



# SERVIÇOS ESSENCIAIS

LISTA DE SERVIÇOS - CONTA POUPANÇA	QUANTIDADE	COBRANÇA
Fornecimento de cartão com função movimentação;	*	ISENTO
Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação, EXCETO nos casos de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;	*	ISENTO
Realização de saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento;	2	ISENTO
Realização de transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade;	2	ISENTO
Fornecimento de extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias;	2	ISENTO
Realização de consultas mediante utilização da internet;	*	ISENTO
Fornecimento de extrato consolidado discriminando mês a mês os valores cobrados no ano anterior relativo a tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil;	*	ISENTO
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos.	*	ISENTO

LISTA DE SERVIÇOS - CONTA CORRENTE	QUANTIDADE	COBRANÇA
Fornecimento de Cartão com função débito;	*	ISENTO
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito, EXCETO nos casos de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;	*	ISENTO
Realização de saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;	4	ISENTO
Realização de transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;	2	ISENTO
Fornecimento de extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou de terminal de autoatendimento;	2	ISENTO
Realização de consultas mediante utilização da Internet;	*	ISENTO
Fornecimento de extrato consolidado discriminando mês a mês os valores cobrados no ano anterior relativo a tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil;	*	ISENTO
Compensação de cheques;	*	ISENTO
Fornecimento de folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas;	10	ISENTO
Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos;	*	ISENTO

Observados o Código de Defesa do Consumidor, as Resoluções nº 3.919, de 25.11.2010 e nº 4.196, de 15.03.2013, do CMN - Conselho Monetário Nacional, e demais normas relacionadas emitidas pelo Banco Central do Brasil.

Vigência: 12/08/2024

## Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouv Idoria Sicoob - 0800 725 0996

Central de Atendimento - 0800 642 000