que funciona como agência itinerante e vai atender a população nos municípios de atuação das cooperativas que ainda não possuem agências.

A iniciativa foi inspirada em outras já existentes em duas cooperativas filiadas, o Sicoob Norte do PR, de Londrina e o Sicoob Vale do Iguaçu, de Francisco Beltrão.

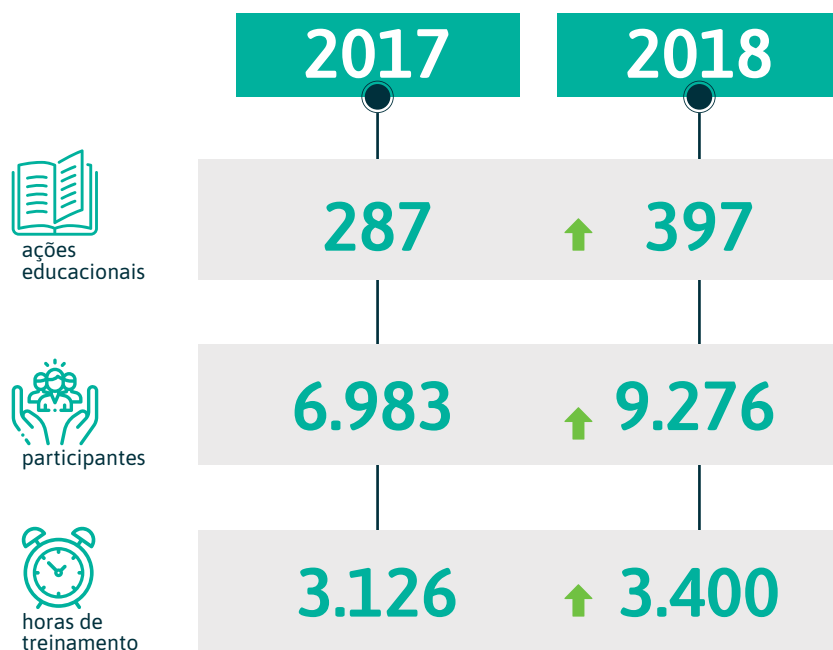
As duas primeiras unidades do projeto sistêmico foram entregues ao Sicoob Transamazônica e ao Sicoob Metropolitano, em novembro e dezembro, respectivamente. Até o final de março de 2019 serão entregues mais 14 vans.

## TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

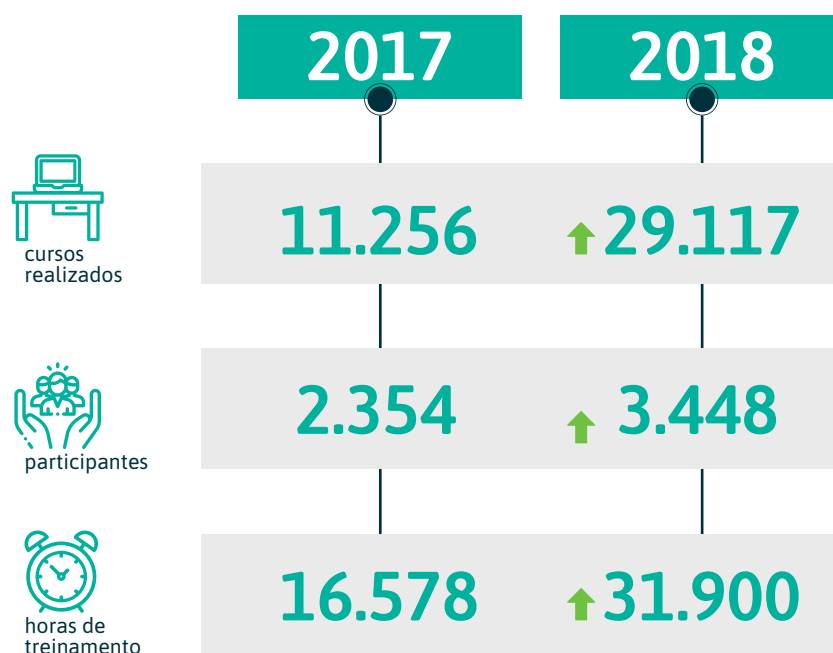


**E**m 2018, a área de Gestão de Pessoas teve sua estrutura organizacional e forma de atuação revistas para melhor atender as necessidades das cooperativas filiadas. Para isso, o GEPES foi dividido em três células que agrupam os subsistemas da área e deu início ao trabalho no modelo business partner. Também chamado de parceiro de negócios, esse modelo visa apoiar a disseminação dos conceitos de gestão de pessoas aos dirigentes e aos pontos focais de RH e da Central, Singulares e Controladas do Sicoob Unicoob. O objetivo é promover a atração, retenção, produtividade e qualificação das equipes para atender as demandas e dar suporte ao crescimento do sistema.

## AÇÕES EDUCACIONAIS PRESENCIAIS



## AÇÕES EDUCACIONAIS ONLINE (SICOOB UNIVERSIDADE)





## PLANEJAMENTO, GESTÃO DE PROJETOS E PROCESSOS

A Unidade de Gestão Estratégica (UGE) é a área que aborda técnicas de gestão, avaliação e soluções para prestar apoio à Central e às singulares na tomada de decisões estratégicas. A área oferece um conjunto de iniciativas para aprimorar o suporte ao negócio e atuar como agente de mudanças para o sistema. Na UGE há três áreas que trabalham de forma integrada: Planejamento e Gestão Estratégica, Escritório de Processos e PMO Corporativo.

## PRINCIPAIS ENTREGAS DE 2018



**PROJETO SOA V3**  
Nova versão do sistema de orçamento anual



**NOVO**  
Rateio da Central



**NOVO**  
Planejamento Estratégico com definição do propósito para o sistema



**NOVO**  
Orçamento da Central por centro de custos

**26**  
PROJETOS CONCLUÍDOS

**+20mil**  
HORAS TRABALHADAS  
EM PROJETOS

**PORTFÓLIO**  
DE PROCESSOS E  
PROJETOS ESTRUTURADO

**COMITÊ**  
DE INOVAÇÃO

**PRECIFICAÇÃO**  
UGE - PROJETOS,  
PROCESSO E ESTRATÉGIA

**PROJETO: EXCELÊNCIA  
EM OPERAÇÃO**

**432**  
Ações de melhoria

**1,9**  
**milhões**  
em ganhos na  
centralização conjunta



## SERVIÇOS COMPARTILHADOS

O Sistema Sicoob Unicoob conta com o Centro de Serviços Compartilhados (CSC), que atua na prestação de serviços e apoio às cooperativas filiadas. O CSC tem como objetivo assegurar a excelência no atendimento, de modo que as singulares possam concentrar seus esforços no negócio e no bom atendimento ao cooperado.

# PRINCIPAIS ENTREGAS DE 2018



## ADM. DE PESSOAS

**24**  
empresas  
atendidas

**3.208**  
total de  
colaboradores

**47.941**  
total de  
demandas



## HOMOLOGAÇÃO DE COBRANÇAS BANCÁRIAS

**12**  
cooperativas

**3.208**  
homologações



## CONTA CORRENTE

**86.052**  
contas abertas

**52.710**  
homologações



## CONTAS A PAGAR

**128.338**  
contas abertas

**R\$306.450**  
valor total dos  
pagamentos (R\$ mil)



## COMPRAS

**R\$20.433**  
compras + contratos  
administrados (R\$ mil)

**R\$3.217**  
Redução de custos  
(R\$ mil)



## CONTABILIDADE

No 2º semestre foi reestabelecido o fechamento no 7º dia útil, prazo acordado com as cooperativas singulares



## SUPOORTE TI

**22**  
cooperativas

**34.527**  
atendimentos



## CONCILIAÇÃO FINANCEIRA

Centralização do processo de conciliação do seguro prestamista



## TECNOLOGIA

**Novas ferramentas:** MCM / Mesa de Captação

Agenda Negocial / Portfólio de Processos / SOA V3

**Novos painéis BI Qlikview:** PCLD / PE / Indicadores de Crédito  
Indicadores GRC / Fundos / Orçamento Central / Olimpíada 2018/  
Gestão de Validação de Dados

**Implantação de sistemas:** Portal Rede Faça Mais

Módulo Alçadas / E-social

**Implantação do site backup**

**R\$1.737<sup>mi</sup>**  
redução de custo anual  
gerado às cooperativas

## MERCADO



**E**m apoio ao desenvolvimento de negócios, a diretoria de Mercado atua na estruturação das linhas de crédito, das taxas de operações financeiras e no desenvolvimento de produtos e serviços. Também acompanha o desempenho das cooperativas no cumprimento do orçamento de negócios e ainda desenvolve as estratégias de Comunicação, Marketing e Eventos para atender as demandas da Central, Singulares e Controladas.



# PRINCIPAIS ENTREGAS DE 2018



## ANÁLISES DE LIMITES DE CRÉDITO

- 1802 Empresas
- 1303 Produtores Rurais



## TREINAMENTOS

- Mais de 900 colaboradores



## RETORNO DE MÍDIA ESPONTÂNEA

R\$563mil



## PERFORMANCE - CME

**99,4 %**

(services atendidos no prazo ou antecipado)



## SERVICES ATENDIDOS

5.294 - CME

8.113 - Crédito



## PAINÉIS RODOVIÁRIOS INSTALADOS

**20**

Nos estados do Paraná, Mato Grosso do Sul, Rio Grande do Sul, Pará e Amapá



## PORTAL LOJISTA

R\$11,7mi  
(Crédito liberado)



## PROJETOS CONCLUÍDOS

- Precificação CME
- Comunicação sistêmica
- Indicadores de crédito
- MCM - Metodologia de Crédito Massificado
- Agenda negocial
- Mesa de captação



## IMPLANTAÇÃO ANS

Processo de análise de limite de crédito (Calcred/CRL)

Absorção da análise de limite de crédito de duas cooperativas (Sicoob Norte do PR e Sicoob Sul)

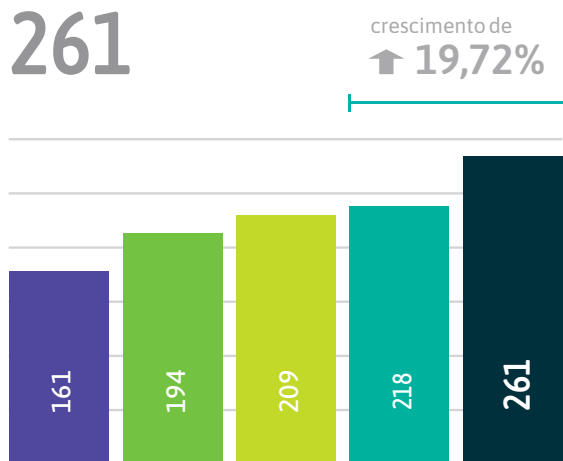
**R\$225mi**

Limite de crédito para Cooperativas Agropecuárias, com R\$ 122 milhões em operações contratadas.

# NOSSA EVOLUÇÃO

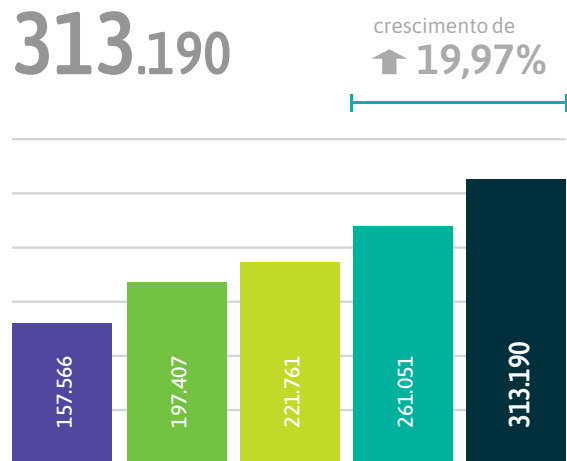


## AGÊNCIAS



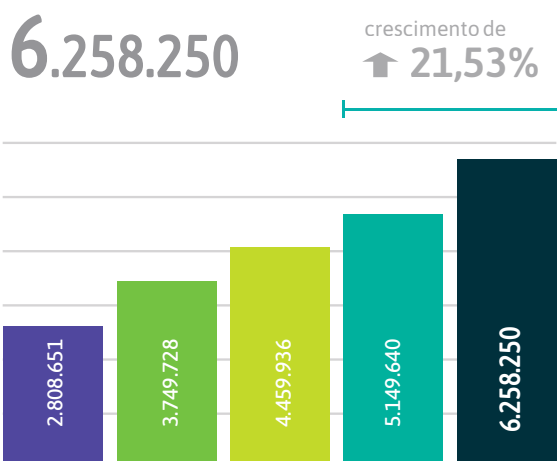
## COOPERADOS

(quantidade)



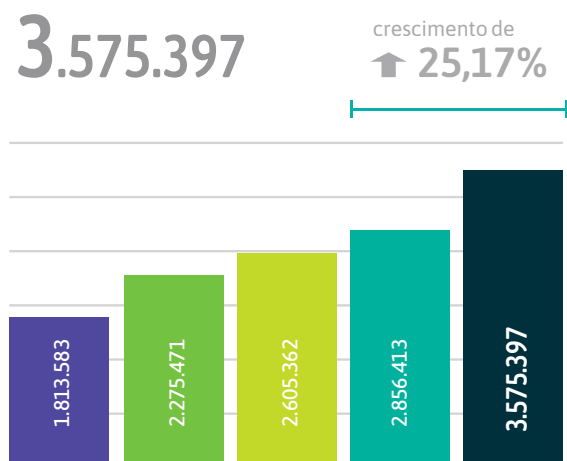
## ATIVOS TOTAIS

(R\$ mil)



## OPERAÇÕES DE CRÉDITO

Saldo médio (R\$ mil)



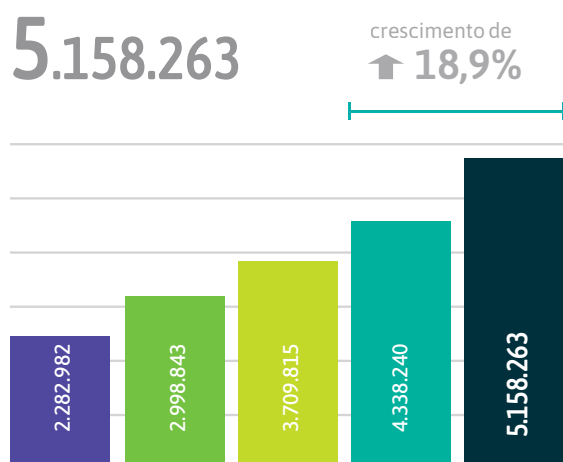
2014 2015 2016 2017 2018

Nos anos de 2014 e 2015 não constam os dados da participação da cooperativa Sicoob Blucredi.

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2018

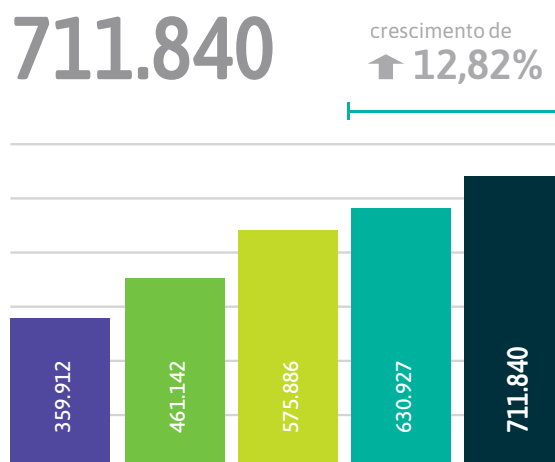
## RECURSOS ADMINISTRADOS

(R\$ mil)



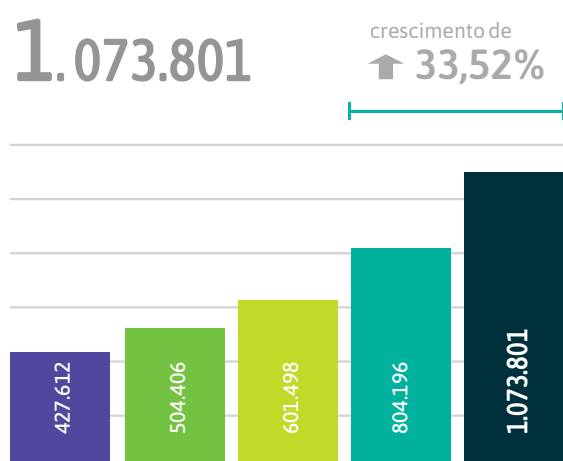
## CAPITAL SOCIAL

Saldo do último dia (R\$ mil)



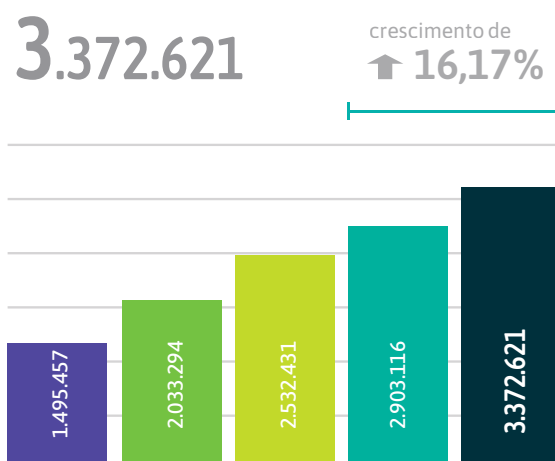
## DEPÓSITOS À VISTA

Saldo médio (R\$ mil)



## DEPÓSITOS A PRAZO

Saldo do último dia (R\$ mil)



2014 2015 2016 2017 2018

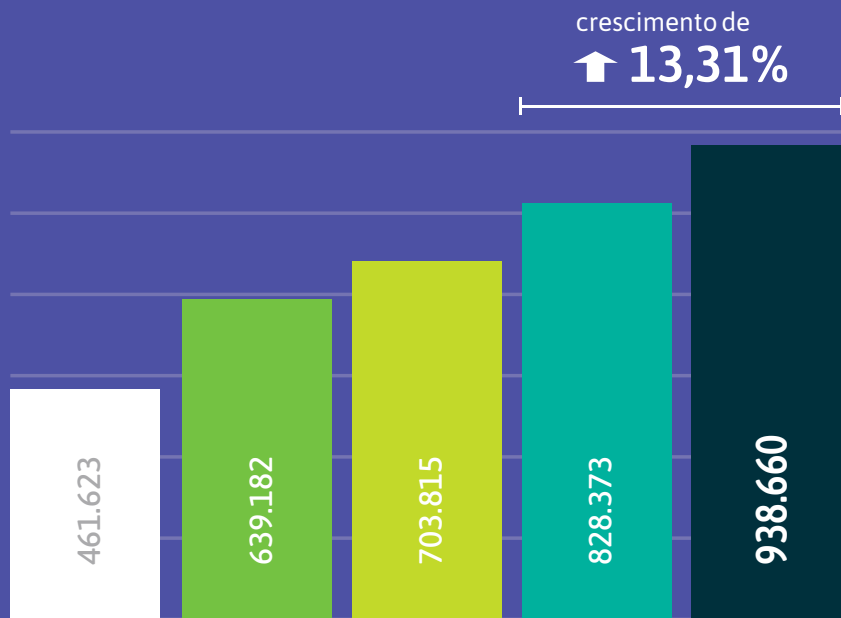
Nos anos de 2014 e 2015 não constam os dados da participação da cooperativa Sicoob Blucredi.

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data Base: dezembro/2018

# PATRIMÔNIO LÍQUIDO

(R\$ mil)

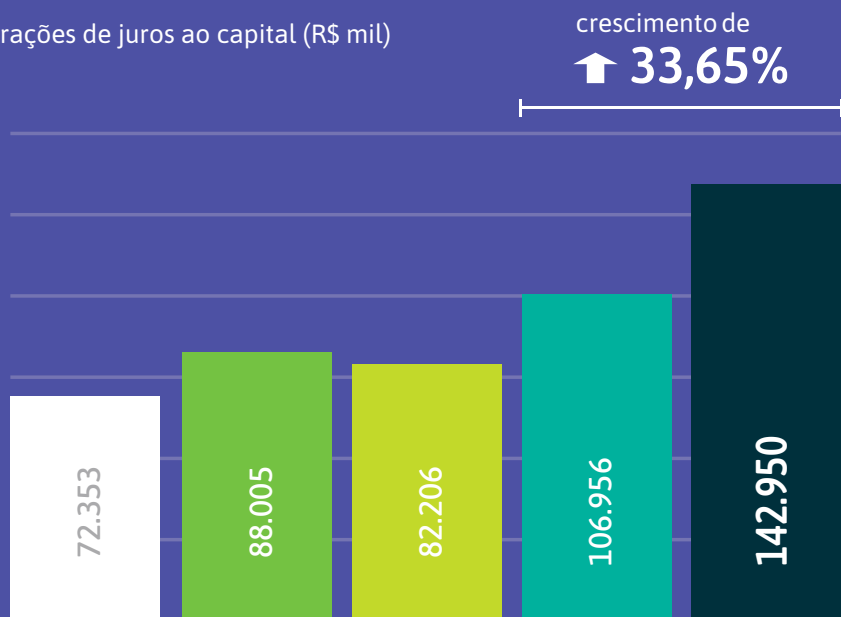
## 938.660



# SOBRAS

Antes das destinações e remunerações de juros ao capital (R\$ mil)

## 142.950



2014 2015 2016 2017 2018

Nos anos de 2014 e 2015 não constam os dados da participação da cooperativa Sicoob Blucredi.

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2018

## FUNDOS GARANTIDORES

# FGCoop

Patrimônio Líquido

R\$ **1,04** bi

### FUNDO GARANTIDOR DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO

Constituído em 2013, o FGCoop é um fundo garantidor único para todas as cooperativas de crédito do país. Protege os depositantes e investidores no âmbito do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo, para depósitos de até R\$ 250 mil.

# FAP

### FUNDO DE ABERTURA E MANUTENÇÃO DE PA

O objetivo do FAP é fomentar a abertura e manutenção de agências pelas cooperativas filiadas ao Sicoob Unicoob, disponibilizando recursos financeiros para suporte das despesas administrativas.

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2018

Saldo R\$ **33,4**

Aportes a receber até 12/2023 R\$ **33,1**

Total R\$ **66,5**

# FGL

## FUNDO GARANTIDOR DE LIQUIDEZ

O FGL apoia, com aportes financeiros, as cooperativas associadas em caso de incorporação, recomposição de limites operacionais e situação de desequilíbrio patrimonial e/ou econômico-financeiro. O FGL foi criado pelas cooperativas filiadas ao Sicoob Central Unicoob e atende exclusivamente a elas.

Saldo

R\$ **40,5** mi

# FDS

## FUNDO DE DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA SICOOB UNICOOB

O FDS foi criado com o intuito de auxiliar no incremento de recursos para o desenvolvimento do Sistema Sicoob Unicoob e suprir eventuais deficiências orçamentárias da Central e das singulares.

Saldo

R\$ **14,7** mi

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2018



## UNICOOB CORRETORA



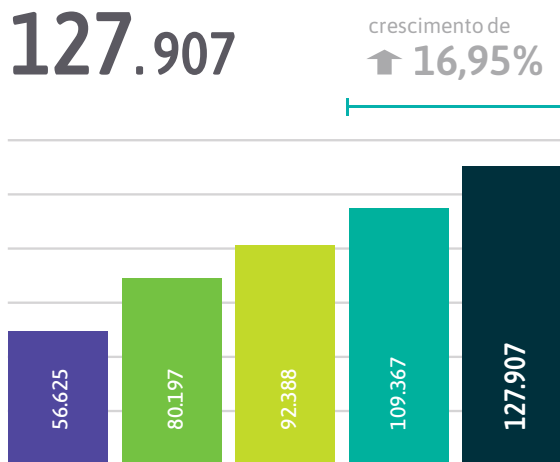
Constituída em 2003, a Unicoob Corretora de Seguros foi a primeira empresa controlada do Sicoob Central Unicoob. Essa foi uma forma pioneira no Sistema de oferecer aos cooperados serviços de seguros com as melhores seguradoras do país.

Comercializa seguros de vida, auto, patrimonial e agropecuário, priorizando os produtos da Sancor Seguros, coligada do Sicoob Unicoob.



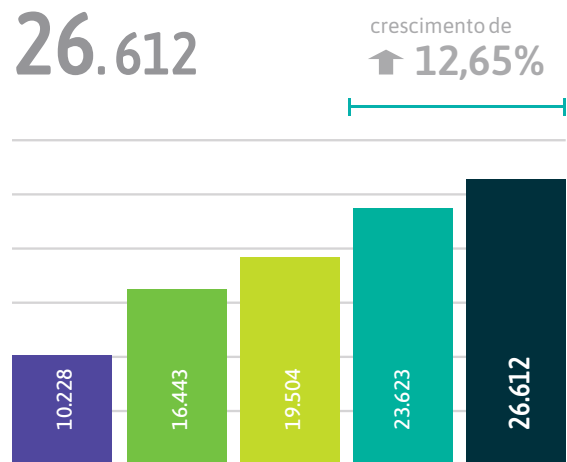
## PRODUÇÃO EM PRÊMIO

(R\$ mi)



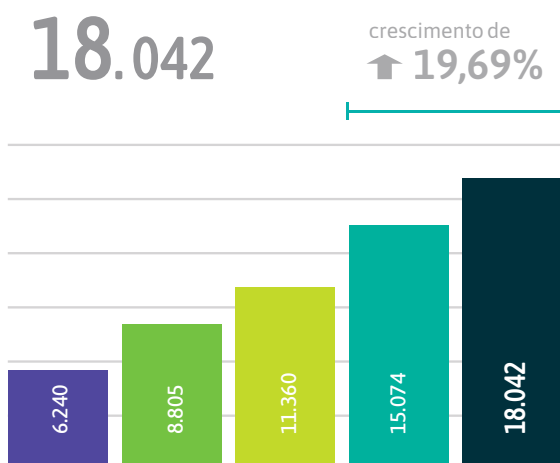
## COMISSÕES

(R\$ mi)



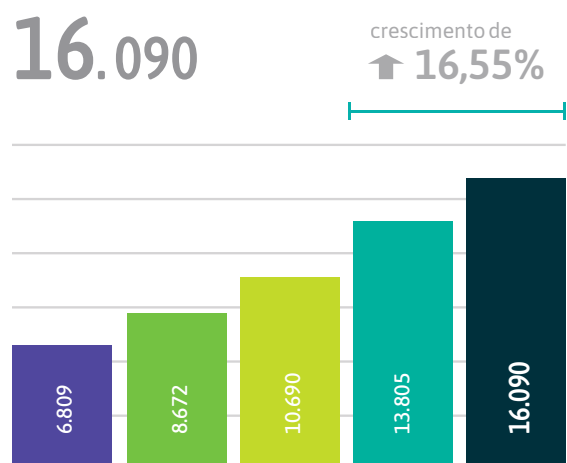
## RESULTADOS

(R\$ mi)



## PREVIDÊNCIA

(quantidade de planos)



2014 2015 2016 2017 2018

Fonte: Unicoob Corretora - Data base: dezembro/2018

# UNICOOB CONSÓRCIOS

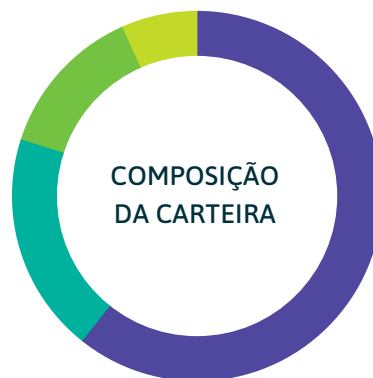
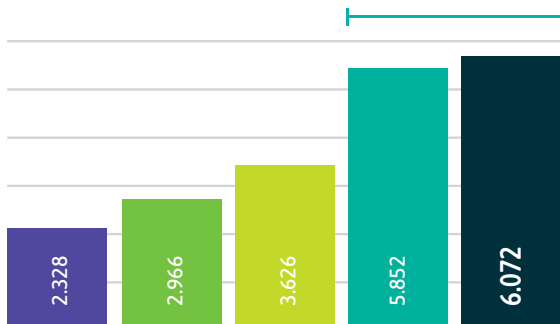


**A** Unicoob Consórcios é uma empresa controlada do Sistema Sicoob Unicoob que organiza e administra grupos de consórcios destinados à aquisição de automóveis, máquinas agrícolas, imóveis e serviços. Foi constituída em 2010 e seu funcionamento é autorizado pelo Banco Central do Brasil. É filiada à Associação Brasileira de Administradoras de Consórcios (ABAC).

## COTAS VENDIDAS (quantidade)

6.072

crescimento de  
↑ 3,75%



60,7%  
AUTO

19,1%  
MOTO

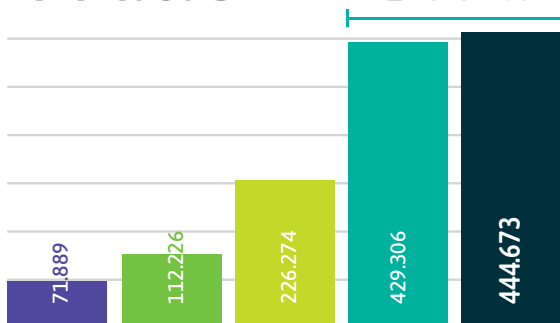
13,4%  
IMÓVEIS

6,8%  
SERVIÇOS

## CARTAS DE CRÉDITO (R\$ mi)

444.673

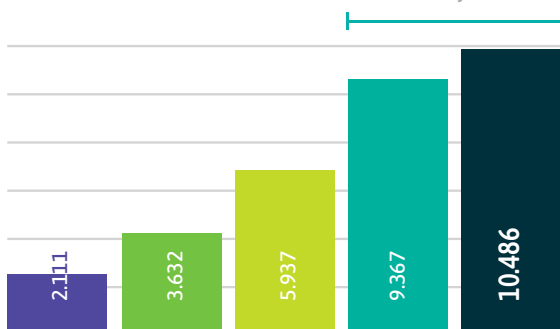
crescimento de  
↑ 3.57%



## COMISSÃO PRODUZIDA (R\$ mil)

10.486

crescimento de  
↑ 11,94%



2014 2015 2016 2017 2018

## CONSORCIADOS CONTEMPLADOS

1.520  
(quantidade)

2014

37.885  
mil reais

1.906  
(quantidade)

2015

56.941  
mil reais

2.090  
(quantidade)

2016

79.907  
mil reais

2.675  
(quantidade)

2017

124.473  
mil reais

3.250  
(quantidade)

2018

175.298  
mil reais

**NOTA:** Pode haver divergência nos números em relação à relatórios anteriores. Isso ocorre em virtude de cotas contempladas, mas sem o bem entregue, que posteriormente foram canceladas por inadimplência.

Fonte: Unicoob Consórcios - Data base: dezembro/2018

## INSTITUTO SICOOB



O Instituto Sicoob foi criado em 2004 com o objetivo de difundir a cultura cooperativista e contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde está inserido.

Baseada no sétimo princípio cooperativista, o “Interesse pela Comunidade”, e com metodologia de trabalho fundamentada no quinto princípio, a “Educação, formação e informação”, a Instituição desempenha ações que abrangem três eixos de atuação: Cooperativismo e Empreendedorismo, Cidadania Financeira e Desenvolvimento Sustentável.

Todas as ações são realizadas por colaboradores voluntários que auxiliam no desenvolvimento e disseminação do cooperativismo.

Por se sentir parte responsável das comunidades, o Instituto Sicoob trabalha conectando pessoas e convocando novas gerações a encontrarem, no cooperativismo, o mundo colaborativo em que desejam viver.

# EIXOS DE ATUAÇÃO

## COOPERATIVISMO E EMPREENDEDORISMO

Disseminar o cooperativismo como um meio de participação social democrático, coletivo e justo, e estimular o empreendedorismo como forma de promover o desenvolvimento local, a inclusão social e econômica.

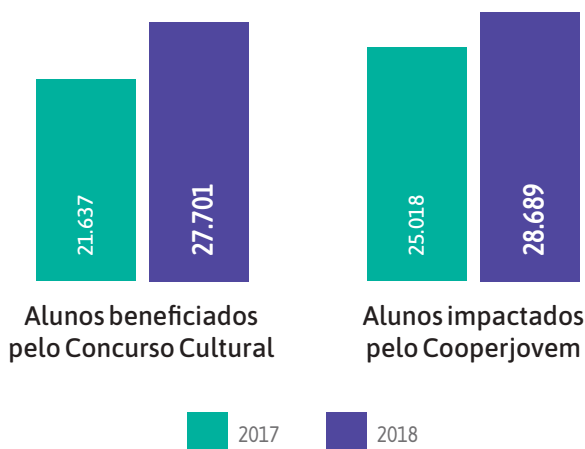
## CIDADANIA FINANCEIRA

Conscientizar o cidadão sobre o uso responsável do dinheiro, estimulando o hábito de poupar, planejar e fazer o uso consciente dos recursos financeiros. Contribuir para a manutenção da estabilidade econômica do País e a melhoria da qualidade do relacionamento do cidadão com as instituições do Sistema Financeiro Nacional.

## DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Contribuir, estimular e fomentar o desenvolvimento de uma sociedade sustentável por meio da educação, formação, cooperação e participação ativa de diversos atores sociais na construção de soluções coletivas que promovam o bem comum e o desenvolvimento sustentável.

## NÚMEROS ALCANÇADOS PELO SICOOB UNICOOB



**62.495**

Beneficiados com a Cultura Cooperativista



Estivemos presentes em

**06** **147**  
estados municípios



Interagimos com

+ de **88**  
mil pessoas



Somamos

**4.149**  
horas de trabalho voluntário

Fonte: Instituto Sicoob - Data base: dezembro/2018

Por conta da nacionalização do Instituto Sicoob, ocorrida em 2018, neste relatório foram considerados apenas os dados das ações desenvolvidas pela Central Sicoob Unicoob, diferentemente do ano anterior, quando a Central Rio entrou na somatória dos dados.

# SANCOR SEGUROS



**SANCOR  
SEGUROS**

A joint venture entre o Sicoob Central Unicoob e o Grupo Sancor Seguros resultou, em 2013, na Sancor Seguros do Brasil, com sede em Maringá. O Grupo Sancor Seguros é uma das maiores seguradoras da América Latina, presente também na Argentina, Uruguai, Paraguai e Colômbia. Com atuação em todos os estados brasileiros, a seguradora oferta produtos nas categorias patrimonial, pessoal, auto e rural.



08

Escritórios



245

Funcionários



2.037

Corretores parceiros

## PRODUÇÃO ACUMULADA - PRÊMIOS 2018

R\$340.343.941,23

## DIVERSIFICAÇÃO DA CARTEIRA



## NOSSAS COOPERATIVAS



### **CENTRAL UNICOOB**

Avenida Duque de Caxias, 882, 2ª sobreloja  
Maringá – PR • (44) 3032-7777

Pres. do Conselho ADM - Jefferson Nogaroli  
Diretor-Presidente - Marino Delgado

### **ALIANÇA**

Avenida Curitiba, 1335  
Apucarana - PR • (43) 3047-9999

Pres. do Conselho ADM - Osnei José Simões Santos  
Diretor-Superintendente - José Bernardino de Seixas

### **AMAPÁ**

Rua Eliézer Levy, 1097  
Macapá – AP • (96) 3225-5307

Pres. do Conselho ADM - Ladislao Pedroso Monte  
Diretor-Superintendente - Alcino Pereira da Silva Filho

### **ARENITO**

Avenida Presidente Castelo Branco, 4170  
Umuarama - PR • (44) 3055-8700

Pres. do Conselho ADM - Waldir Armelino Campana  
Diretor-Superintendente - Fábio Júnio Viar

### **COIMPPA**

Rua João Diogo, 8  
Belém – PA • (91) 3342-8807

Pres. do Conselho ADM - José Melo da Rocha  
Diretor-Presidente - Judas Tadeu de Mesquita Brasil

### **COOESA**

Rua Treze de Maio, 18  
Belém – PA • (91) 3212-3701

Pres. do Conselho ADM / Diretora-Superintendente -  
Francisca Monteiro Uchoa



## CREDICAPITAL

Avenida Toledo, 247  
Cascavel - PR • (45) 3099-2500  
Pres. do Conselho ADM - Guido Bresolin Junior  
Diretor-Presidente - Valdir Pacini

## HORIZONTE

Avenida Arapongas, 446  
Arapongas - PR • (43) 3056-8500  
Pres. do Conselho ADM - Fortunato Coelho Graça Junior  
Diretor-Superintendente - Claudecir Furlan

## INTEGRADO

Rua Tapajós, 440  
Pato Branco - PR • (46) 3025-9900  
Pres. do Conselho ADM - Alcir Luiz Freisleben  
Diretor-Superintendente - Clevis Deitós

## MARECHAL

Rua Goiás, 1231  
Marechal Cândido Rondon - PR • (45) 3284 - 0000  
Pres. do Conselho ADM - Luciano Cremonese  
Diretor-Superintendente - Anderson Wolff

## MÉDIO OESTE

Avenida Tupãssi, 2928  
Assis Chateaubriand - PR • (44) 3528-0900  
Pres. do Conselho ADM - Edson de Oliveira Pereira  
Diretora-Superintendente - Nadir Lulu Ferreira da Costa

## MERIDIONAL

Avenida José João Muraro, 1587  
Toledo - PR • (45) 3125-7000  
Pres. do Conselho ADM - Solange Pinzon de Carvalho Martins  
Diretor-Superintendente - Gilberto José Albarello

## METROPOLITANO

Avenida Pedro Taques, 294, 2ª sobreloja  
Maringá - PR • 3032-8000  
Pres. do Conselho ADM - Luiz Ajita  
Diretor-Presidente - Ideval Luis Curioni

## NOROESTE DO PR

Avenida Rio Grande do Norte, 1430  
Paranavaí - PR • (44) 3421-9600  
Pres. do Conselho ADM - Rafael Benjamim Cargini Filho  
Diretor-Superintendente - Écio Almir Oliveira

## NORTE DO PR

Avenida Paraná, 646  
Londrina - PR • (43) 3305-0505  
Pres. do Conselho ADM - Rafael de Giovani Netto  
Diretor-Presidente - Emerson Ferrari

## SUL

Rua Benjamin Lins, 610  
Curitiba - PR • (41) 3320-2590  
Pres. do Conselho ADM - Jefferson Nogaroli  
Diretor-Presidente - Virgílio Moreira Filho

## TRANSAMAZÔNICA

Avenida Marechal Castelo Branco, 52  
Pacajá - PA • (91) 3798-1452  
Pres. do Conselho ADM - Antônio Henrique Gripp  
Diretor-Presidente - Lucas Gelain

## TRÊS FRONTEIRAS

Rua Santos Dumont, 1064  
Foz do Iguaçu - PR • (45) 3027-8500  
Pres. do Conselho ADM - Roberto Fernandes  
Diretor-Superintendente - Dirceu Luiz Tessaro

## UNIDAS

Avenida Almirante Barroso, 2926  
Belém - PA • (91) 3258-9300  
Pres. do Conselho ADM - Carlos Edilson Santana dos Santos  
Diretor-Superintendente - Manoel de Jesus Martins

## VALE DO IGUAÇU

Avenida Júlio Assis Cavalheiro, 210  
Francisco Beltrão - PR • (46) 3055-9800  
Pres. do Conselho ADM - João Bactista Manfroi  
Diretor-Superintendente - Roberto Schiavini

# CANAIS DE RELACIONAMENTO

## CENTRAL DE ATENDIMENTO

Dúvidas relacionadas ao uso dos canais de autoatendimento.

Atendimento todos os dias da semana, das 7h às 22h.

**0800 642 0000**

## CENTRAL DE ATENDIMENTO SICOOBCARD

Regiões Metropolitanas: **4007 1256**

Demais Regiões: **0800 702 0756**

## OUVIDORIA

Reclamações, elogios e sugestões.

Acesso 24 horas no site [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br).

Atendimento nos dias úteis das 8h às 20h no telefone.

**0800 725 0996**

## DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA

Atendimento especializado de Ouvidoria para cooperados com deficiência auditiva ou de fala.

Atendimento nos dias úteis, das 8h às 20h.

**0800 940 0458**

## Expediente

### Elaboração, projeto e editoração:

Comunicação e Marketing - Sicoob Central Unicoob (Mirna Bevilaqua, Francyne Sanches, Jackelyne Brites, José Augusto Bonilha, Júlio Dourado, Deborah Busko, Ana Paula Candelório e Ana Paula Foltran).

### Números e dados:

Bancoob, Sicoob Confederação, Sicoob Unicoob (Área de Mercado; Gestão de Pessoas; Célula de Contabilidade do Centro de Serviços Compartilhados; Instituto Sicoob; Unidade de Gestão Estratégica; Administrativo; Unicoob Consórcios; Unicoob Corretora de Seguros) e Sancor Seguros do Brasil.

### Imagens:

Shutterstock, Sicoob no Brasil - imagem cedida pela empresa; Instituto Sicoob - imagem cedida pela empresa; Sancor Seguros do Brasil - imagem cedida pela empresa; Fotos de acervo interno.

### Gráfica:

Idealiza Gráfica e Editora

### Tiragem:

200 exemplares.



