

SERVIÇOS ESSENCIAIS - PESSOA FÍSICA	CONTA DE DEPÓSITO À VISTA	CONTA DE DEPÓSITO DE POUPANÇA
Fornecimento de primeira via de cartão;	1ª via com função débito	1ª via com função movimentação;
Fornecimento de segunda via do cartão referido no primeiro item (exceto nos casos decorrentes de perda, roubo, furto, danificação pelo associado e outros motivos não imputáveis à instituição emitente);	2ª via	2ª via
Fornecimento de cheques;	Dez folha ao mês	
Realização de saques por mês em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;	Quatro saques ao mês	Dois saques ao mês
Fornecimento de extrato com movimentação do mês, por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento;	Dois extratos ao mês	
Trasferência de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;	Ilimitado	
Realização de consultas mediante utilização da internet;	Ilimitado	Ilimitado
Fornecimento, até 28 de fevereiro de cada ano, do extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos a tarifas;	Incluso	Incluso
Compensação de cheques;	Incluso	
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.	Incluso	Incluso
Realização de transferências de conta poupança, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade		Duas ao mês
Fornecimento de extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias		Dois ao mês

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA FÍSICA

CADASTRO	COBRANÇA POR	FATO GERADOR DE COBRANÇA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA
Confecção de cadastro para início de relacionamento	Cadastro	Exclusivamente, realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento de conta-corrente de depósitos, conta de depósitos de poupança e operações de crédito e de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	CADASTRO	R\$ 0,00
Renovação de cadastro	Cadastro	Renovação de Cadastro.	RENOVAÇÃO CADASTRO	R\$ 0,00
CONTA DE DEPÓSITO - CARTÃO	COBRANÇA POR	FATO GERADOR DE COBRANÇA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	Cartão	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de roubo ou furto e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	2ª via-CARTÃO DÉBITO	R\$ 9,90
Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	Cartão	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição, formulados pelo detentor da conta, decorrente de roubo ou furto e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.	2ª via-CARTÃO POUPANÇA	R\$ 15,00
CONTA DE DEPÓSITO - CHEQUES	COBRANÇA POR	FATO GERADOR DE COBRANÇA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA
Exclusão do Cadastro de Emitentes Cheques sem Fundos (CCF)	Exclusão	Retirada por solicitação do cliente de seu nome do Cadastro de Emitentes de Cheques Sem Fundos (CCF) por unidade excluída.	EXCLUSÃO CCF	R\$ 56,00
Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	Cheque	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.	SUSTAÇÃO / REVOGAÇÃO	R\$ 13,80
Fornecimento de folhas de cheque	Cheque	Confecção e fornecimento de folha de cheque, por unidade, além das 10 folhas fornecidas gratuitamente, fornecidas por conta de depósito a vista independentemente do número de titulares.	FOLHA CHEQUE	R\$ 1,64
Cheque Administrativo	Cheque	Emissão de cheque administrativo.	CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 23,00
CONTA DE DEPÓSITO - SAQUE	CANAL DE ENTREGA	FATO GERADOR DE COBRANÇA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA
Saque de contas de depósito à vista e de poupança	Preferencial ou pessoal	Saque em guichê de caixa, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).	SAQUE pessoal	R\$ 0,00
	Terminal de autoatendimento	- Saque em terminal de autoatendimento, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).	SAQUE terminal	R\$ 6,45
	Terminal de autoatendimento	- Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função débito.	SAQUE terminal	R\$ 18,95
CONTA DE DEPÓSITO - DEPÓSITO	COBRANÇA POR	FATO GERADOR DE COBRANÇA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA
Depósito Identificado	Unidade	Depósito com registro de informações sobre o depositante e demais necessárias à identificação da operação a qualquer tempo, por este solicitado.	DEPÓSITO identificado	R\$ 3,15
CONTA DE DEPÓSITO - CONSULTA	CANAL DE ENTREGA	FATO GERADOR DE COBRANÇA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA
Fornecimento de extrato mensal de contas de depósito à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	Fornecimento de extrato com a movimentação do mês em guichês de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	EXTRATO mês(P)	R\$ 0,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	EXTRATO mês(E)	R\$ 0,00
Fornecimento de extrato de um período de contas de depósito à vista e de poupança para um período	Presencial ou pessoal	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichês de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).	EXTRATO movimento(P)	R\$ 0,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	EXTRATO movimento(E)	R\$ 0,00
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	MICROFILME	R\$ 5,95
TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS	CANAL DE ENTREGA	FATO GERADOR DE COBRANÇA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA
Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	DOC pessoal	R\$ 17,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	DOC eletrônico	R\$ 10,00
	Internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	DOC internet	R\$ 10,00
Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.	TED pessoal	R\$ 17,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	TED eletrônico	R\$ 10,00
	Internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	TED internet	R\$ 10,00
Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	Realização de transferência de recursos entre contas, na própria instituição, em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	TRANSF. RECURSO(P)	R\$ 1,64
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	Realização de transferência de recursos entre contas, na própria instituição, em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa), bem como pela Internet (I). Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	TRANSF. RECURSO(E/I)	R\$ 0,00
OPERAÇÕES DE CRÉDITO		FATO GERADOR DE COBRANÇA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA
Concessão de adiantamento à depositante*		Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.	ADIANT. DEPOSITANTE	R\$ 54,00

LISTA DE PRODUTOS E SERVIÇOS - PESSOA JURÍDICA

CADASTRO	COBRANÇA POR	VALOR MÁXIMO
Confecção de ficha cadastral	Associado	Isento
Renovação de ficha cadastral	Anual por associado	R\$ 30,00
CHEQUES	COBRANÇA POR	VALOR MÁXIMO
Talonário de cheques (folhas)	Folha	R\$ 16,40
Cheque administrativo	Folha	R\$ 23,00
Devolução de cheque (cobrado do emitente)	Devolução	R\$ 23,00
Oposição/sustação de pagamento de cheque	Cheque	R\$ 13,80
Exclusão do Cadastro Cheques sem Fundo	Evento	R\$ 56,00
Tarifa de acatamento de cheque	Cheque	R\$ 0,00
Cobrança de cheque por compensação	Evento	R\$ 0,00
Cobrança de cheque por compensação com valor igual ou superior a R\$ 5.000,00	Cheque	R\$ 34,00
CONTA CORRENTE	COBRANÇA POR	VALOR MÁXIMO
Manutenção de conta inativa/ativa	Conta	R\$ 24,90
Concessão de limite Conta Garantida	Conta	R\$ 0,00
Renovação de limite Conta Garantida	Conta	R\$ 0,00
Débito autorizado em conta corrente	Operação	R\$ 0,00
Depósito Identificado em conta corrente	Operação	R\$ 3,15
MOVIMENTAÇÃO DE RECURSOS	COBRANÇA POR	VALOR MÁXIMO
Transferência de recursos por meio de DOC presencial ou pessoal (P)	Operação	R\$ 17,00
Transferência de recursos por meio de DOC pela Internet ou meio eletrônico(I/E)	Operação	R\$ 10,00
Transferência de recursos por meio de TED presencial ou pessoal (P)	Operação	R\$ 17,00
Transferência de recursos por meio de TED eletrônico ou internet(E/I)	Operação	R\$ 10,00
Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(P)	Operação	R\$ 17,00
Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(E)	Operação	R\$ 10,00
Transferência agendada por meio de DOC/TED - DOC/TED agendado(I)	Operação	R\$ 10,00
Transferência entre contas na própria instituição	- Realização de transferência de recursos entre contas, na própria instituição, em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa). Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	R\$ 1,64
	- Realização de transferência de recursos entre contas, na própria instituição, em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa), bem como pela internet (I). Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. - Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	R\$ 0,00
SAQUE	COBRANÇA POR	VALOR MÁXIMO
Saque pessoal	Operação	R\$ 0,00
Saque em terminal eletrônico	Operação	R\$ 5,00
Utilização de Canais de Atendimento Rede Banco 24 horas para retirada em espécie no país	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no país para retirada em espécie na função crédito.	R\$ 8,48
Utilização de Canais de Atendimento Rede Cirrus para retirada em espécie no exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função débito.	R\$ 7,40
Saque de contas de depósito à vista e de poupança	Terminal de autoatendimento - Saque em terminal de autoatendimento, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês (gratuidade não cumulativa).	R\$ 6,45
	Terminal de autoatendimento - Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função débito.	R\$ 18,95
EXTRATO DE CONTA	COBRANÇA POR	VALOR MÁXIMO
Em terminal eletrônico	Emissão	Isento
Extrato M-S (P)	Emissão	R\$ 0,00
CRÉDITOS	COBRANÇA POR	VALOR MÁXIMO
Concessão adiantamento a depositante	Evento	R\$ 54,00
CARTÃO	COBRANÇA POR	VALOR MÁXIMO
Cartão de crédito Sicoobcard MasterCard Empresarial Internacional	Anuidade	R\$ 100,00
Segunda via cartão de crédito	Cartão	R\$ 9,90
Segunda via cartão de débito	Cartão	R\$ 9,90
Segunda via cartão de poupança	Cartão	R\$ 15,00
COBRANÇA	COBRANÇA POR	VALOR MÁXIMO
Liquidação por título registrado	Evento	R\$ 2,80
Custódia de cheque Pré	Evento	R\$ 0,30
Desconto título e cheque/alteração	Evento	R\$ 12,00
Liberação Custódia	Evento	R\$ 0,00
Cobrança Liquidação Boletó	Evento	R\$ 2,80
OUTROS SERVIÇOS	COBRANÇA POR	VALOR MÁXIMO
Cópias de microfilme, microfichas ou assemelhados	Emissão	R\$ 5,95
Solicitação de cliente bancário desde	Chamada	R\$ 0,00
Substituição de garantia	Operação	R\$ 0,00
Máquina Cartão	Aluguel	R\$ 103,90

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet

CENTRAL DE ATENDIMENTO CARTÕES 4007 1256

DÚVIDAS, ROUBO OU PERDA DO CARTÃO. ATENDIMENTO 24 HORAS, TODOS OS DIAS DA SEMANA.

OUVIDORIA SICOOB 0800 725 0996

RECLAMAÇÕES, ELOGIOS E SUGESTÕES. ATENDIMENTO NOS DIAS ÚTEIS, DAS 8H ÀS 20H.

PARA DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA 0800 940 0458

POR MEIO DO DISPOSITIVO TDD. ATENDIMENTO NOS DIAS ÚTEIS, DAS 8H ÀS 20H.

OU ACESSE: WWW.OUVIDORIASICOOB.COM.BR

DEMAIS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO: WWW.SICOOBCOFAL.COM.BR/FALE-CONOSCO

BANCO CENTRAL DO BRASIL 0800 9792345

RECLAMAÇÕES E DENÚNCIAS