

Resultado da pesquisa de satisfação aplicada nas manifestações registradas na central Sicoob Central Cecresp, cooperativa 4411 SICOOB COOPERAC, referentes à data-base de 1º semestre de 2022.

Adesão à Pesquisa

Cooperativa Singular:

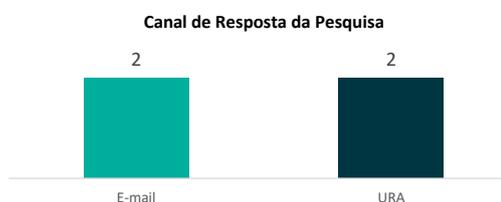
4411 SICOOB COOPERAC

Adesão à Pesquisa - Sucesso na aplicação		%
Participaram da pesquisa	4	29%
Não participaram da pesquisa	10	71%
Total	14	

1. **Participaram da pesquisa** : pesquisa respondida com sucesso.
2. **Não participaram da pesquisa** : não respondeu ao formulário eletrônico ou não atendeu aos contatos telefônicos, após 3 tentativas dentro do período de 5 dias úteis, após a primeira disponibilização da pesquisa.

Canal de resposta - Forma de disponibilização da pesquisa		%
E-mail	2	50%
URA	2	50%
Total	4	

1. **E-mail** : formulário eletrônico disponibilizado na resposta enviada por e-mail.
2. **URA** : pesquisa eletrônica realizada por telefone.



Detalhamento dos resultados alcançados na pesquisa Aplicada

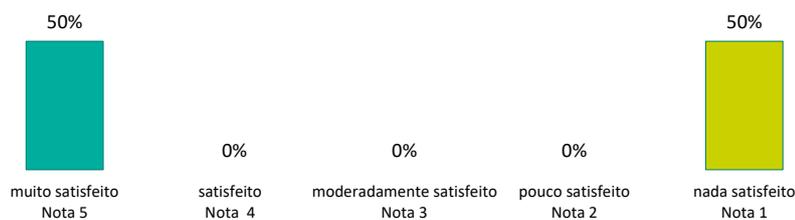
Satisfação com a Solução Apresentada

Pergunta 01 - Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 o nível de satisfação mais baixo e 5 o nível de satisfação mais alto, avalie a solução apresentada pela ouvidoria para a sua demanda:

Solução apresentada		%
muito satisfeito Nota 5	2	50%
satisfeito Nota 4	0	0%
moderadamente satisfeito Nota 3	0	0%
pouco satisfeito Nota 2	0	0%
nada satisfeito Nota 1	2	50%
<i>Não respondeu</i>	0	
Total [que responderam a pesquisa]	4	



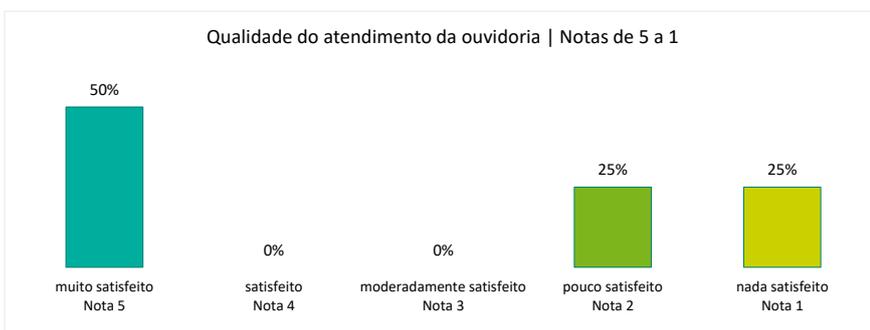
Satisfação com a solução apresentada | Notas de 5 a 1



Qualidade do Atendimento prestado pela Ouvidoria

Pergunta 02 - Em uma escala de 1 a 5, sendo 1 o nível de satisfação mais baixo e 5 o nível de satisfação mais alto, avalie a qualidade do atendimento prestado pela ouvidoria:

Qualidade do atendimento da ouvidoria		%
muito satisfeito Nota 5	2	50%
satisfeito Nota 4	0	0%
moderadamente satisfeito Nota 3	0	0%
pouco satisfeito Nota 2	1	25%
nada satisfeito Nota 1	1	25%
Não respondeu	0	
Total [que responderam a pesquisa]	4	

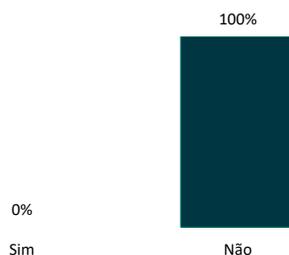


Contato de Funcionário e Voltaria a fazer contato com a Ouvidoria

Pergunta 03 - Algum funcionário da cooperativa fez contato sobre a reclamação registrada?

Contato de funcionário		%
Sim	0	0%
Não	4	100%
Não respondeu	0	
Total [que responderam a pesquisa]	4	

Contato de funcionário



0%

informaram que houve contato de funcionário

Pergunta 04 - Você voltaria a fazer contato com a Ouvidoria do Sicoob?

Voltaria a fazer contato		%
Sim	2	50%
Não	2	50%
Não respondeu	0	
Total [que responderam a pesquisa]	4	

Voltaria a fazer contato



50%

voltariam a fazer contato com a Ouvidoria