

PACOTES DE SERVIÇOS

PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATU			Quantidade incl por mês*	Valor indiv (R\$)
1	1.1	Confecção de Cadastro para início de relacionamento	-	R\$ -
2	2.3.1	Saque	4	R\$ 1,50
3	2.5.1	Extrato mensal	2	R\$ 2,00
4	2.5.2	Extrato do mês imediatamente anterior	2	R\$ 2,00
5	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	2	R\$ 2,00
Valor cobrado:			R\$	10,00

Além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 trans instituições

Tabela I - Pacote Padronizado de Serviços Prioritários - Pessoa Natural

Conta de depósitos à vista Movimentação com cheque e cartão			Quantidade incl por mês*	Valor indiv (R\$)
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ -
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	2	R\$ 1,00
3	2.3.1	Saque	4	R\$ 1,50
4	2.5.1	Extrato dos últimos 30 dias	4	R\$ 2,00
5	2.5.2	Extrato de outros períodos	2	R\$ 2,00
6	3.1	Transferência por meio de DOC (I)*	1	R\$ 7,00
	3.2	Transferência por meio de TED (I)*		
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	2	R\$ 2,00
Valor cobrado:			R\$	15,00

Além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 trans instituições

* (I) = Internet

Tabela II - Pacote Padronizado de Serviços Prioritários - Pessoa Natural

Conta de depósitos à vista Movimentação com cheque e cartão			Quantidade incl por mês*	Valor indiv (R\$)
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ -
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	5	R\$ 1,00
3	2.3.1	Saque	6	R\$ 1,50
4	2.5.1	Extrato dos últimos 30 dias	6	R\$ 2,00
5	2.5.2	Extrato de outros períodos	4	R\$ 2,00
6	3.1	Transferência por meio de DOC (I)*	2	R\$ 7,00
	3.2	Transferência por meio de TED (I)*		
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	4	R\$ 2,00
Valor cobrado:			R\$	20,00

Além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 trans instituições

* (I) = Internet

Tabela III - Pacote Padronizado de Serviços Prioritários - Pessoa Natural

Conta de depósitos à vista Movimentação com cheque e cartão			Quantidade incl por mês*	Valor indiv (R\$)
1	1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	R\$ -
2	2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque	10	R\$ 1,00
3	2.3.1	Saque	8	R\$ 1,00
4	2.5.1	Extrato dos últimos 30 dias	6	R\$ 2,00
5	2.5.2	Extrato de outros períodos	4	R\$ 2,00
6	3.1	Transferência por meio de DOC (I)*	3	R\$ 7,00
	3.2	Transferência por meio de TED (I)*		
7	3.4	Transferência entre contas na própria instituição	6	R\$ 2,00
Valor cobrado:			R\$	25,00

Além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 trans instituições

* (I) = Internet

As Quantidades e Valores estão sujeitos a alterações.

Observações:

1 - Para os cheques de valores a partir de R\$ 5.000,00, além da tarifa de processamento, é cobrada tarifa específica não incluída na franquia do pacote.

Informações Gerais

- a) Transações que excederem os limites estabelecidos serão tarifadas de acordo com a tabela de tarifas em vigor;
- b) adesão ou alteração de pacotes será válida somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que for efetivada;
- c) O débito da tarifa relativa ao pacote será programado para o dia definido pelo cooperado, desde que haja disponibilidade estômica. Não havendo saldo suficiente, o débito será efetuado em qualquer dia posterior, em que houver saldo;
- d) Contas novas de pessoa física têm adesão automática aos pacotes de serviços PF Individualizados.

Em cumprimento às Resoluções Normativas BACEN 3.518 de 06/12/2007; 3.919 de 25/11/2010 e 4.021 de 29/09/2011.

TARIFAS DEFINIDAS PELA COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO VALE DO MUCURI LTDA
SICOOB CREDIVALE

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios:

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996
Central de Atendimento - 0800 979 2345
www.ouvidoriasicoob.com.br

Pacotes Padronizados de Serviços
Prioritários - Pessoa Natural
Resolução: nº 4.196 de 15.03.2013

Início da Vigência : 01/09/2019

PACOTES DE SERVIÇOS

SERVIÇOS PESSOA FÍSICA	QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES							
	UNIVERSITÁRIO	BRONZE	PRATA	OURO	PLATINA	DIAMANTE	SAFIRA	SIPAG PF
Confecção do cadastro para início de relacionamento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Saque em conta de depósito à vista e de poupança (Pessoal)*	02 saques	04 saques	08 saques	15 saques	20 saques	30 saques	30 saques	16 saques
Saque em conta de depósito à vista e de poupança (Terminal)	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista (Pessoal)*	02 extratos	02 extratos	04 extratos	08 extratos	08 extratos	10 extratos	10 extratos	6
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista (Terminal)	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído
Transferência entre contas na própria instituição (Pessoal)*	02 transferências	02 transferências	02 transferências	05 transferências	06 transferências	10 transferências	10 transferências	6 transferências
Transferência entre contas na própria instituição (Eletrônico/Internet)	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Fornecimento de folhas de cheques*	Não incluído	10 folhas	20 folhas	30 folhas	30 folhas	40 folhas	40 folhas	10 folhas
Transferência por meio de TED/DOC INTERNET (Internet)	Não incluído	01 transferência	01 transferência	02 transferência	03 transferências	04 transferências	50 transferências	2 transferências
Transferência por meio de TED/DOC Eletrônico (Eletrônico)	Não incluído	Não incluído	01 transferência	01 transferência	01 transferências	02 transferências	02 transferências	1 transferência
Transferência por meio de TED/DOC PESSOAL (Pessoal)	Não incluído	Não incluído	Não incluído	01 transferência	02 transferências	03 transferências	03 transferências	1 transferência
Contra ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque.	Não incluído	01 sustação	01 sustação	02 sustação	02 sustação	04 sustação	04 sustações	02 sustações
Cheque Administrativo	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído
VALOR DA MENSALIDADE(R\$)	R\$ 10,00	R\$ 25,00	R\$ 30,00	R\$ 40,00	R\$ 55,00	R\$ 80,00	R\$ 180,00	R\$ 89,90
Somatório das Tarifas Avulsas* (Incluídos eventos gratuitos)	R\$ 36,00	R\$ 71,00	R\$ 99,00	R\$ 167,50	R\$ 184,00	R\$ 290,00	R\$ 587,00	R\$ 122,00
Economia para o associado	R\$ 26,00	R\$ 46,00	R\$ 69,00	R\$ 127,50	R\$ 129,00	R\$ 210,00	R\$ 407,00	R\$ 32,10

* Já incluídos os eventos previstos na Resolução 3.919 de 25/11/2010: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição

SERVIÇOS PESSOA JURÍDICA	QUANTIDADE DE TRANSAÇÕES									
	INST. SEM FINS LUCRATIVOS	BRONZE	PRATA	OURO	PLATINA	DIAMANTE	SIPAG SEM MENSALIDADE	SAFIRA	ESMERALDA	RUBI
Confecção do cadastro para início de relacionamento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Renovação de Cadastro	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído
Manutenção de conta ativa - mensal	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Contra ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque.	01 sustação	01 sustação	01 sustação	02 sustações	03 sustações	05 sustações	02 sustações	02 sustações	02 sustações	02 sustações
Fornecimento de folhas de cheques	20 folhas	20 folhas	40 folhas	60 folhas	60 folhas	160 folhas	20 folhas	40 folhas	40 folhas	40 folhas
Cheque Administrativo	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído	Não incluído
Saque em conta de depósito à vista (Pessoal)	04 saques	04 saques	15 saques	20 saques	25 saques	30 saques	20 saques	04 saques	04 saques	04 saques
Saque em conta de depósito à vista (Eletrônico)	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista (Pessoal)	04 extratos	04 extratos	06 extratos	08 extratos	10 extratos	15 extratos	08 extratos	04 extratos	04 extratos	04 extratos
Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista (Eletrônico)	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Transferência entre contas na própria instituição (Pessoal)	02 transferências	02 transferências	03 transferências	04 transferências	06 transferências	10 transferências	06 transferências	04 transferências	04 transferências	04 transferências
Transferência entre contas na própria instituição (Eletrônico)	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento	Isento
Transferência por meio de TED/DOC INTERNET (Internet)	Não incluído	01 transferência	01 transferência	03 transferências	04 transferências	10 transferências	02 transferências	100 transferências	300 transferências	50 transferências
Transferência por meio de TED/DOC Eletrônico (Eletrônico)	Não incluído	01 transferência	01 transferência	01 transferência	02 transferências	01 transferências	01 transferências	01 transferências	01 transferências	01 transferências
Transferência por meio de TED/DOC PESSOAL (Pessoal)	Não incluído	Não incluído	01 transferência	01 transferência	02 transferências	05 transferências	01 transferências	Não incluído	Não incluído	Não incluído
VALOR DA MENSALIDADE(R\$)	R\$ 10,00	R\$ 39,00	R\$ 45,00	R\$ 60,00	R\$ 75,00	R\$ 160,00	R\$ 89,90	R\$ 300,00	R\$ 600,00	R\$ 180,00
Valor avulso das tarifas	R\$ 87,00	R\$ 110,00	R\$ 170,00	R\$ 230,00	R\$ 285,00	R\$ 503,00	R\$ 172,00	R\$ 792,00	R\$ 2.192,00	R\$ 487,00
Economia para o associado	R\$ 77,00	R\$ 71,00	R\$ 125,00	R\$ 170,00	R\$ 210,00	R\$ 343,00	R\$ 82,10	R\$ 492,00	R\$ 1.592,00	R\$ 307,00

As Quantidades e Valores estão sujeitos a alterações.

Observações:

1 - Para os cheques de valores a partir de R\$ 5.000,00, além da tarifa de processamento, é cobrada tarifa específica não incluída na franquia do pacote.

Informações Gerais

- Transações que excederem os limites estabelecidos serão tarifadas de acordo com a tabela de tarifas em vigor;
- adesão ou alteração de pacotes será válida somente a partir do 1º dia do mês seguinte ao que for efetivada;
- O débito da tarifa relativa ao pacote será programado para o dia definido pelo cooperado, desde que haja disponibilidade sistêmica. Não havendo saldo suficiente, o débito será efetuado em qualquer dia posterior, em que houver saldo.
- Contas novas de pessoa física têm adesão automática aos pacotes de serviços - PF Individualizados.

Em cumprimento às Resoluções Normativas BACEN 3.518 de 06/12/2007; 3.919 de 25/11/2010 e 4.021 de 29/09/2011.

TARIFAS DEFINIDAS PELA COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO VALE DO MUCURI LTDA - SICOOB CREDIVALE

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios:

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996
 Central de Atendimento - 0800 979 2345
 www.ouvidoriasicoob.com.br

Início da Vigência : 02/01/2020



TABELA DE TARIFAS

CODIGO	SIGLA	FATO GERADOR DA COBRANÇA
1.1	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamentos de dados e informações necessários início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
2.1.1	2ª via-CARTÃO DEBITO	Confeção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.1.2	2ª via-CARTÃO POUPANÇA	Confeção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
2.2.1	EXCLUSÃO CCF	Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
2.2.2	SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	Realização de contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendendo as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
2.2.3	FOLHACHEQUE	Confeção e fornecimento de folha de cheque, cobrada por unidade que exceder as 10 folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista, independentemente dos números de titulares.
2.2.4	CHEQUE ADMINISTRATIVO	Emissão de cheque administrativo.
2.2.5	CHEQUEVISADO	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta-corrente de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.
2.3.1	SAQUE pessoal	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas conta de depósitos cujos os contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("Contas eletrônicas"), não há gratuidade para este canal de entrega.
	SAQUE terminal	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas", não podem ser cobradas tarifas para este canal de entrega.
	SAQUE correspondente	Saque em empresa representante que atua como correspondente no país de instituição financeira.
2.4.1	DEPÓSITO identificado	Depósito com registro de informações necessárias a identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou depositante por este solicitado.
2.5.1	EXTRATO mês(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos 30 dias em guichês de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "Contas eletrônicas", não há gratuidade para este canal de entrega.
	EXTRATO mês(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos 30 dias em terminal de auto atendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "Contas Eletrônicas", não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	EXTRATO mês(C)	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos 30 dias em empresas que atuam como correspondente no país de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas Eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
2.5.2	EXTRATO movimento(P)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
	EXTRATO movimento(E)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	EXTRATO movimento(C)	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
2.5.3	MICROFILME	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
3.1	DOC pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	DOC eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	DOC internet	Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.2	TED pessoal	Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
	TED eletrônico	Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	TED internet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.3	DOC/TED agendado(P)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
	DOC/TED agendado(E)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	DOC/TED agendado(I)	Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.4	TRANSF. RECURSO(P)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
	TRANSF. RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
3.5	ORDEMPAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.
4.1	ADIANT. DEPOSITANTE	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
5.1	ANUIDADE Nacional	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
	ANUIDADE Int.	Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
5.2	2ª via-CARTÃO CRÉDITO	Confeção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
5.3	RETIRADA-País	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
	RETIRADA-exterior	Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
5.4	PAGAMENTO CONTAS	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.
5.5	AVAL. EMERG. CRÉDITO	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
6.1	VENDACÂMBIO espécie	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.
	VENDACÂMBIO cheque	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega dos cheques.
	VENDACÂMBIO pré-pago emi	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação, emissão e entrega do cartão, bem como a realização da carga inicial.
	VENDACÂMBIO pré-pago rec	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em cartão pré-pago de uso internacional, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e realização da recarga.
6.2	COMPRACÂMBIO espécie	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência da moeda estrangeira na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
	COMPRACÂMBIO cheque	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cheque de viagem, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de recepção e conferência dos cheques na dependência da instituição ou de empresa que atua como seu correspondente no País, contratação, liquidação e registro da operação.
	COMPRACÂMBIO pré-pago	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em cartão pré-pago, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação, liquidação e registro da operação.

Tarifas definidas pela Cooperativa de Crédito de Livre Admissão Vale do Mucuri LTDA - Sicoob Credivale

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios
Ouvidoria SICOOB – 0800 725 0996
www.ouvidoriasicoob.com.br



TABELA DE TARIFAS - PJ

LISTA DE PRODUTOS E SERVIÇOS	SERVIÇOS	UNIDADE	VALOR MÁXIMO
CADASTRO			
Confeção de ficha cadastral		Por associado	R\$ -
Renovação de ficha cadastral		Por associado	R\$ -
Consulta de serviços de proteção ao crédito		Por Evento	R\$ 15,00
CHEQUES			
Talonnário de cheques (10 folhas)		Por Folha	R\$ 1,00
Cheque administrativo		Por Folha	R\$ 20,00
Cheque TB		Por Folha	Não disponível
Cheque Avulso		Por Folha	R\$ 2,50
Cheque devolvido por motivo 11		Por Cheque	R\$ 25,00
Cheque devolvido por motivo 12		Por Cheque	R\$ 25,00
Cheque devolvido por motivo 13		Por Cheque	R\$ 25,00
Cheque devolvido por motivo 21		Por Cheque	R\$ 20,00
Cheque devolvido por motivo 22		Por Cheque	R\$ -
Cheque devolvido por motivo 31		Por Cheque	R\$ -
Oposição/sustação de pagamento de cheque		Por Cheque	R\$ 10,00
Inclusão do Cadastro de Cheques sem fundos		por cheque	R\$ 15,00
Exclusão do Cadastro de Cheques sem Fundo		Por Evento	R\$ 50,00
Tarifa de acatamento de Cheque		Por Cheque	R\$ 30,00
Cobrança de Cheque por compensação com Vlr. = ou > R\$ 5.000,00		Por Cheque	0,11%
CONTA CORRENTE			
Manutenção de conta Ativa		Por conta	R\$ 15,00
Concessão de limite Conta Garantida		Por conta	R\$ 40,00
Renovação de limite Conta Garantida		Por conta	R\$ 30,00
Débito autorizado em conta-corrente		Por operação	R\$ 3,00
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado			R\$ 10,00
MOVIMENTAÇÃO DE RECURSOS			
Transferência recursos por meio de DOC/TED eletrônico		Por operação	R\$ 12,00
Transferência recursos por meio de DOC/TED internet		Por operação	R\$ 8,00
Transferência agendada por meio de DOC/TED		Por operação	R\$ 12,00
Transferência agendada recursos por meio de - DOC/TED eletrônico (E).		Por operação	R\$ 8,00
Transferência agendada por meio de DOC/TED-DOC/TED agendado(I)		Por operação	R\$ 7,00
Transferência entre contas na própria instituição(P)		Por operação	R\$ 2,00
SAQUE			
Saque pessoal		Por operação	R\$ 2,00
Saque em terminal eletrônico		Por operação	R\$ 1,00
EXTRATO DE CONTA			
Em Terminal Eletrônico		Por emissão	R\$ 1,00
Fornecimento de extrato mensal de C/C depósitos à vista e de poupança (P).		Por emissão	R\$ 2,00
Fornecimento de extrato mensal de C/C depósitos à vista e de poupança para um período (P).		Por emissão	R\$ 2,00
CARTÃO - EMPRESARIAL			
Sicoobcard Empresa - função débito		mensalidade	Não disponível
Sicoobcard Empresa Nacional/Cabal - função Crédito		anuidade	Não disponível
Sicoobcard Empresa/Internac.-função crédito/múltiplo		anuidade	R\$ 135,00
Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país (Função Crédito)		R\$ 8,58
	No exterior (Função Débito ou Crédito)		R\$ 7,40
Fornecimento de 2ª via de cartão na função Débito/Crédito	Nacional/Internacional/Gold		R\$ 15,00
	Internacional/Platinum		R\$ 15,00

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente no País (I) Internet

Última alteração: 10/01/2024

LISTA DE PRODUTOS E SERVIÇOS	UNIDADE	VALOR MÁXIMO
COBRANÇA		
Inclusão/baixa de negatificação	Por título	R\$ 8,00
Contratação Ativa	Por borderô	R\$ 15,00
Tarifa de postagem	Por postagem	R\$ 2,00
Cobrança simples - com registro/sem registro	Por título	R\$ 3,50
Alteração de Dados Cadastrais	Por título	R\$ 3,00
Comandos diversos	Por título	R\$ 4,00
Tarifa Mudança de Carteira Doc Custodiado	Por título	R\$ 2,00
Baixa/Devolução de títulos (Pela Cooperativa)	Por título	R\$ 4,00
Manutenção de título vencido	Por título	R\$ 0,50
Emissão de Extrato de Títulos	Por Extrato	R\$ 1,00
Boletos auto-copiativos	Por boleto	R\$ 0,50
COBRANÇA - BANCO CORRESPONDENTE		
Envio para protesto	por ocorrência	R\$ 8,00
Registro meio eletrônico	por título	R\$ 4,00
Baixa de Título	por Título	R\$ 6,00
Manutenção de título vencido	por período	R\$ 8,00
Sustação de Protesto	por ocorrência	R\$ 8,00
Comandos diversos	por comando	R\$ 6,00
Carta para Anuência	por carta	R\$ 15,00
SICOOB SALÁRIO		
Emissão do cartão sicoob salário	por cartão	R\$ 15,00
Tarifa por crédito - Conta Salário	por crédito	R\$ 4,00
CRÉDITOS		
Abertura de crédito -T.A.C.Tarifa de Abertura/Renovação	Por operação	R\$ 400,00
Borderô - Desconto de títulos	Por operação	R\$ 20,00
Concessão/Renovação de Limite de Recebíveis	Por Evento	R\$ 20,00
CUSTÓDIA DE CHEQUES		
Exclusão/alteração vencimento	Por cheque	R\$ 5,00
Custódia de cheque pré - datado	Por cheque	R\$ 0,50
Tarifa Mudança de Carteira Doc Custodiado	Por cheque	R\$ 2,00
OUTROS SERVIÇOS		
Cópia ou 2ª via de comprovantes e documentos	Por emissão	R\$ 10,00
Consulta SERASA	Por operação	R\$ 15,00
Atestado de Idoneidade	Por emissão	R\$ 20,00
Certificados ou Assemelhados	Por emissão	R\$ 20,00
Declarações Diversas	Por emissão	R\$ 20,00
Solicitação de cliente bancário desde	Por chamada	R\$ 8,00
Integralização de Cotas Obrigatórias	Por associado	R\$ 100,00
Aditamento de Contratos	Por operação	R\$ 100,00
Substituição de Garantias	Por Evento	R\$ 150,00
Instalar módulo cedente a partir da 3ª vez	Por instalação	R\$ 30,00
Inclusão de Gravame	Por Evento	R\$ 319,22
Baixa de Gravame	Por evento	R\$ 21,15
Prorrogação de vencimento Cheques Descontados	Por cheque	R\$ 10,00
Serviço de Malote	mensalidade	R\$ 30,00
SERVIÇOS ESPECIAIS		
Operações de Microcrédito	Por operação	R\$ 50,00
Operação de Crédito Rural (RPL, FUNCAFÉ, R.O.). 0,50% do valor liberado.	Mínimo	R\$ 50,00
	Máximo	R\$ 500,00
Operações Recursos BNDES	Por operação	R\$ 100,00

Tarifas definidas pela Cooperativa de Crédito de Livre Admissão Vale do Mucuri Ltda. Sicoob Credivale
 Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios:
 Ouvidoria SICOOB - 0800 725 0996
www.ouvidoriasicoob.com.br

Início da Vigência : 01/03/2021



TABELA DE TARIFAS - PF

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS

LISTA DE SERVIÇOS - PRIORITÁRIOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA
1 - CADASTRO			
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	R\$ -
2 - CONTA DE DEPÓSITOS			
2.1 - Cartão			
2.1.1 - Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	R\$ 10,00
2.1.2 - Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	R\$ 10,00
2.2 - Cheque			
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	R\$ 50,00
2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	R\$ 15,00
2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheque		FOLHA CHEQUE	R\$ 1,00
2.2.4 - Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	R\$ 20,00
2.2.5 - Cheque visado		CHEQUE VISADO	Não Disponível
2.3 - Saque			
2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Preferencial ou pessoal	Saque Pessoal	R\$ 1,50
	Terminal de auto-atendimento	Saque Terminal	R\$ -
	Correspondente no País	Saque Correspondente	R\$ 2,00
2.4 - Depósito			
2.4.1 - Depósito Identificado		Depósito Identificado	R\$ -
2.5 - Consulta			
2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança.	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	R\$ 2,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	R\$ -
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	R\$ 1,50
2.5.2 - Fornecimento de extrato mensal de um período de conta de depósitos à vista e de poupança.	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	R\$ 2,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	R\$ -
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	R\$ 2,00
2.5.3 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.		MICROFILME	R\$ 10,00
3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS			
3.1 - Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	R\$ 12,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	R\$ 8,00
	Internet	DOC internet	R\$ 7,00
3.2 - Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	R\$ 12,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	R\$ 8,00
	Internet	TED internet	R\$ 7,00
3.3 - Transferência agendada por meio DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	R\$ 12,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	R\$ 8,00
	Internet	DOC/TED agendado(I)	R\$ 7,00
3.4 - Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	R\$ 2,00
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TRANSF.RECURSO(E/I)	R\$ -
3.5 - Ordem de Pagamento		ORDEM PAGAMENTO	Não disponível
4 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO			
4.1 - Concessão de adiantamento à depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	R\$ 40,00
5 - CARTÃO DE CRÉDITO			
5.1 - Anuidade - cartão básico.	Nacional/Cabral	ANUIDADE NACIONAL	R\$ 70,00
	Internacional	ANUIDADE INTERNACIONAL	R\$ 110,00
	Internacional/Gold	ANUIDADE INTERNACIONAL	R\$ 210,00
	Internacional/Platinum	ANUIDADE INTERNACIONAL	R\$ 320,00
5.2 - Fornecimento de 2ª via de cartão na função crédito	Nacional/Internacional/Gold	2ª via-CARTÃO DE CRÉDITO	R\$ 15,00
	Internacional/Platinum	2ª via-CARTÃO DE CRÉDITO	R\$ 15,00
5.3 - Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No país (Função Crédito)	RETIRADA-País	R\$ 8,58
	No exterior (Função Débito ou Crédito)	RETIRADA-exterior	R\$ 7,40
5.4 - Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	Não disponível
5.5 - Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	Não disponível
6 - OPERAÇÃO DE CÂMBIO MANUAL PARA COMPRA OU VENDA DE MOEDA ESTRANGEIRA RELACIONADA A VIAGENS INTERNACIONAIS.			
6.1 - Venda de Moeda Estrangeira	Espécie	VENDA CÂMBIO espécie	Não Disponível
	Cheque de Viagem	VENDA CÂMBIO cheque	Não Disponível
	Cartão pré-pago - emissão e carga	VENDA CÂMBIO pré-pago	Não Disponível
	Cartão pré-pago - recarga	VENDA CÂMBIO pré-pago	Não Disponível
6.2 - Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRA CÂMBIO espécie	Não Disponível
	Cheque de Viagem	COMPRA CÂMBIO cheque	Não Disponível
	Cartão pré-pago	COMPRA CÂMBIO pré-pago	Não Disponível

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente no País (I) Internet
Última alteração: 10/01/2024

SERVIÇOS ESSENCIAIS

Fornecimento de cartão com função débito;
Fornecimento de dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas;
Fornecimento de segunda via do cartão referido no primeiro item, exceto nos casos de pedido de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;
Realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;
Fornecimento de até dois extratos contendo a movimentação do mês por meio de terminal de autoatendimento;
Realização de consultas mediante utilização da internet;
Realização de duas transferências de recursos entre contas na própria cooperativa, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;
Compensação de cheques;
Fornecimento do extrato aos cooperados até o dia 28 de fevereiro de cada ano, a partir de 2009, extrato consolidado discriminando mês a mês as tarifas cobradas no ano anterior em conta corrente de depósitos à vista.

SERVIÇOS DIFERENCIADOS

COBRANÇA		
Cobrança simples - com registro/sem registro	Por título	R\$ 3,50
Alteração de Dados Cadastrais	Por título	R\$ 3,00
Prorrogação de vencimento	Por título	R\$ 3,00
Boletos auto-copiativos	Por boleto	R\$ 0,50
Emissão Extrato de Títulos	Por evento	R\$ 1,00
Manutenção de Título Vencido	Por título	R\$ 0,75
Baixa/Devolução de títulos (Pela Cooperativa)	Por título	R\$ 3,00
Tarifa Mudança de Carteira Doc Custodiado	Por título	R\$ 2,00
Tarifa de postagem	Por postagem	R\$ 2,00
CUSTÓDIA DE CHEQUES		
Custódia de cheque pré-datado	Por cheque	R\$ 0,70
Exclusão/alteração vencimento	Por cheque	R\$ 5,00
Tarifa Mudança de Carteira Doc Custodiado	Por cheque	R\$ 2,00
OUTROS SERVIÇOS		
Consulta Serasa (Credit Bureau)	Por operação	R\$ 15,00
Cópia ou 2ª via de comprovantes e documentos	Por emissão	R\$ 10,00
Atestado de Idoneidade	Por emissão	R\$ 20,00
Certificados e Assemelhados	Por emissão	R\$ 20,00
Declarações diversas	Por emissão	R\$ 20,00
Substituição de Garantias	Por evento	R\$ 150,00
Integralização de Cotas Obrigatórias	Por associado	R\$ 100,00
Aditamento de contratos	Por evento	R\$ 100,00
Solicitação de Cliente Bancário desde	Por evento	R\$ 8,00
Consulta Banco 24 horas	Por evento	R\$ 3,00
Saque Banco 24 horas	Por evento	R\$ 10,00
SERVIÇOS ESPECIAIS		
Operações de Microcrédito	Por operação	R\$ 50,00
Operação de Crédito Rural (RPL, FUNCAFÉ, R.O.), 0,50% do valor liberado.	Mínimo	R\$ 50,00
	Máximo	R\$ 500,00
Operações Recursos BNDES	Por operação	R\$ 100,00

Tarifas definidas pela Cooperativa de Crédito de Livre Admissão Vale do Mucuri Ltda. - Sicoob Credivale

Conforme resoluções Bacen:
Nº 3.919 de 25 de Novembro de 2010
Nº 4.021 de 29 de Setembro de 2011

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios.

Ouvidoria SICOOB - 0800 725 0996

WWW.ouvidoriasicoob.com.br

Início da Vigência : 31/03/2020



CARTÕES

CARTÕES DE CRÉDITO DIFERENCIADOS

PESSOA FÍSICA - POR VALOR DA ANUIDADE - ORDEM CRESCENTE

LISTA DE BENEFÍCIOS E RECOMPENSAS	SICOOBCARD CABAL ESSENCIAL	SICOOBCARD CABAL CLASSICO	SICOOBCARD MASTERCARD CLÁSSICO	SICOOBCARD MASTERCARD GOLD	SICOOBCARD MASTERCARD PLATINUM	SICOOBCARD VISA CLASSICO	SICOOBCARD VISA GOLD	SICOOBCARD VISA PLATINUM	SICOOBCARD MASTERCARD BLACK	SICOOBCARD MASTERCARD BLACK MERIT
1 - ANUIDADE DE CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO	50,00	70,00	110,00	210,00	320,00	110,00	210,00	320,00	680,00	750,00
ANUIDADE DE CARTÃO DE CRÉDITO DIFERENCIADO ADICIONAL	25,00	35,00	55,00	105,00	160,00	55,00	105,00	160,00	340,00	375,00
Funções crédito e débito (cartão múltiplo)	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Uso no exterior, com liberação via internet	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Sicoobcard Prêmios - Conversão de compras na função crédito	-	US\$ 1 = 1,00	US\$ 1 = 1,00	US\$ 1 = 1,00	US\$ 1 = 1,50	US\$ 1 = 1,00	US\$ 1 = 1,00	US\$ 1 = 1,50	US\$ 1 = 2,2	US\$ 1 = 2,2
Sicoobcard Prêmios - Troca de pontos por milhas aéreas	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM
Sicoobcard Prêmios - Validade dos pontos em meses	-	24	24	24	24	24	24	24	24	24
MASTERCARD - Mastercard Global Service	-	-	SIM	SIM	SIM	-	-	-	SIM	SIM
MASTERCARD - MasterSeguro de Viagens	-	-	SIM	SIM	SIM	-	-	-	SIM	SIM
MASTERCARD - MasterAssist (assistência de viagens)	-	-	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	SIM	SIM
MASTERCARD - MasterSeguro de Automóveis (locação)	-	-	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	SIM	SIM
MASTERCARD - Assistência Médica (em viagens)	-	-	NÃO	SIM	SIM	-	-	-	SIM	SIM
MASTERCARD - Concierge	-	-	NÃO	NÃO	SIM	-	-	-	SIM	SIM
MASTERCARD - Cobertura Shengen	-	-	NÃO	NÃO	SIM	-	-	-	SIM	SIM
VISA - Serviços de Emergência	-	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM		
VISA - Serviço de assistência em Viagem	-	-	-	-	-	SIM	SIM	SIM		
VISA - Seguro de Locação de Veículos	-	-	-	-	-	NÃO	SIM	SIM		
VISA - Concierge	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	SIM		
VISA - Cobertura Shengen	-	-	-	-	-	NÃO	NÃO	NÃO		

Tarifas definidas pela Cooperativa de Crédito de Livre Admissão Vale do Mucuri LTDA - Sicoob Credivale

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Início da Vigência: 17/12/2020

Ouvidoria SICOOB – 0800 725 0996
www.ouvidoriasicoob.com.br