

*Associado ao que há de melhor! Associado a você!*

[www.sicoobcrediriodoce.com.br](http://www.sicoobcrediriodoce.com.br) · [facebook.com/SicoobCrediriodoce](https://facebook.com/SicoobCrediriodoce)

## Associados Sicoob Crediriodoce são sorteados na promoção Cartão Premiado Sicoobcard



A Central Crediminas, em Belo Horizonte, lançou, no fim do ano passado, a campanha *Cartão Premiado Sicoobcard*, pelo incentivo do uso dos cartões com função débito ou crédito de qualquer bandeira comercializada pelo sistema - Visa, Master ou Cabal. Além de poder usar o cartão de crédito e débito com segurança, cada associado do Sicoob tem o direito de participar dos resultados da cooperativa, ou seja, todo o dinheiro que ele investe se torna parte de seu próprio patrimônio.

Os associados das cooperativas que fazem parte da Central Crediminas, em todo o Estado de Minas Gerais, que fizeram uso do cartão entre dezembro do ano passado, a fevereiro deste, ano participaram do sorteio de 9 carros Toyota Etios Hatch, 9 TVs de Led 40" e também de 5 veículos Chevrolet S10 LT, os quais foram sorteados entre os ganhadores das TVs.

A cada R\$100 em compras os cooperados tiveram direito de receber, automaticamente, um número da sorte. E dois dos premiados são associados do **Sicoob Crediriodoce**. O carro Etios 0km saiu para a associada de Marilac, Adriana Nunes de Oliveira, e a TV de Led 40" para o associado PJ da agência JK, Lubrileste.

Adriana é associada da **Crediriodoce** em Marilac há mais de 10 anos. Ela disse que vai continuar usando o cartão. "Com certeza é muito importante ser associada do **Sicoob Crediriodoce**. Fiquei muito feliz com o prêmio, estou mais que satisfeita. Sempre usei e vou continuar usando os cartões do Sicoob porque realmente vale muito a pena".

A gerente da agência de Marilac, Verônica Santos Generozo França, diz que a campanha teve o objetivo principal de incentivar o uso do cartão. "Nossos associados hoje possuem limite, mas acabam utilizando de outra instituição por falta de conhecimento. Ou então têm o nosso cartão e acabam utilizando saque ou dinheiro, sendo que poderiam pagar no débito. Então, é um incentivo para o associado, principalmente das cidades pequenas, onde isso não é tão difundido. Nós, enquanto cooperativa, estamos dentro da cidade fazendo todo o serviço de uma instituição financeira, e também queremos servir os nossos associados com nossos produtos e serviços, e um deles é o cartão de crédito e débito".

Participe das promoções! Você pode ser o próximo!



**Sipag: uma maquininha sem taxa de adesão e com a menor mensalidade do mercado.**

**Já pediu a sua?**

- Antecipação de recebíveis
- Participação nos resultados que a Sipag gera para sua cooperativa
- Portal de Serviços Sipag

**Peça agora mesmo sua maquininha Sipag.**

Acссе já: [sipag.com.br](http://sipag.com.br)  
Ligue 3004-2013 - Capitais  
0800 757 1013 - Demais localidades  
[contato@sipag.com.br](mailto:contato@sipag.com.br)



**sipag**  
Soluções integradas de Pagamentos

**SICOOB**  
Crediriodoce

## EDITORIAL



## Prezado Associado

Terminamos o ano de 2015 contentes com os resultados alcançados e esforços recompensados. O Sicoob Crediriodoce, em meio a momentos difíceis, tem-se destacado e trabalhado estratégias que geram soluções financeiras adequadas para cada associado, que com confiança tem investido em nossa Cooperativa.

E 2016, não será diferente. Iniciamos, como em todos os outros anos, focados em repassar, com transparência, os números obtidos em 2015, através das Pré-Assembleias, que foram realizadas em cada município onde atuamos. Para fechar o ciclo, realizamos a Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária, quando os delegados manifestaram seus votos e opiniões com relação às propostas apresentadas.

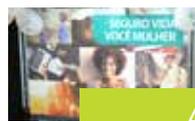
Aproveito a oportunidade para agradecer a confiança depositada em mim mais uma vez. Finalizo o mandato do período 2012-2016, como presidente do Conselho de Administração do Sicoob Crediriodoce, e início mais um mandato graças aos votos de vocês. Continuaremos à frente desta instituição com responsabilidade e integridade, trabalhando em prol de cada associado, priorizando suas necessidades e crescimento.

E o ano continua com diversas atividades e campanhas, e já com ganhadores. Dois associados da Crediriodoce foram sorteados na promoção da Central Crediminas. Vários consorciados vêm sendo contemplados através do Sicoob Consórcios. Palestras, cafés, festividades e projetos aconteceram e foram firmados em parceria com diversas instituições como forma de reforçar nosso apoio às comunidades e regiões. Nossos colaboradores a todo tempo são capacitados e instruídos, para oferecer sempre o melhor atendimento e serviço a você, associado. Vale destacar as mudanças e reformas realizadas nas agências nos últimos anos, com apoio total do Conselho de Administração que finaliza seu mandato neste ano.

Por fim, peço para que leia com atenção cada página deste informativo, e procure se inteirar de tudo que tem acontecido no Sicoob Crediriodoce, porque tudo que fazemos é por você e para você!

*Alberto Ferreira*  
**Alberto Ferreira**  
 Pres. do Conselho de Administração

## SUMÁRIO



4

CAMPANHAS



5

PRODUTOS  
E SERVIÇOS

6

GESTÃO



10

DELEGADOS



12

PARCERIAS



13

EVENTOS



14

360°



13

COOPERATIVISMO  
EM AÇÃO

16

SOCIAL



16

SICOOB CONTRATA



16

INTERNO



18

PERFIL

# CAMPANHAS

## Capital Mais que Social, bons frutos

O projeto *Capital Mais que Social* foi criado com o objetivo de estimular o associado a investir em seu Capital Social e em instituições de caridade, levando para casa um produto funcional e de qualidade. Kit churrasco, porta bolsa, baralho, guarda sol, cadeira de praia, cooler, chapéu, garrafa térmica, dentre outros, são os produtos disponíveis no catálogo do projeto.

Associação Santa Luzia  
de Governador Valadares



R\$1.943,60



Lar dos Idosos  
Capitão Andrade



R\$1.062,80



Clube Nossa Senhora Consolata  
Marilac



R\$403,60



R\$1.410,10

APAE  
Frei Inocêncio



R\$511,40

Ass. de Equoterapia  
para Deficientes do  
Leste de Minas



R\$474,90

APAE  
Mantena

Para participar, é fácil: vá a uma agência do **Sicoob Crediriodoce**, escolha o produto que deseja adquirir, a instituição que quer ajudar e pronto! 10% do valor é direcionado à instituição escolhida.

No final de 2015, foram entregues às 12 instituições cadastradas, o valor arrecadado no período de julho/2014 a dezembro/2015, no total de **R\$8.818,70**. Confira:



R\$1.610,30

APAE GV – Associação de Pais e Amigos  
dos Excepcionais de Governador Valadares



R\$617,20

Creche Comunitária Criança Feliz  
Itabirinha



R\$241,60

Associação Frei Inocêncio/  
Asilo de Pescador



R\$282,40

Associação  
Civil GV  
Sem Fome



R\$178,70

Centro Social  
Amor Sem  
Fronteiras



R\$82,10

Associação  
Memorial de  
Ação Social

## Dia Internacional da Mulher



8 de março é comemorado o *Dia Internacional da Mulher*, e o **Sicoob Crediriodoce** não poderia deixar de homenagear a cada uma de suas associadas e empregadas. Cada agência foi preparada com um Espaço da Mulher, onde somente as mulheres podiam tomar um café, acompanhado de bolo e outros quitutes, recebendo ao final uma lembrança e a oportunidade de conhecer um pouco mais sobre o Seguro Vida Você Mulher.



A Cooperativa hoje possui em sua grande maioria de empregados, mulheres, e se orgulha por isso. “Sabemos que as mulheres são mais detalhistas, organizadas e possuem um senso único. Nós homens somos agradecidos pelo apoio, cuidado e carinho de cada uma delas, eu em especial, a minha mãe e esposa”, declarou Celso Mol, diretor Administrativo Financeiro da **Crediriodoce**.



## Sicoob Consórcios, unindo pessoas para realizar o seu sonho

No *Sicoob Consórcios*, existe um plano que cabe no seu orçamento. Com ele, você pode programar a compra de seu imóvel, carro, moto ou trator, em condições especiais e com segurança.

A atendente Lamarquia da Silva ofereceu o Sicoob Consórcio para o associado Raphael Coelho. “Levou um tempo para ele adquirir o produto, mas em julho de 2015 ele decidiu se tornar um consorciado da **Crediriodoce**. A grande vontade dele era fazer aquisição de uma moto maior, modelo esportiva. No mês de dezembro de 2015, foi ofertado um lance de 15 parcelas, sendo contemplado e o sonho de concretizado”, contou Lamarquia.

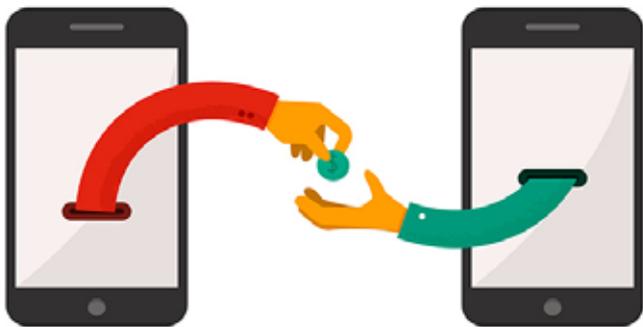
Além de veículos e imóveis, o *Sicoob Consórcio* agora oferece também consórcio de serviços. Se entre os mais diversos sonhos, você já imaginou viajar pelo mundo, fazer procedimentos cirúrgicos ou estéticos, cursar a faculdade ou uma especialização, reformar ou redecorar a casa, até mesmo dar aquela festa de casamento, prepare-se: chegou a hora de realizá-los!

Faça você também um *Sicoob Consórcio*. Conquista mais quem conquista junto!



## Qual é a diferença entre DOC e TED?

Fonte: Blog Sicoob



Todo mundo que já realizou transferência bancária ficou na dúvida na hora de escolher a modalidade. Além das tradicionais formas, como depósito em caixas eletrônicos, há duas opções para fazer uma transação: DOC e TED. A questão é: você sabe o que cada uma significa e quais são suas características?

Essas duas transações estão disponíveis nas instituições financeiras brasileiras e podem ser feitas por meio do internet banking, em caixas eletrônicos e nos caixas presenciais. Elas servem para enviar dinheiro para contas de seu banco ou de outra instituição, para terceiros (pessoa física ou jurídica) ou para você mesmo. As regras valem para todos esses casos e não mudam.

### Entenda o DOC

O Banco Central (BC) define DOC como Documento de Crédito, transferência bancária limitada a R\$ 4.999,99. Só pode ser feita por instituições autorizadas pelo BC.

O valor é creditado na conta do beneficiado no dia útil seguinte, para transações feitas até as 21h59. Após esse horário, o dinheiro será transferido no segundo dia útil. Por exemplo, se você programar um DOC às 23h de uma segunda-feira, ele só será creditado na conta na quarta-feira. Mas se você agendar às 21h, o valor estará na conta na terça-feira.

Agora, se você quiser agendar um DOC em feriados ou fins de semana, só conseguirá programar a transação para o primeiro dia útil seguinte. E só depois de confirmada é que o prazo de crédito começará a valer.

### Entenda a TED

A Transferência Eletrônica Disponível foi criada pelo Banco Central em 2002. Funciona como um DOC, entre

instituições autorizadas pelo BC. Algumas instituições financeiras estabelecem limites máximos para a TED, valores que são negociados com os clientes. No Sicoob, desde o dia 15 de janeiro, não existe mais limite mínimo de valor para fazer transferência via TED. Anteriormente a quantia mínima para transferência era R\$ 250,00.

O valor é creditado na conta do beneficiário poucos minutos após a sua autorização, desde que feita até as 17h. Se você agendar um TED depois desse horário, o valor só aparecerá na conta do beneficiado no dia seguinte.

### Taxas para DOC e TED

O Banco Central não determina os valores das transações. Então, cada instituição cobra um valor. Além disso, as taxas podem ser abatidas, dependendo do pacote que você mantém com a instituição financeira.

A taxa é cobrada por transação, independentemente do valor transferido. E atenção: prefira fazer DOC ou TED em caixas eletrônicos ou internet. As taxas são mais baratas do que as realizadas em um caixa presencial.

### Dados necessários para as transações

Para fazer DOC ou TED, o emitente vai precisar do nome completo do beneficiário, CPF ou CNPJ, os dados bancários (banco, agência e conta) e o tipo de conta (corrente ou poupança). Em relação ao número banco, ele é identificado por uma sequência de três números e chamado de Compe. O do Sicoob, por exemplo, é o 756 (BANCOOB).

Se por acaso você errar algum dado, o dinheiro volta para sua conta no dia seguinte. Caso não entre na sua conta nem na do beneficiário, contate seu banco para ver o que aconteceu. Esse tipo de problema é facilmente resolvido. Um dado importante: o dinheiro envolvido em DOC ou TED nunca se perde.

Antes de realizar uma transação, confira as regras da sua cooperativa. Horários e limites podem mudar de uma instituição para outra.

### TED sem valor mínimo

O objetivo da mudança é facilitar a vida do consumidor na hora de fazer transferências de dinheiro entre bancos diferentes.

## GESTÃO

### Novo Conselho de Administração do Sicoob Crediriodoce



Em Assembleia Geral ocorrida no dia 12 de março, 111 delegados elegeram o novo *Conselho de Administração* da **Crediriodoce**, que exercerá mandato de 2016 a 2020.

A eleição teve candidatura de chapa única, sendo aprovada por unanimidade. Na ocasião, os membros foram publicamente apresentados, sendo:

Alberto Ferreira – Representante da Chapa;  
 Cantídio Carlos França Ferreira;  
 Décio Chaves Rodrigues;  
 Euler Fernandes Júnior;  
 Fernando Luiz Monteiro;  
 Geraldo Antônio Birro Costa;  
 José Geraldo Pedra Sá;  
 Paulo Roberto Fontes;  
 Silas Dias Costa Júnior.

O conselho eleito já foi homologado, conforme legislação do Banco Central, e irá assumir suas atribuições na cooperativa no mês de junho. No ato da apresentação, o presidente Alberto Ferreira destacou a eficiente atuação dos conselheiros que encerram seu mandato neste ano e, ainda, a credibilidade daqueles que chegam para fazer parte desse novo mandato.

O Conselho de Administração é um órgão estatutário eleito para conduzir orientações estratégicas da cooperativa. É composto por nove membros efetivos, sendo um presidente, um vice-presidente e os demais membros vogais. Por serem representantes eleitos pelo quadro de cooperados e representarem o exercício do 2º Princípio – Gestão Democrática pelos Membros, estes devem primar pelas decisões em prol da missão e visão da cooperativa.

### Resultados Multiplicados

As cooperativas não possuem fins lucrativos, o que significa que normalmente seus preços são mais acessíveis e competitivos do que os bancos tradicionais. Além disso, todos os anos, após apuradas as sobras do exercício, as cooperativas convocam seus sócios para comparecer à Assembleia Geral, momento em que é decidida a destinação a ser dada para as sobras do ano. Costumeiramente a maior parte dessas sobras são devolvidas aos sócios, na proporção da movimentação que cada um realizou, valorizando os que são mais fidelizados e que realizam suas operações com a cooperativa.

No **Sicoob Crediriodoce** acontece exatamente dessa forma. Após fechamento do resultado total do ano, que em 2015 foi de **R\$5.948.022,87**, foi efetuada a Remuneração ao Capital Social, deliberada pelo Conselho de Administração, com reajuste médio líquido de 7,82% ao ano, superior ao rendimento da Poupança (7,29% a. a.), no valor total de **R\$2.410.222,66**, creditados na Conta Capital de cada associado no dia 31 de dezembro de 2015; e no dia 31 de março de 2016, também foram depositadas no Capital Social dos associados, as Sobras Líquidas de 2015, no valor total de **R\$1.332.542,02**.

Confira os critérios para o cálculo dos valores a que cada associado teve direito, conforme definido em Assembleia:

**40%** sobre os juros pagos nas Operações de Crédito, excluídas as Operações de Repasse e Adiantamento a Depositantes;

**35%** proporcional ao saldo médio de Depósitos à Vista;

**15%** baseado no pagamento de Tarifas e Serviços;

**10%** proporcional ao saldo médio de Depósitos a Prazo.



Agência Itabirinha (novo local)

ANTES

DEPOIS



Agência Marilac (novo local)

ANTES

DEPOIS



Agência Jampruca (reforma)

ANTES

DEPOIS



Agência Mantena (novo local)

ANTES

DEPOIS



## DELEGADOS

# Pré-Assembleia e Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária 2016

Entre os dias 15 de fevereiro a 10 de março, o **Sicoob Crediriodoce** realizou encontros com delegados e associados nos 16 municípios de sua área de atuação. Em cada município foi realizada uma reunião entre representantes do Conselho de Administração e delegados e, em seguida, a *Pré-Assembleia* para associados locais e comunidade, conduzida pela Diretoria Executiva. O número de presentes foi representativo, uma vez que totalizou 906 presentes, entre associados e comunidades, e 135 delegados, entre efetivos e suplentes.



15/02 Governador Valadares | 80 presentes



16/02 Fernandes Tourinho | 57 presentes



17/02 Capitão Andrade | 71 presentes



18/02 Divino das Laranjeiras | 32 presentes



22/02 Virginópolis | 38 presentes



23/03 Divinolândia de Minas | 77 presentes



24/02 Santa Efigênia | 65 presentes



25/02 Sardoa | 47 presentes



29/02 Pescador | 66 presentes



01/03 Marilac | 108 presentes

02/03 *Frei Inocêncio* | 54 presentes03/03 *Jampruca* | 44 presentes07/03 *São Felix* | 65 presentes08/03 *Itabirinha* | 130 presentes09/03 *Vargem Grande* | 28 presentes10/03 *Mantena* | 78 presentes

No dia 12 de março, foi realizada a *Assembleia Geral Extraordinária e Ordinária* no Tatersal do Parque de Exposições José Tavares Pereira, em Governador Valadares. O evento contou com a presença de 111 delegados (cerca de 60% dos delegados efetivos), além de associados, conselheiros e empregados presentes (somando 82 pessoas).

Além de assuntos como a prestação de contas do exercício anterior, parecer do Conselho Fiscal e da Auditoria, e forma de distribuição de sobras, os delegados elegeram o novo Conselho de Administração (2016 – 2020) e votaram no valor de cédula de presença do Conselho Fiscal, honorário dos conselheiros administrativos e, ainda, os honorários do Presidente e da Diretoria Executiva. Já no que se refere aos assuntos da Assembleia Extraordinária, foram discutidas alterações

para o Estatuto Social com vistas a fazer pequenas adaptações como renovação do Conselho Fiscal e possibilidade de extensão de mandato até homologação de conselheiros substitutos quando necessário.

Na ocasião, delegados e associados puderam manifestar-se durante as apresentações das propostas, promovendo um diálogo aberto sobre o desenvolvimento da cooperativa.

Todos esses processos participativos ocorrem, principalmente, porque, enquanto cooperativa, a prática de valores como transparência e ética estão presentes com frequência. Além disso, se você não teve oportunidade de acompanhar uma dessas reuniões, já está disponível o Relatório Anual 2015 no site da **Crediriodoce** e, também, nos PAs, onde é possível conhecer os principais resultados e as principais ações da Cooperativa.



## PARCERIAS

### Café Rural nas Extensões de Base

A parceria com o Sindicato dos Produtores Rurais de Governador Valadares continua, e o *Café Rural nas Extensões de Base* está a todo vapor. Só no mês de março, 2 agências do **Sicoob Crediriodoce** foram sedes do evento, Divino das Laranjeiras e Jampruca.

Segundo o gerente da agência de Divino das Laranjeiras, André Lemos, o evento foi de excelente aproveitamento. "Participaram vários associados e todos eles elogiaram muito a iniciativa da **Crediriodoce**, em mostrar as vantagens de serem sindicalizados. Muitas dúvidas foram sanadas e com certeza desejam que outros encontros como esse sejam realizados mais vezes", reforçou André.

Em Jampruca, o evento aconteceu na Câmara Municipal da cidade, em parceria também com Associação Comunitária Crescer de Jampruca. Estiveram presentes produtores rurais da região, representantes da associação e o Prefeito Municipal.

Esse projeto é uma idealização do presidente do Sindicato dos Produtores Rurais de Governador Valadares, Afonso Luiz Brêtas, que há tempos via a necessidade de estreitar o relacionamento com os produtores rurais dos municípios da base do sindicato.



### Palestra: Os Elementos das Vendas

No dia 24 de março, no auditório do **Sicoob Crediriodoce**, aconteceu a palestra "*Os Elementos das Vendas*", oferecida pela empresa Efeito 5 – Gestão Empresarial e ministrada pelo seu Diretor Técnico Reuryson Fidelis. A capacitação ocorreu durante uma edição extraordinária do Café com Negócios da CDL.

Com vagas limitadas, o evento envolveu as agências Sede, JK e Pérola com foco nos associados Pessoa Jurídica, tendo início às 8h com um café da manhã para recepção e integração.

Dentre sócios e gerentes estratégicos das empresas convidadas, 57 pessoas participaram da palestra com duração de 2 horas e puderam conhecer os Seguros Residencial e Empresarial oferecidos pela **Crediriodoce**.

Bem avaliado pelos participantes, a realização de eventos como esse vai muito além de fortalecer parcerias e a imagem da Cooperativa no segmento comercial de Governador Valadares. Este é o sinônimo de que o **Sicoob Crediriodoce**, cada vez mais, está empenhado em capacitar o seu cooperado e fortalecê-lo no desenvolvimento de suas atividades econômicas. É o 5º Princípio Cooperativista – Educação, Formação e Informação - sendo colocado em prática.



## EVENTOS

### Carnaval de Rua 2016

Os blocos de rua já são tradição em Valadares, reunindo pessoas de todo tipo para dançar, curtir ou simplesmente observar a alegria proporcionada por essa festa. A Avenida Rio Doce, na Ilha dos Araújos, virou um ponto de encontro. As famosas marchinhas deram o tom da festa no *Trupico do Lalá* e também no bloco *Os Imorais*, que também desfilou pelas ruas do bairro.



Para o **Sicoob Crediriodoce** valorizar essa tradição é estar associado não só alegria à diversão, mas também à cultura da cidade e de seus foliões. Por isso, mais uma vez esteve presente apoiando os dois blocos.

### 4º Encontro da Agropecuária do Leste de Minas

A União Ruralista Rio Doce (URRD) vem realizando encontros importantes para o calendário de atividades dos produtores rurais de Valadares e região, sempre em parceria com o **Sicoob Crediriodoce**. A 4ª edição do Encontro da Agropecuária do Leste Mineiro aconteceu entre os dias primeiro e 3 de abril, no Parque de Exposições José Tavares Pereira, com palestras sobre melhoramento genético, recuperação de pastagens, mudanças climáticas na agropecuária, bacias leiteiras do Vale do Rio Doce, além da oportunidade para fechar negócios, com leilões de gado de corte e feira pró-fêmeas.

Segundo o presidente da URRD, Cantídio França Ferreira, as palestras serviram para auxiliar os produtores



rurais, em especial os preocupados com a aridez na região. "Cada uma tem a sua importância, mas a palestra sobre as mudanças climáticas veio ao encontro da urgência para o produtor da região, onde a pecuária leiteira predomina. É necessário fazer intervenções urgentes na região, como construção de proteções de nascentes, cercas para proteção de matas de topo e ciliares, bacias de captação de água de enxurradas e terraços. Sabemos que para executar essas soluções a mão de obra não é barata, porém, já é um grande passo o produtor aprender novas técnicas no campo".



**Sicoob Consórcios.**  
**Conquista mais quem conquista junto.**

Realize seus sonhos do jeito mais prático e econômico.

SAC 0800 607 3636  
Ouvidoria 0800 722 65 55  
Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458

**SICOOB**  
Crediriodoce

360°

## Futebol: Sul América de Pescador



A equipe do Sul América de Pescador vem para esta nova fase da Copa União do Vale, ainda mais forte. Com apoio da prefeitura, e de patrocinadores como o **Sicoob Crediriodoce** e empresários da região, que não medem esforços para ajudarem o time da cidade em busca do título inédito da competição 2016.

O Sul América de Pescador vem sendo dirigido pelo Prof. Vianeí Maia Dos Santos e acompanhado pela torcida.

## Festa da Padroeira de Santa Luiza de Marilac



Entre os dias 18 e 20 de março, aconteceu a Festa da Padroeira em Marilac. Durante os três dias, shows e a tradicional cavalgada fizeram parte das festividades.

Com o intuito de fortalecer e incentivar as tradições da cidade, o **Sicoob Crediriodoce** participou como um dos patrocinadores da cavalgada. Segundo a organização, cerca de dois mil cavaleiros marcaram presença.

Além disso, uma tenda da **Crediriodoce** foi colocada no local, expondo os produtos do Capital Mais que Social e através da entrega de brindes.

## COOPERATIVISMO EM AÇÃO

### Planejamento Estratégico em prol do Rio Doce



Fonte: Univale

O aumento da densidade populacional, a ocupação desordenada, os ciclos extrativistas, a expansão da atividade agropecuária foram fatores responsáveis pela degradação ambiental na região do Vale do Rio Doce. Atualmente, o problema afeta de forma intensa a região e principalmente os produtores rurais, que passaram a temer com a redução significativa, e em alguns casos, o desaparecimento das nascentes na região. É exatamente essa preocupação em comum que uniu produtores rurais e entidades ligadas ao agronegócio.

Em Governador Valadares, uma iniciativa pioneira que prevê a elaboração de um projeto técnico e captação de verba para recuperação de áreas degradadas, redução da emissão de gases de efeito estufa e consequentemente a recuperação da Bacia do Rio Doce. O projeto atenderá cerca de 1.900 propriedades rurais de associados do **Sicoob Crediriodoce**, Cooperativa Agropecuária Vale do Rio Doce, União Ruralista Rio Doce e Sindicato dos Produtores Rurais (GV).

De acordo com o diretor de Relações Institucionais da **Crediriodoce**, Silas Dias Costa Junior, participar de iniciativas como essa só reforçam o nosso compromisso com os produtores rurais da região.

O grupo esteve reunido no mês de março, para a elaboração do planejamento estratégico que vai nortear o projeto. A empresa YKS Serviços LTDA, especializada em desenvolvimento de projetos e negócios com sustentabilidade, será responsável pela elaboração das ações de gerenciamento e execução de um projeto de recuperação ambiental.

## 4º Ciclo PDGC

No dia 1º de abril de 2016, foi lançado o 4º Ciclo do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas, o PDGC, promovido pelo Sistema Ocemg. A cerimônia foi realizada no Espaço de Eventos da Unimed-BH.

A programação contou com expoentes do cenário econômico e empresarial brasileiro, como os palestrantes Demétrio Magnoli, colunista da Folha de São Paulo e comentarista político e de assuntos internacionais da Globo News; a gerente de Sustentabilidade da Natura, Renata Puchala; e o filósofo, mestre e doutor em Educação



Mário Sérgio Cortella, que ministrou uma palestra sobre a influência dos líderes na gestão das organizações e no bem-estar das pessoas.

O **Sicoob Crediriodoce** esteve presente no evento demonstrando a relevância do programa para a cooperativa, que participa desde o primeiro ciclo em 2013.

O PDGC é uma grande alavanca propulsora da adoção de boas práticas de gestão e governança, além de ser um grande estímulo para a estruturação de ações de excelência na forma de trabalhar da cooperativa, proporcionando um retorno sustentável para os associados e a comunidade.



## Educa OQS



Nos dias 12 e 13 de abril, o **Sicoob Crediriodoce** participou do 1º Módulo do Programa Educa OQS realizado pelo Sistema OCEMG, em Belo Horizonte.

O programa tem por objetivo, além de formar Agentes de Desenvolvimento Cooperativo, auxiliar na estruturação e desenvolvimentos de ações de Educação Cooperativista (por meio da OQS – Organização do Quadro Social) de maneira estratégica para as cooperativas mineiras. Para tanto, a **Crediriodoce** conta com a representação de duas assessorias: a Assessoria de Gestão Estratégica

de Pessoas e a Assessoria de Organização do Quadro Social, que ficam responsáveis pela desenvolvimento e aplicação do programa na cooperativa.

A formação acontecerá no decorrer de todo o ano de 2016 e intercala capacitações teóricas, que ocorrem em Belo Horizonte, e acompanhamento e monitoramento in loco, através das visitas realizadas pelo técnico da OCEMG.

A adesão à 2ª edição do Programa pelo **Sicoob Crediriodoce** mostra o quanto a cooperativa busca, cada vez mais, aprimorar seu relacionamento com seu Quadro Social (desde seus colaboradores, passando pelos cooperados e estendendo até a comunidade) de maneira estratégica e profissionalizada.

A expectativa é que, no decorrer deste ano e de 2017, as ações que promovam a Educação Cooperativista seja sistêmica e organizada, tanto no ambiente interno quanto externo da cooperativa, para que os resultados venham com mais impacto para a **Crediriodoce** e o próprio cooperado.

## SOCIAL

## Trupe do Bem



A *Trupe do Bem* através da campanha *Lacre do Bem* conseguiu mais uma cadeira de rodas para doação. E a cadeira esteve exposta na agência sede do **Sicoob Crediriodoce**, que é ponto de coleta dos lacres.

Participe você também!



## INTERNO

## Educação, formação e informação

Cooperativas financeiras são empreendimentos que são regidos por legislação própria, mas, sobretudo, por valores e princípios que fundamentam suas práticas e ações cotidianamente. O 5º Princípio – Educação, Formação e Informação – estabelece que a cooperativa deve oferecer capacitação e treinamento com vistas ao desenvolvimento de todo o seu quadro social (empregados, dirigentes, cooperados, etc.).

Fundamentado nesse princípio, o **Sicoob Crediriodoce** investe em capacitação e treinamento para seus empregados em diversas áreas, profissionalizando e qualificando toda a estrutura organizacional, com a finalidade principal de aprimorar o atendimento oferecido aos seus associados.

A Assessoria de Gestão Estratégica de Pessoas, conhecida como RH, que foi recém reestruturada, vem trabalhando com o objetivo de melhorar as ações, estratégias e projetos desenvolvidos pela assessoria, junto à diretoria, tendo em vista as necessidades e demandas de cada empregado.

Confira abaixo os treinamentos já realizados em 2016:

TREINAMENTOS	DATAS	INSTRUTOR
Nova Plataforma de Crédito Rural – NPCR	03/fev	Crediminas
Atitude Empreendedora	15 e 16/fev	Eustáquio Penido
Curso de Libras	18 e 19/fev	Gercele da Consolação
Curso de Rotinas de Caixa, Grafoscopia e Prevenção a Fraudes	22 e 23/fev	Gabriela Felix
Treinamento MAPFRE	15/mar	Gustavo Nogueira
Workshop de Crédito	21/mar	Sr. Mário Morishita
Treinamento de Rural	22 e 23/mar	Leandro Gonçalves
Curso de Soluções de Crédito para Investimento	07/abr	Crediminas
Negociação	07 e 08/abr	Eustáquio Penido
Workshop Desafio Premiado	15/04	Equipe Crediriodoce

## 1ª Reunião Geral 2016

No dia 20 de fevereiro, os empregados do **Sicoob Crediriodoce** estiveram reunidos em um tempo de aprendizado e novos desafios. Após o café de Boas Vindas, o vice-presidente do Conselho de Administração, Cantídio Ferreira e os diretores, Celso Mol e Silas Dias, deram abertura à *Reunião Geral*. O novo organograma foi divulgado, com apresentação dos novos empregados responsáveis por áreas estratégicas da Cooperativa.



Elson Rocha, diretor da Crediminas, compartilhou ideias sobre o tema “Superando a Crise com Planejamento, Atitude e Trabalho”, reafirmando que mesmo em tempos difíceis, podemos, sim, alcançar as metas traçadas.

Rafael Dutra, da Assessoria de Planejamento e Projetos Estratégicos, e o Gerente de Negócios, Otávio Portugal, apresentaram as metas para 2016, dando a largada para os desafios previsto para este ano.

A Assessoria de Gestão Estratégica de Pessoas preparou os empregados para a Avaliação de Desempenho, utilizando o sistema Success Factors, e apresentou a proposta da Pesquisa de Clima Organizacional que será realizada em 2016.

Alessandra Moura, responsável pela Organização do Quadro Social, compartilhou um pouco mais sobre as ações do setor e apresentou a Universidade Sicoob Crediriodoce, uma plataforma onde os empregados, delegados e associados poderão ter acesso a cursos relacionados ao dever de cada um.

Após o almoço, o setor de Controle Interno, reforçou a importância da utilização dos Normativos da Cooperativa.

Finalizando a tarde, Antônio Junior divulgou a nova ferramenta de Gestão de Produtos, esclarecendo algumas dúvidas.

## Metas 2016



Este ano, a forma de acompanhamento e gestão das metas do Sicoob Crediriodoce está mais dinâmica, devido ao lançamento do *Grande Prêmio Sicoob Crediriodoce*.

Cada escuderia possui suas metas traçadas para as corridas que serão disputadas mês a mês. As escuderias são medidas em seis quesitos principais: Operações de Crédito, Depósitos Totais, Capital Social, Rendas de Serviços, Resultado Direto e Resultado Final. O percentual de cumprimento das metas de cada um desses quesitos é multiplicado por um peso que gera a pontuação de cada escuderia na corrida do mês disputado.

Dessa forma, todas as escuderias podem medir os esforços de suas equipes na “regulagem” de suas ações para alavancagem dos resultados necessários. Várias planilhas e painéis são disponibilizados para o acompanhamento e gestão das ações e metas no decorrer do ano.

## PERFIL

### Vice-presidente: Cantídio França Ferreira



Nascido e criado em Governador Valadares, Cantídio Carlos França Ferreira, carrega a grande responsabilidade de dar continuidade ao legado deixado por seu pai, Carlos Ferreira da Silva, primeiro presidente da União Ruralista Rio Doce, e seu avô, Cantídio Ferreira, um respeitado produtor e comerciante da região.

Começou seus estudos no Colégio Ibituruna, cursando até o que na época se chamava 2º Científico. Transferiu-se para Belo Horizonte, para o Colégio Padre Machado, finalizando o 3º Científico nos Estados Unidos, na cidade de Ansonia no estado de Connecticut, em um programa de bolsa de estudos, naquela época do Rotary Club, chamado Exchange Students.

Voltando ao Brasil, após fazer provas para revalidar seu terceiro ano, fez seu primeiro vestibular em Belo Horizonte, mas acabou iniciando seu curso de Engenharia Civil em Valadares, na época no MIT, cursando somente o básico. Após, transferiu-se novamente para Belo Horizonte, onde se formou em dezembro de 82, pela Faculdade de Engenharia - Fumec.

Antes mesmo de se formar, já trabalhava como auxiliar técnico na Construtora Mendes Júnior, e após a formatura, começou a trabalhar em uma pequena empresa em Contagem/MG, chamada Sanar. Sua primeira obra foi no interior de Minas Gerais, na cidade Claro dos Poções, que fica próxima a Montes Claros. De volta à construtora Mendes Júnior, passou por Timóteo/MG, Rio de Janeiro/RJ, Rio Branco/AC e várias outras cidades do Brasil.

Após a Mendes Junior, foi para a Construtora Andrade Valladares de Belo Horizonte, onde teve a oportunidade de trabalhar em uma obra para o CDHU - Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano, em Presidente Prudente/SP. Com isso, novas portas se abriram em São Paulo capital, na Construtécnica Engenharia, onde fez outros conjuntos habitacionais para o CDHU. Com o falecimento de sua mãe, seus irmãos viram a necessidade de tê-lo de volta a Valadares, para ajudar seu pai nos negócios, acabando por ficar em definitivo.

Bem desenvolvido e carismático, conquistou espaço no meio cooperativo e rural. Casado com Tereza Cristina e pai de Pedro Cantídio, assumiu a Diretoria do **Sicoob Crediriodoce** de 2008 a 2012, alcançando a vice-presidência do Conselho de Administração da cooperativa de 2012 até os dias de hoje. Na União Ruralista Rio Doce, exerceu o cargo de tesoureiro de 2012 a 2015, assumindo a presidência no final de 2015. No Sindicato Rural de Governador Valadares exerce o segundo mandato como vice-presidente. Participa também do Consep de Valadares e do Comitê da Bacia do Rio Suaçuí, e faz parte do Conselho da Sociedade Garantidora de Crédito.

Especializou-se em cursos como Formacoop - Programa de Formação de Dirigentes e Gerentes de Cooperativas, MBA Gestão em Cooperativa e Formacred - Programa de Formação de Conselheiros para Cooperativas de Crédito.

“Acredito no cooperativismo como forma de desenvolver e melhorar a economia local e regional. Sinto-me honrado em poder contribuir e participar de instituições que têm gerado crescimento e melhorias às comunidades”, declarou.



## COM A PALAVRA ...

Senhores Associados,

O Conselho Fiscal é órgão de suma relevância nas Cooperativas, fato que sua atuação está vinculada diretamente à Assembleia Geral e que juntamente com o Conselho de Administração e Administradores, compõe a representatividade da instituição, conforme regra estatutária.

Diante deste contexto, o atual conselho fiscal tem exercido suas funções, cumprido com o seu papel, tanto na Sede em Governador Valadares, quanto realizando diligências em todas as agências do Sicoob Crediriodoce, indicando, registrando, apontando, sugerindo e desta forma, contribuindo efetivamente com o alcance dos resultados pretendidos pela Instituição.

No último dia 12/03, com a realização da Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária, mais um ciclo anual foi encerrado, tendo as contas e resultados aprovados pelos Delegados presentes e com isto, este Conselho Fiscal de igual forma, obteve o reconhecimento pelo seu trabalho realizado, referendado pelos Delegados que nos elegeram para tão importante missão, aprovando as contas conforme sugerido em nosso parecer devidamente referendado pela Auditoria Externa – CNAC.

Sabemos que o resultado apresentado foi significativo, pois num ano difícil, com cenário político e econômico adverso, além das questões climáticas que assolaram nossa região, foi possível atingir as metas traçadas e isto somente ocorreu pela FIDELIDADE do nosso associado, acreditando e movimentando com a instituição, com o comprometimento dos nossos empregados, os quais vestiram a camisa e são merecedores dos elogios e participações nos resultados alcançados e com atuação firme e coesa do Conselho de Administração e Diretoria Executiva. Enfim, um Time: Associados, Delegados, Conselhos, Diretores e Colaboradores!

Estejam todos vocês associados cientes de que todo esforço foi e será empreendido na busca do aperfeiçoamento e melhorias contínuas de nossos processos e funcionamento e que tal como é tamanha a nossa responsabilidade, também o é a nossa alegria em servir aqueles que confiaram neste Conselho Fiscal o papel a ele condizente.

Por fim, este conselho está a disposição dos senhores associados e dos delegados, para acolher sugestões sempre visando o bem comum da nossa instituição.

Que possamos celebrar ao final deste ano, vitórias ainda maiores do que estas já conquistadas e aprovadas na última Assembleia Geral.

Saudações Cooperativistas,

Conselho Fiscal do Sicoob Crediriodoce

## CANAL DE ATENDIMENTO AOS DELEGADOS

Tel.: 33 2101 2529

delegados@sicoobcrediriodoce.com.br

### Diretoria



**Celso Mol Mariano Júnior**  
Diretor Administrativo Financeiro  
33 2101 2502  
celso.mol@sicoobcrediriodoce.com.br



**Silas Dias Costa Júnior**  
Diretor de Relações Institucionais  
33 2101 2503  
silas.junior@sicoobcrediriodoce.com.br

## EXPEDIENTE

### Conselho Administrativo 2012-2016

Alberto Ferreira  
Presidente

Cantídio Carlos França Ferreira  
Vice-Presidente

Geraldo Antônio Birro  
Eduardo José de Almeida  
Fernando Luiz Monteiro  
Francisco Sérgio Silvestre  
Maria Geralda de Araújo  
Silas Dias Costa Júnior  
José Geraldo Pedra Sá

### Conselho Fiscal 2015 - 2017

Emília Márcia França de Lima Machado  
Gilmar de Oliveira  
Sônia Maria Augusta de Almeida Miranda

### Assessoria de Comunicação e Marketing Projeto Gráfico e Editorial

Larissa Rodrigues Menezes

### Textos

Alessandra de Almeida Moura  
Larissa Rodrigues Menezes  
Lidiane Pereira Dias  
Rafael Oliveira Dutra  
E parceiros

### Fotos

Arquivo Sicoob Crediriodoce

### Tiragem

2.500 exemplares

### Impressão

Gráfica Arco Íris

Cooperativa de Poupança e Crédito de Livre Admissão do  
Vale do Rio Doce Ltda. - Sicoob Crediriodoce  
Rua Belo Horizonte, 761 - Centro - Gov. Valadares/MG  
Cep: 35010-050 | Tel.: 33 2101.2500 - Fax: 33 2101-2501  
sicoobcrediriodoce@sicoobcrediriodoce.com.br

Governador Valadares - Sede, Av. JK e Jardim Pérola  
Capitão Andrade • Divino das Laranjeiras  
Divinolândia de Minas • Fernandes Tourinho  
Frei Inocêncio • Itabirinha • Jampruca • Mantena  
Marilac • Pescador • Santa Efigênia de Minas • Sardoá  
São Félix de Minas • Vargem Grande • Virginópolis

**Ouvidoria Sicoob: 0800 725 0996 / www.sicoob.com.br**  
Sugestões: comunicacao@sicoobcrediriodoce.com.br

Para mais informações





VALE-PRESENTE

1.000 REAIS  
INDICAÇÃO DE OURO

**6**  
**Honda**  
**Fit**

**48**  
**Cartões-**  
**presente de**  
**R\$ 1.000,00**

**6**  
**Viagens**  
**para**  
**Orlando**  
Com acompanhante

**Indique novos associados para o Sicoob e  
concorra a meio milhão de reais em prêmios.**

*Quanto mais indicados, mais números da sorte você ganha para concorrer.*

Acesse [sicoob.com.br/indicacao](http://sicoob.com.br/indicacao), confira o regulamento e participe.

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000

Ouvidoria: 0800 725 0996 | Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458

 **SICOOB**