

Informativo
da Cooperativa
de Crédito
dos Servidores
dos Poderes
Legislativos
do Estado de
Minas Gerais e
do seu Órgão
Auxiliar Ltda.

Ano XXVII

nº 113

Março de 2022

**AGO e AGE 2022 serão
realizadas no dia 9 de abril**

A participação dos associados é
fundamental para a aprovação de
contas e decisão de projetos futuros

**Saiba quem pode integrar
nosso quadro social**

Com mudança estatutária,
Sicoob Cofal pode atender a
familiares de até o 4º grau

Jornal do

SICOOB Cofal

PRÊMIO

Pela quinta vez,
Sicoob Cofal é
reconhecido
nacionalmente
por suas boas
práticas de gestão
e governança



BONS RESULTADOS são o melhor presente



Iniciamos mais um ciclo, com a sensação de dever cumprido pelo ano que passou e esperança de que dias melhores estão por vir no ano que se inicia. No dia 7 de dezembro de 2021, fomos reconhecidos nacionalmente pela quinta vez consecutiva com o troféu bronze no Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão, comprovando novamente nossa solidez e capacidade de gestão.

Ao todo, 103 cooperativas foram reconhecidas na premiação, que é promovida pelo Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop), entidade da Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB), em parceria com a Fundação Nacional de Qualidade (FNQ).

Manifestamos nossa estima às demais cooperativas que foram reconhecidas pelo PDGC, por serem modelos de competência e fortalecerem o setor. Juntas, representamos a melhor expressão do cooperativismo e como ele pode influenciar positivamente a vida das pessoas.

Em tempos de crises que envolvem a saúde de toda a população mundial e impactam todos os setores, incluindo a economia, a excelência na gestão se torna ainda mais importante para a entrega de bons resultados. O cooperativismo tem mostrado força para enfrentar as adversidades. Iniciativas como essa favorecem a qualificação do setor ao incentivarem a adoção de boas práticas e a busca por eficiência. O prêmio mostra que, a partir da autogestão, as cooperativas podem alcançar um novo patamar de resultados para a sociedade.

Bons resultados são possíveis porque temos o apoio e o envolvimento dos associados, que acreditam nos benefícios da cooperação; o comprometimento dos conselheiros, diretores e funcionários; e o apoio da ALMG, do TCE-MG e da CMBH, além das entidades parceiras. Convido todos a celebrarem essa conquista e a continuarmos trilhando caminhos de sucesso em 2022.

Cristiano Felix dos Santos Silva – Presidente

Código de Ética do Sicoob

Comportamento ético do público interno

O segundo item abordado no Código de Ética do Sicoob traz uma visão sobre a conduta profissional esperada dos componentes da estrutura organizacional de entidades integrantes do Sistema Sicoob no contexto interno da Cooperativa.

Ele se refere ao exercício da governança, ao relacionamento interno, à administração de conflitos de interesses, à preservação das informações, ao recebimento de presentes e favorecimentos, ao cumprimento de leis, normas e definições estratégicas, ao uso dos ativos da instituição, à prevenção e tratamento de fraudes e à administração financeira pessoal.

Com esse direcionamento, o Sicoob Cofal visa manter ambiente de relacionamento interno harmônico, evitar conflitos de interesses, manter sigilo sobre informações confidenciais ou privilegiadas, preservar a isenção, os interesses sistêmicos e os ativos da entidade e manter obediência às diretrizes legais, normativas e institucionais.



**Acompanhe
e faça parte!**

CAPACITAÇÃO

TREINAMENTO DAS EQUIPES RESULTA em melhor atendimento ao cooperado

Com papel fundamental na expansão e no crescimento do Sicoob Cofal, nossa equipe de funcionários reúne habilidades para atender com excelência aos diferentes perfis de associados, sendo peça-chave na qualidade dos serviços prestados e no alcance dos melhores resultados para todos. Reconhecendo essa importância, a Cooperativa investe continuamente na capacitação para o aperfeiçoamento do quadro funcional e dos membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, garantindo o alinhamento às boas práticas do mercado e aos propósitos do Sicoob Cofal e do cooperativismo.

Em 2020, com o intuito de realinhar o organograma da Cooperativa, promovendo mais dinamismo nos processos internos e maior interação entre as equipes, o Sicoob Cofal realizou a atualização do seu plano de cargos e salários, passando os supervisores para o cargo de gerência. Com a mudança, os novos gerentes conquistaram mais autonomia, deixando as tarefas de cunho operacional para seus liderados e assumindo uma postura mais estratégica, com maior engajamento nas campanhas e participação nas tomadas de decisão. “O desenvolvimento das lideranças mostrou-se necessário e importante para que os novos gerentes pudessem alcançar melhores resultados e estivessem aptos a comandar suas equipes com mais assertividade e eficiência. Para isso, contratamos uma empresa de consultoria que analisou o perfil de cada gerente, identificando suas competências. A partir dessa análise de perfil, foi elaborado um plano de desenvolvimento de liderados, com foco no desenvolvimento de gerentes operacionais e táticos do Sicoob Cofal, para

fortalecimento de competências inerentes ao papel de liderança das equipes, gerenciamento para mudanças e atuação orientada para os resultados da Cooperativa”, explica a supervisora de Gestão de Pessoas da Cooperativa, Elaine Cristina.

Ao mesmo tempo, os demais colaboradores também passaram por processos de capacitação. Foram realizados treinamentos em diversas áreas, como de crédito (tanto Pessoa Física quanto Pessoa Jurídica) e comercial. O intuito foi promover a proatividade e capacitar as equipes para um atendimento mais assertivo e focado nas necessidades dos cooperados.

Para Elaine, o ano de 2021 foi de organização, implementação e adaptação à nova estrutura de cargos, bem como de realização dos treinamentos. Os resultados estão sendo observados gradualmente pelos gestores e também pelas próprias equipes. “Com certeza, temos bons frutos para colher em 2022, e já é possível perceber a maior motivação dos colaboradores. Os gerentes estão mais entrosados, trabalhando em conjunto, com vontade de fazer as coisas acontecerem, propondo melhorias e inovando para trazer resultados melhores para a Cooperativa. A reestruturação e o investimento em capacitação proporcionaram um espaço maior para o diálogo, maturidade para toda a equipe e sentimento de pertencimento, com mais clareza do papel de cada um.”

O empenho do Sicoob Cofal no aperfeiçoamento do quadro funcional reflete diretamente na qualidade do atendimento aos cooperados, que podem contar com profissionais prontos para atender a suas demandas financeiras, com toda segurança e responsabilidade.

EM 2021, O SICOOB COFAL INTENSIFICOU A CAPACITAÇÃO DE LÍDERES E EQUIPES COMERCIAIS

199

temas abordados nos treinamentos



825

horas de aprendizado

PRODUTO

SICOOB CONSÓRCIO GARANTE

ótimos resultados para o Sicoob Cofal, e associados vibram com as conquistas facilitadas pelas melhores taxas



CAMPANHAS

DO SICOOB

TRAZEM MAIOR

ATRATIVIDADE

E ECONOMIA

PARA OS

PRODUTOS

E SERVIÇOS

FINANCEIROS DA

COOPERATIVA

Em um trabalho de atuação nacional, que conecta cooperativas de todos os estados brasileiros, unindo esforços por meio da cooperação mútua, a rede Sicoob, através das suas campanhas de produtos, oferece condições atrativas e diferenciadas aos cooperados de cada região, com as melhores taxas para seus produtos e serviços financeiros.

Em 2021, entre as ações realizadas, a campanha “Promo Week Consórcio do Sicoob” levou excelentes resultados para os associados do Sicoob Cofal, garantindo economia e melhor planejamento orçamentário para nosso quadro social. Além das vantagens para os cooperados, a Cooperativa comemorou a classificação pelo desempenho de vendas e destaque no seu grupo.

“O período foi de grande volume de comercialização do produto Consórcio dentro da Cooperativa. Foram mais de 40 cartas de crédito vendidas, totalizando um valor superior a R\$ 4 milhões. Além do retorno financeiro, esse resultado é um termômetro que sinaliza a confiança do associado no relacionamento, nos produtos e nos serviços que ofertamos”, avalia a supervisora de Atendimento do Sicoob Cofal, Avelice Santos.

Durante os cinco dias de campanha, que aconteceu entre 23 e 30 de novembro de 2021, a taxa de administração do Sicoob Consórcios, que já é em média 15% menor que a praticada pelo mercado, recebeu um desconto de até 20% para contratação de carta de qualquer modalidade, para associado e não associado, pessoa física e jurídica.

“Os planos do Sicoob Consórcios na Cofal têm excelente precificação em comparação aos concorrentes. E, com a promoção, os preços ficaram ainda menores. Vale ressaltar que não têm juros, por isso acabam sendo mais vantajosos do que um financiamento. Isso faz com que seja muito mais fácil realizar o seu sonho, seja de comprar um imóvel, carro novo, mobiliar a casa, fazer uma viagem ao exterior ou até realizar procedimentos estéticos”, destaca Avelice.

Para aquisição, há diversidade de planos, flexibilidade do uso do crédito, possibilidade de antecipar a contemplação com lance, entre outros benefícios. Para ter mais informações, entre em contato com o seu agente de relacionamento.

Cooperado do Sicoob Cofal é contemplado logo após aderir ao grupo de Consórcio

Com planejamento, estratégia e boa assessoria, o cooperado Guilherme Oliveira adquiriu um Consórcio de Imóveis do Sicoob durante a Promo Week e foi contemplado, por meio de lance, no mês de dezembro de 2021, logo após a adesão ao grupo, que aconteceu em novembro.

Ele, que tinha nos planos de curto prazo a aquisição de um novo imóvel, estava buscando alternativas e avaliando propostas das instituições financeiras nas quais tem relacionamento. “Quando entrei em contato com a minha gerente aqui na Cooperativa, ela prontamente me encaminhou para a especialista em consórcios, que prestou um excelente trabalho de assessoria, orientando sobre o funcionamento e contemplação, além de fazer uma análise profunda sobre a melhor opção de grupo para o meu caso. Sem dúvida, esse atendimento personalizado

e muito atencioso é um grande diferencial que vejo aqui”, observa.

A agilidade na comunicação e o valor da taxa de administração foram outros atrativos que levaram Guilherme a adquirir a carta de consórcio no Sicoob Cofal.

“Durante a Promo Week, a taxa, que já era menor do que as das demais instituições que consultei, caiu ainda mais, chegando a 7,2%. Com a assessoria que tive e esse diferencial, não tive dúvidas: fechei o negócio e no mês seguinte recebi um SMS informando que eu havia sido contemplado. Fiquei extremamente feliz, não somente pela contemplação, mas por saber que fui muito bem instruído para alcançar o meu sonho”, vibra o associado.

Cooperado desde 2007, Guilherme é correntista, utiliza o cartão de crédito e já contou com empréstimos da Cooperativa em momentos em que precisou de suporte financeiro.

Taxa e qualidade no atendimento foram decisivas

Com a aquisição de duas cotas do Consórcio Sicoob, o cooperado Leonardo de Araújo Ramalho fez sua adesão em novembro de 2021 e já em janeiro de 2022 foi contemplado com a carta de crédito de uma motocicleta. “Já possuo veículo próprio, e ter mais uma opção de deslocamento passou a ser essencial neste momento. Vi essa oportunidade adquirindo o Consórcio, e a notícia da contemplação chegou em boa hora. Fiquei muito feliz”, comemora.

Segundo Leonardo, entre os motivos que o levaram a aderir ao consórcio no Sicoob Cofal, está a taxa de administração como um dos pontos mais atrativos. Além disso, o



Leonardo foi contemplado após dois meses de adesão ao Consórcio Sicoob

atendimento e a clareza nas informações, somados ao processo de compra facilitado, foram decisivos para a adesão.

Cooperado desde junho de 2021, Leonardo destaca a boa relação com a Cooperativa e a satisfação que o faz indicar o Sicoob Cofal para familiares e amigos de trabalho que podem integrar o quadro social. “São muitos os benefícios de ser associado. Recentemente, por exemplo, precisei de apoio financeiro e solicitei o Crédito Consignado para um fôlego com as despesas de início de ano. A Lorena, responsável pela minha conta, prontamente me atendeu, e consegui todo o suporte para a minha necessidade”, reconhece.

SICOOB COFAL

é reconhecido pela quinta vez consecutiva por sua excelência em gestão

Há 42 anos, o Sicoob Cofal trabalha para atender com excelência às demandas financeiras dos cooperados e fomentar a expansão do cooperativismo de crédito em Minas e no Brasil.

Conduzido por gestores altamente capacitados e com uma equipe de funcionários focada e empenhada em oferecer as melhores soluções para o quadro de associados, segue fazendo história.

A consistência nessa dedicação e o profissionalismo têm trazido importantes conquistas para o Sicoob Cofal: pela quinta vez consecutiva, a Cooperativa foi reconhecida pelo seu desempenho e recebeu o Troféu Bronze no Prêmio Sescoop Excelência em Gestão, que avalia, certifica e premia as cooperativas com as melhores práticas de gestão e governança em todo o país.

“É um imenso orgulho poder trazer para os nossos cooperados, que são nossa razão de existir, mais uma Faixa Bronze do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão. Agradecemos a todos os que acreditam na Cooperativa e que constroem essa história com a gente, com confiança em nossa gestão e espírito cooperativista”, agradece o presidente do Sicoob Cofal, Cristiano Felix.



Na foto à esquerda, o presidente do Sicoob Cofal, Cristiano Felix, recebe a premiação das mãos do presidente do Sistema Ocemg, Ronaldo Scucato, durante solenidade em Belo Horizonte. Na foto à direita, estão a assessora Maria de Fátima Abreu, Cristiano Felix e a superintendente Maria Helena Coelho

Premiação reconhece adoção de boas práticas de mercado

Para concorrer à premiação, as cooperativas foram avaliadas de acordo com parâmetros do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC), uma ferramenta do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop), que trabalha fundamentos de excelência na gestão, como pensamento sistêmico, cultura de inovação, liderança, valorização das pessoas e conhecimento sobre clientes e mercado.

O Programa é aplicado por meio de instrumento de avaliação, que permite um diagnóstico objetivo da governança e da gestão da cooperativa.

Em 2021, a premiação envolveu a participação de 70 especialistas em gestão e governança da Fundação Nacional de Qualidade (FNQ), sendo todas as etapas de avaliação realizadas de forma virtual, para garantir a saúde e a segurança das pessoas, em razão da pandemia.

Em cerimônia, realizada em Belo Horizonte, em dezembro de 2021, o presidente do Sistema Ocemg,

Ronaldo Scucato, entregou os troféus das categorias Bronze e Prata para as cooperativas mineiras premiadas nos níveis Primeiros Passos, Compromisso com a Excelência e Rumo à Excelência. Também foi entregue a Medalha Excelência em Gestão, em reconhecimento aos resultados alcançados em Minas Gerais.

As cooperativas mineiras reconhecidas pelo Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão somaram 41% do total das 103 premiações em nível nacional. O resultado reflete o empenho e seriedade na gestão das cooperativas do Estado, com apoio do Sistema Ocemg, que realiza uma série de ações junto ao setor, com visitas, reuniões técnicas e mentorias, conduzidas pela Gerência de Desenvolvimento e Monitoramento de Cooperativas. “O apoio do Sistema Ocemg é primordial, pois nos orienta e contribui para a elaboração de planos de melhorias e desenvolvimento de boas práticas de governança e gestão”, ressalta a assessora especial da Cooperativa, Mária de Fátima Abreu e Silva.

Desafios impulsionam aprimoramento da Cooperativa

Realizado continuamente e com premiações bienais, o PDGC visa à melhoria contínua na gestão e nos processos das cooperativas, ampliando os desafios a cada novo ciclo. A gerente de Governança do Sicoob Cofal, Cristiane Melo, reconhece que os critérios de avaliação vão ficando mais rigorosos a cada edição, com aumento da complexidade e da exigência nos referenciais de qualidade. “No Ciclo 2021-2022, trabalhamos intensamente em projetos voltados para o desenvolvimento da autogestão da Cooperativa, com foco em padronização e aprimoramento das boas práticas de gestão e governança. O aumento da cobrança por meio da premiação nos oferece um estímulo a mais para buscar inovação e as melhores soluções para superar o patamar de excelência que oferecemos aos nossos cooperados”, enfatiza.

Entre as melhorias conquistadas pelo Sicoob Cofal no último ciclo, estão: mais proximidade e fortalecimento da relação com o cooperado, desde sua adesão à Cooperativa; maior uso dos canais digitais

de comunicação para levar informações de forma ágil e atualizada; adesão dos familiares até o 4º grau de parentesco; capacitação interna dos gestores e das equipes para melhor atendimento ao associado, com atenção às suas necessidades; maior capacidade de identificação de oportunidades de melhorias.

O Sicoob Cofal acredita que o ano de 2022 será muito positivo, fruto de todo o investimento realizado na melhoria de processos de gestão e capacitação, com ajustes internos impulsionados pelas transformações ocorridas no mercado financeiro, que exigem uma postura mais digital e focada no cooperado.

“Chegamos hoje a um patamar de amadurecimento e organização que nos possibilita ter uma atuação mais estratégica, com metas mais robustas e motivação para buscar novos desafios para alcançar resultados maiores e melhores. A base sólida que conquistamos é o que nos dá suporte para superar as expectativas dos nossos cooperados”, ressalta a assessora e coordenadora do PDGC no Sicoob Cofal, Maria de Fátima Abreu.

OPEN BANKING INICIA ÚLTIMA ETAPA de implementação no Brasil

Segundo informações do Banco Central, o *Open Banking* brasileiro, na fase final de implementação, em breve poderá se tornar o maior projeto de sistema financeiro aberto do mundo. Amplamente utilizado na União Europeia e Reino Unido, ele tem o objetivo de promover a concorrência e trazer inovação ao mercado, garantindo mais liberdade de escolha ao consumidor, por meio do compartilhamento de dados e informações sobre produtos e serviços financeiros.

No final de 2021, foram iniciadas as duas últimas fases da implementação. No dia 29 de outubro, o início da fase 3 marcou um importante passo para garantir uma jornada simples e fácil para o usuário, sendo o primeiro encontro do *Open Banking* com o PIX. Nessa fase, as duas principais novidades foram o Iniciador de Transação de Pagamento (ITP) e o encaminhamento de proposta de crédito. Isso significa que empreendimentos que utilizam serviços de

delivery, por exemplo, passam a oferecer aos clientes a opção de pagamento com PIX dentro do próprio aplicativo de entrega, sem que o usuário precise entrar na interface do banco no qual possui conta.

Já o encaminhamento de crédito é uma ferramenta que poderá ser utilizada caso o usuário habilite a funcionalidade da fase 2, de compartilhamento dos seus dados. Através dele, instituições financeiras poderão enviar ofertas de crédito, ampliando a gama de opções de soluções para o cliente.

A quarta e última fase do *Open Banking* teve início no mês de dezembro, consagrando a transição para o *Open Finance*: o sistema de compartilhamento de dados, informações e histórico sai do âmbito bancário e passa a valer para toda a configuração de finanças pessoais, como seguros, investimento, serviços relacionados a câmbio, credenciamento, seguros, previdência e outras vertentes.

Novas funcionalidades para 2022 e o que muda na prática

Para 2022 são aguardadas novas etapas da fase 3, referentes à ampliação das formas de pagamento. A expectativa é de que, ainda no primeiro semestre, seja liberada a possibilidade de pagamentos com TED e a transferência entre contas na mesma instituição; pagamentos com boletos via *Open Banking* e pagamentos com débito em conta.

Em relação à fase 4, dados transacionais dos serviços e produtos poderão ser compartilhados entre as instituições, caso haja autorização do cliente.

Além da praticidade e agilidade nas transações

financeiras, e a conquista de mais transparência por meio do compartilhamento de informações pelas instituições, o esperado é que as taxas oferecidas atualmente para os clientes melhorem, em virtude do aumento da competitividade.

De acordo com o BC, ficará mais fácil comparar taxas, prazos e outras condições. Em breve, os clientes poderão, em ambientes eletrônicos, solicitar propostas de crédito, como empréstimos e financiamentos, a várias instituições (bancos, financeiras, cooperativas, por exemplo) ao mesmo tempo.

MEIO DE PAGAMENTO

NOVAS FUNCIONALIDADES DO PIX facilitam cotidiano dos usuários

O PIX, ferramenta de transferência bancária instantânea do Banco Central do Brasil, completou seu primeiro ano de vigência em novembro de 2021 e já se tornou um dos meios de pagamento eletrônico mais utilizados pelos brasileiros. Com a rápida adesão, o Banco Central segue trabalhando pela modernização e aumento da segurança, visando à proteção do cliente e à oferta de novas funcionalidades do PIX.

Além de aplicar limites de valores noturnos, o Banco Central lançou outras opções para facilitar o cotidiano dos usuários, como:

PIX Agendado: clientes da conta pessoal e PJ podem agendar uma transação instantânea utilizando qualquer método do PIX, como chave, lista de contatos, PIX copia e cola e QR Code. Assim, no dia pro-

gramado, a transação é realizada sem você precisar se preocupar, basta ter saldo disponível na conta.

PIX Saque: o cliente pode realizar saques em pontos que ofereçam o serviço, sem que seja necessário efetuar uma compra no local. A dinâmica é assim: o usuário do PIX vai a um estabelecimento comercial credenciado como agente de saque, faz um PIX no valor de R\$ 50, por exemplo, sem realizar nenhuma compra no local, e recebe, em espécie, a mesma quantia transferida.

PIX Troco: também permite o saque instantâneo, mas o cliente precisa realizar uma compra no agente de saque. Ou seja, no estabelecimento credenciado, ele faz uma compra de R\$ 30, por exemplo. Ao pagar, efetua um PIX de R\$ 50, por exemplo, para o estabelecimento, que retorna ao cliente o valor de R\$ 20 em espécie.



Cuidados sempre necessários

Mesmo com todos os esforços do Banco Central e das instituições financeiras para criar um ambiente digital seguro, os crimes na internet ocorrem. É importante que os consumidores, usuários do PIX e do *Open Banking*, ao fazerem compras e transações virtuais, se atentem à confiabilidade dos sites e aplicativos.

Veja algumas dicas para ter mais segurança em transações financeiras digitais:

- Evite fazer transações financeiras em equipamentos de outras pessoas;
- Não clique em *links* que aparentemente possam redirecionar para o site da sua instituição financeira;
- Evite acessar ou fazer transações financeiras em redes Wi-Fi sem senha;
- Lembre-se sempre de fechar os aplicativos

de banco e carteiras digitais;

- Configure senhas fortes e não as anote em meios digitais, como celular ou computador;
- Não confie em mensagens financeiras com pedido de dinheiro. Sempre confira antes de fazer a transferência;
- Instituições financeiras não entram em contato por telefone para realizar transferência, fazer testes ou atualizar e sincronizar tokens;
- Ao identificar algum comportamento suspeito, altere suas senhas.

Aqui no Sicoob Cofal, prezamos pela segurança em nossos canais digitais para que você possa utilizar as soluções com tranquilidade e do seu jeito. Por isso, estamos continuamente desenvolvendo novas formas de proteção de dados e informações para que você esteja sempre seguro.

ASSOCIAÇÕES

FAMILIARES DE ATÉ O 4º GRAU podem integrar quadro social da Cooperativa

O Sicoob Cofal busca sua evolução contínua, com o objetivo de garantir seu crescimento com solidez, eficiência operacional e ganho de escala, além de oferecer soluções financeiras cada vez melhores aos associados. Alinhada a isso, em 2020, com uma reforma estatutária aprovada pelo quadro social em Assembleia Geral Ordinária, passou a ser permitida a admissão de familiares dos cooperados, além dos já englobados: pais, cônjuge ou companheiro (a), viúvo (a), filho (a) e dependente legal. Com a

modificação agora já é possível a associação de familiares com parentesco de até o 4º grau, considerando a ramificação do cooperado de origem.

“Ao ampliar o atendimento, a Cooperativa garante aos familiares o suporte financeiro com economia e qualidade, levando aos lares a essência e os valores do cooperativismo e fazendo com que a família Sicoob Cofal, cresça ainda mais, trazendo resultados e satisfação para o nosso quadro de associados”, destaca a agente de Atendimento Vanderléia Almeida.

É importante lembrar também que os ex-servidores e funcionários do Recrutamento Amplo que são desligados podem se associar como cooperados. “Aqui no Sicoob Cofal somos uma grande família. Tanto os colaboradores, quanto os gestores e, claro, os associados contribuem significativamente para o crescimento e os melhores resultados da Cooperativa. Por isso, desde o primeiro contato do cooperado com a gente, passamos a considerá-lo como parte desse grande time, acolhendo e prestando o melhor atendimento possível para facilitar seu dia a dia com nossos produtos e serviços”, garante Vanderléia.



O cooperado Wanderley compartilhou sua experiência positiva no Sicoob Cofal com os membros do seu gabinete, e muitos também se tornaram associados

Quem está feliz com esse acolhimento da Cooperativa é o associado Wanderley de Araújo Porto, que, ao se desligar da ALMG para se candidatar a vereador em 2020, descobriu que poderia permanecer como cooperado do Sicoob Cofal. “Conheci a Cooperativa em 2019, quando entrei na Assembleia Legislativa. Tive uma excelente experiência como cooperado e quando recebi a notícia de que poderia permanecer como ex-funcionário da ALMG achei ótimo”, comenta.

Agora na Câmara Municipal de Belo Horizonte, onde o Sicoob Cofal também passou a atuar, Wanderley fez questão de reunir sua equipe de gabinete para apresentar a Cooperativa e falar dos benefícios e de sua experiência. “O que a Cofal presta de serviço ao cooperado, a gente não encontra por aí nas demais instituições financeiras: excelência no atendimento, proatividade e prestatividade, agilidade na comunicação, valores das taxas, sem falar no capital social e no rateio das sobras. Quando você usufrui de um serviço e aquilo é bom, é natural indicá-lo. E foi o que aconteceu”, enfatiza Wanderley.

PRATICIDADE

ASSOCIAÇÃO DIGITAL É UM JEITO fácil e prático de se tornar cooperado



Buscando simplificar e facilitar a experiência dos usuários, o Sicoob Cofal conta com o aplicativo Faça Parte, em que o processo de associação é totalmente digital.

Nos meses de novembro e dezembro de 2021, a campanha “Partiu Sicoob – indique e ganhe” ofereceu um incentivo financeiro de R\$ 20 em cota capital para o novo cooperado entrante no Sicoob e a partir de R\$ 25 para o associado que indicou, de acordo com o número de associações, por meio do código de indicação.

“Nesse período, tivemos muitas indicações e,

com a ajuda dos nossos associados, alcançamos um número significativo de novas contas no sistema, um importante incentivo que favorece o crescimento da nossa cooperativa”, conta a supervisora de Atendimento, Avelice Santos.

A promoção já acabou, mas você pode continuar trazendo seus familiares e colegas de trabalho para o Sicoob Cofal. Para indicá-los, abra o App Sicoob, clique no banner #PartiuSicoob na página inicial e compartilhe o seu código de indicação. Não se esqueça de pedir aos seus indicados para inserirem o seu código durante a associação digital.

CONVOCAÇÃO

SICOOB COFAL REALIZA AGE/AGO

A Cooperativa convoca todos os cooperados a participarem da AGE/AGO que será realizada em abril de 2022. A presença de cada um é muito importante para garantir as melhores decisões e a transparência da nossa cooperativa.

Local: Restaurante da Aslemg – Rua Dias Adorno, nº 300, Bairro Santo Agostinho.

Data: 9 de abril de 2022 / Horário: 8 horas.



EXPEDIENTE

Informativo do Sicoob Cofal

Sede:

Rua Matias Cardoso, nº 155, 3ª andar | Santo Agostinho | Belo Horizonte – MG CEP: 30.170-050

Espaço Cooperativo:

Rua Rodrigues Caldas, nº 79, Loja 12, Edifício Tiradentes | Santo Agostinho, Belo Horizonte – MG
Tels.: (31) 3516-4800
3516-4848

sicoobcofal.com.br
cofal@cofalmg.com.br
sicoobcofal@sicoobcofal.com.br

PA TCE-MG

Av. Raja Gabáglia, 1.315, Térreo do Ed. Sede | Luxemburgo
Belo Horizonte – MG

Ouvidoria Sicoob:

0800 725 0996
ouvidoriasicoob.com.br

Conselho de Administração:

Cristiano Felix dos Santos Silva
Presidente

Anderson Moratori Nunes Coelho
Vice-presidente

Adelmo Gabriel Marques
Ana Clarice dos Santos Martins
Decio Luiz Defeo
Geraldo Magela da Silva Neto
Hélio Dutra de Freitas
Júlio Cadaval Bedé
Márcio Juliano de Almeida
Maria Aparecida Barbosa
Rogério de Senna
Terezinha de Jesus Moura Brito

Diretoria Executiva:

Wagner Dias da Silva
Diretor-geral

Luiz Antônio Dias
Diretor administrativo
e de normas

José Ramos dos Santos
Diretor financeiro e comercial

Conselho Fiscal:

Efetivos:

José Jurani Garcia de Araújo
Jussara de Melo Ferreira
Paulo Acorrioni

Suplentes:

Carlos Antônio de Souza
Henderson Márcio Gomes Domingos
Nilton de Souza Ferreira

Comitê Consultivo:

Adair Ribeiro Vidal
Alexandro Franklin de Souza Nascimento
Geraldo Magela da Silva Neto
José Ramos dos Santos
Luiz Antônio Dias
Terezinha de Jesus Moura Brito
Wagner Dias da Silva

Comitê de Ética:

Evamar José dos Santos
Geraldo Ediberto Fernandes
Lúcio Antônio de Souza

Produção e editoração:

A2 Comunicação & Marketing Ltda.
a2bh.com.br

Jornalista responsável:

Cristiane Prado
Mtb 06389 – JP/MG

Colaboração:

Taissa Renda
Mtb 15872 – JP/MG

Responsável

no Sicoob Cofal:
Bruna Carolina Silva

Projeto gráfico:

Nathália Lara

Revisão:

Jurani Garcia

Siga-nos no Instagram e no Facebook: @sicoobcofal