



POLÍTICA INTERNA DE SUSTENTABILIDADE

Índice

1	Direcionamento Sustentável	3
2	Atuação Social	4
2.1	Organograma da Atuação Social	4
2.2	Definição dos Objetivos Sustentáveis.....	7
2.3	Desenvolvimento do Capital Humano	10
3	Atuação Econômico Financeiro.....	11
3.1	Planejamento Estratégico	11
3.2	Normas e Regulações	11
4	Atuação Ambiental	15
4.1	Gestão de Riscos Socioambientais.....	15
5	Atuação Cultural	15
6	Responsabilidades	16
7	Disposições Finais	17

1 Direcionamento Sustentável

O Sicoob Credialto adota um modelo de gestão sustentável integrado ao Sicoob Central Cecremge e ao Sicoob Confederação, demonstrando resiliência aos cenários externos e em momentos de crise. A Cooperativa como participante da Aliança Cooperativa Internacional (ACI), visa fortalecer o cooperativismo em nível global, portanto norteia suas ações de relacionamento com as partes interessadas (stakeholders) de acordo com seus princípios internacionalmente reconhecidos, bem como os princípios e a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU), contribuindo assim para se tornar uma Cooperativa sólida e com responsabilidade social.

A **Política Interna de Sustentabilidade** da Cooperativa está pautada em 04 (Quatro) Pilares, que são eles: Econômico, Social, Ambiental e Cultural.

- **Econômico:** Refere-se a toda atuação econômica e com viés financeiro da Cooperativa.
- **Social:** Refere-se ao tratamento do capital humano dentro da Cooperativa e com a sociedade.
- **Ambiental:** Refere-se ao cuidado com o ambiente interno e externo da Cooperativa e dos seus associados.
- **Cultural:** Refere-se à preocupação da cooperativa em desenvolver ações que visam proporcionar aos associados, colaboradores e comunidade em geral o acesso a cultura.

Alinhada a esses pilares, o Sicoob Credialto define diretrizes que promoverão a sustentabilidade da Cooperativa e contribuirão para fortalecer sua cultura organizacional, buscando ampliar seus efeitos positivos e mitigar os impactos adversos dentro dos quatro pilares mencionados.

Os direcionadores da estratégia sustentável da Cooperativa são:

- Fortalecer nosso negócio de forma sustentável, alinhado as estratégias e informações sistêmicas.
- Disseminar a cultura de Responsabilidade Social dentro da Cooperativa;
- Difundir o Cooperativismo, através da educação cooperativista e financeira e empreendedorismo;

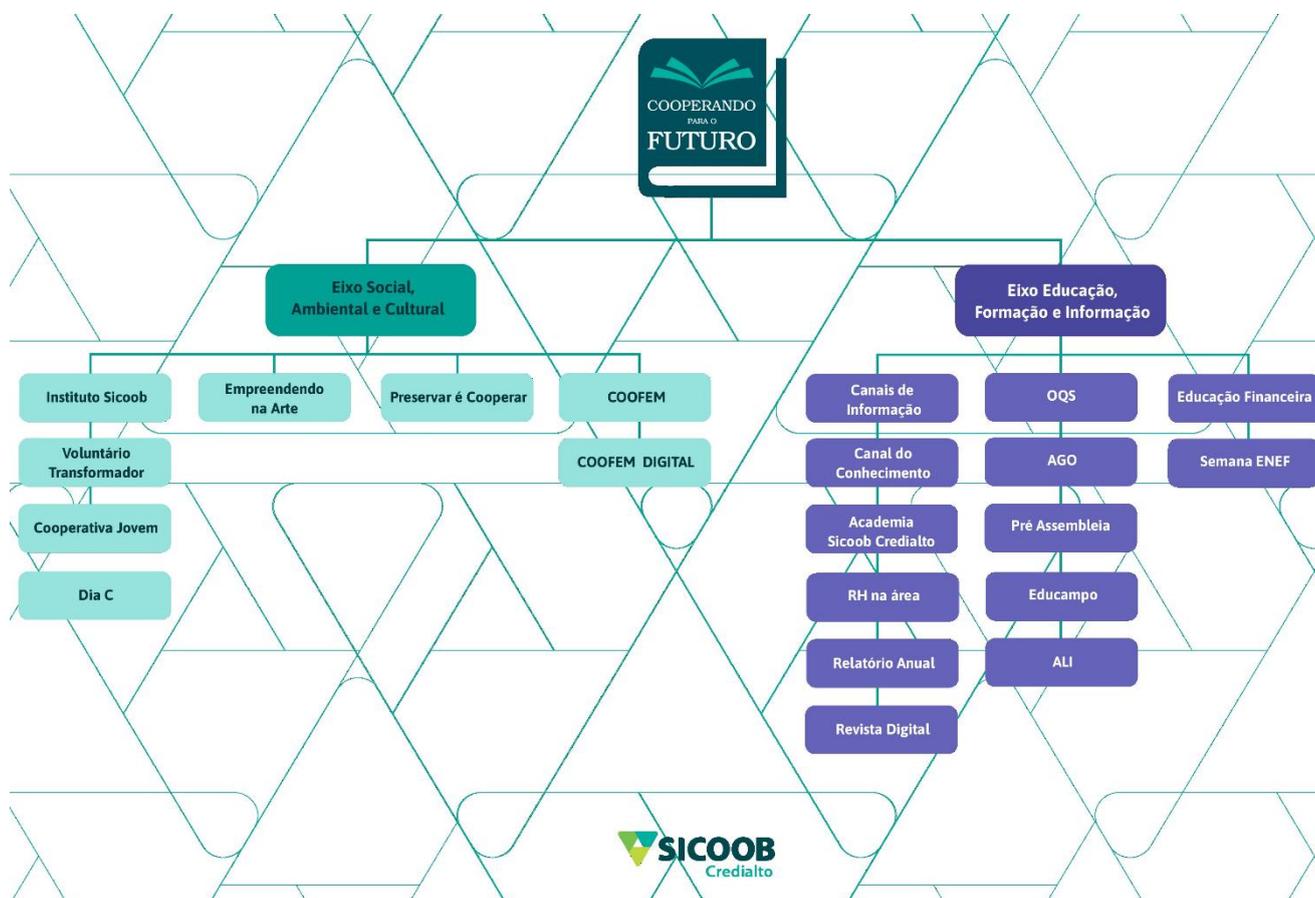
- Promover ações que contribuam para o desenvolvimento sustentável das partes interessadas.
- Desenvolver ações que visam contribuir para o acultramento da comunidade onde a cooperativa está inserida.

2 Atuação Social

Norteados pelo sétimo princípio cooperativista, e inspirados também pela cultura interna do “accountability”, o Sicoob Credialto têm promovido, liderado e apoiado, diversas ações, projetos e eventos de promoção cultural, esportiva, educacional, social e ambiental. Através dessa atuação, a cooperativa consegue se envolver e entender de maneira mais assertiva as demandas e necessidades das pessoas. Poder atuar nesse aspecto, gera uma excelente oportunidade de promover negócios sustentáveis e perenes.

2.1 Organograma da Atuação Social

Para facilitar a visualização, os projetos, ações e eventos da cooperativa foram agrupados conforme o organograma abaixo.



Cooperando para o Futuro é o guarda-chuva das ações de atuação social e de educação, formação e informação do Sicoob Credialto. No organograma estão listadas as ações atuais da Cooperativa, que podem sofrer alterações na sua composição, no entanto os eixos de atuação e relacionamento junto às suas partes interessadas é perene. Abaixo estão listadas:

Dia C de Cooperar: É uma iniciativa do Sistema Ocemg que, com a participação efetiva das cooperativas de Minas Gerais, visa promover e estimular a integração das ações voluntárias de cooperados, colaboradores e familiares, em um grande movimento de solidariedade cooperativista. O Sicoob Credialto desenvolve projetos e ações voltadas ao meio ambiente, ao fomento e promoção da cultura e ao bem estar social da comunidade onde está inserida.

Preservar é cooperar: Programa que visa a promoção de ações que prezam pela sustentabilidade ambiental, com o objetivo de contribuir para o meio ambiente minimizando os impactos adversos que possam surgir na condução do nosso negócio. O programa é constituído por ações internas e externas, através de projetos e ações que tenham como principal premissa a redução de desperdícios, reaproveitamento de resíduos ou reflorestamento e plantio de árvores.

Instituto Sicoob: A Cooperativa aderiu aos projetos do Instituto Sicoob como forma de alinhar sua atuação social à atuação social sistêmica, seguindo assim as diretrizes sustentáveis. Já foram implantados o Projeto Voluntário Transformador para regulamentar e mobilizar o voluntariado empresarial na cooperativa e o Projeto COOFEM já foi reconhecido com o Selo do Instituto.

COOFEM: Curso de Formação Educacional em Cooperativismo, Educação Financeira e Empreendedorismo para jovens; criado em 2017, como um Programa complementar de educação para jovens Menores Aprendizizes, as aulas eram ministradas por profissionais voluntários da Cooperativa no Museu e Espaço Cultural do Cooperativismo; diante dos resultados positivos o curso passou a ser ministrado por profissional contratado para esse fim e expandiu para as escolas. Em 2021, deu origem ao Coofem Digital, iniciando a capacitação dos professores da rede pública das cidades onde há Pontos de Atendimento para que eles possam aplicar a metodologia dentro da grade curricular.

Organização do Quadro Social: A Organização do Quadro Social (OQS) representa uma estratégia para atender ao princípio cooperativista da gestão democrática da Cooperativa, além de ser um processo de comunicação, educação, formação e integração entre a organização e seu quadro de associados que permita uma maior participação e envolvimento dos cooperados no dia a dia da cooperativa e contribua para desenvolver ações para seu desenvolvimento. Ações como Assembleias, Pré Assembleias, Programas de desenvolvimento, como os atuais; Educampo para Produtores Rurais e ALI – Agente Local de Inovação destinado para PJ menores são exemplos de ações para promoção de educação cooperativista, gestão e relacionamento do Quadro Social.

Canais de informação: O eixo de educação, formação e informação é composto por canais internos e externos de disseminação de conhecimento e informação, como o Canal do Conhecimento, o RH na Área, a Revista Digital, o Relatório Anual e a Academia Sicoob, plataforma educacional da Cooperativa, que visam comunicar a todos, as principais informações relacionadas à cooperativa e seus processos, garantido assim princípios como transparência e acesso democrático a capacitações e informações que permitem tomadas de decisões mais assertivas por parte dos cooperados.

Educação Financeira: Além de promoção de educação cooperativista, a Cooperativa é atuante e responsável pela promoção da educação financeira, por isso acrescenta ao seu portfólio de atuação, a Semana Enef, iniciativa do Banco Central do Brasil, aderida anualmente pela Cooperativa que visa educar as partes interessadas quanto às finanças, cooperativismo e ética assim como a Global Money Week, a Semana Mundial do Investidor e outras palestras de educação financeira direcionadas aos mais diversos públicos.

Empreendendo na arte: Inicialmente idealizado como uma ação para o Dia de Cooperar de 2022, a cooperativa mobilizou a criação de um grupo teatral para a apresentação da peça “Accountability e os 7 pecados capitais”. O engajamento do grupo fez com que o trabalho fosse mantido, tornando-se um projeto que sob a orientação do professor teatrólogo Donizetti Bernardes, continua desenvolvendo novas peças e esquetes com temáticas voltadas ao cooperativismo e ao comportamento empreendedor.

2.2 Definição dos Objetivos Sustentáveis

Para auxiliar as Cooperativas, a Aliança Cooperativa Internacional, na condição de voz global do movimento, está empenhada a responder ao convite das Nações Unidas para agir e coletar informações sobre contribuições das Cooperativas para a Agenda 2030. A atuação social sustentável demanda cada vez mais que os projetos e ações estejam alinhados com objetivos comuns, visando sempre alavancar os resultados e maximizar os impactos obtidos.

Conforme reconhecido no “Relatório Mundial da Juventude da ONU” (2020), as cooperativas estão empenhadas e engajadas em auxiliar no cumprimento das metas globais dos ODS’s. As cooperativas representam um modelo de negócio empresarial plenamente adequado para empreendedores que desejam contribuir de maneira ativa para o crescimento e desenvolvimento de suas regiões. Em nosso contexto local além de facilitar o acesso ao crédito, investimentos, produtos bancários e outros serviços financeiros, o Sicoob Credialto se destaca por uma atuação social ativa e contínua, desde sua fundação.

Diante dos 17 objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS) estabelecidos pela ONU – Organização de Nações Unidas com a Agenda até 2030 no Brasil. O Sicoob Credialto priorizou então cinco objetivos para direcionar sua gestão sustentável nos próximos anos,sendoeles:

- Objetivo 1 – Erradicação da Pobreza
- Objetivo 4 – Educação de Qualidade
- Objetivo 8 – Trabalho decente e crescimento econômico
- Objetivo 12 – Consumo e Produção responsáveis
- Objetivo 13 – Ação contra a mudança global do clima

O histórico de projetos e ações desenvolvidas pelo Sicoob Credialto já é coerente e alinhando com os princípios norteadores de sustentabilidade da ONU. Com a definição dos ODS prioritários para os próximos ciclos, assim como com a estratégia de concentrar esforços na elaboração e execução de projetos perenes e sustentáveis, a cooperativa estabeleceu os seguintes projetos e ações sustentáveis:

PROJETO	ÁREA DE AÇÃO	COMPROMISSO	OBJETIVO ODS	META RELACIONADA	INDICADOR
COOFEM	Melhoria do acesso a serviços básicos	Garantir educação cooperativista, financeira e empreendedora, com o selo do Instituto Sicoob	Educação de Qualidade. Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos	Aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo	Capacitar 2.000 participantes no programa COOFEM digital
Voluntário Transformador do Sicoob	Melhoria do acesso a serviços básicos	Incentivar os cooperadores do Sicoob Credialto a ser um voluntário transformador do Sicoob	Trabalho decente e crescimento econômico: Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos	Promover políticas orientadas para o desenvolvimento que apoiem as atividades produtivas, geração de emprego decente, empreendedorismo, criatividade e inovação, e incentivar a formalização e o crescimento das micro, pequenas e médias empresas, inclusive por meio do acesso a serviços financeiros	Cadastrar 100% dos cooperadores como Voluntário Transformador do Sicoob
Preservar é cooperar	Proteção ambiental	Preservar o meio ambiente com plantio de novas árvores	Ação contra a mudança global do clima: Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos	Reforçar a resiliência e a capacidade de adaptação a riscos relacionadas e às catástrofes naturais em todos os países	Expandir o Projeto "Preservar é cooperar" para todas as cidades que possuem PA do Sicoob Credialto
Relatório Anual	Proteção ambiental	Incluir aspectos de sustentabilidade no relatório anual	Consumo e produção responsáveis: Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis	-	Incluir os projetos e ações sustentáveis da Cooperativa no Relatório Anual

PROJETO	ÁREA DE AÇÃO	COMPROMISSO	OBJETIVO ODS	META RELACIONADA	INDICADOR
Projeto Modo Social ON – Empreendedorismo de Impacto	Melhoria do acesso a serviços básicos	Realizar jornada de capacitação online sobre estratégias de marca, presença online e aumento de vendas nas redes sociais	Trabalho decente e crescimento econômico: Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos	Fortalecer a capacidade das instituições financeiras nacionais para incentivar a expansão do acesso aos serviços bancários, financeiros, e de seguros para todos	500 empreendedores com o programa empreendedorismo de impacto
Cooperativa Jovem	Melhoria do acesso a serviços básicos	Auxiliar jovens da área de atuação da Cooperativa para criar a Cooperativa Jovem	Trabalho decente e crescimento econômico: Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos	Promover políticas orientadas para o desenvolvimento que apoiem as atividades produtivas, geração de emprego decente, empreendedorismo, criatividade e inovação, e incentivar a formalização e o crescimento das micro, pequenas e médias empresas, inclusive por meio do acesso a serviços financeiros	Criar a Cooperativa Jovem
Jovens na Cooperativa	Erradicação da pobreza	Contratar jovens menores de 24 anos, como estagiários, aprendizes ou cooperadores	Erradicação da pobreza: Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares	Até 2030, reduzir pelo menos à metade a proporção de homens, mulheres e crianças, de todas as idades, que vivem na pobreza, em todas as suas dimensões, de acordo com as definições nacionais	Contratar 05 jovens para trabalhar na Cooperativa até 2030
Empreendendo na Arte.	Cultura e Responsabilidade Social	Divulgar conteúdos das áreas de conhecimento relacionadas a educação cooperativista, educação financeira e empreendedorismo.	Educação de Qualidade. Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos	Aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham habilidades relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo	Realizar 5 peças teatrais por ano com temáticas voltadas ao cooperativismo, educação financeira e empreendedorismo.

2.3 Desenvolvimento do Capital Humano

Para dar alicerce às decisões sociais e culturais, o Sicoob Credialto elaborou diversos programas e normativos internos com a finalidade de garantir o investimento no capital humano dentro da Cooperativa e também com a Sociedade, sendo estes programas detalhados a seguir:

Regulamento do Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES):

Este Fundo é destinado à prestação de assistência técnica, educacional e social aos associados, seus familiares e aos empregados da cooperativa. A forma de utilização dos recursos do FATES deve ser pautada nos princípios da indivisibilidade, isonomia, transparência e moralidade.

Projeto RH na Área: É um projeto da Unidade de Gestão de Pessoas que surgiu através da identificação das necessidades e expectativas dos empregados. Seu objetivo é promoção de ações direcionadas aos cuidados da saúde física, mental e social, complementares ao que é obrigatório por lei, partindo de uma postura proativa na promoção do bem-estar de seus colaboradores.

Plano de Capacitação: Consiste na capacitação de todo quadro organizacional do Sicoob Credialto, sendo: empregados, estagiários, diretores, conselheiros e jovens aprendizes. Os treinamentos podem ser externos à Cooperativa, sendo no Sicoob Central Cecremge, OCEMG, Processo Hoffman ou outro.

As capacitações podem ser internas e presenciais, ministradas por empregados ou palestrantes terceirizados ou on-line através do Sicoob Universidade ou pela plataforma Academia Sicoob Credialto.

Canal do Conhecimento: Disseminar informações de forma dinâmica sobre assuntos relacionados ao universo Sicoob, visando transformar informações em conhecimento. A divulgação dos conteúdos é realizada através do e-mail corporativo a todo grupo organizacional e do grupo institucional do WhatsApp.

3 Atuação Econômico Financeiro

A atuação econômico financeiro da cooperativa são pautadas e embasadas através da realização do planejamento estratégico tanto da cooperativa, mas também considerando a estratégia sistêmica, assim como, respeitando sempre os normativos internos e externos e legislações vigentes.

3.1 Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico do Sicoob Credialto está alinhado com a Política de Sustentabilidade, com as diretrizes e estratégias para uma gestão sustentável. Conduzido de maneira colaborativa, a elaboração do Planejamento Estratégico, utilizou como insumo as necessidades das partes interessadas. A análise de ambiente baseada na matriz de SWOT permitiu a identificação das Forças, Fraquezas, Ameaças e Oportunidades.

A Cooperativa utiliza o Sistema Gestão de Metas (SGM) que centraliza, em uma única plataforma, a estratégia e as metas do Sicoob, organizando todo o planejamento de forma sistêmica. Utilizando a metodologia do BSC – *Balanced Scorecard*, a Cooperativa propõe desenvolver suas estratégias para alcançar objetivos comuns, conforme as seis perspectivas do Sicoob:

- ✓ Cultura e Pessoas
- ✓ Transformação Digital
- ✓ Arquitetura Organizacional
- ✓ Resultados e Eficiência Operacional
- ✓ Cidadania e Sustentabilidade
- ✓ Associados e Mercados

A definição das perspectivas, pautadas nos Pilares da Sustentabilidade, possibilita atingir a Visão e as Metas Estratégicas, visando o crescimento da Cooperativa. A cooperativa adotou respeitando recomendações sistêmicas, propósito, missão, visão e valores propostos e adotados pelo Sistema Sicoob, conforme pode ser visto na figura abaixo.



Por fim, compõe o Planejamento todas as ações estratégicas desdobradas em planos de ações e o orçamento geral de receitas e despesas para a Cooperativa, cumprindo assim os aspectos inerentes.

3.2 Normas e Regulações

Para o alicerce às decisões econômicas, o Sicoob Confederação elabora Políticas Institucionais e Manuais Sistêmicos e o Sicoob Credialto, por meio do Conselho de Administração, aprovou e implementou os mesmos. Além disso, são implementados políticas próprias e manuais internos que são divulgados para os cooperadores, estagiários, conselheiros e diretores. Os normativos são segregados por eixos: Governança, Gestão de Riscos, Gestão Executiva e Atendimento, sendo detalhados a seguir:

Governança: Este eixo contempla todas as diretrizes e normas para a efetividade da Governança na Cooperativa.

- Política Institucional de Governança Corporativa
- Política Institucional de Sucessão de Administradores do Sicoob;

- Política Institucional de Comunicação e Marketing;
- Política Institucional de Fatos Relevantes;
- Política interna de Procedimentos e Controles do Cumprimento do Código de Ética;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Assembleias Gerais;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Incorporações;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Regulação Institucional;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Normatização;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Comunicação Sistêmica;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Identidade Visual Sicoob;
- Manual de Procedimentos Internos (MPI) Unidade de Comunicação e Marketing.

Gestão de Riscos: Este eixo contempla todas as diretrizes e normas para o gerenciamento dos riscos na Cooperativa:

- Política Institucional de Auditoria Interna;
- Política Institucional de Controles Internos e Conformidades;
- Política Institucional de Cadastro;
- Política Institucional de Gerenciamento da Centralização Financeira;
- Política Institucional de Gerenciamento de Capital;
- Política Institucional de Gerenciamento de Risco de Crédito;
- Política Institucional de Gerenciamento de Risco de Liquidez;
- Política Institucional de Gerenciamento do Risco de Mercado e do Risco de Variação das Taxas de Juros (IRRBB)
- Política Institucional de Risco Operacional;
- Política Institucional de Gestão da Continuidade de Negócios;
- Política Institucional de Gestão Integrada de Riscos e de Capital;
- Política Institucional de Prevenção e Combate à Fraudes;
- Política Institucional de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo;
- Política interna de Concessão de Crédito;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Controles Internos e Conformidade;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Cadastro;

- Manual de Instruções Gerais (MIG) Gerenciamento de Capital;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Risco Operacional;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Gestão de Continuidade de Negócios;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Crédito;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Plataforma de Risco de Crédito;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Cobrança Administrativa e Recuperação de Créditos Vencidos;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Risco de Mercado;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Prevenção e Combate à Fraude;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo;
- Manual de Produtos e Serviços (MPS) Sistema de Controle Interno e de Risco (SCIR);
- Manual de Produtos e Serviços (MPS) Cadastro de Pessoas;
- Manual de Produtos e Serviços (MPS) Cobrança Sicoob;
- Manual de Produtos e Serviços (MPS) Central de Risco de Operações;
- Manual de Produtos e Serviços (MPS) Plataforma de PLDPCF;
- Manual de Procedimentos Internos (MPI) Cadastro;
- Manual de Procedimentos Internos (MPI) Crédito;
- Manual de Procedimentos Internos (MPI) Recuperação de Crédito;

Gestão Executiva: Este eixo contempla todas as diretrizes e normas para a Gestão Executiva na Cooperativa:

- Política Institucional de Gestão de Pessoas;
- Política Institucional de Segurança da Informação;
- Política Interna Jornada de Trabalho e Ponto Eletrônico;
- Política Interna de Viagem;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Gestão de Pessoas;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Tecnologia da Informação;
- Manual de Procedimentos Internos (MPI) Plano de Carreiras Sicoob Credialto;
- Manual de Procedimentos Internos (MPI) Departamento Pessoal;
- Manual de Procedimentos Internos (MPI) Recursos Humanos;
- Manual de Procedimentos Internos (MPI) Unidade de Tesouraria;

- Manual de Procedimentos Internos (MPI) Unidade Financeira;

Atendimento: Este eixo contempla todas as diretrizes e normas para a realização do Atendimento a Clientes e Cooperados da Cooperativa:

- Política Institucional de Relacionamento com Clientes e Usuários;
- Política Institucional de Transações Financeiras – Intercredis;
- Manual de Instruções Gerais (MIG) Apoio à Ouvidoria;
- Manual de Produtos e Serviços (MPS) Sistema de Ouvidoria do SICOOB;
- Manual de Produtos e Serviços (MPS) Captação de Recursos;
- Manual de Produtos e Serviços (MPS) Sicoobnet Empresarial;
- Manual de Produtos e Serviços (MPS) Correspondente Sicoob;
- Manual de Procedimentos Internos (MPI) Atendimento Mesas e Gerência;
- Manual de Procedimentos Internos (MPI) Atendimento Caixas;

4 Atuação Ambiental

4.1 Gestão de Riscos Socioambientais

Para o alicerce às decisões ambientais, o Sicoob Confederação elaborou Política Institucional e Manual Sistêmico e o Sicoob Credialto, por meio do Conselho de Administração, aprovou e implementou os mesmos, sendo divulgados para os empregados, estagiários, conselheiros e diretores:

- **Política Institucional de Responsabilidade Socioambiental:** Apresenta princípios e diretrizes que norteiam as ações socioambientais do Sicoob nos negócios e na relação com as partes interessadas, visando contribuir para a concretização do cooperativismo com desenvolvimento sustentável.
- **MIG – Risco Socioambiental:** Tem por finalidade complementar a Política Institucional de Responsabilidade Socioambiental e estabelecer padrões para instrumentalização do gerenciamento do risco socioambiental pelas entidades do Sicoob.

5 Atuação Cultural

A sustentabilidade cultural refere-se a inserção dos valores culturais às pessoas que estão inseridas no contexto do Sicoob Credialto. Abaixo estão descritas as premissas para elaboração e planejamento das ações voltadas a atuação cultural:

- Promover à participação e inclusão dos cooperados, cooperadores e cidadãos da comunidade onde a cooperativa está inserida, as dinâmicas culturais, como instrumento de sociabilização e apoio à formação da cidadania. Maior acesso aos bens culturais, com o apoio a ampla participação as diferentes formas de expressão cultural, teatro, cinema, leitura, eventos, entre outros.
- Valorizar a identidade local com fomento à produção e ao consumo local.
- Promover práticas culturais que respeitem e valorizem a diversidade, o pluralismo e o patrimônio natural.
- Fomentar a conscientização sobre a preservação das heranças naturais e artísticas.
- Agregar valor através da compreensão do passado e visualização do futuro nas manifestações artísticas da região, preservação do patrimônio histórico e memória da cooperativa.
- Replicar boas práticas da cultura empresarial e de bons hábitos profissionais, promovendo mudanças de paradigma, fomentando o crescimento e desenvolvimento sustentável dos públicos estratégicos da cooperativa.

6 Responsabilidades

A sustentabilidade é um tema que transcende níveis hierárquicos ou áreas de atuação, portanto, é responsabilidade de todos. O Conselho de Administração estabelece as diretrizes e estimula a aplicação dessa política. A Diretoria Executiva é responsável pela implantação e os cooperadores de todas as áreas são responsáveis por cumprir as diretrizes desta Política.

Para verificar o cumprimento dos demais processos gerenciais da Cooperativa, foi criada uma rede de apoio, formada por comitês e Programas que visam assessorar a Cooperativa e garantir sua sustentabilidade:

- **Comitê Estratégico:** Diretoria e Gerentes, visam garantir o cumprimento dos processos estratégicos, se reúnem para análises das necessidades das partes interessadas, elaboração do Plano Estratégico, orçamento geral.
- **Comitê de Ética:** Diretoria, Compliance e Gestão de Pessoas visam garantir o cumprimento dos procedimentos éticos.

- **Grupo de Segurança da Informação:** Diretoria, Compliance e Tecnologia da Informação visam garantir os processos de seguridade, minimizando os riscos do negócio.
- **Comitê de Gestão e Governança:** Cooperadores Estratégicos visando garantir o cumprimento dos processos gerenciais para atender as diretrizes e recomendações do Programa de Desenvolvimento e Gestão de Cooperativas conhecido como PDGC.
- **Unidade de Compliance:** Unidade estratégica com o objetivo de garantir a aplicação e efetividade dos Controles Internos da cooperativa. Acompanha os processos afim de garantir que o plano de trabalho dos órgãos seja cumprido.

7 Disposições Finais

Esta **Política Interna de Sustentabilidade** é de conhecimento público, disponível no site da Cooperativa e demais canais de comunicação. Os cooperadores têm acesso pelos canais internos e por divulgações periódicas no Canal do Conhecimento. O Relatório Anual é outra ferramenta de comunicação e divulgação de informações que prezam pela comunicação às partes interessadas do resultado e das ações de sustentabilidade promovidas no ano.

Esta política poderá ser revista a qualquer tempo em caso de atualização legal ou demandas internas. Esta política servirá de base para estruturação das estratégias e outras pautas internas.