

RELATÓRIO ANUAL

2020

SICOOB METROPOLITANO





ESSA É NOSSA ESSÊNCIA

2020 foi um ano diferente de tudo que já vivemos enquanto pessoas, profissionais e também como Sicoob Unicoob. Experimentamos transformações, internas e externas, que nos fizeram olhar para o mundo de uma forma diferente.

Mudamos nossa forma de trabalhar, de atender os cooperados, de promover eventos... Essas e tantas outras mudanças nos conectaram ainda mais com a nossa essência humana e cooperativa. Em um cenário instável e incerto, nosso foco se voltou para as pessoas. Oferecemos produtos que suportaram nossos cooperados durante a pandemia, cuidamos da saúde e segurança dos colaboradores e apoiamos as comunidades em que atuamos no enfrentamento à Covid-19.

São essas conexões que buscamos traduzir na construção desse Relatório de Gestão. Uma identidade intimamente ligada ao nosso propósito de conectar pessoas, ao mesmo tempo em que destaca as conquistas alcançadas ao longo de 2020.

Apresentamos um documento que une conteúdo de qualidade à uma estética moderna, em um conceito que valoriza nossa força enquanto sistema e mostra que diante de tantos desafios, não criamos barreiras, mas unimos nossas pessoas para fazer a diferença.

Digitais e humanos.
Cooperativistas.
Feitos de valores.
Nós somos assim.
Nós somos o Sicoob.

PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



MISSÃO

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.



VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade.



VALORES

Respeito e Valorização das Pessoas

Construímos e mantemos relacionamentos de confiança, baseados no respeito, transparência e empatia, que valorizam as pessoas, a diversidade, a inclusão e participação de todos.

Cooperativismo e Sustentabilidade

A prática e a disseminação dos Princípios Cooperativistas são nossa essência e devem balizar a contínua busca pela satisfação de nossos cooperados e engajamento de nossos empregados como forma de assegurar o sentimento de pertencimento e perpetuação do Sicoob.

Ética e Integridade

Prezamos e praticamos relações pessoais e profissionais respeitadas, sempre pautadas pela ética e integridade em tudo o que fazemos. Não toleramos qualquer tipo de assédio, discriminação, agressão ao meio ambiente, favoritismos ou prática ilegal.

Excelência e Eficiência

Buscamos sempre a excelência e qualidade em tudo o que fazemos, gerando eficácia operacional e eficiência de custos.

Liderança Responsável

Exercemos a liderança pelo diálogo e transparência nas relações e somos comprometidos com as pessoas, a sociedade e as melhores práticas de gestão. Incentivamos continuamente a troca de conhecimentos, o trabalho em equipes, a meritocracia e o orgulho de pertencer ao Sicoob.

Inovação e Simplicidade

A busca pela satisfação e a geração de valor para nossos cooperados e comunidades nos motiva a inovar continuamente, sem perder a nossa essência cooperativista.

SUMÁRIO

QUEM SOMOS 9

SOMOS INOVADORES 26

SOMOS REALIZADORES 29

SOMOS CONFIÁVEIS 33

SOMOS EXPONENCIAIS 35

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 49



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Caros cooperados,

O ano de 2020 ficará marcado para sempre como o ano da pandemia da Covid-19. De repente, tudo mudou: os relacionamentos pessoais, os negócios e a vida comunitária nas cidades, estados e países.

Fomos obrigados a nos adaptar à essa nova realidade superando dificuldades, usando ainda mais a criatividade e a tecnologia.

No Sicoob Metropolitano, trabalhamos desde o início da pandemia para proteger nossos cooperados. Adotamos todas as medidas recomendadas pelas autoridades sanitárias, criamos linhas de crédito emergencial, intensificamos ações sociais e ajudamos várias instituições na aquisição de insumos e equipamentos para combater a doença.

Os números alcançados pela cooperativa são motivo de orgulho para todos: os ativos totais atingiram R\$ 2,6 bilhões, o patrimônio líquido R\$ 267 milhões, as operações de crédito R\$ 1,4 bilhão e o resultado R\$ 32 milhões. Encerramos o ano de 2020 com 115 mil cooperados e 84 agências.

Estes números só foram possíveis pela intensificação

dos negócios, pela inauguração de mais sete agências e pela união com o Sicoob Ouro Branco, de Paranavaí (PR).

Como fruto da nossa busca constante na melhoria do atendimento aos cooperados e na manutenção de um excelente clima organizacional, na pesquisa do Instituto Great Place To Work (GPTW), na categoria cooperativas de crédito, fomos ranqueados como a 2ª Melhor Instituição Financeira para Trabalhar no Brasil e, na categoria médias empresas, somos a 3ª no Paraná, a 7ª no Brasil e a 31ª na América Latina.

Com tudo que alcançamos em 2020, estamos muito esperançosos que 2021 seja mais um ano abençoado, com muitas conquistas e realizações.

Nossos sinceros agradecimentos a todos.

Saudações cooperativistas.

LUIZ AJITA

Presidente do Conselho de Administração
Sicoob Metropolitano

CONSELHEIROS E DIRETORES

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

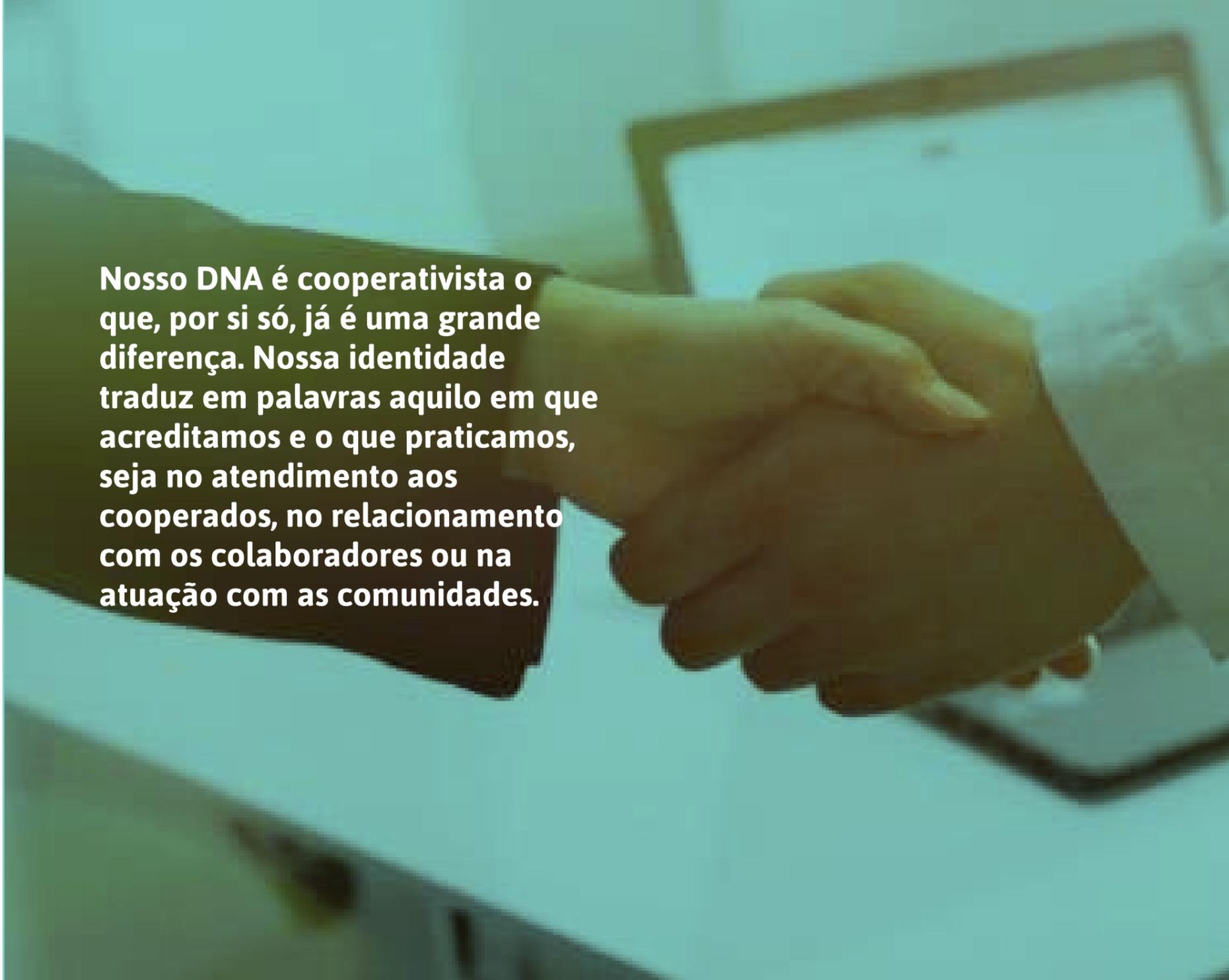
Luiz Ajita - Presidente
Ilson da Silva Rezende - Vice-Presidente
Ben Hur Roberval Teixeira Berbet - Conselheiro Efetivo
José Carlos Valêncio - Conselheiro Efetivo
Luiz Carlos Zampier - Conselheiro Efetivo
Maria Filomena Planas Serrano - Conselheiro Efetivo
Theodomiro Fernandes Pinheiro - Conselheiro Efetivo

CONSELHO FISCAL

Adilson Alcini - Conselheiro Efetivo
Blamir Bonadiman Machado - Conselheiro Efetivo
Milton Torres - Conselheiro Efetivo
Antonio Tadeu Rodrigues - Conselheiro Suplente
Levi César Todon - Conselheiro Suplente
Luis Sérgio Piffer - Conselheiro Suplente

DIRETORIA EXECUTIVA

Ideval Luis Curioni - Diretor Presidente
Aguinaldo Reis Benecioto - Diretor Administrativo e Financeiro
Vanderlan Pedro da Silva - Diretor de Mercado



Nosso DNA é cooperativista o que, por si só, já é uma grande diferença. Nossa identidade traduz em palavras aquilo em que acreditamos e o que praticamos, seja no atendimento aos cooperados, no relacionamento com os colaboradores ou na atuação com as comunidades.

SISTEMA SICOOB

Somos o Sicoob - Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil. Figuramos entre os maiores sistemas cooperativos de crédito do País e somos feitos de valores. Nosso propósito é conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. Por isso, os nossos resultados são desenvolvidos de alguma maneira para nossos cooperados.

Cuidamos da vida financeira de mais de 5 milhões de cooperados de todos os estados brasileiros. Você pode nos encontrar em mais de 3,4 mil agências em 1,9 mil municípios. Em 2019, ocupamos o 11º lugar dentre as 20 maiores organizações do Sistema Financeiro Nacional e a 62ª posição no ranking dos 200 maiores grupos empresariais do Brasil.

Nosso sistema é formado por 384 singulares, organizadas em 16 Centrais e pela Confederação Nacional de Cooperativas de Crédito do Sicoob (Sicoob Confederação), entidade que representa institucionalmente o Sicoob e tem sede no Centro Cooperativo Sicoob, localizado em Brasília (DF).

EVOLUÇÃO DO SICOOB NOS ÚLTIMOS ANOS

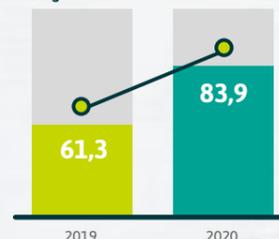
PATRIMÔNIO LÍQUIDO



DEPÓSITOS TOTAIS



OPERAÇÕES DE CRÉDITO



ATIVOS TOTAIS



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob - Data base: dezembro/2020



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob - Data base: dezembro/2020

PARTICIPAÇÃO DO SICOOB NO COOPERATIVISMO FINANCEIRO BRASILEIRO



Fonte: BC/IFData - Data-base: setembro/2020
NOTA: Metodologia SNCC (b3s cooperativas de crédito singulares e b3c Central e Confederação de cooperativas de crédito).

SICOOB METROPOLITANO

Com 21 anos de história, mais do que oferecer acesso a crédito, produtos e serviços, o Sicoob Metropolitano ajuda e incentiva seus cooperados a conquistarem e investirem em seus sonhos. Mesmo em um ano atípico como 2020, não paramos de crescer. Toda essa mudança diante da pandemia, nos fez intensificar os projetos e ações voltados à inovação, pensando no futuro da cooperativa.

Focamos principalmente no atendimento de excelência e em continuar realizando negócios com segurança e conveniência para os nossos cooperados. Agradecemos a confiança pelo ano que passou e reafirmamos o nosso compromisso de promover justiça financeira e prosperidade a todos os nossos cooperados.



84
AGÊNCIAS



52
MUNICÍPIOS



664
COLABORADORES



115.024
COOPERADOS

Fonte: Sicoob Metropolitano - Data base: dezembro/2020

NOSSAS AGÊNCIAS

UAD

Av. Pedro Taques, 294 - Sobreloja 2 – Zona 03

Maringá - PR • (44) 3032-8000

Presidente do Conselho de Administração: Luiz Ajita

Diretor Presidente: Ideval Luis Curioni

ATENDIMENTO DIGITAL

Av. Pedro Taques, 294

Maringá – PR • (44) 3032-8000

AGÊNCIA DIGITAL

Av. Pedro Taques, 294

Maringá – PR • (44) 99967-0441

AEROPORTO

Rodovia PR 317, Km 06 – Parque Industrial

Maringá - PR • (44) 3123-0600

ALVORADA

Av. Dr. Alexandre Rasgulaeff, 469 – Jardim Alvorada

Maringá – PR • (44) 3023-4088

AVENIDA CENTER

Av. São Paulo, 686 – Zona 7

Maringá – PR • (44) 3027-6980

CERRO AZUL

Av. Cerro Azul, 771 – Zona 02

Maringá – PR • (44) 3025-4746

GASTÃO VIDIGAL

Av. Dr. Gastão Vidigal, 3023 – Conj. Res. Cidade Alta

Maringá – PR • (44) 3123-2400

LIBERDADE

Av. Guaiapó, 2910 – Jardim Liberdade

Maringá – PR • (44) 3028-0177

MANDACARU

Av. Mandacaru, 277 – Jardim Seminário

Maringá – PR • (44) 3046-2900

MARINGÁ VELHO

Av. Brasil, 5856 – Zona 05

Maringá – PR • (44) 3028-4158

MULHER

Av. Pedro Taques, 294

Maringá – PR • (44) 3025-1720

PALMEIRAS

Av. das Palmeiras, 141 – Parque Palmeiras

Maringá – PR • (44) 3034-3555

PARANÁ

Av. Paraná, 1554 – Zona 7

Maringá – PR • (44) 3023-2009

PEDRO TAQUES

Av. Pedro Taques, 294

Maringá – PR • (44) 3025-1155

SANTA RITA

Av. Brasil, 5169 – Zona 05

Maringá – PR • (44) 3028-4148

SANTOS DUMMONT

Rua Santos Dumont, 2937 – Zona 03

Maringá – PR • (44) 3027-6900

TEIXEIRA MENDES

Av. Teixeira Mendes, 1184 – Zona 05

Maringá – PR • (44) 3026-3034

TROPICAL

Av. Mandacaru, 2099 – Jardim Tropical

Maringá – PR • (44) 3029-9495

VILA OPERÁRIA

Av. Brasil, 2309 – Zona 03

Maringá – PR • (44) 3025-6262

ALTO PARANÁ

Av. Paraná, 2311 – Centro

Alto Paraná – PR • (44) 3447-3111

AMERICANA

Av. de Cillo, 580 – Vila Pavan

Americana – SP • (19) 3500-8460

ARARUNA

Av. Pres. Vargas, 521 – Centro

Araruna – PR • (44) 3562-1252

ASTORGA

Av. Pres. Getúlio Vargas, 208 – Centro

Astorga – PR • (44) 3234-6544

BARBOSA FERRAZ

Av. Pres. Kenedy, 743 – Centro

Barbosa Ferraz – PR • (44) 3275-1021

CAMPINA DA LAGOA

Av. Brasil, 364 – Centro

Campina da Lagoa – PR • (44) 3542-1424

JARDIM DO TREVO

Av. Papa Paulo VI, 804 – Jardim do Trevo

Campinas – SP • (19) 3500-8429

TORRE DO CASTELO

Av. Andrade Neves, 2170 – Jardim Chapadão

Campinas – SP • (19) 3800-5710

CAMPO MOURÃO

Rua São Paulo, 1237 – Centro

Campo Mourão – PR • (44) 3016-4990

ÍNDIO BANDEIRA

Av. Cap. Índio Bandeira – Centro

Campo Mourão – PR • (44) 3525-5956

CENTENÁRIO

Av. Pref. Wanderley A. de Moraes, 437 – Centro

Centenário do Sul – PR • (43) 3675-2377

ASA MODA

Av. Paraíba, 1163 - Zona 03

Cianorte – PR • (44) 3019-5999

CIANORTE

Av. Santa Catarina, 214 – Centro

Cianorte – PR • (44) 3018-4888

COLORADO

Av. Brasil, 1080 – Centro

Colorado – PR • (44) 3323-0025

ENGENHEIRO BELTRÃO

Rua Eng. Rebouças, 14 – Centro

Engenheiro Beltrão – PR • (44) 3537-1920

GOIOERÊ

Av. Moisés Lupion, 266 – Centro

Goioerê – PR • (44) 3522-8350

CANTAREIRA

Av. Salgado Filho, 1772 – Centro

Guarulhos – SP • (11) 2087-6750

GUARULHOS

Rua Felício Marcondes, 358 – Centro

Guarulhos – SP • (11) 4962-2753

PIMENTAS

Estr. Presidente Juscelino Kubitschek de Oliveira, 4414 - Jardim Albertina

Guarulhos – SP • (11) 3164-3812

PRAÇA 8

Av. Otávio Braga de Mesquita, 3861 – Jardim Nova Taboão

Guarulhos – SP • (11) 2407-2120

JAPURÁ

Praça Brasil, 180 – Centro

Japurá – PR • (44) 3635-1922

JUNDIAÍ

Rua Vigário João José Rodrigues, 778 – Centro

Jundiaí – SP • (11) 4839-0409

LIMEIRA

Av. Dr. Fabrício Vampré, 254 – Vila Piratininga
Limeira – SP • (19) 3513-0709

LOANDA

Av. Paraná, 1064 – Centro
Loanda – PR • (44) 3425-3008

LUPIONÓPOLIS

Av. Barra Dourada, 613 – Centro
Lupionópolis – PR • (43) 3660-1759

MAMBORÊ

Rua Ricardo Kauffmann, 461-A
Mamborê – PR • (44) 3568-3132

MANDAGUAÇU

Rua 14 De Dezembro, 45 – Centro
Mandaguaçu – PR • (44) 3245-4799

MANDAGUARI

Av. Amazonas, 756 – Centro
Mandaguari – PR • (44) 3233-7579

MARIALVA

Av. Cristóvão Colombo, 1353 – Centro
Marialva – PR • (44) 3232-5240

NOVA ESPERANÇA

Av. Quatorze de Dezembro, 355
Nova Esperança – PR • (44) 3252-7566

NOVA LONDRINA

Av. Londrina, 755 – Centro
Nova Londrina – PR • (44) 3432-1522

PAIÇANDU

Av. Curitiba, 29 – Centro
Paiçandu – PR • (44) 3244-8810

PALMITAL

Rua Maximiliano Vicentim, 542 – Centro
Palmital – PR • (42) 3657-1094

PARAÍSO DO NORTE

Av. Tapejara, 285 – Centro
Paraíso do Norte – PR • (44) 3431-1836

JARDIM IPÊ

Av. Deputado Heitor Alencar Furtado, 5775 – Jardim Santos Dumont
Paranavaí – PR • (44) 3045-3983

MORUMBI

Rua Souza Naves, 935 – Vila City
Paranavaí – PR • (44) 3900-0235

PARANAVAÍ

R. Manoel Ribas, 1196 – Centro
Paranavaí – PR • (44) 3045-9494

SÃO JORGE

Av. Deputado Heitor Alencar Furtado, 2890 – Jardim São Jorge
Paranavaí – PR • (44) 3900-0237

PEABIRU

Av. Vila Rica, 175 – Centro
Peabiru – PR • (44) 3531-1371

PITANGA

Rua XV de Novembro, 150 – Centro
Pitanga – PR • (42) 3646-4220

CASTELO BRANCO

Av. Júlio Faccin, 315 – Centro
Presidente Castelo Branco – PR • (44) 3250-1811

PRESIDENTE VENCESLAU

Rua Carlos Gomes, 305 – Vila Ribeiro
Presidente Venceslau – SP • (18) 3271-4245

RONCADOR

Rua São Paulo, 752 – Centro
Roncador – PR • (44) 3575-2201

RONDON

Av. Brasil, 1298 – Centro
Rondon – PR • (44) 3672-2222

SABÁUDIA

Av. Jacomo Valério, 1172 - Centro
Sabáudia – PR • (43) 3151-2062

MONTE CASTELO

Av. Paulo Libânio, 328 – Centro
Santa Cruz de Monte Castelo – PR • (44) 3452-1147

SANTA FÉ

Av. Getúlio Vargas, 930 – Centro
Santa Fé – PR • (44) 3247-2655

CARIJÓS

Rua Carijós, 2201 – Vila Linda
Santo André – SP • (11) 3164-7219

SANTO ANDRÉ

Rua Senador Fláquer, 513 – Centro
Santo André – SP • (11) 2325-4205

SANTO INÁCIO

R. Massaru Uchida, 423 – Centro
Santo Inácio – PR • (44) 3352-1634

RUDGE RAMOS

Av. Caminho do Mar, 3653 – Rudge Ramos
São Bernardo do Campo – SP • (11) 4362-3031

SÃO BERNARDO DO CAMPO

Rua Rio Branco, 383 – Sala 3 – Centro
São Bernardo do Campo – SP • (11) 2374-8712

SÃO CAETANO

Rua Goitacazes, 43 – Centro
São Caetano do Sul – SP • (11) 4318-8268

SÃO CARLOS DO IVAÍ

Rua Dona Isabel, 960 – Centro
São Carlos do Ivaí – PR • (44) 3438-1953

CAMBUCI

Av. Lins de Vasconcelos, 187 – Cambuci
São Paulo – SP • (11) 3164-4847

SANTO AMARO

Rua Vol. Delmiro Sampaio, 49 – Santo Amaro
São Paulo – SP • (11) 5524-6522

VILA MARIA

Av. Guilherme Cotching, 1055 – Vila Maria
São Paulo – SP • (11) 3164-4846

PRAÇA DOS PIONEIROS

Av. Maringá, 1497 – Jardim Europa
Sarandi – PR • (44) 3042-3610

SARANDI

Av. Londrina, 1185 – Jardim Independência
Sarandi – PR • (44) 3035-2021

SOROCABA

Av. General Carneiro, 2227 – Vila Lucy
Sorocaba – SP • (15) 3500-9347

SUMARÉ

Rua José Maria Miranda, 909 – Centro
Sumaré – SP • (19) 3500-8446

SUZANO

Rua Nove de Julho 267 – Jardim Santa Helena
Suzano – SP • (11) 3164-4848

TERRA BOA

Av. Brasil, 586 – Centro
Terra Boa – PR • (44) 3641-3308

TERRA RICA

Av. Euclides da Cunha, 811 – Centro
Terra Rica – PR • (44) 3441-1501

UBIRATÃ

Av. Nilza de Oliveira Pipino, 1501 – Centro
Ubiratã – PR • (44) 3543-5088

PRODUTOS E SERVIÇOS PARA

VOCÊ

O Sicoob disponibiliza produtos e serviços diferenciados, por meio de atendimento próximo e especial, que só as cooperativas financeiras oferecem.

CRÉDITO

- Crédito Pessoal
 - Pré-Aprovado (automático)
 - Antecipação de Imposto de Renda
 - Antecipação de 13º
 - Cheque Especial
- Crédito Consignado - Servidor Público e Privado
- Crédito Consignado - Aposentados e Pensionistas do INSS
- Financiamento
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos
 - Móveis e Eletrodomésticos
 - Materiais de Construção
- Microcrédito

SERVIÇOS FINANCEIROS

- Comércio exterior (Câmbio, Travel Money, etc)
- Débito Automático
- Pagamento de Títulos
- Transferências – DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança
- Pix

INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)
- LCI (Letra de Crédito Imobiliário)

PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
 - Salário
- Consórcios
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
 - Serviços
- Previdência Privada
- Conta Salário
- Conta Universitária
- Seguros
 - Automóvel
 - Vida
 - Prestamista
 - Residencial
 - Agrícola
 - Máquinas e Equipamentos

CRÉDITO

- Crédito Empresarial
 - Capital de Giro
 - Antecipação de Recebíveis
- Financiamento Empresarial
 - BNDES Finame
 - BNDES Automático
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos
 - Materiais de Construção
- Conta Garantida

SERVIÇOS FINANCEIROS

- Débito Automático
- Transferências – DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança
- Pagamento de Títulos
- Custódia de Cheques
- Comércio exterior (Câmbio, Travel Money, etc)
- Pix

PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
- Cartão BNDES
- Cartões Benefícios
 - Alimentação
 - Refeição
- Consórcios
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
- Domicílio Bancário
- Sipag (Soluções Integradas de Pagamento)
- Seguros
 - Empresarial
 - Vida em Grupo
 - Frota
 - Máquinas e Equipamentos

INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)
- LCI (Letra de Crédito Imobiliário)

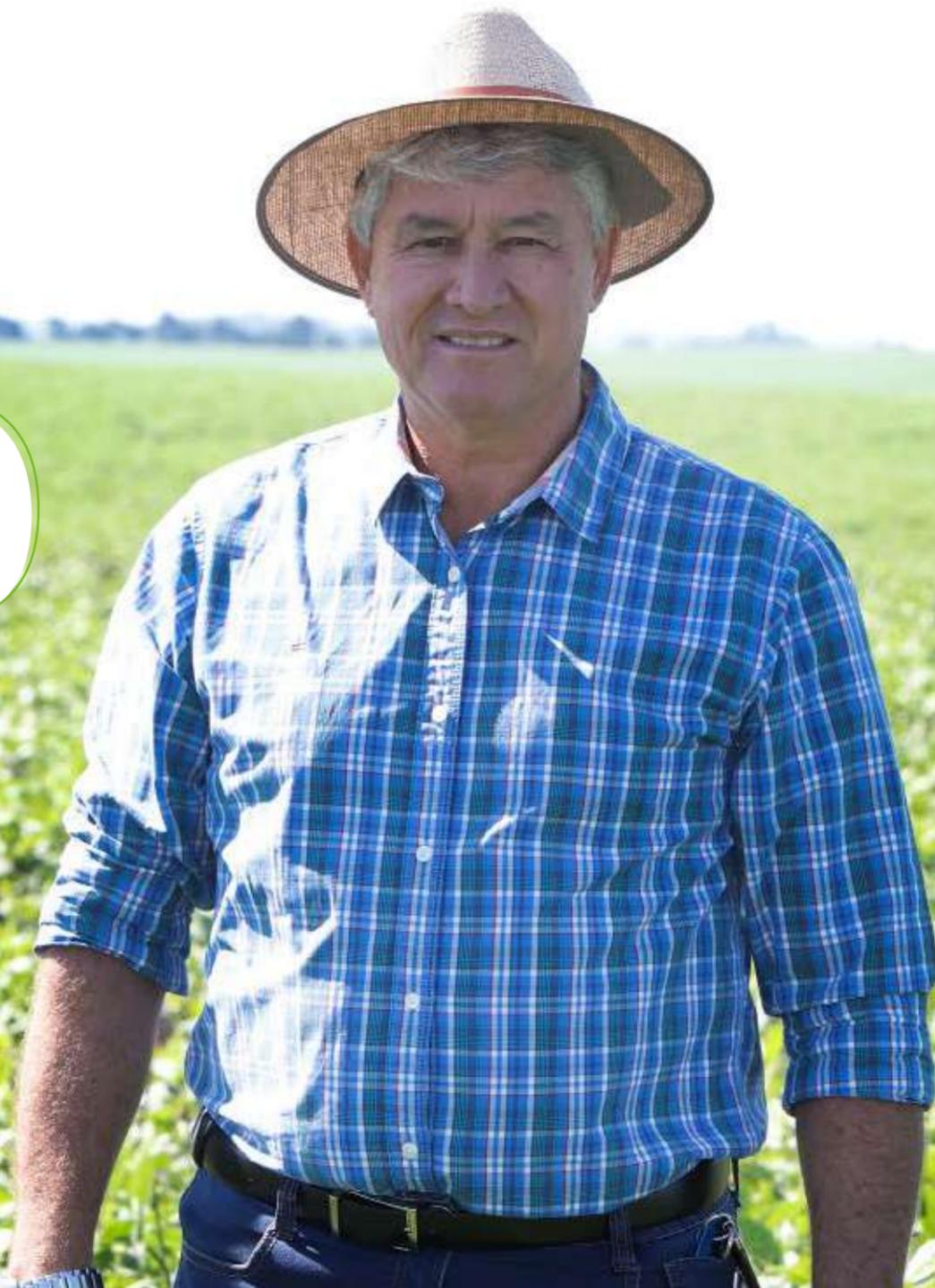
Independente do tamanho da sua empresa, o Sicoob oferece serviços completos e a melhor gestão das suas finanças. São opções que ajudam a fechar bons negócios.

PRODUTOS E SERVIÇOS PARA SUA

EMPRESA

PRODUTOS E SERVIÇOS PARA O

AGRO



No Sicoob, o produtor rural conta com as melhores soluções para incrementar seus negócios. As linhas estão disponíveis para agricultura familiar, médios e grandes produtores, cooperativas de produção, beneficiadoras, integradoras e agroindústrias.

CRÉDITO RURAL

- Custeio
- Comercialização
- Industrialização
- Investimento

LINHAS ESPECIAIS

- Crédito para integradoras
- Crédito para cooperativas
- Crédito para cerealistas/beneficiadoras
- Programa Trator Solidário
- Investfeira
- Giro Rural
- CPRF - Cédula de Produto Rural Financeira

LINHAS BNDES

Linhas de crédito para financiamento da atividade agropecuária:

- FINAME Agrícola
- BNDES Automático (Programa de Incentivo à Modernização da Infraestrutura)
- ABC (Agricultura de Baixo Carbono)
- Moderagro (Programa de Modernização da Agricultura e Conservação de Recursos Naturais)
- Moderinfra (Programa de Incentivo à Irrigação e à Produção em Ambiente Protegido)
- Moderfrota (Programa de Modernização de Frotas Agrícolas)
- Inovagro (Programa de Incentivo à Inovação Tecnológica na Produção Agropecuária)
- PCA (Programa para a Construção e Ampliação de Armazéns)
- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural)
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)

APP SICOOB

Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança ou encontre os pontos de atendimento mais próximos. Também é o app para quem deseja abrir sua conta e fazer parte do Sicoob.

SICOOBCARD

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.

SICOOB MAPAS

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.

MOOB

O Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.

SICOOB POUPANÇA

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira o saldo, faça investimentos, receba usando o Pix e muito mais.

COOPERA

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas e muito mais.

COOPCERTO

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.

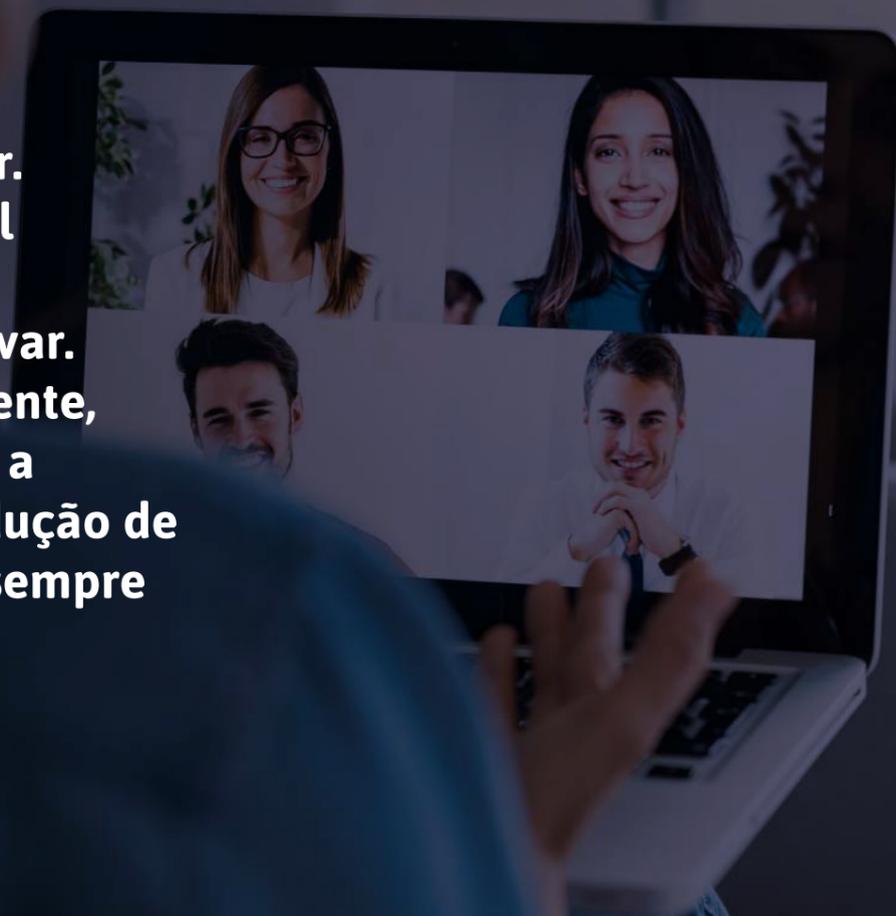
SIPAG

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido à diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.

No Sicoob você tem à disposição o que há de melhor em soluções digitais, sem abrir mão do atendimento humanizado nas cooperativas.

SICOOB DIGITAL

Não temos medo de mudar. Acreditamos que é possível melhorar a cada dia e, por isso, buscamos sempre inovar. Incentivamos o fazer diferente, as práticas que promovem a melhoria de processos, redução de custos e que nos mantêm sempre conectados ao futuro.



DIA DE COOPERAR: AÇÕES COM FOCO EM MINIMIZAR OS EFEITOS DA PANDEMIA

A pandemia da Covid-19 colocou milhões de brasileiros em situação de vulnerabilidade. A contaminação comunitária generalizada e a alta demanda de equipamentos e produtos destinados à proteção contra o vírus comprometeu a capacidade do sistema de saúde, exigindo a união de diversos setores e da população em geral.

Sensível a esse cenário, o Sicoob Metropolitano uniu forças para atender diversas entidades e órgãos públicos. No tradicional Dia do Cooperativismo, ou "Dia C" como é chamado, a cooperativa se juntou à outras instituições para promover ações que atendessem às demandas mais urgentes provocadas pela Covid-19. O evento, realizado em duas fases, nos meses de julho e agosto, auxiliou aproximadamente 80 mil pessoas.

DOAÇÕES, ARRECADAÇÕES E CAMPANHAS

- Campanha “Dó não Diminui a Dor – DOE”, que arrecadou recursos em prol de instituições assistenciais;
- Doação de máscaras reutilizáveis;
- Doação de máscaras de tecido, confeccionadas em parceria com outras empresas, em troca de alimentos entregues para a Secretaria de Assistência Social de Maringá;



- Doação de respiradores e monitores ao Hospital Universitário de Maringá;

- Apoio para a implantação da ala pediátrica da Santa Casa de Goioerê;
- Doação de alimentos para a Secretaria de Assistência Social de Maringá;
- Apoio ao Conselho de Desenvolvimento Econômico de Campo Mourão para doação ao Hospital Santa Casa;



- Doação de máscaras cirúrgicas para a Secretaria de Saúde de Campina da Lagoa e o Hospital Santa Clara de Colorado;

- Doação de alimentos para famílias carentes de Ubatã, Maringá, Sarandi e Campina da Lagoa;
- Doação de toucas descartáveis para a Secretaria de Saúde de Goioerê.

**Nós fazemos acontecer.
Se o cenário é promissor ou instável, não importa.
Em 2020, encontramos diversos desafios pelo caminho, mas nem por isso deixamos de realizar e cumprir a essência do nosso propósito: conectar pessoas e promover a prosperidade.**



INAUGURAÇÕES EM SP

Em 2020, demos mais um passo importante em nossa história e inauguramos sete novas agências no estado de São Paulo. Os pontos de atendimento estão localizados na capital e também em Santo André, São Bernardo do Campo, Guarulhos e Suzano. Todas as instalações oferecem um espaço amplo, moderno e muito confortável.

Prezando pela saúde e segurança dos cooperados e colaboradores, os eventos de inauguração foram realizados de maneira on-line. A expansão da rede de atendimento reforça o crescimento exponencial da cooperativa, que tem levado a cooperação para cada vez mais lugares.



ESPAÇO DO COOPERADO

Com o objetivo de contribuir ainda mais para o desenvolvimento das comunidades, incentivamos o uso do Espaço do Cooperado, um projeto que divulga e incentiva o comércio local a fim de gerar novos negócios. Nele, o cooperado divulga e expõe o seu produto ou serviço dentro de nossas agências e assim, fomentamos a economia colaborativa. Além disso, o Sicoob Metropolitano firmou uma parceria importantíssima com o Sebrae para ofertar cursos on-line e gratuitos para a formação de micro e pequenos empresários.

COOPERADOS PREMIADOS

As vantagens de fazer parte do Sicoob Metropolitano vão além do compromisso social e das taxas atrativas. Em 2020, nossos cooperados também foram presenteados com diversos prêmios. Três ganhadores faturaram prêmios de R\$ 20 mil e R\$ 2 mil na "Poupança Premiada". Já na campanha "Sorte Assim Só No Sicoob", foram nove ganhadores, que levaram prêmios em dinheiro, um smartphone e um carro zero quilômetro. Tivemos ainda dois contemplados com R\$ 5 mil em vale poupança na promoção "Pix no Sicoob".

MARATONA DIGITAL ECOAR

Aproximar o jovem do cooperativismo é um dos direcionamentos estratégicos do Sicoob Metropolitano. Pensando nisso, em parceria com a Eureka Energia Jovem, promovemos a Maratona Digital Ecoar. Com mais de 200 participantes, com idades entre 19 e 28 anos, o evento proporcionou uma jornada de desenvolvimento com temas desde educação financeira até estratégias para tomada de decisão. A competição também lançou um desafio aos participantes. Os vencedores apresentaram uma solução que envolvia estratégias de marketing digital e educação. Como reconhecimento, os integrantes da equipe ganharam um Kindle (dispositivo que permite a leitura de livros de maneira digital).

R\$ 2 BILHÕES EM ATIVOS TOTAIS

O Sicoob Metropolitano ultrapassou a marca de R\$ 2 bilhões em ativos totais e se tornou a primeira cooperativa do sistema Sicoob Unicoob a alcançar esse número.

Os ativos são todos os bens e direitos que uma instituição financeira possui e que se convertem em valores monetários. O marco é mais uma confirmação de que estamos seguindo o caminho certo para nos tornarmos uma cooperativa cada vez maior e melhor para nossos cooperados.

LINHAS EMERGENCIAIS DE CRÉDITO

Como forma de auxiliar na saúde financeira e conter os efeitos do avanço da Covid-19, a cooperativa prestou importante assessoria financeira a seus associados empresários. Intensificou o uso de canais alternativos para atendimento, além disso, concedeu carência nas operações o que permitiu o ajuste de fluxo de caixa dos cooperados e disponibilizou linhas Emergenciais de Crédito próprias, em parceria com as Sociedades Garantidoras de crédito e outras instituições. Com essas ações, o Sicoob Metropolitano injetou mais de R\$ 240 milhões de reais na comunidade, beneficiando diretamente 14 mil cooperados.



INCORPORAÇÃO DO SICOOB OURO BRANCO

Mostrando-se uma instituição cada vez mais forte, o Sicoob Metropolitano formalizou em novembro de 2020 a incorporação da cooperativa Ouro Branco, de Paranaíba (PR). Este marco consolidou o Sicoob Metropolitano como uma das maiores cooperativas de crédito do Brasil. Com forte presença em diversos municípios do Paraná e de São Paulo, expandimos nossa área de atuação para 52 cidades e agora, contamos com 84 agências e uma equipe de mais de 600 colaboradores, preparados para atender mais de 115 mil cooperados.



PREMIAÇÕES GPTW

Em 2020, mais uma vez, o Sicoob Metropolitano foi certificado pelo Instituto Great Place to Work como uma das melhores empresas para trabalhar. Esse reconhecimento é um medidor que interfere diretamente no desempenho e resultados da instituição. Conquistamos o 3º lugar no ranking do Paraná, 7º lugar no Brasil, 31º lugar na América Latina e 2º lugar na categoria Instituições financeiras Cooperativas/Brasil, todos na categoria médias empresas. Instituições certificadas pelo GPTW denotam ainda mais valor, inovação, confiança e responsabilidade na entrega de seus produtos e serviços.

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS DE INOVAÇÃO

De braços dados com a inovação, o Sicoob Metropolitano apoiou e participou de diversos eventos ao longo de 2020. Um deles foi a Cri8 Digital, promovido pelo Sicoob Unicoob para discutir o processo de inovação nas cooperativas financeiras. Marcamos presença no Interconexão, evento on-line que faz parte do Conexão Sicoob e uniu diversas cooperativas para traçar estratégias de aproximação do público jovem com o cooperativismo. Também estivemos no Inova Agro, programa do Sebrae para melhoria na produtividade, inovação e escoamento do agronegócio em Maringá. Por fim, participamos do 4º Batch de Aceleração da Evoa, que entre outros temas, discutiu sobre as tendências de inovação no exterior e suas startups.

IDEA5 COWORKING

O IDEA5 Coworking é a materialização de uma parceria firmada entre cinco instituições: Sicoob Metropolitano, Sebrae, Secretaria de Desenvolvimento Econômico de Campo Mourão, UTFPR e Fundação Educere. O espaço, que foi inaugurado em dezembro, conta com uma estrutura moderna, espaço para treinamentos e capacitações, salas de coworking e de reunião. Tudo para apoiar os empreendedores locais e estimular o mercado de tecnologia em Campo Mourão (PR).



INOVUS

Apoiamos a Associação Comercial e Empresarial de Maringá (ACIM) na criação do INOVUS, um centro de inovação que tem como proposta ajudar empresas, sejam elas grandes ou pequenas, a desenvolverem novos produtos, serviços ou processos. No INOVUS, os empresários podem contar com a orientação de consultores e com o Design Sprint, uma metodologia que permite testar uma ideia ou projeto em poucos dias.

Temos um compromisso com aqueles que acreditam em nós. E para honrá-lo, direcionamos parte dos recursos para fundos que oferecem segurança aos cooperados, impulsionam o crescimento do sistema e ainda nos protegem em eventuais necessidades.

SOMOS CONFIÁVEIS

R\$ 15,3 milhões

FUNDO DE DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA SICOOB UNICOOB

O FDS foi criado com o intuito de auxiliar no incremento de recursos para o desenvolvimento do sistema Sicoob Unicoob e suprir eventuais deficiências orçamentárias da Central e das singulares.

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2020

R\$ 23 milhões

FUNDO DE ABERTURA E MANUTENÇÃO DE AGÊNCIAS

O objetivo do FAP é fomentar a abertura e manutenção de agências pelas cooperativas filiadas ao Sicoob Unicoob, disponibilizando recursos financeiros para suporte das despesas administrativas.

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2020

R\$ 40,2 milhões

FUNDO GARANTIDOR DE LIQUIDEZ

O FGL apoia, com aportes financeiros, as cooperativas em casos de incorporação, recomposição de limites operacionais e situação de desequilíbrio patrimonial e/ou econômico-financeiro. Foi criado pelo Sicoob Central Unicoob e atende exclusivamente as singulares filiadas.

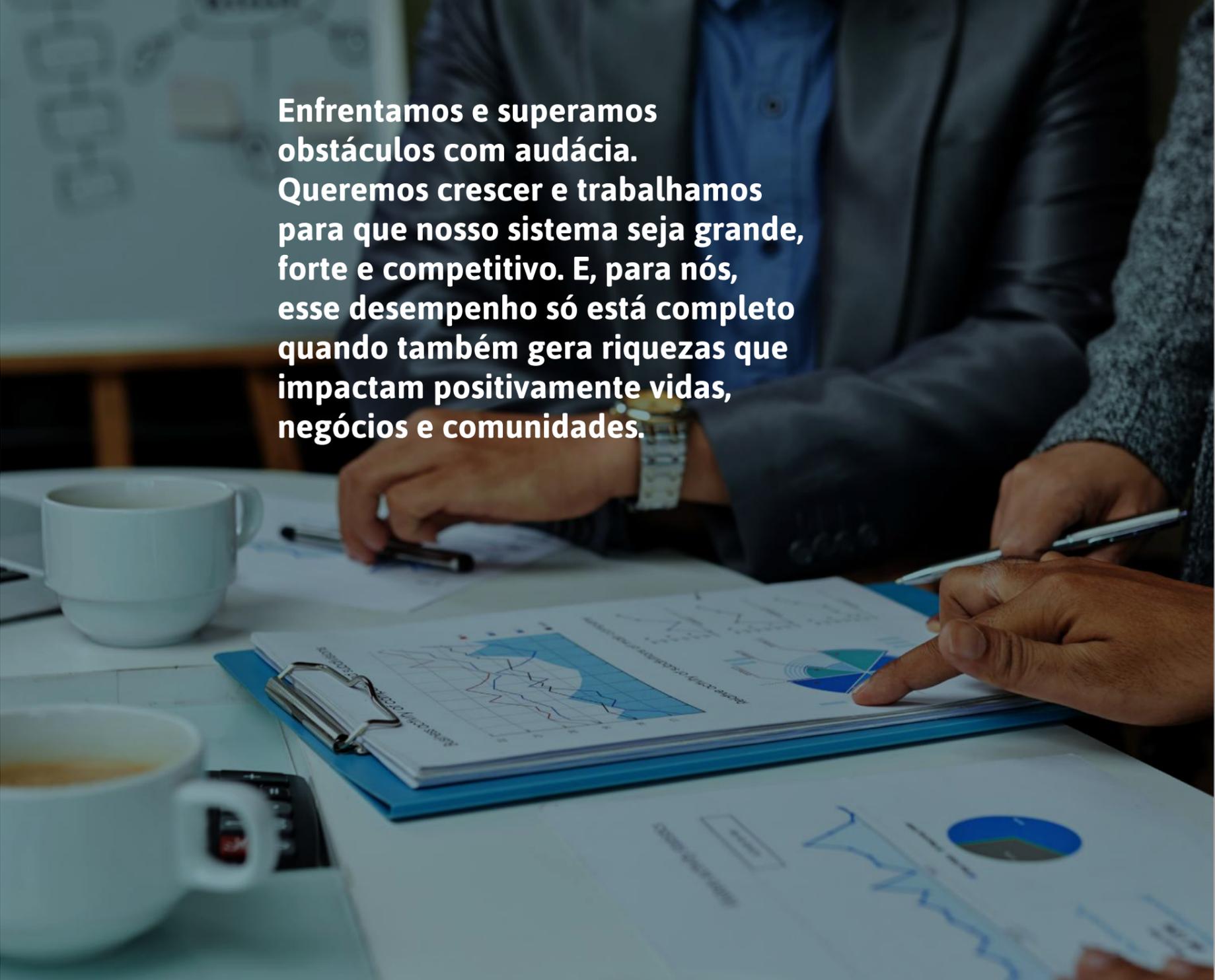
Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2020

R\$ 1,6 bilhão

FUNDO GARANTIDOR DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO

Constituído em 2013, o FGCoop é um fundo garantidor único para todas as cooperativas de crédito do país. Protege os depositantes e investidores no âmbito do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo, para depósitos de até R\$ 250 mil.

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: novembro/2020

A photograph showing a business meeting. Several people are seated around a table, looking at documents and charts. One person is pointing at a chart on a clipboard. The scene is dimly lit, with a focus on the hands and documents.

Enfrentamos e superamos obstáculos com audácia. Queremos crescer e trabalhamos para que nosso sistema seja grande, forte e competitivo. E, para nós, esse desempenho só está completo quando também gera riquezas que impactam positivamente vidas, negócios e comunidades.

NOSSAS INAUGURAÇÕES E REINAUGURAÇÕES

O ano de 2020 foi atípico, com muitas incertezas e um cenário desfavorável na economia. Mesmo assim, nós crescemos e expandimos nossa área de atuação, abrindo agências e escritórios de negócios, levando o cooperativismo como alternativa para as comunidades. E é por meio disso que muitas pessoas recebem incentivo para empreender e lutar pelos seus sonhos.



CIANORTE

Reinauguração

Av. Santa Catarina, 214 – Centro
Cianorte – PR • (44) 3018-4888



CAMBUCI - SP

Inauguração

Av. Lins de Vasconcelos, 187 – Cambuci
São Paulo – SP • (11) 3164-4847



PIMENTAS - SP

Inauguração

Estr.Pres. Juscelino Kubitschek de Oliveira, 4414
Jardim Albertina - Guarulhos – SP • (11) 3164-3812



PRAÇA 8 - SP

Inauguração

Av. Otávio Braga de Mesquita, 3861
Jardim Nova Taboão
Guarulhos – SP • (11) 2407-2120



RUDGE RAMOS – SP

Inauguração

Av. Caminho do Mar, 3653 - Rudge Ramos
São Bernardo do Campo – SP • (11) 4362-3031



SUZANO – SP

Inauguração

Rua Nove de Julho 267 - Jardim Santa Helena
Suzano – SP • (11) 3164-4848



VILA MARIA - SP

Inauguração

Av. Guilherme Cotching, 1055 - Vila Maria
São Paulo – SP • (11) 3164-4846



CANTAREIRA - SP

Reinauguração

Av. Salgado Filho, 1772 – Centro
Guarulhos – SP • (11) 2087-6750



CARIJÓS - SP

Inauguração

Rua Carijós, 2201 – Vila Linda
Santo André – SP • (11) 3164-7219

GRANDES NÚMEROS

84 AGÊNCIAS



2.631 (R\$ mi) ATIVOS TOTAIS



115.024 (quantidade) COOPERADOS



1.422 (R\$ mi) OPERAÇÕES DE CRÉDITO



Fonte: Sicoob Metropolitano - Data-base: dezembro/2020

2.257

(R\$ mi)

RECURSOS ADMINISTRADOS



668

(R\$ mi)

DEPÓSITOS À VISTA



163

(R\$ mi)

CAPITAL SOCIAL



1.427

(R\$ mi)

DEPÓSITOS A PRAZO (LCA, LCI e RDC)



267

(R\$ mi)

PATRIMÔNIO LÍQUIDO



32

Antes das destinações e remunerações de juros ao capital (R\$ mi)

SOBRAS



Fonte: Sicoob Metropolitano - Data-base: dezembro/2020

Fonte: Sicoob Metropolitano - Data-base: dezembro/2020

UNICOOB CONSÓRCIOS

Mesmo diante de um cenário completamente atípico, a Unicoob Consórcios teve o melhor ano de sua história. Em 2020, completou 10 anos, cresceu 46,6% em vendas e incríveis 118% em comissão produzidas, beneficiando mais de 4.600 consorciados que puderam utilizar seus créditos para aquisição de bens e serviços.



47%
AUTO

4%
MOTO

45%
IMÓVEIS

4%
SERVIÇOS

Fonte: Unicoob Consórcios - Data-base: dezembro/2020

CONSORCIADOS CONTEMPLADOS



 **3,2**bi
EM CARTAS DE CRÉDITO
COMERCIALIZADAS

 **R\$ 211**mi
EM CRÉDITOS PAGOS

 **391**
CONSORCIADOS
BENEFICIADOS POR MÊS

10 ANOS DA UNICOOB CONSÓRCIOS

O mês de outubro foi especial para a Unicoob Consórcios, que completou 10 anos e ainda alcançou a marca de R\$ 3 bilhões em cartas de crédito comercializadas. Em comemoração ao aniversário, a administradora promoveu uma live, na qual foi realizado o sorteio do colaborador que adquiriu uma cota de consórcio no Grupo 112 e ganhou as parcelas pagas integralmente pela Unicoob Consórcios.

Além disso, os colaboradores da administradora e das cooperativas que atuam na área receberam uma lembrança personalizada.

UNICOOB CORRETORA

A Unicoob Corretora de Seguros foi a primeira empresa controlada do Sicoob Central Unicoob. Atualmente, comercializa seguros de pessoas, auto, patrimonial, agropecuário, responsabilidade entre outros, priorizando as soluções Sancor Seguros, coligada do Sicoob Unicoob.

Em 2020, mesmo diante de um cenário complicado devido à pandemia da Covid-19, a Unicoob Corretora de Seguros obteve ótimos resultados. Em relação a 2019, cresceu 24% em produção de prêmios, enquanto em comissões, o valor subiu 47%.

166.096

(R\$ mil)

PRODUÇÃO EM PRÊMIOS



32.524

(R\$ mil)

RESULTADO



45.192

(R\$ mil)

COMISSÃO



TERCEIRO FÓRUM DE SEGUROS

Com o apoio da Sancor Seguros, a Unicoob Corretora promoveu em março o 3º Fórum Unicoob Seguros. O evento contou com a participação de todas as cooperativas filiadas ao sistema Sicoob Unicoob e da equipe da Sancor Seguros. Na programação, foram apresentados temas inovadores e que motivaram os times a melhorar cada vez mais os resultados.

CIRCUITO DE PALESTRAS

Para preparar as equipes de vendas, a Unicoob Corretora e a Sancor Seguros promoveram um treinamento sobre técnicas de comercialização de seguros em cooperativas de crédito para todas as singulares do sistema Sicoob Unicoob. A capacitação ministrada pelo publicitário André Santos, abordou dicas para a elaboração de um planejamento para que a venda de seguros seja simples, eficiente e demonstre a importância do produto para os cooperados. Foram mais de 1.000 participantes.

NOTA: Pode haver divergência nos números em relação a relatórios anteriores. Em virtude do ajuste da base de dados feito na migração do sistema de gestão da Unicoob Corretora (Safety para Sigas).

Fonte: Unicoob Corretora - Data-base: dezembro/2020



SANCOR SEGUROS

A Sancor Seguros é uma das maiores seguradoras da América Latina. Com origem na Argentina, está presente também no Uruguai, Paraguai e Colômbia. No Brasil, chegou em 2013, como uma joint venture entre o Sicoob Central Unicoob e o Grupo Sancor Seguros.

Tem sede em Maringá (PR) e conta com filiais e escritórios comerciais pelo país. Hoje, está autorizada a atuar em todos os estados brasileiros, ofertando produtos nas categorias patrimonial, pessoal, auto e rural.

PRODUÇÃO
ACUMULADA
PRÊMIOS 2020

R\$**395,5**mi



07

Filiais



206

Colaboradores



2100

Corretores parceiros



14%
AUTOMÓVEIS

10%
PATRIMONIAIS

42%
VIDA

34%
AGRONEGÓCIO



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

BALANÇO PATRIMONIAL

| Descrição | Notas | 31/12/2020 | 31/12/2019 |
|--|-----------|-------------------------|-------------------------|
| ATIVO | | 2.631.032.786,15 | 1.563.062.980,42 |
| Circulante | | 1.952.889.893,63 | 1.253.835.972,70 |
| Caixa e Equivalentes de Caixa | 4 | 1.115.836.156,64 | 639.840.936,59 |
| Disponibilidades | | 26.942.701,07 | 24.046.596,47 |
| Centralização Financeira - Cooperativas | | 1.088.893.455,57 | 615.794.340,12 |
| Instrumentos Financeiros | 5 | 119.834.680,70 | 109.014.507,46 |
| Aplicações Interfinanceiras de Liquidez | | 119.834.680,70 | 109.014.507,46 |
| Operações de Crédito | 6 | 681.886.484,15 | 481.786.781,88 |
| Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados | | 540.220.830,19 | 383.895.945,32 |
| (-) Provisão para Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados | | (59.814.329,14) | (32.463.780,78) |
| Financiamentos | | 44.670.241,62 | 25.717.897,44 |
| (-) Provisão para Operações de Financiamentos | | (1.476.740,67) | (892.093,13) |
| Financiamentos Rurais e Agroindustriais | | 159.991.964,53 | 107.280.459,13 |
| (-) Provisão para Financiamentos Rurais e Agroindustriais | | (1.705.482,38) | (1.751.646,10) |
| Outros Créditos | 7 | 21.738.263,55 | 11.733.257,28 |
| Créditos por Avais e Fianças Honradas | | 5.392.051,71 | 4.798.178,28 |
| Rendas a Receber | | 3.729.505,62 | 3.535.373,79 |
| Diversos | | 15.345.400,96 | 3.727.904,44 |
| Devedores por Depósitos em Garantia | | 1.190.974,35 | 1.202.552,02 |
| Ativos Fiscais Correntes e Diferidos | | 4.570.446,29 | 4.932.328,78 |
| (-) Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa | | (8.490.115,38) | (6.463.080,03) |
| Outros Valores e Bens | 8 | 13.594.308,59 | 11.460.489,49 |
| Outros Valores e Bens | | 16.362.756,62 | 12.908.823,28 |
| (-) Provisão para Desvalorização de Outros Valores e Bens | | (3.590.022,29) | (1.825.328,85) |
| Despesas Antecipadas | | 821.574,26 | 376.995,06 |
| Não Circulante | | 678.142.892,52 | 309.227.007,72 |
| Realizável a Longo Prazo | | 612.608.741,51 | 268.199.398,34 |
| Operações de Crédito | 6 | 612.608.576,07 | 268.198.071,82 |
| Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados | | 476.489.495,99 | 217.735.483,90 |
| (-) Provisão para Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados | | (61.468.114,97) | (25.329.062,71) |
| Financiamentos | | 112.072.864,26 | 61.878.308,73 |
| (-) Provisão para Operações de Financiamentos | | (2.543.629,70) | (1.457.122,37) |
| Financiamentos Rurais e Agroindustriais | | 88.912.382,78 | 15.599.792,26 |
| (-) Provisão para Financiamentos Rurais e Agroindustriais | | (854.422,29) | (229.327,99) |
| Outros Créditos | 7 | 165,44 | 1.326,52 |
| Créditos por Avais e Fianças Honradas | | 165,44 | 1.326,52 |
| Permanente | | 65.534.151,01 | 41.027.609,38 |
| Investimentos | 9 | 33.131.346,59 | 25.156.531,45 |
| Participação em Cooperativa Central de Crédito | | 32.894.138,18 | 24.896.373,04 |
| Participação em Instit. Fin. Controlada por Cooperativa Credito | | 221.778,62 | 221.778,62 |
| Outras Participações | | 10.800,00 | 33.750,00 |
| Outros investimentos | | 4.629,79 | 4.629,79 |
| Imobilizado de Uso | 10 | 31.975.636,18 | 15.567.491,98 |
| Imobilizado de Uso | | 54.001.076,67 | 27.591.237,24 |
| (-) Depreciação Acumulada do Imobilizado | | (22.025.440,49) | (12.023.745,26) |
| Intangível | 11 | 427.168,24 | 303.585,95 |
| Ativos Intangíveis | | 2.141.745,40 | 1.645.520,63 |
| (-) Amortização Acumulada dos Ativos Intangíveis | | (1.714.577,16) | (1.341.934,68) |
| Total do Ativo | | 2.631.032.786,15 | 1.563.062.980,42 |

Valores expressos em reais

Fonte: Sicoob Metropolitano - Data-base: Dezembro/2020

| Descrição | | 2.364.255.665,49 | 1.352.351.747,20 |
|--|--------------|-------------------------|-------------------------|
| PASSIVO | | 2.364.255.665,49 | 1.352.351.747,20 |
| Circulante | | 2.279.974.601,03 | 1.341.055.541,84 |
| Depósitos | 12 | 1.941.720.904,37 | 1.130.460.427,26 |
| Depósitos à Vista | | 667.626.494,40 | 297.915.654,85 |
| Depósitos Sob Aviso | | 5.251.737,43 | 5.150.882,79 |
| Depósitos à Prazo | | 1.268.842.672,54 | 827.393.889,62 |
| Recursos de Aceite e Emissão de Títulos | 13 | 146.176.222,24 | 97.961.077,53 |
| Obrigações Por Emissão De Letras De Crédito Do Agronegócio | | 80.049.453,59 | 97.961.077,53 |
| Obrigações Por Emissão De Letras De Crédito Imobiliário | | 66.126.768,65 | - |
| Relações Interfinanceiras | 14 | 94.874.235,18 | 46.808.915,86 |
| Repasse Interfinanceiros | | 94.874.235,18 | 46.808.915,86 |
| Relações Interdependências | 15 | 15.759.005,41 | 17.740.059,62 |
| Recursos em Trânsito de Terceiros | | 15.759.005,41 | 17.740.059,62 |
| Obrigações por Empréstimos e Repasses | 14 | 22.530.995,45 | - |
| Empréstimos No País - Outras Instituições | | 22.530.995,45 | - |
| Outras Obrigações | | 58.913.238,38 | 48.085.061,57 |
| Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados | | 250.337,58 | 544.322,25 |
| Sociais e Estatutárias | 16.1 | 15.261.917,92 | 9.815.127,24 |
| Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas | 16.2 | 3.622.768,56 | 1.975.587,94 |
| Diversas | 16.3 | 35.226.740,04 | 27.589.140,76 |
| Provisões Trabalhistas, Fiscais e Cíveis | | 4.551.474,28 | 8.160.883,38 |
| Não Circulante | | 84.281.064,46 | 11.296.205,36 |
| Depósitos | | 38.482,57 | - |
| Depósitos à Prazo | | 38.482,57 | - |
| Recursos de Aceite e Emissão de Títulos | | 6.621.264,59 | - |
| Obrigações por Emissão de Letras de Crédito do Agronegócio | | 6.621.264,59 | - |
| Relações Interfinanceiras | 14 | 76.753.826,38 | 10.543.229,87 |
| Repasse Interfinanceiros | | 76.753.826,38 | 10.543.229,87 |
| Outras Obrigações | | 867.490,92 | 752.975,49 |
| Diversas | 16.3 | 867.490,92 | 752.975,49 |
| PATRIMÔNIO LÍQUIDO | | 266.777.120,66 | 210.711.233,22 |
| Capital Social | 18.a) | 162.572.238,03 | 113.218.948,54 |
| De Domiciliados No País | | 175.111.282,31 | 116.297.466,53 |
| (-) Capital A Realizar | | (12.539.044,28) | (3.078.517,99) |
| Reserva de Sobras | 18.b) | 87.758.039,26 | 78.748.756,14 |
| Sobras ou Perdas Acumuladas | 18.c) | 16.446.843,37 | 18.743.528,54 |
| Total do Passivo e do Patrimônio Líquido | | 2.631.032.786,15 | 1.563.062.980,42 |

Valores expressos em reais

Fonte: Sicoob Metropolitano - Data-base: Dezembro/2020

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

| Descrição | Exercício 2020 | Exercício 2019 |
|---|-----------------|-----------------|
| Ingressos e receitas da intermediação financeira | 174.850.828,62 | 157.867.902,77 |
| Dispêndios e despesas da Intermediação financeira | - 95.679.555,48 | - 98.429.308,42 |
| Resultado bruto da intermediação financeira | 79.171.273,14 | 59.438.594,35 |
| Outros ingressos, receitas/dispêndios e despesas operacionais | - 36.547.389,78 | - 16.035.972,76 |
| Resultado operacional | 42.623.883,36 | 43.402.621,59 |
| Resultado não operacional | - 1.205.091,50 | 136.515,48 |
| Resultado antes da tributação e das participações | 41.418.791,86 | 43.539.137,07 |
| Tributação e Participações | - 8.936.449,79 | - 5.008.508,25 |
| Resultado antes dos juros ao capital e das destinações estatutárias | 32.482.342,07 | 38.530.628,82 |
| Juros ao capital | - 2.578.990,48 | - 4.451.486,02 |
| Resultado antes das destinações estatutárias | 29.903.351,59 | 34.079.142,80 |
| Destinações | - 13.456.508,22 | - 15.335.614,26 |
| Sobras líquidas do exercício | 16.446.843,37 | 18.743.528,54 |

Valores expressos em reais

Fonte: Sicoob Metropolitano - Data-base: Dezembro/2020

PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE

RELATÓRIO DE AUDITORIA SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB METROPOLITANO - SICOOB METROPOLITANO Maringá - PR

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da COOPERATIVA DE CRÉDITO SICOOB METROPOLITANO - SICOOB METROPOLITANO, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do SICOOB METROPOLITANO em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejamos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.

Availamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Availamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.



São Paulo/SP, 29 de janeiro de 2021.


Rui de Assis Vasconcelos
Contador CRC MG-075.505/O-3

PARECER DO CONSELHO FISCAL

DocuSign Envelope ID: 80083D41-1D18-4CCE-A4E9-97FA198AD45D

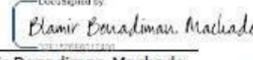
Parecer Conselho Fiscal

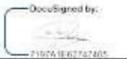
Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito Sicoob Metropolitano e no exercício das atribuições legais e estatutárias, examinamos as Demonstrações Financeiras da cooperativa compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração de Sobras ou Perdas, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração do Fluxo de Caixa, Notas Explicativas, demais demonstrativos, parecer dos Auditores Independentes e documentos relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020.

Com base nos nossos exames e considerando o Parecer da Auditoria Independente emitido pela Confederação Nacional de Auditores Cooperativo - CNAC, nossa opinião é pela aprovação das mencionadas demonstrações financeiras.

Maringá/PR, 11 de fevereiro de 2021.


Adilson Alcini
Conselheiro


Blamir Bonadiman Machado
Coordenador


Milton Torres
Conselheiro

CANAIS DE RELACIONAMENTO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Dúvidas relacionadas ao uso dos canais de autoatendimento.

Atendimento todos os dias da semana, das 7h às 22h.

0800 642 0000

CENTRAL DE ATENDIMENTO SICOOBCARD

Regiões Metropolitanas: **4007 1256**

Demais Regiões: **0800 702 0756**

OUIDORIA

Reclamações, elogios e sugestões.

Acesso 24 horas no site www.sicoob.com.br.

Atendimento nos dias úteis das 8h às 20h no telefone.

0800 725 0996

DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA

Atendimento especializado de Ouvidoria para cooperados com deficiência auditiva ou de fala.

Atendimento nos dias úteis, das 8h às 20h.

0800 940 0458

Expediente

Elaboração, projeto e editoração:

Comunicação, Marketing e Eventos - Sicoob Central Unicoob (Mirna Bevilaqua, Jackelyne Brites, Ana Paula Foltran, Daniela Mayumi Okada e Deborah Busko)

Sicoob Metropolitano (Luciana Pizaia Sakai, Kelly Cristina Tiago e Livia Pinheiro Marques).

Números e dados:

Centro Cooperativo Sicoob (CCS), Sicoob Unicoob, Sicoob Metropolitano, Unicoob Consórcios, Unicoob Corretora de Seguros e Sancor Seguros do Brasil.

Imagens:

Sicoob no Brasil - imagem cedida pela empresa;

Fotos de acervo interno e Shutterstock.

Conectar pessoas:

Agradecimento aos colaboradores das cooperativas, controladas e Central que fizeram parte do nosso relatório, representando todos os integrantes do Sicoob Unicoob.

Sueli Sagai (Médio Oeste), Irys D'ávila Golçalves Américo (Coimppa), Antonio Bordini Junior (Credicapital), Luciana Marulli dos Santos (Arenito), Patricia Penteado de Oliveira (Horizonte), Jackson Jandir Hübner (Marechal), Alucia Maria de Freitas (Integrado), Antônio Henrique Gripp (Transamazônica), Luciana Kolben (Três Fronteiras), Luna Maria Barbieri da Silva (Central Unicoob), Carmen Paiva (Ouro Verde), Adilso Augustinho Carniel (Metropolitano), Vanessa Cristino Pereira (Meridional), Bruno César dos Santos (Sul), Janete Eliana Pereira (Vale Sul), Carlos Alberto Fonseca Henriques (Cooesa), Marcos Daniel Flemming de Lima (Unicoob Corretora), Mário Rossetti Júnior (Aliança), Priscilla Yutani Kuroiwa (Unicoob Consórcios), Talissa Jares (Unidas) e Edimara Milan Camilo Knabben (Central Unicoob).

Gráfica:

Midiograf

Tiragem

2.000

RELATÓRIO ANUAL 2020



/sicoobmetropolitano



/sicoobmetropolitano



/sicoobmetropolitano



/sicooboficial



(61) 4000-1111

