



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2021

SICOOB COFAL • DIFERENTE E MELHOR



SUMÁRIO

4

Mensagem ao cooperado

22

Produtos e serviços

5

Administração

28

Responsabilidade social

6

Propósito, missão, visão e valores

32

Capacitação

8

Gestão

34

Números:

- Balanço social
- Balanços patrimoniais
- Demonstração de sobras ou perdas
- Demonstrativo resultado abrangente
- Demonstração dos fluxos de caixa
- Demonstração das mutações do patrimônio líquido
- Evolução dos principais indicadores da cooperativa

10

Premiação

12

Resultados

46

Relatório de auditoria:

- Parecer do Conselho Fiscal

16

Expansão do quadro social

52

Agradecimentos

18

Consultoria especializada



MENSAGEM AO COOPERADO

Em 2021, muitos aprendizados foram vivenciados por toda a população. Aprendemos sobre resiliência e esperança, sobre a tecnologia e suas constantes revoluções, sobre empatia e, acima de tudo, aprendemos a valorizar nossa saúde e nossas conquistas, sejam elas grandes ou pequenas. Os últimos anos não têm sido fáceis. Entretanto, apesar do medo e da incerteza que sentimos em alguns momentos, foi um período em que pudemos reafirmar e colocar em prática a nossa maior força: a cooperação.

Graças ao cooperativismo, continuamos crescendo, cumprindo o importante papel de humanizar o sistema financeiro e representando uma alternativa acessível na oferta de soluções financeiras eficientes, com justiça social e distribuição de riqueza. Em 2021, nossa cooperativa cresceu progressivamente e apresentou resultados positivos, sempre baseada no espírito coletivo e nos desejos e necessidades de nossos cooperados. As metas estabelecidas foram

cumpridas graças à adaptação de nossa cooperativa à pandemia da Covid-19. Juntos, nos adequamos ao novo normal e seguimos nos reorganizando e aprimorando nossos processos e ações para enfrentar os desafios do mercado. Tendo em vista o cenário vivido, evoluímos muito no ambiente digital, aprimorando o atendimento remoto e a oferta de produtos e serviços disponibilizados através dos canais digitais, prezando pela agilidade e qualidade de sempre.

Seguimos juntos ao longo do ano que passou e continuaremos, lado a lado, alcançando novas vitórias e vencendo novos desafios pelos anos que vêm pela frente. Agradecemos a cada um de nossos cooperados, diretores e conselheiros, empregados, servidores da ALMG, do TCEMG, da CMBH e demais entidades parceiras que contribuíram para o crescimento do Sicoob Cofal. Obrigado pela confiança em nosso trabalho e pelo companheirismo.

Saudações cooperativistas!

Cristiano Felix dos Santos Silva
Presidente



ADMINISTRAÇÃO

Conselho de Administração:

Cristiano Felix dos Santos Silva

Presidente

Anderson Moratori Nunes Coelho

Vice-presidente

Adelmo Gabriel Marques

Ana Clarice dos Santos Martins

Decio Luiz Defeo

Geraldo Magela da Silva Neto

Hélio Dutra de Freitas

Júlio Cadaval Bedê

Márcio Juliano de Almeida

Maria Aparecida Barbosa

Rogério de Senna

Terezinha de Jesus Moura Brito

Diretoria Executiva:

Wagner Dias da Silva

Diretor-geral

Luiz Antônio Dias

Diretor administrativo e de normas

José Ramos dos Santos

Diretor financeiro e comercial

Conselho Fiscal:

Efetivos

José Jurani Garcia de Araújo

Jussara de Melo Ferreira

Paulo Acorroni

Suplentes

Carlos Antônio de Souza

Henderson Márcio Gomes Domingos

Nilton de Souza Ferreira

Comitê Consultivo:

Adair Ribeiro Vidal

Alexandro Franklin de Souza Nascimento

Geraldo Magela da Silva Neto

José Ramos dos Santos

Luiz Antônio Dias

Terezinha de Jesus Moura Brito

Wagner Dias da Silva

Comitê de Ética:

Evamar José dos Santos

Geraldo Ediberto Fernandes

Lúcio Antônio de Souza



PROPÓSITO, MISSÃO, VISÃO E VALORES

Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

Missão

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.

Visão

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade.



Valores

Respeito e Valorização das Pessoas

Cooperativismo e Sustentabilidade

Ética e Integridade

Excelência e Eficiência

Liderança Inspiradora

Inovação e Simplicidade



1

GESTÃO



Planejamento Estratégico 2018/2022

Elaborado pela gestão, equipe de colaboradores e consultor externo do Sicoob Cofal, o Planejamento Estratégico foi traçado com base em oito diretrizes que são fundamentais para o desenvolvimento da Cooperativa: expansão do quadro social; investimento em tecnologia; produtos e serviços; *marketing* e comunicação; investimento em cursos e treinamentos; aprimoramento de controles e normativos; intercooperação e parceria; e Programa de Desenvolvi-



mento de Gestão Cooperativa (PDGC). No período de 2018 a 2022, o Conselho de Administração e o Conselho Fiscal estão acompanhando os indicadores de cada segmento.

As ações desenvolvidas pelo Conselho de Administração mobilizam a equipe em busca de um futuro sustentável e de sucesso para a Cooperativa, mesmo diante dos desafios do mercado e em um ambiente de crise econômica. As ações desenvolvidas foram apresentadas, mensalmente, aos Conselhos, correlacionando os objetivos, metas, indicadores e planos de ação. Essa prática permitiu que os gestores atuassem de maneira proativa e estratégica, em busca do crescimento da Cooperativa.

No ano de 2021, a instituição foi gerida para que continuasse cumprindo o importante papel de humanizar o sistema financeiro e representou uma alternativa acessível na oferta de soluções financeiras eficientes, de justiça social e distribuição de riqueza. Visando atender à demanda dos

associados, a instituição continuou atenta e investindo em inovação tecnológica de produtos e serviços, sempre zelando pela segurança da informação. A evolução e o aprimoramento constantes da gestão elevam o nível do Sicoob Cofal ano após ano, e em 2021 não foi diferente.

Manutenção do Programa Cofal Zero

Por mais um ano, o oitavo consecutivo, o Programa Cofal Zero foi mantido, isentando os associados da cobrança da taxa de manutenção. O Programa Cofal Zero existe para promover a saúde das contas e gerar bons resultados a todos. Análises das tendências econômicas do país e a situação financeira da Cooperativa foram frequentemente feitas pela gestão, a fim de atender às necessidades dos associados, preservando a saúde das contas da instituição.



2

PREMIAÇÃO



Compromisso contínuo com a excelência: Sicoob Cofal conquista a Faixa Bronze no Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão

Pela quinta vez consecutiva, o Sicoob Cofal foi reconhecido nacionalmente no Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão – Ciclo 2021, recebendo o Troféu Bronze em uma disputa que teve a participação de 310



Na foto: Cristiano Felix, presidente do Sicoob Cofal, e Ronaldo Scucato, presidente da Ocemg.

cooperativas de todo o Brasil. O evento de premiação foi promovido pelo Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop), em parceria com a Fundação Nacional da Qualidade (FNQ). Em 2021, o prêmio reconheceu 103 cooperativas brasileiras que promoveram o aumento da qualidade e da competitividade do modelo de negócios cooperativista, com a adoção de boas práticas de identidade, governança e gestão.

Destaque em Minas Gerais, o Sicoob Cofal se mantém em projeção nacional e é uma referência no Brasil como uma das melhores cooperativas em gestão e governança. A Cooperativa celebra essa conquista com seus associados, que são sua razão de existir, e reafirma o compromisso de continuar trabalhando para apoiar o quadro social, sempre com base na excelência e na responsabilidade financeira.

A história do Sicoob Cofal sempre foi orientada pela excelência, desde sua fundação, em 1980.

Com esforços voltados para atender às demandas dos associados, cuidando de seus recursos com profissionalismo e dedicação, a qualidade dos processos de gestão da Cooperativa foi novamente reconhecida. O prêmio é de todos. Viva a evolução!



Na foto: Maria de Fátima, assessora especial do Sicoob Cofal; Cristiano Felix, presidente do Sicoob Cofal; e Maria Helena, superintendente do Sicoob Cofal.

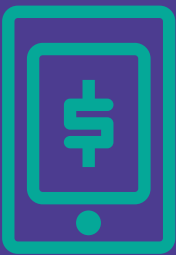


3

RESULTADOS

**JUROS AO
CAPITAL SOCIAL
DOS COOPERADOS
EM 2021:
R\$ 954.102,22**





Em 31 de dezembro de 2021, foi remunerado o capital social de todos os cooperados em 90% da Taxa Selic, o que totalizou R\$ 954.102,22.

O capital social é importante para o desenvolvimento da Cooperativa, que pertence ao cooperado. Ele constitui o capital de giro e permite a concessão de crédito com juros mais competitivos. O cooperado que investe em seu capital social faz um investimento seguro a longo prazo e contribui para o crescimento e a solidez de sua cooperativa.



Rateio

A gestão do Sicoob Cofal comemorou mais um ano de excelente desempenho financeiro em 2020, e o resultado foi distribuído aos cooperados no dia 19 de junho de 2021. O valor correspondente às sobras líquidas foi creditado diretamente na conta-corrente dos cooperados.

**VALOR DAS
SOBRAS
DISTRIBUÍDAS
EM 2021,
CORRESPONDENTES
AO EXERCÍCIO
DE 2020:
R\$ 3.274.956,54**



Esse valor foi distribuído entre os cooperados proporcionalmente às suas operações financeiras (empréstimos, investimentos e conta-corrente). Por isso, quanto mais o cooperado concentra suas operações na Cooperativa, maiores são suas possibilidades de participação nos resultados.

O Sicoob Cofal, pautado em um relacionamento de confiança e na satisfação dos cooperados, vem conseguindo, anualmente, partilhar com todos os resultados alcançados, através do rateio. Diferentemente das demais instituições financeiras, nossa cooperativa mantém taxas baixas e condições favoráveis ao desenvolvimento financeiro dos cooperados. Ao final, todo o resultado positivo volta para os associados, em forma de sobras.





4 EXPANSÃO DO QUADRO SOCIAL



Evolução do Posto de Atendimento da CMBH

Em 2020 as operações do Sicoob Cofal junto aos servidores da Câmara Municipal de Belo Horizonte foram iniciadas, e em 2021 elas só fizeram crescer. Há tempos a Cooperativa desenvolve ações de ampliação do quadro de associados, e a entrada na CMBH, junto ao crescimento em números e bons resultados, reafirma o movimento certo.



Firmamos parcerias com as instituições vinculadas ao servidor da Câmara e seus familiares (associações e sindicatos), com ações que norteiam os princípios do cooperativismo, e isso nos aproximou ainda mais de nossos novos associados. Houve crescimento em todos os indicadores e aumento no número de fidelização de produtos, tais como cartão de crédito, cheque especial, portabilidade salarial e poupança.



5

CONSULTORIA ESPECIALIZADA



Nos últimos anos ocorreram diversas mudanças estruturais no ambiente de negócios do mercado de crédito brasileiro, que possibilitaram maior competição entre os diversos *players*. Dentre as mudanças, podemos citar as tecnológicas, levando ao aumento da distribuição de produtos por meio de aplicativos em *smartphones*; redução do número de agências de várias instituições financeiras; e alterações nas reso-

luções dos órgãos reguladores, permitindo novos entrantes no mercado. Para acompanhar as constantes mudanças e evoluções, o Sicoob Cofal contou com assessorias especializadas.

Esse suporte permitiu à Cooperativa avaliar com minuciosidade o cenário para identificar oportunidades de novos negócios. Apesar do aumento da competição do mercado, o Sicoob Cofal não mediu esforços para atender a todo o quadro social – cooperados servidores da ALMG, TCE-MG e CMBH; familiares dos cooperados até o 4º grau; pessoas jurídicas vinculadas aos cooperados; e servidores que foram exonerados de suas funções –, levando atendimento de excelência, orientado por dados concretos e avaliações precisas.





Investimento em liderança

O Sicoob Cofal tem investido de forma sistemática e continuada na reformulação de suas práticas de negócio e administrativas, tendo em vista o cenário de mudanças no sistema financeiro brasileiro. Exatamente por isso, em abril de 2021, foi elaborado o Programa de Desenvolvimento de Lideranças Sicoob Cofal, que objetivou desenvolver gerentes operacionais e táticos da Cooperativa para que suas competências sejam ampliadas.

O Programa trouxe etapas práticas aliadas à teoria, durante *workshops* e treinamentos aplicados pela consultora. O conteúdo tratou de temas como Gerenciamento para a Mudança no Cooperativismo de Crédito, Relacionamento, Liderança para Mudanças e Liderança para Resultados.

A Cooperativa entende a necessidade de apoiar o desenvolvimento de seu quadro funcional e sabe da importância de capacitar seu corpo de gerentes com essas oportunidades de aperfeiçoamento e atualização constantes. Todo esse trabalho visa elevar ainda mais o nível da proficiência em liderança inerente ao trabalho dos gerentes. O Sicoob Cofal acredita que o sucesso de uma organização é construído pelas pessoas e a liderança tem o poder de proliferar e difundir conhecimentos importantes. Por isso, investir nos líderes é um trabalho constante e imprescindível para a saúde do negócio.








6

PRODUTOS E SERVIÇOS



Você, pessoa física, precisa de confiança e bom atendimento para administrar seu negócio. Sua empresa, pessoa jurídica, precisa de rapidez e soluções inteligentes para suas operações. Pensando nisso, o Sicoob Cofal ofereceu serviços completos e seguros para o gerenciamento de suas finanças e as de sua empresa. São opções que ajudam você a fechar bons negócios e viver a justiça financeira no seu dia a dia, com ofertas aprimoradas e atualizadas. Além disso, os cooperados contaram sempre com um atendimento personalizado e de qualidade.





Confira a lista de produtos e serviços e os destaques de 2021:

Pessoa Física

- Conta-corrente
- Linhas de crédito e financiamento
- Investimentos
- Cartões
- Seguros
- Consórcio
- Previdência
- Câmbio
- Débito direto autorizado
- Débito automático
- Saque sem cartão
- Transferência entre contas
- Segunda via de boleto

Pessoa Jurídica

- Linhas de crédito
 - Capital de giro
 - Pronampe
 - BNDES
- Cartão de crédito Sicoobcard
- Cartões de crédito BNDES
- Conta garantida
- Máquina Sipag
 - Antecipação de recebíveis
- Emissão de boletos
- Seguros
- Consórcio
- Investimento
- Previdência



Destaques

COOPERADA DO SICOOB COFAL GANHA 1 MILHÃO DE PONTOS NO COOPERA

Celina de Souza T. participou da promoção nacional #MOZÃOPREMIADO e faturou o prêmio. A promoção aconteceu entre os dias 1º e 30 de junho de 2021, e a premiação foi entregue no mês de julho. Para participarem, os cooperados precisavam se inscrever por um site específico e usar o cartão Sicoobcard na função crédito. Cada compra gerava um número da sorte para que o cooperado concorresse. Quanto mais usasse o Sicoobcard, mais chances o participante tinha de ganhar. Além disso, a cooperativa na qual o ganhador fosse associado ganhava 1 milhão de pontos no Coopera, e o Sicoob Cofal também recebeu a premiação. Celina já havia ganhado outro prêmio em 2020, recebendo R\$ 2.000,00 na promoção nacional “Sorte assim, só no Sicoob”.



Na foto: José Ramos, diretor financeiro e comercial do Sicoob Cofal; Celina Souza, cooperada do Sicoob Cofal e servidora da ALMG; Nolda Salles, atendente comercial do Sicoob Cofal.

Sicoob Consórcios

Disponível nas modalidades imóvel, automóvel e serviços, o Sicoob Consórcios ajuda os associados a realizarem seus sonhos com excelentes condições. O produto funciona como educador financeiro, dando suporte à organização do orçamento pessoal, e está disponível também para não cooperados. Em 2021, a campanha nacional Promo Week aconteceu em novembro e ofereceu até 20% de desconto na taxa administrativa, o que fez com que o número de cotas ativas da Cooperativa aumentasse consideravelmente. Durante o período da campanha, foram vendidos quase R\$ 5 milhões em cotas, o que atesta a qualidade e a efetividade do produto.



Na foto: equipe Sicoob Cofal.



Na foto: José Ramos, diretor financeiro e comercial do Sicoob Cofal; Helbert Ribeiro, cooperado do Sicoob Cofal e servidor da CMBH; Thais Santos, atendente comercial do Sicoob Cofal.



Promoção “Indique e ganhe”

De 1º de novembro a 20 de dezembro de 2021, aconteceu a promoção nacional do Sicoob “Indique e ganhe”, que tinha como objetivo conquistar 250 mil novos cooperados para a base do sistema de cooperativas Sicoob em 50 dias, o que equivale à média de 5 mil por dia. Essa meta foi distribuída entre as cooperativas Sicoob, e o Sicoob Cofal alcançou mais de 70% da meta estipulada para seus Postos de Atendimento. A promoção foi elaborada seguindo uma ação no modelo “indique e ganhe”: a cada novo cooperado vindo de uma indicação, o cooperado responsável por levar a nova pessoa à instituição

Na foto: José Ramos, diretor financeiro e comercial do Sicoob Cofal; Helbert Ribeiro, cooperado do Sicoob Cofal e servidor da CMBH; Thais Santos, atendente comercial do Sicoob Cofal.



ganhava um incentivo. Para garantir o prêmio, a associação deveria ser realizada através do aplicativo Sicoob, que passou por melhorias para incentivar a abertura de contas.

Para incentivar ainda mais seus cooperados a trazerem novos associados no período da ação, o Sicoob Cofal sorteou para os indicadores uma Echodot 4ª geração, e para os novos associados foi sorteada uma Smart TV Philco 42.



7

RESPONSABILIDADE SOCIAL



O cuidado com a comunidade é um princípio do cooperativismo que o Sicoob Cofal tem como norteador para sua atuação. Ao apoiar projetos socioculturais, a Cooperativa busca contribuir para a melhoria do meio em que vive e promover um ambiente mais interativo com seus cooperados. A Cooperativa entende que o desenvolvimento financeiro sustentável acontece juntamente como desenvolvimento humano e, por isso, busca contribuir com projetos que tornam a sociedade mais justa e o ambiente mais saudável para a comunidade.



Campanha “Cooperação e ação: juntos pelo meio ambiente”

Em maio de 2021, o Sicoob Cofal iniciou a campanha “Cooperação e ação: juntos pelo meio ambiente”, em que incentivava o cooperado a usar os canais digitais, em vez de realizar impressões. A campanha auxiliou diversos cooperados a extrair o máximo dos recursos oferecidos pelo aplicativo Sicoob, pelo Internet Banking, pelo ATM e pelo atendimento via WhatsApp e telefone. Todos os cooperados que baixaram o *app* ou migraram serviços físicos para os canais digitais ganharam um brinde ecológico.



Dia de Cooperar 2021

A 13ª edição do Dia de Cooperar (Dia C), assim como a anterior, foi realizada *online*. Com a participação de sete cooperativas filiadas ao Sicoob Central Cecremge, foram promovidas diversas ações de responsabilidade social ao longo do ano. No dia 3 de julho, Dia Internacional do Cooperativismo, o Sicoob Cofal convidou seus cooperados para que, juntos, pudessem prestigiar a *live* do Dia de Cooperar 2021 nas diversas plataformas da rádio 98FM. Ao longo de 2021, o Sicoob Cofal se uniu às demais cooperativas participantes do projeto e arrecadou produtos de higiene pessoal, álcool em gel, cestas básicas, kits julinos, materiais escolares, kits de Natal, além de recursos financeiros, para o Instituto Pedra Viva, a fim de minimizar os impactos sociais e econômicos vividos por famílias em situação de vulnerabilidade.

O Dia C é uma iniciativa do Sistema Ocemg que, com o apoio e a participação efetiva das cooperativas de Minas Gerais, promove e estimula a integração das ações voluntárias de todas as cooperativas, cooperados, colaboradores e familiares, em um grande movimento de solidariedade. Acreditamos que cooperar é multiplicar, e juntos multiplicamos o bem!

Semana do Servidor

Assim como nos anos anteriores, em 2021 o Sicoob Cofal também fez parte da Semana do Servidor da ALMG. Realizado entre os dias 18 e 22 de outubro, o evento — que aconteceu de forma totalmente *online* — promoveu palestras e *workshops* aos servidores da Assembleia Legislativa de Minas Gerais.

A Cooperativa promoveu duas palestras importantes. Hélio Tadeu falou sobre “Educação financeira e felicidade”, enquanto Benedito Nunes falou sobre “O cooperativismo como nunca se viu”. Ambos trouxeram visões variadas sobre como o cooperativismo e a educação financeira incidem na vida das pessoas. Além do conteúdo técnico e explicativo, os palestrantes cooperativistas trouxeram a todo momento bons exemplos que elucidaram o conteúdo e suas aplicações.



Assembleia Solidária

O projeto Assembleia Solidária foi criado em parceria com as entidades representativas da casa (Aplemg, Aslemg, Sicoob Cofal e Sindalemg), com o objetivo de mobilizar cidadãos, entidades e instituições públicas e privadas em torno de causas sociais. Em 2021, o projeto promoveu ações voltadas para a justiça social e a redução das

desigualdades, e o Sicoob Cofal, assim como nos anos anteriores, participou ativamente. Ações como a “Campanha de doações para os atingidos pelas chuvas em Minas Gerais” e a “Campanha Natal Sem Fome” são exemplos de que a solidariedade e a cooperação de todos em prol do bem comum e do amparo à comunidade fazem a diferença.





8

CAPACITAÇÃO





Para o Sicoob Cofal, o sucesso de uma organização é construído pelas pessoas. Por isso, a Cooperativa investe no aperfeiçoamento do quadro funcional e dos Conselhos de Administração e Fiscal de forma que todos se mantenham alinhados às melhores práticas do mercado. Essas oportunidades de aperfeiçoamento na educação cooperativista e atualização constante motivam o participante e o capacitam a oferecer um serviço de qualidade aos cooperados.

Total de temas trabalhados
em cursos, treinamentos
e workshops:

199

Carga horária total

825

Total de pessoas treinadas:

(conselheiros e diretores: 18 | funcionários: 43)

61



9

NÚMEROS



**Destques do
Balanço Social
de 2021**



N° de
cooperados

3.252



Nº de funcionários
na Cooperativa

38

Trabalhadores terceirizados

9

Nº de
admissões

1

Nº de saídas
e demissões

7

Nº de mulheres que
trabalham na Cooperativa

28



Balanco Patrimonial

COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS SERVIDORES DOS PODERES LEGISLATIVOS DO ESTADO DE MINAS GERAIS E DO SEU ÓRGÃO AUXILIAR LTDA. SICOOB COFAL CNPJ: 21.797.311/0001-01		
Balanco Patrimonial		
Em Reais		
ATIVO	31/12/2021	31/12/2020
DISPONIBILIDADES	341.393,21	164.949,85
INSTRUMENTOS FINANCEIROS	238.128.009,89	224.842.991,01
Relações Interfinanceiras Ativas	155.088.112,63	144.077.736,72
Centralização Financeira	155.088.112,63	144.077.736,72
Operações de Crédito	79.472.523,33	78.245.551,57
Outros Ativos Financeiros	3.567.373,93	2.519.702,72
(-) PROVISÕES PARA PERDAS ESPERADAS ASSOCIADAS AO RISCO DE CRÉDITO	(2.299.308,89)	(1.891.917,88)
(-) Operações de Crédito	(2.280.282,04)	(1.858.651,21)
(-) Outras	(19.026,85)	(33.266,67)
ATIVOS FISCAIS CORRENTES E DIFERIDOS	229.363,01	180.187,46
OUTROS ATIVOS	277.303,57	459.204,09
INVESTIMENTOS	6.760.746,19	6.262.283,39
IMOBILIZADO DE USO	2.076.319,34	2.006.963,03
INTANGÍVEL	132.744,17	132.744,17
(-) DEPRECIACÕES E AMORTIZAÇÕES	(1.451.120,30)	(1.302.604,48)
TOTAL DO ATIVO	244.195.450,19	230.854.800,64
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	244.195.450,19	230.854.800,64
DEPÓSITOS	187.802.913,42	175.213.199,38
Depósitos à Vista	12.303.428,79	14.351.074,41
Depósitos Sob Aviso	2.066.691,08	2.051.377,72
Depósitos a Prazo	173.432.793,55	158.810.747,25
DEMAIS INSTRUMENTOS FINANCEIROS	38.819,96	45,73
Outros Passivos Financeiros	38.819,96	45,73
Instrumentos Financeiros Derivativos	-	-
PROVISÕES	2.418.282,64	2.351.916,71
OBRIGAÇÕES FISCAIS CORRENTES E DIFERIDAS	288.007,64	244.319,53
OUTROS PASSIVOS	5.626.992,09	4.821.942,89
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	48.020.434,44	48.223.376,40
CAPITAL SOCIAL	24.866.314,48	23.937.499,61
RESERVAS DE SOBRAS	21.304.265,96	21.010.920,25
SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	1.849.854,00	3.274.956,54
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	244.195.450,19	230.854.800,64



Demonstração de Sobras ou Perdas

COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS SERVIDORES DOS PODERES LEGISLATIVOS DO ESTADO DE MINAS GERAIS E DO SEU ÓRGÃO AUXILIAR LTDA.			
SICOOB COFAL CNPJ: 21.797.311/0001-01			
Demonstração de Sobras ou Perdas			
Em Reais			
DSP	2º Sem. 2021	31/12/2021	31/12/2020
INGRESSOS E RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	10.582.277,94	18.318.252,73	16.471.204,34
Operações de Crédito	5.802.981,97	11.679.436,49	13.071.025,78
Ingressos de Depósitos Intercooperativos	4.779.295,97	6.638.816,24	3.400.178,56
DISPÊNDIOS E DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(5.409.570,33)	(8.008.321,68)	(4.614.635,29)
Operações de Captação no Mercado	(5.196.123,49)	(7.315.967,32)	(4.164.488,53)
Provisões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	(213.446,84)	(692.354,36)	(450.146,76)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	5.172.707,61	10.309.931,05	11.856.569,05
OUTROS INGRESSOS E RECEITAS/DISPÊNDIOS E DESPESAS OPERACIONAIS	(3.621.198,61)	(6.950.556,38)	(5.799.873,17)
Ingressos e Receitas de Prestação de Serviços	843.228,40	1.702.478,11	1.531.316,36
Rendas de Tarifas	91.830,66	170.047,98	233.834,37
Dispêndios e Despesas de Pessoal	(2.864.070,45)	(5.694.867,78)	(5.193.151,50)
Outros Dispêndios e Despesas Administrativas	(1.443.311,77)	(2.787.327,39)	(2.578.805,41)
Dispêndios e Despesas Tributárias	(104.149,95)	(212.681,04)	(200.672,98)
Outros Ingressos e Receitas Operacionais	245.326,60	577.450,57	557.471,67
Outros Dispêndios e Despesas Operacionais	(390.052,10)	(705.656,83)	(149.865,68)
PROVISÕES	(5.384,67)	(22.621,00)	(23.748,33)
Provisões/Reversões para Contingências	-	-	(9.000,00)
Provisões/Reversões para Garantias Prestadas	(5.384,67)	(22.621,00)	(14.748,33)
RESULTADO OPERACIONAL	1.546.124,33	3.336.753,67	6.032.947,55
OUTRAS RECEITAS E DESPESAS	428,20	(332.156,16)	1.086,81
Ganhos de Capital	428,20	2.229,20	1.152,00
(-) Perdas de Capital	-	(334.385,36)	(65,19)
SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES	1.546.552,53	3.004.597,51	6.034.034,36
IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL	20.919,53	-	(14.932,20)
Imposto de renda Sobre Atos Não Cooperados	11.965,66	-	(7.466,10)
Contribuição Social Sobre Atos Não Cooperados	8.953,87	-	(7.466,10)
SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES E DOS JUROS AO CAPITAL	1.567.472,06	3.004.597,51	6.019.102,16
JUROS AO CAPITAL	(972.258,05)	(972.258,05)	(592.534,94)
SOBRAS OU PERDAS DO PERÍODO ANTES DAS DESTINAÇÕES	595.214,01	2.032.339,46	5.426.567,22

Demonstração de Resultado Abrangente

COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS SERVIDORES DOS PODERES LEGISLATIVOS DO ESTADO DE MINAS GERAIS E DO SEU ÓRGÃO AUXILIAR LTDA.			
SICOOB COFAL CNPJ: 21.797.311/0001-01			
Demonstração de Resultado Abrangente			
Em Reais			
DRA	2º Sem. 2021	31/12/2021	31/12/2020
Sobras/Perdas Líquidas	1.567.472,06	3.004.597,51	6.019.102,16
Outros resultados abrangentes	-	-	-
Total do resultado abrangente	1.567.472,06	3.004.597,51	6.019.102,16

Demonstração dos Fluxos de Caixa

COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS SERVIDORES DOS PODERES LEGISLATIVOS DO ESTADO DE MINAS GERAIS E DO SEU ÓRGÃO AUXILIAR LTDA.			
SICOOB COFAL CNPJ: 21.797.311/0001-01			
Demonstração dos Fluxos de Caixa			
Em Reais			
DESCRIÇÃO	2º Sem. 2021	31/12/2021	31/12/2020
Atividades Operacionais			
SOBRAS OU PERDAS ANTES DA TRIBUTAÇÃO E PARTICIPAÇÕES	1.546.552,53	3.004.597,51	6.034.034,36
Distribuição de Sobras e Dividendos	-	(111.319,82)	(205.234,69)
Provisões/Reversões para Perdas Esperadas Associadas ao Risco de Crédito	213.446,84	692.354,36	450.146,76
Provisões/Reversão para Garantias Prestadas	5.384,67	22.621,00	14.748,33
Provisões/Reversões para Contingências	-	-	9.000,00
Atualização de depósitos em garantia	(21.979,40)	(31.042,33)	(20.571,38)
Depreciações e Amortizações	73.284,17	148.515,82	149.930,17
	1.816.688,81	3.725.726,54	6.432.053,55
Aumento (Redução) em ativos operacionais			
Operações de Crédito	259.050,41	(1.491.105,90)	4.749.250,08
Outros Ativos Financeiros	(821.952,90)	(1.037.458,09)	144.174,13
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos	(45.854,56)	(49.175,55)	(40.855,28)
Outros Ativos	(15.579,84)	181.900,52	(217.800,54)
Aumento (Redução) em passivos operacionais			
Depósitos a Vista	(55.008,96)	(2.047.645,62)	5.295.412,69
Depósitos sob Aviso	5.381,67	15.313,36	46.524,14
Depósitos a Prazo	15.871.674,37	14.622.046,30	19.637.257,69
Outros Passivos Financeiros	6.693,28	38.774,23	(109.453,07)
Provisões	27.993,19	43.744,93	24.084,39
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas	66.770,69	43.688,11	(4.130,89)
Outros Passivos	1.999.033,02	(167.208,85)	(1.038.661,98)
FATES - Atos Cooperativos	(203.233,95)	(203.233,95)	(542.656,72)
IRPJ e CSLL pagos	20.919,53	-	(14.932,20)
Caixa Líquido Aplicado / Originado em Atividades Operacionais	18.932.574,76	13.675.366,03	34.360.265,99
Atividades de Investimentos			
Distribuição de Dividendos	-	43.861,74	116.179,17
Distribuição de Sobras da Central	-	67.458,08	89.055,52
Aquisição de Intangível	-	-	(27.668,97)
Aquisição de Imobilizado de Uso	(54.203,17)	(69.356,31)	(81.092,83)
Aquisição de investimentos	(358.192,91)	(498.462,80)	(452.124,02)
Caixa Líquido Aplicado / Originado em Investimentos	(412.396,08)	(456.499,29)	(355.651,13)
Atividades de Financiamentos			
Aumento por novos aportes de Capital	945.397,04	1.963.744,34	2.012.013,91
Devolução de Capital à Cooperados	(1.329.752,41)	(1.953.680,62)	(826.848,26)
Estorno de Capital	(710,00)	(800,00)	(80,00)
Destinação de Sobras Para Associados	-	(3.274.956,54)	(3.212.698,64)
Juros ao Capital Subscrito - Líquido	919.551,15	919.551,15	582.777,19
Reversões de Fundos	314.094,20	314.094,20	-
Caixa Líquido Aplicado / Originado em Financiamentos	848.579,98	(2.032.047,47)	(1.444.835,80)
Aumento / Redução Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa	19.368.758,66	11.186.819,27	32.559.779,06
Modificações em de Caixa e Equivalentes de Caixa Líquidas			
Caixa e Equivalentes de Caixa No Início do Período	136.060.747,18	144.242.686,57	111.682.907,51
Caixa e Equivalentes de Caixa No Fim do Período	155.429.505,84	155.429.505,84	144.242.686,57
Variação Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa	19.368.758,66	11.186.819,27	32.559.779,06

Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido

COOPERATIVA DE CRÉDITO DOS SERVIDORES DOS PODERES LEGISLATIVOS DO ESTADO DE MINAS GERAIS E DO SEU ÓRGÃO AUXILIAR LTDA.						
SICOOB COFAL CNPJ: 21.797.311/0001-01						
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido						
Em Reais						
Eventos	Capital		Reservas de Sobras		Sobras ou Perdas Acumuladas	Totais
	Capital Subscrito	Capital a Realizar	Fundo de Reserva	Expansão		
Saldo em 31/12/2019	22.169.736,77	(100,00)	19.066.593,95	335.372,34	3.212.698,64	44.784.301,70
Destinações de Sobras Exercício Anterior:						-
Distribuição de sobras para associados - Pago					(3.212.698,64)	(3.212.698,64)
Movimentação de Capital:						-
Por Subscrição/Realização	2.021.023,91	(9.010,00)				2.012.013,91
Por Devolução (-)	(826.848,26)					(826.848,26)
Estorno de Capital	(80,00)					(80,00)
Reversões de Reservas				(19.016,21)	19.016,21	-
Sobras ou Perdas do Período					6.019.102,16	6.019.102,16
Remuneração de Juros ao Capital Próprio						-
Provisão de Juros ao Capital					(592.534,94)	(592.534,94)
Juros ao Capital Subscrito - Líquido	582.777,19					582.777,19
Destinações das Sobras do Período:						-
Fundo de Reserva			1.627.970,17		(1.627.970,17)	-
FATES - Atos Cooperativos					(542.656,72)	(542.656,72)
Saldo em 31/12/2020	23.946.609,61	(9.110,00)	20.694.564,12	316.356,13	3.274.956,54	48.223.376,40
Destinações de Sobras Exercício Anterior:						-
Distribuição de sobras para associados - Pago					(3.274.956,54)	(3.274.956,54)
Movimentação de Capital:						-
Por Subscrição/Realização	1.958.524,34	5.220,00				1.963.744,34
Por Devolução (-)	(1.953.680,62)					(1.953.680,62)
Estorno de Capital	(800,00)					(800,00)
Reversões de Reservas				(316.356,13)	316.356,13	-
Reversões de Fundos					314.094,20	314.094,20
Sobras ou Perdas do Período					3.004.597,51	3.004.597,51
Remuneração de Juros ao Capital Próprio						-
Provisão de Juros ao Capital					(972.258,05)	(972.258,05)
Juros ao Capital Subscrito - Líquido	919.551,15					919.551,15
Destinações das Sobras do Período:						-
Fundo de Reserva			609.701,84		(609.701,84)	-
FATES - Atos Cooperativos					(203.233,95)	(203.233,95)
Saldo em 31/12/2021	24.870.204,48	(3.890,00)	21.304.265,96	-	1.849.854,00	48.020.434,44
Saldo em 30/06/2021	24.347.378,70	(15.550,00)	20.694.564,12	-	1.753.481,58	46.779.874,40
Movimentação de Capital:						-
Por Subscrição/Realização	933.737,04	11.660,00				945.397,04
Por Devolução (-)	(1.329.752,41)					(1.329.752,41)
Estorno de Capital	(710,00)					(710,00)
Reversões de Fundos					314.094,20	314.094,20
Sobras ou Perdas do Período					1.567.472,06	1.567.472,06
Remuneração de Juros ao Capital Próprio						-
Provisão de Juros ao Capital					(972.258,05)	(972.258,05)
Juros ao Capital Subscrito - Líquido	919.551,15					919.551,15
Destinações das Sobras do Período:						-
Fundo de Reserva			609.701,84		(609.701,84)	-
FATES - Atos Cooperativos					(203.233,95)	(203.233,95)
Saldo em 31/12/2021	24.870.204,48	(3.890,00)	21.304.265,96	-	1.849.854,00	48.020.434,44

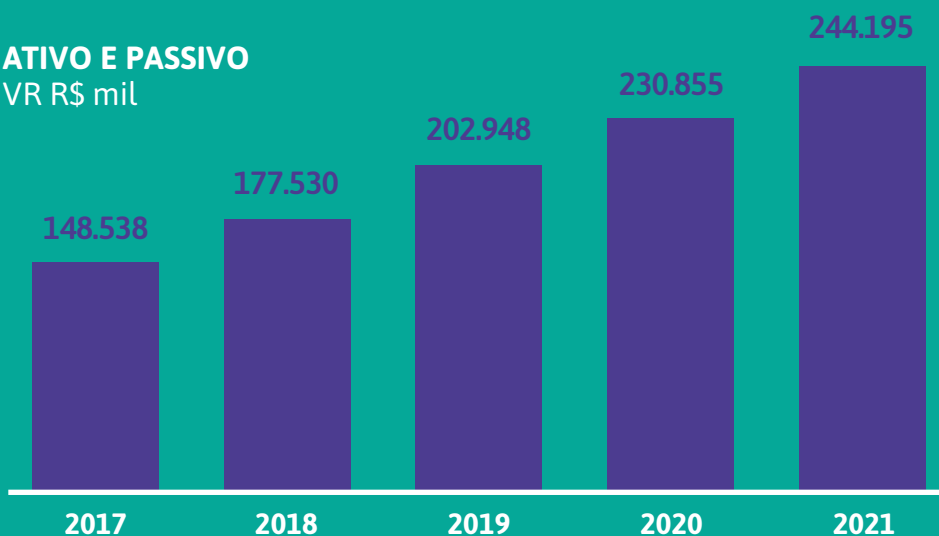


Evolução dos principais indicadores da Cooperativa

EM MILHARES DE REAIS

ATIVO E PASSIVO

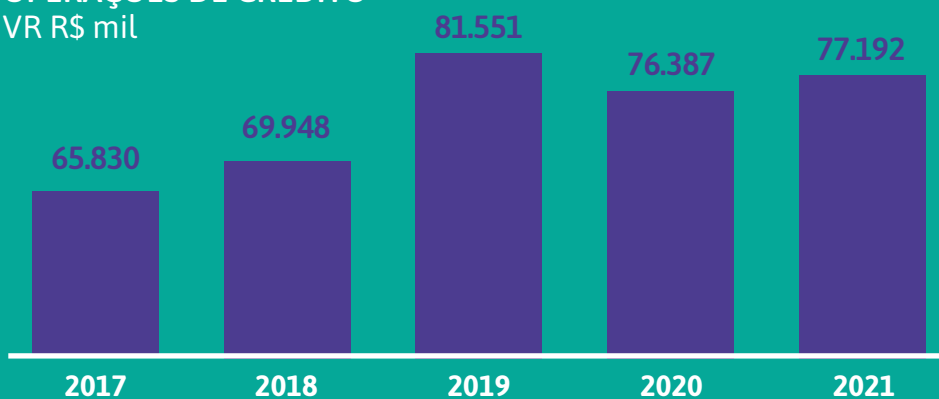
VR R\$ mil



São os principais indicadores de desempenho econômico-financeiro do Sicoob Cofal, e é sua comparação ano a ano que permite acompanhar o nosso crescimento. O ativo é composto por operações de crédito, recursos alocados na centralização financeira e nossos bens e investimentos. Já o passivo é formado pelas obrigações/depósitos a curto e longo prazo e pelo patrimônio líquido.

OPERAÇÕES DE CRÉDITO

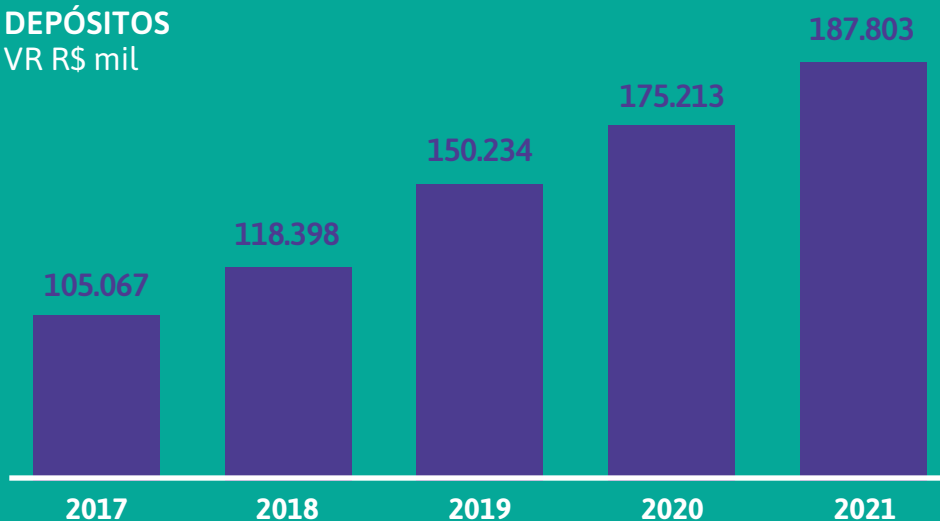
VR R\$ mil



Correspondem ao total dos recursos emprestados aos nossos cooperados. As linhas de crédito estão no DNA do cooperativismo de crédito. No Sicoob Cofal, o cooperado encontra suporte financeiro necessário, com condições mais justas e economicamente viáveis. São elas: adiantamento da restituição do Imposto de Renda; adiantamento do 13º salário; crédito para viagens; empréstimo pessoal; empréstimos voltados para o pagamento de IPTU e IPVA; e o crédito VIP.

DEPÓSITOS

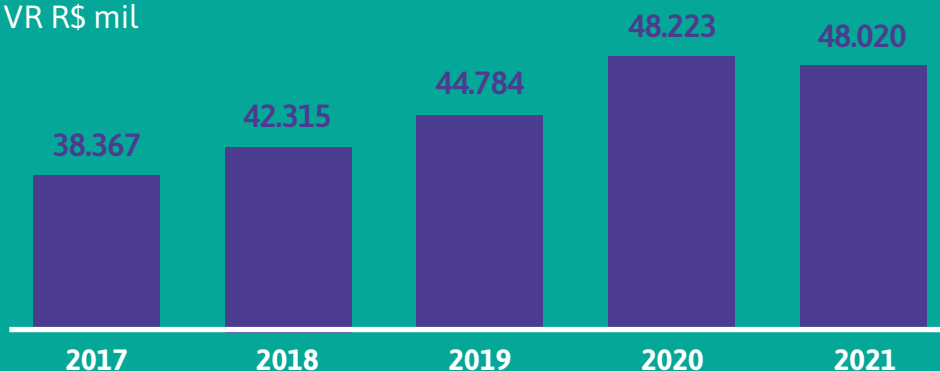
VR R\$ mil



São formados pelos depósitos à vista e a prazo. Os primeiros têm disponibilidade imediata aos associados e correspondem aos valores constantes na conta-corrente, não tendo prazo determinado para movimentação. Já os depósitos a prazo são os valores pactuados para disponibilidades em prazos pré-estabelecidos, os quais recebem atualizações financeiras conforme a sua contratação em pós ou pré-fixados.

PATRIMÔNIO LÍQUIDO

VR R\$ mil

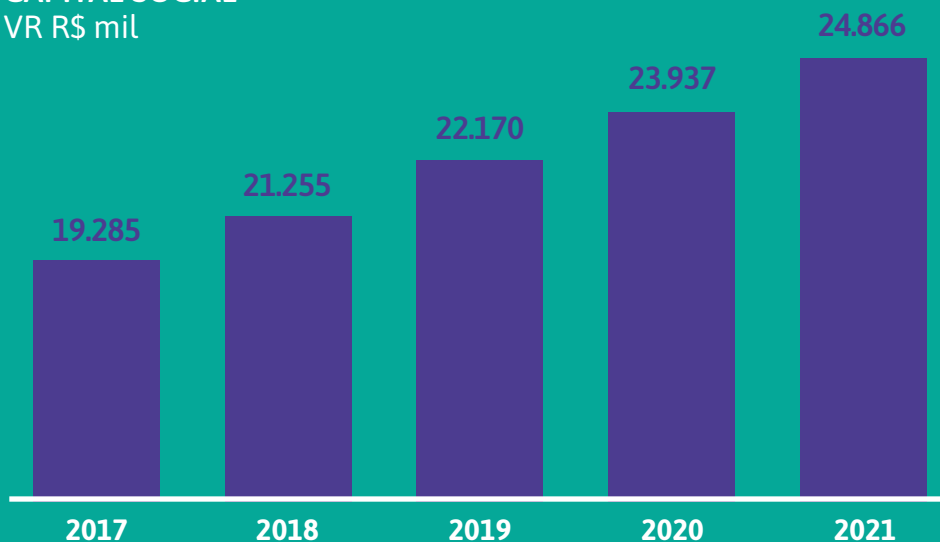


É um dos índices mais relevantes da Cooperativa, composto pelo capital social, reservas e sobras líquidas.



CAPITAL SOCIAL

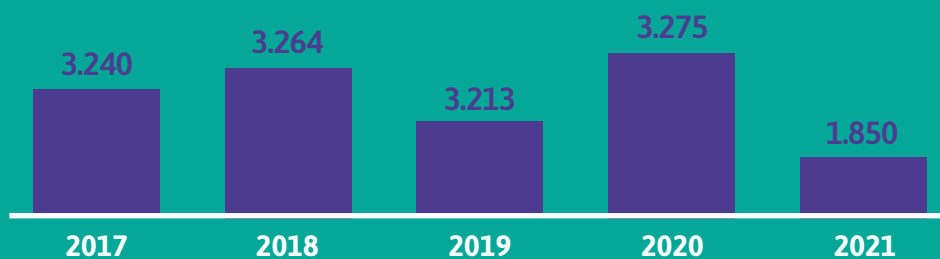
VR R\$ mil



É a soma das quotas-partes dos cooperados, cujo valor mínimo é estabelecido no Estatuto Social. Seus recursos são provenientes de integralização mensal de associados e incorporação de juros ao capital.

SOBRAS LÍQUIDAS

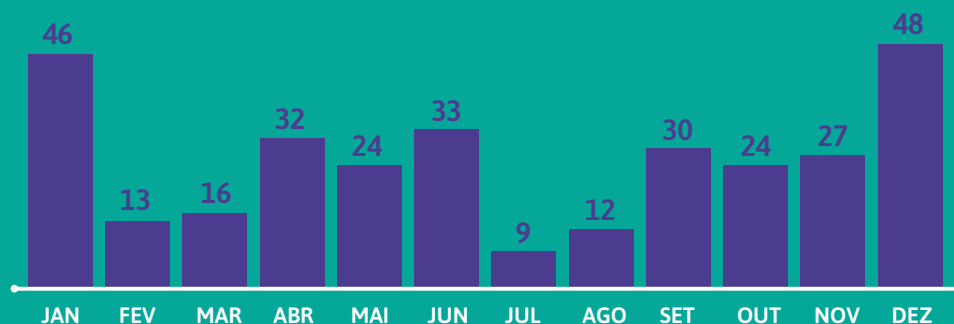
VR R\$ mil



Correspondem ao resultado positivo da Cooperativa, já deduzidos os fundos legais e obrigatórios, como o Fundo de Reservas e o Fates. As sobras são distribuídas e apropriadas conforme o Estatuto Social, normas do Banco Central do Brasil e posterior deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO). A distribuição do resultado positivo é feita por meio do rateio anual, quando cada associado compartilha os resultados gerados pela sua movimentação na Cooperativa, o que nenhuma outra instituição financeira faz.

FATES

VR R\$ mil

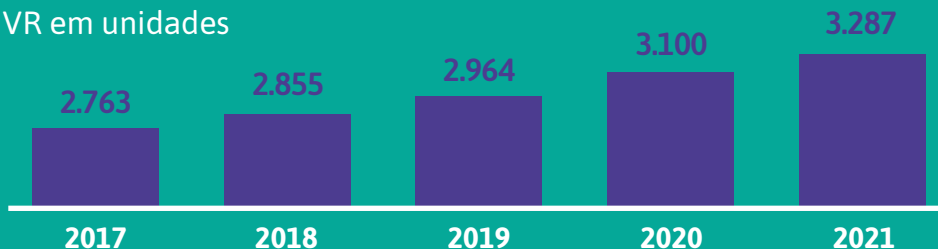


O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (Fates) é previsto em lei e se destina à prestação de assistência aos associados, seus familiares e aos empregados da Cooperativa, sendo constituído de 10% das sobras brutas apuradas no exercício. O Sicoob Cofal utiliza os recursos do Fates para prestar assistência no desenvolvimento de seus recursos humanos, com a participação em treinamentos, cursos e palestras de seus conselheiros e empregados; para a promoção de convênios que visam atender aos interesses do quadro social e sua expansão; e para ações de intercooperação.

Por meio do Fates, o Sicoob Cofal promove ainda campanhas educativas, como o Concurso Criativo, investe no bem-estar do quadro social, como pelo patrocínio na Corrida da Cooperação e no Coopsportes, e realiza palestras de educação financeira e cooperativista, ministradas para os servidores ao longo do ano.

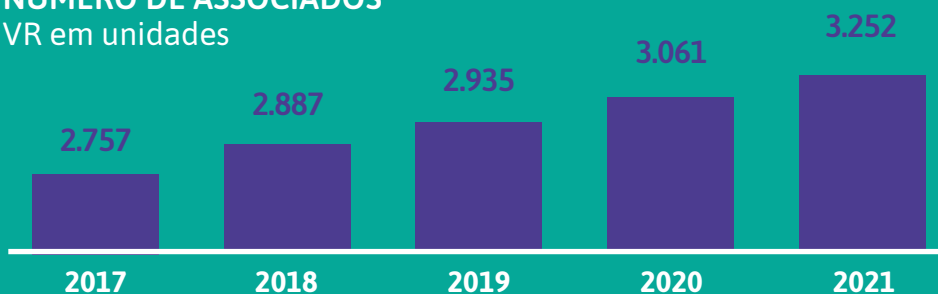
NÚMERO DE CONTAS-CORRENTES

VR em unidades



NÚMERO DE ASSOCIADOS

VR em unidades





10

RELATÓRIO DE AUDITORIA



Relatório do auditor independente sobre as demonstrações contábeis

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da Cooperativa de Crédito dos Servidores dos Poderes Legislativos do Estado de Minas Gerais e do seu Órgão Auxiliar Ltda. - SICOOB COFAL

Belo Horizonte/MG



Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da Cooperativa de Crédito dos Servidores dos Poderes Legislativos do Estado de Minas Gerais e do seu Órgão Auxiliar Ltda. - SICCOB COFAL, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do SICCOB COFAL em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).



Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante,

inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e

são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.



Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.



Belo Horizonte/MG, 22 de março de 2022.



Felipe Rodrigues Beiral
Contador CRC MG 90.766
CNAI 2994



Parecer do Conselho Fiscal

Em cumprimento à disposição estatutária, os abaixo-assinados, membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito dos Servidores dos Poderes Legislativos do Estado de Minas Gerais e do seu Órgão Auxiliar Ltda. – Sicoob Cofal, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, examinaram o Balanço Geral encerrado em 31 de dezembro de 2021, as Demonstrações Financeiras e Contábeis e as demais contas do Exercício findo de 2021, e declaram, para os devidos fins, que os exames foram pautados e conduzidos em conformidade com as normas de contabilidade, com vista aos documentos e através de esclarecimentos prestados em reuniões realizadas mensalmente por este Conselho durante o ano de 2021.

São unânimes em se pronunciarem favoravelmente ao encaminhamento e aprovação, pela Assembleia Geral Ordinária, das contas apresentadas pela Administração, referentes ao período supracitado.

Belo Horizonte, 3 de março de 2022.

José Jurani Garcia de Araújo
Conselheiro

Paulo Acorroni
Conselheiro

Jussara de Melo Ferreira
Conselheira



AGRADECIMENTOS

Nosso desejo é para que sigamos juntos, construindo uma rede de cooperação pela autonomia financeira e pela qualidade de vida de nossos cooperados e da nossa sociedade. Que possamos estar cada vez mais unidos pelo espírito cooperativista. Que tenhamos novas oportunidades e mais crescimento.

O Sicoob Cofal continuará ao seu lado, oferecendo as melhores soluções financeiras e sendo a sua melhor opção.

Sede

Rua Matias Cardoso, 155 • 3º andar • Santo Agostinho
CEP: 30170-050 • Belo Horizonte/MG

Espaço Cooperativo

Rua Rodrigues Caldas, 79 • Edifício Tiradentes • Loja 12
Santo Agostinho • CEP: 30190-120 • Belo Horizonte/MG

Posto de Atendimento

Av. Raja Gabaglia, 1.315 • Térreo do Edifício Sede
Luxemburgo • CEP: 30380-435 • Belo Horizonte/MG

Ouvidoria Sicoob

0800 725 0996 • www.ouvidoriasicoob.com.br

Telefones: **(31) 3516-4800 • (31) 3516-4848**

E-mail: sicoobcofal@sicoobcofal.com.br

www.sicoobcofal.com.br

