



**PRÉ-
ASSEMBLEIA
2021**

Cooperado(a), envie suas
dúvidas e sugestões
para serem respondidos na
Pré Assembleia

VAMOS PARTICIPAR!



DÚVIDAS E SUGESTÕES



PRÉ-ASSEMBLEIA

PERGUNTA 1



Cooperado: A Diretoria, de alguma forma, vê pontos positivos ou negativos, na instalação de agências do Sicredi diretamente onde existem agências da Crediara?

O Sistema Cooperativo de Crédito Brasileiro é constituído por alguns Sistemas Cooperativos, dentre estes podemos citar : Sicoob, Unicred, Cresol e o Sicredi. Desde que se demonstre ao Banco Central a viabilidade técnica e econômica para instalação, podem ser constituídos cooperativas do mesmo ou de outro sistema na mesma cidade.

O lado positivo é a disseminação do cooperativismo, porém, certamente significa aumento na concorrência entre cooperativas – ação de mercado. O que estamos de forma constante é sempre nos tornarmos mais fortes e eficientes, para fazermos frente a esta concorrência, e isto inclui, por exemplo, em nível do município de Araxá, um plano de expansão que contempla 03 novos pontos de atendimento em Araxá, estando um já em funcionamento, e mais dois em estudo para abertura até 31/12/2021.



PERGUNTA 2



Cooperada : Sugiro incluir na pauta da Pré-Assembléia a apresentação de todas as atividades, providências, melhorias e/ou adaptações que foram feitas ou oferecidas aos cooperados neste período de pandemia. Também gostaria de maiores esclarecimentos sobre o "Sicoob ser a primeira instituição financeira cooperativa a realizar a integração ao Gov.br". O que significa, quais as vantagens de integração ao sistema Gov.br?

As medidas tiveram basicamente dois olhares: Como manter o atendimento aos cooperados sem prejuízos das atividades da cooperativa, tentando ao máximo proteger as pessoas (todos os envolvidos) – Distanciamento dentro e fora das agências; teletrabalho para aqueles funcionários com funções compatíveis; uso massivo de equipamentos de proteção individual (máscara, protetor facial, luvas, álcool em gel); atendimento psicológico aos colaboradores; limpeza desinfecção constante de máquinas e mobiliário; incentivo ao uso dos canais digitais; dentre outras. No aspecto dos negócios, adesão aos planos de ajuda governamental as empresas FAMPE, PRONAMPE, FGI, prorrogação de dívidas – Resolução 4.782 Bacen, Feira Virtual, etc.

O Sicoob foi o primeiro sistema cooperativo do Brasil a permitir a integração via aplicativo Sicoob, do acesso aos programas do gov.br, mantido pelo governo federal (INSS, Receita Federal, FGTS e outros) com a mesma senha de acesso usada na cooperativa para acesso ao App Sicoob.



PERGUNTA 3



Cooperada: Eu irei participar, Parabéns pela iniciativa!

As entidades estão precisando. Sugiro A Santa Casa. Compra de ELMO (capacetes respirador) cada um custa 1.000,00\$. Conto com vcs na sugestão.

Conforme será apresentando neste evento, o Conselho de Administração do Sicoob Crediara destinou uma doação no valor R\$ 90 mil a Santa Casa de Araxá, considerando que a entidade atende, neste período da Pandemia de Covid-19 a todos os municípios onde mantemos agência na região – Os recursos encontram-se a disposição da entidade, aguardando manifestação da mesma, sobre a melhor alternativa de utilização dos recurso.

Mantemos firme nosso propósito de cooperar e participar ativamente para o desenvolvimento econômico e social das regiões onde atuamos.



PERGUNTA 4



Cooperado: Os sorteios que vocês realizam na Rede Sicoob poderia ser feito por agência, por exemplo: sorteio de moto, carro ou até mesmo descontos na fatura do cartão para agência de Nova Ponte. Estou usando os prêmios e a agência de Nova Ponte como exemplo, mas poderia ser feito para todas cidades que possuem agência do Sicoob. Desta forma as pessoas que não tem conta no Sicoob, poderiam abrir conta na Cooperativa com esta oportunidade mais próxima de ganhar prêmios.

A primeira questão neste caso, diz respeito a “realizar sorteios”- A legislação vigente é extremamente rigorosa quanto a “sorteios”; é preciso registro na receita federal, bem como no âmbito estadual (loterias), pois sorteios são registrados, e na forma da lei só podem ser realizados via loteria estadual ou federal. Isto por questões de transparência, evitar fraudes, e etc - Então, sorteios são caros (nos referimos a impostos) e burocráticos. Desta forma, optamos por participar de sorteios de forma centralizada, realizados através das ações realizadas pelo Sicoob, Sicoob Central Crediminas – Ex. SicoobCard Premiado, Poupança Premiada, etc. Todos estes regulares e na forma da lei, que tem os custos rateados para todas as cooperativas, e que permitem, dentro das regras estabelecidas, possibilitando a participação de todos.

PERGUNTA 5



Cooperada: Gostaria de dar sugestão de melhoria para o aplicativo do banco no celular, pois deveria ter a possibilidade de visualizar quem pagou os boletos bancários, emissão de 2ª via de boleto e verificar devedores. Só consegue esses serviços pelo notebook.

Infelizmente por questões técnicas, e por se tratar de um produto específico e mais utilizado por empresas, ainda não é possível a gestão do produto “cobrança bancária” pelo aplicativo de celular, só sendo possível mesmo pelo Sicoobnet Empresarial acessando pelo computador ou notebook – existe uma outra possibilidade de acesso por tablet, porém em se tratando de uma explicação técnica específica, pediremos que um especialista de nossa equipe entre em contato com você para sanar dúvidas e orientações caso necessário – Agradecemos as sugestões e as levaremos as instâncias superiores da área de desenvolvimento de sistemas do Sicoob.



CANAIS DE COMUNICAÇÃO



Obrigado!



SIGA NOSSAS
REDES SOCIAIS



#FAÇAPARTE