

# RELATÓRIO ANUAL 2020



# SUMÁRIO

Mensagem Conselho	<b>05</b>	Campanhas	<b>18</b>	Eventos	<b>33</b>
Sicoob Crediríodoce	<b>06</b>	Parcerias	<b>20</b>	Balanco Social	<b>34</b>
Pandemia x Adaptação	<b>10</b>	Cooperação	<b>22</b>	Desempenho Financeiro	<b>38</b>
Governança	<b>12</b>	Associados	<b>24</b>	Balanco Patrimonial	<b>44</b>
Agências e melhorias	<b>14</b>	Credite	<b>26</b>	Relatório de Auditoria	<b>74</b>
Produtos, serviços e inovação	<b>16</b>	Interno	<b>28</b>	Parecer do Conselho Fiscal	<b>76</b>
		Premiações	<b>32</b>	Outros	<b>77</b>



## MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.



## VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.



## VALORES

Respeito e Valorização das Pessoas; Cooperativismo e Sustentabilidade; Ética e Integridade; Excelência e Eficiência; Liderança Responsável; Inovação e Simplicidade.



## PROPÓSITO

### **SICOOB CREDIRIODOCE**

Realizar sonhos através de soluções sustentáveis.

### **SICOOB**

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

# MENSAGEM DO CONSELHO

Desafios são comuns a cada ano. Somos levados a superar números, entregas e nosso atendimento, pois o objetivo é estar cada vez melhores para atender, de forma sustentável, as necessidades de cada cooperado.

Mas 2020 trouxe um desafio diferente, algo que nem de longe imaginávamos experimentar. Uma pandemia que nos fez repensar nosso modo de viver e também de fazer negócio.

Mesmo distantes, reforçamos nossos relacionamentos procurando ser assertivos diante da realidade dos nossos associados, com linhas de crédito com taxas especiais e produtos e serviços personalizados.

Preocupados com a segurança e com a saúde de nossos cooperados e colaboradores, reforçamos e adquirimos hábitos voltados para higienização, além de reduzir a carga horária de trabalho e atendimento.

Não foi fácil entender essa nova realidade, mas com uma equipe unida e capacitada, conseguimos encarar de frente e trazer resultados maiores para a nossa Cooperativa.

Nas próximas páginas você irá conferir nossa trajetória em 2020 e entender como o cooperativismo de crédito tem feito a diferença na vida daqueles que escolheram acreditar e cooperar.

## SICOOB CREDIRIODOCE ATINGE R\$ 400 MILHÕES DE ATIVOS EM 2020



### Número representa equidade da Cooperativa e confiança dos associados

Em meio a adaptação de um ano totalmente atípico, o Sicoob Crediriodoce se reinventou e manteve seu crescimento.

“No dia 6 de agosto, alcançamos o marco histórico de R\$ 400 milhões de ativos. Uma excelente notícia e ao mesmo tempo um enorme desafio, já que vivemos diante das incertezas da pandemia. Porém, não devemos deixar de aplaudir o resultado da Crediriodoce, fruto do esforço de toda equipe”, parabenizou o diretor de negócios, Silas Dias Costa Junior.

Com 31 anos de fundação, a Cooperativa continua superando marcas e fazendo parte do desenvolvimento dos municípios em que atua. Hoje, presente em **19 cidades**, com **22 agências**, a Crediriodoce consegue atender a todos os brasileiros, por meio da carteira digital.



“Não devemos deixar de aplaudir o resultado da Crediriodoce,  
fruto do esforço de toda equipe.”

# 19 CIDADES 22 AGÊNCIAS

Mas não são apenas os números em ativos totais que mostram o crescimento da Crediriodoce. Em comparativo com os anos anteriores, por exemplo, a Cooperativa cresceu em número de agências, associados e patrimônio. Em 2019 eram R\$ 312,2 milhões em ativos, R\$ 51,9 milhões em patrimônio e R\$ 83,1 milhões em Poupança. Veja agora, os números de 2020:



20.580  
associados



7,6  
milhões de  
Resultado Final



148,9  
milhões em  
Poupança



57,2  
milhões em  
Patrimônio



224,4  
milhões em  
Operações de  
Crédito Líquida



342,6  
milhões em  
Depósitos + LCA



437,2  
milhões em  
Ativos Totais

Fonte: Análise de Produtividade do Negócio (APN) – 31 de dezembro de 2020



Hoje, a Crediriodoce faz parte da vida de mais de 20 mil associados e fechou o ano de 2020 com R\$ 437 milhões em Ativos Totais.

Esse valor representa a confiança depositada pelos cooperados, a essa instituição que há quase 32 anos atua no leste mineiro. Em contrapartida, a Cooperativa devolveu de juros ao Capital Social o valor de **R\$ 925.382 mil**.

“Quase um milhão de reais foi devolvido direto na conta capital dos nossos associados. Esse valor é referente a 100% de rendimento CDI sob o valor do Capital Social”, explica o colaborador, Antônio Salvino. Essa é a Cooperativa de Crédito que cresce a cada dia junto com o associado.

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação, essa é a máxima do Sicoob Crediriodoce. Como Cooperativa de Crédito, são seguidos também os princípios e valores cooperativistas, que envolvem, além do cuidado com as comunidades e seus associados, a promoção da educação financeira.

“Este ano tem nos ensinado muito. Além de aprender a conviver com o novo normal, devido à pandemia, nós também estamos nos adaptando ao cenário digital. Estamos mudando os formatos das nossas agências para ‘Agência de Negócio’, ensinando o associado a usar os canais digitais. Mas não vamos perder nosso diferencial: o relacionamento com o associado. Estamos aqui para ser o apoio que precisam, sejam nas empresas, no campo ou para pessoa física”, finaliza o diretor, Silas Junior.

**VALORES  
COOPERATIVISTAS**

# PANDEMIA X ADAPTAÇÃO



A pandemia causada pela COVID-19 deu a oportunidade da Crediriodoce acelerar mudanças na rotina corporativa voltadas para o digital.

Essa adaptação já havia sido iniciada por meio da mudança de algumas agências para o formato de Agência de Negócios. Com a redução do atendimento presencial, esse modelo foi ampliado para outras 10 agências.

Medidas internas e externas foram tomadas, visando a segurança e a proteção dos cooperados e colaboradores:



Redução do horário de atendimento nas agências, além de horário exclusivo para o grupo de risco.



Limitação do número de associados, em cada ambiente, a duas vezes o número de atendentes disponíveis.



Distanciamento de 2m entre uma pessoa e outra nos Caixas Eletrônicos e atendimentos presenciais.



Redução da carga horária dos colaboradores e regime de escalonamento.



Cumprimento de rotina de tele trabalho (home office) para colaboradores, dando preferência aos pertencentes a grupo de risco.



Reforço na higienização dos espaços como: Caixas Eletrônicos, portas-giratórias, ambientes internos e externos, banheiros e etc., todos com preenchimento do controle de higienização.

Uso obrigatório de máscaras para colaboradores e associados.

## NÚMEROS NA PANDEMIA

Uma pesquisa realizada pelo Sebrae entre o fim de abril e início de maio de 2020 demonstrou que as cooperativas financeiras registraram taxa de sucesso acima dos 30% na concessão de crédito para pequenos negócios. O índice é quase o triplo dos bancos privados (11,8%) e dos públicos (9,5%) nesta pandemia de Covid-19.



Concessão de crédito

↑ 48%

## CREDIRIODOCE NA PANDEMIA

O ano de 2020 iniciou com o trágico acontecimento de mais uma enchente no Rio Doce. O Sicoob Crediriodoce não se omitiu e criou uma linha especial com juros a partir de 0,64% a.m. e prazo de 36 meses para socorrer famílias e empresas atingidas.

Antes mesmo de superarmos esse fato, fomos surpreendidos com a pandemia mundial. Devido à instabilidade econômica provocada pelo Coronavírus, a Crediriodoce em apoio aos seus associados, criou diversas oportunidades voltadas ao crédito antecipadamente aos programas de apoio do governo.

Atendendo a Resolução nº 4782 do CMN (Conselho Monetário Nacional), inicialmente, a Crediriodoce prorrogou as parcelas de empréstimo das operações em até 180 dias, atendendo com isso mais de 800 associados com valor total de R\$ 28,4 milhões em contratos prorrogados.

Logo após, se uniu a outras três cooperativas e criou o programa Unidos para Cooperar, que ofereceu uma linha de crédito especial para proteger e auxiliar pequenos e médios empresários a passarem pelo momento de crise, com taxas a partir de 0,89% ao mês, prazo de 60 meses e carência de até 120 dias.

Quando o governo disponibilizou seus fundos de garantia de crédito, Pronampe (Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte) e BNDES-FGI (Fundo Garantidor para Investimentos), e o SEBRAE lançou seu Fundo de Aval às Micro e Pequenas Empresas (Fampe), a Crediriodoce se habilitou a aplicar seus recursos próprios, garantidos por esses fundos. Foram liberados R\$ 12,6 milhões via Pronampe, R\$ 7,9 milhões via BNDES-FGI (Fundo Garantidor para Investimentos) e ainda R\$ 2,5 milhões via Fampe.

Não sendo suficientes os limites concedidos com linhas subsidiárias e já tendo esgotado os limites dos fundos, a Crediriodoce criou ainda a linha Emergencial, própria, com condições similares as linhas do governo. Mesmo sem as garantias dos fundos, foram liberados mais de R\$ 8,6 milhões em recursos próprios.

Com taxas atrativas e com carência para pagamento da primeira parcela em até 180 dias, essas linhas fortaleceram o comércio da região garantindo o emprego de milhares de pessoas e capital de giro para os empresários. Ao todo foram 490 associados Pessoa Jurídica atendidos, no total de R\$ 31,6 milhões liberados.

Com isso, as operações de crédito fecharam 2020 em aproximadamente R\$ 224,4 milhões, com aumento de 48% de um ano para outro.

# GOVERNANÇA

Ainda no início do ano, quando não havia as medidas de prevenção contra o novo Coronavírus, como de costume, o presidente do Conselho de Administração, Cantídio Ferreira, visitou todos os municípios em que a Crediriodoce possui agência e realizou a tradicional rodada de reunião com os delegados e as reuniões com a comunidade, conhecidas Pré-Assembleias. Os encontros foram realizados entre os dias 31 de janeiro e 5 de março, sempre antecedendo a Assembleia Geral Ordinária (AGO).

Em 2020, 1.065 pessoas participaram das Pré-assembleias e, 115 delegados marcaram presença no primeiro encontro do ano com o presidente.

## AGO

Após o encontro com os delegados, foi realizada no dia 7 de março, no Tatersal do Parque de Exposições José Tavares Pereira, em Governador Valadares, Assembleia Geral Ordinária (AGO). O encontro contou com a presença de 110 delegados e dezenas de associados, além de colaboradores.



Assembleia Geral Ordinária 2020

## NOVO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Eleito por aclamação, o novo Conselho de Administração é composto por: Cantídio Carlos França Ferreira, como presidente e coordenador da chapa; Décio Chaves Rodrigues, como vice-presidente e os conselheiros: Emília Maria França de Lima Machado, Fernando Luiz Monteiro, Fernando Luiz Pardini Alhais, Geraldo Antônio Birro Costa, José Geraldo Pedra Sá, Marcelo Caldeira Teixeira e Paulo Roberto Fontes.

Após a eleição em assembleia e aprovação da chapa pelo o Banco Central, o novo Conselho de Administração tomou posse no dia 19 de maio, em cerimônia fechada, já com todos as medidas de prevenção contra o Coronavírus.



Novo Conselho de Administração

## NOVO MANDATO DE DELEGADOS DO SICOOB CREDIRIODOCE

Durante os dias 24 e 27 de novembro de 2020, foram realizadas as eleições dos delegados do Sicoob Crediriodoce que vão exercer o mandato de 2021-2024. As votações foram realizadas de forma digital, nas respectivas agências e todos os protocolos de segurança contra a Covid-19 foram seguidos.

Em 2007, a Cooperativa adotou o sistema de delegação, no qual são eleitos 180 delegados que têm direito à voto e acompanhamento nas tomadas de decisões da Cooperativa. A escolha do sistema de delegação segue o princípio Cooperativista de Gestão Democrática.

Em 2020, 244 associados se candidataram, no qual 180 foram eleitos.

Posse Conselho de Administração



Pré-Assembleia em Gov. Valadares

Quer conhecer os 180 delegados eleitos?

Escaneie o QR-CODE e confira o conteúdo completo.



# AGÊNCIAS E MELHORIAS

Falar sobre as agências do Sicoob Crediriodoce é falar de inovação e adaptação contínua. Uma iniciativa pensada em 2019 e idealizada em 2020, foi a mudança de diversos pontos de atendimento para o formato de **Agência de Negócios**.

O nome foi dado as agências que não possuem a função caixa. Mas para que isso acontecesse, foi feito um trabalho de preparação com os associados, apresentando de forma didática os canais digitais e as vantagens, além de disponibilizar colaboradores para atendimento exclusivo nos Caixas Eletrônicos (ATM) e para orientação da ativação do aplicativo Sicoob.

“A princípio, nos municípios em que já existiam o atendimento nos caixas, com o novo formato, foi retirado. A atenção foi total para os cooperados, apresentando todas as vantagens da movimentação digital. Isso facilitou a adaptação e mostrou na prática a essência que somos educadores financeiros, além de frizar que tempo e agilidade é realmente ‘dinheiro’”, explica o gerente de negócios, André Lemos.

As agências de Ipatinga e Guanhães foram inauguradas em 2019 já no formato de Agência de Negócio, um desafio que vem sendo superado todos os dias. “Vejo que hoje em dia o nosso cooperado está antenado no mercado financeiro, redes sociais, fintechs e aos movimentos dos grandes bancos, ele é bombardeado com essas informações 24 horas por dia. Nesse contexto, vejo que estamos bem adaptados. Nossa primeira missão ao associar alguém é fazer essa imersão da forma na qual atuamos em nossa agência. Explicar essa ‘pegada’ moderna e totalmente digital, sem caixas eletrônicos, caixas físicos e burocracia operacional, apresentando também o Cooperativismo, que está na nossa essência”, conta o gerente da agência de Ipatinga, Marccone Anderson.



Agência Ipatinga

## NOVA AGÊNCIA EM CAPITÃO ANDRADE

Há quase 15 anos, o Sicoob Crediriodoce chegou na cidade de Capitão Andrade e em janeiro de 2020, os moradores ganharam uma agência nova e em um formato totalmente diferente do convencional. A Agência de Negócios fica na Praça João de Laia, 135.

O novo espaço, agora mais amplo, conta com equipamentos modernos, segurança reforçada.

“A cidade de Capitão Andrade é muito grata a Crediriodoce por estar aqui há anos e por ajudar o nosso desenvolvimento”, comentou o prefeito Aroldo Miranda da Silva.



Agência Capitão Andrade

## CENTRO ADMINISTRATIVO

Com o objetivo de tornar o sistema de comunicação da Cooperativa mais moderno e ágil, o Sicoob Crediriodoce iniciou em maio, uma obra de readequação e reestruturação da fiação interna, data center e telefonia, além de sistema de câmeras de segurança.

“Na verdade, foi feito um ‘retrofit’ na agência sede e no centro administrativo. Essa palavra se dá à substituição de todo o cabeamento, seja de internet, telefonia e câmeras de segurança”, explica o diretor administrativo, Euler Fernandes.

Segundo Euler, já havia a necessidade de trocar toda a rede de fiação e seria feito mesmo antes da Pandemia, porém, o processo foi acelerado devido ao menor número de circulação de pessoas na agência. “Outro benefício está diretamente ligado a telefonia. A nova rede, depois de estruturada, ajudará na economia nos custos com tarifas, reduzindo de 25% a 60% no valor, além da versatilidade que, dependendo da operadora e do aplicativo, poderemos contar também com chamada por vídeo”, comenta Euler.

## AGÊNCIA PJ

Também foi realizada uma reforma para ampliação do espaço na parte de associado Pessoa Jurídica da Agência Sede. O local ganhou amplitude e maior privacidade entre atendentes e gerentes, além de uma sala de espera acolhedora. “Sempre sonhamos em aumentar o espaço PJ e depois de algumas adaptações conseguimos”, comentou o diretor de negócios, Silas Dias Costa Junior.

Para essa ampliação, o setor de Organização do Quadro Social (OQS) foi para a sala onde era realizado o atendimento do Agronegócio, que por sua vez, ganhou uma nova área no antigo Espaço do Cooperado. Já a Assessoria de Comunicação e Marketing foi para o Centro Administrativo da Cooperativa, próximo dos setores de Gerência de Negócios e Produtos e Serviços.



MELHORIAS

5 revitalizações de ATM

4 ATM's entintados

Reestruturação do Datacenter

Instalação Telefonia IP

# PRODUTOS, SERVIÇOS E INOVAÇÃO



“Os nossos associados possuem nas mãos, o melhor aplicativo financeiro nacional, que é o App Sicoob. Por meio dele todos os serviços podem ser feitos, do conforto da sua própria casa”, comenta orgulhosa a gerente da agência de São Félix, Valdirene Rodrigues.

A Agência de São Félix tem hoje o formato de Agência de Negócios, além de ter um dos maiores exemplos de que a tecnologia veio para ajudar: o senhor Efigênio, de 92 anos. Ele tem orgulho de mostrar que faz todas as transações por meio do aplicativo, tudo na palma da mão. “Eu procuro acompanhar a evolução. Não podemos ficar para trás só por causa da idade. Agora eu não gasto mais tempo indo na agência, nem mexendo com dinheiro. Faço tudo direto do celular”, comentou o aposentado.

## DINHEIRO DE VOLTA

Pensando sempre em oferecer vantagens aos associados, o Sicoob Crediriodoce lançou em 2019 a campanha de cashback (dinheiro de volta): **Pagou, Ganhou**. A cada conta paga por meio dos canais digitais: Aplicativo Sicoob ou Caixa Eletrônico (ATM), o associado recebe de volta, direto em conta corrente, R\$ 0,20 centavos.

Com o sucesso da campanha, a Crediriodoce inovou e lançou em 2020 o **Comprou, Ganhou** que também devolve R\$ 0,20 centavos, só que agora por todas as compras acima de R\$ 30 realizadas no cartão de crédito Sicoobcard.

PAGOU, GANHOU   
R\$ 154.352,80

COMPROU, GANHOU   
R\$ 35.130,20

CASHBACK TOTAL PAGO EM 2020  
R\$ 189.483,00

Além de comprar no crédito com o Sicoobcard, quem efetuar o pagamento em alguma maquininha Sipag, recebe cashback em dobro, de R\$ 0,40 centavos. Mas é importante ressaltar que compras parceladas valem apenas como uma única compra para o cashback.

Em 2020 foi devolvido, direto na conta corrente, quase R\$ 190 mil para os associados que utilizaram os meios de pagamentos digitais e realizaram compras com o cartão de crédito.

## PIX

Provavelmente você já ouviu falar ou já realizou um PIX, o novo método de pagamento, transferência e recebimento instantâneo criado pelo Banco Central. Mas se você ainda não conhece, vamos te explicar como funciona.

O PIX não é um aplicativo, nem um novo banco, ele é uma funcionalidade disponível nos apps das instituições financeiras em que a pessoa já tem conta.

Para usar o Pix, é necessário cadastrar uma chave de identificação: pode ser telefone celular, e-mail ou CPF. Cada chave precisa estar atrelada a uma única conta.

Com essa chave o sistema identifica automaticamente todas as informações pessoais como: nome, CPF, instituição financeira, agência e conta corrente.

A instantaneidade da transferência financeira e custos menores são pontos fortes do Pix. O serviço está em pleno funcionamento no Sicoob, 24h por dia, sete dias por semana, conferindo comodidade e agilidade para todos que mantêm uma conta no Sicoob, seja qual for o momento que precisarem.

De acordo com Marcos Vinicius Viana Borges, diretor executivo de Operações do Centro Cooperativo Sicoob, o projeto está em consonância com alguns dos principais pilares das cooperativas, como a inclusão e a justiça financeiras. “O Pix veio para romper barreiras e possibilitar a inclusão de um maior número de pessoas no sistema financeiro, integrando o pagador e o receptor, sem intermediários, com custos menores para todos”, afirma.

## PRODUTOS E SERVIÇOS EM NÚMEROS

Aqui, nosso propósito é **conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade**, por isso, o associado tem à disposição um catálogo completo de produtos e serviços.

 **SIPAG**  
753 novas opções  
para fazer bons negócios

 **CARTÕES**  
150 milhões  
de reais em compras

 **CONSÓRCIO**  
1.195 novos  
sonhos realizados

 **SEGUROS**  
4.994 novos  
assegurados

**PLANO COOPERADO**

# CAMPANHAS

Vantagem é uma palavra comum para o associado do Sicoob Crediriodoce. E podemos provar com os produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa. Mas, além de ter as melhores soluções financeiras, a Cooperativa também teve diversos associados sortudos que foram premiados nas campanhas do Sicoob.



## POUPANÇA PREMIADA

Durante a pandemia do novo coronavírus, o Sicoob notou que os cooperados passaram a investir cada vez mais na Poupança. Se em 2019 a captação da caderneta na Crediriodoce ficou em R\$ 83,1 milhões, em 2020, os poupadores guardaram R\$ 149 milhões, um crescimento de 79%.

Para incentivar, o Sicoob lançou a campanha Poupança Premiada e três associados do Sicoob Crediriodoce foram sortudos: Neuza de Diqueida de Vargem Grande, Vilma Soares de Pescador e Eduarda Oliveira de Divinolândia de Minas.



Eduarda, ganhadora da Ag. de Divinolândia de Minas



## SORTE ASSIM SÓ NO SICOOB

A sorte passou pelo Sicoob Crediriodoce e presenteou um dos associados da Carteira Pessoa Jurídica de Governador Valadares. O Condomínio Residencial Veredas, ganhou no 8º sorteio da campanha Sorte assim só no Sicoob, um Smartphone Samsung Galaxy S10. O prêmio foi entregue ao síndico, Luiz Carlos de Argolo Mendes Junior.

Já o associado Bruno Nicolau de Almeida, da Agência do Jardim Pérola levou um vale poupança de R\$ 2 mil.



## SORTEIO SEGURO PPR

Sabe aquele seguro que você paga para proteger seu cartão de Crédito? Esse mesmo seguro que você paga apenas R\$ 3,50 protege contra Perda ou Roubo (como o próprio nome diz) e ainda por cima sorteia mensalmente R\$ 5 mil reais para os associados.

No mês de julho o associado do Sicoob Crediriodoce, da agência de Frei Inocêncio, José Roberto Ramalho Batista foi o sortudo. “Quem não fica feliz ao receber esse valor em conta, ne? Eu não esperava e fiquei muito feliz”, conta José Roberto.



José Batista, ganhador sorteio Seguro PPR



## FIDELIDADE PREMIADA

A Campanha Fidelidade Premiada, lançada em comemoração aos 30 anos de fundação do Sicoob Crediriodoce, seria finalizada em maio de 2020. Devido à pandemia e aos protocolos de segurança, inicialmente o Sorteio Master foi adiado para agosto. Porém, devido às medidas de precaução com o vírus, a Cooperativa estendeu a Campanha até o mês de dezembro.

A Campanha Fidelidade Premiada 30 anos, premiou até dezembro **831 associados**. No sorteio master, agendado para o início de 2021, a Cooperativa sorteou um Carro Zero KM, e também uma moto e uma bicicleta, finalizando a campanha.

Conheça os associados premiados!



# PARCERIAS

O programa de Gestão da Qualidade no Campo (GQC) busca atender à demanda dos produtores que desejam investir em gestão e qualidade nas propriedades rurais, ajudando a planejar e a colocar em prática ações que permitam reduzir custos e buscar eficiência na condução do negócio.

O curso é resultado da parceria entre Sicoob Crediriodoce, Sistema Faemg/Senar Minas, Sindicato dos Produtores Rurais de Governador Valadares e, em 2020, teve apoio da Cooperativa Agropecuária Vale do Rio Doce.

Quando Leila Fernandes de Mesquita assumiu a sucessão na fazenda do pai, entendeu que precisava se capacitar e compreender melhor sobre a gestão da propriedade. Há três anos, ela até deu início ao Programa Gestão com Qualidade em Campo (GQC), realizado em Itabirinha de Mantena, mas não conseguiu terminar o programa.

Em janeiro de 2020, Leila Fernandes finalmente concluiu a sua participação no GQC. “Estou muito satisfeita de enfim poder concluir a minha participação em um GQC. Em 2017, comecei, mas perdi algumas aulas e preferi não seguir adiante com o curso. Agora, tive essa oportunidade aqui em Governador Valadares, e em parceria com a minha amiga Débora Bonfim, estamos tendo a chance de fazer o curso completo e encerrar com chave de ouro, esse GQC”, destaca Leila Fernandes.

O presidente do Sicoob Crediriodoce, Cantídio Ferreira, destacou a importância da parceria com Sistema Faemg/Senar Minas, o Sindicato dos Produtores Rurais de Governador Valadares e a Cooperativa Agropecuária Vale do Rio Doce que juntos promoveram este GQC.

“Esta é a 21ª parceria com o Senar e nós acreditamos no GQC por que ele faz com que o produtor rural enxergue sua propriedade como uma empresa rural. Por isso, o Sicoob incentiva os nossos associados, especialmente os produtores rurais a participarem e se capacitarem. Isso é importante porque faz com que eles fiquem preparados para tocar os negócios nas suas propriedades com mais qualidade e passem a ter lucro. Sempre seremos apoiadores desse evento de supra importância”, declara.



Encerramento GQC 2020



Formandos GQC 2020

## DIA DE CRÉDITO COOPERATIVA AGROPECUÁRIA

Com o objetivo de dar oportunidade e incentivar os cooperados com diversas soluções de financiamentos e investimentos com condições especiais, a Cooperativa Agropecuária de Valadares promoveu em outubro, a primeira edição do Dia do Crédito. A ideia foi reunir no Armazém da Cooperativa tudo aquilo que o produtor precisava: produtos e serviços e a própria instituição financeira.

O Sicoob Crediriodoce, parceiro da Cooperativa não ficou de fora do evento. Montou um espaço especial para divulgação das taxas e com atendimento imediato. Estavam à disposição dos Cooperados a gerente da carteira rural, Alessandra Turco e o gerente da conta digital, Breno Araújo.

“Foi um dia inteiro para atender cooperado e cliente do Armazém. Passamos o dia conversando e esclarecendo as dúvidas em relação a abertura de contas, financiamentos e nossos produtos. Nós da Crediriodoce, que reforçamos nosso relacionamento, tivemos a oportunidade de estar mais próximos dos produtores, com todos os cuidados e muita cautela, devido à pandemia”, contou Alessandra, gerente da carteira rural.

Dia de Crédito Cooperativa  
Agropecuária Vale do Rio Doce



# COOPERAÇÃO

O Sicoob Crediriodoce, como Cooperativa de Crédito, preza pelos pilares do cooperativismo e leva para seus associados mais que soluções financeiras. Em Governador Valadares, os moradores que praticam exercícios no bairro Ilha dos Araújos, ganharam um visual diferente.

O bairro, como o próprio nome diz, é uma ilha e recebe famílias a atletas para a realização de diversas atividades físicas ao ar livre. Sua orla possui 4.600 metros de extensão e para auxiliar o acompanhamento do trajeto, são distribuídas no percurso, placas com as marcações de metragem.

A Crediriodoce abraçou o projeto de reforma das placas, licitado pela prefeitura da cidade, patrocinando e criando um novo layout. O desafio foi agregar valor a ação. A cada 200m, foram colocadas demarcações informando a distância percorrida além de mensagens motivacionais, que ajudam a caminhada ser mais produtiva e divertida.

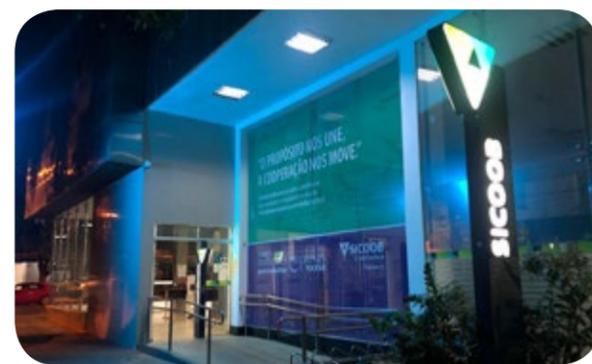


## OUTUBRO ROSA E NOVEMBRO AZUL

A cor rosa ganhou destaque em 1990, quando começaram as primeiras manifestações em prol da luta contra o Câncer de Mama. Desde então, instituições públicas e privadas não mediram esforços para apoiar as mulheres diagnosticadas com a doença.

Já o mês de novembro vem se destacando com a cor azul, que lembra conscientização contra o Câncer de Prostata.

Para representar a preocupação com os dois temas, a Crediriodoce coloriu de rosa e azul, nos meses de outubro e novembro, respectivamente, as luzes das agências em Governador Valadares.



## NATAL

O Natal é sempre uma data de reflexão e esse ano, que foi marcado por diversos desafios, não foi diferente. Além da tradicional ação solidária realizada pelos colaboradores, a Crediriodoce também iluminou com luzes de natal as agências localizadas em Governador Valadares. As demais agências espalhadas por quase 20 municípios também enfeitaram as agências, fazendo questão de mostrar que, mesmo nesse ano de desafios, o natal tem um gostinho especial.

“O Natal é luz. É um momento de repensar nossos dias e dar destaque ao verdadeiro significado da data: o renascimento em Cristo. Sabemos que 2020 nos trouxe inúmeras novas reflexões, e o Natal está aí para nos trazer esperança de dias melhores”, comentou o diretor Sias Dias.



## COOPERAÇÃO SEM FRONTEIRAS

De acordo com dados do Ministério das Relações Exteriores, existem hoje cerca de 2,5 milhões de brasileiros morando fora do país, a maioria deles nos Estados Unidos. Ainda segundo o Ministério, boa parte dos brasileiros procuram os países da América do Norte para trabalhar e melhorar as condições de vida.

Pensando nessas pessoas que buscam por uma vida melhor e atravessam fronteiras mundo a fora, entrelaçando com o propósito do Sicoob Crediriodoce de realizar sonhos através de soluções sustentáveis, foi lançado o projeto Cooperação Sem Fronteiras.

É difícil hoje em dia encontrar algum brasileiro, principalmente na região Leste de Minas Gerais, que não tenha algum familiar ou conhecido que atravessou a fronteira do país para trabalhar e tentar realizar seus sonhos dessa maneira. Em contra partida é fácil encontrar quem já morou fora do país por anos e retornou sem nenhum projeto ou plano de ação para colocar em prática todo esforço e os recursos conquistados, deixando em muitas das vezes tudo ir literalmente pelo ralo.

“É aí que entra em ação o Projeto Cooperação Sem Fronteiras. A ideia é levar as informações pontuais e adequadas aos diversos públicos, para que os recursos conquistados fora do Brasil sejam investidos de forma correta e estruturada, buscando gerar uma rentabilidade sólida para quem ficou batalhando por tanto tempo longe de seu maior patrimônio, que são os familiares e amigos.”, explica Rodrigo Aquino, representante da Organização do Quadro Social (OQS) da Crediriodoce.

# ASSOCIADOS

Todo mundo se viu, em pouco dias, obrigado a se adaptar ao mundo digital. Sem poder sair de casa para realizar o essencial, ter acesso aos meios digitais foi a solução. Mas você já parou para pensar que antes mesmo da Pandemia do novo Coronavírus o mundo já se adaptava a mudança digital?

O Sicoob, maior Sistema Cooperativo de Crédito do país, seguiu a transformação digital e tem disponível todos os serviços necessários por meio do aplicativo, direto da palma da mão. Até mesmo se tornar um cooperado é possível fazer em poucos cliques, de onde estiver. “Antigamente, para se tornar associado, a pessoa tinha que juntar toda a documentação e levar até a agência, hoje isso não é mais necessário. Dá para fazer tudo pelo celular”, comenta Wilson Junior, da Organização do Quadro Social (OQS).

Uma das novidades, é que agora, para se tornar associado, basta baixar o App do Sicoob e por meio dele realizar todo o passo a passo: envio da documentação, abertura da conta e movimentação. Diferente de como era feito antes, por meio do aplicativo Faça Parte que foi incorporado ao App Sicoob.

Hoje, o Sicoob Crediriodoce tem uma carteira digital com mais de mil associados, e com uma equipe digital inteira à sua disposição.

## BOAS VINDAS DIGITAL

Como tudo agora é de forma online e integrada, o Setor de Organização do Quadro Social (OQS) criou um novo formato de ‘Boas-vindas’ para os novos associados. Ao começar a fazer parte do Sicoob Crediriodoce, o associado recebe diretamente no celular dele um vídeo, desejando boas-vindas e disponibilizando todos os canais essenciais.

“Enviamos para o novo associado um vídeo com todas as informações que ele precisa saber sobre o Sicoob Crediriodoce, além dos canais de escuta e o contato direto do gerente dele. Deixamos também disponível o site da cooperativa e explico que nele, o associado terá acesso a demais informações e notícias, além, é claro, do Estatuto Social”, salienta, Wilson.

A Organização do Quadro Social tem um importante papel na busca da excelência do atendimento, experiência e na transparência com o associado, por isso, busca diariamente, diferenciar a Cooperativa do sistema bancário, por exemplo.



## RESULTADO PÓS-VENDA 2020

Ligado diretamente à satisfação do associado, a Organização do Quadro Social (OQS) também é responsável pelo departamento de Pós-Venda, que trabalha para avaliar a satisfação das necessidades e expectativas dos clientes e cooperados por meio de contato telefônico.

Realizado em um prazo médio de 10 dias após a aquisição de um produto ou serviço utilizado na cooperativa ou após sua associação na Cooperativa. As informações são registradas em formulário específico e as demandas são encaminhadas diretamente para os gerentes, agentes de atendimento e setor de produtos e serviços, a fim de deixar todos os envolvidos cientes das expectativas e sugestões dos associados

Em 2020, foram realizados **1.623 contatos** com os associados.

### NÚMEROS PÓS-VENDA

**86%**  
Indicariam o Sicoob Crediriodoce



**99%**  
Conhecem seu gerente no Sicoob Crediriodoce.



**98%**  
Afirmam ter um nível de conhecimento sobre o serviço/produto adquirido.



**97%**  
Tiveram as suas expectativas atendidas em relação ao serviço/produto adquirido..



# CREDITE

## DOAÇÃO DE SANGUE

Logo no início do ano, quando ainda não havia a pandemia do novo Coronavírus, o grupo Faça Bem, convidou os colaboradores e familiares para doar Sangue. Com o sucesso da primeira edição realizada em 2019, a campanha voltou em 2020 e diversos colaboradores compareceram ao Hemocentro de Valadares. A ação foi realizada dia 15 de fevereiro.

## NATAL SOLIDÁRIO 2020

Depois de um ano intenso e com momentos desafiadores, membros do grupo de trabalho do Sicoob Crediriodoce, conhecido como Faça Bem, propuseram uma ação diferente, contudo, ainda mais especial.

Diferente dos anos anteriores em que a festa era garantida com a entrega de presentes nas escolas da região, por meio do projeto de cartinhas de natal dos Correios, esse ano, os colaboradores se uniram para entregar cestas básicas para famílias carentes da região.

Os colaboradores foram convidados a ajudar com a doação de itens básicos das cestas básicas e com a doação de dinheiro. Ao final do mês de dezembro, grupos de dois e três colaboradores foram até as casas das famílias indicadas entregar as cestas, respeitando todos os protocolos de segurança contra o Coronavírus.



Entrega cestas Gov. Valadares

Doação de Sangue



Entrega cesta Pescador

30   
cestas entregues

200   
pessoas ajudadas

## CAPITÃO ANDRADE

“Diferente dos anos anteriores, em que o abraço era sempre garantido, esse ano não podemos abraçar, mas cumprimos nosso propósito de arrecadar brinquedos para as crianças do Lar do Sr. Gil e da Dona Marta”, contou a gerente da agência de Capitão Andrade, Marina Tereza. “A visita não foi possível, mas a alegria do natal dessas crianças foi garantido”, finalizou.



# INTERNO

A Crediriodoce sempre reconheceu que algumas datas especiais mereciam sim, uma comemoração à altura, porém, devido à pandemia, muitas delas tiveram que ser repensadas. O mundo inteiro se adaptou, eventos foram cancelados, treinamentos presenciais mudaram para o formato digital e por isso, as homenagens também ganharam um novo formato, sem deixar de surpreender.

Sabemos que o dia 8 de março é comemorado em todo o mundo o **Dia Internacional da Mulher**, mas a data e o cuidado com aquelas que são tão importantes, devem ser lembrados todos os dias. Na Crediriodoce as colaboradoras ganharam uma programação especial durante toda a semana que antecedia a data. Para as colaboradoras da agência sede foram quatro dias de programação e um café da manhã especial no dia 06 (sexta-feira).

O **Dia das Mães**, primeiro evento em que muitas pessoas não puderam abraçar nem encontrar as mães, o setor de Comunicação e Marketing preparou uma surpresa linda para as mães colaboradoras. Elas receberam um vídeo em que todos os filhos apareceram cantando a música Meu Abrigo, da banda Melim.

“Nem preciso falar o quanto me emocionei e chorei com a homenagem do dia das mães. Hoje minha filha está morando fora em busca dos seus sonhos, assim como eu fiz um dia e depois de tantos anos é primeiro dia das mães que passando distantes



Semana da Mulher



Dia dos Namorados



Dia dos Pais

por causa da pandemia. Ao ver o vídeo a emoção foi muito grande, vocês trouxeram uma parte de mim de volta e me proporcionou uma alegria ímpar”, deu o depoimento, emocionada a gerente da Agência JK, Rosilene Pereira.

Já no **Dia dos Namorados**, em junho, foi a vez de todos os casais da Cooperativa receberem uma foto junto da amada/amado com uma mensagem. Os colaboradores da agência sede puderam ver as fotos dos colegas no painel de fotos, já quem está nas demais cidades, recebeu a homenagem pelo Whatsapp.

Os papais receberam uma surpresa personalizada no **Dia dos Pais**. Com o apoio das esposas, foi entregue um kit que foi personalizado por cada filho. O resultado: um porta retrato com um toque especial de cada filho.

Para os solteiros, data comemorada no dia 15 de agosto, também foi enviado um recadinho especial, para que a data fosse comemorada com a melhor companhia: a própria!

## CASUAL DAY ESPECIAL

Como de costume, as sextas-feiras são conhecidas pelo tradicional casual day. Dia de trocar o uniforme por uma camisa mais leve e calça jeans. Mas, na primeira semana de julho, todos foram convidados a usar a criatividade e se caracterizar de Festa Junina. Quem estava de home office também entrou na onda e não deixou de vestir a camisa xadrez.

Já no dia 9 de outubro, véspera do tradicional feriado do dia 12, também comercialmente conhecido como Dia das Crianças, todos os colaboradores, puderam explorar a criatividade e se vestir de criança. Teve de tudo: Disney, super-heróis, princesas, bonecos e etc. Até quem estava de home office entrou na brincadeira.



Casual Day Julho



Casual Day Kids

Durante o dia, que ficou conhecido como 'Casual Day Kids', a Assessoria de Comunicação compartilhou imagens desse dia especial e totalmente colorido.

Claro, todos os cuidados devido à pandemia foram tomados, com uso obrigatório de máscara.

## TREINAMENTOS

A Crediriodoce sempre investiu na capacitação de seus colaboradores, devido à pandemia, os planos foram alterados e as capacitações foram adaptadas para o formato online. Aproximadamente 90 colaboradores e conselheiros participaram de 32 treinamentos.

Já na plataforma Online do Sistema Sicoob centenas de cursos estão à disposição dos colaboradores.

## RECONHECIMENTO TEMPO DE CASA

Reconhecer quem está há anos crescendo e ajudando no desenvolvimento da Crediriodoce ganhou força em 2020. Mesmo sem poder estar presente fisicamente, são enviados um certificado de tempo de Cooperação para os colaboradores que fazem 5, 10, 15 ou 20 anos de trabalho com a Crediriodoce.

O presidente do Conselho de Administração, Cantídio Ferreira faz questão de parabenizar os colaboradores, seja pessoalmente com as medidas de segurança contra a Covid-19, ou por meio de vídeos.

## ESCOLA DE NEGÓCIOS

Pensada como objetivo de contribuir para capacitação dos colaboradores, os tornando Consultores de Negócios e aptos para enfrentar os desafios da área financeira, o Sicoob Crediriodoce realizou em 2020 a primeira edição da Escola De Negócios.

Dividida entre módulos, o curso contou com a participação de 35 funcionários, e durou três meses. Foram disponibilizados cursos da Universidade Sicoob; aulas no formato online, por meio do Zoom, durante a semana e por seis sábados.

Ao todo foram sete módulos que abordaram temas como: ANBIMA – CPA10 e investimentos, além de Educação Financeira e Essência Cooperativista.

“Achei ótima a iniciativa. Além de compartilhar algumas experiências, pude ouvir meus colegas e excelentes profissionais. Sai da escola de negócios me



Reconhecimento Tempo de Casa



Escola de Negócios

sentindo mais capacitada para o mercado financeiro”, disse a colaboradora Eduarda Silverio Rocha.

Todos os módulos foram ministrados por instrutores especialistas nas áreas, sendo: instrutores contratados pela Crediriodoce, convidados e também alguns colaboradores capacitados.

Qualquer funcionário pôde se inscrever para Escola de Negócios, seja da área de negócios, ou administrativa, seja o atendimento ou CAD. Essa é mais uma oportunidade que o Sicoob Crediriodoce oferece para seus colaboradores a fim de especializar e capacitar em diversas áreas de atuação.

## HOME OFFICE

O regime de Home Office foi uma das medidas adotadas pela Crediriodoce para diminuir o número de colaboradores dentro das agências como forma de evitar contato e a proliferação do vírus. “É sempre desafiador criarmos repertório comportamental frente a uma nova situação e/ou contexto. Após o período de adaptação, percebemos que os colaboradores em sua maioria, ficaram satisfeitos e empolgados com este novo formato”, contou a colaboradora do setor de Gestão de Pessoas, Ellen Bastos.

Diante do cenário, foi identificado que o home office foi uma medida que veio para ficar. “Essa modalidade nos proporcionou experiências até então incomuns em nossa rotina. Cito como exemplo, a oportunidade de estarmos em contato direto através de ferramentas virtuais, com colaboradores, parceiros e associados, fazendo com que a distância geográfica não fosse um fator impeditivo de proximidade”, disse Ellen.

## OPORTUNIDADES

Quem faz parte da equipe Sicoob Crediriodoce não nega o orgulho pela instituição e pelo sistema cooperativista. A Crediriodoce, com o objetivo de incentivar o plano de carreira e a mudança que gera valores, ofereceu 16 novas vagas ao público interno.

Outras oportunidades foram dadas agregando 11 novos colaboradores a equipe do Sicoob Crediriodoce.

## HAPPY HOUR VIRTUAL



Happy Hour Virtual

Em dezembro, o Sicoob Crediriodoce reuniu todos os colaboradores para o fechamento das atividades do ano com um Happy Hour Virtual. Quase 190 pessoas, entre elas colaboradores, estagiários, terceirizados e conselheiros, estiveram reunidas em uma sala de bate-papo divertida e recheada de coisas boas.

“Foi muito bom ver todos reunidos ali, interagindo e se divertindo. Claro, estar cada um em casa foi uma novidade, mas tudo foi tão gostoso e ficou nítido que todo mundo se divertiu, nem vimos o tempo passar”, parabenizou o supervisor de recuperação de crédito, Thiago Marlon Claudino Oliveira.

“2020 foi um ano atípico para o mundo todo e para nós da Crediriodoce não foi diferente. Tivemos que nos adaptar a uma rotina totalmente diferente do normal. Temos diversos colaboradores de home office e nosso contato passou a ser quase todo virtual. Mas também superamos diversos desafios e temos muito o que comemorar”, disse logo na abertura do evento o diretor administrativo, Euler Fernandes.

Antes mesmo do dia do evento, a equipe organizadora pensou em tudo com muito cuidado e carinho, por isso, foi entregue a cada colaborador, inclusive os que estão de home office, um kit festa contendo guloseimas e todas as orientações para o dia do Happy Hour.

# PREMIAÇÕES

## BICAMPEÃ CNV/SIPAG

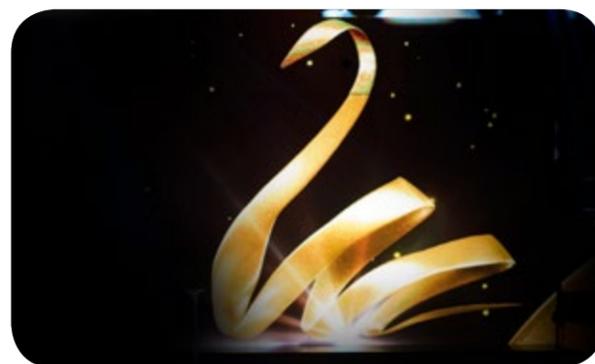
“O segredo de um grande sucesso está no trabalho de uma grande equipe”.

Essa frase resume o sentimento dos colaboradores da Crediriodoce que receberam, em janeiro de 2020 mais uma notícia que entrou para história da Cooperativa. É que, com o esforço de todos, o Sicoob Crediriodoce conquistou, mais uma vez, o 1º lugar na Campanha Nacional de Vendas referente ao credenciamento da maquininha de cartão Sipag.

“Essa foi a segunda vez que conquistamos essa colocação, o que nos deixa muito felizes mas ao mesmo tempo com um desafio muito grande de nos mantermos no pódio. Sabemos que nossa equipe se empenhou e é merecedora desse título”, reconhece o diretor de negócios, Silas Dias Costa Junior.

## ATIVAÇÃO SICOOBCARD

As 22 agências do Sicoob Crediriodoce estão sempre disponíveis para atender os associados com os melhores produtos e serviços. E como reconhecimento do esforço de todos, as Agências de Guanhães e Divino das Laranjeiras levaram para casa em 2020 o primeiro lugar da Campanha de Ativação Sicoobcard, já a agência de Frei Inocêncio esteve no ranking das 10 melhores.



Bicampeã CNV Credenciamento SIPAG

A campanha, exclusiva para as singulares do Sistema Crediminas, teve como foco reverter as contas cartões inativas com objetivo de aumentar a ativação da base de cartões Sicoobcard ‘sem compras’.

## CRENCIAMENTO PREMIADO SIPAG

Na campanha de Credenciamento Premiada SIPAG, desenvolvida pelo Sistema Crediminas, a agência de Divino das Laranjeiras foi o destaque em primeiro lugar e a Agência Sede PJ em segundo lugar.

A campanha teve como objetivo aumentar a quantidade de associados utilizando a maquininha Sipag.

## DESAFIO PREMIADO SICOOB CONSÓRCIOS

Outra campanha do Sistema Crediminas foi o Desafio Premiada Sicoob Consórcios e a Crediriodoce não ficou de fora. Dois colaboradores conquistaram o primeiro e o segundo lugar no ranking de quantidade de cartas comercializadas.

# EVENTOS

Não é novidade alguma que 2020 foi um ano atípico e que muitos eventos precisaram ser adiados ou adaptados ao formato online.

O Sicoob Crediriodoce, como de costume, sempre está presente em eventos marcantes do calendário das nossas cidades de atuação. São patrocínios que, além de apoiar os eventos, reforçam o 7º princípio do cooperativismo, interesse pela comunidade.

Em Governador Valadares, ainda antes da Pandemia, o Sicoob Crediriodoce esteve mais uma vez no Módulo II do Campeonato Mineiro, apoiando o time da cidade, o Esporte Clube Democrata, com sua marca estampada nos uniformes e no estádio José Mammoud Abbas. Além disso, manteve a realização dos sonhos das crianças de entrar em campo ao lado dos jogadores, com o projeto Torcedor do Futuro.

Em um dos bloquinhos de Carnaval de Valadares, a Crediriodoce também esteve presente incentivando os foliões a se hidratarem e utilizarem protetor Solar.

Também antes da pandemia, o Sicoob Crediriodoce marcou presença na edição de 2020 do Café Empresarial de Frei Inocêncio.



Torcedores do Futuro - Esporte Clube Democrata



Nosso Bloco - Carnaval



Café Empresarial Frei Inocêncio

# 2

O Balanço Social reforça o 7º Princípio Cooperativista, que diz que as cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentável das suas comunidades. O propósito do Sicoob Crediriodoce não é de gerar lucros com um fim em si mesmo, e sim visando o desempenho social das comunidades onde está inserido. Isso só é obtido porque a Cooperativa assume seus compromissos e responsabilidade com a sociedade, e presta contas do seu desempenho e do uso dos recursos a ela confiada.

## BALANÇO SOCIAL



### ECONOMIA COM TAXAS DE JUROS

R\$ **54,7** milhões

No ano de 2020, o **Sicoob Crediriodoce** concedeu operações de crédito com taxas de juros diferenciadas aos seus associados. A taxa média das operações de crédito ficaram em 16,73% ao ano. Já as taxas praticadas pelo mercado ficaram em 33,20%. Uma diferença de 16,47% a.a. em relação a outras taxas praticadas no mercado. Com isso, o cooperado economizou R\$ 54.776.909 (cinquenta e quatro milhões e setecentos e setenta e seis mil e novecentos e nove reais).

Obs.: Taxa comparada com a taxa média de Pessoa Física praticada no mercado, excluindo Repasses e Coobrigações.



### ECONOMIA COM TARIFAS

R\$ **465,2** mil

Em 2020, o **Sicoob Crediriodoce** proporcionou ao seu associado, uma economia de R\$ 465.258,00 (quatrocentos e sessenta e cinco mil e duzentos e cinquenta e oito reais), de tarifas bancárias, em relação as tarifas praticadas no mercado. As tarifas praticadas no mercado representam, um valor médio de R\$ 45,63 (quarenta e cinco reais e sessenta e três centavos), por cliente, sendo que as tarifas médias praticadas pela Crediriodoce representam um valor médio por associado de R\$ 27,94 (vinte e sete reais e noventa e quatro centavos).



TOTAL

R\$ **92.798.349,00**

Noventa e dois milhões e setecentos e noventa e oito mil e trezentos e quarenta e nove reais



## TRIBUTOS

R\$ **7,4 milhões**

No ano de 2020, o **Sicoob Crediridoce** pagou R\$ 7.499.381,00 (sete milhões e quatrocentos e noventa e nove mil e trezentos e oitenta e um reais), de Tributos Municipais, Estaduais e Federais.



## SERVIÇOS REGIONALIZADOS

R\$ **7,9 milhões**

Com o objetivo de apoiar o desenvolvimento das regiões onde está inserido, o **Sicoob Crediridoce** investiu R\$ 7.919.278,00 (sete milhões e novecentos e dezenove mil e duzentos e setenta e oito reais), em produtos e serviços locais, dando prioridade a associados e empresas da região.



## GERAÇÃO DE EMPREGOS

R\$ **13,6 milhões**

O **Sicoob Crediridoce** gera 180 empregos diretos e 30 indiretos. Em 2020, foram pagos R\$ 13.640.845 (treze milhões e seiscentos e quarenta mil e oitocentos e quarenta e cinco reais) em salários e benefícios sociais.



## PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

R\$ **40,8 mil**

O **Sicoob Crediridoce** apoiou diversos eventos ao longo de 2020. Para essas ações, foram destinados R\$ 40.837 (quarenta mil e oitocentos e trinta e sete reais).



## CAPACITAÇÃO

R\$ **183,5 mil**

O **Sicoob Crediridoce** investiu R\$ 183.592 (cento e oitenta e três mil e quinhentos e noventa e dois reais), em cursos, seminários e palestras ministrados para associados e colaboradores. Para realização desses eventos, a Cooperativa contou com o apoio do SESCOOP-MG, do SENAR e do SEBRAE. Além disso, o **Sicoob Crediridoce** disponibilizou bolsas de estudos para formação acadêmica dos seus colaboradores.



## RESULTADOS

R\$ **8,2 milhões**

Em uma cooperativa de crédito, os resultados são reinvestidos na comunidade onde ela atua, gerando mais riqueza para sua região. No exercício de 2020, o **Sicoob Crediridoce** obteve um resultado global de R\$ 8.272.250 (oito milhões e duzentos e setenta e dois mil e duzentos e cinquenta reais) representando um retorno anual sobre o Patrimônio líquido de 14,30%

# 3

A análise dos indicadores de Desempenho Financeiro serve como ferramenta para medir os resultados das atividades estratégicas executadas na Cooperativa durante um período de tempo, no caso por um ano. Por meio dela é possível mensurar a sustentabilidade do negócio, assim como a eficiência na gestão, determinando novas direções e melhorias. São diversos segmentos avaliados, como: associados, confiança, análises de crédito resultados e outros.

## DESEMPENHO FINANCEIRO

### ASSOCIADOS E CAPITAL SOCIAL

NÚMERO DE ASSOCIADOS ↑ 7%



CAPITAL SOCIAL (R\$) ↓ -2%



ASSOCIADOS por agência

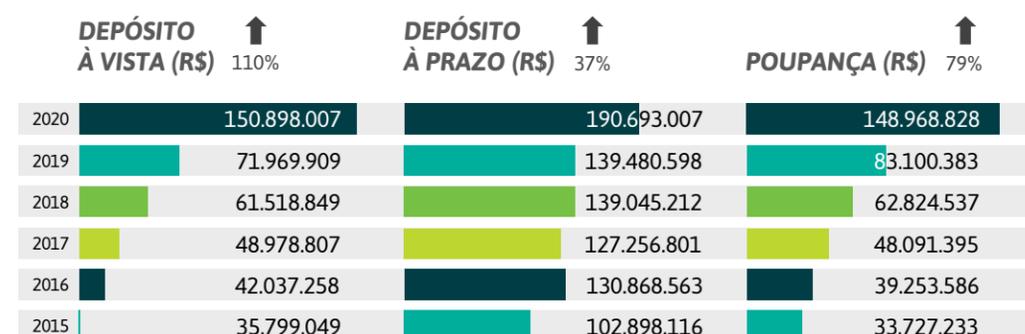
CAPITAL SOCIAL por agência

Agência	Número de Associados	Capital Social (R\$)
Governador Valadares	5.746	14.499.281
São Felix de Minas	462	678.566
Frei Inocêncio	1.065	1.320.618
Itabirinha	1.200	1.857.293
Jampruca	839	812.003
Pescador	674	952.329
Marilac	776	1.321.057
Mantena	1.032	1.270.899
Fernandes Tourinho	543	891.214
Santa Efigênia de Minas	551	853.862
Divinolândia de Minas	757	705.070
Sardoá	902	1.146.873
Divino das Laranjeiras	773	874.589
Capitão Andrade	670	894.702
Virginópolis	554	755.842
Vargem Grande	563	1.162.304
Jardim Pérola	1.181	1.647.561
JK	961	1.461.454
Gonzaga	176	155.303

# CONFIANÇA

No ano 2020, o volume de depósitos totais do **Sicoob Crediriodoce** obteve o valor de R\$ 341.591.014,00 (trezentos e quarenta e um milhões e quinhentos e noventa e um mil e quatorze reais), equivalente 62% de crescimento em relação ao ano de 2019.

Considerando os depósitos em Poupança Cooperada, o montante da carteira totalizou o valor de R\$ 148.968.828,00 (cento e quarenta e oito milhões e novecentos e sessenta e oito mil e oitocentos e vinte e oito reais).

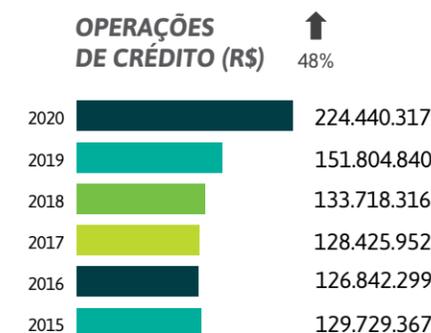


	DEPÓSITO À VISTA por agência	DEPÓSITO À PRAZO por agência	POUPANÇA por agência
Governador Valadares	53.764.690	96.652.292	19.288.936
São Felix de Minas	3.033.825	4.414.373	3.544.952
Frei Inocêncio	5.118.336	6.188.670	6.396.753
Itabirinha	6.566.953	6.604.632	10.638.175
Jampruca	1.766.126	3.195.494	2.915.069
Pescador	4.597.667	5.391.776	5.080.433
Marilac	4.830.849	7.853.016	5.612.821
Mantena	6.795.789	4.658.016	3.851.302
Fernandes Tourinho	5.760.256	9.498.099	7.251.612
Santa Efigênia de Minas	4.940.180	3.128.187	15.257.229
Divinolândia de Minas	4.452.492	3.851.804	12.165.709
Sardoá	7.285.736	8.752.889	19.076.337
Divino das Laranjeiras	5.936.741	2.312.707	3.713.190
Capitão Andrade	5.806.718	6.321.234	8.611.346
Virginópolis	3.531.654	5.164.623	6.034.293
Vargem Grande	3.254.249	2.774.931	4.194.858
Jardim Pérola	8.805.425	5.282.544	4.214.444
JK	8.758.638	5.298.807	2.203.937

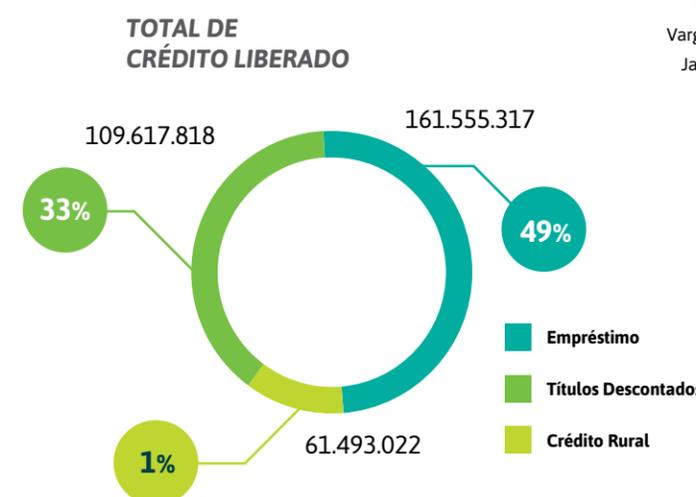
# CRÉDITO

Em 2020, as operações de crédito fecharam o ano em R\$ 232.457.532,00 (duzentos e trinta e dois milhões e quatrocentos e cinquenta e sete mil e quinhentos e trinta e dois reais), em saldo devedor absoluto, sendo que o valor líquido fechou em R\$ 224.440.317,00 (duzentos e vinte e quatro milhões e quatrocentos e quarenta mil e trezentos e dezessete reais), após a dedução de R\$ 8.017.215,00 (oito milhões e dezessete mil e duzentos e quinze reais), de provisionamento,

correspondendo uma queda de -52% em relação ao ano de 2019. O **Sicoob Crediriodoce** disponibiliza diversas linhas de crédito para seus associados, incluindo as firmadas via convênios com outras instituições como SINDCONT, CDL, SGC e BDMG/BNDES. Além disso, é agente repassador de recursos do Bancoob e do Governo Federal oferecidos por intermédio do BNDES em programas como Pronaf Investimentos.



Agência	OPERAÇÕES DE CRÉDITO
Governador Valadares	92.612.250
São Felix de Minas	6.502.787
Frei Inocêncio	5.256.547
Itabirinha	11.034.608
Jampruca	2.102.921
Pescador	3.172.931
Marilac	6.800.114
Mantena	13.055.364
Fernandes Tourinho	7.445.018
Santa Efigênia de Minas	2.523.250
Divinolândia de Minas	4.404.348
Sardoá	5.353.379
Divino das Laranjeiras	4.513.492
Capitão Andrade	3.982.839
Virginópolis	5.286.498
Vargem Grande	7.432.825
Jardim Pérola	12.265.039
JK	13.124.686
Gonzaga	1.957.270
Ipatinga	12.197.765
Guanhães	2.367.976
Digital	975.515



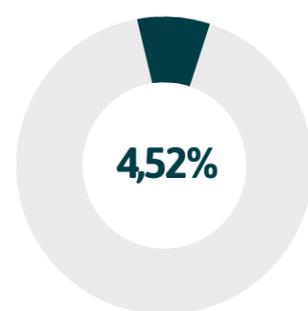
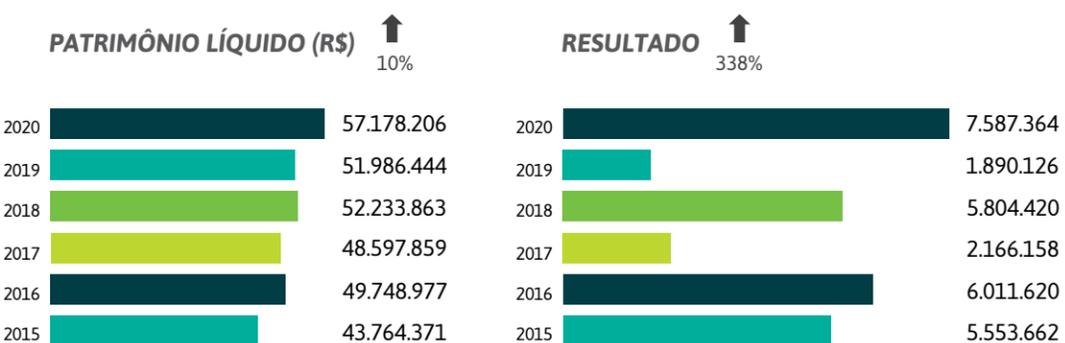
As liberações de crédito nas carteiras de Títulos Descontados, Empréstimos e Crédito Rural no ano de 2020 teve um desembolso recorde, totalizaram R\$ 332.666.156,00 (trezentos e trinta e dois milhões e seiscentos e sessenta e seis mil e cento e cinquenta e seis reais).

# RESULTADO

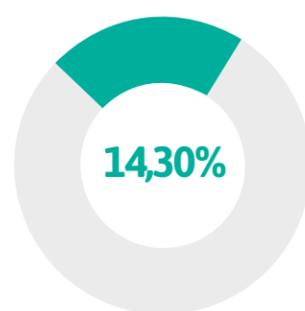
O Patrimônio Líquido do **Sicoob Crediriodoce** apresentou um saldo de R\$ 57.178.206,00 (cinquenta e sete milhões e cento e setenta e oito mil e duzentos e seis reais).

Já o Resultado Global de 2020 totalizou o valor de R\$ 8.272.250,00 (oito milhões e duzentos e setenta e dois mil e duzentos e cinquenta reais), sendo que deste total, a distribuição ficou da seguinte forma:

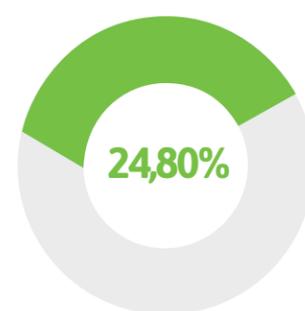
- R\$ 925.382,00 (novecentos e vinte e cinco mil e trezentos e oitenta e dois reais), destinados para pagamento de Juros sobre o Capital Social, que devido a queda histórica da SELIC, o Sicoob Crediriodoce rentabilizou o Capital social empregado a 100% do CDI;
- R\$ 684.887,00 (seiscentos e oitenta e quatro mil e oitocentos e oitenta e sete reais) destinados para pagamento de Participação nos Resultados aos colaboradores e Diretoria;
- R\$ 4.663.387,00 (quatro milhões e seiscentos e sessenta e três mil e trezentos e oitenta e sete reais) destinados para o fundo de Reserva Legal da Cooperativa;
- R\$ 666.198,00 (seiscentos e sessenta e seis mil e cento e noventa e oito reais), destinados ao F.A.T.E.S., ficando então, à disposição para a AGO, o montante de R\$ 1.332.396,00 (um milhão e trezentos e trinta e dois mil e trezentos e noventa e seis reais).



IPCA (inflação)



Rentabilidade em Relação ao Patrimônio Líquido



Rentabilidade em Relação ao Capital Social

# APURAÇÃO

<b>RESULTADO GLOBAL</b>	<b>R\$ 8.272.250</b>
(-) PAGAMENTO DE JUROS SOBRE O CAPITAL	R\$ 925.382,00
(-) PAGAMENTO DE PLR (Colaboradores e Diretoria)	R\$ 684.887,00
<b>SOBRAS ANTES DAS DESTINAÇÕES</b>	<b>R\$ 6.661.981</b>
(-) Reserva Legal - 70%	R\$ 4.663.387,00
(-) F.A.T.E.S. (10% Atos Cooperativos)	R\$ 666.198,00
<b>SOBRAS LÍQUIDAS DO EXERCÍCIO</b>	<b>R\$ 1.332.396</b>

# GERENCIAMENTO DE RISCO

O Rating Sicoob é uma ferramenta apurada mensalmente, que visa o fortalecimento e a segurança das entidades participantes do Sicoob, através de 5 (cinco) grupos de indicadores distribuídos da seguinte forma: gestão de capital, risco de liquidez, risco de crédito, gerenciais e de análise de conformidade.

As cooperativas são classificadas com base no somatório da pontuação dos indicadores onde serão enquadradas em 5 (cinco) atributos, sendo eles Muito Alto, Alto, Médio, Baixo e Muito Baixo. Em 2020, O Sicoob Crediriodoce concluiu o exercício em Muito Baixo.

# 4

## BALANÇO PATRIMONIAL

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.S.as as Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31/12/2020 da COOPERATIVA DE POUPANÇA E CRÉDITO DO VALE DO RIO DOCE LTDA. - SICOOB CREDIRIODOCE na forma da Legislação em vigor.

### 1. POLÍTICA OPERACIONAL

Em 2020 o SICOOB CREDIRIODOCE completou 31 anos, mantendo sua vocação de instituição voltada para fomentar o crédito para seu público-alvo, os cooperados. A atuação junto aos seus cooperados se dá principalmente através da concessão de empréstimos e captação de depósitos.

### 2. AVALIAÇÃO DE RESULTADOS

No exercício de 2020, o SICOOB CREDIRIODOCE obteve um resultado antes das destinações e tributos de R\$ 9.118.819,47 representando um retorno sobre o Patrimônio Líquido de 15,95%.

Descrição	31/12/2020	31/12/2019	VAR.
Resultado Antes da Tributação e Participações	9.118.819,47	2.904.338,11	214%
Imposto de Rendas	(595.451,44)	(625.387,57)	
Contribuição Social	(378.171,42)	(388.824,35)	
Participações nos Resultados Empregados	(557.832,97)	-	
Sobras/Perdas Antes das Destinações	7.587.363,64	1.890.126,19	301%
Destinações Legais e Estatutárias	(5.329.585,49)	(1.512.100,95)	
FATES	(666.198,19)	(189.012,62)	
Reserva Legal	(4.663.387,30)	(1.323.088,33)	
Resultado Antes dos Juros ao Capital	2.257.778,15	378.025,24	
Juros ao Capital	(925.381,79)	-	
Sobras/Perdas Líquidas a disposição da AGO	1.332.396,36	378.025,24	252%

### 3. ATIVOS

Os recursos depositados na Centralização Financeira somaram R\$ 181.449.915,90. Por sua vez a carteira de créditos representava R\$ 232.457.531,81.

A carteira de crédito encontrava-se assim distribuída:

Carteira Rural	48.440.267,44	20,84%
Carteira Comercial	184.017.264,37	79,16%

Os Vinte Maiores Devedores representavam na data-base de 31/12/2020 o percentual de 18,42% da carteira, no montante de R\$ 42.817.468,78.

### 4. CAPTAÇÃO

As captações, no total de R\$ 341.591.014,01, apresentaram uma evolução de 61,55% em relação a dezembro de 2019.

As captações encontravam-se assim distribuídas:

Depósitos à Vista	150.898.006,89	44,18%
Depósitos a Prazo	177.461.535,22	51,95%
LCA	13.231.471,90	3,87%

Os Vinte Maiores Depositantes representavam na data-base de 31/12/2020 o percentual de 15,74% da captação, no montante de R\$ 53.750.556,31.

### 5. PATRIMÔNIO DE REFERÊNCIA

O Patrimônio de Referência do SICOOB CREDIRIODOCE era de R\$ 51.977.564,12. O quadro de associados era composto por 20.580 cooperados, havendo um acréscimo de 7,42% em relação a dezembro de 2019.

### 6. POLÍTICA DE CRÉDITO

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do proponente tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercado ainda a Singular de todas as consultas cadastrais e com análise do Associado através do "RATING" (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

OSICOOB CREDIRIODOCE adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/99, havendo uma concentração de 92,07% nos níveis de "AA" a "C".

### 7. GOVERNANÇA CORPORATIVA

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos

associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados representados pelos delegados, o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

A Cooperativa possui ainda uma área de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Diretor responsável pelo gerenciamento contínuo de riscos, conforme previsto na resolução 4606/17. Essa diretoria visa acompanhar a aderência aos normativos vigentes, seja interno e/ou sistêmico (Sicoob Central Crediminas e Sicoob Confederação), bem como aqueles oriundos da legislação vigente.

Os balanços da Cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a Cooperativa adota ferramentas de gestão. Para exemplificar, na concessão de crédito, a Cooperativa adota o Manual de Crédito, aprovado, como muitos outros manuais, pelo Sicoob Confederação e homologado pela Central.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal, o Regulamento Eleitoral.

A Cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais, além de ter uma política de remuneração de seus empregados e estagiários dentro de um plano de cargos e salários que contempla a remuneração adequada, a separação de funções e o gerenciamento do desempenho de todo o seu quadro funcional.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

### 8. CONSELHO FISCAL

Eleito na Assembleia Geral Ordinária (AGO) de 2019, com mandato até 2021, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

### 9. CÓDIGO DE ÉTICA

Todos os integrantes da equipe do SICOOB CREDIRIODOCE aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Código de Ética e de Conduta Profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO e todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

### 10. SISTEMA DE OUVIDORIA

A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um Ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria do SICOOB, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No exercício de 2020, a Ouvidoria do SICOOB CREDIRIODOCE registrou 68 (sessenta e oito) manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa. Dentre elas, haviam reclamações, pedidos de esclarecimento de dúvidas e solicitações de providências relacionadas principalmente a atendimento, conta corrente, cartão de crédito e operações de crédito.

Das 68 (sessenta e oito) reclamações, 23 (vinte e três) foram consideradas procedentes e resolvidas dentro dos prazos legais, de maneira satisfatória para as partes envolvidas, em perfeito acordo com o previsto na legislação vigente.

### 11. FUNDO GARANTIDOR DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO - FGCOOP

De acordo com seu estatuto, o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito- FGCoop tem por objeto prestar garantia de créditos nos casos de decretação de intervenção ou de liquidação extrajudicial de instituição associada, até o limite de R\$ 250 mil por associado, bem como contratar operações de assistência, de suporte financeiro e de liquidez com essas instituições. O Conselho Monetário Nacional (CMN) aprovou resolução que estabelece a forma de contribuição das instituições associadas ao Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), ratifica também seu estatuto e regulamento. Conforme previsto na Resolução nº 4.150, de 30.10.2012, esse fundo possui como instituições associadas todas as cooperativas singulares de crédito do Brasil e os bancos cooperativos integrantes do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

Conforme previsto no artigo 2º da Resolução/CMN nº 4.284, de 05/11/2013, a contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125%, dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, entre outros.

As contribuições ao FGCoop pelas instituições a ele associadas tiveram início a partir do mês de março de 2014 e recolhidas no prazo estabelecido no § 4º do art. 3º da Circular 3.700, de 06/03/2014.

Ainda nos termos de seu estatuto, a governança do Fundo será exercida pela Assembleia Geral, pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva, e está estruturada de modo a permitir a efetiva representatividade das associadas, sejam elas cooperativas independentes ou filiadas a sistemas cooperativistas de crédito, sendo o direito de voto proporcional às respectivas contribuições ordinárias.

### AGRADECIMENTOS

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos empregados pela dedicação.

Governador Valadares (MG),  
26 de janeiro de 2021

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO  
E DIRETORIA EXECUTIVA**

## BALANÇOS PATRIMONIAIS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019

Em R\$

	NOTA	31/12/2020	31/12/2019
<b>ATIVO</b>		<b>437.204.239,30</b>	<b>312.280.470,77</b>
<b>CIRCULANTE</b>		<b>288.093.068,30</b>	<b>211.784.531,43</b>
<b>CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	4	<b>184.157.266,08</b>	<b>136.693.040,73</b>
Disponibilidades		2.707.350,18	2.823.857,06
Centralização Financeira - Cooperativas		181.449.915,90	133.869.183,67
<b>OPERAÇÕES DE CRÉDITO</b>	5	<b>93.446.968,52</b>	<b>68.877.808,37</b>
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		52.067.525,19	52.202.989,69
(-) Provisão para Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		(3.297.581,86)	(8.508.193,19)
Financiamentos		19.875.255,45	9.824.591,49
(-) Provisão para Operações de Financiamentos		(402.285,61)	(187.546,93)
Financiamentos Rurais e Agroindustriais		25.578.153,43	16.055.569,58
(-) Provisão para Financiamentos Rurais e Agroindustriais		(374.098,08)	(509.602,27)
<b>OUTROS CRÉDITOS</b>	6	<b>1.174.374,81</b>	<b>1.466.488,71</b>
Créditos por Avais e Fianças Honradas		449.685,06	582.771,83
Rendas a Receber		340.798,26	556.020,52
Diversos		741.032,41	719.925,91
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos		25.934,79	25.769,93
(-) Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa		(383.075,71)	(417.999,48)
<b>OUTROS VALORES E BENS</b>	7	<b>9.314.458,89</b>	<b>4.747.193,62</b>
Outros Valores e Bens		9.229.111,20	4.655.465,20
(-) Provisão para Desvalorização de Outros Valores e Bens		(193.529,32)	(184.648,07)
Despesas Antecipadas		278.877,01	276.376,49
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>149.111.171,00</b>	<b>100.495.939,34</b>
<b>REALIZÁVEL A LONGO PRAZO</b>		<b>133.873.406,07</b>	<b>85.722.971,88</b>
<b>OPERAÇÕES DE CRÉDITO</b>	5	<b>130.993.348,48</b>	<b>82.927.031,95</b>
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		56.453.301,87	42.761.416,82
(-) Provisão para Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		(2.831.014,88)	(6.898.265,51)
Financiamentos		55.621.181,86	24.506.599,78
(-) Provisão para Operações de Financiamentos		(931.156,84)	(405.358,41)
Financiamentos Rurais e Agroindustriais		22.862.114,01	23.172.919,99
(-) Provisão para Financiamentos Rurais e Agroindustriais		(181.077,54)	(210.280,72)
<b>OUTROS CRÉDITOS</b>	6	<b>2.880.057,59</b>	<b>2.795.939,93</b>
Devedores por Depósitos em Garantia		2.880.057,59	2.795.939,93
<b>PERMANENTE</b>		<b>15.237.764,93</b>	<b>14.772.967,46</b>
<b>INVESTIMENTOS</b>	8	<b>9.310.623,01</b>	<b>8.933.509,87</b>
Participação em Cooperativa Central de Crédito		9.164.988,52	8.787.875,38
Participação em Instit. Fin. Controlada por Cooperativa Credito		136.893,49	136.893,49
Outros investimentos		8.741,00	8.741,00
<b>IMOBILIZADO DE USO</b>	9	<b>5.927.141,92</b>	<b>5.839.457,59</b>
Imobilizado de Uso		12.770.756,92	11.827.015,76
(-) Depreciação Acumulada do Imobilizado		(6.843.615,00)	(5.987.558,17)
Ativos Intangíveis		-	3.226,00
(-) Amortização Acumulada dos Ativos Intangíveis		-	(3.226,00)
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>437.204.239,30</b>	<b>312.280.470,77</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## BALANÇOS PATRIMONIAIS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019

Em R\$

	NOTA	31/12/2020	31/12/2019
<b>PASSIVO</b>		<b>380.026.033,12</b>	<b>260.294.026,69</b>
<b>CIRCULANTE</b>		<b>363.193.243,41</b>	<b>225.308.447,38</b>
<b>DEPÓSITOS</b>	10	<b>328.359.542,11</b>	<b>197.846.012,26</b>
Depósitos à Vista		150.898.006,89	71.969.908,70
Depósitos Sob Aviso		756.373,12	812.845,99
Depósitos à Prazo		176.705.162,10	125.063.257,57
<b>RECURSOS DE ACEITE E EMISSÃO DE TÍTULOS</b>	11	<b>2.763.585,19</b>	<b>2.273.970,14</b>
Obrigações Por Emissão De Letras De Crédito Do Agronegócio		2.763.585,19	2.273.970,14
<b>RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS</b>		<b>20.134.205,96</b>	<b>14.969.006,21</b>
Repasse Interfinanceiros	12	20.133.623,50	14.968.608,88
Correspondente no País		582,46	397,33
<b>RELAÇÕES INTERDEPENDÊNCIAS</b>	13	<b>1.944.793,84</b>	<b>3.037.906,42</b>
Recursos em Trânsito de Terceiros		1.944.793,84	3.037.906,42
<b>OUTRAS OBRIGAÇÕES</b>	14	<b>9.991.116,31</b>	<b>7.181.552,35</b>
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados		46.020,59	110.518,36
Sociais e Estatutárias		4.597.318,59	2.621.408,56
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas		886.760,29	770.487,86
Diversas		4.461.016,84	3.679.137,57
<b>NÃO CIRCULANTE</b>		<b>16.832.789,71</b>	<b>34.985.579,31</b>
<b>RECURSOS DE ACEITE E EMISSÃO DE TÍTULOS</b>	11	<b>10.467.886,71</b>	<b>11.330.524,30</b>
Obrigações por Emissão de Letras de Crédito do Agronegócio		10.467.886,71	11.330.524,30
<b>RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS</b>	12	<b>3.574.534,79</b>	<b>20.857.720,82</b>
Repasse Interfinanceiros		3.574.534,79	20.857.720,82
<b>OUTRAS OBRIGAÇÕES</b>	14	<b>2.785.087,87</b>	<b>2.782.040,09</b>
Provisões Trabalhistas, Fiscais e Cíveis		2.732.365,80	2.722.693,28
Diversas		52.722,07	59.346,81
<b>RECEITA DE EXERCÍCIO FUTUROS</b>		<b>5.280,34</b>	<b>15.294,10</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	16	<b>57.178.206,18</b>	<b>51.986.444,08</b>
<b>CAPITAL SOCIAL</b>		<b>33.361.948,24</b>	<b>34.165.969,80</b>
De Domiciliados No País		33.515.688,24	34.479.397,13
(-) Capital A Realizar		(153.740,00)	(313.427,33)
<b>RESERVA DE SOBRAS</b>		<b>22.483.861,58</b>	<b>17.442.449,04</b>
<b>SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS</b>		<b>1.332.396,36</b>	<b>378.025,24</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO E DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>437.204.239,30</b>	<b>312.280.470,77</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÕES DE SOBRAS OU PERDAS  
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019**

	NOTA	2° SEM 2020	31/12/2020	2° Sem 2019	31/12/2019
Em R\$					
<b>Ingresso/Receita da Intermediação Financeira</b>		<b>16.127.047,47</b>	<b>32.322.929,48</b>	<b>17.815.321,79</b>	<b>35.215.349,93</b>
Operações de Crédito		14.358.006,61	28.067.966,02	13.884.212,27	26.899.394,45
Ingressos de Depósitos Intercooperativos		1.769.040,86	4.254.963,46	3.931.109,52	8.315.955,48
<b>Dispêndio da Intermediação Financeira</b>		<b>(4.749.508,12)</b>	<b>(10.732.931,71)</b>	<b>(10.266.454,64)</b>	<b>(19.855.972,09)</b>
Operações de Captação no Mercado		(1.967.348,40)	(4.550.694,73)	(3.989.822,56)	(8.280.157,28)
Operações de Empréstimos e Repasses		(844.985,41)	(1.867.561,71)	(1.077.051,37)	(2.297.125,79)
Provisão/Reversão para Operações de Créditos		(1.937.174,31)	(4.314.675,27)	(5.199.580,71)	(9.278.689,02)
<b>Resultado Bruto da Intermediação Financeira</b>		<b>11.377.539,35</b>	<b>21.589.997,77</b>	<b>7.548.867,15</b>	<b>15.359.377,84</b>
<b>Outros Ingressos/Receitas (Dispêndios/Despesas) Operacionais</b>		<b>(6.085.488,98)</b>	<b>(12.264.272,27)</b>	<b>(6.415.620,58)</b>	<b>(12.535.589,50)</b>
Receita (Ingressos) de Prestação de Serviço		4.232.577,65	7.994.484,37	3.612.402,85	6.666.972,83
Rendas (Ingressos) de Tarifas		3.169.812,61	6.282.456,04	3.158.717,44	6.198.047,06
Despesa (Dispêndios) de Pessoal		(8.107.405,34)	(15.523.585,80)	(7.464.308,95)	(14.753.932,42)
Despesas (Dispêndios) Administrativas		(5.923.150,51)	(12.581.836,17)	(6.270.813,53)	(12.124.498,66)
Despesas (Dispêndios) Tributárias		(357.710,39)	(699.487,47)	(319.923,31)	(607.385,05)
Outras Receitas (Ingressos) Operacionais	19	2.088.934,39	4.558.707,50	2.524.084,78	5.118.050,24
Outras Despesas (Dispêndios) Operacionais	20	(764.841,51)	(1.590.349,40)	(1.238.411,72)	(2.322.803,96)
Despesas (Dispêndios) de Provisão para Passivos Contingentes		(94.270,05)	(167.163,40)	(206.735,78)	(262.145,66)
Despesas (Dispêndios) de Provisão para Garantias Prestadas		(329.435,83)	(537.497,94)	(210.632,36)	(447.893,88)
<b>Resultado Operacional</b>		<b>5.292.050,37</b>	<b>9.325.725,50</b>	<b>1.133.246,57</b>	<b>2.823.788,34</b>
<b>Outras Receitas e Despesas</b>	<b>21</b>	<b>18.351,18</b>	<b>(206.906,03)</b>	<b>40.040,59</b>	<b>80.549,77</b>
Lucros em Transações com Valores e Bens		134.692,58	242.308,00	3.262,00	66.725,00
Prejuízos em Transações com Valores e Bens		(4.249,26)	(4.979,36)	-	-
Outras Receitas		13.470,40	27.908,51	70.587,34	134.321,96
Outras Despesas		(139.501,66)	(413.261,93)	(24.960,68)	(111.649,12)
Outras Despesas/Receitas de Provisões		13.939,12	(58.881,25)	(8.848,07)	(8.848,07)
<b>Resultado Antes da Tributação e Participações</b>		<b>5.310.401,55</b>	<b>9.118.819,47</b>	<b>1.173.287,16</b>	<b>2.904.338,11</b>
Imposto de Rendas		(330.538,35)	(595.451,44)	(357.174,91)	(625.387,57)
Contribuição Social		(208.500,71)	(378.171,42)	(205.171,50)	(388.824,35)
Participações nos Resultados de Empregados		(244.973,10)	(557.832,97)	-	-
<b>Sobras/Perdas Antes das Destinações</b>		<b>4.526.389,39</b>	<b>7.587.363,64</b>	<b>610.940,75</b>	<b>1.890.126,19</b>
<b>Destinações Legais e Estatutárias</b>		<b>-</b>	<b>(5.329.585,49)</b>	<b>-</b>	<b>(1.512.100,95)</b>
FATES		-	(666.198,19)	-	(189.012,62)
Reserva Legal		-	(4.663.387,30)	-	(1.323.088,33)
<b>Resultado Antes dos Juros ao Capital</b>		<b>4.526.389,39</b>	<b>2.257.778,15</b>	<b>610.940,75</b>	<b>378.025,24</b>
Juros ao Capital		(511.469,07)	(925.381,79)	-	-
<b>Sobras/Perdas Líquidas</b>		<b>4.014.920,32</b>	<b>1.332.396,36</b>	<b>610.940,75</b>	<b>378.025,24</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**DEMONSTRAÇÕES DE SOBRAS OU PERDAS  
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019**

	NOTA	2° SEM 2020	31/12/2020	2° Sem 2019	31/12/2019
Em R\$					
<b>Sobras/Perdas Líquidas</b>		<b>4.014.920,32</b>	<b>1.332.396,36</b>	<b>610.940,75</b>	<b>378.025,24</b>
Outros resultados abrangentes		-	-	-	-
<b>Total do resultado abrangente</b>		<b>4.014.920,32</b>	<b>1.332.396,36</b>	<b>610.940,75</b>	<b>378.025,24</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019

Em R\$

EVENTOS	CAPITAL		RESERVAS DE SOBRAS	SOBRAS OU PERDAS ACUMULADAS	TOTAIS
	CAPITAL SUBSCRITO	CAPITAL A REALIZAR	RESERVA LEGAL		
<b>Saldo em 31/12/2018</b>	<b>35.550.968,52</b>	<b>(376.536,14)</b>	<b>16.119.360,71</b>	<b>940.069,51</b>	<b>52.233.862,60</b>
<b>Destinações de Sobras Exercício Anterior</b>					
Em Conta Corrente do Associado	-	-	-	(795.779,94)	(795.779,94)
Ao Capital	144.289,57	-	-	(144.289,57)	-
<b>Movimentação de Capital</b>					
Por Subscrição/Realização	1.068.660,40	63.108,81	-	-	1.131.769,21
Por Devolução (-)	(2.284.471,36)	-	-	-	(2.284.471,36)
Estorno de Capital	(50,00)	-	-	-	(50,00)
<b>Sobras ou Perdas Brutas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.890.126,19</b>	<b>1.890.126,19</b>
<b>Destinação das Sobras aos fundos obrigatórios</b>					
Fundo de Reserva	-	-	1.323.088,33	(1.323.088,33)	-
F A T E S	-	-	-	(189.012,62)	(189.012,62)
<b>SALDO EM 31/12/2019</b>	<b>34.479.397,13</b>	<b>(313.427,33)</b>	<b>17.442.449,04</b>	<b>378.025,24</b>	<b>51.986.444,08</b>
<b>Destinação de Sobras Exercício Anterior</b>					
Constituição de Reservas	-	-	378.025,24	(378.025,24)	-
<b>Movimentação de Capital</b>					
Por Subscrição/Realização	604.042,48	159.687,33	-	-	763.729,81
Por Devolução (-)	(2.457.746,99)	-	-	-	(2.457.746,99)
Estorno de Capital	(4.191,00)	-	-	-	(4.191,00)
<b>Sobras ou Perdas Brutas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7.587.363,64</b>	<b>7.587.363,64</b>
<b>Remuneração de Juros ao Capital:</b>					
Provisão de Juros ao Capital	-	-	-	(925.381,79)	(925.381,79)
Juros ao Capital	896.462,34	-	-	-	896.462,34
IRRF sobre Juros ao Capital	(2.275,72)	-	-	-	(2.275,72)
<b>Destinação das Sobras aos fundos obrigatórios:</b>					
Fundo de Reserva	-	-	4.663.387,30	(4.663.387,30)	-
F A T E S	-	-	-	(666.198,19)	(666.198,19)
<b>SALDO EM 31/12/2020</b>	<b>33.515.688,24</b>	<b>(153.740,00)</b>	<b>22.483.861,58</b>	<b>1.332.396,36</b>	<b>57.178.206,18</b>
<b>SALDO EM 30/06/2019</b>	<b>34.881.379,75</b>	<b>(412.051,99)</b>	<b>16.119.360,71</b>	<b>1.279.185,44</b>	<b>51.867.873,91</b>
<b>Movimentação de Capital</b>					
Por Subscrição/Realização	458.521,98	98.624,66	-	-	557.146,64
Por Devolução (-)	(860.454,60)	-	-	-	(860.454,60)
Estorno de Capital	(50,00)	-	-	-	(50,00)
<b>Sobras ou Perdas Brutas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>610.940,75</b>	<b>610.940,75</b>
<b>Destinação das Sobras aos fundos obrigatórios:</b>					
Fundo de Reserva	-	-	1.323.088,33	(1.323.088,33)	-
F A T E S	-	-	-	(189.012,62)	(189.012,62)
<b>SALDOS EM 31/12/2019</b>	<b>34.479.397,13</b>	<b>(313.427,33)</b>	<b>17.442.449,04</b>	<b>378.025,24</b>	<b>51.986.444,08</b>
<b>SALDO EM 30/06/2020</b>	<b>33.670.931,16</b>	<b>(231.711,58)</b>	<b>17.820.474,28</b>	<b>2.647.061,53</b>	<b>53.906.755,39</b>
<b>Movimentação de Capital</b>					
Por Subscrição/Realização	269.845,76	77.971,58	-	-	347.817,34
Por Devolução (-)	(1.315.125,30)	-	-	-	(1.315.125,30)
Estorno de Capital	(4.150,00)	-	-	-	(4.150,00)
<b>Sobras ou Perdas Brutas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4.526.389,39</b>	<b>4.526.389,39</b>
<b>Remuneração de Juros ao Capital:</b>					
Provisão de Juros ao Capital	-	-	-	(511.469,07)	(511.469,07)
Juros ao Capital	896.462,34	-	-	-	896.462,34
IRRF sobre Juros ao Capital	(2.275,72)	-	-	-	(2.275,72)
<b>Destinação das Sobras aos fundos obrigatórios:</b>					
Fundo de Reserva	-	-	4.663.387,30	(4.663.387,30)	-
F A T E S	-	-	-	(666.198,19)	(666.198,19)
<b>SALDO EM 31/12/2020</b>	<b>33.515.688,24</b>	<b>(153.740,00)</b>	<b>22.483.861,58</b>	<b>1.332.396,36</b>	<b>57.178.206,18</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

## DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019

Em R\$

	2º Sem 2020	31/12/2020	2º Sem 2019	31/12/2019
<b>Atividades Operacionais</b>				
<b>Sobras/Perdas Antes das Destinações</b>	<b>4.526.389,39</b>	<b>7.587.363,64</b>	<b>610.940,75</b>	<b>1.890.126,19</b>
Juros ao Capital Recebido	(243.828,84)	(243.828,84)	(298.035,61)	(298.035,61)
Distribuição de Sobras e Dividendos	-	(360.639,20)	-	(326.053,04)
Provisão/Reversão para Operações de Créditos	1.937.174,31	4.314.675,27	5.199.580,71	9.278.689,02
Provisão de Juros ao Capital	(511.469,07)	(925.381,79)	-	-
Provisão/Reversão para Garantias Prestadas	329.435,83	537.497,94	210.632,36	447.893,88
Provisão/Reversão para desvalorização de outros valores e bens	13.939,12	(58.881,25)	(8.848,07)	(8.848,07)
Provisão/Reversão com Passivos Contingentes	(46.908,91)	25.984,44	206.735,78	262.145,66
Atualização de Depósitos em Garantia	(12.908,81)	(35.948,38)	(69.067,85)	(121.274,80)
(Ganho)/Perdas por Baixas de Imobilizado	3.668,87	4.955,16	166.902,10	166.902,10
Depreciações e Amortizações	465.390,69	927.125,65	412.185,39	800.230,16
<b>Sobras/Perdas Ajustadas antes das destinações</b>	<b>6.460.882,58</b>	<b>11.772.922,64</b>	<b>6.431.025,56</b>	<b>12.091.775,49</b>
<b>Aumento (redução) em ativos operacionais</b>				
Relações Interfinanceiras	63.293,42	-	27.172,16	-
Operações de Crédito	(54.017.471,04)	(76.950.151,95)	(21.881.332,79)	(27.365.213,84)
Outros Créditos	186.328,68	243.944,62	332.592,28	266.759,18
Outros Valores e Bens	(1.590.928,88)	(4.508.384,02)	(6.569,92)	168.376,45
<b>Aumento (redução) em passivos operacionais</b>				
Depósitos à Vista	39.720.196,08	78.928.098,19	6.982.485,14	10.451.059,58
Depósitos sob Aviso	(62.896,72)	(56.472,87)	9.162,42	(15.600,05)
Depósitos à Prazo	19.324.148,71	51.641.904,53	(11.820.326,79)	(8.024.922,05)
Obrigações por Emissão de Letras de Crédito do Agronegócio	(1.622.286,62)	(373.022,54)	6.153.423,14	8.475.907,92
Resultado de Exercícios Futuros	(5.034,24)	(10.013,76)	15.294,10	15.294,10
Relações Interdependências	1.407.699,19	(1.093.112,58)	2.400.193,29	2.242.167,86
Relações Interfinanceiras	(9.054.252,84)	(12.117.986,26)	(780.158,43)	130.689,54
Outras Obrigações	1.966.904,70	3.466.581,06	361.785,16	1.032.315,05
FATES Sobras Exercício	(666.198,19)	(666.198,19)	(189.012,62)	(189.012,62)
Imposto de Renda	(330.538,35)	(595.451,44)	(357.174,91)	(625.387,57)
Contribuição Social	(208.500,71)	(378.171,42)	(205.171,50)	(388.824,35)
<b>Caixa Líquido Aplicado / Originado em Atividades Operacionais</b>	<b>1.571.345,77</b>	<b>49.304.485,99</b>	<b>(12.526.613,71)</b>	<b>(1.734.615,31)</b>
<b>Atividades de Investimentos</b>				
Recebimento Dividendos	-	19.518,90	-	39.762,42
Distribuição Sobras da Central	-	341.120,30	-	286.290,62
Alienação de Imobilizações de Uso	422,39	2.171,49	-	-
Aquisição de Intangível	-	-	(3.597,84)	(7.195,68)
Aquisição de Imobilizado de Uso	(181.820,72)	(1.021.936,63)	(698.125,52)	(1.237.540,94)
Aquisição de investimentos	(243.828,84)	(377.113,14)	(298.035,61)	(517.774,67)
Outros Ajustes	-	-	-	0,48
<b>Caixa Líquido Aplicado / Originado em Investimentos</b>	<b>(425.227,17)</b>	<b>(1.036.239,08)</b>	<b>(999.758,97)</b>	<b>(1.436.457,77)</b>
<b>Atividades de Financiamentos</b>				
Aumento por Novos Aportes de Capital	347.817,34	763.729,81	557.146,64	1.131.769,21
Devolução de Capital à Cooperados	(1.315.125,30)	(2.457.746,99)	(860.454,60)	(2.284.471,36)
Estorno de Capital	(4.150,00)	(4.191,00)	(50,00)	(50,00)
Destinação de Sobras Exercício Anterior em C/C Associados	-	-	-	(795.780,42)
Juros ao Capital Líquido de IRRF	894.186,62	894.186,62	-	-
<b>Caixa Líquido Aplicado / Originado em Financiamentos</b>	<b>(77.271,34)</b>	<b>(804.021,56)</b>	<b>(303.357,96)</b>	<b>(1.948.532,57)</b>
<b>Aumento / Redução Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa</b>	<b>1.068.847,26</b>	<b>47.464.225,35</b>	<b>(13.829.730,64)</b>	<b>(5.119.605,65)</b>
<b>Modificações em de Caixa e Equivalentes de Caixa Líquidas</b>				
<b>Caixa e Equivalentes de Caixa no Início do Período</b>	<b>183.088.418,82</b>	<b>136.693.040,73</b>	<b>150.522.771,37</b>	<b>141.812.646,38</b>
<b>Caixa e Equivalentes de Caixa no Fim do Período</b>	<b>184.157.266,08</b>	<b>184.157.266,08</b>	<b>136.693.040,73</b>	<b>136.693.040,73</b>
<b>Variação Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa</b>	<b>1.068.847,26</b>	<b>47.464.225,35</b>	<b>(13.829.730,64)</b>	<b>(5.119.605,65)</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

# NOTAS EXPLICATIVAS

## ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019

(VALORES EXPRESSOS EM REAIS, EXCETO QUANDO ESPECIFICADO)

### 1. CONTEXTO OPERACIONAL

A COOPERATIVA DE POUPANÇA E CRÉDITO DO VALE DO RIO DOCE LTDA. - SICOOB CREDIRIODOCE é uma cooperativa de crédito singular, instituição financeira não bancária, fundada em 24/10/1988, filiada à Cooperativa Central de Crédito de Minas Gerais Ltda. – SICOOB CENTRAL CREDIMINAS e componente da Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO, em conjunto com outras cooperativas singulares e centrais. Tem sua constituição e o funcionamento regulamentados pela Lei nº 4.595/1964, que dispõe sobre a Política e as Instituições Monetárias, Bancárias e Creditícias, pela Lei nº 5.764/1971, que define a Política Nacional do Cooperativismo, pela Lei Complementar nº 130/2009, que dispõe sobre o Sistema Nacional de Crédito Cooperativo e pela Resolução CMN nº 4.434/2015, do Conselho Monetário Nacional, que dispõe sobre a constituição e funcionamento de cooperativas de crédito.

O SICOOB CREDIRIODOCE, com sede na Rua Belo Horizonte, 761, centro, Governador Valadares, além de sua sede, possui 21 Postos de Atendimento (PAs) nas seguintes localidades: SÃO FÉLIX DE MINAS - MG, FREI INOCÊNCIO - MG, ITABIRINHA - MG, JAMPURCA - MG, PESCADOR - MG, MARILAC - MG, MANTENA - MG, FERNANDES TOURINHO - MG, SANTA EFIGÊNIA DE MINAS - MG, DIVINOLÂNDIA DE MINAS - MG, SARDOÁ - MG, DIVINO DAS LARANJEIRAS - MG, CAPITÃO ANDRADE - MG, VIRGINÓPOLIS - MG, SÃO JOÃO DO MANTENINHA - MG, GONZAGA - MG, IPATINGA - MG, GUANHÃES – MG e outras duas agências em GOVERNADOR VALADARES - MG, localizadas nos bairros Jardim Pérola e São Paulo (Avenida JK).

O SICOOB CREDIRIODOCE tem como atividade preponderante a operação na área creditícia, tendo como finalidade:

- (I) Proporcionar, através da mutualidade, assistência financeira aos associados;
- (II) Oferecer formação educacional de seus associados, no sentido de fomentar o cooperativismo, através da ajuda mútua da economia sistemática e do uso adequado do crédito; e
- (III) Praticar, nos termos dos normativos vigentes, as seguintes operações dentre outras: captação de recursos, concessão de créditos, prestação de garantias, prestação de serviços, formalização de convênios com outras instituições financeiras e aplicação de recursos no mercado financeiro, inclusive depósitos a prazo com ou sem emissão de certificado, visando preservar o poder de compra da moeda e remunerar os recursos.

### 2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN, considerando as Normas Brasileiras de Contabilidade, especificamente àquelas aplicáveis às entidades Cooperativas, a Lei do Cooperativismo nº 5.764/71 e normas e instruções do BACEN, apresentadas conforme Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF, e sua emissão foi autorizada pelo Conselho em 26/01/2021.

Em função do processo de convergência com as normas internacionais de contabilidade, algumas normas e interpretações foram emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), as quais serão aplicáveis às instituições financeiras somente quando aprovadas pelo BACEN, naquilo que não confrontar com as normas por ele já emitidas anteriormente. Os pronunciamentos contábeis já aprovados, por meio das Resoluções do CMN, foram aplicados integralmente na elaboração destas Demonstrações Contábeis.

#### 2.1 Mudanças nas políticas contábeis e divulgação

##### a) Mudanças em vigor

O Banco Central emitiu a resolução 4.720 de 30 de maio de 2019, Resolução CMN nº 4.818 de 29 de maio de 2020, Circular 3.959 de 4 de setembro de 2019 e Resolução nº2, de 12 de agosto de 2020, as quais apresentam as premissas para elaboração das demonstrações financeiras obrigatórias e os procedimentos mínimos que devem ser levados na elaboração das demonstrações financeiras em 2020.

As principais alterações em decorrência destes normativos: i) no Balanço Patrimonial estão na disposição das contas que foram baseadas na liquidez e na exigibilidade; ii) na Demonstração de Sobras ou Perdas a alteração consiste na apresentação de todos os grupos contábeis relevantes para compreensão do seu desempenho no período; iii) divulgação da Demonstração do Resultado Abrangente – DRA; e iv) os saldos do Balanço Patrimonial do período estão apresentados comparativamente com o final do exercício social imediatamente anterior e as demais demonstrações estão comparadas com os mesmos períodos do exercício anterior.

##### b) Mudanças a serem aplicadas em períodos futuros

Apresentamos abaixo um resumo sobre as novas normas que foram recentemente emitidas pelos órgãos reguladores, ainda a serem adotadas pela Cooperativa:

A Resolução **CMN 4.817, de 29 de maio de 2020**, entra em vigor em 1º de janeiro de 2022 e estabelece os critérios para mensuração e reconhecimento contábeis, pelas instituições financeiras, de investimentos em coligadas, controladas e controladas em conjunto, no Brasil e no exterior, inclusive operações de aquisição de participações, no caso de investidas no exterior, estabelece critérios de variação cambial; avaliação pelo método da equivalência patrimonial; investimentos mantidos para venda; e operações de incorporação, fusão e cisão.

A Cooperativa iniciou a avaliação dos impactos da adoção dos novos normativos. Eventuais impactos decorrentes da conclusão da avaliação serão considerados até a data de vigência de cada normativo.

#### 2.2 Continuidade dos Negócios e efeitos da pandemia de COVID-19 “Novo Coronavírus”

A Administração avaliou a capacidade da Cooperativa continuar operando normalmente e está convencida de que possui recursos suficientes para dar continuidade a seus negócios no futuro.

Mesmo com ineditismo da situação, tendo em vista a experiência da Cooperativa no gerenciamento e monitoramento de riscos, capital e liquidez, com auxílio das estruturas centralizadas do Sicoob, bem como as informações existentes no momento dessa avaliação, não foram identificados indícios de quaisquer eventos que possam interromper suas operações em um futuro previsível.

O SICOOB CREDIRIODOCE, em conjunto com seus associados e colaboradores, vem seguindo as recomendações e orientações do Ministério da Saúde para evitar a propagação do Novo Coronavírus, e adotando alternativas que auxiliam no cumprimento da nossa missão:

O Sicoob Crediriodoce, desde o início da pandemia, em março de 2020, tem adotado todas as medidas cabíveis para se evitar a propagação do vírus em suas dependências. Para tanto, possui um Plano de Continuidade Operacional – Pandemia Coronavírus (COVID-19).

O Plano de Contingência Operacional (PCO) de Pandemia Coronavírus (COVID-19) descreve, detalhadamente, os procedimentos a serem seguidos pelo Sicoob Crediriodoce, além de fornecer informações adicionais para a manutenção de

um ambiente institucional seguro e medidas emergenciais no contexto da identificação de casos suspeitos e/ou confirmados do Coronavírus (COVID-19), bem como envidar mecanismos de manutenção das atividades operacionais, assegurando a continuidade dos negócios da entidade.

Em março de 2020 o SICOOB CREDIRIODOCE criou o Comitê de Gestão de Crises, o qual realiza o monitoramento da situação da doença, atualizando as informações sobre os possíveis cenários futuros e estabelecendo ações internas além de orientações relacionadas ao COVID-19 para aplicação sistêmica. Este Comitê permanece atuando fortemente, alocando seus esforços até que os riscos sejam avaliados como aceitáveis ou mitigados.

A seguir, detalhamos algumas das ações realizadas pela cooperativa:

- Realizar monitoramento diário das condições de saúde e dos sintomas relacionados com o COVID – 19 de todos os colaboradores e terceirizados, através do autodiagnóstico preenchido diariamente;
- Aferição diária da temperatura corporal por meio do “Termômetro Clínico Digital sem Contato” de todos que adentrem as dependências da instituição, bem como registro de casos que chamem atenção;
- Direcionar os empregados enquadrados ou que residem com pessoas que se enquadram nas condições e fatores de risco para trabalho em regime de home office ou para compensação de horas;
- Disponibilizar álcool em gel 70% nas dependências da Instituição, para higienização ao público interno (profissionais da instituição) e externo (associados), orientando a realizar higienização a cada 2 horas ou a qualquer momento;
- Sistematizar a limpeza local (piso, balcão e outras superfícies) com desinfetantes a base de cloro a 1% para piso e álcool a 70% para as demais superfícies, no mínimo, duas vezes ao dia;
- Em caso de atendimento, orientar aos associados que ao adentrar nos postos de atendimento, respeite a distância mínima de 2 (dois) metros, além das etiquetas adequadas e uso do álcool em gel 70%;
- Adiamento dos cursos/treinamentos e eventos presenciais a serem realizados na Cooperativa;
- Acompanhamento de colaboradores com sintomas gripais ou relacionados ao Coronavírus;
- Monitoramento dos Decretos Municipais, Estaduais e Federais;
- Aumentar a frequência dos procedimentos de limpeza e desinfecção de pontos de grande contato: (maçanetas, corrimãos, mesas, cadeiras, teclados, mouse, computadores, impressora, botões de elevadores, telefones, relógio de ponto, mesas, cadeiras e todas as superfícies metálicas, etc), bem como monitoramento as ações adotadas, mantendo um plano de Higienização e seus respectivos registros diários;
- Intensificar as rotinas de higienização dos sanitários e vestiários, demandando dos profissionais terceirizados a utilização dos equipamentos de proteção apropriados, reforçando o correto uso dos mesmos;
- Evitar aglomerações de pessoas nas dependências da Instituição;
- Demarcar os locais e espaços para filas de espera com no mínimo um metro de distância entre as pessoas;
- Monitorar eventos e rumores na imprensa e redes sociais;
- Afixar cartazes informativos com orientações sistêmicas nas agências;
- Monitorar o estado de saúde da pessoa (empregado, terceiros, visitantes, fornecedores) com sintomas relacionados ao Coronavírus;
- Em caso de sintomas leves de gripe, febre ou tosse: determinar home office, e recomendar contato com a telemedicina;
- Em caso de sintomas agudos do COVID, tais como: gripe, febre, tosse ou dificuldade de respirar, evitar contato físico com outras pessoas no ambiente corporativo. Encaminhar para jornada home office. Solicitar exame imediato e também no 13º dia (24h para o resultado). O retorno se dará a partir do 14º dia.

### 3. RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

#### a) Apuração do resultado

Os ingressos/receitas e os dispêndios/despesas são registrados de acordo com o regime de competência.

As receitas com prestação de serviços, típicas ao sistema financeiro, são reconhecidas quando da prestação de serviços ao associado ou a terceiros.

Os dispêndios e as despesas e os ingressos e receitas operacionais, são proporcionalizados de acordo com os montantes do ingresso bruto de ato cooperativo e da receita bruta de ato não-cooperativo, quando não identificados com cada atividade.

#### b) Estimativas contábeis

Na elaboração das demonstrações contábeis faz-se necessário utilizar estimativas para determinar o valor de certos ativos, passivos e outras transações considerando a melhor informação disponível. Incluem, portanto, estimativas referentes à provisão para créditos de liquidação duvidosa, à vida útil dos bens do ativo imobilizado, provisões para causas judiciais, dentre outros. Os resultados reais podem apresentar variação em relação às estimativas utilizadas.

#### c) Caixa e equivalentes de caixa

Composto pelas disponibilidades, pela Centralização Financeira mantida na Central e por aplicações financeiras de curto prazo, de alta liquidez, com risco insignificante de mudança de valores e limites e, com prazo de vencimento igual ou inferior a 90 dias a contar da data de aquisição.

#### d) Aplicações interfinanceiras de liquidez

Representam operações a preços fixos referentes às compras de títulos com compromisso de revenda e aplicações em depósitos interfinanceiros e estão demonstradas pelo valor de resgate, líquidas dos rendimentos a apropriar correspondentes a períodos futuros.

#### e) Títulos e valores mobiliários

A carteira está composta por títulos de renda fixa e renda variável, os quais são apresentados pelo custo acrescido dos rendimentos auferidos até a data do Balanço, ajustados aos respectivos valores de mercado, conforme aplicável.

#### f) Operações de crédito

As operações de crédito com encargos financeiros pré-fixados são registradas a valor futuro, retificadas por conta de rendas a apropriar e as operações de crédito pós-fixadas são registradas a valor presente, calculadas por critério “pro rata temporis”, com base na variação dos respectivos indexadores pactuados.

#### g) Provisão para operações de crédito

Constituída em montante julgado suficiente pela Administração para cobrir eventuais perdas na realização dos valores a receber, levando-se em consideração a análise das operações em aberto, as garantias existentes, a experiência passada, a capacidade de pagamento e liquidez do tomador do crédito e os riscos específicos apresentados em cada operação, além da conjuntura econômica.

As Resoluções CMN nº 2.697/2000 e 2.682/1999 estabeleceram os critérios para classificação das operações de crédito definindo regras para constituição da provisão para operações de crédito, as quais estabelecem nove níveis de risco, de AA (risco mínimo) a H (risco máximo).

#### h) Depósitos em garantia

Existem situações em que a cooperativa questiona a legitimidade de determinados passivos ou ações em que figura como polo passivo. Por conta desses questionamentos, por ordem judicial ou por estratégia da própria administração, os valores em questão podem ser depositados em juízo, sem que haja a caracterização da liquidação do passivo.

#### i) Investimentos

Representados substancialmente por quotas do **SICOOB CENTRAL CREDIMINAS** e ações do Bancoob, avaliadas pelo método de custo de aquisição.

#### j) Imobilizado

Equipamentos de processamento de dados, móveis, utensílios e outros equipamentos, instalações, edificações, veículos, benfeitorias em imóveis de terceiros e softwares, são demonstrados pelo custo de aquisição, deduzido da depreciação

acumulada. A depreciação é calculada pelo método linear para reduzir o custo de cada ativo a seus valores residuais de acordo com as taxas aplicáveis e levam em consideração a vida útil econômica dos bens.

#### k) Intangível

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da Cooperativa ou exercidos com essa finalidade. Os ativos intangíveis com vida útil definida são geralmente amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico.

#### l) Ativos contingentes

Não são reconhecidos contabilmente, exceto quando a Administração possui total controle da situação ou quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis sobre as quais não cabem mais recursos contrários, caracterizando o ganho como praticamente certo. Os ativos contingentes com probabilidade de êxito provável, quando aplicável, são apenas divulgados em notas explicativas às demonstrações contábeis.

#### m) Obrigações por empréstimos e repasses

As obrigações por empréstimos e repasses são reconhecidas inicialmente no recebimento dos recursos, líquidos dos custos da transação. Em seguida, os saldos dos empréstimos tomados são acrescidos de encargos e juros proporcionais ao período incorrido ("pro rata temporis"), assim como das despesas a apropriar referente aos encargos contratados até o final do contrato, quando calculáveis.

#### n) Depósitos e Recursos de Aceite e Emissão de Títulos

Os depósitos e os recursos de aceite e emissão de títulos são demonstrados pelos valores das exigibilidades e consideram, quando aplicável, os encargos exigíveis até a data do balanço, reconhecidos em base *pro rata die*.

#### o) Demais ativos

São registrados pelo regime de competência, apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidas, até a data do balanço.

#### p) Demais passivos

Os demais passivos são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas.

#### q) Provisões

São reconhecidas quando a cooperativa tem uma obrigação presente legal ou implícita como resultado de eventos passados, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para saldar uma obrigação legal. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

#### r) Provisões para demandas judiciais e Passivos contingentes

São reconhecidos contabilmente quando, com base na opinião de assessores jurídicos, for considerado provável o risco de perda de uma ação judicial ou administrativa, gerando uma provável saída no futuro de recursos para liquidação das ações, e quando os montantes envolvidos forem mensurados com suficiente segurança. As ações com chance de perda possível são apenas divulgadas em nota explicativa às demonstrações contábeis e as ações com chance remota de perda não são divulgadas.

#### s) Obrigações legais

São aquelas que decorrem de um contrato por meio de termos explícitos ou implícitos, de uma lei ou outro instrumento fundamentado em lei, aos quais a Cooperativa tem por diretriz.

#### t) Imposto de renda e contribuição social

O imposto de renda e a contribuição social sobre o lucro tem incidência sobre os atos não cooperativos, situação prevista no caput do Art. 194 do Decreto 9.580/2018 (RIR2018). Entretanto, o resultado apurado em operações realizadas com cooperados não tem incidência de tributação, sendo essa expressamente prevista no caput do art. 193 do mesmo Decreto.

#### u) Segregação em circulante e não circulante

Os valores realizáveis e exigíveis com prazos inferiores a 365 dias estão classificados no circulante, e os prazos superiores, no longo prazo (não circulante).

#### v) Valor recuperável de ativos – impairment

A redução do valor recuperável dos ativos não financeiros (*impairment*) é reconhecida como perda, quando o valor de contabilização de um ativo, exceto outros valores e bens, for maior do que o seu valor recuperável ou de realização. As perdas por "*impairment*", quando aplicável, são registradas no resultado do período em que foram identificadas.

Em **31 de dezembro de 2020** não existem indícios da necessidade de redução do valor recuperável dos ativos não financeiros.

#### w) Eventos subsequentes

Correspondem aos eventos ocorridos entre a data-base das demonstrações contábeis e a data de autorização para a sua emissão. São compostos por:

- Eventos que originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que já existiam na data-base das demonstrações contábeis; e
- Eventos que não originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que não existiam na data-base das demonstrações contábeis.

Não houve qualquer evento subsequente para as demonstrações contábeis encerradas em **31 de dezembro de 2020**.

## 4. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

O caixa e equivalente de caixa compreendem:

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Disponibilidades - Caixa e depósitos bancários	2.707.350,18	2.823.857,06
Centralização Financeira - Cooperativas (a)	181.449.915,90	133.869.183,67
<b>TOTAL</b>	<b>184.157.266,08</b>	<b>136.693.040,73</b>

(a) Referem-se à centralização financeira das disponibilidades líquidas da cooperativa, depositadas junto ao SICOOB CENTRAL CREDIMINAS, cujos rendimentos auferidos nos exercícios findos em 31/12/2020 e 31/12/2019 foram respectivamente R\$ 4.254.963,46 e R\$ 8.315.955,48.

## 5. OPERAÇÕES DE CRÉDITO

a) Composição da carteira de crédito por modalidade:

MODALIDADE	31/12/2020			31/12/2019
	CIRCULANTE	NÃO CIRCULANTE	TOTAL	
Adiantamento a Depositante	90.724,03	-	90.724,03	100.472,57
Cheque Especial / Conta Garantida	2.893.998,52	-	2.893.998,52	4.428.201,30
Empréstimos	34.735.663,30	56.293.244,22	91.028.907,52	81.073.857,01
Financiamentos	19.875.255,45	55.621.181,86	75.496.437,31	34.331.191,27
Títulos Descontados	14.347.139,34	160.057,65	14.507.196,99	9.361.875,63
Financiamentos Rurais e Agroindustriais	25.578.153,43	22.862.114,01	48.440.267,44	39.228.489,57
(-) Provisão para Perda com Op. de Crédito	(4.073.965,55)	(3.943.249,26)	(8.017.214,81)	(16.719.247,03)
<b>TOTAL</b>	<b>93.446.968,52</b>	<b>130.993.348,48</b>	<b>224.440.317,00</b>	<b>151.804.840,32</b>

b) Composição por tipo de operação, e classificação por nível de risco de acordo com a Resolução CMN n° 2.682/1999:

NÍVEL / PERCENTUAL DE RISCO / SITUAÇÃO	TOTAL EM 31/12/2020	PROVISÕES 31/12/2020	TOTAL EM 31/12/2019	PROVISÕES 31/12/2019
AA - Normal	20.968.978,01	-	9.919.396,36	-
A - 0,50% Normal	90.257.570,16	(451.287,94)	65.933.094,60	(329.665,50)
B - 1% Normal	73.901.982,76	(739.019,98)	41.084.681,38	(410.846,85)
B - 1% Vencidas	45.213,89	(452,14)	148.334,78	(1.483,35)
C - 3% Normal	28.602.269,83	(858.068,27)	18.040.230,41	(541.206,96)

C	3%	Vencidas	241.550,27	(7.246,52)	2.463.354,23	(73.900,63)
D	10%	Normal	10.469.330,98	(1.046.933,31)	10.621.204,54	(1.062.120,55)
D	10%	Vencidas	206.972,30	(20.697,23)	335.001,83	(33.500,19)
E	30%	Normal	1.545.800,77	(463.740,32)	5.900.142,91	(1.770.043,04)
E	30%	Vencidas	583.477,05	(175.043,15)	541.870,28	(162.561,10)
F	50%	Normal	2.033.108,31	(1.016.554,36)	1.833.078,99	(916.539,58)
F	50%	Vencidas	378.301,09	(189.150,58)	321.403,68	(160.701,85)
G	70%	Normal	506.562,99	(354.594,16)	247.357,96	(173.150,59)
G	70%	Vencidas	73.288,52	(51.301,97)	171.361,91	(119.953,35)
H	100%	Normal	1.029.783,11	(1.029.783,11)	4.296.224,93	(4.296.224,93)
H	100%	Vencidas	1.613.341,77	(1.613.341,77)	6.667.348,56	(6.667.348,56)
Total Normal			229.315.386,92	(5.959.981,45)	157.875.412,08	(9.499.798,00)
Total Vencido			3.142.144,89	(2.057.233,36)	10.648.675,27	(7.219.449,03)
Total Geral			232.457.531,81	(8.017.214,81)	168.524.087,35	(16.719.247,03)
Provisões			(8.017.214,81)		(16.719.247,03)	
<b>TOTAL LÍQUIDO</b>			<b>224.440.317,00</b>		<b>151.804.840,32</b>	

c) Composição da carteira de crédito por faixa de vencimento (em dias):

DESCRIÇÃO	SEM VENC.	ATÉ 90	DE 91 A 365	ACIMA DE 365	TOTAL
Empréstimos	-	9.008.817,78	25.726.845,52	56.293.244,22	91.028.907,52
Títulos Descontados	-	12.341.282,71	2.005.856,63	160.057,65	14.507.196,99
Financiamentos	-	4.575.605,47	15.299.649,98	55.621.181,86	75.496.437,31
Financiamentos Rurais	-	4.251.906,13	21.326.247,30	22.862.114,01	48.440.267,44
Adiantamento a Depositantes	90.724,03	-	-	-	90.724,03
Cheque Especial / Conta Garantida	2.893.998,52	-	-	-	2.893.998,52
<b>TOTAL</b>	<b>2.984.722,55</b>	<b>30.177.612,09</b>	<b>64.358.599,43</b>	<b>134.936.597,74</b>	<b>232.457.531,81</b>

d) Composição da carteira de crédito por tipo de produto, cliente e atividade econômica:

DESCRIÇÃO	EMPRÉSTIMOS/TD	FINANCIAMENTO	FINANCIAMENTO RURAIS	31/12/2020	% DA CARTEIRA
Setor Privado - Comércio	49.196.171,51	21.658.403,14	-	70.854.574,65	30%
Setor Privado - Indústria	5.180.447,57	868.102,77	-	6.048.550,34	3%
Setor Privado - Serviços	26.462.449,34	14.946.106,51	-	41.408.555,85	18%
Pessoa Física	26.640.625,37	37.276.066,49	48.440.267,44	112.356.959,30	48%
Outros	1.041.133,27	747.758,40	-	1.788.891,67	1%
<b>TOTAL</b>	<b>108.520.827,06</b>	<b>75.496.437,31</b>	<b>48.440.267,44</b>	<b>232.457.531,81</b>	<b>100%</b>

e) Movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa de operações de crédito:

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Saldo Inicial	16.719.247,03	10.782.072,95
Constituições/Reversões no período	4.349.599,04	9.104.436,55
Transferência para Prejuízo no período	(13.051.631,26)	(3.167.262,47)
<b>TOTAL</b>	<b>8.017.214,81</b>	<b>16.719.247,03</b>

f) Concentração dos Principais Devedores:

DESCRIÇÃO	31/12/2020	% CARTEIRA TOTAL	31/12/2019	% CARTEIRA TOTAL
Maior Devedor	4.090.982,04	1,76%	6.109.372,51	3,63%
10 Maiores Devedores	28.645.143,38	12,32%	34.235.995,58	20,32%
50 Maiores Devedores	64.027.502,68	27,54%	60.829.168,51	36,10%

g) Movimentação de Créditos Baixados Como Prejuízo:

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Saldo inicial	14.635.148,94	12.458.468,66
Valor das operações transferidas no período	13.051.631,26	3.167.262,47
Valor das operações recuperadas no período	(1.040.092,92)	(694.189,10)
Descontos concedidos nas operações recuperadas	(131.428,05)	(296.393,09)
<b>TOTAL</b>	<b>26.515.259,23</b>	<b>14.635.148,94</b>

h) Receitas de Operações de Crédito:

DESCRIÇÃO	2 SEM. 2020	31/12/2020	2 SEM. 2019	31/12/2019
Rendas de Adiantamentos a depositantes	114.038,95	221.802,95	120.968,49	253.876,14
Rendas de Empréstimos	7.749.632,13	16.114.374,84	9.190.484,14	18.451.113,34
Rendas de Títulos Descontados	982.474,98	1.829.429,58	1.024.038,98	1.812.671,51
Rendas de Financiamentos	3.391.806,82	5.986.927,14	1.886.913,93	2.928.081,15
Rendas de Financ. Rurais - Recursos Livres	680.791,39	966.666,80	158.651,71	320.873,76
Rendas de Financ. Rurais - Recursos Direcionados à Vista	714.062,18	1.495.525,07	567.693,09	1.211.283,05
Rendas de Financ. Rurais - Recursos Direcionados da Poup. Rural	154.454,45	379.434,71	478.892,75	1.029.568,80
Rendas de Financ. Rurais - Recursos de Fontes Públicas	-	-	9.331,67	18.263,46
Recuperação de Créditos Baixados como Prejuízo	570.628,15	1.064.032,47	444.171,85	831.512,85
Rendas de Créditos por Avais e Fianças Honrados	117,56	9.772,46	3.065,66	42.150,39
<b>TOTAL</b>	<b>14.358.006,61</b>	<b>28.067.966,02</b>	<b>13.884.212,27</b>	<b>26.899.394,45</b>

## 6. OUTROS CRÉDITOS

Referem-se às importâncias devidas à Cooperativa por pessoas físicas ou jurídicas domiciliadas no país, conforme demonstrado:

### CIRCULANTE

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
<b>Créditos por Avais e Fianças Honrados</b>	<b>449.685,06</b>	<b>582.771,83</b>
<b>Rendas a Receber</b>	<b>340.798,26</b>	<b>556.020,52</b>
Rendas da Centralização Financeira - Cooperativa Central	286.802,06	507.250,93
Outras Rendas a Receber	53.996,20	48.769,59
<b>Diversos</b>	<b>741.032,41</b>	<b>719.925,91</b>
Adiantamentos	79.418,22	50.726,48
Títulos e Créditos a Receber (a)	322.036,09	339.754,13
Devedores Diversos (b)	339.578,10	329.445,30
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos	25.934,79	25.769,93
(-) Provisão para Outros Créditos de Liquid. Duvidosa (d)	(383.075,71)	(417.999,48)
<b>TOTAL CIRCULANTE</b>	<b>1.174.374,81</b>	<b>1.466.488,71</b>

### NÃO CIRCULANTE

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Devedores por Depósitos em Garantia (c)	2.880.057,59	2.795.939,93
<b>TOTAL NÃO CIRCULANTE</b>	<b>2.880.057,59</b>	<b>2.795.939,93</b>

(a) Em Títulos e Créditos a Receber estão registrados Valores a Receber - Tarifas (R\$ 322.036,09);

(b) Em Devedores Diversos estão registrados os saldos relativos a Plano de Saude a Receber (R\$ 289.234,36) e outros (R\$ 50.343,74);

(c) Em Devedores por Depósito em Garantia estão registrados depósitos judiciais para: Cofins - Depósito Judicial (R\$1.492.303,53), Pis Folha - Depósito Judicial (R\$1.023.361,19), Pis Faturamento Depósito Judicial (R\$22.685,23) para Interposição de Recursos Trabalhistas (R\$319.232,44) e outros (R\$ 22.475,20);

(d) A provisão para outros créditos de liquidação duvidosa foi apurada com base na classificação por nível de risco, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999, conforme demonstrado a seguir:

NÍVEL / PERCENTUAL DE RISCO	AVAIS E FIANÇAS HONRADOS	PROVISÕES 31/12/2020	TOTAL EM 31/12/2019	PROVISÕES 31/12/2019
E 30%	79.474,42	(23.842,34)	187.710,82	(56.313,26)
F 50%	12.190,80	(6.095,41)	45.803,29	(22.901,70)
G 70%	16.272,95	(11.391,07)	34.910,65	(24.437,45)
H 100%	341.746,89	(341.746,89)	314.347,07	(314.347,07)
<b>Total Geral</b>	<b>449.685,06</b>	<b>(383.075,71)</b>	<b>582.771,83</b>	<b>(417.999,48)</b>
Provisões	(383.075,71)		(417.999,48)	
<b>TOTAL LÍQUIDO</b>	<b>66.609,35</b>		<b>164.772,35</b>	

## 7. OUTROS VALORES E BENS

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Bens Não de Uso Próprio	9.210.706,14	4.637.731,87
Material em Estoque	18.405,06	17.733,33
(Provisões para Desvalorizações)	(193.529,32)	(184.648,07)
Despesas Antecipadas	278.877,01	276.376,49
<b>TOTAL</b>	<b>9.314.458,89</b>	<b>4.747.193,62</b>

Em Bens Não de Uso Próprio está registrado o valor de R\$ 9.210.706,14, referente a bens recebidos como dação em pagamento de dívidas, não estando sujeitos a depreciação ou correção.

Registram-se ainda no grupo, as despesas antecipadas, no montante de R\$278.877,01, referentes a Prêmios de Seguros (R\$26.879,19), Processamento de Dados (R\$30.729,55), Vale Refeição e Alimentação (R\$178.589,73) e outros (R\$42.678,54).

## 8. INVESTIMENTOS

O saldo é representado, substancialmente, por quotas do SICOOB CENTRAL CREDIMINAS e ações do BANCOOB, conforme demonstrado:

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Cooperativa Central de Crédito de Minas Gerais Ltda.	9.164.988,52	8.787.875,38
Banco Cooperativo do Brasil S.A. – BANCOOB	136.893,49	136.893,49
Outros Investimentos	8.741,00	8.741,00
<b>TOTAL</b>	<b>9.310.623,01</b>	<b>8.933.509,87</b>

## 9. IMOBILIZADO DE USO

Demonstrado pelo custo de aquisição, menos depreciação acumulada. As depreciações são calculadas pelo método linear, com base em taxas determinadas pelo prazo de vida útil estimado conforme abaixo:

DESCRIÇÃO	TAXA DE DEPRECIÇÃO A.A	31/12/2020	31/12/2019
Terrenos	-	1.464.336,80	273.736,96
Edificações	4%	1.600.736,43	1.600.736,43
Imobilizações em Curso (a)	-	354.119,61	1.392.749,56
Instalações	10%	2.609.694,18	2.397.064,61
Móveis e Equipamentos	10%	2.264.468,02	2.163.223,52
Equipamentos de Processamento de Dados	20%	3.322.947,34	2.893.086,12
Equipamentos de Comunicação e de Segurança	10%	893.386,45	845.350,47
Veículos	20%	261.068,09	261.068,09
<b>TOTAL</b>		<b>12.770.756,92</b>	<b>11.827.015,76</b>
(-) Depreciações Acumuladas do Imobilizado		(6.843.615,00)	(5.987.558,17)
<b>TOTAL</b>		<b>5.927.141,92</b>	<b>5.839.457,59</b>

a) As imobilizações em curso serão alocadas em grupo específico após a conclusão das obras e efetivo uso, quando passarão a ser depreciadas.

## 10. DEPÓSITOS

É composto de valores cuja disponibilidade é imediata aos associados, denominado de depósitos a vista, portanto sem prazo determinado para movimentá-lo, ficando a critério do portador dos recursos fazê-lo conforme sua necessidade.

É composto também por valores pactuados para disponibilidade em prazos pré-estabelecidos, denominados depósitos a prazo, os quais recebem atualizações por encargos financeiros remuneratórios conforme a sua contratação em pós ou pré-fixada. Suas remunerações pós fixadas são calculadas com base no critério de "Pro rata temporis"; já as remunerações pré-fixadas são calculadas e registradas pelo valor futuro, com base no prazo final das operações, ajustadas, na data do demonstrativo contábil, pelas despesas a apropriar, registradas em conta redutora de depósitos a prazo.

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Depósitos à Vista	150.898.006,89	71.969.908,70
Depósitos à Prazo	176.705.162,10	125.063.257,57
Depósitos Sob Aviso	756.373,12	812.845,99
<b>TOTAL</b>	<b>328.359.542,11</b>	<b>197.846.012,26</b>

Os depósitos, até o limite de R\$250 mil por CPF/CNPJ, estão garantidos pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), constituído conforme Resoluções CMN n° 4.150/12 e 4.284/13. Este fundo tem como instituições associadas as cooperativas singulares de crédito e os bancos cooperativos integrantes do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC). Este fundo tem por objeto prestar garantia de créditos nos casos de decretação de intervenção ou de liquidação extrajudicial de instituição associada. A contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125% dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Crédito dos bancos, o FGC, que considera, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, de acordo com a Resolução CMN n° 4.150/12.

Além das garantias prestadas pelo FGCoop, o SICOOB SISTEMA CREDIMINAS possui seu próprio Fundo Garantidor de Depósitos do Sicoob Sistema Crediminas – FGD, que tem por finalidade efetuar o saneamento econômico-financeiro e/ou fortalecimento patrimonial, bem como prestar garantias de crédito nos termos e limites do Estatuto Social e Regulamento próprio.

### Concentração dos principais depositantes:

DESCRIÇÃO	31/12/2020	% CARTEIRA TOTAL	31/12/2019	% CARTEIRA TOTAL
Maior Depositante	18.153.865,12	5,31%	6.696.035,95	3,15%
10 Maiores Depositantes	39.062.210,10	11,43%	24.844.720,29	11,69%
50 Maiores Depositantes	77.869.425,38	22,77%	55.226.880,45	25,98%

### Despesas com operações de captação de mercado:

DESCRIÇÃO	2° SEM. 2020	31/12/2020	2° SEM. 2019	31/12/2019
Despesas de Depósitos de Aviso Prévio	(7.736,70)	(21.822,38)	(22.155,22)	(46.018,14)
Despesas de Depósitos à Prazo	(1.614.318,78)	(3.805.164,40)	(3.591.716,12)	(7.572.517,07)
Despesas de Letras de Crédito do Agronegócio - LCA	(112.851,08)	(321.523,09)	(216.678,49)	(350.505,06)
Despesas de Contribuição ao Fundo Garantidor	(232.441,84)	(402.184,86)	(159.272,73)	(311.117,01)
<b>TOTAL</b>	<b>(1.967.348,40)</b>	<b>(4.550.694,73)</b>	<b>(3.989.822,56)</b>	<b>(8.280.157,28)</b>

## 11. RECURSOS DE ACEITE E EMISSÃO DE TÍTULOS

Referem-se a Letras de Crédito do Agronegócio – LCA que conferem direito de penhor sobre os direitos creditórios do agronegócio a elas vinculados (Lei n° 11.076/04).

São remunerados por encargos financeiros calculados com base em percentual do CDI - Certificado de Depósitos Interbancários, abaixo o saldo apropriado em despesas:

**CIRCULANTE**

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Obrigações por Emissão de Letras de Crédito do Agronegócio - LCA	2.763.585,19	2.273.970,14
<b>TOTAL CIRCULANTE</b>	<b>2.763.585,19</b>	<b>2.273.970,14</b>

**NÃO CIRCULANTE**

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Obrigações por Emissão de Letras de Crédito do Agronegócio - LCA	10.467.886,71	11.330.524,30
<b>TOTAL CIRCULANTE</b>	<b>10.467.886,71</b>	<b>11.330.524,30</b>

**12. RELAÇÕES INTERFINANCEIRAS E OBRIGAÇÕES POR EMPRÉSTIMOS E REPASSES**

São demonstradas pelo valor principal acrescido de encargos financeiros e registram os recursos captados junto a outras instituições financeiras para repasse aos associados em diversas modalidades e Capital de Giro. As garantias oferecidas são a caução dos títulos de créditos dos associados beneficiados.

**CIRCULANTE**

INSTITUIÇÕES	TAXA	VENCIMENTO	31/12/2020	31/12/2019
BANCOOB - Relações Interfinanceiras	De 2,00% até 8,00% a.a.	Até 08/2030	20.133.623,50	14.968.608,88

**NÃO CIRCULANTE**

INSTITUIÇÕES	TAXA	VENCIMENTO	31/12/2020	31/12/2019
BANCOOB - Relações Interfinanceiras	De 2,00% até 8,00% a.a.	Até 08/2030	3.574.534,79	20.857.720,82
<b>TOTAL CIRCULANTE E NÃO CIRCULANTE</b>			<b>23.708.158,29</b>	<b>35.826.329,70</b>

**Despesas das relações interfinanceiras / obrigações por empréstimos e repasses:**

INSTITUIÇÕES	2º SEM. 2020	31/12/2020	2º SEM. 2019	31/12/2019
BANCOOB	(844.985,41)	(1.867.561,71)	(1.070.571,58)	(2.282.506,43)
Sicoob Central Crediminas	-	-	(6.479,79)	(14.619,36)
<b>TOTAL</b>	<b>(844.985,41)</b>	<b>(1.867.561,71)</b>	<b>(1.077.051,37)</b>	<b>(2.297.125,79)</b>

**13. RELAÇÕES INTERDEPENDÊNCIAS**

Os recursos de terceiros que estão com a cooperativa são registrados nessa conta para posterior repasse, por sua ordem:

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Ordens de Pagamento	1.856.000,00	2.872.553,00
Concessionários de Serviços Públicos	80.251,71	139.680,97
Outros Recebimentos em Trânsito de Terceiros	3.403,34	22.055,99
Cobrança de Terceiros em Trânsito	5.138,79	3.616,46
<b>TOTAL</b>	<b>1.944.793,84</b>	<b>3.037.906,42</b>

**14. OUTRAS OBRIGAÇÕES****CIRCULANTE**

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados	46.020,59	110.518,36
Sociais e Estatutárias	4.597.318,59	2.621.408,56
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas	886.760,29	770.487,86
Diversas	4.461.016,84	3.679.137,57
<b>TOTAL CIRCULANTE</b>	<b>9.991.116,31</b>	<b>7.181.552,35</b>

**NÃO CIRCULANTE**

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Diversas	52.722,07	59.346,81

Provisões Trabalhistas, Fiscais e Cíveis	2.732.365,80	2.722.693,28
<b>TOTAL NÃO CIRCULANTE</b>	<b>2.785.087,87</b>	<b>2.782.040,09</b>

**14.1 Sociais e Estatutárias**

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
FATES - Fundo de Assistência Técnica, Educ. e Social (a)	774.626,81	333.404,74
Cotas de Capital a pagar (b)	3.177.415,91	2.288.003,82
Participações nas Sobras dos Empregados (c)	557.832,97	-
Gratificações e Participações a pagar	87.442,90	-
<b>TOTAL</b>	<b>4.597.318,59</b>	<b>2.621.408,56</b>

(a) O FATES é destinado a atividades educacionais, à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e empregados da cooperativa, sendo constituído pelo resultado dos atos não cooperativos e 10% das sobras líquidas, conforme determinação estatutária. A classificação desses valores em contas passivas segue determinação do Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF.

(b) Refere-se ao valor de cota capital a ser devolvida para os associados que solicitaram o desligamento do quadro social.

(c) Consubstanciada pela Lei 10.101/00, e convenção coletiva, a cooperativa constituiu provisão a título de participação dos empregados nos resultados, com o pagamento previsto para ser efetivado em 2021.

**14.2 Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas**

As obrigações fiscais correntes e diferidas, classificadas no passivo na conta de Outras Obrigações estão assim compostas:

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Impostos e Contribuições sobre Lucros a Pagar (a)	292.610,12	227.700,42
Impostos e Contribuições a Recolher (b)	594.150,17	542.787,44
<b>TOTAL</b>	<b>886.760,29</b>	<b>770.487,86</b>

(a) Refere-se a provisões IRPJ e CSLL, do 4º trimestre de 2020 sobre atos não cooperativos;

(b) Refere-se a tributos sobre folha de pagamento (FGTS, IRRF, INSS), retidos de terceiros (IRRF, INSS e ISSQN).

**14.3 Diversas****CIRCULANTE**

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Despesas de Pessoal	1.460.198,93	1.371.519,35
Outras Despesas Administrativas (a)	949.565,00	686.768,07
Cheques Descontados (b)	47.568,85	218.266,66
Provisões para Garantias Prestadas - (c)	427.005,09	288.002,80
Convênios de Folha de Pagamento de Terceiros	1.003.747,12	889.128,91
Rateio de Despesas da Cooperativa Central	101.454,62	102.910,42
Credores Diversos – País (d)	471.477,23	122.541,36
<b>TOTAL</b>	<b>4.461.016,84</b>	<b>3.679.137,57</b>

**NÃO CIRCULANTE**

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Provisões para Garantias Prestadas	52.722,07	59.346,81
<b>TOTAL NÃO CIRCULANTE</b>	<b>52.722,07</b>	<b>59.346,81</b>

(a) Refere-se a provisão para pagamento de despesas com Aluguéis (R\$23.072,07), Plano de Saúde (R\$302.547,70), Seguro Prestamista (R\$425.005,40) e outros (R\$198.939,83);

(b) Refere-se a cheques depositados, relativo a descontos enviados a compensação, porém não baixados até a data-base de 31/12/2020;

(c) Refere-se a provisão para garantias financeiras prestadas, apurada sobre o total das coobrigações concedidas pela singular, conforme Resolução CMN nº 4.512/2016. Em 31 de dezembro de 2020, a cooperativa é responsável por coobrigações e riscos em garantias prestadas, referentes a aval prestado em diversas operações de crédito de seus associados com instituições financeiras oficiais. A provisão para garantias financeiras prestadas é apurada com base na avaliação de risco dos cooperados beneficiários, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999, conforme demonstrado a seguir:

NÍVEL / PERCENTUAL DE RISCO	TOTAL EM 31/12/2020	PROVISÕES 31/12/2020	TOTAL EM 31/12/2019	PROVISÕES 31/12/2019
AA	838.126,44	-	164.599,32	-
A 0,5%	14.792.522,29	(73.964,29)	11.657.965,80	(58.291,40)
B 1%	4.791.281,19	(47.912,78)	3.749.474,78	(37.494,63)
C 3%	2.461.958,70	(73.858,87)	2.091.051,79	(62.731,68)
D 10%	940.835,76	(94.083,70)	584.013,29	(58.401,41)
E 30%	81.707,05	(24.512,17)	89.629,86	(26.888,99)
F 50%	230.016,21	(115.008,23)	44.556,30	(22.278,24)
G 70%	4.525,57	(3.167,90)	6.593,91	(4.615,73)
H 100%	47.219,22	(47.219,22)	76.647,53	(76.647,53)
<b>TOTAL</b>	<b>24.188.192,43</b>	<b>(479.727,16)</b>	<b>18.464.532,58</b>	<b>(347.349,61)</b>

(d) Referem-se a Pendências a Regularizar Bancoob (R\$350.100,37), Valores a Liquidar - Parcelas Crédito Consignado (R\$57.655,95) e outros (R\$63.720,91);

#### 14.4 Trabalhistas, Fiscais e Cíveis

Provisões constituídas considerando a avaliação dos consultores jurídicos quanto às chances de êxito em determinados questionamentos fiscais e trabalhistas em que a cooperativa é parte envolvida.

#### NÃO CIRCULANTE

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Provisões Trabalhistas	11.034,67	110.827,86
Provisões Fiscais (a)	2.678.855,93	2.582.320,06
Outras Provisões	42.475,20	29.545,36
<b>TOTAL NÃO CIRCULANTE</b>	<b>2.732.365,80</b>	<b>2.722.693,28</b>

(a) Refere-se a provisão para: Cofins (R\$1.492.303,53), Pis Folha (R\$1.032.657,72) e outros (R\$153.894,68).

#### 15. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

O SICOOB CREDIRIODOCE opera com diversos instrumentos financeiros, com destaque para disponibilidades, aplicações interfinanceiras de liquidez, relações interfinanceiras, operações de crédito, depósitos à vista e à prazo, empréstimos e repasses.

Os instrumentos financeiros ativos e passivos estão registrados no balanço patrimonial a valores contábeis, os quais se aproximam dos valores justos.

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e em 31 de dezembro de 2019 a cooperativa não realizou operações envolvendo instrumentos financeiros derivativos.

#### 16. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

##### a) Capital Social

O capital social é representado por cotas-partes no valor nominal de R\$ 1,00 cada e integralizado por seus cooperados. De acordo com o Estatuto Social cada cooperado tem direito em um voto, independentemente do número de suas cotas-partes.

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Capital Social	33.361.948,24	34.165.969,80
Associados	20.580	19.202

##### b) Reserva Legal

Representada pelas destinações estatutárias das sobras, no percentual de 70%, utilizada para reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades.

##### c) Sobras Acumuladas

As sobras são distribuídas e apropriadas conforme Estatuto Social, normas do Banco Central do Brasil e posterior deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO). Atendendo à instrução do BACEN, por meio da Carta Circular nº 3.224/06, o Fundo de

Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES é registrado como exigibilidade, e utilizado em despesas para o qual se destina, conforme a Lei nº 5.764/71.

Em Assembleia Geral Ordinária, realizada em 07 de março de 2020, os cooperados deliberaram pela destinação do montante de R\$ 378.025,24 para o fundo de reservas.

#### d) Destinações estatutárias e legais

De acordo com o estatuto social da cooperativa e a Lei nº 5.764/71, a sobra líquida do exercício terá a seguinte destinação:

DESCRIÇÃO	2020	2019
Sobra líquida do exercício	6.661.981,85	1.890.126,19
Lucro líquido decorrente de atos não-cooperativos apropriado ao FATES		
Sobra líquida, base de cálculo das destinações	6.661.981,85	1.890.126,19
Destinações estatutárias		
Reserva legal - 70%	(4.663.387,30)	(1.323.088,33)
Fundo de assistência técnica, educacional e social - 10%	( 666.198,19)	(189.012,62)
<b>Sobra à disposição da Assembleia Geral</b>	<b>1.332.396,36</b>	<b>378.025,24</b>

A Reserva legal destina-se a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas Atividades;

O Fundo de assistência técnica, educacional e social (FATES) é destinado a atividades educacionais, à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e empregados da cooperativa; e

Os resultados decorrentes de atos não cooperativos, quando positivos, são destinados ao FATES.

#### 17. RESULTADO DE ATOS NÃO COOPERATIVOS

O resultado de atos não cooperativos tem a seguinte composição:

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Resultado Bruto de Atos Não Cooperativos	2.622.976,35	1.312.705,07
Resultado Não Operacional	(206.906,03)	18.351,18
<b>Lucro Líquido</b>	<b>2.416.070,32</b>	<b>1.331.056,25</b>
Imposto de Renda e Contribuição Social	(973.622,86)	(539.039,06)
<b>Resultado Líquido de Atos Não Cooperativos e Não Operacionais</b>	<b>1.442.447,46</b>	<b>792.017,19</b>
Dedução resolução 129 - Sicoob Confederação	(2.199.101,08)	(1.114.081,04)
<b>Resultado Líquido de Atos Não Cooperativos e Não Operacionais</b>	<b>(756.653,62)</b>	<b>(322.063,85)</b>

O resultado de atos não cooperativos, quando positivo, é direcionado para o FATES conforme artigo 87 da Lei 5764/71.

#### 18. PAGAMENTO DE JUROS AO CAPITAL

A Cooperativa provisionou e pagou juros ao capital próprio, remunerando o capital do associado. Os critérios para a provisão obedeceram a Lei Complementar 130/09. A remuneração foi limitada ao valor da taxa referencial do Sistema Especial de Liquidação e de Custódia – Selic. A referida provisão foi demonstrada na Demonstração de Sobras ou Perdas – DSP e na Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido – DMPL, conforme Circular Bacen nº 2.739/97.

#### 19. OUTROS INGRESSOS/RENDAS OPERACIONAIS

DESCRIÇÃO	2 Sem. 2020	31/12/2020	2 Sem. 2019	31/12/2019
Recuperação de Encargos e Despesas	99.834,59	275.693,67	108.753,91	242.496,38
Reversão de Provisão para Garantias Prestadas	188.409,56	405.120,39	236.024,06	479.336,01
Reversão de Provisão para Contingências	141.178,96	141.178,96	-	-
Reversão de Outras Provisões Operacionais	-	-	-	24.000,00
Dividendos Recebidos do Bancoob	-	19.518,90	-	39.762,42
Rendas de Cartões e Adquirência	1.309.786,91	2.993.487,50	1.790.598,79	3.576.436,35
Atualização de Depósitos Judiciais	12.908,81	35.948,38	69.067,85	121.274,80
Rendas de Repasses Interfinanceiros	8.042,60	17.390,00	20.270,36	37.899,48

Sobras Recebidas da Central	-	341.120,30	-	286.290,62
Juros ao Capital Recebidos da Central	243.828,84	243.828,84	298.035,61	298.035,61
Outras Receitas	84.944,12	85.420,56	1.334,20	12.518,57
<b>TOTAL</b>	<b>2.088.934,39</b>	<b>4.558.707,50</b>	<b>2.524.084,78</b>	<b>5.118.050,24</b>

## 20. OUTRAS DESPESAS/DISPÊNDIOS OPERACIONAIS

DESCRIÇÃO	2 Sem. 2020	31/12/2020	2 Sem. 2019	31/12/2019
Descontos Concedidos	(75.356,43)	(114.342,50)	(54.449,68)	(191.937,19)
Despesa com Correspondentes Cooperativos	(67.103,02)	(144.228,70)	(73.029,45)	(101.428,24)
Despesa com Tarifas	(6.328,42)	(10.830,86)	(4.688,16)	(7.744,92)
Desconto/Cancelamento de Tarifas	(406.211,86)	(765.594,23)	(402.828,47)	(723.114,73)
Contrib. ao Fundo Garantidor de Depósitos	(2.575,39)	(5.174,83)	(2.368,10)	(4.454,09)
Contrib. ao Fundo de Tecnologia da Informação	-	-	(122.470,74)	(247.826,33)
Contrib. ao Fundo de Ressarc. de Perdas Operacionais	(8.724,06)	(9.883,94)	-	-
Contrib. ao Fundo de Ressarc. de Fraudes Externas	(17.390,98)	(24.941,91)	-	-
Outras Contribuições Diversas	(92.042,25)	(170.985,92)	(55.511,52)	(125.940,43)
Perdas - Fraudes Externas	-	(73.605,68)	(117.910,17)	(122.356,10)
Perdas - Demandas Trabalhistas	-	-	-	(2.832,21)
Perdas - Práticas Inadequadas	(8.598,22)	(117.851,35)	(333.680,22)	(695.752,48)
Perdas - Falhas em Sistemas de TI	-	-	(21,13)	(371,13)
Perdas - Falhas de Gerenciamento	(399,44)	(517,61)	(1.423,67)	(2.058,83)
Outras Despesas Operacionais	(80.111,44)	(152.391,87)	(70.030,41)	(96.987,28)
<b>TOTAL</b>	<b>(764.841,51)</b>	<b>(1.590.349,40)</b>	<b>(1.238.411,72)</b>	<b>(2.322.803,96)</b>

## 21. OUTRAS RECEITAS E DESPESAS

DESCRIÇÃO	2 Sem. 2020	31/12/2020	2 Sem. 2019	31/12/2019
<b>Lucros em Transações com Valores e Bens</b>	<b>134.692,58</b>	<b>242.308,00</b>	<b>3.262,00</b>	<b>66.725,00</b>
<b>Prejuízos em Transações com Valores e Bens</b>	<b>(4.249,26)</b>	<b>(4.979,36)</b>	-	-
<b>Outras Receitas</b>	<b>27.409,52</b>	<b>41.847,63</b>	<b>70.587,34</b>	<b>134.321,96</b>
Ganhos de Capital	12.411,40	22.213,51	60.983,02	114.467,64
Rendas de Aluguel	-	-	920,32	920,32
Reversões de Provisões Não Operacionais	13.939,12	13.939,12	-	-
Outras Rendas Não Operacionais	1.059,00	5.695,00	8.684,00	18.934,00
<b>Outras Despesas</b>	<b>(139.501,66)</b>	<b>(486.082,30)</b>	<b>(33.808,75)</b>	<b>(120.497,19)</b>
Perdas de Capital	(23.626,62)	(25.903,93)	(14.321,58)	(37.452,25)
Despesas de Provisões Não Operacionais	-	(72.820,37)	(8.848,07)	(8.848,07)
Outras Despesas Não Operacionais	(115.875,04)	(387.358,00)	(10.639,10)	(74.196,87)
<b>TOTAL</b>	<b>18.351,18</b>	<b>(206.906,03)</b>	<b>40.040,59</b>	<b>80.549,77</b>

## 22. RESULTADO NÃO RECORRENTE

Considera-se resultado não recorrente o resultado que não esteja relacionado ou esteja relacionado incidentalmente com as atividades típicas da instituição, e não esteja previsto para ocorrer com frequência nos exercícios futuros.

No exercício de 2020 e 2019 não houve resultado não recorrente.

## 23. PARTES RELACIONADAS

As partes relacionadas existentes são as pessoas físicas que têm autoridade e responsabilidade de planejar, dirigir e controlar as atividades da cooperativa e membros próximos da família de tais pessoas.

As operações são realizadas no contexto das atividades operacionais da Cooperativa e de suas atribuições estabelecidas em regulamentação específica.

As operações com tais partes relacionadas não são relevantes no contexto global das operações da cooperativa, e caracterizam-se basicamente por transações financeiras em regime normal de operações, com observância irrestrita das limitações impostas pelas normas do Banco Central, tais como movimentação de contas correntes, aplicações e resgates de RDC e operações de crédito.

As garantias oferecidas em razão das operações de crédito são: avais, garantias hipotecárias, caução e alienação fiduciária.

a) Montante das operações ativas e passivas no exercício de 2020:

MONTANTE DAS OPERAÇÕES ATIVAS	VALORES	% EM RELAÇÃO À CARTEIRA TOTAL	PROVISÃO DE RISCO
P.R. – Vínculo de Grupo Econômico	6.879.129,61	1,8337%	38.547,33
P.R. – Sem vínculo de Grupo Econômico	1.763.594,08	0,4701%	32.670,52
<b>TOTAL</b>	<b>8.642.723,69</b>	<b>2,3038%</b>	<b>71.217,85</b>
<b>Montante das Operações Passivas</b>	<b>93.697.697,61</b>	<b>32,8344%</b>	

b) Operações ativas e passivas – saldo em 2020:

NATUREZA DA OPERAÇÃO DE CRÉDITO	VALOR DA OPERAÇÃO DE CRÉDITO	PCLD (PROVISÃO PARA CRÉDITO DE LIQUIDAÇÃO DUVIDOSA)	% DA OPERAÇÃO DE CRÉDITO EM RELAÇÃO À CARTEIRA TOTAL
Cheque Especial	2.528,83	178,27	0,2034%
Conta Garantida	4.128,64	122,70	0,2371%
Direitos Creditórios Descontados	1.098.408,63	6.591,06	2,2676%
Empréstimos	2.439.900,45	69.560,26	2,6804%
Financiamentos	233.536,80	2.869,72	0,3093%
Financiamentos Rurais	1.553.572,62	12.166,85	10,7090%

NATUREZA DOS DEPÓSITOS	VALOR DO DEPÓSITO	% EM RELAÇÃO À CARTEIRA TOTAL	TAXA MÉDIA - %
Depósitos a Vista	3.655.750,64	2,4329%	0%
Depósitos a Prazo	19.828.280,98	10,3980%	0,1707%

Foram realizadas transações com partes relacionadas, na forma de: depósito a prazo, cheque especial, conta garantida, cheques descontados, crédito rural – RPL, crédito rural – repasses, empréstimos, dentre outras, à taxa/remuneração média aplicada para os associados foram as mesmas praticadas para as partes relacionadas. As taxas/remunerações praticadas estão à disposição dos associados nas dependências do SICOOB CREDIRIODOCE.

NATUREZA DAS OPERAÇÕES ATIVAS E PASSIVAS	TAXAS MÉDIA APLICADAS EM RELAÇÃO ÀS PARTES RELACIONADAS A.M.
Direitos Creditórios Descontados	0,6496%
Empréstimos	1,3418%
Financiamentos Rurais - repasses	1,0341%
Aplicação Financeira - Pós Fixada	97,8109%

(\*) Conforme Política de Crédito do Sistema Sicoob, as operações realizadas com membros de órgãos estatutários e pessoas ligadas a estes são aprovadas em âmbito do conselho da administração ou, quando delegada formalmente, pela diretoria executiva, bem como são alvo de acompanhamento especial pela administração da cooperativa. As taxas aplicadas seguem o normativo vigente à época da concessão da operação.

PERCENTUAL EM RELAÇÃO À CARTEIRA GERAL MOVIMENTAÇÃO NO EXERCÍCIO DE 2020	
Empréstimos e Financiamentos	0,5177%
Títulos Descontados e Cheques Descontados	2,1618%
Crédito Rural (modalidades)	0,2784%
Aplicações Financeiras	32,8344%

As garantias oferecidas pelas partes relacionadas em razão das operações de crédito são: avais, garantias hipotecárias, caução e alienação fiduciária.

NATUREZA DA OPERAÇÃO DE CRÉDITO	GARANTIAS PRESTADAS
Conta Corrente	13.607,44
Financiamento	557.915,49
Crédito Rural	991.576,45
Empréstimo	5.136.314,73
Títulos Descontados	420.753,79

As coobrigações prestadas pela Cooperativa a partes relacionadas foram R\$311.772,16 em 31/12/2020 e R\$165.099,62 em 31/12/2019:

No exercício de 2020, os benefícios monetários destinados às partes relacionadas foram representados por benefícios monetários e custeio parcial de plano de saúde, apresentando-se da seguinte forma:

BENEFÍCIOS MONETÁRIOS E ENCARGOS	
DESCRIÇÃO	31/12/2020
Honorários	826.502,40
Conselho de Administração	372.664,46
Conselho Fiscal	157.136,04
Conselho de Administração - Cédula de Presença	22.915,62
Gratificações da Administração	127.054,15
FGTS Diretoria	80.970,22
INSS Diretoria/Conselhos	283.765,83
Plano de Saúde	12.907,60
<b>TOTAL</b>	<b>1.883.916,32</b>

No decorrer do exercício não houve aquisições por partes relacionadas, de bens recebidos pela Singular em dação em pagamento, bem como da venda de bens patrimoniais da Cooperativa

#### 24. COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DE MINAS GERAIS LTDA.

O SICOOB CREDIRIODOCE em conjunto com outras cooperativas singulares, é filiada à Cooperativa Central de Crédito de Minas Gerais Ltda. - SICOOB CENTRAL CREDIMINAS, que representa o grupo formado por suas afiliadas perante as autoridades monetárias, organismos governamentais e entidades privadas.

O SICOOB CENTRAL CREDIMINAS é uma sociedade cooperativista que tem por objetivo a organização em comum em maior escala dos serviços econômico-financeiros e assistenciais de suas filiadas (cooperativas singulares), integrando e orientando suas atividades, de forma autônoma e independente, através dos instrumentos previstos na legislação pertinente e normas exaradas pelo Banco Central do Brasil, bem como facilitando a utilização recíproca dos serviços, para consecução de seus objetivos.

Para assegurar a consecução de seus objetivos, cabe ao SICOOB CENTRAL CREDIMINAS a coordenação das atividades de suas filiadas, a difusão e fomento do cooperativismo de crédito, a orientação e aplicação dos recursos captados, a implantação e implementação de controles internos voltados para os sistemas que acompanhem informações econômico-financeiras, operacionais e gerenciais, entre outras.

O SICOOB CREDIRIODOCE responde solidariamente pelas obrigações contraídas pelo SICOOB CENTRAL CREDIMINAS perante terceiros, até o limite do valor das cotas-partes do capital que subscrever, proporcionalmente à sua participação nessas operações.

Saldos das transações da Cooperativa com o SICOOB CENTRAL CREDIMINAS:

DESCRIÇÃO	31/12/2020	31/12/2019
Ativo Circulante – Caixa e Equivalente de Caixa - Centralização Financeira (nota 4)	181.449.915,90	133.869.183,67
Ativo Permanente - Investimentos (nota 8)	9.164.988,52	8.787.875,38

As demonstrações contábeis do SICOOB CENTRAL CREDIMINAS, em 30 de junho de 2020, foram auditadas por outros auditores independentes que emitiram relatório de auditoria sobre as demonstrações contábeis, datado de 26 de agosto de 2020, com opinião sem modificação.

#### 25. GERENCIAMENTO DE RISCO

A gestão integrada de riscos e de capital no âmbito das cooperativas do Sicoob é realizada de forma centralizada pelo Sicoob Confederação, abrangendo, no mínimo, os riscos de crédito, mercado, liquidez, operacional, socioambiental, continuidade de negócios e de gerenciamento de capital.

A política institucional de gestão integrada de riscos e de capital, bem como as diretrizes de gerenciamento dos riscos e de capital são aprovados pelo Conselho de Administração do Sicoob Confederação.

A estrutura centralizada de gerenciamento de riscos e de capital é compatível com a natureza das operações e à complexidade dos produtos e serviços oferecidos, sendo proporcional à dimensão da exposição aos riscos das entidades do Sicoob.

Em cumprimento à Resolução CMN 4.557/2017, encontra-se disponível no sítio do Sicoob ([www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br)) relatório descritivo da estrutura de gerenciamento de riscos e da estrutura de gerenciamento de capital.

##### 25.1 Risco operacional

O processo de gerenciamento do risco operacional consiste na avaliação qualitativa dos riscos por meio das etapas de identificação, avaliação, tratamento, documentação e armazenamento de informações de perdas operacionais e de recuperação de perdas operacionais, testes de avaliação dos sistemas de controle, comunicação e informação.

Os resultados desse processo são apresentados à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração.

A metodologia de alocação de capital, para fins do Acordo de Basileia II, utilizada para determinação da parcela de risco operacional (RWAopad) é a Abordagem do Indicador Básico (BIA).

##### 25.2 Risco de Mercado e de Liquidez

O gerenciamento do risco de mercado é o processo que visa quantificar a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado de instrumentos detidos pelas cooperativas, e inclui o risco da variação das taxas de juros e dos preços de ações, para os instrumentos classificados na carteira de negociação (trading) e o risco da variação cambial e dos preços de mercadorias (commodities), para os instrumentos classificados na carteira de negociação ou na carteira bancária (banking).

O processo de gerenciamento do risco de liquidez lida com a possibilidade de a cooperativa não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, incluindo as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas.

No processo de gerenciamento do risco de mercado e da liquidez das cooperativas são realizados os seguintes procedimentos:

- utilização do VaR – Value at Risk para mensurar o risco de mercado das cooperativas;
- análise de descasamentos entre ativos e passivos para avaliação de impacto na margem financeira das cooperativas;
- definição de limite máximo para a exposição a risco de mercado;
- realização periódica de backtest do VaR das carteiras das cooperativas e dos modelos de cálculo de risco de mercado;
- definição de limite mínimo de liquidez para as cooperativas;
- projeção do fluxo de caixa das cooperativas para 90 (noventa) dias;
- diferentes cenários de simulação de perda em situações de stress.

##### 25.3 Gerenciamento de Capital

O gerenciamento de capital é o processo contínuo de monitoramento e controle do capital, mantido pela cooperativa para fazer face aos riscos a que está exposta, visando atingir os objetivos estratégicos estabelecidos.

##### 25.4 Risco de Crédito e Risco Socioambiental

O gerenciamento de risco de crédito objetiva garantir a aderência às normas vigentes, maximizar o uso do capital e minimizar os riscos envolvidos nos negócios de crédito por meio das boas práticas de gestão de riscos.

O gerenciamento do risco socioambiental consiste na identificação, classificação, avaliação e no tratamento dos riscos com possibilidade de ocorrência de perdas decorrentes de danos socioambientais.

Compete ao gestor centralizado (Sicoob Confederação) a padronização de processos, de metodologias de análises de risco de clientes e de operações, da criação e de manutenção de política única de risco de crédito e socioambiental para o Sicoob, além do monitoramento das carteiras de crédito das cooperativas.

### 25.5 Gestão de Continuidade de Negócio

A Gestão de Continuidade de Negócios (GCN) é um processo abrangente de gestão que identifica ameaças potenciais de descontinuidade das operações de negócios para a organização e possíveis impactos, caso essas ameaças se concretizem.

O Sicoob Confederação realiza Análise de Impacto (AIN) para identificar processos críticos sistêmicos, com objetivo de definir estratégias para continuidade desses processos e, assim, resguardar o negócio de interrupções prolongadas que possam ameaçar sua continuidade. O resultado da AIN é baseado nos impactos financeiro, legal e de imagem.

São elaborados, anualmente, Planos de Continuidade de Negócios (PCN) contendo os principais procedimentos a serem executados para manter as atividades em funcionamento em momentos de contingência. Os Planos de Continuidade de Negócios são classificados em: Plano de Continuidade Operacional (PCO) e Plano de Recuperação de Desastre (PRD).

Visando garantir sua efetividade, são realizados anualmente testes nos Planos de Continuidade de Negócios (PCN).

### 26. COBRIGAÇÕES E RISCOS EM GARANTIAS PRESTADAS

Em 31 de dezembro de 2020, a cooperativa é responsável por coobrigações e riscos em garantias prestadas, no montante de R\$ 24.188.192,43 (31/12/2019 - R\$ 18.464.532,58), referentes a aval prestado em diversas operações de crédito de seus associados com instituições financeiras oficiais.

### 27. SEGUROS CONTRATADOS

A Cooperativa adota política de contratar seguros de diversas modalidades, cuja cobertura é considerada suficiente pela Administração e agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros.

### 28. ÍNDICE DE BASILÉIA

As instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem manter, permanentemente, o valor do Patrimônio de Referência (PR), apurado nos termos da Resolução CMN nº. 4.192, de 01/03/2013, compatível com os riscos de suas atividades. Em 31/12/2020, o Patrimônio de Referência (PR) do SICOOB CREDIRIODOCE estava em conformidade.

### 29. PROVISÃO PARA DEMANDAS JUDICIAIS

É estabelecida considerando a avaliação dos consultores jurídicos quanto às chances de êxito em determinados questionamentos fiscais e trabalhistas em que a cooperativa é parte envolvida. Dessa forma, são constituídas as seguintes provisões:

DESCRIÇÃO	31/12/2020		31/12/2019	
	PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS	DEPÓSITOS JUDICIAIS	PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS	DEPÓSITOS JUDICIAIS
PIS	22.685,23	22.685,23	22.473,96	22.473,96
PIS FOLHA	1.032.657,72	1.023.361,19	935.468,39	926.708,37
COFINS	1.492.303,53	1.492.303,53	1.477.341,68	1.477.341,68
Trabalhistas	11.034,67	319.232,44	110.827,86	319.025,63
Outras contingências	173.684,65	22.475,20	176.581,39	50.390,29
<b>TOTAL</b>	<b>2.732.365,80</b>	<b>2.880.057,59</b>	<b>2.722.693,28</b>	<b>2.795.939,93</b>

PIS e COFINS - quando do advento da Lei nº 9.718/1998, a cooperativa entrou com ação judicial questionando a legalidade da inclusão de seus ingressos decorrentes de atos cooperados na base de cálculo do PIS e COFINS.

a) Segundo a assessoria jurídica do SICOOB CREDIRIODOCE, existem processos judiciais nos quais a cooperativa figura como polo passivo, os quais foram classificados com risco de perda possível, totalizando R\$ 4.941.243,23. Essas ações abrangem, basicamente, processos trabalhistas ou cíveis.

### 30. BENEFÍCIOS A EMPREGADOS

A cooperativa é patrocinadora de um plano de previdência complementar para seus empregados e administradores, na modalidade Multi Instituído. O plano é administrado pela Fundação Sicoob de Previdência Privada – Sicoob Previ.

As despesas com contribuições efetuadas durante o exercício de 2020 totalizaram R\$ 80.145,29.

Governador Valadares (MG), 26 de janeiro de 2021.

### COOPERATIVA DE POUPANÇA E CRÉDITO DO VALE DO RIO DOCE LTDA. - SICOOB CREDIRIODOCE

**Cantídio Carlos França Ferreira**  
Presidente do Conselho de Administração

**Décio Chaves Rodrigues**  
Vice Presidente do Conselho de Administração

**Emília Maria França de Lima Machado**  
Conselheira de Administração

**Fernando Luiz Monteiro**  
Conselheiro de Administração

**Fernando Luiz Pardini Alhais**  
Conselheiro de Administração

**Geraldo Antônio Birro Costa**  
Conselheiro de Administração

**Marcelo Caldeira Teixeira**  
Conselheiro de Administração

**Paulo Roberto Fontes**  
Conselheiro de Administração

**Euler Fernandes Júnior**  
Diretor Administrativo-Financeiro

**Kelen Mendes Vória**  
Diretora de Gestão de Riscos

**Silas Dias Costa Júnior**  
Diretor de Negócios

**Kênia Geralda Santos Ferreira**  
Contadora CRC MG 084.721

# RELATÓRIO DE AUDITORIA SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da  
**Cooperativa de Poupança e Crédito do Vale do Rio Doce Ltda – Sicoob Crediriodoce**  
Governador Valadares / MG

## Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **Cooperativa de Poupança e Crédito do Vale do Rio Doce Ltda – Sicoob Crediriodoce**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Cooperativa de Poupança e Crédito do Vale do Rio Doce Ltda – Sicoob Crediriodoce**, em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

## Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

## Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central

do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

## Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.

Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte/MG, 26 de janeiro de 2021.



Luciano Gomes dos Santos  
CRC RS 59.628  
CNAI 3087

# PARECER DO CONSELHO FISCAL

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da  
**Cooperativa de Poupança e Crédito do Vale do Rio Doce Ltda – Sicoob Crediriodoce**  
Governador Valadares / MG

Prezado(a)(s),

Nós, membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Poupança e Crédito do Vale do Rio Doce Ltda – SICOOB CREDIRIODOCE, devidamente inscrita no CNPJ 25.606.237/0001-41, no estrito cumprimento das atribuições legais conferidas pelas normas vigentes, após análise criteriosa das contas apresentadas pelo Conselho de Administração, em especial, o Balanço Patrimonial, as Demonstrações das Sobras e Perdas, as Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstrações do Fluxo de Caixa, Demonstrações de Resultado Abrangente, o Relatório contendo as Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e 2019, devidamente assinados pelos Diretores Executivos Kelen Mendes Vória e Silas Dias Costa Junior, bem como pela Contadora Kenia Geralda Santos Ferreira, CRCMG 084.721, datado de 26/01/2021 e do Relatório da Administração elaborado pelo Conselho de Administração e Diretoria Executiva e ainda, alicerçados pelo conteúdo do RELATÓRIO DE AUDITORIA SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS apresentado pela auditoria externa realizada pela empresa CNAC – Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa, datado de 26 de janeiro de 2021, assinado pelo Contador Luciano Gomes dos Santos, CRCRS 59.628, CNAI 3087, a qual proferiu opinião técnica afirmando que as demonstrações contábeis apresentam fidedignamente a posição financeira e patrimonial, estando suas práticas contábeis de acordo com as aplicadas no Brasil e Instituições autorizadas pelo Banco Central do Brasil – (BACEN), emitimos o presente PARECER pugnando pela aprovação in totum das contas apresentadas compreendidas no Balanço Patrimonial e Demonstrações contábeis citadas, haja vista a exatidão das mesmas em todos os seus aspectos relevantes. Registrado na ata 364ª. do Conselho Fiscal.

Governador Valadares, em 03 de fevereiro de 2021.

**Gilmar de Oliveira**  
Coordenador do Conselho Fiscal

**Ely Flavio da Silva**  
Conselheiro Fiscal

**Vulmar Sayão de Brito**  
Conselheiro Fiscal

# SICOOB EM NÚMEROS

Presente em todo o Brasil, o Sicoob é o maior sistema financeiro cooperativo do país. Cuidamos das finanças e do futuro de quase **5 milhões** brasileiros.

Temos agências em **1.842 municípios** espalhados por todos os estados do país. Em 294 das cidades, somos a única instituição financeira presente para atender a população.

Conectamos pessoas para promover justiça financeira e prosperidade a todos. Somos diferentes dos bancos comerciais. Dinheiro, para nós, é ferramenta de inclusão e desenvolvimento, capaz de melhorar a vida tanto dos nossos correntistas quanto das comunidades onde atuamos. Por isso, realizamos investimentos consistentes em projetos socio ambientalmente sustentáveis,

estimulando a economia local e a cultura da cooperação por onde passamos.

Agora imagine mais de 5 milhões de pessoas construindo juntas um mundo com mais cooperação, pertencimento, responsabilidade social e justiça financeira: este é o Sicoob – Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil.

**Quem faz parte do Sicoob conta com mais de 3 mil pontos de atendimento**, milhares de caixas eletrônicos e uma diversidade de canais digitais que permitem o acesso a um portfólio completo de produtos e serviços financeiros, como conta corrente, investimentos, crédito, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança e muito mais, com preços bem mais justos que os encontrados no mercado financeiro convencional.

5

milhões de  
cooperados

384

cooperativas  
singulares

1.972

municípios  
atendidos

3.041

pontos de  
atendimento em  
todos os estados da  
Federação

47°

maior grupo  
empresarial  
do Brasil

Única instituição  
financeira em

304

# PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO



**ADESÃO VOLUNTÁRIA E LIVRE**

1

As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizar os seus serviços e assumir as responsabilidades como membros, sem discriminação de sexo ou gênero, social, racial, política e religiosa.



**GESTÃO DEMOCRÁTICA PELOS MEMBROS**

2

As cooperativas são organizações democráticas, controladas pelos seus membros, que participam ativamente na formulação das suas políticas e na tomada de decisões. Os homens e as mulheres, eleitos como representantes dos demais membros, são responsáveis perante estes.



**PARTICIPAÇÃO ECONÔMICA DOS MEMBROS**

3

Os associados contribuem equitativamente e controlam democraticamente o capital de sua cooperativa. Ao menos parte desse capital é, geralmente, de propriedade comum da cooperativa. Os sócios destinam as sobras para algumas das seguintes finalidades:

- Desenvolvimento da cooperativa, possibilitando o estabelecimento de fundos de reserva, parte dos quais, pelo menos, será indivisível;
- Beneficiar os associados na proporção de suas operações com a cooperativa e;
- Apoio a outras atividades aprovadas em assembleia.



**AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA**

4

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas pelos seus membros. Se firmarem acordos com outras organizações, incluindo instituições públicas, ou recorrerem à capital externo, devem fazê-lo em condições que assegurem o controle democrático pelos seus membros e mantenham sua autonomia.



**EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO**

5

As cooperativas promovem a educação e a formação dos seus membros, dos representantes eleitos e dos trabalhadores, de forma que estes passam a contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento das suas cooperativas. Informam o público em geral, particularmente os jovens e os líderes de opinião, sobre a natureza e as vantagens da cooperação.



**INTERCOOPERAÇÃO**

6

As cooperativas servem de forma mais eficaz aos seus membros e dão mais força ao movimento cooperativo, trabalhando em conjunto, através das estruturas locais, regionais nacionais e internacionais.



**INTERESSE PELA COMUNIDADE**

7

As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentado das suas comunidades através de políticas aprovadas pelos membros.

## DIFERENCIAIS



# PORTIFÓLIO

## CARTÕES



A família Sicoobcard possui as principais bandeiras de cartões, aceitas em milhões de estabelecimentos em todo o mundo: MasterCard, Cabal e Visa. Um cartão com muitas vantagens para você!

## COBRANÇA



Você conta com um sistema online totalmente seguro e com excelentes tarifas, com um serviço próprio para emitir boletos e gerenciar suas vendas a receber. De escritórios a qualquer tipo de negócio, com soluções competitivas de cobrança.

## CONSÓRCIO



São diversos planos de consórcios com condições especiais: Automóveis; Imóveis; Motocicletas; Caminhões, Utilitários e Tratores; e Serviços. A ajuda certa para o você conquistar o seu sonho!

## CRÉDITO



Várias modalidades de crédito e financiamento para pessoas físicas e jurídicas.

## CRÉDITO RURAL

Linhas de custeio, comercialização e investimento, que atendem da agricultura familiar à empresarial.



## INVESTIMENTOS

As melhores opções de investimento para todos os perfis. Seja na Poupança Sicoob, no RDC ou LCA, o cooperado tem sempre ótima rentabilidade, segurança e liquidez.



## PREVIDÊNCIA

Em parceria com as cooperativas, a Fundação Sicoob de Previdência Privada (Sicoob Previ) oferece diversos benefícios previdenciários com condições exclusivas. São dois planos de benefícios: o Sicoob Multi-Instituído (destinado aos associados) e o Sicoob MultiPatrocinado (destinado aos empregados das empresas que firmam convênio de adesão).



## SEGUROS

Seguros de vida, de automóvel, de residência, empresarial e rural, para garantir mais segurança e tranquilidade a você, a seus familiares e funcionários.



## SERVIÇOS



São muitos os serviços que facilitam o seu dia a dia: Saque sem Cartão, DDA – Débito Direto Autorizado, Débito Automático Sicoob, Pagamento de Contas, Transferência entre Contas, Segunda Via de Boleto, Recarga de Celular, entre outros.

# INOVAÇÃO



## MOBILE BANKING

Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança. Acesso com impressão digital, pagamento das contas em PDF, saque digital, pagamento de contas com código de barras e muito mais.



## SICOOBCARD MOBILE

Um jeito prático e inovador de consultar as informações do cartão, como limites, saldos, movimentos, faturas, geolocalização das transações e outras.



## MINHAS FINANÇAS

Com esse aplicativo, associados ou não, têm controle de todos os seus gastos. É possível registrar recebimentos e pagamentos, e ter acesso a gráficos com visão orçamentária e gerenciamento de metas, simulador financeiro e muito mais.

## SIPAG

A maquininha de cartões do Cooperativismo. Ela foi criada para gerar novas oportunidades de negócios para as cooperativas financeiras e seus associados. Por isso, oferece as condições que você precisa para crescer. Como taxas baixas, antecipação de recebíveis, ampla aceitação, atendimento personalizado, entre outras.



## MOOB

O Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.



## SICOOB FAÇA PARTE

Por esse aplicativo, você pode se associar, abrir sua conta corrente e fazer parte do universo de produtos e serviços do Sicoob. Depois, você poderá fazer suas movimentações pelo app Sicoobnet, quando quiser e de onde estiver.



## SICOOB MAPAS

Ferramenta do Sicoob para capturas das coordenadas geodésicas. Uma nova função para que o associado possa enviar pontos que forma a área a ser financiada pela Cooperativa.



# EXPEDIENTE

## IDENTIFICAÇÃO

**Razão Social:** Cooperativa de Poupança e Crédito do Vale do Rio Doce Ltda.  
**Endereço:** Rua Belo Horizonte, 761 - Centro | Cep: 35010-050 | Gov. Valadares - MG.  
**Telefone:** (33) 2101 2500 / Ouvidoria: 0800 725 0996  
www.sicoobcrediriodoce.com.br | comunicacao@sicoobcrediriodoce.com.br

## GESTÃO EXECUTIVA

### Conselho Administrativo

Cantídio Carlos França Ferreira / Presidente  
Décio Chaves Rodrigues / Vice-Presidente  
Emília Maria França de Lima Machado, Fernando Luiz Monteiro, Fernando Luiz Pardini Alhais,  
Geraldo Antônio Birro Costa, Marcelo Caldeira Teixeira e Paulo Roberto Fontes

### Conselho Fiscal

#### Efetivo

Gilmar Oliveira (Coordenador), Ely Flávio, Vulmar Sayão

#### Suplente

José Francisco, Mario Dias Leão, Gilberto Araújo

### Diretoria Executiva

Euler Fernandes Júnior  
Kelen Mendes Vória  
Silas Dias Costa Júnior

## AGÊNCIAS

Governador Valadares - Sede, Jardim Pérola e Avenida JK • Capitão Andrade •  
Divino das Laranjeiras Divinolândia de Minas • Fernandes Tourinho • Frei Inocêncio • Gonzaga •  
Guanhães • Itabirinha • Ipatinga • Jampruca • Mantena Marilac • Pescador • Santa Efigênia de Minas •  
Sardoá • São Félix de Minas • Vargem Grande • Virgíniópolis

## ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING

### Projeto Gráfico, Diagramação e Produção

Sistema Sicoob e Larissa Menezes

### Redação

Fabiana Conrado

### Fotos

Acervos Sicoob Crediriodoce

Para mais  
informações:



# RELATÓRIO ANUAL 2020

---



/sicoobcrediriodoce



/sicoobcrediriodoce



@SICOOB\_oficial



/sicoob-crediriodoce



/sicooboficial



Governador Valadares - R. Belo Horizonte, Jardim  
Pérola e Avenida JK • São Félix de Minas Frei  
Inocêncio • Itabirinha • Jampruca • Pescador  
Marilac • Mantena • Fernandes Tourinho  
Santa Efigênia de Minas • Divinolândia de Minas  
Sardoá • Divino das Laranjeiras • Capitão Andrade  
Virginópolis • São João do Manteninha  
Gonzaga • Ipatinga • Guanhães