

# RELATÓRIO ANUAL

# 2020

**SICOOB METROPOLITANO**





# ESSA É NOSSA ESSÊNCIA

2020 foi um ano diferente de tudo que já vivemos enquanto pessoas, profissionais e também como Sicoob Unicoob. Experimentamos transformações, internas e externas, que nos fizeram olhar para o mundo de uma forma diferente.

Mudamos nossa forma de trabalhar, de atender os cooperados, de promover eventos... Essas e tantas outras mudanças nos conectaram ainda mais com a nossa essência humana e cooperativa. Em um cenário instável e incerto, nosso foco se voltou para as pessoas. Oferecemos produtos que suportaram nossos cooperados durante a pandemia, cuidamos da saúde e segurança dos colaboradores e apoiamos as comunidades em que atuamos no enfrentamento à Covid-19.

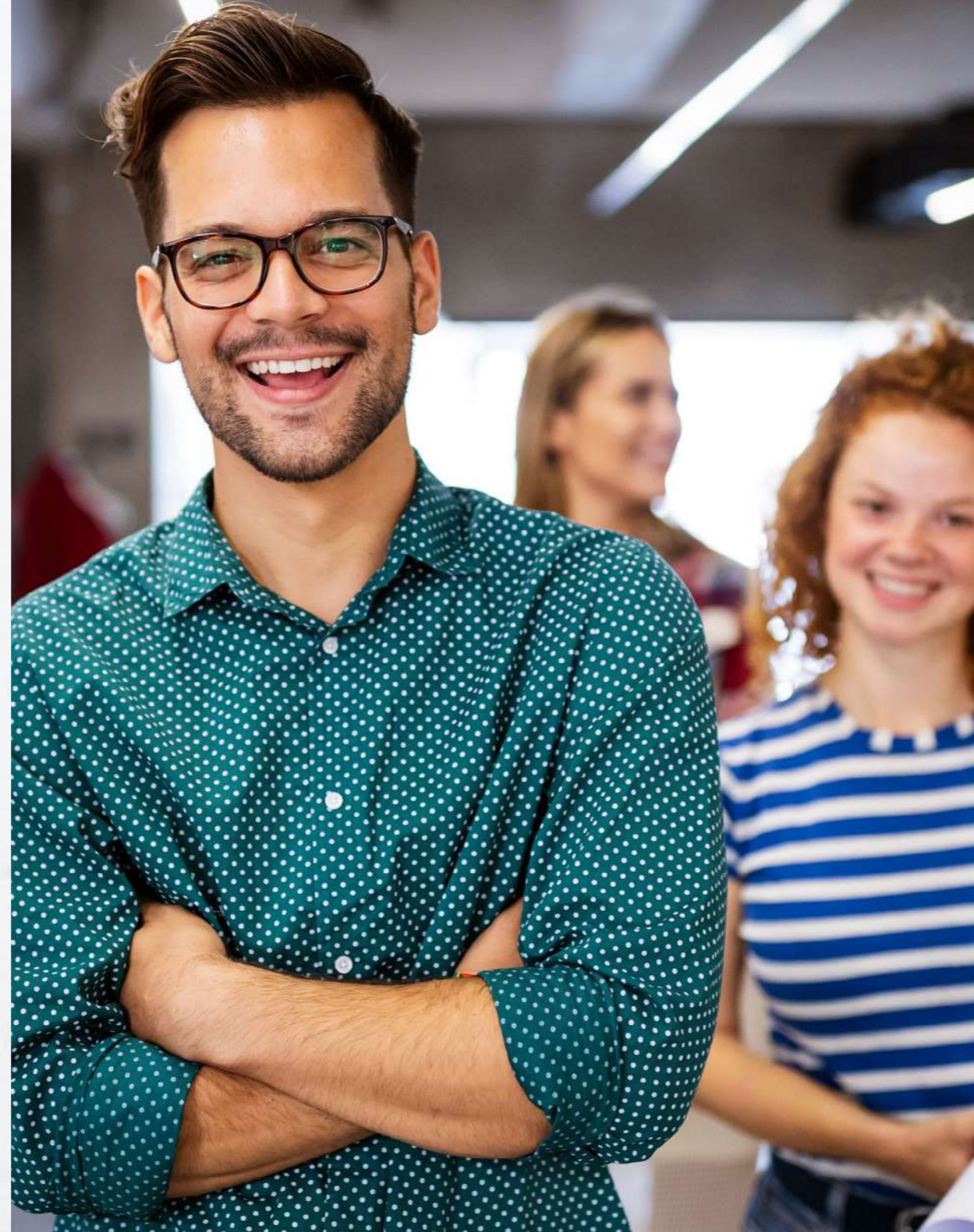
São essas conexões que buscamos traduzir na construção desse Relatório de Gestão. Uma identidade intimamente ligada ao nosso propósito de conectar pessoas, ao mesmo tempo em que destaca as conquistas alcançadas ao longo de 2020.

Apresentamos um documento que une conteúdo de qualidade à uma estética moderna, em um conceito que valoriza nossa força enquanto sistema e mostra que diante de tantos desafios, não criamos barreiras, mas unimos nossas pessoas para fazer a diferença.

Digitais e humanos.  
Cooperativistas.  
Feitos de valores.  
Nós somos assim.  
**Nós somos o Sicoob.**

# PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



## MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.



## VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade.



## VALORES

### Respeito e Valorização das Pessoas

Construímos e mantemos relacionamentos de confiança, baseados no respeito, transparência e empatia, que valorizam as pessoas, a diversidade, a inclusão e participação de todos.

### Cooperativismo e Sustentabilidade

A prática e a disseminação dos Princípios Cooperativistas são nossa essência e devem balizar a contínua busca pela satisfação de nossos cooperados e engajamento de nossos empregados como forma de assegurar o sentimento de pertencimento e perpetuação do Sicoob.

### Ética e Integridade

Prezamos e praticamos relações pessoais e profissionais respeitadas, sempre pautadas pela ética e integridade em tudo o que fazemos. Não toleramos qualquer tipo de assédio, discriminação, agressão ao meio ambiente, favoritismos ou prática ilegal.

### Excelência e Eficiência

Buscamos sempre a excelência e qualidade em tudo o que fazemos, gerando eficácia operacional e eficiência de custos.

### Liderança Responsável

Exercemos a liderança pelo diálogo e transparência nas relações e somos comprometidos com as pessoas, a sociedade e as melhores práticas de gestão. Incentivamos continuamente a troca de conhecimentos, o trabalho em equipes, a meritocracia e o orgulho de pertencer ao Sicoob.

### Inovação e Simplicidade

A busca pela satisfação e a geração de valor para nossos cooperados e comunidades nos motiva a inovar continuamente, sem perder a nossa essência cooperativista.

# SUMÁRIO

QUEM SOMOS 9

SOMOS INOVADORES 26

SOMOS REALIZADORES 29

SOMOS CONFIÁVEIS 33

SOMOS EXPONENCIAIS 35

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 49



## MENSAGEM DO PRESIDENTE

**Caros cooperados,**

O ano de 2020 ficará marcado para sempre como o ano da pandemia da Covid-19. De repente, tudo mudou: os relacionamentos pessoais, os negócios e a vida comunitária nas cidades, estados e países.

Fomos obrigados a nos adaptar à essa nova realidade superando dificuldades, usando ainda mais a criatividade e a tecnologia.

No Sicoob Metropolitano, trabalhamos desde o início da pandemia para proteger nossos cooperados. Adotamos todas as medidas recomendadas pelas autoridades sanitárias, criamos linhas de crédito emergencial, intensificamos ações sociais e ajudamos várias instituições na aquisição de insumos e equipamentos para combater a doença.

Os números alcançados pela cooperativa são motivo de orgulho para todos: os ativos totais atingiram R\$ 2,6 bilhões, o patrimônio líquido R\$ 267 milhões, as operações de crédito R\$ 1,4 bilhão e o resultado R\$ 32 milhões. Encerramos o ano de 2020 com 115 mil cooperados e 84 agências.

Estes números só foram possíveis pela intensificação

dos negócios, pela inauguração de mais sete agências e pela união com o Sicoob Ouro Branco, de Paranavaí (PR).

Como fruto da nossa busca constante na melhoria do atendimento aos cooperados e na manutenção de um excelente clima organizacional, na pesquisa do Instituto Great Place To Work (GPTW), na categoria cooperativas de crédito, fomos ranqueados como a 2ª Melhor Instituição Financeira para Trabalhar no Brasil e, na categoria médias empresas, somos a 3ª no Paraná, a 7ª no Brasil e a 31ª na América Latina.

Com tudo que alcançamos em 2020, estamos muito esperançosos que 2021 seja mais um ano abençoado, com muitas conquistas e realizações.

Nossos sinceros agradecimentos a todos.

Saudações cooperativistas.

**LUIZ AJITA**

Presidente do Conselho de Administração  
Sicoob Metropolitano

# CONSELHEIROS E DIRETORES

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

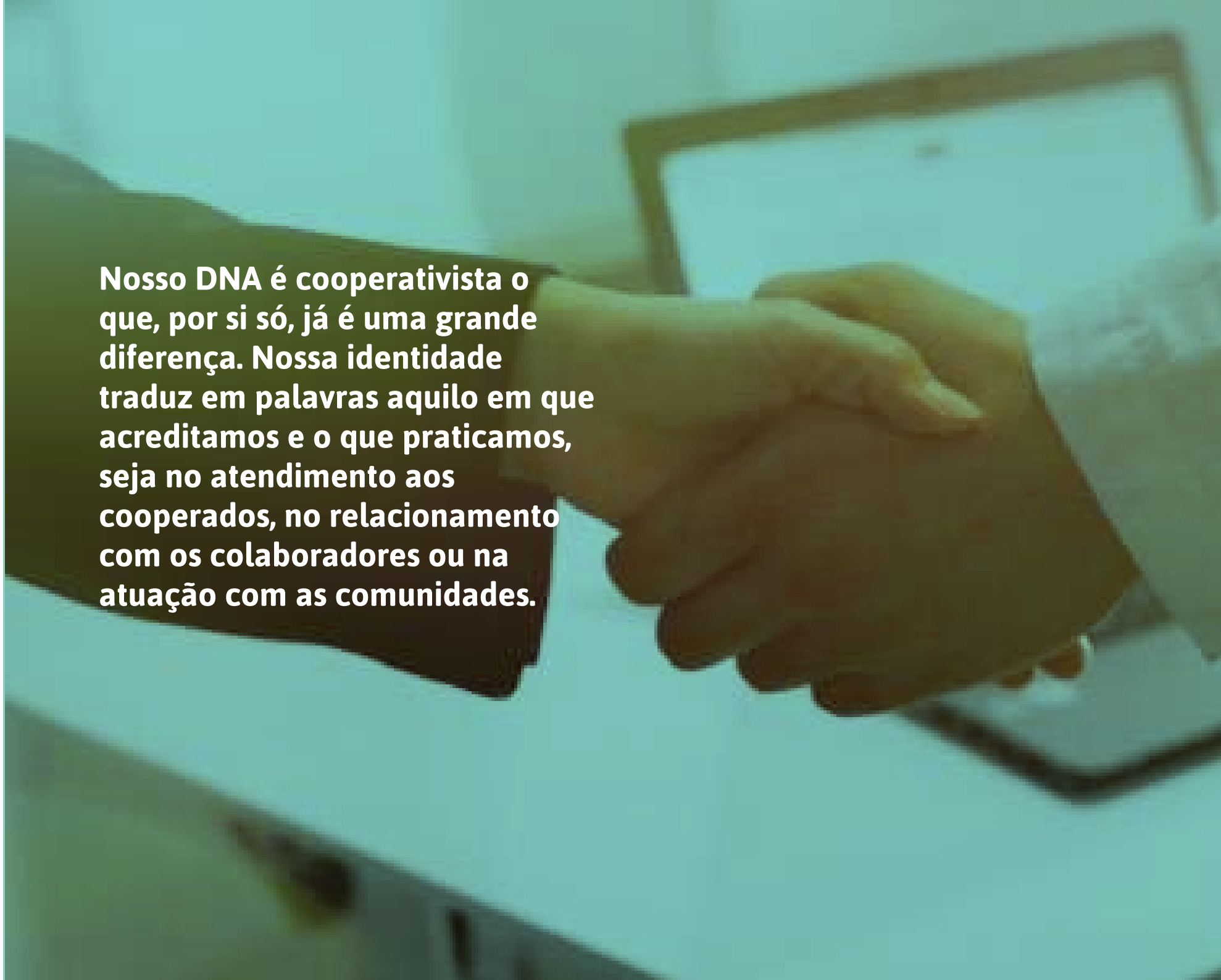
Luiz Ajita - Presidente  
Ilson da Silva Rezende - Vice-Presidente  
Ben Hur Roberval Teixeira Berbet - Conselheiro Efetivo  
José Carlos Valêncio - Conselheiro Efetivo  
Luiz Carlos Zampier - Conselheiro Efetivo  
Maria Filomena Planas Serrano - Conselheiro Efetivo  
Theodomiro Fernandes Pinheiro - Conselheiro Efetivo

## CONSELHO FISCAL

Adilson Alcini - Conselheiro Efetivo  
Blamir Bonadiman Machado - Conselheiro Efetivo  
Milton Torres - Conselheiro Efetivo  
Antonio Tadeu Rodrigues - Conselheiro Suplente  
Levi César Todon - Conselheiro Suplente  
Luis Sérgio Piffer - Conselheiro Suplente

## DIRETORIA EXECUTIVA

Ideval Luis Curioni - Diretor Presidente  
Aguinaldo Reis Benecioto - Diretor Administrativo e Financeiro  
Vanderlan Pedro da Silva - Diretor de Mercado



Nosso DNA é cooperativista o que, por si só, já é uma grande diferença. Nossa identidade traduz em palavras aquilo em que acreditamos e o que praticamos, seja no atendimento aos cooperados, no relacionamento com os colaboradores ou na atuação com as comunidades.

# SISTEMA SICOOB

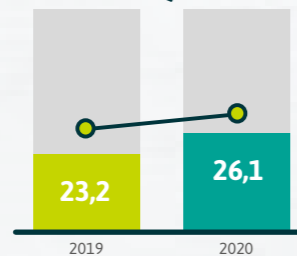
Somos o Sicoob - Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil. Figuramos entre os maiores sistemas cooperativos de crédito do País e somos feitos de valores. Nosso propósito é conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. Por isso, os nossos resultados são desenvolvidos de alguma maneira para nossos cooperados.

Cuidamos da vida financeira de mais de 5 milhões de cooperados de todos os estados brasileiros. Você pode nos encontrar em mais de 3,4 mil agências em 1,9 mil municípios. Em 2019, ocupamos o 11º lugar dentre as 20 maiores organizações do Sistema Financeiro Nacional e a 62ª posição no ranking dos 200 maiores grupos empresariais do Brasil.

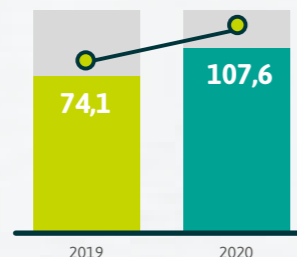
Nosso sistema é formado por 384 singulares, organizadas em 16 Centrais e pela Confederação Nacional de Cooperativas de Crédito do Sicoob (Sicoob Confederação), entidade que representa institucionalmente o Sicoob e tem sede no Centro Cooperativo Sicoob, localizado em Brasília (DF).

## EVOLUÇÃO DO SICOOB NOS ÚLTIMOS ANOS

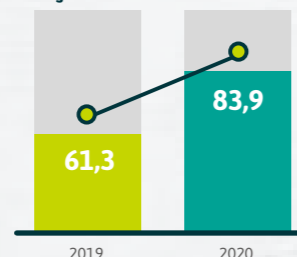
### PATRIMÔNIO LÍQUIDO



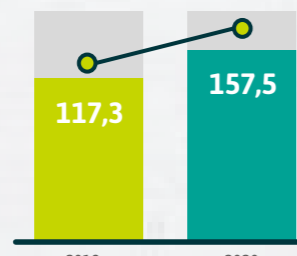
### DEPÓSITOS TOTAIS



### OPERAÇÕES DE CRÉDITO



### ATIVOS TOTAIS



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob - Data base: dezembro/2020



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob - Data base: dezembro/2020

## PARTICIPAÇÃO DO SICOOB NO COOPERATIVISMO FINANCEIRO BRASILEIRO



Fonte: BC/IFData - Data-base: setembro/2020  
NOTA: Metodologia SNCC (b3s cooperativas de crédito singulares e b3c Central e Confederação de cooperativas de crédito).

# SICOOB METROPOLITANO

Com 21 anos de história, mais do que oferecer acesso a crédito, produtos e serviços, o Sicoob Metropolitano ajuda e incentiva seus cooperados a conquistarem e investirem em seus sonhos. Mesmo em um ano atípico como 2020, não paramos de crescer. Toda essa mudança diante da pandemia, nos fez intensificar os projetos e ações voltados à inovação, pensando no futuro da cooperativa.

Focamos principalmente no atendimento de excelência e em continuar realizando negócios com segurança e conveniência para os nossos cooperados. Agradecemos a confiança pelo ano que passou e reafirmamos o nosso compromisso de promover justiça financeira e prosperidade a todos os nossos cooperados.



**84**  
AGÊNCIAS



**52**  
MUNICÍPIOS



**664**  
COLABORADORES



**115.024**  
COOPERADOS

Fonte: Sicoob Metropolitano - Data base: dezembro/2020

## NOSSAS AGÊNCIAS

### UAD

Av. Pedro Taques, 294 - Sobreloja 2 – Zona 03

Maringá - PR • (44) 3032-8000

Presidente do Conselho de Administração: Luiz Ajita

Diretor Presidente: Ideval Luis Curioni

### ATENDIMENTO DIGITAL

Av. Pedro Taques, 294

Maringá – PR • (44) 3032-8000

### AGÊNCIA DIGITAL

Av. Pedro Taques, 294

Maringá – PR • (44) 99967-0441

### AEROPORTO

Rodovia PR 317, Km 06 – Parque Industrial

Maringá - PR • (44) 3123-0600

### ALVORADA

Av. Dr. Alexandre Rasgulaeff, 469 – Jardim Alvorada

Maringá – PR • (44) 3023-4088

### AVENIDA CENTER

Av. São Paulo, 686 – Zona 7

Maringá – PR • (44) 3027-6980

### CERRO AZUL

Av. Cerro Azul, 771 – Zona 02

Maringá – PR • (44) 3025-4746

### GASTÃO VIDIGAL

Av. Dr. Gastão Vidigal, 3023 – Conj. Res. Cidade Alta

Maringá – PR • (44) 3123-2400

### LIBERDADE

Av. Guaiapó, 2910 – Jardim Liberdade

Maringá – PR • (44) 3028-0177

### MANDACARU

Av. Mandacaru, 277 – Jardim Seminário

Maringá – PR • (44) 3046-2900

### MARINGÁ VELHO

Av. Brasil, 5856 – Zona 05

Maringá – PR • (44) 3028-4158

### MULHER

Av. Pedro Taques, 294

Maringá – PR • (44) 3025-1720

### PALMEIRAS

Av. das Palmeiras, 141 – Parque Palmeiras

Maringá – PR • (44) 3034-3555

### PARANÁ

Av. Paraná, 1554 – Zona 7

Maringá – PR • (44) 3023-2009

### PEDRO TAQUES

Av. Pedro Taques, 294

Maringá – PR • (44) 3025-1155

### SANTA RITA

Av. Brasil, 5169 – Zona 05

Maringá – PR • (44) 3028-4148

### SANTOS DUMMONT

Rua Santos Dumont, 2937 – Zona 03

Maringá – PR • (44) 3027-6900

### TEIXEIRA MENDES

Av. Teixeira Mendes, 1184 – Zona 05

Maringá – PR • (44) 3026-3034

### TROPICAL

Av. Mandacaru, 2099 – Jardim Tropical

Maringá – PR • (44) 3029-9495

### VILA OPERÁRIA

Av. Brasil, 2309 – Zona 03

Maringá – PR • (44) 3025-6262

### ALTO PARANÁ

Av. Paraná, 2311 – Centro

Alto Paraná – PR • (44) 3447-3111

### AMERICANA

Av. de Cillo, 580 – Vila Pavan

Americana – SP • (19) 3500-8460

### ARARUNA

Av. Pres. Vargas, 521 – Centro

Araruna – PR • (44) 3562-1252

### ASTORGA

Av. Pres. Getúlio Vargas, 208 – Centro

Astorga – PR • (44) 3234-6544

### BARBOSA FERRAZ

Av. Pres. Kenedy, 743 – Centro

Barbosa Ferraz – PR • (44) 3275-1021

### CAMPINA DA LAGOA

Av. Brasil, 364 – Centro

Campina da Lagoa – PR • (44) 3542-1424

### JARDIM DO TREVO

Av. Papa Paulo VI, 804 – Jardim do Trevo

Campinas – SP • (19) 3500-8429

### TORRE DO CASTELO

Av. Andrade Neves, 2170 – Jardim Chapadão

Campinas – SP • (19) 3800-5710

### CAMPO MOURÃO

Rua São Paulo, 1237 – Centro

Campo Mourão – PR • (44) 3016-4990

### ÍNDIO BANDEIRA

Av. Cap. Índio Bandeira – Centro

Campo Mourão – PR • (44) 3525-5956

### CENTENÁRIO

Av. Pref. Wanderley A. de Moraes, 437 – Centro

Centenário do Sul – PR • (43) 3675-2377

### ASA MODA

Av. Paraíba, 1163 - Zona 03

Cianorte – PR • (44) 3019-5999

### CIANORTE

Av. Santa Catarina, 214 – Centro

Cianorte – PR • (44) 3018-4888

### COLORADO

Av. Brasil, 1080 – Centro

Colorado – PR • (44) 3323-0025

### ENGENHEIRO BELTRÃO

Rua Eng. Rebouças, 14 – Centro

Engenheiro Beltrão – PR • (44) 3537-1920

### GOIOERÊ

Av. Moisés Lupion, 266 – Centro

Goioerê – PR • (44) 3522-8350

### CANTAREIRA

Av. Salgado Filho, 1772 – Centro

Guarulhos – SP • (11) 2087-6750

### GUARULHOS

Rua Felício Marcondes, 358 – Centro

Guarulhos – SP • (11) 4962-2753

### PIMENTAS

Estr. Presidente Juscelino Kubitschek de Oliveira, 4414 - Jardim Albertina

Guarulhos – SP • (11) 3164-3812

### PRAÇA 8

Av. Otávio Braga de Mesquita, 3861 – Jardim Nova Taboão

Guarulhos – SP • (11) 2407-2120

### JAPURÁ

Praça Brasil, 180 – Centro

Japurá – PR • (44) 3635-1922

### JUNDIAÍ

Rua Vigário João José Rodrigues, 778 – Centro

Jundiaí – SP • (11) 4839-0409



## LIMEIRA

Av. Dr. Fabrício Vampré, 254 – Vila Piratininga  
Limeira – SP • (19) 3513-0709

## LOANDA

Av. Paraná, 1064 – Centro  
Loanda – PR • (44) 3425-3008

## LUPIONÓPOLIS

Av. Barra Dourada, 613 – Centro  
Lupionópolis – PR • (43) 3660-1759

## MAMBORÊ

Rua Ricardo Kauffmann, 461-A  
Mamborê – PR • (44) 3568-3132

## MANDAGUAÇU

Rua 14 De Dezembro, 45 – Centro  
Mandaguaçu – PR • (44) 3245-4799

## MANDAGUARI

Av. Amazonas, 756 – Centro  
Mandaguari – PR • (44) 3233-7579

## MARIALVA

Av. Cristóvão Colombo, 1353 – Centro  
Marialva – PR • (44) 3232-5240

## NOVA ESPERANÇA

Av. Quatorze de Dezembro, 355  
Nova Esperança – PR • (44) 3252-7566

## NOVA LONDRINA

Av. Londrina, 755 – Centro  
Nova Londrina – PR • (44) 3432-1522

## PAIÇANDU

Av. Curitiba, 29 – Centro  
Paiçandu – PR • (44) 3244-8810

## PALMITAL

Rua Maximiliano Vicentim, 542 – Centro  
Palmital – PR • (42) 3657-1094

## PARAÍSO DO NORTE

Av. Tapejara, 285 – Centro  
Paraíso do Norte – PR • (44) 3431-1836

## JARDIM IPÊ

Av. Deputado Heitor Alencar Furtado, 5775 – Jardim Santos Dumont  
Paranavaí – PR • (44) 3045-3983

## MORUMBI

Rua Souza Naves, 935 – Vila City  
Paranavaí – PR • (44) 3900-0235

## PARANAVAÍ

R. Manoel Ribas, 1196 – Centro  
Paranavaí – PR • (44) 3045-9494

## SÃO JORGE

Av. Deputado Heitor Alencar Furtado, 2890 – Jardim São Jorge  
Paranavaí – PR • (44) 3900-0237

## PEABIRU

Av. Vila Rica, 175 – Centro  
Peabiru – PR • (44) 3531-1371

## PITANGA

Rua XV de Novembro, 150 – Centro  
Pitanga – PR • (42) 3646-4220

## CASTELO BRANCO

Av. Júlio Faccin, 315 – Centro  
Presidente Castelo Branco – PR • (44) 3250-1811

## PRESIDENTE VENCESLAU

Rua Carlos Gomes, 305 – Vila Ribeiro  
Presidente Venceslau – SP • (18) 3271-4245

## RONCADOR

Rua São Paulo, 752 – Centro  
Roncador – PR • (44) 3575-2201

## RONDON

Av. Brasil, 1298 – Centro  
Rondon – PR • (44) 3672-2222

## SABÁUDIA

Av. Jacomo Valério, 1172 - Centro  
Sabáudia – PR • (43) 3151-2062

## MONTE CASTELO

Av. Paulo Libânio, 328 – Centro  
Santa Cruz de Monte Castelo – PR • (44) 3452-1147

## SANTA FÉ

Av. Getúlio Vargas, 930 – Centro  
Santa Fé – PR • (44) 3247-2655

## CARIJÓS

Rua Carijós, 2201 – Vila Linda  
Santo André – SP • (11) 3164-7219

## SANTO ANDRÉ

Rua Senador Fláquer, 513 – Centro  
Santo André – SP • (11) 2325-4205

## SANTO INÁCIO

R. Massaru Uchida, 423 – Centro  
Santo Inácio – PR • (44) 3352-1634

## RUDGE RAMOS

Av. Caminho do Mar, 3653 – Rudge Ramos  
São Bernardo do Campo – SP • (11) 4362-3031

## SÃO BERNARDO DO CAMPO

Rua Rio Branco, 383 – Sala 3 – Centro  
São Bernardo do Campo – SP • (11) 2374-8712

## SÃO CAETANO

Rua Goitacazes, 43 – Centro  
São Caetano do Sul – SP • (11) 4318-8268

## SÃO CARLOS DO IVAÍ

Rua Dona Isabel, 960 – Centro  
São Carlos do Ivaí – PR • (44) 3438-1953

## CAMBUCI

Av. Lins de Vasconcelos, 187 – Cambuci  
São Paulo – SP • (11) 3164-4847

## SANTO AMARO

Rua Vol. Delmiro Sampaio, 49 – Santo Amaro  
São Paulo – SP • (11) 5524-6522

## VILA MARIA

Av. Guilherme Cotching, 1055 – Vila Maria  
São Paulo – SP • (11) 3164-4846

## PRAÇA DOS PIONEIROS

Av. Maringá, 1497 – Jardim Europa  
Sarandi – PR • (44) 3042-3610

## SARANDI

Av. Londrina, 1185 – Jardim Independência  
Sarandi – PR • (44) 3035-2021

## SOROCABA

Av. General Carneiro, 2227 – Vila Lucy  
Sorocaba – SP • (15) 3500-9347

## SUMARÉ

Rua José Maria Miranda, 909 – Centro  
Sumaré – SP • (19) 3500-8446

## SUZANO

Rua Nove de Julho 267 – Jardim Santa Helena  
Suzano – SP • (11) 3164-4848

## TERRA BOA

Av. Brasil, 586 – Centro  
Terra Boa – PR • (44) 3641-3308

## TERRA RICA

Av. Euclides da Cunha, 811 – Centro  
Terra Rica – PR • (44) 3441-1501

## UBIRATÃ

Av. Nilza de Oliveira Pipino, 1501 – Centro  
Ubiratã – PR • (44) 3543-5088

# PRODUTOS E SERVIÇOS PARA

# VOCÊ

O Sicoob disponibiliza produtos e serviços diferenciados, por meio de atendimento próximo e especial, que só as cooperativas financeiras oferecem.

## CRÉDITO

- Crédito Pessoal
  - Pré-Aprovado (automático)
  - Antecipação de Imposto de Renda
  - Antecipação de 13º
  - Cheque Especial
- Crédito Consignado - Servidor Público e Privado
- Crédito Consignado - Aposentados e Pensionistas do INSS
- Financiamento
  - Veículos
  - Máquinas e Equipamentos
  - Móveis e Eletrodomésticos
  - Materiais de Construção
- Microcrédito

## SERVIÇOS FINANCEIROS

- Comércio exterior (Câmbio, Travel Money, etc)
- Débito Automático
- Pagamento de Títulos
- Transferências – DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança
- Pix

## INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)
- LCI (Letra de Crédito Imobiliário)

## PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
  - Débito
  - Múltiplo (débito e crédito)
  - Salário
- Consórcios
  - Automóveis
  - Imóveis
  - Motos
  - Máquinas e Implementos Agrícolas
  - Serviços
- Previdência Privada
- Conta Salário
- Conta Universitária
- Seguros
  - Automóvel
  - Vida
  - Prestamista
  - Residencial
  - Agrícola
  - Máquinas e Equipamentos

## CRÉDITO

- Crédito Empresarial
  - Capital de Giro
  - Antecipação de Recebíveis
- Financiamento Empresarial
  - BNDES Finame
  - BNDES Automático
  - Veículos
  - Máquinas e Equipamentos
  - Materiais de Construção
- Conta Garantida

## SERVIÇOS FINANCEIROS

- Débito Automático
- Transferências – DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança
- Pagamento de Títulos
- Custódia de Cheques
- Comércio exterior (Câmbio, Travel Money, etc)
- Pix

## PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
  - Débito
  - Múltiplo (débito e crédito)
- Cartão BNDES
- Cartões Benefícios
  - Alimentação
  - Refeição
- Consórcios
  - Automóveis
  - Imóveis
  - Motos
  - Máquinas e Implementos Agrícolas
- Domicílio Bancário
- Sipag (Soluções Integradas de Pagamento)
- Seguros
  - Empresarial
  - Vida em Grupo
  - Frota
  - Máquinas e Equipamentos

## INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)
- LCI (Letra de Crédito Imobiliário)

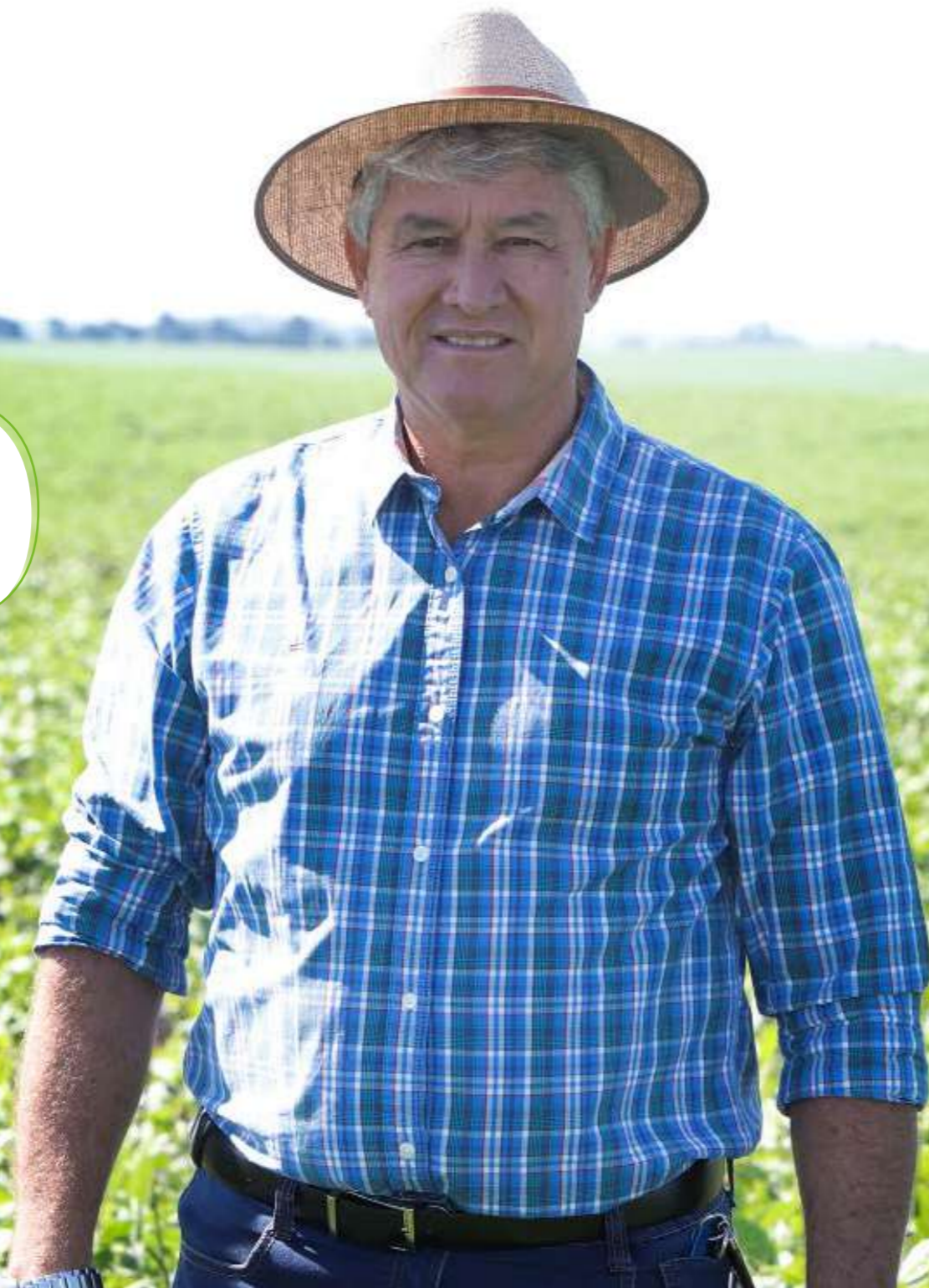
Independente do tamanho da sua empresa, o Sicoob oferece serviços completos e a melhor gestão das suas finanças. São opções que ajudam a fechar bons negócios.

## PRODUTOS E SERVIÇOS PARA SUA

# EMPRESA

## PRODUTOS E SERVIÇOS PARA O

# AGRO



No Sicoob, o produtor rural conta com as melhores soluções para incrementar seus negócios. As linhas estão disponíveis para agricultura familiar, médios e grandes produtores, cooperativas de produção, beneficiadoras, integradoras e agroindústrias.

### CRÉDITO RURAL

- Custeio
- Comercialização
- Industrialização
- Investimento

### LINHAS ESPECIAIS

- Crédito para integradoras
- Crédito para cooperativas
- Crédito para cerealistas/beneficiadoras
- Programa Trator Solidário
- Investfeira
- Giro Rural
- CPRF - Cédula de Produto Rural Financeira

### LINHAS BNDES

*Linhas de crédito para financiamento da atividade agropecuária:*

- FINAME Agrícola
- BNDES Automático (Programa de Incentivo à Modernização da Infraestrutura)
- ABC (Agricultura de Baixo Carbono)
- Moderagro (Programa de Modernização da Agricultura e Conservação de Recursos Naturais)
- Moderinfra (Programa de Incentivo à Irrigação e à Produção em Ambiente Protegido)
- Moderfrota (Programa de Modernização de Frotas Agrícolas)
- Inovagro (Programa de Incentivo à Inovação Tecnológica na Produção Agropecuária)
- PCA (Programa para a Construção e Ampliação de Armazéns)
- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural)
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)

### APP SICOOB

Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança ou encontre os pontos de atendimento mais próximos. Também é o app para quem deseja abrir sua conta e fazer parte do Sicoob.

### SICOOBCARD

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.

### SICOOB MAPAS

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.

### MOOB

O Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.

### SICOOB POUPANÇA

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira o saldo, faça investimentos, receba usando o Pix e muito mais.

### COOPERA

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas e muito mais.

### COOPCERTO

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.

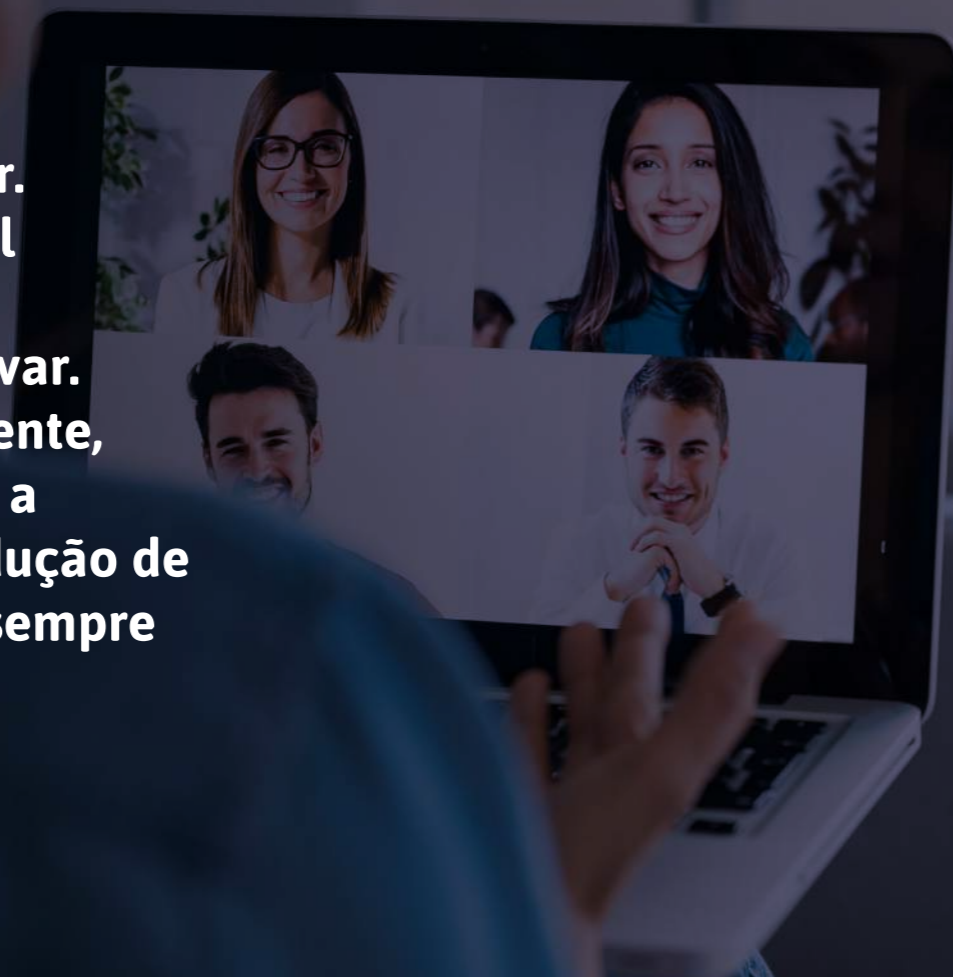
### SIPAG

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido à diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.

No Sicoob você tem à disposição o que há de melhor em soluções digitais, sem abrir mão do atendimento humanizado nas cooperativas.

# SICOOB DIGITAL

**Não temos medo de mudar. Acreditamos que é possível melhorar a cada dia e, por isso, buscamos sempre inovar. Incentivamos o fazer diferente, as práticas que promovem a melhoria de processos, redução de custos e que nos mantêm sempre conectados ao futuro.**



## **DIA DE COOPERAR: AÇÕES COM FOCO EM MINIMIZAR OS EFEITOS DA PANDEMIA**

A pandemia da Covid-19 colocou milhões de brasileiros em situação de vulnerabilidade. A contaminação comunitária generalizada e a alta demanda de equipamentos e produtos destinados à proteção contra o vírus comprometeu a capacidade do sistema de saúde, exigindo a união de diversos setores e da população em geral.

Sensível a esse cenário, o Sicoob Metropolitano uniu forças para atender diversas entidades e órgãos públicos. No tradicional Dia do Cooperativismo, ou "Dia C" como é chamado, a cooperativa se juntou à outras instituições para promover ações que atendessem às demandas mais urgentes provocadas pela Covid-19. O evento, realizado em duas fases, nos meses de julho e agosto, auxiliou aproximadamente 80 mil pessoas.

## DOAÇÕES, ARRECADAÇÕES E CAMPANHAS

- Campanha “Dó não Diminui a Dor – DOE”, que arrecadou recursos em prol de instituições assistenciais;
- Doação de máscaras reutilizáveis;
- Doação de máscaras de tecido, confeccionadas em parceria com outras empresas, em troca de alimentos entregues para a Secretaria de Assistência Social de Maringá;



- Doação de respiradores e monitores ao Hospital Universitário de Maringá;

- Apoio para a implantação da ala pediátrica da Santa Casa de Goioerê;
- Doação de alimentos para a Secretaria de Assistência Social de Maringá;
- Apoio ao Conselho de Desenvolvimento Econômico de Campo Mourão para doação ao Hospital Santa Casa;



- Doação de máscaras cirúrgicas para a Secretaria de Saúde de Campina da Lagoa e o Hospital Santa Clara de Colorado;

- Doação de alimentos para famílias carentes de Ubatã, Maringá, Sarandi e Campina da Lagoa;
- Doação de toucas descartáveis para a Secretaria de Saúde de Goioerê.

**Nós fazemos acontecer.  
Se o cenário é promissor ou instável, não importa.  
Em 2020, encontramos diversos desafios pelo caminho, mas nem por isso deixamos de realizar e cumprir a essência do nosso propósito: conectar pessoas e promover a prosperidade.**



## INAUGURAÇÕES EM SP

Em 2020, demos mais um passo importante em nossa história e inauguramos sete novas agências no estado de São Paulo. Os pontos de atendimento estão localizados na capital e também em Santo André, São Bernardo do Campo, Guarulhos e Suzano. Todas as instalações oferecem um espaço amplo, moderno e muito confortável.

Prezando pela saúde e segurança dos cooperados e colaboradores, os eventos de inauguração foram realizados de maneira on-line. A expansão da rede de atendimento reforça o crescimento exponencial da cooperativa, que tem levado a cooperação para cada vez mais lugares.



## ESPAÇO DO COOPERADO

Com o objetivo de contribuir ainda mais para o desenvolvimento das comunidades, incentivamos o uso do Espaço do Cooperado, um projeto que divulga e incentiva o comércio local a fim de gerar novos negócios. Nele, o cooperado divulga e expõe o seu produto ou serviço dentro de nossas agências e assim, fomentamos a economia colaborativa. Além disso, o Sicoob Metropolitano firmou uma parceria importantíssima com o Sebrae para ofertar cursos on-line e gratuitos para a formação de micro e pequenos empresários.



## COOPERADOS PREMIADOS

As vantagens de fazer parte do Sicoob Metropolitano vão além do compromisso social e das taxas atrativas. Em 2020, nossos cooperados também foram presenteados com diversos prêmios. Três ganhadores faturaram prêmios de R\$ 20 mil e R\$ 2 mil na "Poupança Premiada". Já na campanha "Sorte Assim Só No Sicoob", foram nove ganhadores, que levaram prêmios em dinheiro, um smartphone e um carro zero quilômetro. Tivemos ainda dois contemplados com R\$ 5 mil em vale poupança na promoção "Pix no Sicoob".

## MARATONA DIGITAL ECOAR

Aproximar o jovem do cooperativismo é um dos direcionamentos estratégicos do Sicoob Metropolitano. Pensando nisso, em parceria com a Eureka Energia Jovem, promovemos a Maratona Digital Ecoar. Com mais de 200 participantes, com idades entre 19 e 28 anos, o evento proporcionou uma jornada de desenvolvimento com temas desde educação financeira até estratégias para tomada de decisão. A competição também lançou um desafio aos participantes. Os vencedores apresentaram uma solução que envolvia estratégias de marketing digital e educação. Como reconhecimento, os integrantes da equipe ganharam um Kindle (dispositivo que permite a leitura de livros de maneira digital).

## R\$ 2 BILHÕES EM ATIVOS TOTAIS

O Sicoob Metropolitano ultrapassou a marca de R\$ 2 bilhões em ativos totais e se tornou a primeira cooperativa do sistema Sicoob Unicoob a alcançar esse número.

Os ativos são todos os bens e direitos que uma instituição financeira possui e que se convertem em valores monetários. O marco é mais uma confirmação de que estamos seguindo o caminho certo para nos tornarmos uma cooperativa cada vez maior e melhor para nossos cooperados.

## LINHAS EMERGENCIAIS DE CRÉDITO

Como forma de auxiliar na saúde financeira e conter os efeitos do avanço da Covid-19, a cooperativa prestou importante assessoria financeira a seus associados empresários. Intensificou o uso de canais alternativos para atendimento, além disso, concedeu carência nas operações o que permitiu o ajuste de fluxo de caixa dos cooperados e disponibilizou linhas Emergenciais de Crédito próprias, em parceria com as Sociedades Garantidoras de crédito e outras instituições. Com essas ações, o Sicoob Metropolitano injetou mais de R\$ 240 milhões de reais na comunidade, beneficiando diretamente 14 mil cooperados.



## INCORPORAÇÃO DO SICOOB OURO BRANCO

Mostrando-se uma instituição cada vez mais forte, o Sicoob Metropolitano formalizou em novembro de 2020 a incorporação da cooperativa Ouro Branco, de Paranaíba (PR). Este marco consolidou o Sicoob Metropolitano como uma das maiores cooperativas de crédito do Brasil. Com forte presença em diversos municípios do Paraná e de São Paulo, expandimos nossa área de atuação para 52 cidades e agora, contamos com 84 agências e uma equipe de mais de 600 colaboradores, preparados para atender mais de 115 mil cooperados.



## PREMIAÇÕES GPTW

Em 2020, mais uma vez, o Sicoob Metropolitano foi certificado pelo Instituto Great Place to Work como uma das melhores empresas para trabalhar. Esse reconhecimento é um medidor que interfere diretamente no desempenho e resultados da instituição. Conquistamos o 3º lugar no ranking do Paraná, 7º lugar no Brasil, 31º lugar na América Latina e 2º lugar na categoria Instituições financeiras Cooperativas/Brasil, todos na categoria médias empresas. Instituições certificadas pelo GPTW denotam ainda mais valor, inovação, confiança e responsabilidade na entrega de seus produtos e serviços.

## PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS DE INOVAÇÃO

De braços dados com a inovação, o Sicoob Metropolitano apoiou e participou de diversos eventos ao longo de 2020. Um deles foi a Cri8 Digital, promovido pelo Sicoob Unicoob para discutir o processo de inovação nas cooperativas financeiras. Marcamos presença no Interconexão, evento on-line que faz parte do Conexão Sicoob e uniu diversas cooperativas para traçar estratégias de aproximação do público jovem com o cooperativismo. Também estivemos no Inova Agro, programa do Sebrae para melhoria na produtividade, inovação e escoamento do agronegócio em Maringá. Por fim, participamos do 4º Batch de Aceleração da Evoa, que entre outros temas, discutiu sobre as tendências de inovação no exterior e suas startups.

## IDEA5 COWORKING

O IDEA5 Coworking é a materialização de uma parceria firmada entre cinco instituições: Sicoob Metropolitano, Sebrae, Secretaria de Desenvolvimento Econômico de Campo Mourão, UTFPR e Fundação Educere. O espaço, que foi inaugurado em dezembro, conta com uma estrutura moderna, espaço para treinamentos e capacitações, salas de coworking e de reunião. Tudo para apoiar os empreendedores locais e estimular o mercado de tecnologia em Campo Mourão (PR).



## INOVUS

Apoiamos a Associação Comercial e Empresarial de Maringá (ACIM) na criação do INOVUS, um centro de inovação que tem como proposta ajudar empresas, sejam elas grandes ou pequenas, a desenvolverem novos produtos, serviços ou processos. No INOVUS, os empresários podem contar com a orientação de consultores e com o Design Sprint, uma metodologia que permite testar uma ideia ou projeto em poucos dias.

**Temos um compromisso com aqueles que acreditam em nós. E para honrá-lo, direcionamos parte dos recursos para fundos que oferecem segurança aos cooperados, impulsionam o crescimento do sistema e ainda nos protegem em eventuais necessidades.**

SOMOS CONFIÁVEIS

R\$ **15,3** milhões

### FUNDO DE DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA SICOOB UNICOOB

O FDS foi criado com o intuito de auxiliar no incremento de recursos para o desenvolvimento do sistema Sicoob Unicoob e suprir eventuais deficiências orçamentárias da Central e das singulares.

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2020

R\$ **40,2** milhões

### FUNDO GARANTIDOR DE LIQUIDEZ

O FGL apoia, com aportes financeiros, as cooperativas em casos de incorporação, recomposição de limites operacionais e situação de desequilíbrio patrimonial e/ou econômico-financeiro. Foi criado pelo Sicoob Central Unicoob e atende exclusivamente as singulares filiadas.

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2020

R\$ **23** milhões

### FUNDO DE ABERTURA E MANUTENÇÃO DE AGÊNCIAS

O objetivo do FAP é fomentar a abertura e manutenção de agências pelas cooperativas filiadas ao Sicoob Unicoob, disponibilizando recursos financeiros para suporte das despesas administrativas.


Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2020

R\$ **1,6** bilhão

### FUNDO GARANTIDOR DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO

Constituído em 2013, o FGCoop é um fundo garantidor único para todas as cooperativas de crédito do país. Protege os depositantes e investidores no âmbito do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo, para depósitos de até R\$ 250 mil.

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: novembro/2020

A photograph showing a business meeting. Two people are seated at a table, looking at a laptop screen displaying various charts and graphs. One person is pointing at the screen with a pen. There are white coffee cups on the table. The background is slightly blurred, showing a whiteboard with some diagrams.

Enfrentamos e superamos obstáculos com audácia. Queremos crescer e trabalhamos para que nosso sistema seja grande, forte e competitivo. E, para nós, esse desempenho só está completo quando também gera riquezas que impactam positivamente vidas, negócios e comunidades.

# NOSSAS INAUGURAÇÕES E REINAUGURAÇÕES

O ano de 2020 foi atípico, com muitas incertezas e um cenário desfavorável na economia. Mesmo assim, nós crescemos e expandimos nossa área de atuação, abrindo agências e escritórios de negócios, levando o cooperativismo como alternativa para as comunidades. E é por meio disso que muitas pessoas recebem incentivo para empreender e lutar pelos seus sonhos.



## CIANORTE

### Reinauguração

Av. Santa Catarina, 214 – Centro  
Cianorte – PR • (44) 3018-4888



## CAMBUCI - SP

### Inauguração

Av. Lins de Vasconcelos, 187 – Cambuci  
São Paulo – SP • (11) 3164-4847



## PIMENTAS - SP

### Inauguração

Estr.Pres. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 4414  
Jardim Albertina - Guarulhos – SP • (11) 3164-3812



## PRAÇA 8 - SP

### Inauguração

Av. Otávio Braga de Mesquita, 3861  
Jardim Nova Taboão  
Guarulhos – SP • (11) 2407-2120



## RUDGE RAMOS – SP

### Inauguração

Av. Caminho do Mar, 3653 - Rudge Ramos  
São Bernardo do Campo – SP • (11) 4362-3031



## SUZANO – SP

### Inauguração

Rua Nove de Julho 267 - Jardim Santa Helena  
Suzano – SP • (11) 3164-4848



## VILA MARIA - SP

### Inauguração

Av. Guilherme Cotching, 1055 - Vila Maria  
São Paulo – SP • (11) 3164-4846



## CANTAREIRA - SP

### Reinauguração

Av. Salgado Filho, 1772 – Centro  
Guarulhos – SP • (11) 2087-6750



## CARIJÓS - SP

### Inauguração

Rua Carijós, 2201 – Vila Linda  
Santo André – SP • (11) 3164-7219

# GRANDES NÚMEROS

## 84 AGÊNCIAS



## 2.631 (R\$ mi) ATIVOS TOTAIS



## 115.024 (quantidade) COOPERADOS



## 1.422 (R\$ mi) OPERAÇÕES DE CRÉDITO

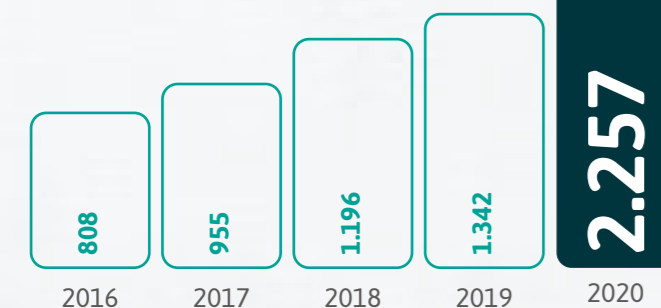


Fonte: Sicoob Metropolitano - Data-base: dezembro/2020

# 2.257

(R\$ mi)

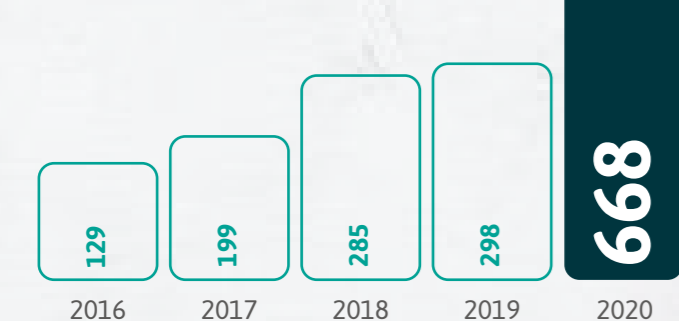
## RECURSOS ADMINISTRADOS



# 668

(R\$ mi)

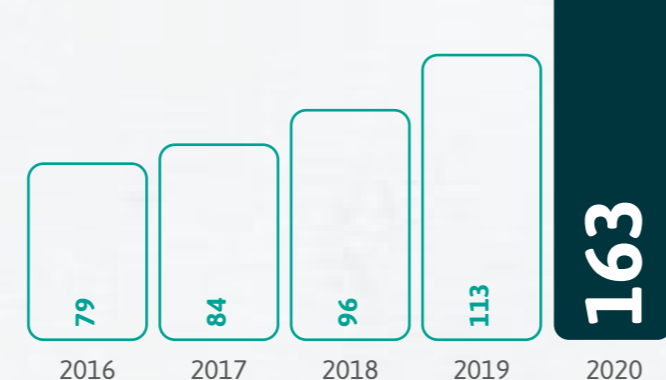
## DEPÓSITOS À VISTA



# 163

(R\$ mi)

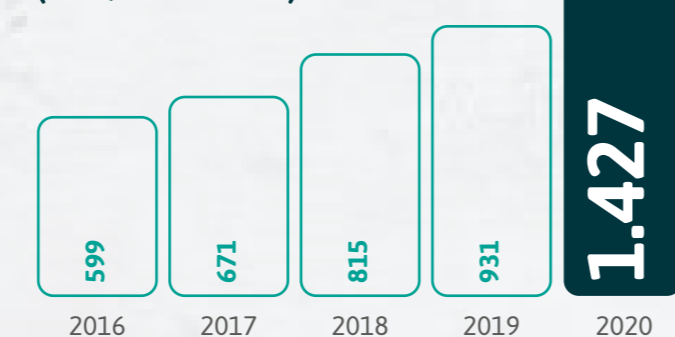
## CAPITAL SOCIAL



# 1.427

(R\$ mi)

## DEPÓSITOS A PRAZO (LCA, LCI e RDC)



# 267

(R\$ mi)

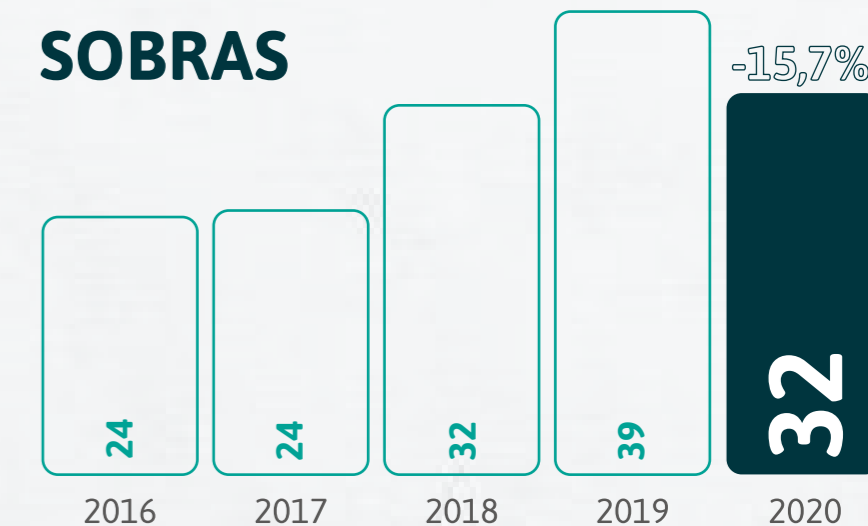
## PATRIMÔNIO LÍQUIDO



# 32

Antes das destinações e remunerações de juros ao capital (R\$ mi)

## SOBRAS

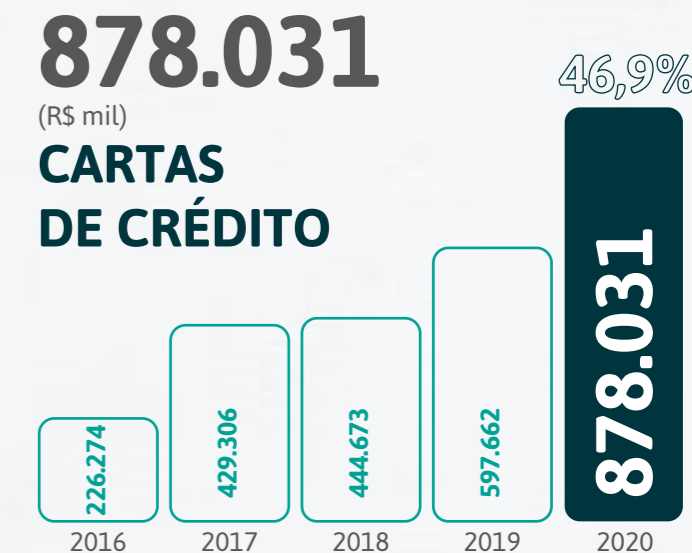


Fonte: Sicoob Metropolitano - Data-base: dezembro/2020

Fonte: Sicoob Metropolitano - Data-base: dezembro/2020

# UNICOOB CONSÓRCIOS

Mesmo diante de um cenário completamente atípico, a Unicoob Consórcios teve o melhor ano de sua história. Em 2020, completou 10 anos, cresceu 46,6% em vendas e incríveis 118% em comissão produzidas, beneficiando mais de 4.600 consorciados que puderam utilizar seus créditos para aquisição de bens e serviços.



47%  
AUTO

4%  
MOTO

45%  
IMÓVEIS


4%  
SERVIÇOS

Fonte: Unicoob Consórcios - Data-base: dezembro/2020

## CONSORCIADOS CONTEMPLADOS



 **3,2**bi  
EM CARTAS DE CRÉDITO  
COMERCIALIZADAS

 **R\$ 211**mi  
EM CRÉDITOS PAGOS

 **391**  
CONSORCIADOS  
BENEFICIADOS POR MÊS

## 10 ANOS DA UNICOOB CONSÓRCIOS

O mês de outubro foi especial para a Unicoob Consórcios, que completou 10 anos e ainda alcançou a marca de R\$ 3 bilhões em cartas de crédito comercializadas. Em comemoração ao aniversário, a administradora promoveu uma live, na qual foi realizado o sorteio do colaborador que adquiriu uma cota de consórcio no Grupo 112 e ganhou as parcelas pagas integralmente pela Unicoob Consórcios.

Além disso, os colaboradores da administradora e das cooperativas que atuam na área receberam uma lembrança personalizada.

# UNICOOB CORRETORA

A Unicoob Corretora de Seguros foi a primeira empresa controlada do Sicoob Central Unicoob. Atualmente, comercializa seguros de pessoas, auto, patrimonial, agropecuário, responsabilidade entre outros, priorizando as soluções Sancor Seguros, coligada do Sicoob Unicoob.

Em 2020, mesmo diante de um cenário complicado devido à pandemia da Covid-19, a Unicoob Corretora de Seguros obteve ótimos resultados. Em relação a 2019, cresceu 24% em produção de prêmios, enquanto em comissões, o valor subiu 47%.

# 166.096

(R\$ mil)

## PRODUÇÃO EM PRÊMIOS



# 32.524

(R\$ mil)

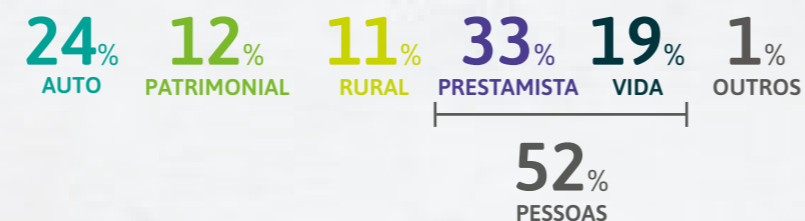
## RESULTADO



# 45.192

(R\$ mil)

## COMISSÃO



## TERCEIRO FÓRUM DE SEGUROS

Com o apoio da Sancor Seguros, a Unicoob Corretora promoveu em março o 3º Fórum Unicoob Seguros. O evento contou com a participação de todas as cooperativas filiadas ao sistema Sicoob Unicoob e da equipe da Sancor Seguros. Na programação, foram apresentados temas inovadores e que motivaram os times a melhorar cada vez mais os resultados.

## CIRCUITO DE PALESTRAS

Para preparar as equipes de vendas, a Unicoob Corretora e a Sancor Seguros promoveram um treinamento sobre técnicas de comercialização de seguros em cooperativas de crédito para todas as singulares do sistema Sicoob Unicoob. A capacitação ministrada pelo publicitário André Santos, abordou dicas para a elaboração de um planejamento para que a venda de seguros seja simples, eficiente e demonstre a importância do produto para os cooperados. Foram mais de 1.000 participantes.

NOTA: Pode haver divergência nos números em relação a relatórios anteriores. Em virtude do ajuste da base de dados feito na migração do sistema de gestão da Unicoob Corretora (Safety para Sigas).

Fonte: Unicoob Corretora - Data-base: dezembro/2020





# SANCOR SEGUROS

A Sancor Seguros é uma das maiores seguradoras da América Latina. Com origem na Argentina, está presente também no Uruguai, Paraguai e Colômbia. No Brasil, chegou em 2013, como uma joint venture entre o Sicoob Central Unicoob e o Grupo Sancor Seguros.

Tem sede em Maringá (PR) e conta com filiais e escritórios comerciais pelo país. Hoje, está autorizada a atuar em todos os estados brasileiros, ofertando produtos nas categorias patrimonial, pessoal, auto e rural.

PRODUÇÃO  
ACUMULADA  
PRÊMIOS 2020

R\$**395,5**mi



**07**

Filiais



**206**

Colaboradores



**2100**

Corretores parceiros



**14%**  
AUTOMÓVEIS

**10%**  
PATRIMONIAIS

**42%**  
VIDA

**34%**  
AGRONEGÓCIO



# RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

# BALANÇO PATRIMONIAL

Descrição	Notas	31/12/2020	31/12/2019
<b>ATIVO</b>		<b>2.631.032.786,15</b>	<b>1.563.062.980,42</b>
<b>Circulante</b>		<b>1.952.889.893,63</b>	<b>1.253.835.972,70</b>
<b>Caixa e Equivalentes de Caixa</b>	<b>4</b>	<b>1.115.836.156,64</b>	<b>639.840.936,59</b>
Disponibilidades		26.942.701,07	24.046.596,47
Centralização Financeira - Cooperativas		1.088.893.455,57	615.794.340,12
<b>Instrumentos Financeiros</b>	<b>5</b>	<b>119.834.680,70</b>	<b>109.014.507,46</b>
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez		119.834.680,70	109.014.507,46
<b>Operações de Crédito</b>	<b>6</b>	<b>681.886.484,15</b>	<b>481.786.781,88</b>
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		540.220.830,19	383.895.945,32
(-) Provisão para Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		(59.814.329,14)	(32.463.780,78)
Financiamentos		44.670.241,62	25.717.897,44
(-) Provisão para Operações de Financiamentos		(1.476.740,67)	(892.093,13)
Financiamentos Rurais e Agroindustriais		159.991.964,53	107.280.459,13
(-) Provisão para Financiamentos Rurais e Agroindustriais		(1.705.482,38)	(1.751.646,10)
<b>Outros Créditos</b>	<b>7</b>	<b>21.738.263,55</b>	<b>11.733.257,28</b>
Créditos por Avais e Fianças Honradas		5.392.051,71	4.798.178,28
Rendas a Receber		3.729.505,62	3.535.373,79
Diversos		15.345.400,96	3.727.904,44
Devedores por Depósitos em Garantia		1.190.974,35	1.202.552,02
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos		4.570.446,29	4.932.328,78
(-) Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa		(8.490.115,38)	(6.463.080,03)
<b>Outros Valores e Bens</b>	<b>8</b>	<b>13.594.308,59</b>	<b>11.460.489,49</b>
Outros Valores e Bens		16.362.756,62	12.908.823,28
(-) Provisão para Desvalorização de Outros Valores e Bens		(3.590.022,29)	(1.825.328,85)
Despesas Antecipadas		821.574,26	376.995,06
<b>Não Circulante</b>		<b>678.142.892,52</b>	<b>309.227.007,72</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>612.608.741,51</b>	<b>268.199.398,34</b>
<b>Operações de Crédito</b>	<b>6</b>	<b>612.608.576,07</b>	<b>268.198.071,82</b>
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		476.489.495,99	217.735.483,90
(-) Provisão para Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		(61.468.114,97)	(25.329.062,71)
Financiamentos		112.072.864,26	61.878.308,73
(-) Provisão para Operações de Financiamentos		(2.543.629,70)	(1.457.122,37)
Financiamentos Rurais e Agroindustriais		88.912.382,78	15.599.792,26
(-) Provisão para Financiamentos Rurais e Agroindustriais		(854.422,29)	(229.327,99)
<b>Outros Créditos</b>	<b>7</b>	<b>165,44</b>	<b>1.326,52</b>
Créditos por Avais e Fianças Honradas		165,44	1.326,52
<b>Permanente</b>		<b>65.534.151,01</b>	<b>41.027.609,38</b>
<b>Investimentos</b>	<b>9</b>	<b>33.131.346,59</b>	<b>25.156.531,45</b>
Participação em Cooperativa Central de Crédito		32.894.138,18	24.896.373,04
Participação em Instit. Fin. Controlada por Cooperativa Credito		221.778,62	221.778,62
Outras Participações		10.800,00	33.750,00
Outros investimentos		4.629,79	4.629,79
<b>Imobilizado de Uso</b>	<b>10</b>	<b>31.975.636,18</b>	<b>15.567.491,98</b>
Imobilizado de Uso		54.001.076,67	27.591.237,24
(-) Depreciação Acumulada do Imobilizado		(22.025.440,49)	(12.023.745,26)
<b>Intangível</b>	<b>11</b>	<b>427.168,24</b>	<b>303.585,95</b>
Ativos Intangíveis		2.141.745,40	1.645.520,63
(-) Amortização Acumulada dos Ativos Intangíveis		(1.714.577,16)	(1.341.934,68)
<b>Total do Ativo</b>		<b>2.631.032.786,15</b>	<b>1.563.062.980,42</b>

Valores expressos em reais

Fonte: Sicoob Metropolitano - Data-base: Dezembro/2020

<b>PASSIVO</b>		<b>2.364.255.665,49</b>	<b>1.352.351.747,20</b>
<b>Circulante</b>		<b>2.279.974.601,03</b>	<b>1.341.055.541,84</b>
<b>Depósitos</b>	<b>12</b>	<b>1.941.720.904,37</b>	<b>1.130.460.427,26</b>
Depósitos à Vista		667.626.494,40	297.915.654,85
Depósitos Sob Aviso		5.251.737,43	5.150.882,79
Depósitos à Prazo		1.268.842.672,54	827.393.889,62
<b>Recursos de Aceite e Emissão de Títulos</b>	<b>13</b>	<b>146.176.222,24</b>	<b>97.961.077,53</b>
Obrigações Por Emissão De Letras De Crédito Do Agronegócio		80.049.453,59	97.961.077,53
Obrigações Por Emissão De Letras De Crédito Imobiliário		66.126.768,65	-
<b>Relações Interfinanceiras</b>	<b>14</b>	<b>94.874.235,18</b>	<b>46.808.915,86</b>
Repasse Interfinanceiros		94.874.235,18	46.808.915,86
<b>Relações Interdependências</b>	<b>15</b>	<b>15.759.005,41</b>	<b>17.740.059,62</b>
Recursos em Trânsito de Terceiros		15.759.005,41	17.740.059,62
<b>Obrigações por Empréstimos e Repasses</b>	<b>14</b>	<b>22.530.995,45</b>	<b>-</b>
Empréstimos No País - Outras Instituições		22.530.995,45	-
<b>Outras Obrigações</b>		<b>58.913.238,38</b>	<b>48.085.061,57</b>
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados		250.337,58	544.322,25
Sociais e Estatutárias	16.1	15.261.917,92	9.815.127,24
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas	16.2	3.622.768,56	1.975.587,94
Diversas	16.3	35.226.740,04	27.589.140,76
Provisões Trabalhistas, Fiscais e Cíveis		4.551.474,28	8.160.883,38
<b>Não Circulante</b>		<b>84.281.064,46</b>	<b>11.296.205,36</b>
<b>Depósitos</b>		<b>38.482,57</b>	<b>-</b>
Depósitos à Prazo		38.482,57	-
<b>Recursos de Aceite e Emissão de Títulos</b>		<b>6.621.264,59</b>	<b>-</b>
Obrigações por Emissão de Letras de Crédito do Agronegócio		6.621.264,59	-
<b>Relações Interfinanceiras</b>	<b>14</b>	<b>76.753.826,38</b>	<b>10.543.229,87</b>
Repasse Interfinanceiros		76.753.826,38	10.543.229,87
<b>Outras Obrigações</b>		<b>867.490,92</b>	<b>752.975,49</b>
Diversas	16.3	867.490,92	752.975,49
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>266.777.120,66</b>	<b>210.711.233,22</b>
<b>Capital Social</b>	<b>18.a)</b>	<b>162.572.238,03</b>	<b>113.218.948,54</b>
De Domiciliados No País		175.111.282,31	116.297.466,53
(-) Capital A Realizar		(12.539.044,28)	(3.078.517,99)
<b>Reserva de Sobras</b>	<b>18.b)</b>	<b>87.758.039,26</b>	<b>78.748.756,14</b>
<b>Sobras ou Perdas Acumuladas</b>	<b>18.c)</b>	<b>16.446.843,37</b>	<b>18.743.528,54</b>
<b>Total do Passivo e do Patrimônio Líquido</b>		<b>2.631.032.786,15</b>	<b>1.563.062.980,42</b>

Valores expressos em reais

Fonte: Sicoob Metropolitano - Data-base: Dezembro/2020

# DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

Descrição	Exercício 2020	Exercício 2019
Ingressos e receitas da intermediação financeira	174.850.828,62	157.867.902,77
Dispêndios e despesas da Intermediação financeira	- 95.679.555,48	- 98.429.308,42
Resultado bruto da intermediação financeira	79.171.273,14	59.438.594,35
Outros ingressos, receitas/dispêndios e despesas operacionais	- 36.547.389,78	- 16.035.972,76
Resultado operacional	42.623.883,36	43.402.621,59
Resultado não operacional	- 1.205.091,50	136.515,48
Resultado antes da tributação e das participações	41.418.791,86	43.539.137,07
Tributação e Participações	- 8.936.449,79	- 5.008.508,25
Resultado antes dos juros ao capital e das destinações estatutárias	32.482.342,07	38.530.628,82
Juros ao capital	- 2.578.990,48	- 4.451.486,02
Resultado antes das destinações estatutárias	29.903.351,59	34.079.142,80
Destinações	- 13.456.508,22	- 15.335.614,26
Sobras líquidas do exercício	16.446.843,37	18.743.528,54

Valores expressos em reais

Fonte: Sicoob Metropolitano - Data-base: Dezembro/2020

# PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE

## RELATÓRIO DE AUDITORIA SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB METROPOLITANO - SICOOB METROPOLITANO Maringá - PR

### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB METROPOLITANO - SICOOB METROPOLITANO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do SICOOB METROPOLITANO em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

### Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

#### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejamos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.

Avalliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Avalliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.



São Paulo/SP, 29 de janeiro de 2021.

  
Rui de Assis Vasconcelos  
Contador CRC MG-075.505/O-3

# PARECER DO CONSELHO FISCAL


DocuSign Envelope ID: 80083D41-1D18-4CCE-A4E9-97FA198AD45D

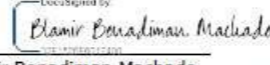
## Parecer Conselho Fiscal

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito Sicoob Metropolitano e no exercício das atribuições legais e estatutárias, examinamos as Demonstrações Financeiras da cooperativa compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração de Sobras ou Perdas, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração do Fluxo de Caixa, Notas Explicativas, demais demonstrativos, parecer dos Auditores Independentes e documentos relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Com base nos nossos exames e considerando o Parecer da Auditoria Independente emitido pela Confederação Nacional de Auditores Cooperativo - CNAC, nossa opinião é pela aprovação das mencionadas demonstrações financeiras.

Maringá/PR, 11 de fevereiro de 2021.

  
Adilson Alcini  
Conselheiro

  
Blamir Bonadiman Machado  
Coordenador

  
Milton Torres  
Conselheiro

# CANAIS DE RELACIONAMENTO

## CENTRAL DE ATENDIMENTO

Dúvidas relacionadas ao uso dos canais de autoatendimento.

Atendimento todos os dias da semana, das 7h às 22h.

**0800 642 0000**

## CENTRAL DE ATENDIMENTO SICOOBCARD

Regiões Metropolitanas: **4007 1256**

Demais Regiões: **0800 702 0756**

## OUIDORIA

Reclamações, elogios e sugestões.

Acesso 24 horas no site [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br).

Atendimento nos dias úteis das 8h às 20h no telefone.

**0800 725 0996**

## DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA

Atendimento especializado de Ouvidoria para cooperados com deficiência auditiva ou de fala.

Atendimento nos dias úteis, das 8h às 20h.

**0800 940 0458**

## Expediente

### Elaboração, projeto e editoração:

Comunicação, Marketing e Eventos - Sicoob Central Unicoob (Mirna Bevilaqua, Jackelyne Brites, Ana Paula Foltran, Daniela Mayumi Okada e Deborah Busko)

Sicoob Metropolitano (Luciana Pizaia Sakai, Kelly Cristina Tiago e Lívia Pinheiro Marques).

### Números e dados:

Centro Cooperativo Sicoob (CCS), Sicoob Unicoob, Sicoob Metropolitano, Unicoob Consórcios, Unicoob Corretora de Seguros e Sancor Seguros do Brasil.

### Imagens:

Sicoob no Brasil - imagem cedida pela empresa;

Fotos de acervo interno e Shutterstock.

### Conectar pessoas:

*Agradecimento aos colaboradores das cooperativas, controladas e Central que fizeram parte do nosso relatório, representando todos os integrantes do Sicoob Unicoob.*

Sueli Sagai (Médio Oeste), Irys D'ávila Golçalves Américo (Coimppa), Antonio Bordini Junior (Credicapital), Luciana Marulli dos Santos (Arenito), Patricia Penteado de Oliveira (Horizonte), Jackson Jandir Hübner (Marechal), Alucia Maria de Freitas (Integrado), Antônio Henrique Gripp (Transamazônica), Luciana Kolben (Três Fronteiras), Luna Maria Barbieri da Silva (Central Unicoob), Carmen Paiva (Ouro Verde), Adilso Augustinho Carniel (Metropolitano), Vanessa Cristino Pereira (Meridional), Bruno César dos Santos (Sul), Janete Eliana Pereira (Vale Sul), Carlos Alberto Fonseca Henriques (Cooesa), Marcos Daniel Flemming de Lima (Unicoob Corretora), Mário Rossetti Júnior (Aliança), Priscilla Yutani Kuroiwa (Unicoob Consórcios), Talissa Jares (Unidas) e Edimara Milan Camilo Knabben (Central Unicoob).

### Gráfica:


Midiograf


### Tiragem


2.000

# RELATÓRIO ANUAL 2020


---

 /sicoobmetropolitano

 /sicoobmetropolitano

 /sicoobmetropolitano

 /sicooboficial

 (61) 4000-1111

