

TABELA DE TARIFAS E PACOTES - PF e PJ



Tabela de tarifas Pessoa Física

Divulgada em: 04/11/2024
Vigência a partir de: 04/12/2024
Tarifas relacionadas a Cartões 04/11/2024

LISTA DE SERVIÇOS		PADRONIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS		VALOR DA TARIFA (R\$)
		CANAL DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	
1	CADASTRO			
1.1	Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00
7	CONTA DE DEPÓSITOS			
2.1	Cartão			
2.1.1	Fornecimento de emissão e 2ª via de cartão com função de débito		Emissão e 2ª via - CARTÃO DÉBITO	13,00
2.1.2	Fornecimento de emissão e 2ª via de cartão com função de crédito		Emissão e 2ª via - CARTÃO CRÉDITO	13,00
2.1.3	Fornecimento de emissão e 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		Emissão e 2ª via - CARTÃO POUPANÇA	13,00
2.2	Cheque			
2.2.1	Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF)		EXCLUSÃO CCF	50,00
2.2.2	Conta-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	20,00
2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque		FOLHA CHEQUE	3,50
2.2.4	Cheque Administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	50,00
2.2.5	Cheque visado		CHEQUE VISADO	Serviço não Disponível
2.3	Saques			
2.3.1	Saque de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial ou pessoal Terminal de autoatendimento	SAQUE pessoal SAQUE terminal	3,50 2,00
		Correspondente no País	SAQUE correspondente	3,50
		Saque Rede 24h	SAQUE Rede 24h	10,00
2.4	Depósitos			
2.4.1	Depósito identificado		DEPOSITO identificado	3,00
2.5	Consulta			
2.5.1	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(P) EXTRATO mês(E)	4,50 2,50
2.5.2	Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(C) EXTRATO movimento(P) EXTRATO movimento(E) EXTRATO movimento(C)	4,50 4,50 2,50 4,50
2.5.3	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C) MICROFILME	4,50 10,00
3	TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS			
3.1	Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC pessoal DOC eletrônico	18,00 9,50
		Internet	DOC internet	9,50
3.2	Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED pessoal TED eletrônico	18,00 9,50
		Internet	TED internet	9,50
3.3	Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(P) DOC/TED agendado(E)	18,00 9,50
		Internet	DOC/TED agendado(I)	9,50
3.4	Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. RECURSOS(P) TRANSF. RECURSOS(E/I)	3,50 3,50
3.5	Ordem de Pagamento		ORDEM PAGAMENTO	Serviço não Disponível
4	OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL			
4.1	Concessão de adiantamento a depositante		ADANT. DEPOSITANTE	100,00
5	CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO			
5.1	Anuidade - cartão básico	Nacional Internacional	ANUIDADE Nacional ANUIDADE Int.	72,00 Serviço não Disponível
5.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via - CARTÃO CRÉDITO	8,50
5.3	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País No exterior	RETRADA- País RETRADA- exterior	15,00 15,00
5.4	Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	Serviço não Disponível
5.5	Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG. CRÉDITO	Serviço não Disponível

Tabela de serviços Especiais e Diferenciados

SERVIÇOS ESPECIAIS E DIFERENCIADOS		COBRANÇA por	VALOR DA TARIFA (R\$)
CARTÃO	SICOBCARD CABAL CLÁSSICO / anuidade	Cartão	120,00
	SICOBCARD CABAL GOLD / anuidade	Cartão	160,00
	SICOBCARD MASTERCARD CLÁSSICO / anuidade	Cartão	120,00
	SICOBCARD MASTERCARD GOLD / anuidade	Cartão	160,00
	SICOBCARD MASTERCARD PLATINUM / anuidade	Cartão	300,00
	SICOBCARD MASTERCARD BLACK / anuidade	Cartão	840,00
	SICOBCARD MASTERCARD BLACK MERIT / anuidade	Cartão	1.600,00
	SICOBCARD MASTERCARD BLACK MERIT (adicional) / anuidade	Cartão	800,00
	SICOBCARD VOOZ MASTERCARD / anuidade	Cartão	118,00
	SICOBCARD VISA CLASSIC / anuidade	Cartão	120,00
	SICOBCARD VISA GOLD / anuidade	Cartão	160,00
	SICOBCARD VISA PLATINUM / anuidade	Cartão	300,00
	SICOBCARD VISA INFINITE / anuidade	Cartão	960,00
	SICOBCARD VISA INFINITE (adicional) / anuidade	Cartão	480,00
	SICOBCARD VOOZ VISA / anuidade	Cartão	118,80
	Alteração de dados em título registrado (prorrogação e outras)	Alteração	7,50
	Baixa de título	Título	7,50
	Emissão de 2ª via de bloquete de cobrança	Título	6,30
	Entrada via bordêr ou listagem de títulos, manual na Cooperativa	Título	10,00
	Entrada via meio eletrônico/magnético	Título	8,00
Impressão ou pré-impressão / bloquete de 3 ou 4 vias	Título	2,30	
Liquidação de título	Título	9,00	
Manutenção de título vencido - mensal, por período de 30 dias após o vencimento	Título	7,50	
Postagem	Título	2,50	
Protesto de título (carta de anuidade para cancelamento)	Carta	20,00	
Protesto de título (envio para cartório)	Título	9,50	
Protesto de título (sustação de protesto)	Título	9,50	
Relação de títulos vencidos ou vencidos	Folha	5,30	
Envio de Negativação	Título	7,20	
Exclusão de Negativação	Título	7,20	
Transferência de carteira	Título	4,00	
CUSTÓDIA E DESCONTO DE CHEQUES	Cheque	0,80	
Aditamento de contratos	Evento	150,00	
Abertura de Carta Franca - Emissão	Evento	3% do valor (min. 250,00 - máx. 1.000,00)	
Avaliação de bens recebidos em garantia	Evento	R\$ 100,00 por hora técnica	
Reavaliação de bens recebidos em garantia	Evento	R\$ 100,00 por hora técnica	
Substituição de bens recebidos em garantia	Evento	500,00	
Tarifa de estudo de operações rurais	Evento	0,5% s/ valor operação	
Abono de assinatura	Abono	35,00	
Fornecimento de atestado	Atestado	60,00	
Fornecimento de Certificado	Certificado	100,00	
Fornecimento de declaração	Declaração	500,00	
Fornecimento de extrato diferenciado	Extrato	7,00	
Cópia ou 2ª vias de documentos	Cópia	5,00	
Coleta e entrega em domicílio ou outro local	Evento	150,00	

	Pessoa Natural - Serviços Essenciais / Isentos	Quantidade
1	Fornecimento de cartão com função débito - 1ª via	1
2	Fornecimento de 2ª via cartão débito exceto nos casos de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis à Cooperativa	1
3	Saques em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento	4 por mês
4	Transferência de recursos entre contas na própria instituição, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet.	2 por mês
5	Fornecimento de extrato contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento	2 por mês
6	Consultas mediante utilização da internet	ilimitada
7	Fornecimento de extrato anual de tarifas - art. 19 da Resolução 3.919 - CMN	1 por ano
8	Compensação de cheques	ilimitada
9	Fornecimento de folhas de cheques, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a legislação	10 por mês
10	Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam exclusivamente meios eletrônicos	ilimitada

Conforme Resolução nº 3.919 - CMN, de 25.11.2010 os serviços essenciais possuem a cobrança de tarifas vedada.

Tabela de serviços Fato gerador da cobrança

COD.	SIGLA	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1.1	CADASTRO	Realização de consultas em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operações de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
2.1.1	2ª via - CARTÃO DÉBITO	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2	2ª via - CARTÃO POUPANÇA	Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.2.1	EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
2.2.2	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3	FOLHA CHEQUE	Confeção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
2.2.4	CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.
2.2.5	CHEQUE VISADO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.
2.3	SAQUE pessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
2.3.1	SAQUE terminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
2.3.2	SAQUE correspondente	Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.4.1	DEPÓSITO Identificado	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
2.5.1	EXTRATO mês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
2.5.1	EXTRATO mês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
2.5.1	EXTRATO mês(C)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
2.5.2	EXTRATO movimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
2.5.2	EXTRATO movimento(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
2.5.3	EXTRATO movimento(C)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.5.3	MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
3.1	DOC pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
3.1	DOC eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.1	DOC internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2	TED pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
3.2	TED eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2	TED internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.3	DOC/TED agendado(P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
3.3	DOC/TED agendado(E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.3	DOC/TED agendado(I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.4	TRANSF. RECURSOS(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
3.4	TRANSF. RECURSOS(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.5	ORDEM PAGAMENTO	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
4.1	ADANT. DEPOSITANTE	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
5.1	ANUIDADE Nacional	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
5.1	ANUIDADE Int.	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
5.2	2ª via - CARTÃO CRÉDITO	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
5.3	RETRADA- País	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
5.3	RETRADA- exterior	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
5.4	PAGAMENTO CONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.
5.5	AVAL. EMERG. CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.

Tabela de tarifas Pessoa Jurídica

Divulgada em: 04/11/2024
Vigência a partir de: 04/12/2024
Tarifas relacionadas a Cartões 04/11/2024

PRODUTOS E SERVIÇOS - PERIODICIDADE		COBRANÇA por	TARIFA - R\$
CADASTRO	Confeção de cadastro para início de relacionamento	Cadastro	40,00
	Consultas a serviços de proteção ao crédito	Por consulta	0,00
	Renovação de cadastro - semestral	Cadastro	30,00
CONTA CORRENTE	Manutenção de conta ativa - mensal	Conta	30,00
	Abertura de conta	Conta	0,00
	Banco doméstico-conta secundária (com limite de acessos)	Conta	0,00
	Banco doméstico-conta principal (com limite de acessos)	Conta	0,00
	Manutenção de conta corrente inativa (sem movimento há mais de 06 meses)	Conta	20,00
	Débito autorizado caixa /presencial/pessoal - a cada ocorrência	Débito	5,00
	Acatamento de cheque sem provisão de fundos	Cheque	80,00
	Cheque Administrativo	Cheque	80,00
	Cheque Avulso	Cheque	5,00
	Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheques	Cheque	49,00
CHEQUES	Cheque devolvido por insuficiência de fundos	Cheque	80,00
	Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundo (1)	Cheque	80,00
	Talão-10 folhas	Cheque	30,00
	Talão-20 folhas (segundo talão no mês)	Cheque	50,00
	Fornecimento de folhas de cheques	Folha	2,50
	Inclusão no Cadastro de Cheques sem Fundo	Cheque	80,00
	Processamento - Compensação	Cheque	3,40
	Pré depósito - por cheque de valor a partir de R\$ 5.000,00, compensado	Valor Cheque	0,14%
	Reativação de Fornecimento de Talão de Cheques	Evento	0,00
	Fornecimento de extrato Mês (P)	Extrato	4,85
Fornecimento de extrato Mês (E)	Extrato	4,85	
Fornecimento de extrato Mês (C)	Extrato	4,85	
Fornecimento extratos movimento (P)	Extrato	4,85	
Fornecimento extrato movimento (E)	Extrato	4,85	
Fornecimento extrato movimento (C)	Extrato	4,85	
EXTRATO / CONSULTA MOVIMENTAÇÃO DE CONTA	Fornecimento de extrato diferenciado	Extrato	15,00
	Fornecimento de cópia de microfilme, microfichas ou assemelhados	Cópia	15,00
	Saque em caixa automática externa/banco 24 horas	Saque	15,00
	Saque de conta de depósito à vista - auto-atendimento	Saque	0,00
	Saque de conta de depósito à vista - correspondente bancário	Saque	0,00
	Saque de conta de depósito à vista - presencial ou pessoal	Saque	0,00
	Transferência por meio de DOC/TED presencial ou pessoal	Evento	18,00
	Transferência por meio de DOC/TED eletrônico	Evento	18,00
	Transferência por meio de DOC/TED internet	Evento	18,00
	Transferência entre contas na própria instituição presencial ou pessoal	Evento	0,00
OUTRAS MOVIMENTAÇÕES DE RECURSOS	Transferência entre contas na própria instituição meios eletrônicos, inclusive internet	Evento	0,00
	PIX Pagamento	Evento	serviço indisponível
	PIX Recebimento	Evento	serviço indisponível
	PIX Saque	Evento	serviço indisponível
	PIX Troco	Evento	serviço indisponível
	Depósito identificado	Evento	serviço indisponível
	SICOBCARD MASTERCARD CONTA EMPRESA - emissão	Cartão	13,00
	SICOBCARD MASTERCARD CONTA EMPRESA - mensal	Cartão	serviço indisponível
	SICOBCARD CABAL CONTA EMPRESA - emissão	Cartão	13,00
	SICOBCARD CABAL CONTA EMPRESA - mensal	Cartão	serviço indisponível
SICOBCARD SALÁRIO FÁCIL - emissão	Cartão	13,00	
SICOBCARD SALÁRIO FÁCIL - mensal	Cartão	serviço indisponível	
SICOBCARD SALÁRIO MAIS - emissão	Cartão	13,00	
SICOBCARD SALÁRIO MAIS - mensal	Cartão	serviço indisponível	
SICOBCARD SALÁRIO TOTAL - emissão	Cartão	13,00	
SICOBCARD SALÁRIO TOTAL - mensal	Cartão	serviço indisponível	
SICOBCARD MASTERCAD EMPRESARIAL - anuidade	Cartão	156,00	
SICOBCARD MASTERCAD EMPRESARIAL - emissão	Cartão	13,00	
SICOBCARD MINHA EMPRESA - anuidade	Cartão	156,00	
SICOBCARD MINHA EMPRESA - emissão	Cartão	13,00	
Fornecimento de 2ª via de cartão de débito	Cartão	13,00	
Fornecimento de 2ª via de cartão de crédito	Cartão	13,00	
Retirada na conta cartão no país ou exterior	Evento	serviço indisponível	
Retirada débito rede externa - país ou exterior	Evento	serviço indisponível	
Alteração de dados em título registrado (prorrogação e outras)	Alteração	serviço indisponível	
COBRANÇA	Baixa de título	Título	serviço indisponível
	Emissão de 2ª via de bloquete de cobrança	Título	serviço indisponível
	Entrada via bordêr ou listagem de títulos, manual na Cooperativa	Título	10,00
	Entrada via meio eletrônico/magnético	Título	8,00
	Impressão ou pré-impressão / bloquete de 3 ou 4 vias	Título	serviço indisponível
	Liquidação de título	Título	serviço indisponível
	Manutenção de título vencido - mensal, por período de 30 dias após o vencimento	Título	7,50
	Postagem	Título	serviço indisponível
	Protesto de título (carta de anuidade para cancelamento)	Carta	serviço indisponível
	Protesto de título (envio para cartório) (2)	Título	9,50
Protesto de título (sustação de protesto) (2)	Título	9,50	
Relação de títulos vencidos ou vencidos	Folha	serviço indisponível	
Envio de Negativação	Título	serviço indisponível	
Exclusão de Negativação	Título	serviço indisponível	
Transferência de carteira	Título	serviço indisponível	