

**SERVIÇOS PRIORITÁRIOS**

 Pessoa Física  
 Resolução nº 3.919, de 25.11.2010  
 Início da Vigência da Tabela: 01/02/2025

LISTA DE SERVIÇOS - PRIORITÁRIOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA
<b>1 - CADASTRO</b>			
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	Não cobra
<b>2 - CONTA DE DEPÓSITOS</b>			
<b>2.1 - Cartão</b>			
2.1.1 - Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	Não cobra
2.1.2 - Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	Não cobra
<b>2.2 - Cheque</b>			
2.2.1 - Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	R\$ 66,00
2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 27,50
2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheque		FOLHA CHEQUE	R\$ 1,80
2.2.4 - Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 49,50
2.2.5 - Cheque visado		CHEQUE VISADO	R\$ 24,20
<b>2.3 - Saque</b>			
2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Preferencial ou pessoal	SAQUEpessoal	R\$ 1,95
	Terminal de auto-atendimento	SAQUEterminal	R\$ 1,55
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	R\$ 7,15
<b>2.4 - Depósito</b>			
2.4.1 - Depósito Identificado		DEPOSITOIdentificado	R\$ 4,40
<b>2.5 - Consulta</b>			
2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	R\$ 3,95
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	R\$ 1,75
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	R\$ 2,40
2.5.2 - Fornecimento de extrato mensal de um período de conta de depósitos à vista e de poupança.	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	R\$ 5,60
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	R\$ 3,95
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	R\$ 3,95
2.5.3 - Consulta de saldo realizada na rede Cirrus		EXTRATOmovimento(E)	R\$ 4,40
2.5.4 - Consulta de saldo realizada na rede 24 horas		EXTRATOmovimento(E)	R\$ 3,30
2.5.5 - Consulta na rede compartilhada		EXTRATOmovimento(E)	R\$ 3,85
2.5.6 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	R\$ 22,00
<b>3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS</b>			
3.1 - Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	R\$ 25,30
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	R\$ 13,20
	Internet	TED internet	R\$ 8,00
3.2 - Transferência agendada por meio TED	Presencial ou pessoal	TED agendado(P)	R\$ 25,30
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED agendado(E)	R\$ 13,20
	Internet	TED agendado(I)	R\$ 8,00
3.3 - Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 2,85
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TRANSF.RECURSO(E/I)	R\$ 0,50
3.4 - Ordem de Pagamento		ORDEM PAGAMENTO	Não disponível
<b>4 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO</b>			
4.1 - Concessão de adiantamento a depositante (*)		ADIANT.DEPOSITANTE	R\$ 57,20
<b>5 - CARTÃO DE CRÉDITO</b>			
5.1 - Anuidade - cartão básico	Nacional/Essencial	ANUIDADE	R\$ 58,00
5.2 - Anuidade - cartão básico	Nacional/Internacional/Clássico	ANUIDADEInt	R\$ 130,80
	Nacional/Internacional/Gold	ANUIDADEInt	R\$ 230,80
	Nacional/Internacional/Platinum	ANUIDADEInt	R\$ 358,80
	Nacional/Internacional/Black/Infinte	ANUIDADEInt	R\$ 718,80
	Nacional/Internacional/Black Merit	ANUIDADEInt	R\$ 780,00
5.3 - Fornecimento de 2ª via de cartão na função crédito	Nacional/Internacional/Clássico/Gold/Platinum/Black/Black Merit/Infinte	2ª via-CARTÃO CRÉDITO	R\$ 13,91
5.4 - Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país (Função Débito ou Crédito)	RETIRADA-Pais	R\$ 11,00
	No exterior (Função Débito ou Crédito)	RETIRADA-exterior	R\$ 14,30
5.5 - Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	Não disponível
5.6 - Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	Não disponível
<b>6 - OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS.</b>			
6.1 - Venda de Moeda Estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	Não Disponível
	Cheque de Viagem	VENDACÂMBIOcheque	Não Disponível
	Cartão pré-pago - emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagomi	Não Disponível
	Cartão pré-pago - recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	Não Disponível
6.2 - Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	Não Disponível
	Cheque de Viagem	COMPRACÂMBIOcheque	Não Disponível
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépagomi	Não Disponível

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente no País (I) Internet

(\*) Tarifa cobrada apenas para adiantamento a depositante acima de R\$30,00.

OBS.: Os custos referentes a devolução de cheques serão repassados às pessoas físicas, conforme cada motivo de devolução.

Volta Grande (MG), 01 de Janeiro de 2025

COOPERATIVA DE CREDITO CREDIMATA LTDA. - SICOOB CREDIMATA.

BANCO CENTRAL DO BRASIL - CENTRAL DE ATENDIMENTO AO PÚBLICO: 0800.979 2345 - ATENDIMENTO A DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES.

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios: Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 - www.ouvidoriasicoob.com.br - Central de Atendimento - 0800 642 000.

**SERVIÇOS ESSENCIAIS**

 Pessoa Física  
 Resolução nº 3.919, de 25.11.2010  
 Início da Vigência da Tabela: 01/02/2025

Fornecimento de cartão com função débito;

Fornecimento de dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas;

Fornecimento de segunda via do cartão referido no primeiro item, exceto nos casos de pedido de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;

Realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;

Fornecimento de até dois extratos contendo a movimentação do mês por meio de terminal de autoatendimento;

Realização de consultas mediante utilização da internet;

Realização de duas transferências de recursos entre contas na própria cooperativa, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;

Compensação de cheques;

Fornecimento do extrato aos cooperados até o dia 28 de fevereiro de cada ano, a partir de 2009, extrato consolidado discriminando mês a mês as tarifas cobradas no ano anterior em conta corrente de depósitos à vista.

**SERVIÇOS DIFERENCIADOS**

 Pessoa Física  
 Resolução nº 3.919, de 25.11.2010  
 Início da Vigência da Tabela: 01/02/2025

COBRANÇA	UNIDADE	VALOR
Entrada / Cadastro de títulos – com registro	Por título	R\$ 2,99
Liquidação títulos – com registro	Por título	R\$ 5,00
Baixa por decurso de prazo (baixa automática com 180 dias vencido)	Por título	R\$ 5,50
Baixa pelo cedente	Por título	R\$ 5,50
Manutenção de títulos vencidos (a cada 30 dias)	Por título	R\$ 6,60
Alteração de Dados / Prorrogação de vencimento	Por título	R\$ 5,00
Impressão via Cooperativa	Por título	R\$ 5,00
Tarifa de postagem (Título)	Por postagem	R\$ 10,00
Tarifa de postagem (Carnê)	Por postagem	R\$ 10,00
Encaminhamento para protesto	Por título	R\$ 22,00
Desistência de Protesto	Por título	R\$ 22,00
<b>CUSTÓDIA DE CHEQUES</b>		
Custódia de cheque pré - datado	Por cheque	R\$ 1,00
Exclusão/alteração vencimento	Por cheque	R\$ 1,75
Tarifa Mudança de Carteira Doc Custodiado	Por cheque	R\$ 1,75
<b>OUTROS SERVIÇOS</b>		
Consulta Serasa	Por operação	Não disponível
Cópia ou 2ª via de comprovantes e documentos	Por emissão	R\$ 28,60
Atestado de Idôneidade	Por emissão	R\$ 100,00
Certificados e Assemelhados	Por emissão	R\$ 93,50
Declarações diversas	Por emissão	R\$ 93,50
Avaliação ou Reavaliação de Bens	Por evento	R\$ 220,00
Substituição de Garantias	Por evento	R\$ 220,00
Solicitação de cliente bancário desde	Por chamada	Não disponível
Integralização de Cotas Obrigatórias	Por associado	R\$ 20,00
Aditamento de contratos	Por evento	R\$ 220,00
Inclusão de Gravame	Por evento	R\$ 400,00
Baixa de Gravame	Por evento	Não cobra
Abono de assinaturas	Por operação	Não cobra