

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

2020

 **SICOOB**
Cofal



Sumário

04 Mensagem ao cooperado

06 Administração

08 Missão, visão e valores

10 Gestão

12 Expansão do quadro social

16 Resultados

20 Produtos e serviços

24 Responsabilidade social

30 Capacitação

32 Números

Destaques do Balanço Social de 2020

Balancos patrimoniais

Demonstrações de sobras ou perdas

Demonstrações do fluxo de caixa

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

Evolução dos principais indicadores da Cooperativa

Operações de crédito

Depósitos

Patrimônio líquido

Capital social

Sobras líquidas

Fates

Número de contas-correntes

Número de associados

52 Relatório de auditoria

Parecer do Conselho Fiscal

58 Agradecimentos



Mensagem ao cooperado



O ano de 2020 foi muito especial, pois celebramos 40 anos de existência de nossa cooperativa. Quatro décadas trabalhando e nos esforçando para oferecer aos nossos associados produtos e serviços com as melhores taxas do mercado, sem perdermos a essência da cooperação, que é o que move o Sicoob Cofal.

Apesar de especial para nós, foi um ano difícil para todos devido aos novos desafios enfrentados. A pandemia causada pela Covid-19 e diversas transformações tecnológicas mudaram o modo de vida nos mínimos detalhes. Entretanto, isso nos motiva ainda mais a romper qualquer barreira para levar o melhor aos nossos cooperados, e recebemos todo o carinho de volta. Agradecemos imensamente por isso!

A qualquer dia e a qualquer momento, estaremos aqui para oferecer aos nossos cooperados um atendimento personalizado e de qualidade. Comprometemo-nos, independentemente do formato ou do canal, a manter todo o nosso quadro social atualizado sobre as novidades de nossa cooperativa.

A nova linha de crédito Cofal Fácil e a Plataforma Instantânea de Pagamentos – PIX, chegaram ao Sicoob Cofal para aportar seus sonhos e facilitar o dia a dia de todos. Com transparência, celebramos conquistas e ganhamos a confiança de todos vocês, protagonistas desta história. Além de apresentarmos números positivos em nossos indicadores, tivemos um resultado líquido de R\$ 3.274.956,54 de sobras.

O ano de 2020 nos deixou várias lições e nos preparou para enfrentarmos novos desafios. Acreditamos e torcemos para que os próximos capítulos de nossa história sejam cheios de vitórias e sucesso e que possamos contar com você ao longo dessa caminhada. Que o espírito cooperativista esteja sempre entre nós: Sicoob Cofal, ALMG, TCE-MG, CMBH e parceiros!

Cristiano Felix dos Santos Silva
Presidente





Administração

Conselho de Administração

Cristiano Felix dos Santos Silva
Presidente

Anderson Moratori Nunes Coelho
Vice-presidente

Adelmo Gabriel Marques
Ana Clarice dos Santos Martins
Decio Luiz Defeo
Geraldo Magela da Silva Neto
Hélio Dutra de Freitas
Júlio Cadaval Bedê
Márcio Juliano de Almeida
Maria Aparecida Barbosa
Rogério de Senna
Terezinha de Jesus Moura Brito

Conselho Fiscal

Efetivos

José Jurani Garcia de Araújo
Jussara de Melo Ferreira
Paulo Acorroni

Suplentes

Carlos Antônio de Souza
Henderson Márcio Gomes Domingos
Nilton de Souza Ferreira

Diretoria Executiva

Wagner Dias da Silva
Diretor-geral

José Ramos dos Santos
Diretor financeiro e comercial

Luiz Antônio Dias
Diretor administrativo e de normas

Comitê de Ética

Evamar José dos Santos
Geraldo Ediberto Fernandes
Lúcio Antônio de Souza

Comitê Consultivo

Adair Ribeiro Vidal
Alexandro Franklin de Souza Nascimento
Geraldo Magela da Silva Neto
José Ramos dos Santos
Luiz Antônio Dias
Terezinha de Jesus Moura Brito
Wagner Dias da Silva





Missão, visão e valores

Missão

Oferecer assistência financeira, produtos e serviços aos associados, por meio da ajuda mútua, da economia sistemática e do uso adequado do crédito.

Visão

Ser um referencial de excelência, solucionar as demandas financeiras do cooperado e fomentar a expansão do cooperativismo de crédito.

Valores

- **Transparência**
- **Isonomia**
- **Credibilidade**
- **Equidade**
- **Fidelidade ao sistema**
- **Responsabilidade social e ambiental**
- **Democracia**
- **Cooperação mútua**
- **Ética**





Gestão

Planejamento Estratégico 2018/2022

O objetivo do Planejamento Estratégico para a Gestão 2018/2022, aprovado pelo Conselho de Administração, é mobilizar a equipe (conselheiros, diretores e empregados) em busca de um futuro sustentável e de sucesso, diante dos desafios do mercado enfrentados diariamente.

Em 2020, a Cooperativa continuou crescendo economicamente, com resultados expressivos. Fortaleceu e ampliou sua carteira de produtos e serviços, afirmando-se como instrumento para o desenvolvimento econômico dos associados. As ações desenvolvidas pela Cooperativa foram apresentadas, mensalmente, aos conselhos de Administração e Fiscal, correlacionando os objetivos, metas, indicadores e planos de ação. Dessa forma, foi possível que os gestores atuassem de maneira proativa e estratégica, visando ao crescimento da Cooperativa.

Posse do novo Conselho Fiscal

Em 2020, o Sicoob Cofal elegeu os novos membros que estarão à frente do Conselho Fiscal da Cooperativa até as eleições de 2023. A posse aconteceu no dia 15/09/2020, e os novos membros efetivos do Conselho Fiscal são: José Jurani Garcia de Araújo, Jussara de Melo Ferreira e Paulo Acorroni; e os suplentes eleitos foram Carlos Antônio de Souza, Henderson Márcio Gomes Domingos e Nilton de Souza Ferreira.

Manutenção do Programa Cofal Zero

Com muita satisfação, mantivemos pelo sétimo ano consecutivo o Programa Cofal Zero. Consistindo na isenção da cobrança da taxa de manutenção da conta-corrente, nossa cooperativa mantém o programa a fim de promover a saúde das contas, atender às necessidades dos cooperados e contar com sua fidelidade.



A close-up photograph of a man wearing a grey herringbone suit jacket, a light-colored shirt, and a dark blue patterned tie. He is also wearing a white surgical face mask. He is looking slightly to the right of the camera with a focused expression. In the bottom right corner, he is holding a white document or tablet. The background is a dark, textured wall. On the left side of the image, there are three overlapping geometric shapes: a large green one at the top, a smaller yellow-green one below it, and a teal one at the bottom. At the bottom left, there is a white geometric shape that looks like a folded corner of a page.

Expansão do quadro social

Uma nova unidade está em funcionamento!

No ano de 2019, o planejamento de implementação de um novo Posto de Atendimento na Câmara Municipal de Belo Horizonte (CMBH) estava sendo traçado, e em 2020 iniciamos nossas operações junto aos servidores do local.

Tendo em vista o momento vivido, em que o distanciamento social é recomendado pelas autoridades de saúde, uma inauguração festiva ainda não está prevista. Apesar de o espaço físico ainda estar em fase de preparação, o atendimento remoto ao novo público está acontecendo de forma ágil, oferecendo soluções financeiras que façam real diferença na vida dos novos cooperados. Buscando melhor atendê-los, de maneira segura, oferecendo mais conforto e comodidade, o Sicoob Cofal está realizando todo o processo de associação e comercialização de produtos e serviços de forma *online* e por meio de telefone, e apenas em casos necessários, presencialmente, seguindo todos os protocolos de segurança.

O objetivo da expansão do Sicoob Cofal é abrir campo para que novos negócios sejam gerados, com a integração dos servidores da CMBH. Assim como foi nossa entrada no Tribunal de Contas do Estado de Minas Gerais (TCE-MG) em 2017, continuamos cooperando juntos rumo a mais uma história de sucesso.

Consultoria especializada e atualizações

Acompanhando as constantes mudanças e evoluções do cenário econômico, em 2020 o Sicoob Cofal contou com a Alliance Consultoria, que, por meio do professor Rodrigo Guimarães, continuou realizando um trabalho minucioso de consultoria e acompanhamento.



Com certeza, o exercício de 2020 foi um caso à parte em toda a história do Sicoob Cofal. Um desafio que demonstrou a sustentabilidade da Cooperativa, resultado de uma governança corporativa com transparência e solidez, gerando credibilidade a seus cooperados, que respondem com maior movimentação financeira. Além da incerteza da pandemia, a taxa básica de juros foi reduzida ao menor nível histórico da economia brasileira (2% a.a.), e a instituição melhorou a produtividade e entregou um resultado muito próximo aos dos outros anos, alcançado graças à uma ampla visão do mercado.

A cada ano, os desafios aumentam, e a Cooperativa vem respondendo, procurando reduzir os custos em busca da eficácia. A necessidade de aumentar a escala, em função do *spread* reduzido, faz a Cooperativa inovar e aumentar o quadro social. Atualmente, vem se preparando para atender de forma mais proativa as famílias dos cooperados e as pessoas jurídicas vinculadas aos mesmos, com linhas de crédito e serviços financeiros específicos.

Também em 2020 e com o apoio do consultor, a instituição segregou funções internamente, o que vem proporcionan-

do um suporte mais adequado, tanto aos cooperados quanto aos atendentes e gerentes, para os diversos tipos de serviços financeiros do portfólio de negócios.

Em 2021, o Sicoob Cofal deverá estar preparado para ganhar escala com a segmentação do atendimento e a abertura aos servidores da Câmara Municipal de Belo Horizonte, sempre cumprindo o seu papel social de dar acesso aos cooperados, oferecer linhas de crédito e serviços financeiros com custo mais reduzido, além de um atendimento humanizado.

Atualização do Plano de Cargos e Salários

Durante o ano de 2020, o Sicoob Cofal também contou com a consultoria da Portal Desenvolvimento Humano, que, por meio de Darlenia Almeida, realizou um trabalho minucioso de implementação e atualização do PCS (Plano de Cargos e Salários) e Enquadramentos Individuais, estabelecidos pelo Sicoob Confederação. Em maio de 2020 o plano foi efetivamente implementado. Com apoio da área de Gestão de Pessoas da Cooperativa, foram realizadas reuniões com cada área, onde as atualizações foram passadas a todos

os funcionários.

Tudo isso só foi possível graças ao empenho e dedicação da Diretoria Executiva e do Conselho Administrativo, que nivelaram e sugeriram proposições da implementação. Além disso, juntamente com a consultora, traçaram um plano estratégico detalhado que promove mais clareza e oportunidades ao quadro funcional da Cooperativa. Cada etapa da implementação foi realizada com cuidado e muito estudo sobre a história da Cooperativa e sua perspectiva de crescimento. Com um plano atualizado, é possível evoluir ainda mais, oferecendo aos cooperados serviços de qualidade, com atendimento humano e personalizado. A evolução de cada colaborador contribui efetivamente para a evolução de toda a Cooperativa e da comunidade envolvida.

de possibilitar à direção conhecer melhor sua equipe de gestores, seu potencial de desenvolvimento, assim como alinhar as potencialidades ao momento organizacional e suas estratégias. Tal objetivo estendeu-se ainda aos participantes no sentido de promover o autoconhecimento e sinalizar o potencial de desenvolvimento individual e coletivo, de maneira atrelada aos objetivos estratégicos da organização. Ao finalizar o processo, foram realizadas devolutivas individuais aos profissionais avaliados e formulado um relatório final com diagnósticos e considerações do consultor sobre os líderes. O passo seguinte será a aliança entre o trabalho feito por Carus e a consultoria especializada de Cleani Marques, que em 2021 seguirá com o projeto de alavancar e desenvolver mais profundamente os líderes do Sicoob Cofal.

Evolução profissional de líderes

Em 2020, conduzida sob a responsabilidade técnica de Carus Francisco Trindade M. Guimarães, foi realizada uma consultoria especializada na evolução dos líderes do Sicoob Cofal. O objetivo geral do Processo de Assessment voltado ao grupo de líderes da Cooperativa foi o





Resultados

Juros ao capital social dos cooperados em 2020: R\$ 587.910,25

Juros ao capital social

Em 31 de dezembro de 2020, foi remunerado o capital social de todos os cooperados em 95% da Taxa Selic, o que totalizou R\$ 587.910,25.

Ao se associar ao Sicoob Cofal, o cooperado adquire cotas da sua cooperativa. O valor dessas cotas é depositado mensalmente na Conta Capital, uma conta individual aberta em seu nome. As suas cotas, juntamente com as dos outros associados, integram o capital social da Cooperativa. Assim, quanto mais cotas o associado adquire, mas capitalizada será a Cooperativa e maior sua participação no crescimento dela.



**Valor das sobras
distribuídas
em 2020
correspondentes
ao exercício 2019:
R\$ 3.212.698,64**

Diante do cenário vivido nos últimos anos, em que uma revolução digital aconteceu, as dificuldades não foram empecilhos para que alcançássemos excelentes resultados. Nesse cenário de incertezas, investimos em ações que minimizassem os riscos operacionais, preservando a rentabilidade da Cooperativa. Enquanto bancos aumentavam taxas e tarifas a seus clientes a fim de manter seu lucro, nossa cooperativa foi na contramão e manteve taxas mais baixas e as melhores condições possíveis para seus cooperados. Todo esse esforço é revertido e distribuído em forma de sobras aos associados.

A distribuição do valor das sobras é feita de forma proporcional às suas operações financeiras (empréstimo, investimento e conta-corrente). Assim, ao operar com o Sicoob Cofal, sua participação nos resultados poderá ser cada vez maior. Isso além de ter acesso a produtos e serviços bancários (inclusive investimentos como poupança, fundos e previdência privada), pagar juros menores e ter atendimento personalizado e diferente do que há em qualquer outra instituição financeira.

Para a Cooperativa, este é o momento de retribuir a confiança nela depositada, compartilhando os resultados com os associados que usufruíram dos seus produtos e serviços e contaram com ela para resolver suas questões e desafios financeiros.





Produtos e Serviços

O Sicoob Cofal preza por oferecer a seus cooperados um atendimento de qualidade e um amplo portfólio de serviços e produtos, de alto nível, mas acessível a todos. Buscando inovação constante, taxas competitivas e atendimento diferenciado, nossa cooperativa, em 2020, continuou oferecendo produtos e serviços ideias para a revolução tecnológica vivida no ano, além de aprimorar e modernizar as ofertas. Confira a lista de produtos e serviços e as mudanças ocorridas:

Produtos:

- **Conta-corrente**
- **Linhas de crédito e financiamento**
- **Investimentos**
- **Cartões**
- **Seguros**
- **Consórcio**
- **Previdência**

Serviços:

- **Câmbio**
- **Débito direto autorizado**
- **Débito automático**
- **Saque sem cartão**
- **Transferência entre contas**
- **Segunda via de boleto**



Mudanças e destaques:

Linha de crédito Cofal Fácil fez a diferença

Em setembro de 2020 uma nova linha de crédito foi disponibilizada aos cooperados. Além de oferecer crédito em um momento atípico vivido por todos devido à pandemia da Covid-19, o lançamento da linha foi um marco comemorativo pelo aniversário de 40 anos do Sicoob Cofal. A linha traz taxas mais baixas, possibilitando aporte financeiro a quem precisa, de forma justa. Além das taxas excelentes, a linha contava com uma carência de seis meses para começar a pagar. Em dezembro de 2020, com apenas três meses de lançamento, os valores expressivos que haviam sido emprestados asseguraram o sucesso da nova linha de crédito.

Pessoa Jurídica

Em 2020, as opções de serviços e produtos para Pessoa Jurídica foram ampliadas, pois nossa cooperativa se preocupa verdadeiramente com a saúde financeira da sua empresa. Alguns produtos e serviços já eram oferecidos, mas as propostas foram atualizadas a fim de abarcar ainda mais opções e atender às necessidades do maior número possível de empresas. Atualmente, a lista de produtos oferecidos especificamente para o público PJ é:

- **Linhas de crédito**
 - Capital de giro
 - Pronampe
 - Fampe
 - BNDES
- **Cartão de crédito Sicoobcard**
- **Cartões de crédito BNDES**
- **Conta garantida**
- **Máquina Sipag**
 - Antecipação de recebíveis
- **Desconto de cheques**
- **Seguros**
- **Consórcio**
- **Investimento**
- **Previdência**

Cooperados premiados

Dois cooperados do Sicoob Cofal foram ganhadores da promoção “Sorte assim só no Sicoob”. A cooperada Celina de Souza Teixeira faturou o Prêmio Vale-Poupança de R\$ 2.000,00. Ela obteve o número da sorte ao fazer uma aplicação (RDC) na Cooperativa.



Já o cooperado Gilmar Rodrigues Vieira ganhou uma motocicleta Honda NXR Bros. Ele recebeu seu número da sorte ao comprar usando seu cartão Sicoobcard Crédito em nossa cooperativa.

A promoção “Sorte assim só no Sicoob” teve início no dia 1º de fevereiro e foi até dia 31 de dezembro de 2020 e distribuiu R\$ 5 milhões em prêmios. A promoção foi realizada pela Confederação Nacional das Cooperativas do Sicoob Ltda. e Sicoob Confederação. Estavam aptos a participar todos os cooperados Pessoa Física e Jurídica que tinham contas ativas na Cooperativa e que fizeram a aquisição de algum produto participante da campanha.





Responsabilidade social

Apesar de termos vivido um ano intenso, não abrimos mão de exercer nossa responsabilidade junto à sociedade. Incorporada em nossa missão, compreendemos a importância de cuidarmos e zelarmos pela nossa comunidade. Em 2020, assim como nos anos anteriores, o Sicoob Cofal promoveu e participou de ações e projetos sociais desenvolvidos pelos parceiros, como a realização de ações voluntárias, campanhas solidárias, palestras gratuitas, apoio a projetos culturais e parcerias com instituições não governamentais.

Dia de Cooperar 2020

A 12ª edição do Dia de Cooperar (Dia C) aconteceu de maneira diferente em 2020. De modo totalmente online e com a participação de sete cooperativas filiadas

ao Sicoob Central Cecremge, foram promovidas diversas ações de responsabilidade social ao longo do ano, e em 4 de julho, durante um dia inteiro de *lives* realizadas no canal do Youtube do Sistema Ocemg, aconteceu o evento comemorativo.

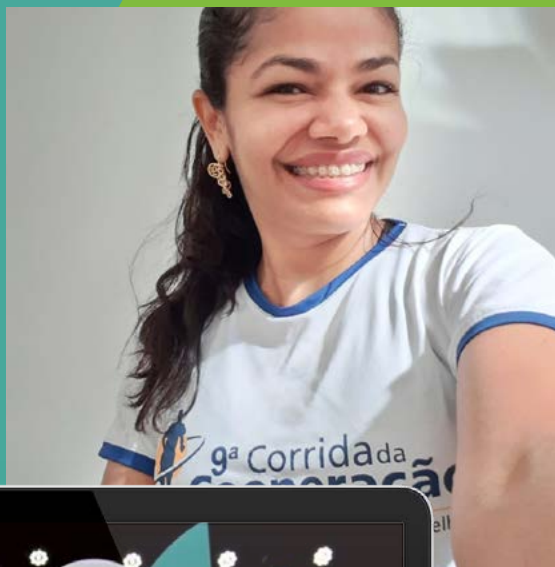
Ao longo do ano de 2020, o Sicoob Cofal arrecadou produtos de higiene pessoal, álcool em gel, cestas básicas e recursos financeiros para o Instituto Pedra Viva, a fim de minimizar os impactos sociais e econômicos trazidos às famílias pela pandemia.

O Dia C é uma iniciativa do Sistema Ocemg, que, com o apoio e a participação efetiva das cooperativas de Minas Gerais, tem o objetivo de promover e estimular a integração das ações voluntárias de todas as cooperativas, cooperados, colaboradores e familiares em um grande movimento de solidariedade.



Corrida da Cooperação

No dia 4 de julho, foi realizada a 9ª Corrida da Cooperação (Em Casa), tradicional evento esportivo e cooperativista do calendário mineiro. Diferente das demais edições, devido à pandemia, a corrida foi realizada em formato *online* por meio de uma *live* transmitida ao vivo aos inscritos no canal do Youtube do Sistema Ocemg. A programação contou com alongamento, aulas aeróbicas, cerimônia de largada, prática da corrida em espaço reduzido durante 1 hora e cerimônia de chegada com entrega de medalha e pódio. O Sicoob Cofal custeou o valor da inscrição (R\$ 15,00 cada) para todos os cooperados que quiseram participar do evento.



5º Concurso Criativo

SICOOB COFAL



Concurso Criativo

No mês de julho, iniciou-se a 5ª edição do Concurso Criativo do Sicoob Cofal. Com o objetivo de incluir os jovens e as crianças e aproximar o quadro social da Cooperativa, em 2020 o tradicional concurso foi inteiramente realizado de forma digital.

Os participantes deveriam enviar fotografias e frases relacionadas ao tema “Como eu coopero pela saúde e bem-estar da minha família e da sociedade”, destacando a importância de cuidarmos da família, sociedade, bem-estar e meio ambiente. Devido ao período em que muitos estavam em isolamento social, o concurso foi um importante entretenimento para cooperados e seus familiares que estavam em casa de quarentena. Com 57 inscritos em cinco categorias, o concurso teve 14 vencedores. A premiação foi agendada para evitar aglomeração, e a entrega foi feita na Cooperativa seguindo os protocolos de segurança. Os vencedores foram premiados com uma conta-poupança no valor de R\$ 500 para os terceiros lugares de cada categoria; R\$ 1.000 para os segundos colocados; e R\$ 1.500 para os primeiros colocados.

Em seu quinto ano consecutivo, o concurso valoriza a interação e dá destaque à participação dos cooperados e seus familiares. As fotografias dos ganhadores foram utilizadas para ilustrar os calendários de 2021, que foram distribuídos aos cooperados do Sicoob Cofal.



Semana do Servidor

Considerada uma atividade chave do calendário anual, em 2020 o Sicoob Cofal também participou da Semana do Servidor da ALMG. Comumente realizada na semana do dia 28 de outubro, a XVIII edição contou com uma série de eventos online, a fim de valorizar os servidores da Assembleia Legislativa de Minas Gerais, além de promover integração e educação em diversas áreas para todos os participantes.

O Sicoob Cofal participou do evento promovendo duas palestras importantes. Darlenia Almeida, diretora da empresa Portal Desenvolvimento Humano e Organizacional, falou sobre “O poder da cooperação na construção do novo normal”, em uma palestra interativa que trouxe acalanto para os participantes. Com um discurso motivador, Darlenia apresentou alternativas para a saúde mental e o bom relacionamento interpessoal em um momento tão difícil e atípico, como foi o ano de 2020.

Também foi realizada a palestra “Educação financeira e cooperativismo”, ministrada por Ighor Oliveira, profissional na área do cooperativismo. Ele falou sobre alternativas viáveis para que os cooperados consigam estabelecer saúde financeira, mesmo em momentos de crise.



Cuidados necessários

A pandemia da Covid-19 fez com que vários grandes eventos pelo mundo fossem cancelados, reprogramados ou realizados em formatos diferentes. Desde o início da quarentena, médicos estão alertando para o risco de aglomerações sem que a população esteja imunizada com uma vacina. Assim, alguns eventos do nosso calendário anual também precisaram ser cancelados, pois não seria possível adaptá-los ao formato digital. Foram eles: Feijoada Solidária; Coopsportes; Arraiá dos Servidores da ALMG; e a Festa de Confraternização dos Servidores da ALMG, que acontece ao fim de cada ano.

Tão logo seja possível e seguro, os eventos serão realizados e contarão com a participação efetiva do Sicob Cofal.





Capacitação

São os funcionários de uma empresa que a fazem crescer, avançar e conseqüentemente alcançar o sucesso. Pensando assim, a capacitação profissional é a forma que a Cooperativa possui de ajudar seus profissionais a desenvolver habilidades e competências que irão ajudá-los em suas rotinas de trabalho. Assim, a equipe tende a evoluir de maneira conjunta, oferecendo o melhor atendimento possível aos nossos cooperados. O aperfeiçoamento dos Conselhos Administrativo e Fiscal e também dos funcionários possibilita um atendimento diferenciado, baseado em conhecimento profundo da educação cooperativista.

Total de temas trabalhados em cursos, treinamentos e workshops:

173

Carga horária total

645

Total de pessoas treinadas:

(conselheiros e diretores: 18 | funcionários: 44)

62





Números

Destaques do Balanço Social de 2020

Nº de cooperados

3.061

Nº de funcionários na Cooperativa

44

Trabalhadores terceirizados

9

Nº de admissões

0

Nº de saídas e demissões

0





**Nº de mulheres que
trabalham na Cooperativa:**

33

**Percentual de cargos de chefia
ocupados por mulheres:**

66,67%

O Balanço Social completo está disponível no site da Cooperativa.

Acesse www.sicoobcofal.com.br.

Balanços patrimoniais

EM MILHARES DE REAIS

BALANÇO PATRIMONIAL		
Descrição	31/12/2020	31/12/2019
ATIVO	230.855	202.948
Circulante	166.934	134.480
Caixa e Equivalentes de Caixa	144.243	111.683
Disponibilidades	165	409
Centralização Financeira - Cooperativas	144.078	111.274
Operações de Crédito	21.745	21.930
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados	22.416	22.453
(-) Provisão para Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados	(686)	(523)
Financiamentos	15	-
(-) Provisão para Operações de Financiamentos	(0)	-
Outros Créditos	878	808
Créditos por Avais e Fianças Honradas	36	-
Rendas a Receber	303	485
Diversos	392	184
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos	180	139
(-) Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa	(33)	-
Outros Valores e Bens	69	59
Outros Valores e Bens	1	1
Despesas Antecipadas	68	58
Não Circulante	63.921	68.469
Realizável a Longo Prazo	56.821	61.780
Operações de Crédito	54.642	59.622
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados	55.810	60.704
(-) Provisão para Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados	(1.172)	(1.082)
Financiamentos	4	-
(-) Provisão para Operações de Financiamentos	(0)	-



Outros Créditos	2.179	2.159
Devedores por Depósitos em Garantia	2.179	2.159
Permanente	7.099	6.688
Investimentos	6.262	5.810
Participação em Cooperativa Central de Crédito	4.567	4.232
Participação em Instit. Fin. Controlada por Cooperativa Credito	1.695	1.579
Imobilizado de Uso	795	852
Imobilizado de Uso	2.007	1.926
(-) Depreciação Acumulada do Imobilizado	(1.212)	(1.074)
Intangível	42	26
Ativos Intangíveis	133	105
(-) Amortização Acumulada dos Ativos Intangíveis	(91)	(79)
Total do Ativo	230.855	202.948
PASSIVO	182.631	158.164
Circulante	180.337	155.816
Depósitos	175.153	150.087
Depósitos à Vista	14.351	9.056
Depósitos Sob Aviso	2.051	2.005
Depósitos à Prazo	158.751	139.027
Relações Interdependências		100
Recursos em Trânsito de Terceiros	-	100
Outras Obrigações	5.184	5.629
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados	0	10
Sociais e Estatutárias	1.308	1.491
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas	244	248
Diversas	3.632	3.880
Não Circulante	2.294	2.348
Depósitos	60	147
Depósitos à Prazo	60	147

Outras Obrigações	2.234	2.201
Diversas	-	-
Provisões Trabalhistas, Fiscais e Cíveis	2.234	2.201
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	48.223	44.784
Capital Social	23.937	22.170
De Domiciliados No País	23.947	22.170
(-) Capital A Realizar	(9)	(0)
Reserva de Sobras	21.011	19.402
Sobras ou Perdas Acumuladas	3.275	3.213
Total do Passivo e do Patrimônio Líquido	230.855	202.948

Demonstrações de sobras ou perdas

EM MILHARES DE REAIS

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS OU PERDAS ACUMULADO				
Descrição	2° Sem 2020	31/12/2020	2° Sem 2019	31/12/2019
Ingresso/Receita da Intermediação Financeira	7.651	16.471	9.973	19.622
Operações de Crédito	6.272	13.071	7.196	14.076
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	1.379	3.400	2.777	5.546
Dispêndio da Intermediação Financeira	(1.696)	(4.615)	(3.577)	(7.060)
Operações de Captação no Mercado	(1.627)	(4.164)	(3.605)	(7.125)
Provisão/Reversão para Operações de Créditos	(69)	(450)	28	65
Resultado Bruto da Intermediação Financeira	5.955	11.857	6.396	12.562
Outros Ingressos/Receitas (Dispêndios/Despesas) Operacionais	(3.166)	(5.824)	(3.196)	(6.019)
Receita (Ingressos) de Prestação de Serviço	770	1.531	717	1.367
Rendas (Ingressos) de Tarifas	124	234	124	240
Despesa (Dispêndios) de Pessoal	(2.717)	(5.193)	(2.553)	(5.051)
Despesas (Dispêndios) Administrativas	(1.290)	(2.579)	(1.388)	(2.656)
Despesas(Dispêndios) Tributárias	(100)	(201)	(96)	(186)



Outras Receitas (Ingressos) Operacionais	167	557	164	622
Outras Despesas (Dispêndios) Operacionais	(108)	(150)	(145)	(330)
Despesas (Dispêndios) de Provisão para Passivos Contingentes	(9)	(9)	-	-
Despesas (Dispêndios) de Provisão para Garantias Prestadas	(4)	(15)	(18)	(23)
Resultado Operacional	2.788	6.033	3.200	6.543
Outras Receitas e Despesas	0	1	(6)	(8)
Outras Receitas	0	1	1	1
Outras Despesas	-	(0)	(7)	(8)
Resultado Antes da Tributação e Participações	2.789	6.034	3.194	6.536
Imposto de Rendas	10	(7)	16	-
Contribuição Social	5	(7)	11	-
Sobras/Perdas Antes das Destinações	2.804	6.019	3.221	6.536
Destinações Legais e Estatutárias	-	(2.171)	-	(2.142)
FATES	-	(543)	-	(535)
Reserva Legal	-	(1.628)	-	(1.606)
Resultado Antes dos Juros ao Capital	2.804	3.848	3.221	4.394
Juros ao Capital	(593)	(593)	(1.181)	(1.181)
Sobras/Perdas Líquidas	2.211	3.256	2.039	3.213

Demonstração do resultado abrangente

EM MILHARES DE REAIS

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE				
DRA	2° Sem 2020	31/12/2020	2° Sem 2019	31/12/2019
Sobras/Perdas Líquidas	2.804	6.019	3.221	6.536
Outros resultados abrangentes	-	-	-	-
Total do resultado abrangente	2.804	6.019	3.221	6.536

Demonstrações do fluxo de caixa

EM MILHARES DE REAIS

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA				
Descrição	2º Sem 2020	31/12/2020	2º Sem 2019	31/12/2019
Atividades Operacionais				
Sobras/Perdas Antes das Destinações	2.804	6.019	3.221	6.536
Distribuição de Sobras e Dividendos	-	(205)	-	(330)
Provisão/Reversão para Operações de Créditos	69	450	(28)	(65)
Provisão/Reversão para Garantias Prestadas	82	154	71	124
Provisão/Reversão Com Passivos Contingentes	9	9	-	-
Atualização de depósitos em garantia	(7)	(21)	(20)	(46)
Depreciações e Amortizações	76	150	66	131
Sobras/Perdas Ajustadas antes das destinações	3.033	6.556	3.310	6.351
Aumento (redução) em ativos operacionais	-	-	-	-
Operações de Crédito	4.359	4.715	(241)	(11.539)
Outros Créditos	(18)	(70)	(15)	(184)
Outros Valores e Bens	15	(10)	99	116
Aumento (redução) em passivos operacionais	-	-	-	-
Depósitos à Vista	4.091	5.295	1.519	797
Depósitos sob Aviso	20	47	21	70
Depósitos à Prazo	13.092	19.637	17.928	30.969
Relações Interdependências	(28)	(100)	(200)	(124)
Outras Obrigações	1.931	(1.152)	1.974	(10.069)
FATES Sobras Exercício	(543)	(543)	(535)	(535)
Imposto de Renda	10	(7)	16	-
Contribuição Social	5	(7)	11	-
Caixa Líquido Aplicado / Originado em Atividades Operacionais	25.968	34.360	23.886	15.852



Atividades de Investimentos	-	-	-	-
Recebimento Dividendos	-	116	-	208
Distribuição Sobras da Central	-	89	-	122
Aquisição de Intangível	-	(28)	(10)	(21)
Aquisição de Imobilizado de Uso	(21)	(81)	(33)	(93)
Aquisição de investimentos	-	(452)	(598)	(987)
Caixa Líquido Aplicado / Originado em Investimentos	(21)	(356)	(641)	(770)
Atividades de Financiamentos	-	-	-	-
Aumento por novos aportes de Capital	1.022	2.012	990	1.888
Devolução de Capital à Cooperados	(381)	(827)	(526)	(2.097)
Estorno/Cancelamento de Capital	-	-	-	-
Destinação de Sobras Exercício Anterior em C/C Associados	(3.213)	(3.213)	-	(3.264)
Juros ao Capital pago	587	587	1.148	1.148
IRRF sobre Juros ao Capital	(5)	(5)	(25)	(25)
Caixa Líquido Aplicado / Originado em Financiamentos	(1.989)	(1.445)	1.587	(2.350)
Aumento / Redução Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa	23.958	32.560	24.831	12.731
Caixa e Equivalentes de Caixa No Início do Período	120.285	111.683	86.852	98.952
Caixa e Equivalentes de Caixa No Fim do Período	144.243	144.243	111.683	111.683
Varição Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa	23.958	32.560	24.831	12.731

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido

EM MILHARES DE REAIS

DEMONSTRAÇÃO DE PATRIMONIO LIQUIDO						
Eventos	Capital		Reservas de Sobras		Sobras ou Perdas Acumuladas	Totais
	Capital Subscrito	Capital a Realizar	Reserva Legal	Expansão		
Saldo em 31/12/2018	21.255	-	17.460	335	3.264	42.315
Destinações de Sobras Exercício Anterior:						-
Outras Destinações			-		(85)	(85)
Em Conta Corrente do Associado					(3.179)	(3.179)
Movimentação de Capital:						-
Por Subscrição/Realização	1.888	-	-			1.888
Por Devolução (-)	(2.097)					(2.097)
Sobras ou Perdas Brutas					6.536	6.536
Remuneração de Juros ao Capital:						-
Provisão de Juros ao Capital	-				(1.181)	(1.181)
Juros ao Capital	1.148					1.148
IRRF sobre Juros ao Capital	(25)					(25)
Destinação das Sobras aos fundos obrigatórios:						-
Fundo de Reserva			1.606		(1.606)	-
F A T E S					(535)	(535)



Saldo em 31/12/2019	22.170	-	19.067	335	3.213	44.784
Destinações de Sobras Exercício Anterior:						-
Outras Destinações					(37)	(37)
Em Conta Corrente do Associado					(3.176)	(3.176)
Movimentação de Capital:						-
Por Subscrição/Realização	2.021	(9)	-			2.012
Por Devolução (-)	(827)					(827)
Estorno de Capital	-					-
Reversões de Reservas			-	(19)	19	-
Sobras ou Perdas Brutas					6.019	6.019
Remuneração de Juros ao Capital:						-
Provisão de Juros ao Capital					(593)	(593)
Juros ao Capital	587					587
IRRF sobre Juros ao Capital	(5)					(5)
Destinação das Sobras aos fundos obrigatórios:						-
Fundo de Reserva			1.628		(1.628)	-
F A T E S					(543)	(543)
Saldo em 31/12/2020	23.947	(9)	20.695	316	3.275	48.223
Saldo em 30/06/2019	20.601	(18)	17.460	335	3.315	41.694
Movimentação de Capital:						-
Por Subscrição/Realização	972	18	-			990
Por Devolução (-)	(526)					(526)
Sobras ou Perdas Brutas					3.221	3.221
Remuneração de Juros ao Capital:						-
Provisão de Juros ao Capital					(1.181)	(1.181)
Juros ao Capital	1.148					1.148
IRRF sobre Juros ao Capital	(25)					(25)
Destinação das Sobras aos fundos obrigatórios:						-
Fundo de Reserva			1.606		(1.606)	-
F A T E S					(535)	(535)

Saldo em 31/12/2019	22.170	-	19.067	335	3.213	44.784
Saldo em 30/06/2020	22.714	-	19.067	316	6.447	48.544
Destinações de Sobras Exercício Anterior:						-
Em Conta Corrente do Associado					(3.213)	(3.213)
Movimentação de Capital:						-
Por Subscrição/Realização	1.031	(9)	-			1.022
Por Devolução (-)	(381)					(381)
Estorno de Capital	-					-
Sobras ou Perdas Brutas					2.804	2.804
Remuneração de Juros ao Capital:						-
Provisão de Juros ao Capital					(593)	(593)
Juros ao Capital	587					587
IRRF sobre Juros ao Capital	(5)					(5)
Destinação das Sobras aos fundos obrigatórios:						-
Fundo de Reserva			1.628		(1.628)	-
F A T E S					(543)	(543)
Saldo em 31/12/2020	23.947	(9)	20.695	316	3.275	48.223

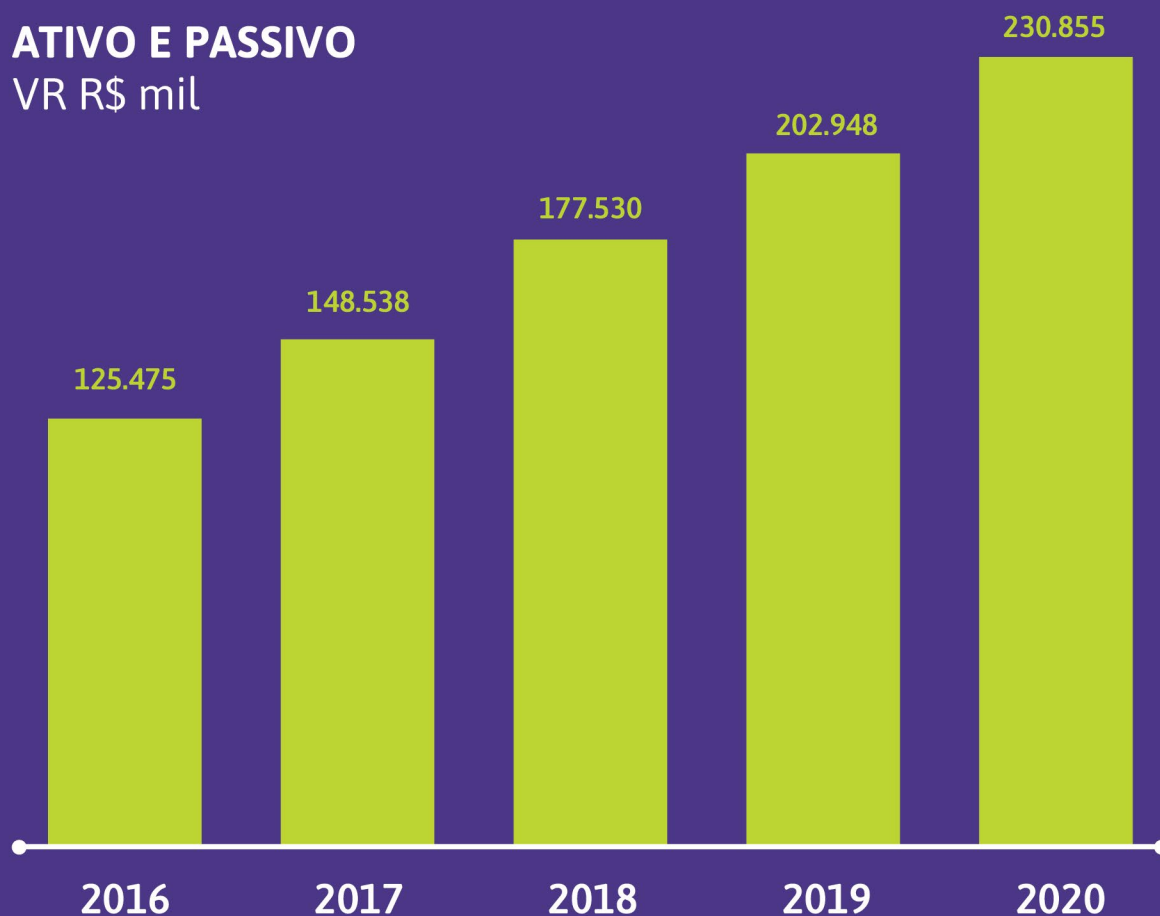




Evolução dos principais indicadores da Cooperativa

ATIVO E PASSIVO

VR R\$ mil

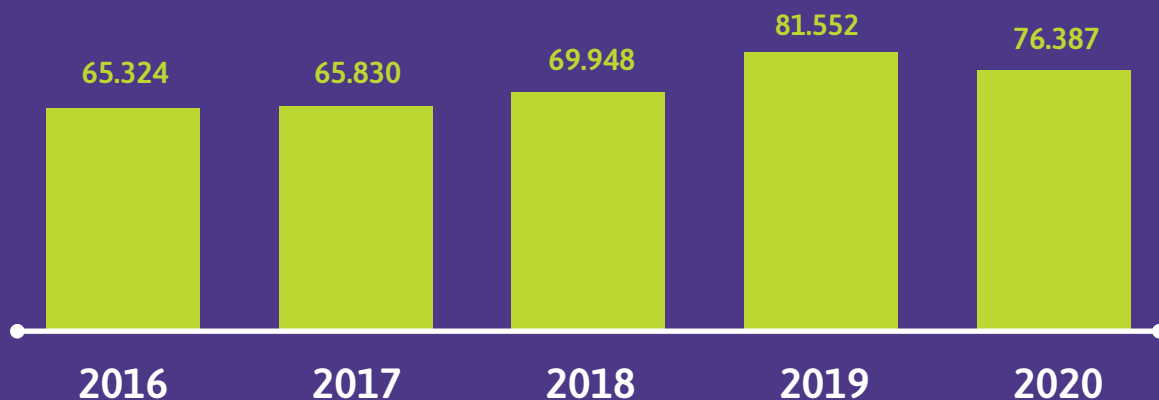


São os principais indicadores de desempenho econômico-financeiro do Sicoob Cofal, e sua comparação ano a ano permite verificar o nosso crescimento. O ativo é composto por operações de crédito, recursos alocados na centralização financeira e nossos bens e investimentos. Já o passivo é formado pelas obrigações/depósitos a curto e longo prazo e pelo patrimônio líquido.



Operações de crédito

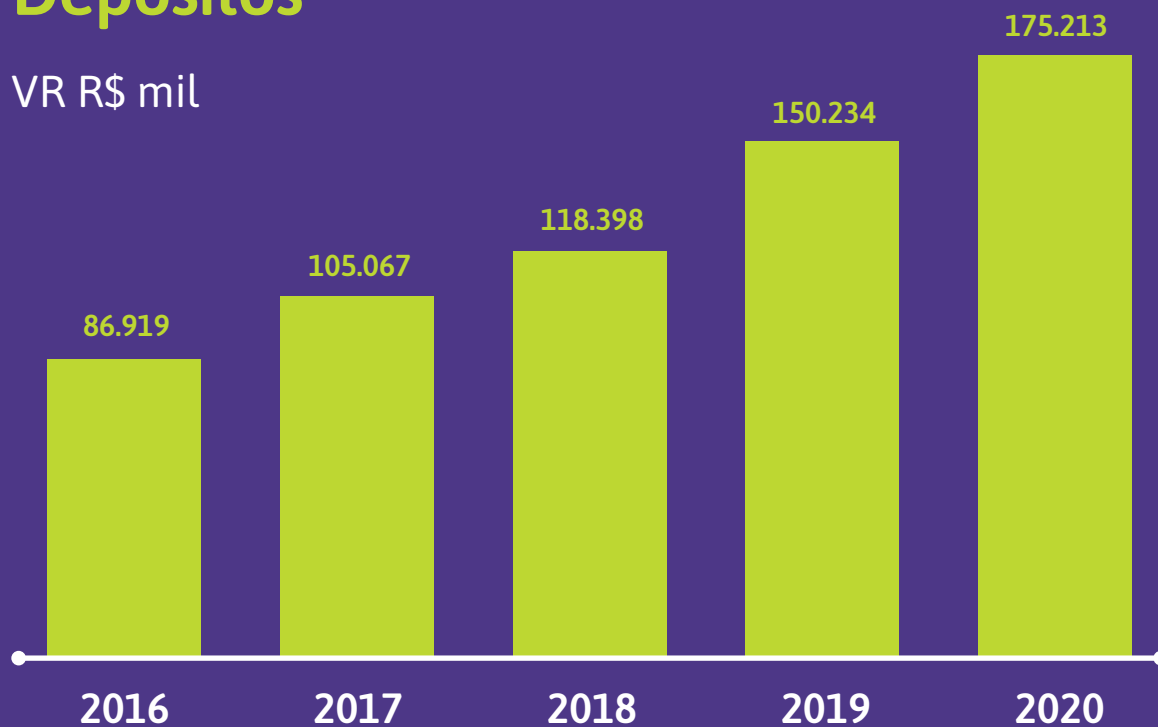
VR R\$ mil



Correspondem ao total dos recursos emprestados aos nossos cooperados. As linhas de crédito estão no DNA do cooperativismo de crédito. No Sicoob Cofal, o cooperado encontra suporte financeiro necessário, com condições mais justas e economicamente viáveis. São elas: adiantamento da restituição do Imposto de Renda; adiantamento do 13º salário; crédito para viagens; empréstimo pessoal.

Depósitos

VR R\$ mil

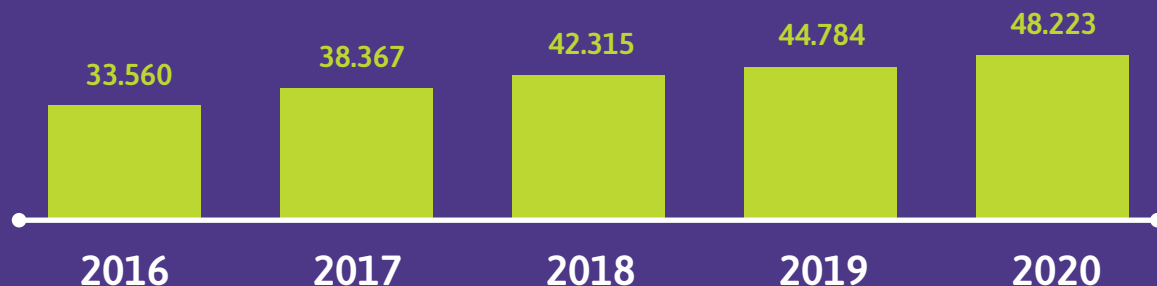


São formados pelos depósitos à vista e a prazo. Os primeiros têm disponibilidade imediata aos associados e correspondem aos valores constantes na conta-corrente, não tendo prazo determinado para movimentação. Já os depósitos a prazo são os valores pactuados para disponibilidade em prazos pré-estabelecidos, os quais recebem atualizações financeiras conforme a sua contratação em pós e pré-fixadas.



Patrimônio líquido

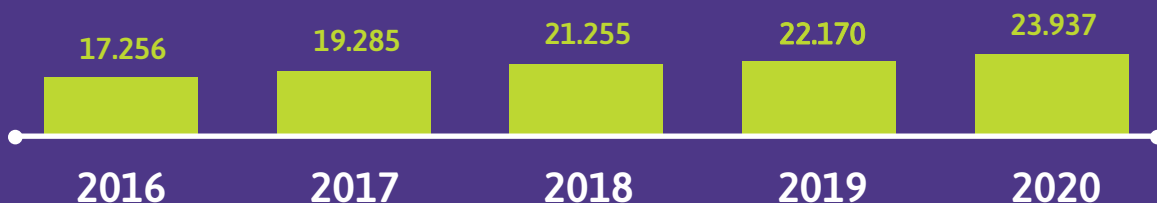
VR R\$ mil



É um dos índices mais relevantes da Cooperativa, composto pelo capital social, reservas e sobras líquidas.

Capital social

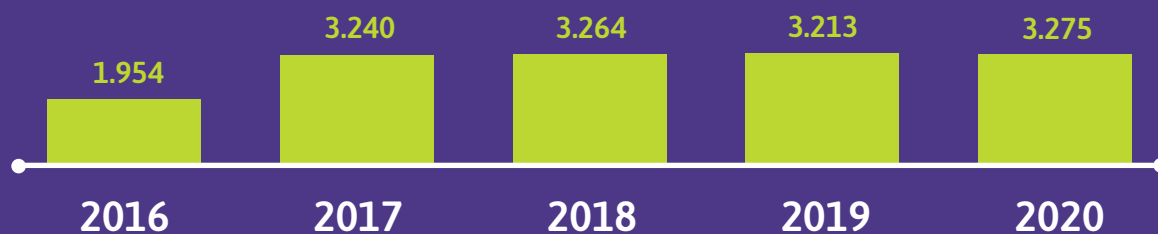
VR R\$ mil



É a soma das quotas-partes dos cooperados, cujo valor mínimo é estabelecido no Estatuto Social. Seus recursos são provenientes de integralização mensal, de novos associados e incorporação de juros ao capital.

Sobras líquidas

VR R\$ mil

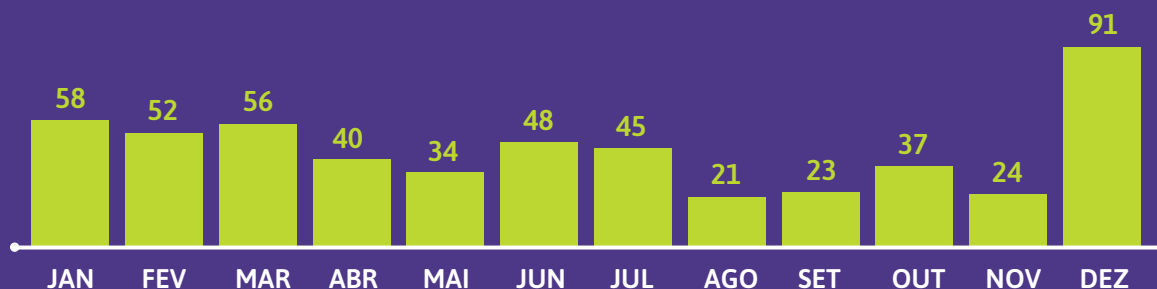


Correspondem ao resultado positivo da Cooperativa, já deduzidos os fundos legais e obrigatórios, como o Fundo de Reservas e o Fates. As sobras são distribuídas e apropriadas conforme o Estatuto Social, normas do Banco Central do Brasil e posterior deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO). A distribuição do resultado positivo é feita por meio do rateio anual, quando cada associado compartilha os resultados gerados pela sua movimentação na Cooperativa, o que nenhuma outra instituição financeira faz.



Fates

VR R\$ mil

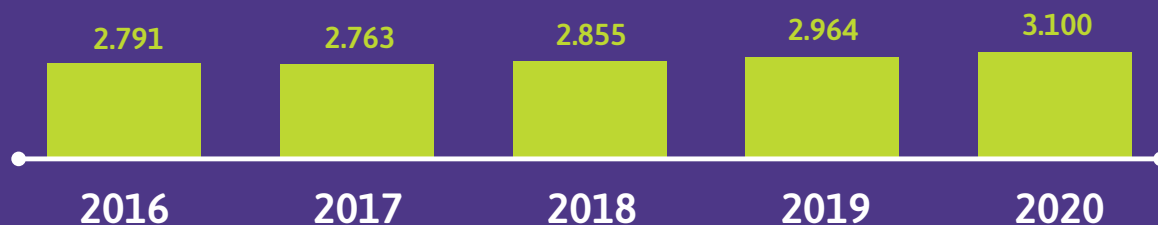


Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (Fates) é previsto em lei e se destina ao desenvolvimento de ações voltadas para os associados, seus familiares e aos empregados da Cooperativa, sendo constituído de 10% das sobras brutas apuradas no exercício. O Sicoob Cofal utiliza os recursos do Fates para prestar assistência no desenvolvimento de seus recursos humanos, com a participação em treinamentos, cursos e palestras para seus conselheiros e empregados; para a promoção de convênios que visam atender aos interesses do quadro social e sua expansão; e para ações de intercooperação.

Por meio do Fates, o Sicoob Cofal promove ainda campanhas educativas, como o Concurso Criativo, investe no bem-estar do quadro social, como pelo patrocínio na Corrida da Cooperação e no Coopsportes, e realiza palestras de educação financeira e cooperativista ministradas para os servidores ao longo do ano.

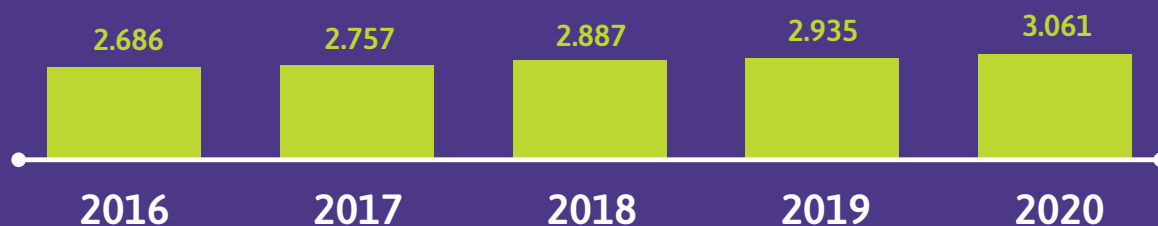
Número de contas-correntes

VR em unidades



Número de associados

VR em unidades





RELATÓRIO DE AUDITORIA SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ao Conselho de Administração, à
Administração e aos Cooperados da
Cooperativa de Crédito dos Funcionários
dos Poderes Legislativos do Estado de
Minas Gerais e do seu órgão auxiliar
Ltda – Sicoob Cofal

Belo Horizonte – MG

Relatório de auditoria



Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Cooperativa de Crédito dos Funcionários dos Poderes Legislativos do Estado de Minas Gerais e do seu órgão auxiliar Ltda – Sicoob Cofal, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa de Crédito dos Funcionários dos Poderes Legislativos do Estado de Minas Gerais e do seu órgão auxiliar Ltda – Sicoob Cofal, em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.



Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta

a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.

Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as di-



vulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis repre-

sentam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.



Belo Horizonte - MG, 19 de março de 2021.



Luciano Gomes dos Santos
Contador CRC RS – 59.628

CNAI 3087

Parecer do Conselho Fiscal

Em cumprimento à disposição estatutária, os abaixo-assinados, membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito dos Servidores dos Poderes Legislativos do Estado de Minas Gerais e do seu Órgão Auxiliar Ltda. – Sicoob Cofal, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, examinaram o Balanço Geral encerrado em 31 de dezembro de 2020, as Demonstrações Financeiras e Contábeis e as demais contas do exercício findo de 2020, e declaram, para os devidos fins, que os exames foram pautados e conduzidos em conformidade com as normas de contabilidade, com vista aos documentos e por meio de esclarecimentos prestados em reuniões realizadas mensalmente por este Conselho durante o ano de 2020.

São unânimes em se pronunciar favoravelmente ao encaminhamento e aprovação pela Assembleia Geral Ordinária das contas apresentadas pela Administração, referentes ao período supracitado.

Belo Horizonte, 2 de março de 2021.

José Jurani Garcia de Araújo
Conselheiro

Paulo Acorroni
Conselheiro

Jussara de Melo Ferreira
Conselheira





Agradecimentos



A soma de esforços constrói o sucesso do Sicoob Cofal. Pelo importante e difícil ano que foi 2020 e por todas os aprendizados que ele trouxe, queremos expressar nossa profunda gratidão e nossos mais sinceros reconhecimentos a todos os que fazem parte desta cooperativa: nossos funcionários, diretores, conselheiros fiscais e de administração, membros dos Comitês de Ética e Consultivo, fornecedores, entidades cooperativistas e servidores da ALMG, TCEMG e CMBH. Aproveitamos ainda para convidar a se juntar a nós aqueles que também acreditam que é possível promover o bem-estar e construir um futuro melhor, mais justo e solidário, por meio do cooperativismo.





Sede

Rua Matias Cardoso, 155 • 3º andar • Santo Agostinho
CEP: 30170-050 • Belo Horizonte/MG

Espaço Cooperativo

Rua Rodrigues Caldas, 79 • Edifício Tiradentes • Loja 12
Santo Agostinho • CEP: 30190-120 • Belo Horizonte/MG

Posto de Atendimento

Av. Raja Gabaglia, 1.315 • Térreo do Edifício Sede
Luxemburgo • CEP: 30380-435 • Belo Horizonte/MG

Ouvidoria Sicoob

0800 725 0996 • www.ouvidoriasicoob.com.br

Telefones: **(31) 3516-4800 • (31) 3516-4848**

E-mail: cofal@cofalmg.com.br

www.sicoobcofal.com.br





Viva a

cooperação!



RELATÓRIO DE
ADMINISTRAÇÃO

2020

