

# SICOOB CENTRAL CREDIMINAS

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2023



# SUMÁRIO

**1** Mensagem da governança ..... 4

**2** Mensagem do Centro Cooperativo Sicoob ..... 6

**3** Composição do Conselho de Administração e Diretoria ..... 10

**4** Sobre o Sicoob Sistema Crediminas ..... 12

**5** Desempenho econômico e financeiro ..... 20

**6** Gestão de pessoas ..... 30

**7** Materialidade e engajamento de stakeholders ..... 36

**8** Governança ..... 40

**9** Segurança e privacidade ..... 56

**10** Cidadania financeira ..... 58

**11** Cooperativismo ..... 66

**12** Mudanças climáticas ..... 70

**13** Comunidades ..... 74

**14** Banco de Cases ..... 82







1

## Mensagem da Governança

---



## Promoção de uma mudança positiva para pessoas e comunidades

**O** Sicoob Sistema Crediminas compartilha com toda a sociedade o seu o Relatório de Sustentabilidade referente ao ano de 2023. O presente documento é uma manifestação do compromisso do Sicoob Central Crediminas e suas 71 cooperativas singulares filiadas com o desenvolvimento sustentável. Além disso, se traduz como uma oportunidade para destacar os avanços feitos na gestão dos temas que guiam nossas estratégias no âmbito do ASG (Ambiental, Social, Governança).

Durante o último ano, alcançamos conquistas significativas na jornada de sustentabilidade. Central e singulares têm se empenhado cada vez mais na integração de práticas sustentáveis de forma ágil e coordenada, reafirmando os compromissos com o desenvolvimento ambiental, social e de governança.

Ao longo do Relatório, é possível perceber como as ações destacam nossa capacidade de gerar impacto positivo ao conectar os negócios às pessoas e aos territórios onde vivem e prosperam. Ao longo das próximas páginas, será possível conhecer nossas práticas e resultados.

Olhando para o futuro, tanto Central como Singulares estão comprometidas em continuar aprimorando nossas práticas de sustentabilidade, buscando ampliar os impactos gerados em nas comunidades e enfrentar os desafios e oportunidades que surgirem com a colaboração de todas as partes interessadas.

Boa leitura!

A Administração.





2

**Mensagem  
do Centro  
Cooperativo Sicoob**

---

**E**m 2023, o Sicoob Sistema Crediminas registrou resultados significativos nos âmbitos econômicos, sociais e ambientais que, juntos, contribuíram para a expansão do acesso aos serviços bancários e financeiros nas regiões onde a instituição está presente, reforçando seu comprometimento com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 8 – Trabalho Decente e Crescimento Econômico.

Ao observar a materialidade sistêmica, em especial a temática de cidadania financeira e o sétimo princípio do cooperativismo (Interesse pela Comunidade), – o Sicoob assumiu o compromisso, como parte de sua estratégia de sustentabilidade, de promover a inclusão, a acessibilidade e a educação financeira, facilitando o acesso aos mais diversos produtos e serviços. Destaca-se que o Sicoob Sistema Crediminas possui 194 pontos de atendimento, cerca de 24% de seu total de sedes e PAs, localizados em municípios assistidos exclusivamente pelo Sicoob.

Adicionalmente, registra-se que, em 2023, as transações financeiras por canais digitais no Sicoob Sistema Crediminas corresponderam a 67,12% do total, um avanço de 6 pontos percentuais se comparado a 2022, evidenciando a importância dos aplicativos e demais canais digitais para promover o acesso aos serviços oferecidos, sem obrigatoriedade de presença física.

Durante o ano de 2023, o Sicoob Sistema Crediminas obteve avanços nos principais indicadores do negócio, apresentando R\$ 64.6 bilhões em ativos R\$ 1.3 bilhão em resultado. Somado a isso, as cooperativas atenderam mais de 1.3 milhões de cooperados, gerando R\$ 5.3 bilhões em ganho social, refletindo assim, o compromisso do Sicoob em aumentar continuamente os benefícios econômicos e financeiros.

No que se refere à gestão, destaca-se o Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC), com participação de 100% das cooperativas singulares, desencadeando o melhor resultado registrado desde 2013. Tal empenho levou 10 cooperativas singulares ao reconhecimento por suas práticas em governança, inovação, sustentabilidade e resultados financeiros pelo Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão.

Com relação à governança do Sicoob Sistema Crediminas, a alta liderança observa cuidadosamente temas prioritários para todo o Sicoob, através da estruturação de Comitês de Riscos, Auditoria, Segurança da Informação, Recursos Humanos, Compras de Bens e Contratação de Serviços e Crédito.

Todos esses resultados refletem o incessante empenho das cooperativas singulares, juntamente ao Sicoob Central Crediminas, em gerar impacto positivo nas comunidades onde estão inseridas, por meio do incentivo ao desenvolvimento da economia local. Tal feito se deve ao proporcionar acesso a serviços financeiros com taxas e tarifas mais justas para pessoas físicas e jurídicas e possibilitando mais prosperidade para os negócios.

Por todas essas razões, 2023 foi um ano em que o Sicoob Sistema Crediminas deu passos importantes rumo a proporcionar a melhor experiência financeira aos seus cooperados, cumprindo o propósito sistêmico de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

**Ênio Meinen**  
*Diretor de Coordenação Sistêmica, Sustentabilidade e  
Relações Institucionais do Centro Cooperativo Sicoob*

---



**E**m 2023, o cooperativismo ganhou destaque nas discussões, no cenário internacional, no que tange a temática de desenvolvimento sustentável. Com participação histórica na Conferência das Partes (COP 28), o cooperativismo de crédito pôde evidenciar seu papel transformador como um dos principais agentes da construção de um sistema financeiro responsável e sustentável, no qual há maior democratização de acesso a serviços bancários para todos.

Sistematicamente, o Sicoob possui o propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. Esse propósito só pode ser alcançado por meio da apreciação dos valores e princípios cooperativistas, além do reconhecimento dos benefícios do modelo de negócios para todas as partes interessadas envolvidas ou impactadas.

Nessa perspectiva, como parte de sua estratégia de sustentabilidade, o Sicoob assume, com relação ao cooperativismo, o compromisso de difundir o modelo financeiro por todo o país para que todos os brasileiros possam ter uma vida financeira mais justa.

Em paralelo a isso, o ramo de crédito passa, atualmente, por um processo de pleno crescimento e aumento de participação no Sistema Financeiro Nacional. Segundo o Anuário do Cooperativismo de 2023 (Sistema OCB), Minas Gerais é o estado que detém o maior número de cooperativas de crédito do país, apresentando mais de 2.1 milhões de cooperados e aproximadamente 16 mil empregados. Esses dados evidenciam a importância da atuação regional para a melhoria do desempenho do segmento em todo o Brasil.

Dessa forma, os dados apresentados pelo Sicoob Sistema Crediminas através deste Relatório de Sustentabilidade destacam o empenho da cooperativa central e suas singulares em contribuir para o crescimento do movimento cooperativista no Brasil, apoiar as atividades produtivas das comunidades das quais faz parte, gerar emprego decente, promover o empreendedorismo e incentivar a formalização e crescimento das pequenas empresas através do oferecimento de acesso aos serviços financeiros.

Como resultado desse empenho, a cooperativa apresentou, em 2023, a somatória de R\$ 23.5 bilhões em operações de crédito, R\$ 45.1 bilhões em depósitos e R\$ 7.9 bilhões em patrimônio líquido.

Reforçando seu compromisso com os Direitos Humanos – respeitar e zelar pelos Direitos Humanos para todas as pessoas, buscando uma maior diversidade e a igualdade de oportunidades – a cooperativa central avançou no oferecimento de crédito para mulheres em 19% na variação de 2022–2023, com saldo líquido de R\$ 2.3 bilhões. Adicionalmente, o crédito oferecido para micro e pequenas empresas cresceu em R\$ 5,4 bilhões no mesmo período.

Por tudo isso, em 2023, o Sistema Sicoob Crediminas se destacou no panorama das cooperativas de crédito do estado de Minas Gerais por seu engajamento para promover o desenvolvimento econômico e social nos locais e regiões sediadas, impactando de forma positiva e significativa as pessoas e territórios envolvidos.

**Marco Aurélio Almada**

*Diretor-presidente do Centro Cooperativo Sicoob*

---





## Composição do Conselho de Administração e Diretoria

---



# CONSELHO E DIRETORIA

## PRESIDENTE

João Batista Bartoli de Noronha

## CONSELHEIROS

Carlos Maurício Mascarenhas Mota

Célio Machado de Castro

Erivelton Laudimar de Oliveira

Francisco Costa Júnior

Leonardo Lima Diogo

Luciano de Oliveira Cunha

Reginaldo Dias Machado

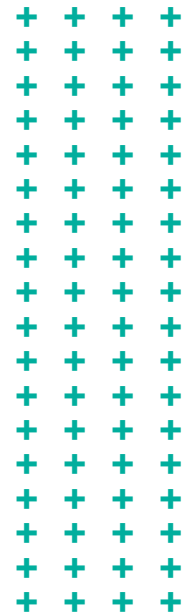
Tiago Augusto Pereira Basílio

## DIRETORES-EXECUTIVOS

Elson Rocha Justino

Jésus Ferreira de Carvalho

Wagner Luiz Silva



A woman with long brown hair, wearing a green top and a necklace, stands with her arms crossed in an office environment. In the background, other office workers are visible but out of focus. A teal graphic element is in the top right corner.

4

## Sobre o Sicoob Sistema Crediminas

---



O Sicoob Central Crediminas é uma sociedade cooperativista que tem por objetivo a organização dos serviços econômico-financeiros e assistenciais de 71 cooperativas de crédito filiadas, formando o Sicoob Sistema Crediminas, que compõe, ao lado de outras 13 cooperativas Centrais, com suas respectivas singulares e postos de atendimento, o Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil – Sicoob; representado nacionalmente pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS).

Esse Sistema possui, como braço financeiro, o Banco Cooperativo Sicoob S.A. – Banco Sicoob, entidade que tem o Sicoob Central Crediminas como um de seus controladores.

As cooperativas filiadas ao Sicoob Central Crediminas estão presentes em todo o estado de Minas Gerais, além de algumas cidades dos estados vizinhos: Bahia, Espírito Santo, Goiás, Rio de Janeiro, São Paulo, além do Distrito Federal.

Adicionalmente, para proporcionar segurança às filiadas e conseqüentemente aos associados e parceiros comerciais, a Central conta com o trabalho do Fundo Garantidor de Depósitos do Sicoob Sistema Crediminas – Sicoob FGD, que, em complemento ao Fundo de Estabilidade e Liquidez do Sicoob e ao Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito – FGCoop, tem por finalidade efetuar o saneamento econômico-financeiro e o fortalecimento patrimonial, bem como prestar garantias de crédito nos termos e limites do estatuto social e do regulamento próprios às operações de crédito.

O Sicoob Central Crediminas é também controlador do Sicoob Minaseg – Administradora e Corretora de Seguros do Sicoob Sistema Crediminas Ltda., que, em parceria com as grandes seguradoras do país, oferece seguros nas mais diversas modalidades aos associados.



## DIRETRIZES ORGANIZACIONAIS

### PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

### VISÃO

Proporcionar a melhor experiência financeira aos nossos cooperados.

### PRINCÍPIOS COOPERATIVISTAS

#### 1º - ADESÃO VOLUNTÁRIA E LIVRE

As cooperativas são abertas para todas as pessoas que queiram participar, estejam alinhadas ao seu objetivo econômico e dispostas a assumir as responsabilidades como membro sem discriminação por sexo, raça, classe, crença ou ideologia.

#### 2º - GESTÃO DEMOCRÁTICA

As cooperativas são organizações democráticas controladas por todos os seus membros, os quais participam ativamente da formulação de suas políticas e da tomada de decisões. Os representantes oficiais são eleitos por todo o grupo.

#### 3º - PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA DOS MEMBROS

Em uma cooperativa, os membros contribuem equitativamente para o capital da organização. Parte do montante é normalmente propriedade comum da cooperativa, e os membros recebem remuneração limitada ao capital integralizado, quando há. Os excedentes da cooperativa podem ser destinados às seguintes finalidades: benefícios aos membros, apoio a outras atividades aprovadas pelos cooperados ou para o desenvolvimento da própria cooperativa. Tudo é sempre decidido democraticamente.

#### 4º - AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas por seus membros, e nada deve mudar isso. Se uma cooperativa firmar acordos com outras organizações, públicas ou privadas, deve fazer em condições que assegurem o controle democrático pelos membros e a autonomia destes.

#### 5º - EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO

Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados, do movimento e das comunidades. As cooperativas promovem a educação e a formação para que seus membros e trabalhadores possam contribuir com o desenvolvimento dos negócios e, conseqüentemente, das localidades onde estão presentes. Além disso, oferece informações para o público em geral, especialmente jovens, sobre a natureza e as vantagens do cooperativismo.

#### 6º - INTERCOOPERAÇÃO

Cooperativismo é trabalhar em conjunto. É assim, atuando juntas, que as cooperativas dão mais força ao movimento e servem de forma mais eficaz aos cooperados. Sejam unidas em estruturas locais, regionais, nacionais ou até mesmo internacionais, o objetivo é sempre se juntar em torno de um bem comum.

#### 7º - INTERESSE PELA COMUNIDADE

Contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades é algo natural ao cooperativismo. As cooperativas fazem isso por meio de políticas aprovadas pelos membros.

## Destaques 2023

**1.308.632**  
cooperados

**R\$ 64,6 bilhões**  
em ativos

**R\$ 23,5 bilhões**  
em operações de crédito

**R\$ 45,1 bilhões**  
em depósitos

**R\$ 7,9 bilhões**  
em patrimônio líquido

**R\$ 5,3 bilhões**  
em ganho social

**R\$ 1,3 bilhão**  
em resultado





## Estrutura organizacional do Sicoob

O Sicoob adota uma estrutura organizacional composta por três níveis distintos. No primeiro nível, encontram-se as cooperativas singulares, que desempenham o papel fundamental de ser o ponto de contato direto com os associados, oferecendo serviços financeiros e atendimento personalizado.

No segundo nível estão as cooperativas Centrais, como o Sicoob Central Crediminas, responsáveis por coordenar e apoiar as atividades das cooperativas singulares em suas respectivas regiões, promovendo ações conjuntas e otimizando recursos.

Por fim, no terceiro nível, encontra-se o Centro Cooperativo Sicoob (CCS), representação nacional do sistema e que garante a integração das operações em todo o sistema. O CCS tem por finalidade representar institucionalmente o Sistema e é responsável pelas normas, políticas, condutas, processos, tecnologias, produtos, serviços e marcas de todo o Sistema.

Essa estrutura em três níveis visa aumentar a eficiência operacional e fortalecer o Sicoob como um sistema cooperativo sólido e coeso.

### Cooperativas Singulares – entidades de primeiro nível

Reguladas e fiscalizadas pelo Banco Central do Brasil, as cooperativas singulares prestam atendimento direto aos cooperados e atuam nas interações com as comunidades onde estão presentes.

### Cooperativas Centrais – entidades de segundo nível

Totalizando 14 cooperativas centrais localizadas estrategicamente em todas as regiões do País, são entidades que promovem a integração regional das cooperativas singulares com foco na prevenção e na correção de situações que possam acarretar risco para a solidez das cooperativas filiadas ao Sistema. Assim, prestam serviços como padronização e supervisão de sistemas operacionais e de controle de depósitos e empréstimos; centralização dos recursos captados, supervisão auxiliar, educação e capacitação, adoção de medidas corretivas, assessoria jurídica e de comunicação, compras conjuntas, dentre outros.

### Centro Cooperativo Sicoob – entidade de terceiro nível

O Centro Cooperativo Sicoob (CCS) representa institucionalmente as cooperativas do Sicoob, promovendo maior eficiência administrativa, operacional e unicidade sistêmica. É responsável pela articulação da regulação, da supervisão e da integração operacional, financeira, normativa e tecnológica e pelo estabelecimento das estratégias de negócios, das práticas de governança e da atuação sistêmica. Em relação às cooperativas centrais e às singulares, o CCS propicia soluções de capacitação profissional, implantação e manutenção de infraestruturas tecnológicas e digitais, ações de governança direcionadas a controle de riscos, auditorias, ouvidoria e relacionamento com o cooperado, comunicação e marketing.

**Integram o CCS:** o Fundo de Proteção do Sicoob (FPS), o Sicoob Confederação, o Banco Sicoob, o Sicoob DTVM, o Sicoob Seguradora, o Sicoob Pagamentos, o Sicoob Administradora de Consórcios, o Sicoob Previ e o Instituto Sicoob.









## O Instituto Sicoob

Fundado em 2004, o Instituto Sicoob é uma organização privada de utilidade pública e sem fins lucrativos dedicada a promover a cultura cooperativista e contribuir para o desenvolvimento sustentável das comunidades.

Como agência de investimento social estratégico do Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil — Sicoob, o Instituto atua em todo o território nacional por meio de ações coordenadas em parceria com as cooperativas do Sicoob e na capacitação de voluntários para impulsionar o desenvolvimento local.

Com sede em Brasília (DF), o Instituto opera em colaboração com as cooperativas centrais, cooperativas singulares e outras entidades que compõem o Centro Cooperativo Sicoob (CCS). Nesse sentido, destaca-se que 100% das cooperativas do Sicoob Sistema Crediminas formalizaram termo de adesão ao Instituto Sicoob.

A integração em todos os níveis e o alinhamento sistêmico permitem a formação de uma ampla rede colaborativa e operacional, viabilizando a implementação em larga escala das iniciativas em todas as regiões em que o Sicoob está presente.

O Instituto conta com um portfólio de programas e projetos que abrangem diversas áreas, como Cooperativismo e Empreendedorismo, Cidadania Financeira e Desenvolvimento Sustentável. Esses três eixos de atuação estratégica orientam o planejamento, a implementação e o investimento dos recursos disponíveis em iniciativas alinhadas às diretrizes de responsabilidade social do Sicoob.

O escopo de atuação do Instituto também está alinhado aos valores e princípios do cooperativismo, em especial ao 5º princípio (Educação, Formação e Informação) e ao 7º princípio (Interesse pela Comunidade), bem como à agenda estratégica dos Órgãos Reguladores, em particular à Estratégia de Educação Financeira e à Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, promovida pela Organização das Nações Unidas (ONU).

Como signatário do Pacto Global da ONU, o Instituto Sicoob também apoia e promove a disseminação dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

## Portfólio de produtos e serviços

### PESSOA FÍSICA

- Adquirência bancária – Sipag
- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Crédito pessoal
- Crédito imobiliário
- Cartões de crédito e débito
- Coopera – Programa de fidelidade
- Previdência
- Consórcios
- Pagamentos
- Portabilidade salarial
- Financiamentos
- Investimentos
- Seguros



### PESSOA JURÍDICA

- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Coopcerto
- Sipag
- Cartões de crédito e débito
- Consórcios
- Antecipação de recebíveis
- Crédito empresarial
- Protesto de títulos
- Investimentos
- Pagamentos
- Cobrança bancária
- Seguros



### AGRONEGÓCIO

- Conta corrente
- Conta poupança
- Conta capital
- Cartões de crédito e débito
- Crédito pessoal
- Crédito rural
- Crédito imobiliário
- Financiamentos
- Investimentos
- Seguros agrícolas
- Previdência
- Consórcios
- Pagamentos
- BNDES
- CPR (Cédula de Produto Rural)



5

**Desempenho  
econômico e financeiro**

---



Os resultados financeiros do Sicoob Sistema Crediminas alavancam o círculo virtuoso do cooperativismo, impulsionam o desenvolvimento das comunidades e promovem a inclusão financeira. O sólido desempenho em 2023 está entrelaçado com o foco das suas 71 cooperativas singulares filiadas de fomentar o crescimento econômico e social das comunidades locais por meio do cooperativismo.

Ao proporcionar acesso a serviços financeiros com taxas e tarifas mais justas, é possível fortalecer pequenas empresas, incentivar sua expansão e

dinamizar a economia regional, bem como garantir acesso ao sistema financeiro às pessoas físicas e impulsionar o agronegócio por meio de ações de apoio ao produtor rural.

Durante o ano de 2023, o Sicoob Sistema Crediminas registrou avanços nos principais indicadores do negócio. Os resultados consolidados refletem os esforços colaborativos entre Sicoob Central Crediminas e suas cooperativas singulares filiadas, que trabalham em conjunto para fortalecer a base econômica das comunidades e promover prosperidade para seus cooperados.

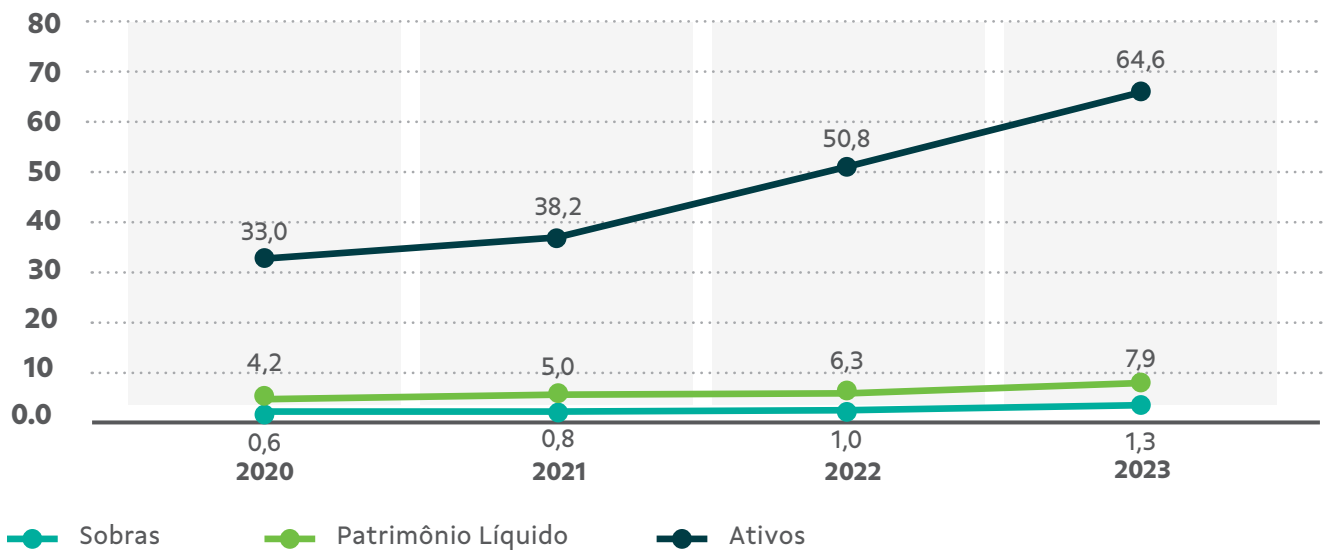




## Ativos, Patrimônio Líquido e Sobras

O Sicoob Sistema Crediminas fechou o ano de 2023 com R\$ 64,6 bilhões de ativos, demonstrando crescimento de 27% em relação a 2022. O patrimônio líquido encerrou 2023 com o total de R\$ 7,9 bilhões, 25% superior a dezembro de 2022. As sobras totalizaram R\$ 1,3 bilhão, representando uma alta de 29% quando comparadas aos valores registrados em igual período no ano anterior.

Resultados do Negócio (R\$ bilhões)

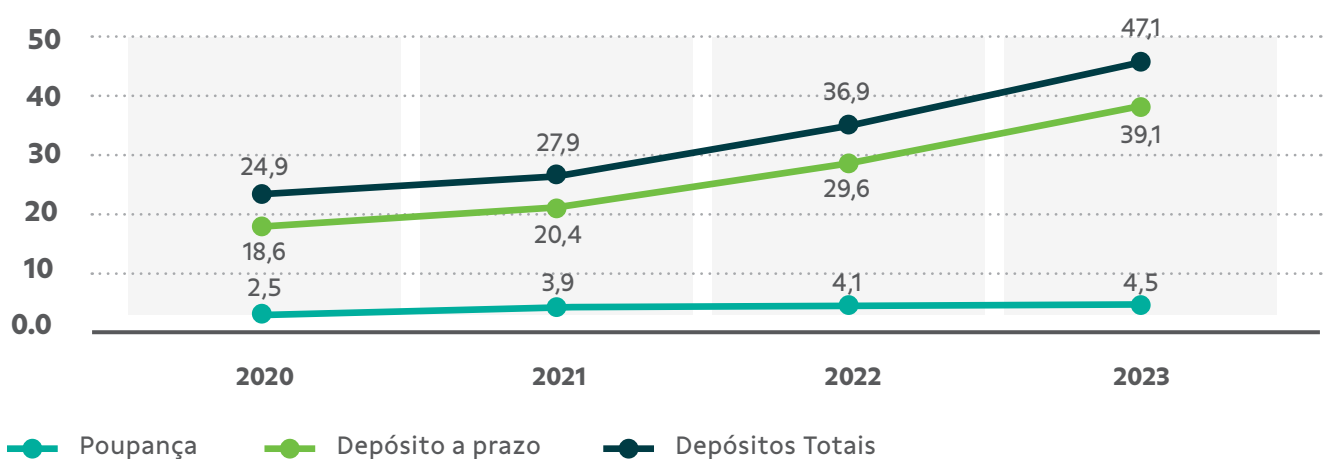


Fonte: Sisbr

## Depósitos

Os depósitos totais contabilizaram crescimento de 29% frente ao fechamento de 2022, totalizando R\$ 45,1 bilhões.

Depósitos (R\$ bilhões)

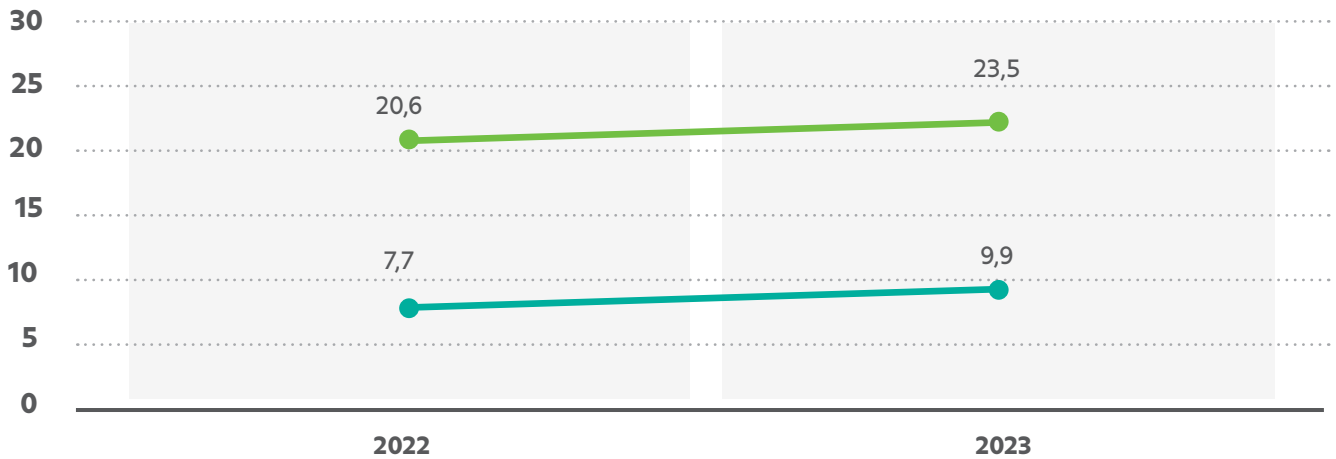


Fonte: Sisbr

## Carteira de Crédito

A carteira de crédito cresceu 8% na variação 2022–2023, atingindo saldo líquido de provisionamento na ordem de R\$ 22,3 bilhões. Já o crédito ampliado, considerando as operações de CPR–F, findou o exercício em R\$ 23,5 Bilhões, líquido de provisionamento, sinalizando um crescimento de 14% em relação a 2022.

**Carteira de Crédito Líquida <sup>1</sup> (R\$ bilhões)**



—●— Carteira de crédito

<sup>1</sup>Nota: Contempla saldo da carteira de CPR–F

Fonte: Sisbr





Sobre a representatividade da carteira, avaliada pela ótica de setor de atividade, destaca-se que 42% do crédito do Sicoob Sistema Crediminas mantém-se concentrado nos financiamentos rurais e agroindustriais (+CPRF), seguido pelas operações de crédito realizadas com o público pessoa jurídica, atualmente com 34% de representatividade – sobretudo micro e pequenas empresas.

Vale frisar que a carteira de crédito rural apresentou crescimento absoluto de R\$ 2,2 bilhões no período, sendo apoiada pelo crescimento da operação com o produto Cédula de Produto Rural Financeira (CPR-F) que atingiu o saldo bruto de R\$ 1,2 bilhão no final do exercício de 2023.

SETOR DE ATIVIDADE (R\$ BILHÕES)	2022	2023	
Financiamentos Rurais e Agroindustriais	7,7	9,9	42%
Pessoas Físicas	5,4	5,5	23%
Pessoas Jurídicas	7,5	8,0	34%
Outros	0,2	0,2	1%
Serviços	2,7	3,0	13%
Comércio	3,1	3,4	14%
Indústria	1,4	1,5	6%
<b>TOTAL (LÍQUIDO)</b>	<b>20,6</b>	<b>23,5</b>	<b>100%</b>

Fonte: Sisbr

## Cartão de Crédito

O Sicoob Sistema Crediminas encerrou o ano de 2023 com 1.183.241 contas correntes, das quais 808.622 são contas com cartão. A expansão da base de associados com cartões contribui para promover a inclusão e o acesso a produtos e serviços financeiros.

SICOOBCARD	2022	2023
Contas Corrente	1.050.409	1.183.241
Contas Corrente com cartão	716.356	808.622

Fonte: Sisbr







## Consórcios

Em 2023, o Sicoob Consórcios alcançou carteira administrada de R\$ 2.046.125.723,00 e 22.406 cotas ativas junto às cooperativas do Sicoob Sistema Crediminas. O valor da carteira administrada tem apresentado um crescimento constante, ano após ano.

CONSÓRCIOS	2022	2023
Cotas Ativas	18.668	22.406
Valor Comercializado (bilhões)	R\$ 1.333.215.302,00	R\$ 2.046.125.723,00

Fonte: Sisbr

## Previdência

O número de participantes ativos da previdência totalizou 47.044 participantes ativos em 2023, e a carteira alcançou saldo de R\$ 405.216.491,02.

PREVIDÊNCIA	2022	2023
Participantes Ativos (milhares)	36.294	47.044
Recursos Administrados (milhões)	R\$ 318.786.066,74	R\$ 405.216.491,02

Fonte: Sisbr

## Adquirência

A adquirência registrou em 2023 39.767 credenciamentos ativos, registrando um crescimento de 45% ante a 2022. Já o faturamento foi de R\$ 7.492.364.401,00, em 2023.

ADQUIRÊNCIA	2022	2023
Credenciamentos Ativos	27.277	39.767
Faturamento (bilhões)	R\$ 9.951.214.689,00	R\$ 7.492.364.401,00

Fonte: Sisbr





## Seguros

O Sicoob oferece um portfólio completo de seguros para pessoas físicas e jurídicas, visando proporcionar proteção aos cooperados e a seus familiares. O Sicoob Minaseg, juntamente com o Sicoob Seguradora e demais seguradoras parceiras, atuam em conjunto para levar proteção aos associados do Sicoob Sistema Crediminas.

Em crescimento nos volumes comercializados, o valor arrecadado em 2023 entre seguros de Vida e demais ramos de seguros (patrimoniais) atingiram o montante de R\$ 550,4 milhões. Este desempenho reflete a cultura de proteção implantada e a competitividade dos produtos de seguros ofertados pelo portfólio Sicoob. Os benefícios pagos no ano alcançaram R\$ 110,5 milhões.

SEGUROS	2022	2023
Quantidade de vidas e patrimônios segurados (Milhares)	346	422
Arrecadações (R\$ milhões)	441,0	550,4
Benefícios pagos (R\$ milhões)	112,1	110,5

Fonte: Sisbr







## Crescimento do uso de canais digitais

Nos últimos anos, o Sicoob Sistema Crediminas registrou significativo crescimento no uso de canais digitais por parte dos cooperados. À medida que a tecnologia continua a moldar e transformar a maneira como os associados gerenciam suas vidas financeiras, tal fator impulsiona uma série de mudanças, incluindo segurança da informação e acessibilidade oferecida pelo App Sicoob e internet banking.

Por meio do aplicativo, os cooperados têm acesso a uma ampla gama de recursos e funcionalidades que tornam a gestão financeira mais fácil e eficiente. Com poucos cliques, é possível verificar saldos, pagar contas, transferir fundos, investir em produtos financeiros e até mesmo solicitar empréstimos. Essa conveniência e praticidade incentivam ainda mais a adoção desses canais digitais.

Dessa maneira, registra-se que em 2023, as transações financeiras por canais digitais no Sicoob Sistema Crediminas corresponderam a 67,12% do total, registrando um avanço de 6 pontos percentuais se comparado a 2022.

## Integração digital

### Alice – Assistente Virtual

Inteligência artificial humanizada, Alice está disponível no App Sicoob e nos canais externos, Telegram e WhatsApp, para solucionar dúvidas comuns e fornecer suporte nas operações, enriquecendo assim a experiência de relacionamento dos cooperados. Em casos mais complexos, encaminha o usuário a um de nossos profissionais na Central de Atendimento do Sicoob, garantindo um atendimento eficiente e personalizado.



## CANAIS DIGITAIS E SUAS FINALIDADES



### App Sicoob

Abra a conta e faça parte em poucos passos. Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança, encontre pontos de atendimento e agências mais próximas por geolocalização e muito mais.



### Sicoob Poupança

Acesse a poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar a gestão do dinheiro.

Confira o saldo, faça aportes, pague e receba usando o Pix, dentre outros.



### Sicoob Moob

O Sicoob Moob é o aplicativo que facilita e incentiva o contrato entre o cooperado e sua cooperativa.

Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.



### Sicoob Mapas

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.



### Sicoobcard

Tenha a gestão das compras realizadas com o cartão de crédito sempre na palma da mão.



### Sipag

Gerencie seu negócio direto pelo smartphone e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o dia a dia da sua empresa.



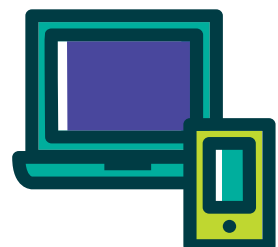
### Coopera

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o Sicoobcard, você acumula pontos paratrocicar por mais de 10 mil opções de produtos, pagarcontas, viajar e muito mais.



### Coopcerto

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.



6

**Gestão de pessoas**

---



**O** Sicoob Sistema Crediminas atua em valorização ao capital humano para alavancar resultados. Central e cooperativas filiadadas atuam com pilar de investimento nas pessoas, na inovação e na performance. Com esses três elementos fundamentais, guiam suas ações, visando proporcionar uma experiência de trabalho enriquecedora para seus empregados.

Ao encerrar o ano de 2023, o Sicoob Sistema Crediminas somou uma equipe de 10.923<sup>1</sup> talentosos profissionais, que ao longo do ano contribuíram para o sucesso e crescimento do Sicoob em Minas Gerais.

Promover a igualdade e garantir a equidade nas equipes do Sicoob Sistema Crediminas é parte integrante dos esforços para contribuir com uma sociedade mais próspera, diversificada e sustentável.

As áreas de Gestão de Pessoas tanto da Central como das 71 cooperativas singulares filiadas lideram várias iniciativas alinhadas com o Planejamento Estratégico, com foco constante em melhorar o ambiente de trabalho e fortalecer a cultura cooperativista.

Quanto à composição do quadro de empregados e a contratação de novos profissionais, as vagas técnicas e ou para cargos de gestão são abertas a todos os interessados, sem discriminação.

No quesito benefício, os funcionários contam com um pacote de vantagens em conformidade com o mercado, que abrange: assistência médica; seguro de vida em grupo; plano de previdência complementar; auxílio-alimentação e refeição; e suporte para creche ou babá.

<sup>1</sup>Fonte: Sistema de Gestão e Apoio, abril/2024.





## Demonstração do Valor Adicionado

A Demonstração do Valor Adicionado (DVA) é um importante instrumento de prestação de contas das empresas, que mostra como o valor gerado pela empresa é distribuído entre os diferentes agentes que contribuíram para sua geração.

No Sicoob Sistema Crediminas, em 2023 foram injetados na economia mais de R\$ 161 milhões em valor adicionado, demonstrando o potencial da riqueza gerada pelas cooperativas, beneficiando pessoas e comunidades.

DESCRIÇÃO	2022	2023
Distribuição do valor adicionado	141.995	161.207
1 Pessoal e encargos	30.003	33.248
1.1 Honorários	3.442	3.738
1.2 Salários e encargos	21.890	23.138
1.3 FGTS	1.378	1.489
1.4 Benefícios e treinamentos	3.293	4.883
2 Impostos, contribuições e taxas	205	866
3 Aluguéis	6	15
4 Participação nos resultados	1.300	1.843

\*Numeros em milhares / Fonte Sisbr

## Formação e capacitação

O desenvolvimento dos empregados é uma das áreas de destaque da gestão, sendo conduzido por meio de nossa própria plataforma educacional – Sicoob Universidade – adaptada para atender às demandas de treinamento e crescimento das equipes, contando com uma ampla gama. Com uma ampla gama de opções disponíveis, incluindo aulas gravadas e virtuais ao vivo. As cooperativas contam com conteúdos educacionais de acordo com sua estratégia de desenvolvimento, visando promover a participação de acordo com as necessidades de seus empregados. Em 2023 forma contabilizadas mais 305 mil de participações, compreendendo mais de 10 mil profissionais capacitados.

DESCRIÇÃO	2021	2022	2023
Quantidade de turmas realizadas pelo Sicoob Central Crediminas	232	283	314
Número de participações em cursos oferecidos pelo Sicoob Central Crediminas	14.090	16.228	17.632
Números de profissionais capacitados no Sicoob Universidade	9.463	10.296	10.796
Número de soluções concluídas com êxito* no Sicoob Universidade	216.587	292.859	287.453

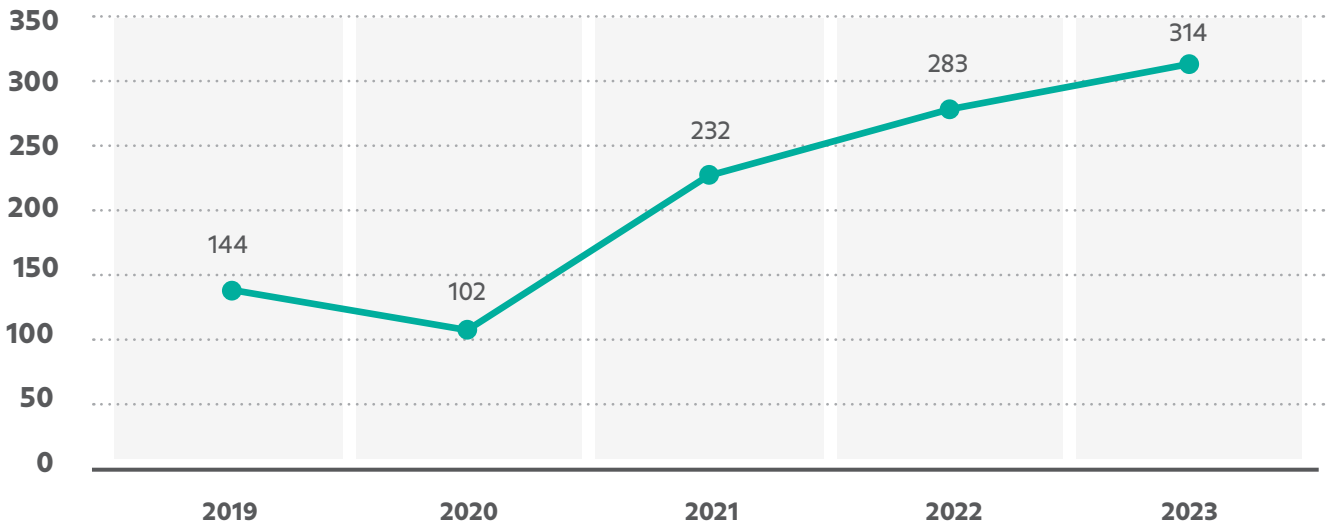
\*Nota: soluções concluídas com êxito referem-se apenas às conclusões de curso com aproveitamento igual ou superior a 70% pelo participante.



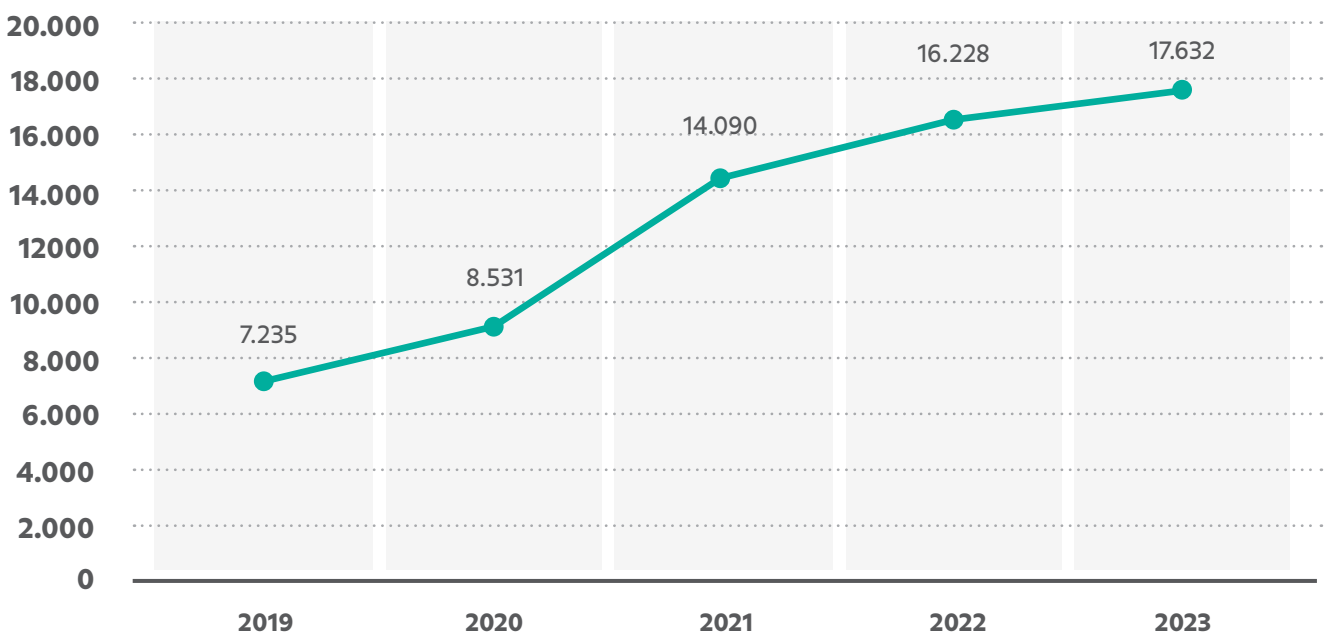


Além disso, o Sicoob Central Crediminas oferece regularmente cursos por meio do seu Programa de Formação e Capacitação Profissional – PROFOR. As ações são baseadas nas necessidades de capacitação, que são mapeadas na cooperativa e enviadas pelas áreas de Recursos Humanos das singulares, além do Planejamento Estratégico, legislação vigente e necessidades identificadas ao longo da realização dos cursos.

### Quantidade de Turmas Realizadas



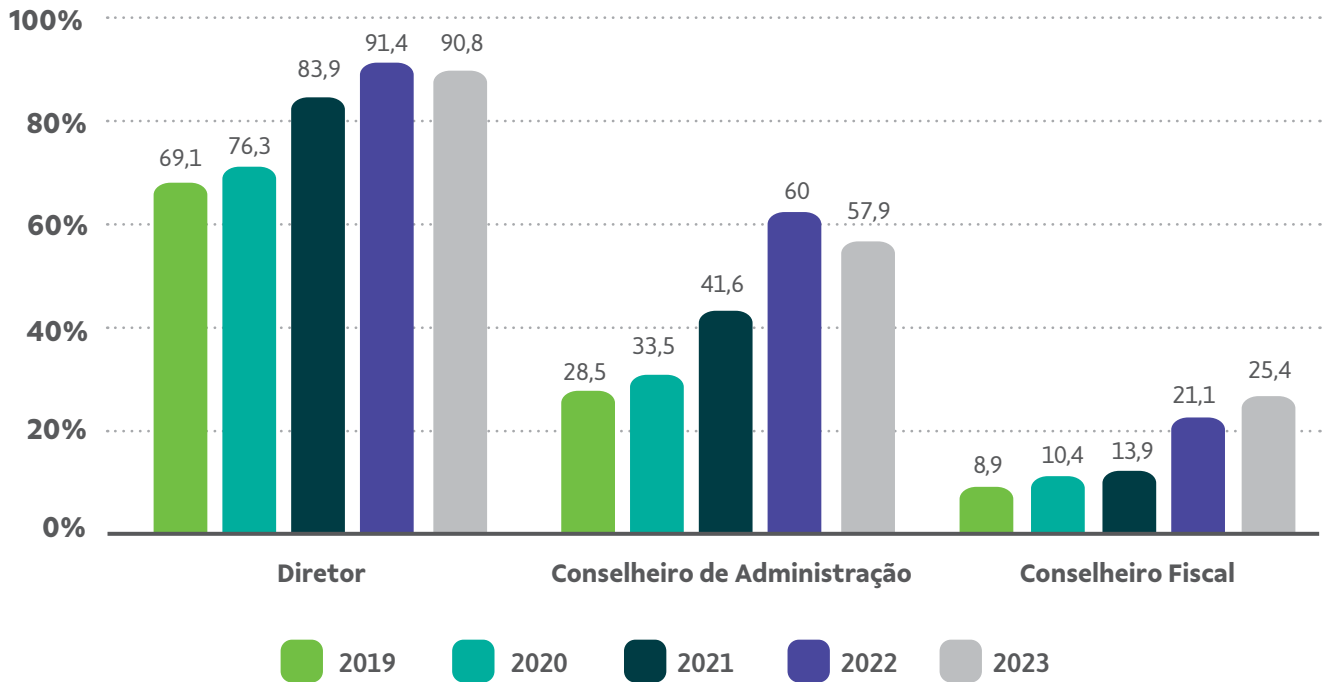
### Quantidade de participações





O Sicoob Central Crediminas acompanha ainda a realização das certificações de seus dirigentes e incentiva a participação nos cursos que são oferecidos pelo Centro Cooperativo Sicoob. Com base no Plano Institucional de Certificação de Dirigentes do Sicoob, a obtenção da certificação é obrigatória para os diretores e facultativa, mas altamente recomendada para os conselheiros.

### Evolução da Certificação de Dirigentes



De forma complementar, a Central promove ainda lives, seminários e encontros com foco na formação dos seus empregados, gestores e dirigentes. Também mantém parceria com importantes instituições de ensino para aprimorar esse processo.





## INSTITUIÇÕES PARCEIRAS:

**Sistema Ocemg** - Apoio financeiro para realização de cursos, participação em congressos, seminários e missões;

**Faculdade Unimed** - Realização dos cursos do Programa de Formação de Gerentes e Programa de Aperfeiçoamento de Gerentes;

**Faculdade Fumec** - Realização do MBA de Formação do Perfil Gerencial;

**Confabras** - Participação em congressos, seminários e missões;

**Sebrae** - Eventos, capacitações e ações de formação.

## Programa Voluntário Transformador

O Programa Voluntário Transformador visa promover o engajamento e à capacitação da equipe de voluntários, estando aberto à participação espontânea de todo o quadro de pessoal do Sicoob, incluindo empregados. Aqueles já capacitados a atuar como voluntários recebem ainda a formação para implementar as iniciativas de investimento social em suas comunidades. Atualmente, o Sicoob Sistema Crediminas conta com 917 Voluntários Transformadores com cadastro ativo no Sistema do Instituto Sicoob (SINS) presentes em 59% das suas Cooperativas.



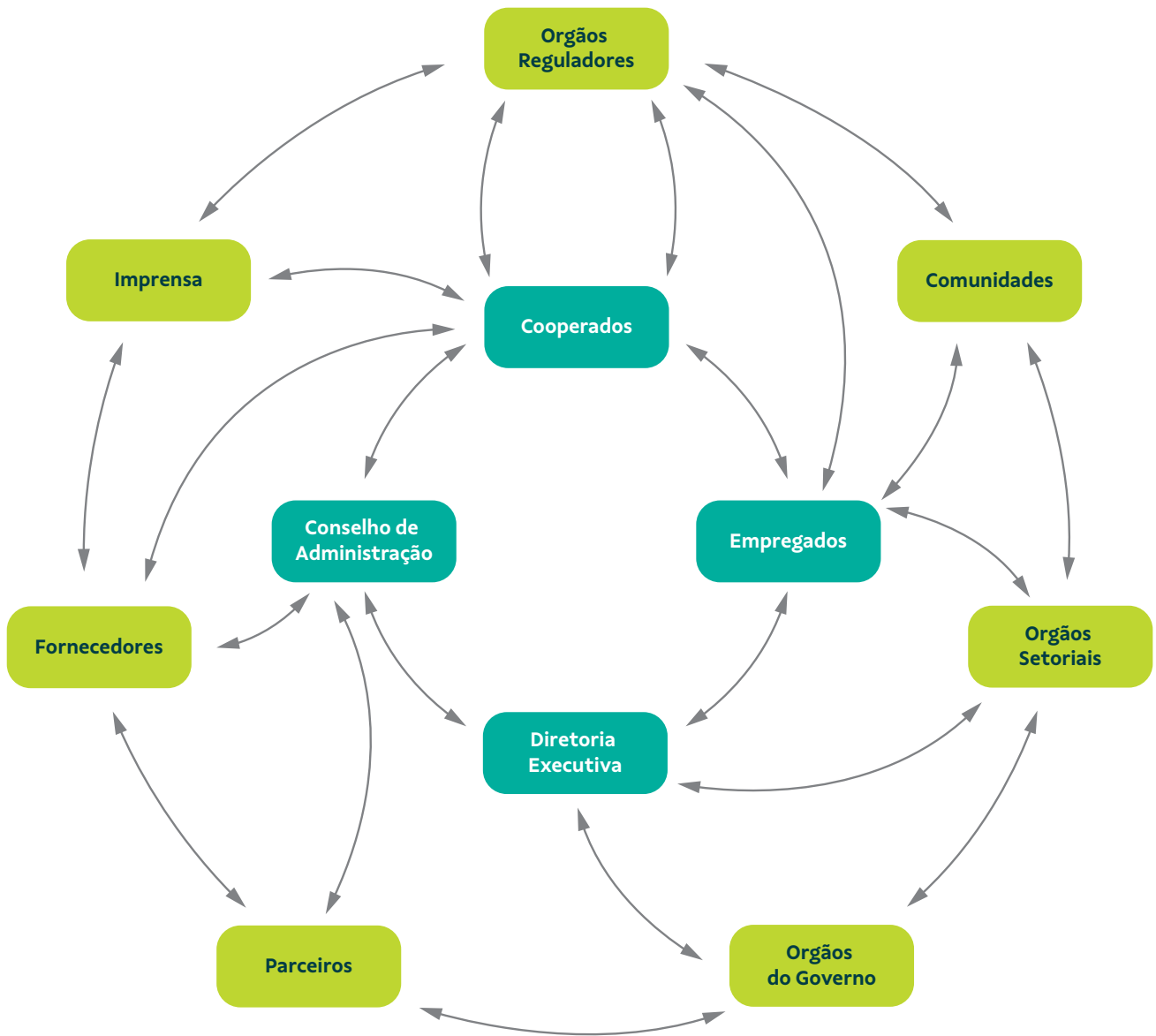
**Materialidade  
e engajamento  
de stakeholders**

---



O Sicoob Sistema Crediminas é aderente à Matriz de Materialidade do Sicoob, elaborada em 2018, trazendo a identificação de tópicos pertinentes abrangendo questões sociais, ambientais, climáticas, econômicas e de governança.

### Grupos de stakeholders engajados na Análise de Materialidade





Os temas prioritários da matriz de materialidade estão alocados em três direcionadores estratégicos discriminados a seguir:

- **Território:** tem como objetivo fortalecer o vínculo comunitário e a economia local, adequando produtos e serviços à vocação econômica local e ao desenvolvimento sustentável.
- **Pessoas:** reflete o propósito do Sicoob no sentido de promover justiça financeira e prosperidade para todas as pessoas, gerando valor compartilhado para todas as partes interessadas.
- **Negócios:** o Sicoob acredita que seu principal papel no âmbito do desenvolvimento sustentável acontece por meio da prestação de serviços, ou seja, por meio da alocação de recursos para o desenvolvimento socioeconômico local via finanças sustentáveis.

### Compromisso:

Incentivamos o desenvolvimento econômico e social nos locais e regiões em que estamos presentes, impactando pessoas e territórios.

### Compromisso:

Promovemos a inclusão, a acessibilidade e a educação financeira, facilitando ainda o acesso aos mais diversos produtos e serviços.

### Compromisso:

Asseguramos ética nos negócios e proteção financeira dos cooperados, atuando com práticas sempre democráticas, participantes e transparentes.



### Compromisso:

Apoiamos e estimulamos os cooperados a contribuírem com o desenvolvimento sustentável de suas comunidades.

### Compromisso:

Difundimos o cooperativismo financeiro por todo o país para que todos os brasileiros possam ter uma vida financeira mais justa.

### Compromisso:

Garantimos o uso da tecnologia com segurança da informação e proteção da privacidade financeira de cada um dos cooperados.

### DIREITOS HUMANOS

### Compromisso:

Respeitamos e zelamos pelos Direitos Humanos para todas as pessoas, buscando uma maior diversidade e a igualdade de oportunidades.

## Relevância para Stakeholders

### Externos:

- Cooperados | **COO**
- Colaboradores | **COL**
- Conselho de Administração | **CA**
- Diretoria Executiva | **DE**

### Externos:

- Comunidades | **COM**
- Órgãos Reguladores | **OR**
- Órgãos Setoriais | **OS**
- Órgãos do Governo | **OG**
- Parceiros | **PAR**
- Fornecedores | **FOR**
- Imprensa | **IM**





**Governança**

---





**A** governança é um pilar fundamental para a sustentabilidade do Sicoob Sistema Crediminas. Os dirigentes reconhecem que uma conduta ética e transparente, aliada à integridade, é essencial para manter a confiança dos associados, empregados e demais partes interessadas. O compromisso com a governança se reflete em todas as áreas da operação, desde a definição de políticas e procedimentos até a tomada de decisões estratégicas.

Além disso, o fortalecimento das boas práticas de governança é essencial para garantir a longevidade e o sucesso tanto do Sicoob Central Crediminas como de suas 71 cooperativas singulares filiadas. Para isso, o Sistema faz continuamente ações de formação de seus dirigentes, bem como atua de acordo com normatização e conformidade, garantindo estar em acordo com todas as regulamentações aplicáveis e padrões éticos mais elevados. Dessa forma, é possível uma abordagem proativa, permitindo mitigar riscos, promover a transparência e proteger os interesses dos associados.

Considerando o 2º princípio cooperativista, que preconiza sobre a gestão democrática pelos associados, destaca-se ainda a importância da participação democrática dos membros nas decisões que afetam o futuro da cooperativa. A inclusão dos associados no processo decisório não apenas fortalece as cooperativas, mas também promove a justiça social e a equidade. Através de assembleias e outras formas de engajamento, Central e filiais encorajam ativamente a participação dos cooperados, garantindo espaços para o compartilhamento de propostas de diferentes aspectos, bem como para a tomada de decisão.

O Sicoob Sistema Crediminas está comprometido em manter os mais altos padrões de governança em todas as suas operações e promove uma cultura de responsabilidade, transparência e participação, trabalhando em estreita colaboração com os associados e demais stakeholders para alcançar um futuro sustentável e próspero para todos.





# Organismos de participação coletiva e órgãos de gestão

## Assembleia Geral

Instância maior da governança cooperativa, detém autoridade para deliberar sobre todos os assuntos de interesse coletivo, sempre dentro dos parâmetros definidos pela legislação, pelos regulamentos e estatutos sociais. As assembleias podem ser ordinárias ou extraordinárias, e as deliberações adotadas são de caráter obrigatório para todos os cooperados, inclusive os ausentes ou discordantes. Nas plenárias, são abordados temas como apresentação dos relatórios dos órgãos de gestão, juntamente com a avaliação do Conselho Fiscal ou Comitê de Auditoria; distribuição das sobras apuradas ou rateio de perdas; e eleição dos membros do Conselho de Administração, do Conselho de Fiscal e de outros órgãos dirigentes, quando aplicável.

## Pré-assembleia

São sessões locais informativas organizadas pelas cooperativas antes das Assembleias Gerais com o propósito de submeter à análise dos cooperados os temas que serão discutidos na Assembleia. O Conselho de Administração convoca essas sessões e disponibiliza previamente a pauta contendo os itens da ordem do dia. Quando não é viável realizar os encontros prévios com a participação de todos os associados devido ao elevado número de membros ou à distância geográfica, os representantes assumem a responsabilidade de se reunir localmente com grupos menores e conduzir a deliberação dos temas em pauta.

## Delegados

Selecionados entre os próprios associados, os delegados são eleitos para discutir todas as questões a serem decididas na Assembleia Geral. Além de representar o corpo social, os representantes têm a função crucial de contribuir para aprimorar a comunicação entre as cooperativas e os associados. Eles passam por formação e recebem apoio do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva para desempenharem adequadamente seu papel.

## Conselho de Administração

Órgão não executivo máximo da administração, com corpo diretivo eleito tanto para a cooperativa central quanto para as cooperativas singulares. Composto por membros escolhidos em Assembleia Geral, opera de maneira colegiada e possui várias atribuições, como a direção geral dos negócios, a seleção da Diretoria Executiva, a fiscalização e a supervisão de sua administração em relação aos negócios, aos riscos e às pessoas. Não se envolve nas atividades executivas, mas tem autoridade para estabelecer e destituir a Diretoria Executiva, além de requerer todas as informações necessárias para o cumprimento de suas funções, inclusive pareceres de especialistas externos, quando necessário. Essa separação de funções visa proteger os interesses das cooperativas, que são primordiais sobre quaisquer outros interesses. Na falta do Conselho de Administração, a cooperativa pode ser administrada pela Diretoria, desde que estejam em conformidade com as normas de Governança Corporativa estabelecidas nas legislações vigentes e as diretrizes da Política Institucional de Governança. A estrutura, a composição e as competências do Conselho Administrativo são delineadas no Estatuto Social da cooperativa, enquanto as normas de funcionamento são definidas no Regimento Interno. O mandato dos Conselheiros de Administração tem duração de até quatro anos conforme estipulado no Estatuto Social e conforme a Lei Complementar 196/2022. Os membros substituídos permanecem em exercício até a posse de seus sucessores, sempre após a aprovação de sua eleição pelo Banco Central do Brasil.



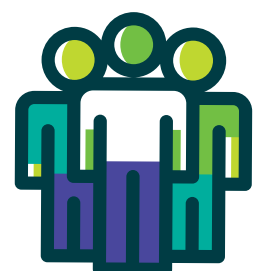
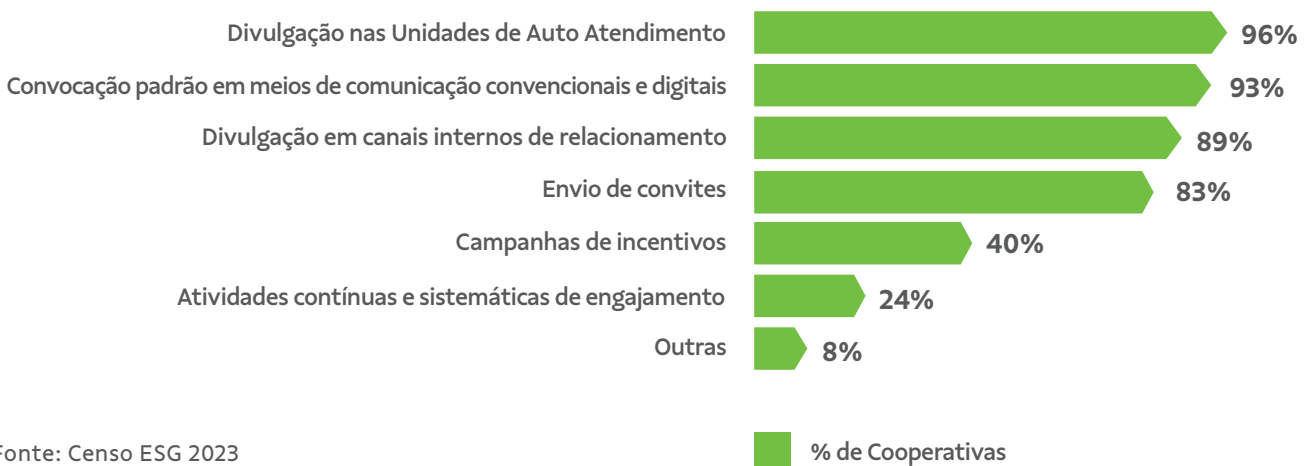
## Conselho Fiscal

Possui caráter de análise e fiscalização sobre administração das cooperativas. Em 24 de agosto de 2022, foi publicada a Lei Complementar nº 196, que alterou a Lei Complementar nº 130 de 17/4/2009, tornando facultativa a constituição do Conselho Fiscal para cooperativas de crédito administradas por Conselho de Administração e por Diretoria Executiva, bem como para confederações de serviço constituídas por cooperativas centrais de crédito e administradas por Conselho de Administração e por diretoria executiva (art. 6º, § 2º).

## Diretoria Executiva

Os integrantes da Diretoria Executiva são designados pelo Conselho de Administração, sendo composta por diretores responsáveis pela gestão executiva realizada por todas as operações da cooperativa. Na sua ausência, a gestão da cooperativa é realizada por outro órgão executivo da estrutura organizacional cuja função seja cumprir e fazer cumprir o Estatuto Social e as deliberações da Assembleia Geral e do Conselho de Administração, desempenhando atribuições executivas e/ou operacionais. É composta pelos gestores responsáveis pela execução do negócio e tem como atribuição a implementação de estratégias e a consecução das metas definidas pelo Conselho de Administração.

### Principais ações realizadas para engajar os cooperados em relação às assembleias





Visando equilibrar os interesses e as decisões estratégicas, as cooperativas do Sicoob Sistema Crediminas têm buscado uma representatividade mais justa de cooperados pela diversificação da composição dos conselhos, uma prática que também é benéfica para a sustentabilidade dos negócios.

## Grupos representados nos Conselhos das Cooperativas

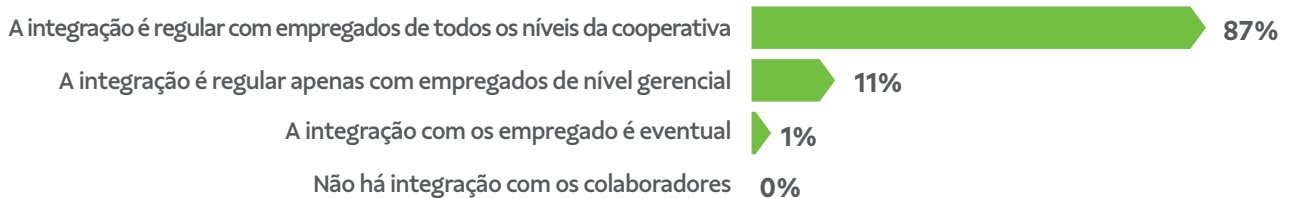


Fonte: Censo ESG 2023

% de Cooperativas

Já com relação às atividades internas que promovam a integração entre os membros do Conselho de Administração, dirigentes e os empregados, 100% das cooperativas do Sicoob Sistema Crediminas realizam atividades com esse objetivo.

## Integração de dirigentes com empregados para promoção de engajamento com valores, princípios, objetivos e metas



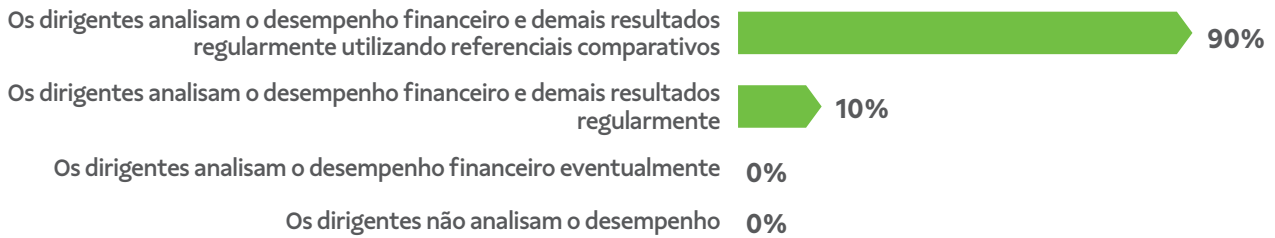
Fonte: Censo ESG 2023

% de Cooperativas



No que tange à gestão, 90% dos dirigentes do Sicoob Sistema Crediminas analisam com regularidade os resultados da cooperativa, confirmando o compromisso da governança com o acompanhamento das metas e objetivos de forma perene.

## Análise pelos Dirigentes do Desempenho da Cooperativa



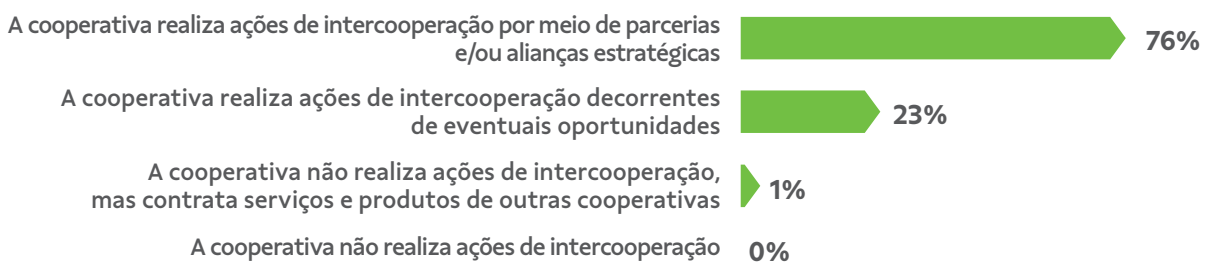
Fonte: Censo ESG 2023

% de Cooperativas

No universo cooperativista, a intercooperação – 6º princípio do cooperativismo – sustenta os alicerces da colaboração, fortalecendo as cooperativas de forma conjunta. A intercooperação transcende as fronteiras individuais de uma única cooperativa e abre caminho para parcerias estratégicas entre cooperativas do mesmo ramo ou, até mesmo, cooperativas de ramos distintos.

No Sicoob Sistema Crediminas 99% das cooperativas utilizam da intercooperação para alavancar seus negócios e resultados.

## Ações de Intercooperação



Fonte: Censo ESG 2023

% de Cooperativas





## Comitês Sicoob Central Crediminas

### Comitê de Riscos

O Comitê de Riscos (CRS) é órgão de caráter permanente, subordinado diretamente ao Conselho de Administração do Sicoob Central Crediminas. O CRS é regido pela legislação vigente, por normas regulamentares e por este Regimento Interno. O referido Comitê tem por finalidade assessorar em caráter opinativo o Conselho de Administração para fins de gerenciamento de riscos e gerenciamento de capital, nos termos da regulamentação vigente, bem como:

- I. Assessorar o Conselho de Administração no que concerne a assuntos relacionados à auditoria, fiscalização e supervisão no âmbito do Sicoob Sistema Crediminas, bem como, aqueles vinculados ao relacionamento com o BACEN, ressalvadas as matérias de competência do Comitê de Auditoria;
- II. Avaliar os trabalhos de Auditoria Cooperativa da Central e de Auditoria Interna e Cooperativa das Cooperativas filiadas;
- III. Avaliar os trabalhos de Controles Internos da Central e Singulares;
- IV. Avaliar os trabalhos da Auditoria Independente que emite o Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras das Cooperativas filiadas.

### Comitê de Auditoria

O Comitê de Auditoria (Coaud) é um órgão estatutário de caráter permanente, que se reporta diretamente ao Conselho de Administração do Sicoob Central Crediminas. O Coaud tem por finalidade, dentre outras obrigações normativas, assessorar o Conselho de Administração, manifestando-se relativamente ao Sicoob Central Crediminas, conforme atribuições determinadas pelo Banco Central do Brasil. Sua função é indelegável e deve ser exercida com autonomia e independência, respeitando os deveres de lealdade e diligência, evitando quaisquer situações de conflito que possam afetar os interesses da Central.



## Comitê de Segurança da Informação

O Comitê de Segurança da Informação (CSI) é órgão consultivo do Conselho de Administração do Sicoob Sistema Crediminas, cuja finalidade é avaliar, discutir, propor e opinar sobre assuntos de natureza estratégica que envolvam a Segurança da Informação no âmbito do Sicoob Sistema Crediminas. São atribuições do Comitê de Segurança da Informação:

- I. Aprovar normas, procedimentos e instruções de trabalho da PSI enviadas pelo Grupo de Segurança da Informação;
- II. Aprovar as iniciativas para melhoria contínua das medidas de proteção dos bens de informação do Sicoob Central Crediminas;
- III. Dar suporte, perante a empresa, às iniciativas do GSI;
- IV. Nomear, destituir e controlar as ações e os colaboradores do GSI;
- V. Definir correções e penalidades em conjunto aos gerentes de área quando ocorrerem transgressões à Política de Segurança da Informação cometidas pelos colaboradores – ações estas embasadas na Política de Recursos Humanos e Código de Ética do Sicoob Central Crediminas.
- VI. Avaliar eventuais propostas de revisão da Política institucional de Segurança da Informação do Sicoob Central Crediminas;
- VII. Avaliar eventuais propostas de revisão das metodologias aplicadas à Segurança da Informação;
- VIII. O monitoramento do comportamento do GSI, no que se refere ao acompanhamento e sigilo quanto aos problemas relativos à segurança da informação.
- IX. Outras que venham a ser determinadas pelo Conselho de Administração ou Centro Cooperativo Sicoob destinadas ao cumprimento da finalidade do Comitê de Segurança da Informação do Sicoob Central Crediminas.
- X. Propor ao Conselho de Administração do Sicoob Central Crediminas melhorias na Política de Segurança da Informação.
- XI. Avaliar assuntos relacionados à Proteção de Dados Pessoais que impactam na segurança da informação, na privacidade e no tratamento de dados pessoais.





### Comitê de Recursos Humanos

Caberá ao Comitê de Recursos Humanos participar das discussões e decisões referentes a assuntos de gestão de pessoas do Sicoob Central Crediminas, sempre que solicitado pelas unidades da Central ou pela Diretoria. São também responsabilidade do Comitê de Recursos Humanos:

- I. participar da decisão final dos processos seletivos para a escolha de profissionais requisitados pelas unidades organizacionais do Sicoob Central Crediminas;
- II. discutir e propor ações de melhoria relacionadas às políticas e práticas de gestão de pessoas do Sicoob Central Crediminas.

### Comitê de Compras de Bens e Contratação de Serviços

O objetivo do Comitê de Compras de Bens e Contratação de Serviços é examinar a regularidade dos processos de compras e contratações do Sicoob Central Crediminas de valor acima de R\$3.000,00 (três mil reais), visando a lisura do processo.

### Comitê de Crédito

Tem como objetivo realizar a avaliação de todos os itens da proposta de crédito, em especial da classificação de risco da operação e do parecer da Gerência de Crédito do Sicoob Central Crediminas. O total dos empréstimos a serem concedidos à cooperativa filiada, consideradas todas as modalidades e todo o risco já existentes, somente poderá ser deferido dentro das alçadas específicas e definidas, obedecidos, evidentemente, os limites de endividamento e de risco, estabelecidos pelo Banco Central do Brasil (BCB).





## Política e Plano de Sucessão

A Política e Plano de Sucessão do Sicoob Central Crediminas visa estabelecer princípios e diretrizes para a execução de Plano de Sucessão de Administradores, considerando a natureza das entidades integrantes do Sistema Sicoob.

As diretrizes são compatíveis com a natureza, o porte, a complexidade, a estrutura, o perfil de risco e o modelo de negócio do Sicoob Central Crediminas, sendo que o risco e complexidade correspondem ao grau de exposição aos riscos e à complexidade da instituição, alinhados às leis e normas que disciplinam a regulamentação prudencial, observadas as regras de segmentação.

Esta Política de Sucessão de Administradores do Sicoob é revisada, no mínimo, a cada 5 (cinco) anos, por proposta da área responsável pelo Plano de Sucessão de Administradores do Sicoob ou em decorrência de fatos relevantes e, também, por sugestões encaminhadas pelas entidades do Sicoob.

No âmbito das cooperativas centrais e singulares do Sicoob, a Política de Sucessão é aprovada por suas respectivas Assembleias Gerais, tendo os respectivos Conselhos de Administração a competência de aprovar, supervisionar e controlar os processos relativos ao planejamento e à operacionalização desta Política. No processo de sucessão das entidades do Sicoob, são observadas as condições para exercício do cargo estabelecidas na legislação e na regulamentação em vigor.





## Gerenciamento de riscos

No cenário brasileiro, as resoluções do Banco Central do Brasil (BCB) são instrumentos fundamentais que orientam e regulamentam as práticas adotadas pelas instituições financeiras. A Gestão de Riscos, Controles e Compliance tem desempenhado um papel crucial para o atendimento ao Regulador, visando o crescimento das cooperativas com solidez, transparência e conformidade.

Com essa visão, as ações desempenhadas pelo Sicoob Central Crediminas ao longo de 2023 objetivaram uma atuação preventiva em prol da perenidade das suas cooperativas filiadas, colocando em pauta oportunidades de reflexões voltadas ao tema de fortalecimento da estrutura de capital e gerenciamento integrado de riscos.

No âmbito dos controles internos, a Resolução CMN nº 4.968/2021 introduziu requisitos mais detalhados para a implementação dos Sistemas de Controle Internos. Isso incluiu a necessidade de avaliações periódicas, com vistas a garantir a eficácia dos controles existentes, além de aprimorar as práticas de governança corporativa e mitigar a possibilidade de fraudes e irregularidades.

Em consonância a isso, muito se foi debatido acerca da necessidade de implementação de controles para os riscos que impactam os processos finalísticos junto às áreas operacionais, buscando fortalecer o papel enquanto 1ª linha nos Sistemas de Controles Internos.

Mediante a tantas probabilidades de ocorrência de eventos, permanece a certeza de que a conduta ética é essencial para a manutenção de um ambiente em que os riscos são controlados. Além disso, a necessidade de treinamento contínuo dos empregados se intensificou, garantindo que todos estivessem alinhados com as práticas atualizadas e com as melhores estratégias de conformidade.

Com toda essa atenção aos temas de Gestão Integrada de Riscos, Controles e Perenidade, o Sicoob Central Crediminas promoveu 2023 com o 13º Workshop de Riscos e Compliance do Sistema Crediminas, realizado em novembro, com participação recorde de 237 profissionais do público-alvo de Diretores de Gestão de Riscos e Agentes de Controles Internos das suas cooperativas filiadas, cuja temática central foi Crescimento Consistente e Estruturado.



## Auditoria interna e externa

As auditorias internas e externas desempenham um papel crucial na garantia da transparência, integridade e eficiência dos processos operacionais do Sicoob Sistema Crediminas. Elas são ferramentas essenciais para avaliar e aprimorar o desempenho financeiro, a conformidade regulatória e a gestão de riscos, contribuindo diretamente para a sustentabilidade e o sucesso a longo prazo tanto da cooperativa Central como das singulares.

As auditorias internas são conduzidas por profissionais da própria cooperativa, com o objetivo de avaliar a eficácia dos controles internos, identificar áreas de melhoria e prevenir fraudes e irregularidades. Essas auditorias abrangem uma ampla gama de processos, desde a conformidade com políticas e regulamentos internos até a eficiência operacional e o gerenciamento de riscos.

Através das auditorias internas, o Sicoob Sistema Crediminas identifica oportunidades de otimização de processos, fortalece a governança corporativa e garante a conformidade com as melhores práticas do setor. Além disso, as recomendações resultantes das auditorias internas ajudam a direcionar os esforços de melhoria contínua e a promover uma cultura organizacional voltada para a excelência e a transparência.

Já as auditorias externas são realizadas por empresas de auditoria independentes, contratadas pela cooperativa Central e Singular, para revisar e certificar as demonstrações financeiras e relatórios de conformidade da instituição. Essas auditorias fornecem uma avaliação imparcial da saúde financeira da cooperativa, garantindo a confiabilidade das informações apresentadas aos investidores, reguladores e outros stakeholders externos.

Além de validar a precisão e a integridade das informações financeiras, as auditorias externas também ajudam a identificar áreas de risco e a fornecer insights valiosos para aprimorar a gestão financeira e o desempenho operacional. Ao demonstrar compromisso com a transparência e a prestação de contas, as auditorias externas reforçam a confiança dos membros, investidores e comunidade em geral no Sicoob Sistema Crediminas.





## Pacto de Ética

Instituído no ano de 2021, o Pacto de Ética do Sicoob é uma declaração que abarca obrigações individuais e coletivas, unindo todos os indivíduos e as organizações do Sicoob em torno dos nossos Princípios. Ele orienta as nossas escolhas e reflete a maneira como devemos agir, harmonizando nossos princípios pessoais e profissionais com os padrões de comportamento e os valores éticos, morais, legais e normativos e os bons hábitos que foram identificados como parte essencial de nossa identidade empresarial.

Sicoob Central Crediminas e cooperativas singulares são signatárias do Pacto, sendo a adesão ao documento é formalizada pelo endosso dos órgãos de administração das organizações Sicoob.

A partir deste compromisso, cada entidade assume o dever de assegurar a sua aplicação. Após a adesão, o Pacto de Ética é compartilhado com todos os empregados e gestores, que passam a também ter acesso ao treinamento sobre o tema pelo Sicoob Universidade.

## Ouvidoria

Os canais de ouvidoria desempenham um papel fundamental na promoção da transparência, responsabilidade e sustentabilidade dentro das organizações. No Sicoob sistema Crediminas, a Ouvidoria funciona como uma plataforma dedicada para que cooperados, empregados, fornecedores e outras partes interessadas possam expressar preocupações, fornecer feedback e relatar questões relacionadas às práticas operacionais, ética empresarial e responsabilidade social. Ao longo de 2023, o Sicoob Sistema Crediminas contabilizou 916 registros procedentes na Ouvidoria Sicoob.

A existência de canais de ouvidoria eficazes demonstra o compromisso do Sicoob com a escuta ativa e a prestação de contas. A gestão desse canal é realizada de forma sistêmica pelo Centro Cooperativo Sicoob, que reportam aos sistemas regionais, como o Sicoob Sistema Crediminas, as demandas registradas no canal.

Ao fornecer um meio seguro e confidencial para que as partes interessadas expressem suas preocupações, os canais de ouvidoria ajudam a identificar e resolver problemas de maneira rápida e eficiente, antes que possam se tornar crises mais amplas. Além disso, os canais de ouvidoria desempenham um papel crucial na identificação de lacunas nos processos internos e no feedback sobre as práticas de negócios.

As demandas registradas podem ser utilizadas para implementar melhorias nos produtos, serviços e políticas, contribuindo para aprimorar a qualidade, a eficiência e a conformidade com os padrões éticos e regulatórios. Outro aspecto importante dos canais de ouvidoria é o seu papel na construção da confiança e da reputação, o que contribui para reforçar a credibilidade do Sicoob Sistema Crediminas junto aos seus stakeholders e fortalecer a imagem como uma organização responsável e comprometida com a excelência em todas as áreas de atuação.







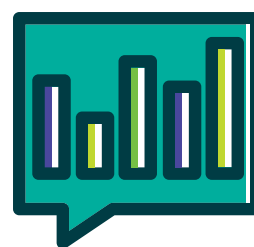
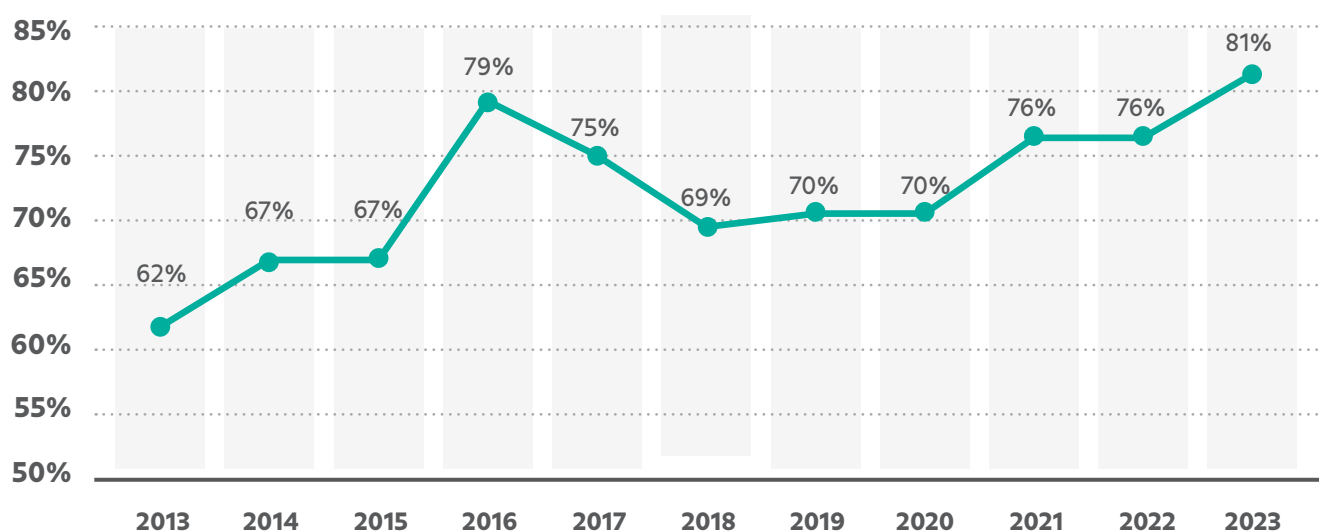
## Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas

O Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC) é uma iniciativa essencial para promover a excelência na gestão das cooperativas, proporcionando um conjunto de diretrizes e práticas que visam aprimorar a eficiência, a transparência e a sustentabilidade das organizações. Por meio do PDGC, as cooperativas têm a oportunidade de avaliar e aperfeiçoar seus processos de governança, gestão estratégica, gestão de pessoas, gestão de resultados e relacionamento com associados e comunidade.

A importância do PDGC reside na sua capacidade de elevar o nível de profissionalismo e eficácia das cooperativas, permitindo com que atendam de forma mais eficiente às necessidades e expectativas dos associados, ao mesmo tempo em que fortalecem sua posição competitiva no mercado. Ao adotar as diretrizes do PDGC, as cooperativas do Sicoob Sistema Crediminas conseguem melhorar sua governança corporativa, aumentar sua eficiência operacional e aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos aos seus membros.

Em 2023, o Sicoob Sistema Crediminas registrou 100% de adesão ao PDGC. Dessa forma, Central e 71 cooperativas singulares filiadas participaram da iniciativa, notada a sua relevância. Cabe destacar ainda que, ano após ano, as cooperativas do Sicoob Sistema Crediminas têm registrado melhora nos resultados do PDGC.

PDGC – Nota Média Sistema Crediminas



## Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão

Um marco significativo dentro do contexto do PDGC é o Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão, realizado a cada dois anos. A iniciativa reconhece e celebra as cooperativas que alcançam os mais altos padrões de excelência em gestão, com base nos resultados obtidos através da implementação do PDGC. Ao premiar as cooperativas que se destacam em áreas como governança, inovação, sustentabilidade e resultados financeiros, o Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão não apenas incentiva a melhoria contínua dentro do setor cooperativo, mas também promove o compartilhamento de boas práticas e o aprendizado colaborativo entre as cooperativas participantes.

No ano de 2023, o Sicoob Sistema Crediminas teve 10 cooperativas premiadas, incluindo a Central:

### PRIMEIROS PASSOS | BRONZE

- Sicoob Credilivre
- Sicoob Credimata
- Sicoob Credisudeste
- Sicoob União Centro-Oeste



### PRIMEIROS PASSOS | PRATA

- Sicoob União Central

### COMPROMISSO COM A EXCELÊNCIA | BRONZE

- Sicoob Credinacional

### COMPROMISSO COM A EXCELÊNCIA | PRATA

- Sicoob Credicaf

### COMPROMISSO COM A EXCELÊNCIA | OURO

- Sicoob Central Crediminas
- Sicoob Crediriodoce
- Sicoob Credcooper

A man with a beard, wearing a dark suit jacket over a white collared shirt, is focused on his work. He is holding a black laptop and typing on the keyboard. The background is a server room with rows of server racks, illuminated with a cool blue light. In the top right corner, there is a green trapezoidal shape containing the number 9. In the bottom left corner, there is a green trapezoidal shape containing the text 'Segurança e privacidade' and a thin yellow horizontal line below it.

9

**Segurança e privacidade**

---





O Sicoob mantém nacionalmente um compromisso constante com a segurança da informação e a proteção cibernética, envolvendo todos empregados de todos os níveis da estrutura organizacional no zelo pela privacidade e segurança dos dados pessoais de todos os interessados. As informações são gerenciadas em ambientes seguros e utilizadas exclusivamente para os fins previamente estabelecidos, sendo aplicadas diversas medidas técnicas e organizacionais para garantir a conformidade com as regulamentações específicas do setor, leis e direitos associados à questão.

No âmbito do Sicoob Sistema Crediminas, a Central oferece às filiadas soluções e suporte na área de Tecnologia da Informação e Segurança da Informação e Cibernética. No decorrer de 2023, a Central dedicou esforços à busca de novas tecnologias e à promoção da inovação, com ênfase na otimização dos processos, aumento da produtividade e agilidade operacional, bem como no reforço da segurança dos dados. Adicionalmente, realizou diversos estudos de benchmarking para acompanhar de perto a evolução do mercado financeiro.

Com o intuito de preservar e fortalecer a cultura de Segurança da Informação no ambiente de trabalho, promoveu a Semana da Segurança da Informação do Sicoob Central Crediminas. Durante o período, compartilhou informações relevantes sobre as melhores práticas e os cuidados essenciais para a proteção dos dados no dia a dia, além de realizar palestras específicas voltadas para esse tema.

Da mesma forma, a equipe de profissionais da Central ministrou diversas palestras para o público das cooperativas relacionadas ao tema de segurança cibernética e fraudes, fortalecendo e contribuindo para a cultura de proteção também em suas filiadas.

Em 2023, a Central implementou o recurso de Prevenção de Perda de Dados (DLP) no serviço de e-mails em todas as suas singulares, elevando significativamente o grau de maturidade em Segurança da Informação. Destaca-se ainda a implementação

de nova política de senhas no ambiente de TI, aumentando a segurança e mitigando riscos.

Também substituiu equipamentos de Firewall, abrangendo tanto os dispositivos da Central quanto os das cooperativas filiadas, promoveu avanços na solução de backup, atualizou o parque de servidores, bem como realizou a migração de servidor de administração para o ambiente de maior segurança e prestou suporte de infraestrutura às suas filiadas durante todo o ano.

## LGPD

O Programa de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais do Sicoob direciona a conformidade com as diretrizes de administração de dados pessoais, abrangendo iniciativas para aprimoramento contínuo. Ele preconiza a implementação de controles eficazes, visando a avaliação e o enfrentamento dos riscos associados à novos produtos/serviços, reestruturações organizacionais e novos requisitos legais, assegurando medidas para melhoria progressiva e adesão às disposições legais e regulamentares, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Tanto no Sicoob Central Crediminas como em cada uma das suas 71 cooperativas singulares filiadas, uma pessoa é designada para o papel de Encarregado dos Dados, ou DPO (do inglês Data Protection Officer).





10

**Cidadania financeira**

---



O Sicoob Sistema Crediminas manteve-se focado em 2023 para expandir a área de cobertura, visando aprimorar o acesso em todas as comunidades onde atua e, principalmente, em áreas ainda não atendidas pelo sistema financeiro nacional. Nesse sentido, é importante mencionar que este Sistema é composto por 71 cooperativas singulares, 811 pontos de atendimento (sedes e PAs), dos quais 194 estão localizados em municípios assistidos apenas pelo Sicoob Sistema Crediminas, formando uma rede que atende 1.308.632 associados

Com o objetivo comum de promover a inclusão e a educação nas localidades estão presentes, as

cooperativas do Sicoob Sistema Crediminas colaboram com diversas iniciativas externas, sejam elas de natureza pública ou privada, bem como com outros agentes envolvidos nesse contexto. Entre as ações, inclui-se a concessão de crédito para setores-chave das economias locais, o estímulo ao empreendedorismo, a expansão do microcrédito e a oferta de produtos e serviços com taxas competitivas em relação ao mercado.

Tais medidas têm gerado um aumento significativo na base de cooperados e no volume de operações realizadas, beneficiando especialmente pessoas que necessitam de maior inclusão financeira.



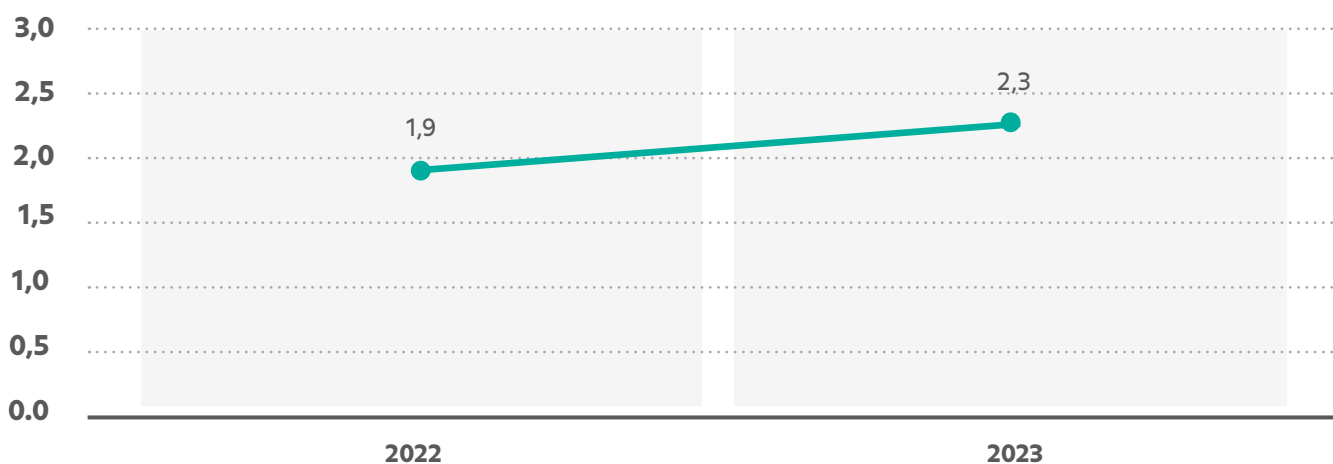


## Crédito

No aspecto crédito, o crédito para mulheres apresentou avanço de 19% na variação 2022-2023, atingindo saldo líquido de R\$ 2,3 bilhões no encerramento do último exercício.

No que tange ao crédito destinado às mulheres empreendedoras, o Sicoob Sistema Crediminas encerrou o ano de 2023 com saldo líquido de R\$ 109,9 milhões.

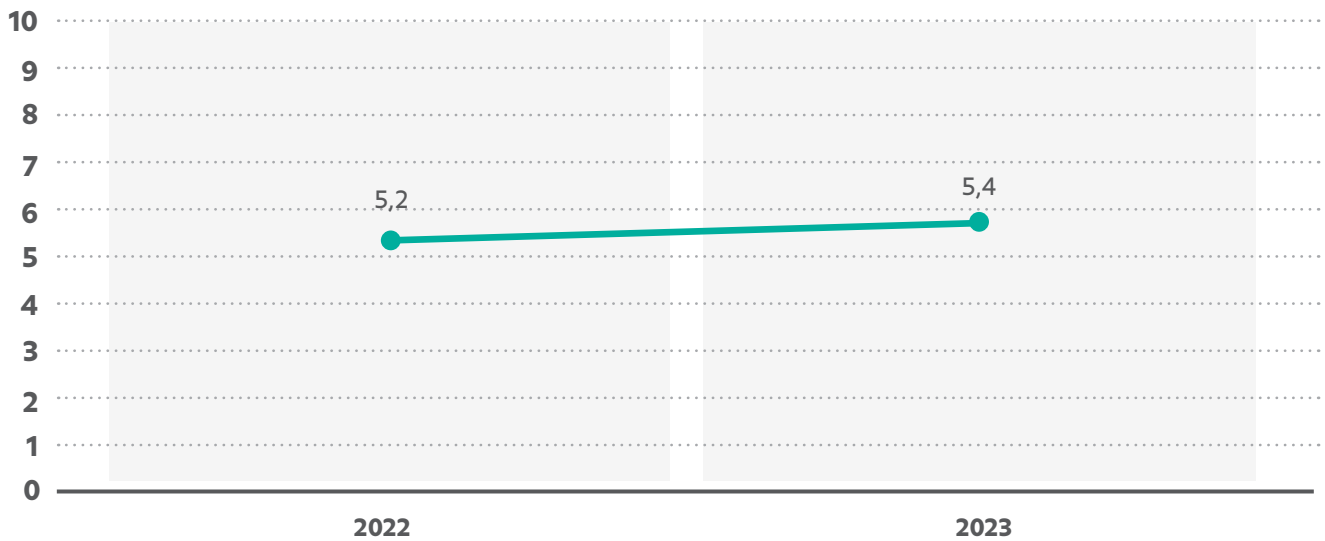
**Crédito Para Mulheres (R\$ bilhões)**





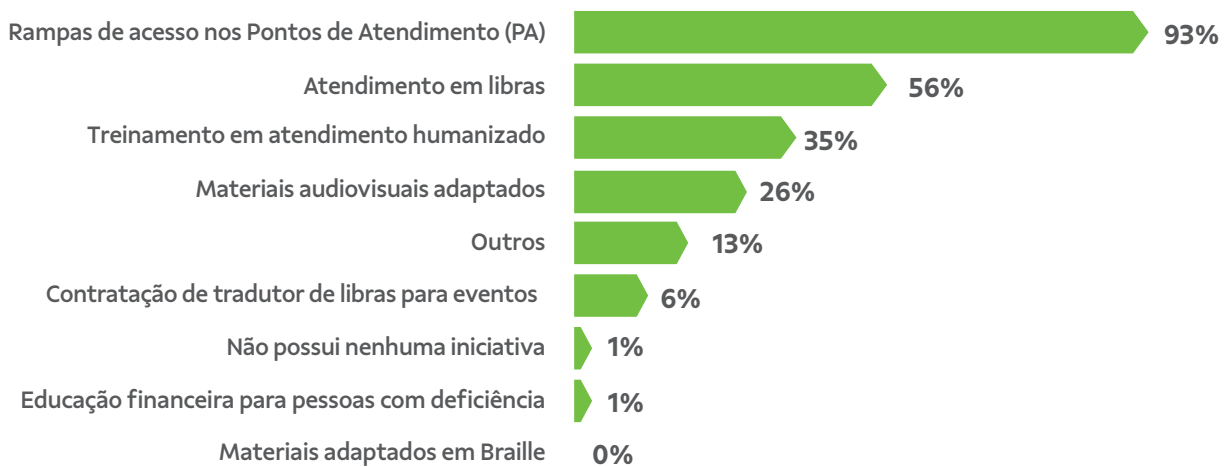
O Sicoob Sistema Crediminas ainda contribui para o avanço das micro e pequenas empresas fornecendo crédito para alavancar os negócios de seus associados. No ano de 2023, o crédito para este público cresceu 4%, atingindo saldo líquido de R\$ 5,4 bilhões.

### Crédito Para Micro e Pequenas Empresas (R\$ bilhões)



Outro ponto importante a ser destacado refere-se especialmente à acessibilidade das estruturas físicas do Sicoob Sistema Crediminas. Com uma rede de atendimento somando mais 800 pontos de atendimento, 93% das cooperativas singulares possuem rampas de acesso e 56% contam com suporte para atendimento em libras.

### Meios utilizados para proporcionar mais acessibilidade



Fonte: Censo ESG 2023

% de Cooperativas





## Formação e capacitação em educação financeira

Na missão contínua de promover o bem-estar econômico e social das comunidades em que atua o Sicoob Sistema Crediminas reitera seu compromisso com o fortalecimento da educação financeira. Central e singulares reconhecem que a educação financeira é um pilar essencial para a construção de uma sociedade mais justa e próspera, capacitando indivíduos e famílias a tomarem decisões financeiras conscientes e responsáveis.

Como parte integrante desse compromisso, o Sicoob Sistema Crediminas desenvolveu e implementou uma série de iniciativas voltadas para a promoção da educação financeira em diversas frentes.

Entre as iniciativas estão programas de educação financeira nas comunidades, parceria com escolas, instituições educacionais e outros atores locais, campanhas de conscientização, workshops, além de cursos e consultorias online. Tais ações refletem o compromisso do Sicoob Sistema Crediminas em capacitar cooperados e comunidades para tomarem decisões financeiras conscientes, contribuindo para a construção de um futuro financeiramente sustentável e próspero para todos.

### PROGRAMA FINANCINHAS – MODALIDADE COLEÇÃO FINANCINHAS

Estados	2
Municípios	36
Ações realizadas	89
Crianças beneficiadas	11.586

### PROGRAMA FINANCINHAS – MODALIDADE FINANCINHAS NAS ESCOLAS

Estados	2
Municípios	36
Escolas participantes	87
Alunos beneficiados	11.172
Professores capacitados	714





#### SE LIGA FINANÇAS VIRTUAL

Estados	20
Municípios	374
Alunos beneficiados	5.483

#### SE LIGA FINANÇAS PRESENCIAL

Estados	1
Municípios	2
Alunos beneficiados	595

#### CLÍNICAS FINANCEIRAS

Estados	1
Municípios	6
Ações realizadas	19
Pessoas beneficiadas	153

#### PROGRAMA EDUCAÇÃO FINANCEIRA

Estados	3
Municípios	86
Palestras realizadas	240
Pessoas beneficiadas	17.256



#### SEMANA NACIONAL DA EDUCAÇÃO FINANCEIRA (SENEF)

Estados	1
Municípios	34
Ações realizadas	74
Pessoas beneficiadas	5.367
Pessoas alcançadas	120.184

#### SEMANA MUNDIAL DO INVESTIDOR (WIW)

Estados	1
Municípios	12
Ações realizadas	17
Pessoas beneficiadas	1.173
Pessoas alcançadas	47.893

#### GLOBAL MONEY WEEK

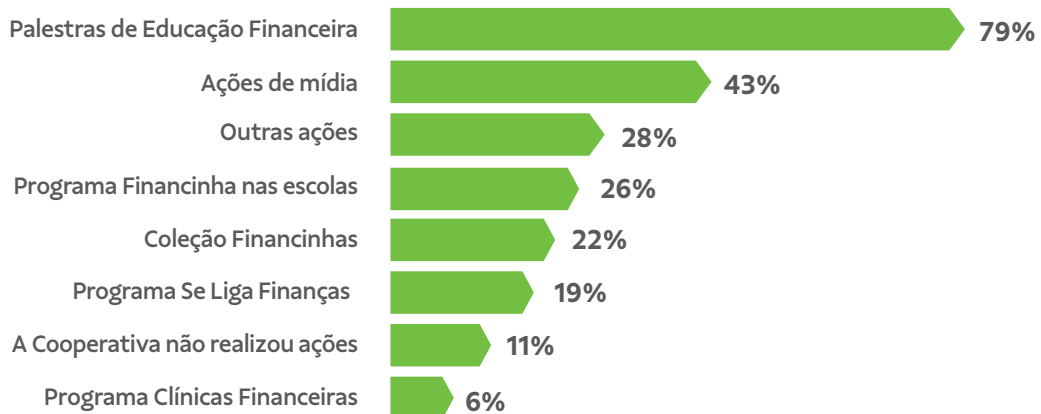
Estados	1
Municípios	18
Ações realizadas	48
Pessoas beneficiadas	5.355
Pessoas alcançadas	119.820





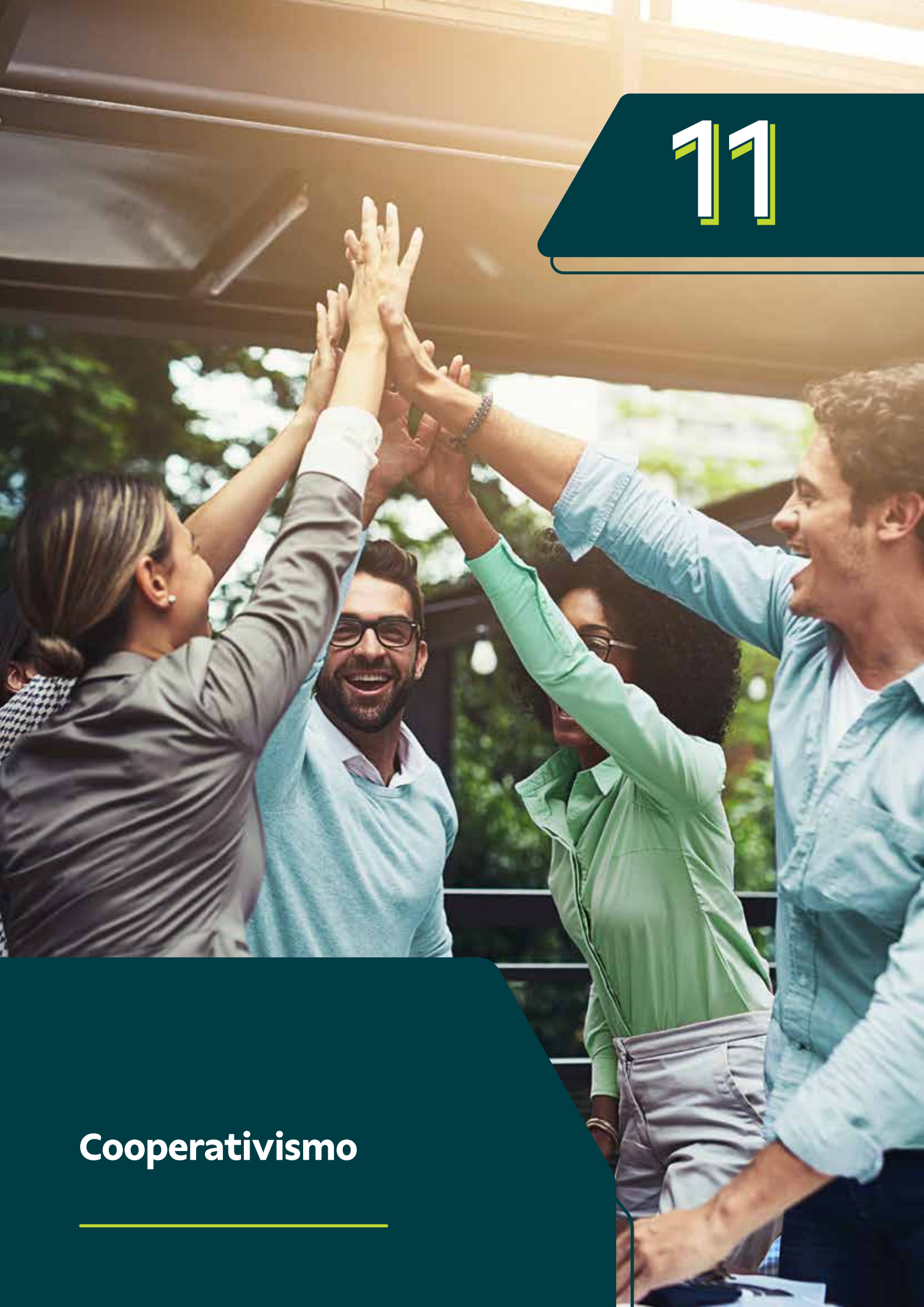


## Principais ações de Educação Financeira realizadas pelas cooperativas



Fonte: Censo ESG 2023

 % de Cooperativas



# Cooperativismo

---



Compartilhar os benefícios do cooperativismo financeiro com aqueles que ainda não o conhecem pode ser uma vantagem crucial para atrair mais pessoas para as cooperativas, especialmente os jovens. Além disso, ao expandir a presença nas comunidades, é possível aumentar a contribuição para o desenvolvimento socioeconômico local, apoiando pequenos negócios, promovendo a educação financeira e incentivando uma economia inclusiva.

Considerando esse aspecto, o Sicoob Sistema Crediminas assume o compromisso de difundir o cooperativismo e seu modelo de negócio por meio de diversas estratégias. As ações visam ampliar o impacto do cooperativismo e do seu modelo de negócios, crescendo com base em diretrizes sistêmicas implementadas pelas cooperativas em seus respectivos territórios.

Mais do que uma simples forma de gestão econômica, o cooperativismo é um modelo que promove a solidariedade, inclusão e desenvolvimento comunitário. Nas comunidades onde as cooperativas de crédito operam, elas se tornam mais do que instituições financeiras, mas sim parceiras ativas no crescimento e fortalecimento local.

Uma das principais características do cooperativismo financeiro é o seu foco no bem-estar coletivo. Ao invés de buscar maximizar lucros para acionistas, as cooperativas priorizam o benefício dos seus membros e comunidades onde estão inseridas. Isso se traduz em taxas de juros mais justas, serviços financeiros acessíveis e uma abordagem mais pessoal e humana no atendimento aos cooperados.





## Fortalecendo Vínculos Comunitários

Para propagar os valores do cooperativismo e promover o modelo de negócio, o Sicoob Sistema Crediminas mantém uma vasta gama de programas, projetos e iniciativas direcionadas aos diversos públicos das comunidades onde atua. Esse conjunto de ações é coordenado pelo Instituto Sicoob em colaboração com as cooperativas centrais e singulares. O Instituto desempenha um papel crucial na mobilização, engajamento e apoio de todo o Sistema em torno da missão de disseminar a cultura cooperativista.

No ano de 2023, as cooperativas do Sicoob Sistema Crediminas alcançaram a marca de 92.632 pessoas que interagiram pessoalmente e diretamente com os programas e ações do Instituto, com uma estimativa de 210.945 pessoas impactadas no total.

Programas e iniciativas voltados para disseminar e fortalecer o cooperativismo nas comunidades:

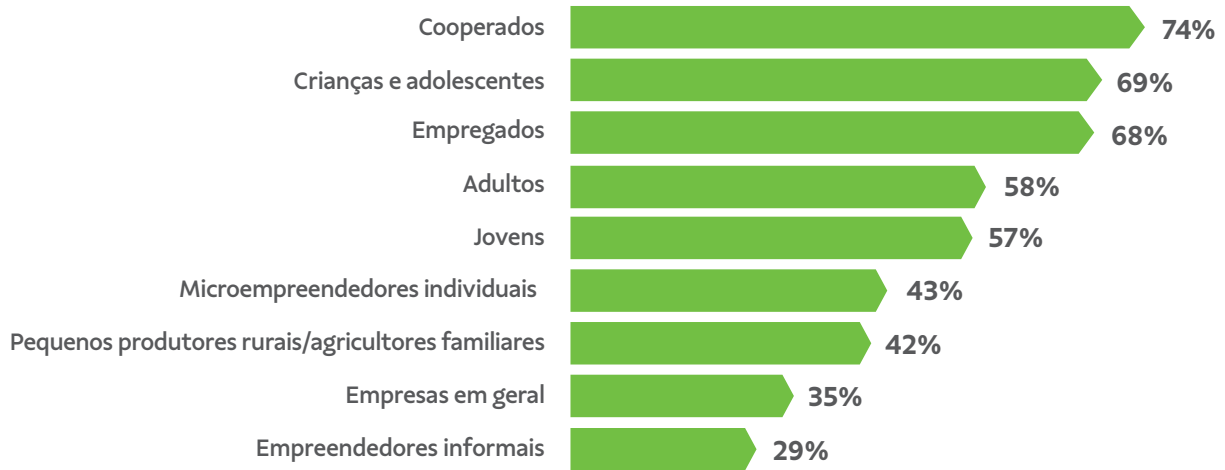
PROGRAMA COOPERATIVA MIRIM	
Estados	1
Municípios	1
Cooperativas ativas	1
Cooperados mirins	20

PROGRAMA CONCURSO CULTURAL	
Estados	4
Municípios	63
Escolas participantes	183
Alunos beneficiados	15.852

PALESTRAS DE EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA E EMPREENDEDORA	
Estados	3
Municípios	84
Palestras realizadas	394
Pessoas beneficiadas	17.881

SEMANA DO COOPERATIVISMO	
Estados	1
Municípios	23
Ações realizadas	51
Pessoas beneficiadas	57.553
Pessoas alcançadas	103.163

## Educação Cooperativista realizada pelas Cooperativas por público beneficiado



Fonte: Censo ESG 2023

% de Cooperativas

## Dia de Cooperar

O Dia de Cooperar, também conhecido como Dia C, é uma celebração anual que ressalta o poder da cooperação e solidariedade para promover mudanças positivas nas comunidades. Neste dia especial, cooperativas de todo o mundo se unem e promovem uma série de iniciativas voluntárias e solidárias, visando impactar de forma significativa o bem-estar das pessoas e o desenvolvimento sustentável das regiões onde estão inseridas.

No Dia C, os valores fundamentais do cooperativismo, como autonomia, democracia, igualdade, solidariedade e responsabilidade social, são colocados em prática de maneira tangível. As cooperativas se dedicam a projetos e ações que abrangem áreas como educação, saúde, meio ambiente, cultura, esporte, entre outras, buscando sempre beneficiar o maior número possível de pessoas e causar um impacto positivo duradouro.

É um dia de voluntariado, de compartilhar conhecimento, de estreitar laços com a comunidade e de fazer a diferença na vida das pessoas. Além disso, o Dia C enaltece a cooperação entre seus membros, reforçando o sentido de pertencimento e a identidade cooperativista.

O Sicoob Sistema Crediminas tradicionalmente realiza ações vinculadas ao Dia C, incluindo doações à instituições socioassistenciais, campanhas de arrecadação de alimentos, de agasalhos, doação de sangue, atividades de conscientização ambiental, entre outras, todas voltadas para demonstrar o compromisso com o bem comum e sua capacidade de transformar realidades.



12



**Mudanças climáticas**

---



**A**s cooperativas do Sicoob Sistema Crediminas reconhecem a importância de entender e gerenciar os impactos climáticos, sejam eles positivos ou negativos, decorrentes das operações. Por isso, adotam uma abordagem holística no gerenciamento de riscos e oportunidades relacionados ao clima, alinhando-os com as metas de negócios e oferecendo soluções financeiras que apoiem os cooperados na transição para uma economia mais sustentável e circular.

Em relação aos riscos climáticos, implementam medidas preventivas para mitigar impactos, seguindo

critérios internos específicos e estabelecendo normas e procedimentos para uma gestão centralizada desses riscos. No que diz respeito às soluções financeiras sustentáveis, o Sicoob Sistema Crediminas conta com cooperativas que oferecem linhas de crédito especialmente estruturadas e adaptadas às necessidades e demandas locais.

No Sicoob, estamos comprometidos em oferecer soluções financeiras que não apenas atendam às necessidades de nossos cooperados, mas também promovam o desenvolvimento sustentável e contribuam para a preservação do meio ambiente.





## Oferta de soluções financeiras para incentivar práticas sustentáveis pelas Cooperativas

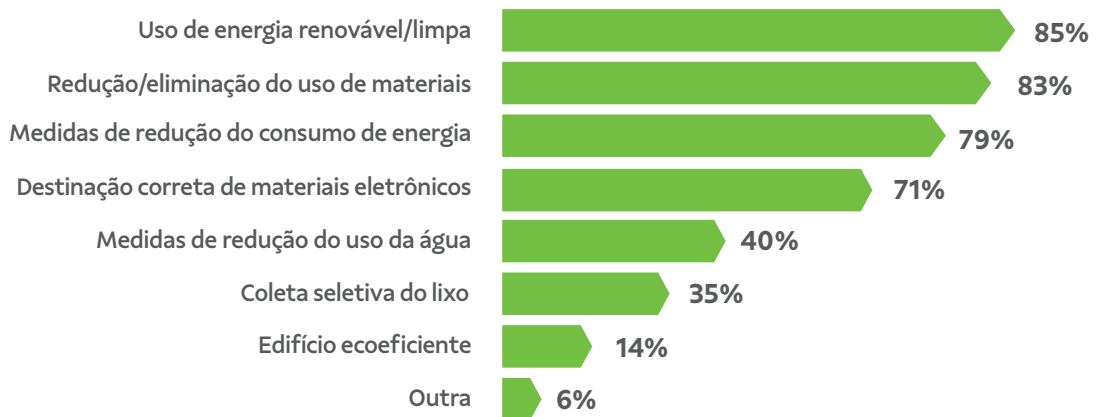


Fonte: Censo ESG 2023

% de Cooperativas

Além de oferecer aos associados oportunidades no âmbito de produtos e serviços voltados à promoção e financiamento de práticas sustentáveis, as cooperativas do Sicoob Sistema Crediminas reafirmam seu comprometimento com o meio ambiente a partir da adoção de diferentes práticas internas em prol da sustentabilidade.

## Práticas internas adotadas pelas cooperativas



Fonte: Censo ESG 2023

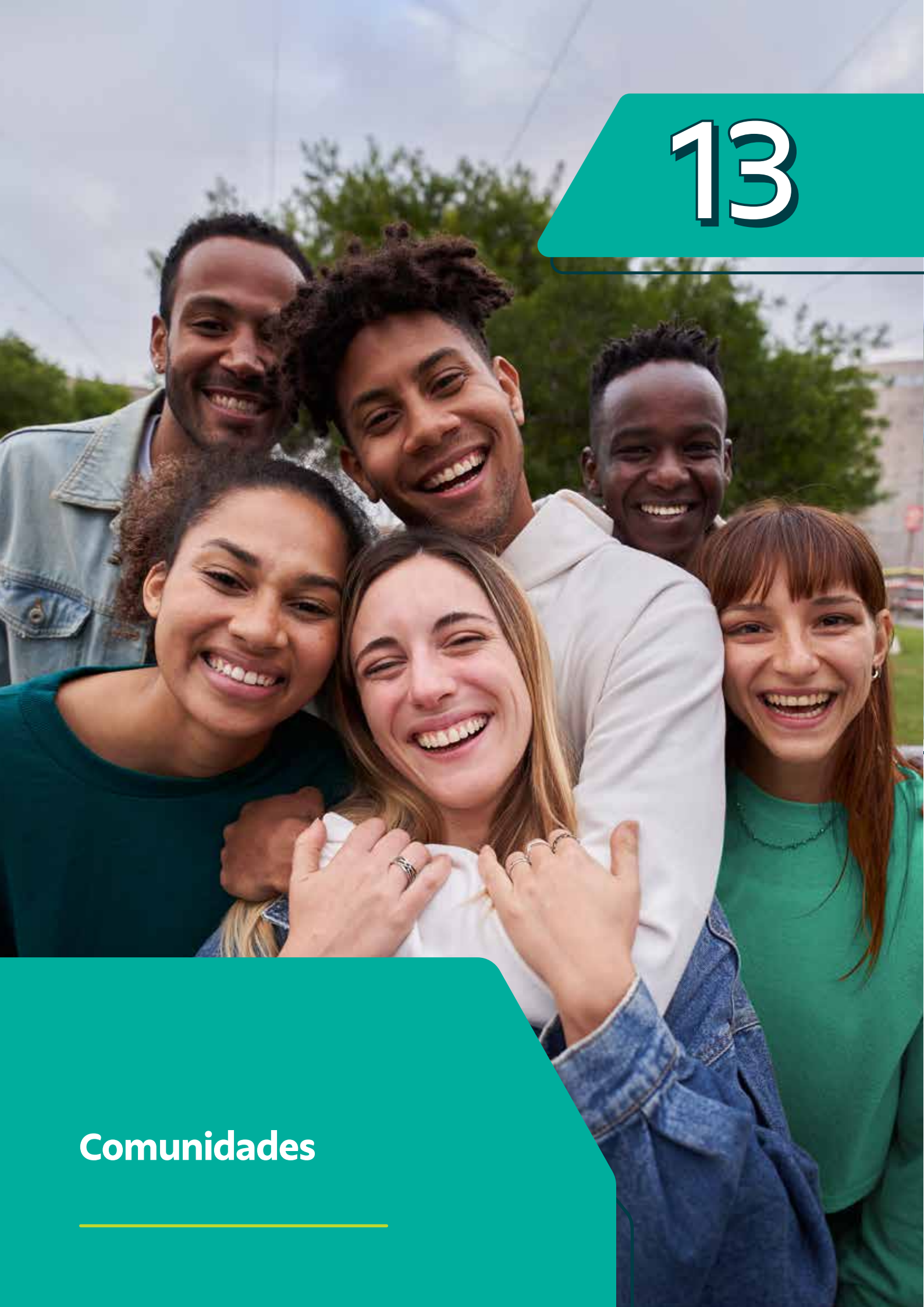
% de Cooperativas







13



## Comunidades

---



O propósito do Sicoob vai além de ser apenas uma instituição financeira. Seu objetivo primordial é promover a justiça financeira e a prosperidade para todos os cooperados e comunidades onde está inserido. Para o Sicoob, cada indivíduo merece ter acesso a serviços financeiros justos, oportunidades de crescimento e apoio para alcançar seus objetivos financeiros e pessoais.

Dessa forma, as cooperativas promovem a justiça financeira por meio de produtos e serviços acessíveis e transparentes, que atendam às necessidades

específicas de cada cooperado, independentemente de sua posição socioeconômica. Dessa forma, o Sicoob Sistema Crediminas atua para eliminar barreiras e democratizar o acesso ao crédito, investimentos e outros serviços financeiros.

Além disso, fomenta a prosperidade nas comunidades, apoiando iniciativas que impulsionem o desenvolvimento econômico e social local. Isso inclui o financiamento de pequenos negócios, projetos sociais e ambientais, bem como a promoção da educação financeira e do empreendedorismo.





## Ganho Social

Comprometido com o desenvolvimento socioeconômico dos cooperados e das comunidades onde atua, o Sicoob Sistema Crediminas têm gerado impacto significativo em diversos aspectos da vida das pessoas. Dentre eles, está o Ganho Social do Cooperado, indicador-chave que reflete o compromisso do Sicoob de aumentar continuamente os benefícios econômicos e financeiros gerados.

Nesse sentido, é possível monitorar a concretização do propósito e o impacto socioeconômico dos negócios por meio desse indicador. O Ganho Social é calculado considerando as economias e as sobras geradas durante cada exercício. Em 2023, o valor médio do Ganho Social gerado pelo Sicoob Sistema Crediminas foi de R\$ 5.040,00 por cooperado ativo, registrando um crescimento de 17,8% em relação a 2022, e fechando em um total de R\$ 5.315.052.324 (Economia Total + Sobras Brutas).

DESCRIÇÃO			
Economia total	0%	0%	R\$ 4.715.382.261
Sobras acumuladas no ano	0%	0%	R\$ 599.670.062
Economia total + sobras acumuladas no ano	0%	0%	R\$ 5.315.052.324
Cooperados ativos (quantidade média no período)	0%	0%	R\$ 1.054.537
<b>Valor economizado (média por cooperado ativo)</b>	<b>216.587</b>	<b>292.859</b>	<b>R\$ 5.040</b>

Fonte: Sicoob Negócios



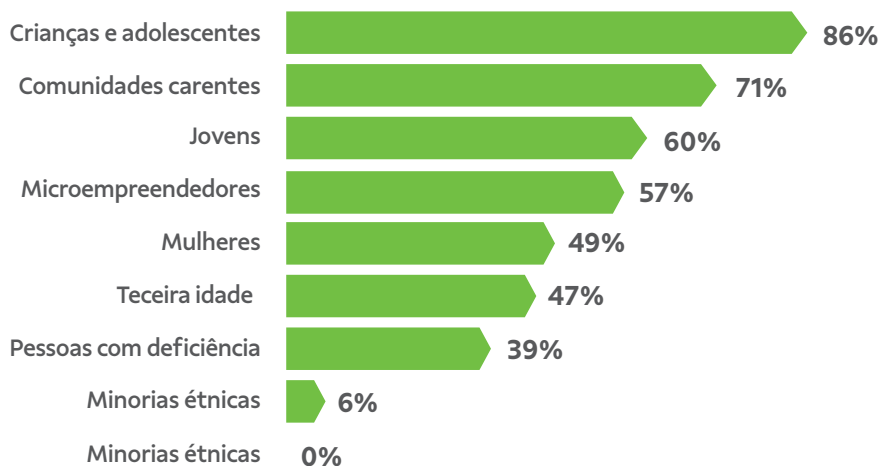


## 7º Princípio do Cooperativismo

No aspecto das comunidades, o sétimo princípio do cooperativismo, “Interesse pela Comunidade”, está intrinsecamente ligado às ações de uma cooperativa financeira. Esse princípio ressalta a importância de as cooperativas trabalharem para o desenvolvimento sustentável de suas comunidades, contribuindo para melhorar a qualidade de vida de seus membros e da sociedade em geral.

Com iniciativas desenvolvidas para diferentes públicos, as cooperativas do Sicoob Sistema Crediminas tiveram como principais públicos beneficiados crianças e adolescentes, comunidades carentes, jovens, microempreendedores, mulheres, idosos, deficientes e minorias étnicas.

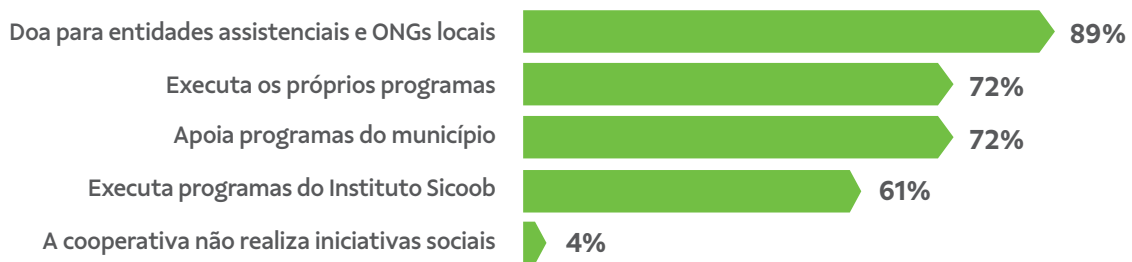
### Principais beneficiados dos investimentos sociais locais





Considerando as ações sociais, as cooperativas do Sicoob Sistema Crediminas realizam constantemente avaliações sobre as necessidades dos municípios onde mantêm atuação, de forma a definir com maior assertividade as iniciativas nas quais irão investir, sejam elas por meio de apoio à entidades socioassistenciais locais ou por meio de programas e projetos com metodologias sistêmicas.

## Iniciativas sociais predominantemente realizadas pelas cooperativas



Fonte: Censo ESG 2023

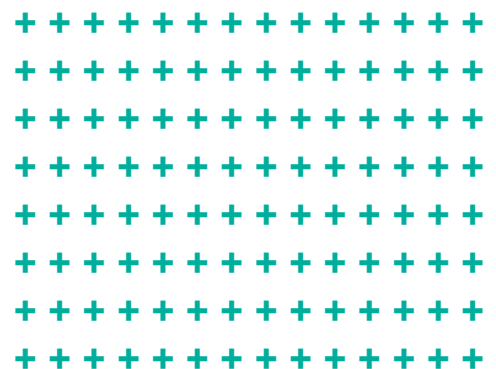
 % de Cooperativas

## Selo do Instituto Sicoob

As iniciativas das cooperativas aprovadas no Selo do Instituto Sicoob representam um compromisso tangível com o desenvolvimento sustentável e o bem-estar das comunidades onde atuam. Esse selo é um reconhecimento às singulares que se destacam por suas práticas sociais, ambientais e econômicas responsáveis, demonstrando um verdadeiro comprometimento com os valores do cooperativismo.

Os projetos abrangem uma ampla gama de áreas, desde programas de educação financeira e inclusão social até programas de preservação ambiental e apoio ao desenvolvimento econômico local. Por meio do selo do Instituto Sicoob, as cooperativas são incentivadas a implementar e fortalecer iniciativas fora do portfólio oficial do Instituto Sicoob, mas ainda assim garantindo a chancela da instituição, contribuindo para o crescimento sustentável de suas comunidades e para a construção de um futuro mais promissor.

Entre as iniciativas aprovadas no Selo do Instituto Sicoob, destacam-se programas de capacitação profissional para jovens, campanhas de conscientização ambiental, projetos de geração de renda para grupos vulneráveis, ações de voluntariado e apoio a instituições de socioassistenciais.



## Cooperativas com Projetos próprios cancelados ou revalidados pelo Selo Sicoob 2023:

### 3099 – Sicoob Credibom

**Coleta de Pilhas e Baterias:** o projeto iniciou com o objetivo de coletar pilhas e baterias, com foco em fazer o seu adequado descarte. Foi confeccionado um ‘papa pilhas e baterias’ para cada agência e para oito escolas municipais da cidade de Bom Despacho. O descarte do material coletado passou então a ser realizado por empresa certificada e especializada, contribuindo de forma positiva para a sustentabilidade local.

**Jornada MEI:** a Jornada MEI tem o objetivo de auxiliar os microempreendedores a se preparem e se atualizarem para o mercado, avaliando, entendendo, criando, encontrando competências importantes que precisam para crescer seu negócio. A iniciativa conta com abordagens sobre planejamento financeiro, composição de preços e marketing digital.

### 3106 – Sicoob Centro União

**Agromix:** o Agromix é um projeto destinado aos produtores rurais da região de atuação da cooperativa que buscam aumentar, modernizar e otimizar a sua produção, seja ela de leite, grãos ou gado. Além disso, a proposta também inclui produtores que desejam conhecer as novidades do campo em diferentes aspectos.

### 3118 – Sicoob Credisudeste

**Credisudeste + Verde:** o projeto tem os objetivos de promover o desenvolvimento de forma responsável na área de atuação do Sicoob Credisudeste; gerar benefícios e relacionamento com os colaboradores, cooperados e comunidade; e minimizar os impactos ambientais associados ao produto “Financiamento de Veículo”, trazendo visibilidade e reconhecimento social da cooperativa como instituição sustentável. A iniciativa tem periodicidade anual e a cooperativa adotou como estratégia realizar o plantio de uma muda de árvore nativa para cada veículo financiado, buscando a compensação de carbono.

**Descarte Consciente:** o projeto Descarte Consciente impacta o dia a dia de 130 colaboradores do Sicoob Credisudeste e ainda 21 associados da cooperativa de reciclagem parceira, a COOPET MURIAÉ. A proposta é realizada e executada internamente por empregados da cooperativa, e externamente pela COOPET, colocando em prática a responsabilidade ambiental do Sicoob Credisudeste.

### 3152 – Sicoob União Central

**Adote uma Praça:** a iniciativa veio em reforço à celebração do Dia Mundial do Meio Ambiente, comemorado em 5 de junho. A adoção da praça pela cooperativa, desde então, vem sendo apreciada pela comunidade local, que também tem se envolvido em ações para melhorias urbanas. Por meio da proposta, a cooperativa revitalizou o espaço e se comprometeu com a manutenção.

**Concurso de Soletração:** as atividades consistem no Concurso de Soletração de palavras da Língua Portuguesa. O público beneficiado são os jovens e suas famílias que também se envolvem junto com os estudantes. Os resultados alcançados são: aprendizado, fomento da leitura e descoberta de talentos.





### 3155 – Sicoob Coopacredi

**Alimentando a Cooperação:** o projeto Alimentando a Cooperação foi idealizado com o objetivo de contribuir com a erradicação da fome e estimular que os cooperados participem mais ativamente das instâncias de voz e voto da Cooperativa (Assembleias e Pré-Assembleias). A cada cooperado participante na Assembleia se compromete a doar uma cesta básica para instituições da comunidade local.

**Veja um Mundo Melhor:** o projeto Veja Um Mundo Melhor busca proporcionar auxílio oftalmológico às crianças entre 04 e 10 anos de idade (período de alfabetização), alunos da rede pública municipal e estadual de educação, das comunidades onde o Sicoob Coopacredi atua, dando-lhes oportunidade de acesso à melhoria na saúde e educação.

### 3173 – Sicoob Credivertentes

**Boletim Sabores e Saberes:** o boletim Cultural e Memorialístico de São Tiago e Região, Sabores e Saberes é uma iniciativa independente, voluntária, que conta com o apoio de todos os São-Tiaguenses, amigos de São Tiago e todas as pessoas comprometidas com o processo e desenvolvimento da região. Teve sua primeira edição realizada em julho de 2007 e conta com edições mensais.

**Minas Mais Vertentes:** o Minas Mais Vertentes promove a proteção de nascentes de água, sendo realizado anualmente, ocorrendo em três edições atendendo 29 propriedades, 8 cidades sendo; São Tiago, Resende Costa, Ritópolis, Prados, Coronel Xavier Chaves, São João del Rei, Piedade do Rio Grande e Madre de Deus de Minas, com o total de 54 nascentes cercadas. A cooperativa arca com 100% dos custos do cercamento, ficando a cargo do produtor a manutenção. Os cooperados valorizam, apoiam e ficam gratos pela iniciativa.

**Revista Vertentes Cultural:** a Revista Vertentes Cultural foi criada com o compromisso de enfatizar os valores, as raízes, a memória, a economia, a sustentabilidade socioambiental das comunidades onde o Sicoob Credivertentes está inserido. O projeto é pautado em uma edição semestral e visa o reconhecimento e a divulgação regional.

### 3175 – Sicoob Credisete

**Café Empresarial + Gestão Financeira:** o Café Empresarial é um evento que ocorre anualmente e reúne empresários de todos os ramos para assistirem uma palestra com um tema de relevância prática e motivacional. A cada edição um palestrante de renome se apresenta. Algumas das temáticas já abordadas incluem: como vender mais, processo sucessório, gestão de produtividade, entre outras. Ao final do evento, os presentes podem se inscrever no sorteio que definirá 25 CNPJs a serem contemplados com um curso presencial de 20 horas sobre gestão financeira. Além das 20 horas de curso, ministrado por um consultor do Sebrae, os sorteados também ganham 6 horas de consultoria individual presenciais, tudo de forma gratuita para o cooperado.







## CAMPANHA NACIONAL DE INVESTIMENTO SOCIAL (CNIS)

O ano de 2023 foi marcado por ações de impacto e progresso no que tange à atuação junto às comunidades. O Sicoob Central Crediminas e suas filiadas demonstraram um compromisso contínuo com o bem-estar social ao longo de 2023. Por meio do Instituto Sicoob, as cooperativas têm desempenhado com ainda maior êxito seu histórico trabalho junto às comunidades, exercendo papel fundamental na promoção da cultura cooperativista e no apoio ao desenvolvimento sustentável das regiões onde atuam. Como um dos resultados desse trabalho, destacam-se as premiações obtidas por Central e singulares na Campanha Nacional de Investimento Social, iniciativa realizada pelo Centro Cooperativo Sicoob com foco no reconhecimento das cooperativas pela sua atuação durante o ano, considerando todas as centrais e singulares do Sistema Sicoob no país.

COOPERATIVAS PREMIADAS NA CAMPANHA NACIONAL DE INVESTIMENTO SOCIAL (CNIS) POR CATEGORIA	
Sicoob Belcredi	Programa Finanças nas Escolas
Sicoob Credinorte	Programa Finanças nas Escolas
Sicoob Crediara	Programa Finanças nas Escolas
Sicoob Credinter	Programa Se Liga Finanças On
Sicoob Central Crediminas	Meta de Pessoas Beneficiadas
Sicoob Central Crediminas	Quantidade de Prêmios Recebidos



14

**Banco de Cases**

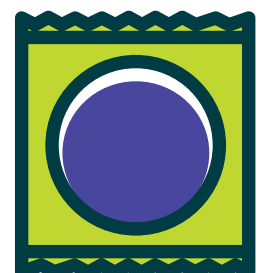
---

## Ações realizadas pelo Sicoob Central Crediminas



### Ação Solidária – Casa do Ancião Chichico Azevedo

Iniciativa de promoção ao voluntário junto aos profissionais do Sicoob Central Crediminas em decorrência do Dia de Cooperar (Dia C) que beneficiou, por meio de doações, a unidade de longa permanência para idosos Casa do Ancião Chichico Azevedo, em Belo Horizonte. Ao todo foram arrecadados 206 itens, incluindo 22 Kg de café, 12 kg de leite em pó e 170 fraldas geriátricas. Além disso, no dia da entrega, o Sicoob Central Crediminas realizou uma festa junina para os moradores da Casa, com direto a música e comidas típicas. Participaram da ação, além dos idosos, os profissionais envolvidos no atendimento a esse público: cuidadores, auxiliares, psicólogos, terapeutas ocupacionais, médicos, assistentes sociais e gestores da Instituição estiveram presentes.





## Ação Solidária de Natal – Providens

Para encerrar 2023, o Sicoob Central Crediminas sensibilizou seus empregados para uma causa especial a partir de ação de arrecadação de brinquedos destinados a crianças em situação de vulnerabilidade social. Com foco em proporcionar um Natal mais feliz e acolhedor para crianças que enfrentam desafios e dificuldades em suas vidas diárias, uma grande corrente de solidariedade foi formada pelos empregados, que arrecadaram 322 brinquedos, encaminhados à Providens, instituição socioassistencial de Belo Horizonte.





## Ações realizadas pelas Cooperativas Singulares



### Sicoob Agrocredi

O Sicoob Agrocredi realizou pela primeira vez o Programa Concurso Cultural, que explicita a intenção do Instituto Sicoob de fomentar o cooperativismo em escolas do ensino fundamental das redes pública, privada e das cooperativas educacionais, promovendo a construção de conhecimentos geradores de práticas mais cooperativas, aprendidas e vivenciadas com base em valores e princípios cooperativistas, durante as atividades escolares. Ao todo, foram 10 escolas participantes, da rede pública e privada, sendo 1278 alunos impactados e mais de 100 profissionais da área educação envolvidos com o Concurso nas cidades de Guaxupé – MG, Divisa Nova – MG, Cabo Verde e Tapiratiba.”



### Sicoob Belcredi

Em 2023, o Sicoob Belcredi, em parceria com o Instituto Sicoob e a Secretaria Municipal de Educação, realizou nos municípios de Boa Esperança e Ilícinea o programa Financinhas nas Escolas. Foram atendidas 8 escolas, alcançando mais de 500 alunos com idades entre 8 e 12 anos. A ação consistiu em aulas didáticas e interativas com os livros da coleção Financinhas, visitas monitoradas às escolas, visita aos setores da SEDE e do PA, com um breve roteiro nos setores e palestras educativas, cafés de encerramento, e muito aprendizado e conhecimento para a educação financeira.



## Sicoob Carlos Chagas

O Sicoob Carlos Chagas fomentou o agronegócio e liberou em 2023 um Crédito Rural no montante de R\$ 30.779.704,64, favorecendo inúmeros cooperados e promovendo o desenvolvimento econômico da região onde está localizada.



## Sicoob Centro Sul Mineiro

O Sicoob Centro-Sul Mineiro realizou em Carmópolis de Minas o CoopAção, que é um evento de cunho social, aberto ao público, gratuito, com o objetivo de promover o cooperativismo, o esporte, as artes, o lazer, a gastronomia, as artes e cultura para toda a comunidade.

Por meio da realização de oficinas, corridas, ginásticas, atividades de lazer, teatros e shows, a Cooperativa beneficiou aproximadamente 10 mil pessoas e promoveu geração de renda para 10 entidades, para empresas nas redondezas da festa e para informais na praça.



## Sicoob Centro União

O Projeto Fazendo Arte, apoiado pelo Sicoob Centro União, tem como objetivo promover ações de formação artística e profissionalizante para crianças e adolescentes de baixa renda cidade de Divinópolis. É uma ação que envolve Educação, Assistência Social, Cultura e Qualificação Profissional dirigido por Lenir Castro, Diretora Executiva e idealizadora do projeto. As aulas acontecem na sede própria do Fazendo Arte Acesa e no contraturno escolar com parceria nas escolas públicas que sedem seu espaço. Um programa de qualificação profissional com ênfase em Inteligência Emocional. Curso De Informática, Ballet/Jazz, Canto, Teatro, Violão, Polo Cultural, Hip Hop, Danças Folclóricas, Viola Caipira, Percussão e Desenho. Atualmente o projeto atende 1.025 crianças e adolescentes e o Sicoob Centro União atua como um dos parceiros patrocinadores no valor de R\$ 30.000,00, durante o ano de 2023.





## Sicoob Coopacredi

No ano de 2023 o Sicoob Coopacredi desenvolveu diversas ações de Educação Financeira voltadas a adultos, jovens, crianças e adolescentes, entre cooperados e não cooperados, com o intuito de conscientizar e capacitar a população sobre o uso consciente e a boa gestão de seus recursos financeiros. Para tal, foram realizadas palestras, contações de histórias, concursos de Educação Financeira e divulgação de vídeos educativos de curta duração nas redes sociais da cooperativa, além da divulgação do Se Liga Finanças Online disponível para pessoas físicas e MEI. Ao todo foram beneficiadas diretamente nas ações presenciais mais de 3.000 pessoas, através das redes sociais alcançamos a marca de 86.840 visualizações no conteúdo educativo.



## Sicoob Credcam

O Sicoob Credcam promoveu palestras sobre Cooperativismo em comemoração aos seus 30 anos nos municípios de Campos Gerais, Córrego do Ouro e Campo do Meio. Estes eventos representaram momentos de conexão entre cooperados, funcionários, diretores e conselheiros, proporcionando uma atmosfera enriquecedora. As palestras foram conduzidas pelos renomados palestrantes que desempenharam papéis fundamentais, compartilhando suas perspectivas sobre “A Experiência Cooperativista” e proporcionando uma análise aprofundada do sistema cooperativista, ressaltando seus princípios e valores. Foram também abordados os desafios superados e as conquistas alcançadas, bem como enfatizada a significativa presença do Sicoob Credcam como a única instituição financeira atuante há 30 anos na região. Ao todo, essa iniciativa beneficiou aproximadamente 800 pessoas.





## Sicoob Credcooper

A feira de negócios agropecuários do Sicoob Credcooper (FENASC), surgiu após a percepção de que os produtores agrícolas estavam vulneráveis aos altos preços do mercado devido a necessidade da compra de insumos. Com a FENASC, o Sicoob Credcooper trouxe alternativas para seus cooperados, desenvolvendo um modelo de comercialização que reúne os potenciais compradores e vendedores em um ambiente propício, oferecendo a oportunidade de bons negócios para os cooperados, tanto produtores e empresas, alcançando e beneficiando milhares de pessoas, todos os anos. Em 2023, cerca de dez mil e quinhentas pessoas foram impactadas diretamente pela Fenasc, e mais de R\$ 141 milhões de reais gerados em negócios.



## Sicoob Crediagro

O Sicoob Crediagro foi parceiro na realização da 2ª Edição do Seminário de Adolescência e Sexualidade na cidade de Campos Altos – MG, realizado para alunos das escolas públicas municipais e estaduais do ensino fundamental II e médio do município. Foi realizada uma palestra de abertura abordando os temas de Educação Financeira, Empreendedora e Cooperativista, fomentando o 5º e o 7º princípios cooperativistas, ressaltando o porquê de a cooperativa acreditar, apoiar e investir em projetos e iniciativas como essas. Houve também um concurso de Redação Ilustrada abordando os temas apresentados para os alunos cuja premiação foram vales-poupanças para os melhores trabalhos enviados. Ao todo, foi investida uma quantia de R\$ 3.400,00 em premiações, fomentando a Educação Financeira dos alunos vencedores.”



## Sicoob Crediara

Implementação do Programa Financinhas nas Escolas em 2023. O Sicoob Crediara ofereceu para todas as escolas públicas municipais a oportunidade de aderir ao programa e todas que aderissem receberiam um kit com os materiais impressos para facilitar e incentivar a execução das atividades em sala de aula. O potencial era para adesão de 66 escolas nos 7 municípios de atuação do Sicoob Crediara. Deste total, 32 realizaram adesão com 328 professores(as) inscritos para capacitação do programa e ao final do ano apresentaram os resultados com um total de 4109 crianças beneficiadas diretamente nas mais de 800 atividades realizadas em sala de aula com os materiais e metodologia do programa.





## Sicoob Credibam

O Sicoob Credibam instalou uma usina de energia fotovoltaica no Hospital Nossa Senhora do Brasil, em BambuÍ, que além de gerar uma redução de custos para o hospital, proporcionou também um amplo estacionamento coberto proveniente das instalações das placas. O evento aconteceu no estacionamento do Hospital Nossa Senhora do Brasil e o Sicoob Credibam reforçou que contribuir para o funcionamento da usina tem um significado muito especial, pois vai ao encontro da proposta da Cooperativa de se comprometer e apoiar ações que melhorem a qualidade de vida das pessoas e o desenvolvimento dos municípios onde está presente. Foi também reforçado que a usina pode gerar economia estimada de aproximadamente 180 mil reais ao ano, que será gerada na conta de energia e que fará uma enorme diferença no dia a dia do hospital, trazendo muitos benefícios para a região.



## Sicoob Credibelo

O Sicoob Credibelo realizou atividades de educação financeira em todas as escolas na área de atuação da Cooperativa. Foram feitas palestras educacionais, brincadeiras de integração, vídeos educativos, brindes para alunos que responderam melhor os Quiz. Além das palestras educativas, o Sicoob Credibelo reforçou a cultura do Cooperativismo e a sua importância para a região.





## Sicoob Credibom

O Sicoob Credibom, além de buscar os melhores benefícios para seus associados, sempre se preocupa com questões sociais e ambientais. Neste sentido, disponibilizou uma linha de crédito com taxas baixas para incentivar a instalação de usinas fotovoltaicas, proporcionando economia ao associado e ao mesmo tempo gerando energia limpa, reduzindo a poluição e contribuindo com a preservação do meio ambiente. Recentemente, o Sicoob Credibom financiou mais de 130 usinas para seus associados, financiando um volume total de R\$7,4 milhões.



## Sicoob Credicaf

O Sicoob Credicaf realiza desde 2018 o Projeto +Futuro, que atende alunos do 3º do ensino médio de 18 escolas da região. O objetivo é aproximar o jovem do cooperativismo e fornecer informações que irão ajudá-lo a realizar boas escolhas e se preparar para o mercado de trabalho. É realizado um trabalho estruturado em módulos presenciais nas salas de aula abordando temas como: Futuro do Emprego, Cooperativismo, Ética, Finanças pessoais, Meio Ambiente, Construção de currículo, Processo seletivo e Mostra de profissões. O projeto também incentivou os alunos a realizarem ações de melhoria nas escolas ou sociedade como reforma de sala de aula, pintura de escolas, hortas nas escolas, reforma de jardins e campanhas de conscientização sobre lixo doméstico. Mais de 50 novos cooperados vieram da base desse projeto e pelo menos 10 já se tornaram empregados da cooperativa. Ao todo, o Projeto +Futuro já beneficiou mais de 2.000 jovens.



## Sicoob Credicampo

Em setembro de 2023, o Sicoob Credicampo doou o valor de R\$ 50 mil ao Hospital Cassiano Campolina para custear a manutenção das instalações elétricas da instituição. O Hospital fica localizado em Entre Rios de Minas, cidade sede da cooperativa, e atende pacientes de várias cidades da região da área de atuação do Sicoob Credicampo. O Hospital Cassiano Campolina é uma instituição filantrópica, fundada em 1910 e, além dos grandes serviços prestados à população é um prédio de grande valor cultural para o município de Entre Rios de Minas.



## Sicoob Credicarmo

O Sicoob Credicarmo, seguindo o quinto e o sétimo princípios cooperativistas, realizou convênio com um Cooperativa de Ensino, arcando com mensalidades de alunos aprovados em processos seletivos, sendo valor médio mensal de R\$ 4.600,00. Além do convênio, a Cooperativa realizou também ações de Educação Financeira para crianças, adolescentes e jovens.



## Sicoob Credicarpa

O Projeto Educação, realizado pelo Sicoob Credicarpa em parceria com a UFV-CRP, tem como foco trabalhar educação financeira, cooperativista e empreendedora com crianças e jovens dos municípios de Carmo do Paranaíba, Arapuá e Rio Paranaíba. Em 2023, mais de mil crianças e jovens foram impactados.



## Sicoob Crediesmeraldas

O Sicoob Crediesmeraldas realizou parceria com a Prefeitura Municipal de Esmeraldas para comemorar os 122 anos da emancipação político administrativa do Município e fomentar o Esporte e o Turismo, contribuindo com o comércio local. Foram organizadas corridas que contaram com a participação de mais de 300 atletas em cada. Foi também realizada uma ação que arrecadou mais de 470 litros de leite e 120 quilos de alimentos que foram doados ao Lions Clube de Esmeraldas, à Igreja Matriz de Sta Quitéria, à Unidade de Acolhimento Casa Lar Renascer, à entidade Anjos da Terra e ao Lar dos Idosos Pedro Diniz para distribuição às famílias em situação de vulnerabilidade social no bairro Santa Quitéria.



## Sicoob Credifiemg

Atento às necessidades daqueles que não podem esperar, o Sicoob Credifiemg realizou uma ação de arrecadação dos produtos necessários para o atendimento à casa de Apoio Amor a vida, que apoia crianças em situação de vulnerabilidade com doenças crônicas.



## Sicoob Credifor

O programa Se Liga Finanças, realizado pelo Sicoob Credifor, se destaca ao direcionar seus esforços para a formação financeira de jovens, impactando de forma significativa a relação desse público com o dinheiro. Com uma abordagem focada e envolvente, a iniciativa atingiu 460 jovens em uma única aplicação, demonstrando a eficácia em disseminar conhecimentos essenciais sobre finanças de maneira acessível e inclusiva. A aposta na formação desde cedo revela um compromisso duradouro com o desenvolvimento financeiro sustentável, moldando positivamente o futuro financeiro desses jovens.



## Sicoob Credijequitinhonha

O Programa Finanças na Escola é voltado para crianças do 1º ao 5º ano do ensino fundamental I. A metodologia favorece o aprendizado e a integração de forma cooperativa com seu entorno, desenvolvendo comportamentos que auxiliam a criação de hábitos financeiros saudáveis, articula e articula e potencializa o desenvolvimento da cidadania financeira aos ideais cooperativistas, que estão relacionados com uma concepção de aprendizagem apoiada na cooperação, prática social capaz de gerar mudança de atitudes que tem na sociedade e na escola um lugar de realização. A iniciativa tem a cooperativa, a escola e a sociedade como lugares privilegiados para a aprendizagem de valores e conhecimentos, também acadêmicos capazes de favorecer o desenvolvimento de competências e habilidades indispensáveis à formação integral, com vistas ao exercício pleno da cidadania. Na última edição, foram 3.973 crianças participantes, 373 educadores envolvidos, 27 escolas aderentes e 15 cidades impactadas com o programa.



## Sicoob Credilivre

O Sicoob Credilivre estabeleceu um canal de educação e informação junto ao Cooperado denominado Associado em Foco, que tem como objetivo: Dar voz ao Cooperado; Levar Educação Cooperativista aos Cooperados e Comunidade; Apresentar o Propósito, Missão, Visão e Valores do Sicoob; Comunicar ao Cooperado a história da Cooperativa; Informar a evolução nos números; Informar o ganho social para o Associado por fazer parte do Sicoob Credilivre; Apresentar as ações de investimento social realizadas em prol do Cooperado e da Comunidade. Em cada evento é registrada a presença do público, por meio de lista de presença, possibilitando distinguir os cooperados dos não cooperados. É realizado sorteio de brindes aos associados presentes e finaliza-se com um momento de interação, onde é oferecido um coquetel a todos."





## Sicoob Credimata

O Sicoob Credimata possui um projeto chamado “Preservando Nascentes”. Seu objetivo é conscientizar a sociedade para o correto manejo do solo e a importância da preservação dos mananciais e produção de água na propriedade. O público-alvo são produtores rurais das comunidades de Maripá de Minas, Mar de Espanha, Senador Cortes, São João Nepomuceno e outros produtores da Região e Prefeitos da microrregião. E as principais Parcerias são o Sicoob Credcooper, a Emater e as Prefeituras (Secretarias de Meio Ambiente e de Agricultura). Em 2023 foram realizados com o apoio do Sicoob Credcooper treinamentos para servidores municipais, técnicos da Emater e produtores da região abordando práticas de manejo de solo para produção de água. Foram também construídas diversas estruturas com coxinhos, caixas de contenção e “barriguinhas”. Foram ainda realizadas palestras para os produtores ruais e prefeitos municipais e autoridades locais.



## Sicoob Credimonte

No ano de 2023 o Sicoob Credimonte promoveu ao todo 19 iniciativas de Educação Financeira, como palestras e workshops, conforme as metodologias do instituto Sicoob. Ao todo, foram impactadas diretamente 2.064 pessoas entre cooperados e membros das comunidades da área de atuação da cooperativa.





## Sicoob Credinacional

O Sicoob Credinacional promoveu o Programa de Educação Financeira nas Escolas Municipais de Abaeté em parceria com a Prefeitura Municipal do Município e com o Sebrae/MG. O evento de lançamento contou com a participação de aproximadamente 150 alunos e 12 pedagogos das escolas municipais Tenente Ezequiel, Irmã Maria de Lourdes, Senador Souza Viana, Chico Cirilo e Centros Municipais de Educação Infantil, além de autoridades e representantes da Administração Municipal, Secretaria Municipal de Educação, Sicoob Credinacional e Sebrae-MG. Representantes do poder público destacaram que a educação financeira ajuda as pessoas não só a economizar, mas também a usar o dinheiro para realizar seus sonhos. Foi também destacada a importância das parcerias para a promoção de uma educação libertadora e de qualidade.



## Sicoob Credinor

O Sicoob Credinor adaptou o Programa Financinhas nas Escolas e atendeu diversos municípios do Norte de Minas Gerais. Em 2022, o programa foi implantado em duas (02) cidades (Capitão Enéas e Salinas), já em 2023 houve a expansão para mais 05 cidades, sendo elas: Brasília de Minas; Buenópolis; Coração de Jesus; Lagoa dos Patos e Mirabela. Pensando de forma sustentável a continuidade do programa, objetivo o obter o atendimento de 100% da área de atuação da cooperativa. Em 2023, a execução do programa atingiu números incríveis, tendo realizado a doação de 250 livros para as escolas atendidas; capacitado 84 professores e alcançado um total de 968 alunos da rede básica de ensino público. Superando as expectativas de projeção do programa para o ano. Os 84 professores capacitados tornaram-se melhor preparados para promover a mudança, transmitindo não apenas conceitos financeiros, mas também o poder da educação para moldar futuros cidadãos. As 968 crianças atendidas não apenas absorveram conhecimento, mas se tornaram disseminadores de consciência financeira aprendidas em sala de aula.



## Sicoob Credinorte

O Sicoob Credinorte implementou em 2023 o Programa Financinhas nas Escolas nas comunidades onde está inserido. Dessa forma, a Cooperativa levou educação financeira para crianças e adolescentes do 1º ao 5º ano do Ensino Fundamental I das cidades de Nanuque, Lajedão, Ibirapuã e Posto da Mata. Os alunos participaram de aulas teóricas e práticas, visitas a nossa cooperativa, palestras, feiras e diversas atividades. Ao todo, foram capacitados 91 professores de 12 escolas e 1575 alunos foram beneficiados pelo Programa.



## Sicoob Credinter

Com o objetivo de promover a transformação de vidas por meio da educação financeira, o Sicoob Credinter uniu seus empregados em um esforço conjunto de cooperação. Conhecimentos sobre educação financeira foram compartilhados com crianças e adolescentes por meio do programa Educação Financeira do Instituto Sicoob, também conhecido como “Poupeirinhos” na região da Cooperativa. Além das palestras, que foram ministradas com os materiais disponibilizados pelo Instituto Sicoob, foram entregues cofrinhos personalizados e certificados de participação a todos os alunos ao término de cada palestra. Os Voluntários Transformadores também introduziram a plataforma “SE LIGA FINANÇAS ON” para adolescentes, jovens e adultos atendidos diretamente e indiretamente pela Cooperativa, por meio do Programa Educação Financeira. Por meio dessas iniciativas foram beneficiadas mais de 5000 pessoas, totalizando mais de 40 dessas ações registradas.





## Sicoob Credipatos

O Sicoob Credipatos realiza em parceria com SEBRAE palestras para profissionalizar o acompanhamento e gestão financeira de pequenas empresas, com disponibilização de conteúdos e consultorias grátis (direcionadas a cada comunidade que a cooperativa possui atuação). Em 2023, pelo menos 50 micro e pequenas empresas foram beneficiadas por essa iniciativa.



## Sicoob Credipel

O Sicoob Credipel abraçou o Projeto Apliquê, que visa melhorar a qualidade de vida das pessoas envolvidas, bem como qualificá-las com a prática de trabalhos manuais, fortalecendo também a imagem pessoal, a socialização e contribuindo para a minimização de impactos decorrentes da depressão e do envelhecimento o que permite o surgimento de habilidades artísticas ou seu aprimoramento. Dessa forma, o Projeto incentiva o desenvolvimento da comunidade local e o seu plano de execução demonstra gentileza e empatia para com as pessoas que passam por processo depressivo, tema tão importante e tão relevante ainda nos tempos atuais. Atualmente, 40 mulheres são beneficiadas diretamente pelo Projeto.



## Sicoob Credipeu

Para difundir o valor e a importância da SEMANA ENEF – Semana Nacional de Educação Financeira, o Sicoob Credipeu ministrou 3 palestras em uma escola estadual com o tema “Educação Financeira e Consumo Consciente”. Durante as palestras, foi proposto aos alunos e funcionários que realizassem o curso Se Liga Finanças On, do Instituto Sicoob, e aqueles que apresentassem o certificado de conclusão, ganhariam um cupom para concorrer a excelentes prêmios, como 01 Assistente Virtual da Google Nest Mini, 01 Smartphone Motorola e 01 Notebook. Ao todo, foram atendidos 1.149 participantes, entre alunos e professores do ensino fundamental e ensino médio. Dos participantes, 556 realizaram o curso Se Liga Finanças On e puderam aprofundar ainda mais seus conhecimentos em educação financeira.



## Sicoob Credipimenta

O Sicoob Credipimenta executou durante o ano os programas de educação financeira do Instituto Sicoob, como o Programa Financinhas nas Escolas e o Programa Educação Financeira, e apoiou os programas locais das escolas.



## Sicoob Credipinho

O Sicoob Credipinho elaborou e executou um projeto de doação e instalação de lixeiras em praças públicas dos municípios em que atua. O objetivo da Cooperativa foi contribuir com a gestão dos resíduos sólidos, reduzindo o impacto da sociedade no meio ambiente.





## Sicoob Crediriodoce

O Sicoob Crediriodoce realizou 15 encontros em Escolas públicas, privadas e empresas, sobre Educação Financeira para crianças, adolescentes, jovens e adultos. Para cada público foi aplicada uma metodologia adequada como palestras, contação de histórias, trilha de letramento financeiro, visita prática à instituição financeira e aplicação com atividades para reforçar o aprendizado dos conceitos de educação financeira. Para as crianças de 04 a 12 anos, através da brincadeira aprenderam aspectos comportamentais que envolvem a educação como ganhar, economizar e investir para realizar sonhos. Nas palestras para os jovens e adultos os conteúdos são adaptados e envolvem a preparação para investimentos. Ao todo, as iniciativas de Educação Financeira do Sicoob Crediriodoce beneficiaram quase 2.000 pessoas.



## Sicoob Credisete

O Sicoob Credisete oferece uma das melhores linhas de financiamento de energia fotovoltaica da sua região. Em 2023 foi financiada a quantia de R\$ 11.981.548,53 para esse tipo de iniciativa. Por se tratar de uma fonte de energia renovável, financiamento de energia fotovoltaica contribui para a redução da poluição e das taxas de carbono emitidas, além de contribuir para a redução de custos na conta de luz.



## Sicoob Credisaes

Para celebrar o Dia C, o Sicoob Credisaes proporcionou uma experiência educativa sobre finanças para crianças, buscando instigar desde cedo o entendimento sobre a importância do dinheiro e o seu gerenciamento responsável. Foi realizada uma peça de teatro baseado no livro da Coleção Financinhas, do Instituto Sicoob, “Caio, achou uma moedinha”, despertando a curiosidade das crianças e contextualizando-as sobre o motivo da sua participação no evento. Elas também receberam dinheiro fictício para utilizar como moeda e acessar outras atividades, além de deliciosos lanches. Na despedida todas as crianças presentes receberam bolas como lembrança, proporcionando um gesto simbólico de alegria e gratidão. A participação da comunidade e o envolvimento das crianças evidenciaram o impacto positivo do “DIA C” na promoção da educação financeira de forma acessível e divertida. Na despedida todas as crianças presentes receberam bolas como lembrança, proporcionando um gesto simbólico de alegria e gratidão. A participação ativa da comunidade e o envolvimento das crianças evidenciaram o impacto positivo do “DIA C” na promoção da educação financeira de forma acessível e divertida.”



## Sicoob Credisudeste

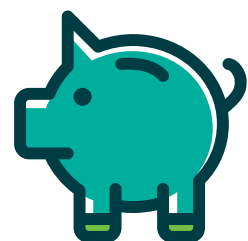
O Sicoob Credisudeste realizou no ano de 2023 diversas ações voltadas para a Educação Financeira através de programas do Instituto Sicoob. Foram diversas as ações como: Palestra de Educação Financeira, cursos de Educação Financeira (Se liga Finanças) e outras ações em consonância com o Instituto Sicoob como Global Money Week, Semana ENEF. O público-alvo foram cooperado, comunidade em geral e principalmente escolas. No total as ações beneficiaram 4.603 pessoas.





## Sicoob Credisg

O Sicoob Credisg implementou no ano de 2023 o projeto Pequeno Poupador, tem como objetivo principal promover a cultura do cooperativismo desde o berço, demonstrando aos cooperados a importância da educação financeira para seus filhos. A longo prazo tem como propósito criar vínculo com os futuros cooperados desde o nascimento. Para atender o objetivo do projeto, o Sicoob Credisg oferta uma Poupança no valor de R\$100,00 para filhos(as) recém-nascidos, de seus cooperados. Além disso, é ofertada uma peça de vestimenta, caracterizada como Body RN, para propagação do projeto e marca Sicoob Credisg.





## Sicoob Crediuna

O Sicoob Crediuna participou de um projeto de Educação Financeira junto à Escola Estadual Paulina Aluotto Ferreira, em Brumadinho. Foi ministrada uma palestra para alunos, professores, diretores e funcionários com o objetivo de sensibilizar e apresentar conceitos importantes relacionados aos seguintes temas: Importância de constituir reserva financeira; Equilíbrio de gastos (receita e despesa) e Importância da instituição financeira para os indivíduos. Houve também a participação de uma associada da cooperativa que apresentou a todos sobre empreendedorismo, mostrando os desafios enfrentados e o caminho de sucesso do seu empreendimento, inclusive contando como o Sicoob Crediuna auxiliou em seu crescimento e desenvolvimento pessoal e financeiro. Diversas pessoas foram impactadas, sobretudo alunos do ensino médio, que demonstraram muito entusiasmo com o assunto.



## Sicoob Credivag

Com apoio de entidades de classe da cidade de Janaúba, o Sicoob Credivag organiza desde setembro de 2021 uma missão técnica nas regiões do semiárido e dos trópicos úmidos da Bahia com o objetivo multiplicar experiências, informações e conhecimentos para produtores rurais da região norte do Estado de Minas Gerais. Dessa forma, o Sicoob Credivag ajudou a criar um polo de produção de cacau que terá pelo menos 1.500 hectares plantados nos próximos 5 anos.

Por meio dessa iniciativa, o Sicoob Credivag contribuiu para: criar uma rede de relacionamento com toda a cadeia do cacau; compartilhar conhecimento do sistema de produção de mudas, de colheita, de pós-colheita e do modelo de comercialização do cacau; compartilhar conhecimentos do modelo de verticalização da cacauicultura com uso de produtos alternativos (mel de cacau, polpa de cacau e nibs) e para produção de chocolates finos tree to bar ou bean to bar.



## Sicoob Credivale

Desenvolvimento e história, a Cabacinha do Vale do Jequitinhonha. O Sicoob Credivale desenvolveu em parceria com a Ocemg (Organização das Cooperativas de Minas Gerais) um trabalho com os produtores do queijo em busca da certificação e licença legal para a comercialização do queijo cabacinha em grandes comércios. Uma iguaria que passa de geração em geração a mais de 80 anos, produzido de forma 100% artesanal, o queijo cabacinha gera renda para em torno de 160 famílias no Vale do Jequitinhonha. Foram realizadas reuniões mensais com os produtores e em cada Workshop foi abordado um tema que faz parte do planejamento estratégico para o cumprimento do objetivo. Em julho de 2023, foi concluída a formação da Associação dos Produtores de Queijo Artesanal Cabacinha do Vale Jequitinhonha (APRO-CAJE), com 28 associados. Atualmente, eles têm representatividade para solicitarem benfeitorias para a classe. Recentemente, o queijo ganhou o título de patrimônio cultural e imaterial de Minas Gerais. Tudo isso contribui na abertura de portas e geração de oportunidades para todas essas famílias.





## Sicoob Credivar

O Sicoob Credivar, com o objetivo de desenvolver na comunidade o sentimento de pertencimento e cuidado com o ambiente em que estão inseridos, auxiliando a administração do município quanto à manutenção e limpeza da cidade, contribuiu com o projeto da Prefeitura “Cidade + Limpa” ofertando 21 lixeiras para cidade de Jesuânia. Foi realizado um levantamento pelo gerente em parceria com dois vereadores, para verificar os pontos que tivessem mais circulações de pessoas. Foi recebido uma homenagem na Câmara Municipal de Vereadores pela iniciativa e divulgado nas principais plataformas de comunicação da cidade. Com a repercussão foram iniciadas também ações de conscientização com as crianças de escola municipais e aula de conscientização na frente da agência com apoio e parcerias da PMMG e CODEMA.



## Sicoob Credivass

A Cooperativa possui um Projeto de Educação Financeira e Cooperativismo que é desenvolvido em escolas municipais em parceria com a Secretaria de Educação. Em 2023 três escolas de diferentes municípios participaram do projeto ao longo do ano. Ao longo do ano, os alunos foram estimulados a economizar em conjunto com o objetivo de realizar uma atividade ao final do ano para aprender a esperar acumular para depois gastar. Os alunos foram estimulados também, a pensar no futuro e se preparar para ele, abrindo uma poupança kids no Sicoob Credivass. Este projeto visa também a sustentabilidade do negócio da Cooperativa, pois espera-se com ele, preparar os futuros cooperados, trabalhando o marketing institucional. Ao todo, foram beneficiadas diretamente 1.170 pessoas, sendo 716 alunos, 377 pais e 77 professores.



## Sicoob Credivaz

O Sicoob Credivaz realizou parceria com o Instituto Sicoob e com uma Instituição de Ensino para execução do Programa Cooperativa Mirim, que incentiva e apoia, sob a orientação de um Professor Orientador, a formação de cooperativas em escolas públicas, privadas, cooperativas educacionais e demais instituições de atendimento a crianças e jovens, entre a faixa etária de 8 a 17 anos. Destaca-se que essa é a primeira Cooperativa Mirim do Sistema Crediminas implementada com a metodologia do Instituto Sicoob.



## Sicoob Crediverde

Com o objetivo de promover o desenvolvimento sustentável e cumprir o sétimo princípio do Cooperativismo, Interesse pela Comunidade, o Sicoob Crediverde revitalizou o Parque Ecológico Doutor Sebastião Gomes Guimarães, popularmente conhecido como Parque da Ilha, por meio do programa “Adote um Bem Público”. O parque era um local pouco utilizado pela população devido à falta de aproveitamento do espaço que não possuía atrativos. Foi realizada a limpeza, instalado playground de madeira e painéis com imagens incentivando a prática de esportes e cuidado com o local. Foi também adquirido o primeiro brinquedo adaptado para pessoas com deficiência (PCD). Após a reinauguração do espaço, houve um aumento considerável de famílias frequentando e desfrutando da nova infraestrutura.



## Sicoob Credivertentes

Ao longo de 2023, o Sicoob Credivertentes focou em trabalhar a Educação Financeira cujo público-alvo foram: crianças, adolescentes, jovens, adultos e professores. As ações realizadas foram: 4 Clínicas Financeiras em 4 cidades em nossa área de atuação, com 90 pessoas sendo atendidas; 6 Cidades receberam a Contação de História do livro Caio Arouche Uma Moedinha, impactando 732 pessoas; 11 Cidades receberam Palestras de Educação Financeira, impactando 1.562 pessoas; 2 Peças teatrais com a História do livro Caio Arouche Uma Moedinha, impactando 393 pessoas. O total de pessoas beneficiadas pelas ações de Educação Financeira em 2023 foi de 2.777 pessoas.



## Sicoob Crediplus

O Sicoob Crediplus foi reconhecido pelo Instituto Sicoob por sua atuação na Global Money Week 2023, que é uma campanha global voltada à promoção da educação financeira junto a crianças e jovens. O objetivo principal é capacitar as gerações mais novas a administrar suas finanças de forma consciente, assim como ajudar que esse público compartilhe seus conhecimentos com suas famílias e respectivas comunidades.

Com o tema da GMW 2023 “Planeje seu dinheiro, plante seu futuro”, as 1.105 pessoas impactadas, muitas delas do Programa Educando, participaram de palestras, peças de teatro e contação de histórias que contribuíram para um olhar no futuro em suas decisões financeiras e, de forma mais ampla, sobre a importância da sustentabilidade social, econômica e financeira de longo prazo.”



## Sicoob Frutal

O Sicoob Frutal realizou a 1ª Feira de Negócios Sicoob Frutal – FENEG, no período de 01 a 03 de junho de 2023, em Frutal/MG, com o intuito de promover bons negócios, fomentando crédito e renda de produtos e serviços. Com 31 expositores de ramos diversificados, além dos fornecedores, a programação contou com palestras de Leandro Karnal, Leo Chaves e talks para conexões e disseminação de conhecimento. O público foi de aproximadamente 4 mil pessoas de 20 localidades diversas. Foram negociados exclusivamente pelo Sicoob Frutal mais de R\$102 milhões em créditos financiados, R\$ 28 milhões de negociações dos 31 expositores, sendo R\$ 8 milhões negociados a vista, com recursos próprios concluídas durante a feira totalizando um volume de negócios de R\$ 110 milhões investidos na região.



## Sicoob Itapagipe

O Sicoob Itapagipe promoveu a Educação Financeira por meio de iniciativas como, por exemplo, uma palestra ministrada por uma profissional advogada e consultora liberal associada ao Sicoob Itapagipe. A palestra abordou temas relevantes e sensibilizou os presentes sobre o exercício da cidadania financeira. Destaca-se que essa iniciativa contou com a presença da equipe de Governança, profissionais do Sicoob e convidados.



## Sicoob Mais

Compra de Adubo em Conjunto para Associados: Com o objetivo de ajudar o produtor rural a comprar insumos com preços melhores e mais comodidade, o Sicoob Mais organiza anualmente a compra de adubo em conjunto para associados. Por meio dessa iniciativa, a negociação é toda feita pela Cooperativa e a mercadoria é entregue nas sedes das fazendas. Em 2023, a quantidade de sacas de adubo compradas foi de 6.683 e diversos produtores foram beneficiados pela economia proporcionada a compra conjunta.



## Sicoob Montecredi

O Sicoob Montecredi investe no projeto Viveiro de Atitude, idealizado pela Cooperativa dos Cafeicultores de Monte Carmelo – monteCCer. O projeto é um programa socioambiental, que visa o cultivo de mudas de espécies nativas do Bioma Cerrado, e, posteriormente, a venda para arborização de áreas urbanas e rurais. Além de produzir as mudas, o Viveiro de Atitude presta assistência técnica para o plantio e o acompanhamento do cuidado dessas mudas. O valor arrecadado com a venda das mudas é destinado a instituições de caridade da cidade que presta serviços a crianças e idosos. Concomitantemente ao Viveiro de Atitude, caminha o Projeto Plantando o Futuro, cujo objetivo é propiciar a arborização da cidade. Esses dois projetos são de grande relevância para a comunidade, uma vez que possibilitam a arborização urbana, contribuindo para o clima, para arborização da zona rural, para a revitalização de nascentes, revitalização de áreas de preservação ambiental, para o resgate das espécies de plantas do Bioma Cerrado, além de ajudar instituições filantrópicas que cuidam de idosos e crianças.





## Sicoob Nossocrédito

O Sicoob Nossocrédito possui um programa de instalação de energia fotovoltaica em seus pontos de atendimento. Com uma economia de R\$ 265.136,52 por ano, a energia gerada pelas placas solares do Sicoob Nossocrédito é utilizada em suas instalações e o excedente é transferido para a instituição filantrópica AMAP (Associação de Amigos Autistas de Paraíso). Esse projeto já economizou mais de 1 milhão de reais e reduziu em 400 toneladas a emissão de CO<sub>2</sub>, o que corresponde a 18 mil árvores plantadas, um volume que chega a quase 16,2 hectares. E, com o objetivo de difundir o uso da energia renovável para os cooperados, o Sicoob Nossocrédito criou a linha de crédito especial para associados que tem interesse em fazer a instalação das placas em suas propriedades gerando economia financeira e energia limpa.



## Sicoob Sacramento

O Sicoob Sacramento apoia uma instituição de ensino da comunidade onde, por meio do trabalho voluntário dos empregados da Cooperativa, realiza ações de Educação Financeira e Educação Cooperativista.



## Sicoob Uberaba

O Sicoob Uberaba adotou duas praças na cidade de Uberaba (praças Absalão Gomes da Silva, no bairro Santa Marta e a praça Pôr do Sol, uma das maiores praças da cidade), fazendo a revitalização e manutenção desses ambientes, assumindo um compromisso social com a sociedade uberabense para proporcionar ambientes para todas as pessoas da região.



## Sicoob União Central

Motivado pela transformação social, o Sicoob União Central a Educação Financeira para o público infantil, através do Programa Finanças nas Escolas do Instituto Sicoob. O programa visa apoiar os professores sobre o tema finanças, através da Coleção Finanças que contém 04 livros: Caio achou uma moedinha; Miguel, Aninha e Dedé ganharam um dinheirinho; Margô e Davi foram ao mercadinho e Marina esqueceu de desligar a televisão. Os livros argumentam sobre os sonhos, necessidades e vontades, utilizando linguagem lúdica para crianças de 06 a 10 anos do Ensino Fundamental I, desenvolvendo os temas transversais de Cooperação, Consumo e Cidadania. A Escola Municipal Professora Célia Maria, localizada na cidade de Caetanópolis/MG, foi agraciada com o projeto piloto para implementação do Programa. O trabalho desenvolvido trouxe a oportunidade para as crianças criarem maturidade para tomarem decisões mais assertivas quando a melhor forma de se relacionarem com o dinheiro. Foram beneficiadas mais de 150 pessoas.



## Sicoob União Centro-Oeste

O Sicoob União Centro-Oeste possui um projeto, denominado “Visitas Cooperativistas” cujo objetivo do projeto é promover a educação cooperativista do quadro social da Instituição. Os Gerentes de cada uma das Agências da Cooperativa realizam seis visitas anuais com a finalidade de promover o tema Cooperativismo ao público-alvo do projeto. O público pode ser formado de cooperados ou não cooperados, empresas, entidades e organizações das localidades, entre outros. Há um material previamente padronizado, para uso e adaptação dos organizadores. Após a realização das vistas, os Gerentes elaboram um relatório final, com dados das visitas, pesquisas de satisfação, indicadores. Na Cooperativa, o responsável pela coordenação do projeto é a área de OQS – Organização do Quadro Social, com apoio do Comitê do PDGC. O projeto ocorreu durante todo ao ano de 2023 e será novamente adotado para 2024.



## Sicoob União dos Vales

O prédio do Sicoob União dos Vales é sustentável, contando com usina fotovoltaica, tratamento de água residual abaixo da garagem e lançada tratada na rede da concessionária, captação de água de chuva para uso em áreas comuns e compensação das emissões de carbono com compra de crédito de carbono validados pela ONU.



## Sicoob Credimil

O Sicoob Credimil deu mais um passo na execução de iniciativas de Investimento Social de forma estratégica. Em 2023, foi realizada uma palestra sobre Educação Financeira para o público interno que contou com a participação de conselheiros, dirigentes e colaboradores. O objetivo foi apresentar alguns conceitos sensibilizar o público sobre importância de levar a educação financeira para as comunidades.



## Sicoob Credialp

O Sicoob Credialp desenvolve um projeto junto às escolas municipais, estaduais e particulares, visando a conscientização do público infante-juvenil/jovens, sobre as vantagens e importância do cooperativismo. A prática auxilia no crescimento desse grupo, de forma a sempre prezar pela cooperação e, em contrapartida ensinando-os a ter um olhar mais cuidadoso para com o próximo e a sociedade em geral. O crescimento dos negócios na região surge naturalmente, pois os participantes do projeto levam o conhecimento adquirido aos familiares, os quais sendo indivíduos economicamente ativos, enxergam a credibilidade do sistema, bem como da cooperativa e confiam seus ativos, movimentações, operações e negócios.



## Sicoob Credicampina

O Sicoob Credicampina realizou ações para sensibilizar adultos e crianças sobre a importância de se ter uma reserva financeira. Como incentivo ao ato de poupar foram confeccionados 700 cofres em formato de coelhinhos em 07 cores distintas. Na abertura da caderneta de poupança o poupador ganha o primeiro cofrinho, escolhendo a cor de sua preferência. Depois, a cada vez que o cofrinho enche, ele procurará a cooperativa para depositar o valor na conta poupança, mínimo de R\$ 200,00 e poderá escolher um novo cofrinho. Com a campanha, a cooperativa já alavancou 118 novas contas e aumentou seu saldo em R\$ 801.667,00.





---

## Sicoob Guaranicredi

O Sicoob Guaranicredi iniciou um projeto de revitalização de uma área de lazer no município de Guidoal, onde a cooperativa possui um ponto de atendimento. A iniciativa, além da revitalização, contemplou a instalação de uma horta comunitária que recebe periodicamente os devidos cuidados dos moradores da região e recebe também a atenção dos funcionários da agência de Guidoal, que visitam o local periodicamente. A colheita é feita por um morador da comunidade que, por sua vez, repassa aos demais moradores com interesse nas hortaliças. A horta comunitária é composta de plantações de couve, alface, almeirão, taioba e jiló. Além disso, foi plantado recentemente mudas de acerola, laranja, abacate, manga e coco, porém ainda pequenas para a colheita. O principal resultado do projeto foi a geração de uma melhor qualidade de vida para a comunidade e a conscientização de que a cooperação faz a diferença.



---

## Sicoob Aracredi

O Sicoob Aracredi, junto do SEBRAE, atuou em um projeto que levou educação financeira para um público de aproximadamente 46 crianças com idade entre 9 e 10 anos, sendo todos alunos da rede pública municipal de ensino. Na palestra, foi mencionado sobre a importância de poupar para realizar sonhos, sendo distribuídos materiais de apoio, como: cofrinhos e apostilas. Depois de realizada a palestra, a Cooperativa auxiliou a escola na arrecadação de brinquedos para realização de bazar. Durante o processo, as crianças foram estimuladas a poupar dinheiro nos cofrinhos para a aquisição dos novos brinquedos e realização de outros desejos.



---

## Sicoob Credinosso

O Sicoob Credinosso apoiou em 2023 o Conselho Comunitário de Segurança Escolar de Montes Claros (CONSEP) em parceria com a 145ª Cia da Polícia Militar, com o objetivo de prevenir e combater a violência nas escolas e incentivar à Educação. Incentivo e patrocínio também com campanhas e projetos educativos, como palestras e o programa educacional de resistência às drogas e à violência (PROERD), com inclusão de alunos das redes estaduais e municipais.



## Sicoob Credimac

O Sicoob Credimac realizou Palestras de Empreendedorismo e Educação Financeira para toda comunidade com o palestrante Marco Nami e com o apoio do Sistema Ocemg e empresa locais. Estiveram presentes em torno de 190 pessoas.



## Sicoob Copersul

O Sicoob Copersul tem sido parceiro da Santa Casa de Misericórdia São Francisco de Assis que recebe pacientes de mais de 10 cidades da região. Em setembro foi inaugurada a Ala de Hemodiálise da Santa Casa e o Sicoob Copersul colaborou com a doação de R\$50.000,00 que será utilizado na confecção dos uniformes dos colaboradores da Santa Casa.



## Sicoob Credirama

Baseado em seu sétimo princípio: Interesse pela comunidade, o Sicoob Credirama trabalha para o desenvolvimento sustentado de sua comunidade. Assim o Sicoob tem o dever de conduzir-se para o desenvolvimento equilibrado das próprias comunidades e para o bem-estar de suas populações, universo no qual se inserem os seus associados (membros). Além disso, com a parceria do Sindicato Rural de Iturama, o Sicoob Credirama certamente estamos atendendo o cooperado por meio da educação (palestras) e no item assistência técnica (difusão da tecnologia), o que propiciará uma disponibilidade de conhecimento ao cooperado produtor rural e empresário, propiciando melhorias na comunidade onde vive, realizando como parceiro na realização da I Feira SEAGRI.





# EXPEDIENTE

## Supervisão Geral

Sicoob Central Crediminas Ltda.

## Produção

Unidade de Comunicação e Marketing

## Jornalista Responsável

Beatriz Maciel de Faria Freitas – MG-18.503

## Projeto Gráfico

Centro Cooperativo Sicoob

## Execução e Diagramação


Loggia Comunicação Planejada

## Fotos

Acervo Sicoob Central Crediminas  
Getty Images



**sicoobcrediminas.com.br**  
(31) 3270-7600  
comunicacao@sicoobcrediminas.com.br

 [sicoobcentralcrediminas](#)

