



RELATÓRIO ANUAL

20 19

SICOOB OURO VERDE

**O SICOOB ME
PROPORCIONOU MAIS
DO QUE CONQUISTAS
MATERIAIS: É O GRANDE
RESPONSÁVEL POR
QUEM EU ME TORNEI.**

ROSIMEIRE TORRESAN GOMES
GESTORA ADMINISTRATIVA EM LONDRINA-PR



SU MÁ RIO

06
COOPERAÇÃO

26
HUMANIZAÇÃO

32
SEGURANÇA

36
CRESCIMENTO



PAULO RICARDO MORETI MARTINS
GERENTE GERAL EM CAMPINAS-SP

**PALAVRA DO
PRESIDENTE**

RAFAEL DE GIOVANI NETTO

Presidente do Conselho de Administração
Sicoob Ouro Verde

Dirijo-me aos Senhores e Senhoras para um breve relato do nosso resultado e das nossas ações no ano de 2019. Este momento de prestação de contas e apresentação do nosso desempenho é de grande valia e muito orgulho para a nossa organização, pois reflete todo o empenho e trabalho tanto de colaboradores, dirigentes, conselheiros e, principalmente, dos nossos cooperados.

Para diversos ramos, muitas dificuldades foram apontadas e vivenciadas, mas o setor das cooperativas de crédito foi, mais uma vez, destaque nos comentários das autoridades brasileiras sobre o Sistema Financeiro Nacional.

Encerramos o ano com resultado recorde de mais de R\$ 22,1 milhões de reais e remuneração de 100% da variação da Selic para o capital social, no valor de R\$ 7,12 milhões. Do resultado, R\$ 8,98 milhões foram contabilizados para reservas da cooperativa, cumprindo, assim, as exigências estatutárias definidas pela Assembleia Geral Ordinária. Ainda, R\$ 5,24 milhões foram destinados para sobras aos cooperados, mostrando, mais uma vez, que ser cooperado, além de bom negócio, traz resultados efetivos para toda a comunidade.

O ano de 2019 também marcou pela

superação da marca de um BILHÃO de reais em ativos e quase 40 mil cooperados na nossa cooperativa, mostrando a confiança proporcionada pelo Sicoob, aliado ao crescimento da carteira de crédito de 24,78% (R\$ 643 milhões) e a captação total de 17% (R\$ 843 milhões).

Tudo isso foi também impulsionado pelas ferramentas inovadoras de relacionamento com os cooperados e pela segurança demonstrada nas nossas ações conjuntas, permitindo, ainda, com responsabilidade e planejamento, ampliar nossa rede de atendimento para os Estados do Amapá e São Paulo.

Em 2020 o desafio continua e o sucesso só dependerá das nossas atitudes para concretizar nossos sonhos, nosso resultado planejado e as realizações de comunidades sempre prósperas e próximas das cooperativas. Para isto, o apoio e a participação efetiva dos nossos associados será fundamental, em todos os momentos. O trabalho, a integração, a dedicação e a confiança para construção de um país melhor, dependerá, sempre, do trabalho cooperativo e da união das pessoas em torno de um bem comum e, assim, sempre estaremos mais próximos para cumprirmos nosso propósito de humanizar as relações financeiras.

CONSELHEIROS E DIRETORES

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Rafael de Giovani Netto - Presidente
Roberto Cremonez - 1ª Vice-Presidente
Alfredo Carvalho - Conselheiro
George Hiraiwa - Conselheiro
José Carlos Molini - Conselheiro
Ladislao Pedroso Monte - Conselheiro
Marisol de Oliveira Chiesa - Conselheira
Tadeu Batista Martins - Conselheiro
Valter da Silva Barros - Conselheiro
Wilson Geraldo Cavina - Conselheiro
Yukio Agita - Conselheiro

CONSELHO FISCAL

João Darqui de Castro Vieira - Conselheiro
Marcelo Odetto Esquiante - Conselheiro
Marlon Athos Marçal Oliveira - Conselheiro
Marcello Scandela - Conselheiro Suplente
Nelson Aparecido Barizon - Conselheiro Suplente
Sidney Monteiro Filho - Conselheiro Suplente

DIRETORIA EXECUTIVA

Elisberto José Torrecillas - Diretor-Presidente
Ademir Aparecido de Lucca - Diretor Administrativo e Financeiro
Rodnei Carlos Müller Fernandes - Diretor de Negócios



Elisberto José Torrecillas - Diretor-Presidente



Ademir Aparecido de Lucca - Diretor Administrativo e Financeiro



Rodnei Carlos Müller Fernandes - Diretor de Negócios



**ESTABELECEMOS
RELACIONAMENTOS
FORTES E DE
CONFIANÇA,
QUE INTEGRAM
COLABORADORES
E COMUNIDADE.**

JOÃO PAULO MARQUES DA SILVA
GERENTE DE MERCADO

COO

PERA

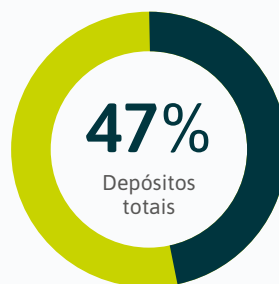
ÇÃO

SISTEMA SICOOB

Formado por cooperativas de crédito, além de empresas de apoio especializadas, o Sicoob é hoje o maior sistema financeiro cooperativo do país, com mais de 4,6 milhões de cooperados e atuação em todos os estados do Brasil.

São mais de 2,8 mil agências, milhares de caixas eletrônicos e diversos canais digitais para oferecer produtos e serviços financeiros práticos e modernos – como conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança e muito mais –

PARTICIPAÇÃO DO SICOOB NO COOPERATIVISMO FINANCEIRO BRASILEIRO



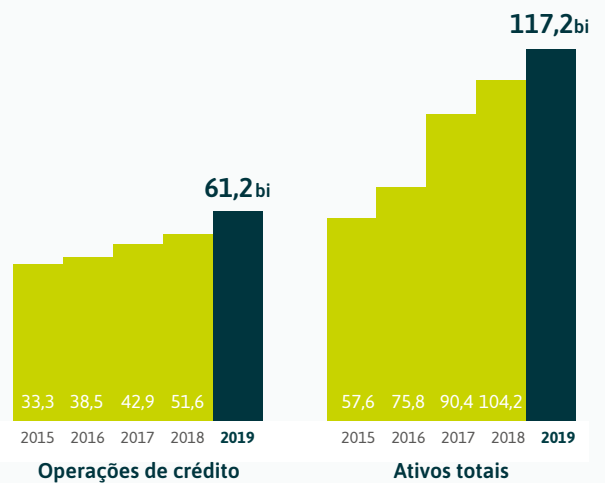
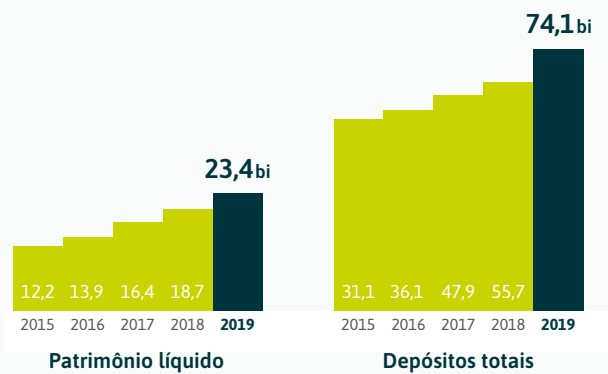
com taxas justas em relação às instituições tradicionais.

Isso acontece porque, aqui, quem se associa é mais que um cliente: é um cooperado, participa das decisões e dos resultados financeiros em um sistema administrado democraticamente – resultados que também são reinvestidos no desenvolvimento regional, em um círculo virtuoso de prosperidade cooperativa.



EVOLUÇÃO DO SICOOB NOS ÚLTIMOS ANOS

Principais indicadores



Fonte: Sicoob Confederação - Data base: setembro/2019



Fonte: Sicoob Confederação - Data base: dezembro/2019

NOSSA HISTÓRIA

Em 2002, um grupo de empresários de Londrina e região organizaram o projeto de uma cooperativa de crédito para melhor oferecer soluções sustentáveis e promover o crescimento local por meio da cooperação.

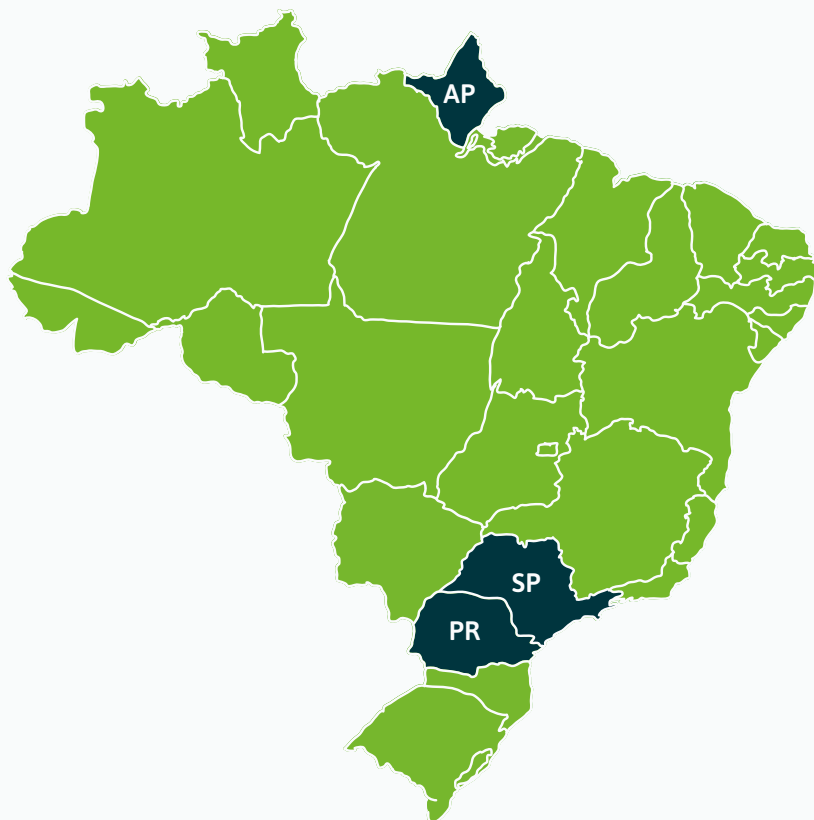
No dia 12 de maio de 2003, foi inaugurado o Sicoob Norte do Paraná, com 146 associados e R\$ 615 mil em capital, números que, na época, impressionaram o Banco Central pela iniciativa corajosa e pelo volume expressivo de capital inicial, demonstrando, desde o início, a confiança das pessoas no projeto inovador.

Depois de mais de 16 anos de história, a cooperativa ultrapassou as fronteiras do interior paranaense rumo ao Norte

do Brasil. Em 1º de fevereiro de 2019, em Assembleia Geral Extraordinária (AGE), foi concretizada a união com o Sicoob Amapá. A partir desse processo, foi alterada a denominação social para Cooperativa de Poupança e Crédito Ouro Verde – Sicoob Ouro Verde.

Hoje, presente em municípios nos estados do Paraná, Amapá e São Paulo, com dezenas de agências e mais de 400 colaboradores que trabalham para o desenvolvimento dos cerca de 40 mil cooperados, mais uma vez a cooperativa amplia seus horizontes em prol das comunidades e do desenvolvimento, cumprindo seu papel na sociedade com o propósito claro de humanizar as relações financeiras.





Fonte: Sicoob Ouro Verde - Data base: dezembro/2019





NOSSO PROPÓSITO

Toda a trajetória, os desafios e as conquistas que nos trouxeram até aqui e, principalmente, as transformações que o mundo e o Sicoob Unicoob estão vivenciando, deixam claro que o significado maior para a existência das nossas comunidades e de todo o sistema é o nosso propósito:

HUMANIZAR AS RELAÇÕES FINANCEIRAS

CINTHIA VALÉRIA LOPES
SECRETÁRIA NA SEDE



MISSÃO

Promover o cooperativismo financeiro, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das nossas comunidades.



VISÃO

Ser a principal instituição financeira do cooperado, reconhecida por sua excelência operacional e propulsora do desenvolvimento sustentável das nossas comunidades.



VALORES

Ética, respeito, excelência, transparência, cooperativismo, responsabilidade e comprometimento.

NOSSAS AGÊNCIAS



SEDE

Av. Paraná, 646 - 1º andar

Londrina - PR

(43) 3305-0505

Pres. do Conselho ADM - Rafael de Giovanni Netto

Diretor-Presidente - Elisberto José Torrecillas

AGÊNCIA 1

Rua Quintino Bocaiúva, 160

Londrina - PR

(43) 3306-2100

AGÊNCIA 2

Avenida Expedicionários, 484

Rolândia - PR

(43) 3311-2100

AGÊNCIA 3

Avenida Manoel Ribas, 529

Ibiporã - PR

(43) 3178-4000

AGÊNCIA 4

Avenida Tiradentes, 1250

Jardim Shangri-lá A - Londrina - PR

(43) 3305-4100

AGÊNCIA 5

Avenida Saul Elkind, 2970

Vivi Xavier - Londrina - PR

(43) 3379-2100

AGÊNCIA 6

Avenida Rio de Janeiro, 1101

Assaí - PR

(43) 3262-2100

AGÊNCIA 7

Avenida Brasil, 78

Cambé - PR

(43) 3174-2100

AGÊNCIA 8

Rua XV de Novembro, 505
Cornélio Procópio- PR
(43) 3133-2100

AGÊNCIA 9

Avenida Bandeirantes, 91
Vila Ipiranga – Londrina - PR
(43) 3305-0700

AGÊNCIA 10

Rua Coronel Figueiredo, 276
Jacarezinho - PR
(43) 3525-5000

AGÊNCIA 11

Av. Oliveira Mota, 391
Santo Antônio da Platina - PR
(43) 3141-8000

AGÊNCIA 12

Avenida Inglaterra, 1144
Londrina - PR
(43) 3305-0200

AGÊNCIA 13

Rua Saguaragi, 332 - A
Vila Oliveira – Rolândia - PR
(43) 3176-2100

AGÊNCIA 14

Avenida Comendador Luiz Meneghel, 417
Bandeirantes - PR
(43) 3145-8000

AGÊNCIA 15

Rua Bandeirantes, 275
Andirá - PR
(43) 3538-5700

AGÊNCIA 16

Avenida Brasil, 1183
Cambará - PR
(43) 3532-1600

AGÊNCIA 17

Rua São Paulo, 544
Sertanópolis - PR
(43) 3159-8000

AGÊNCIA 18

Rua Doutor João Pessoa, 796
Ribeirão Claro - PR
(43) 3536-3536

AGÊNCIA 19

Avenida Benjamin Giavarina, 177
Jataizinho - PR
(43) 3159-4100

AGÊNCIA 20

Avenida Madre Leônia Milito, 1377
Gleba Palhano – Londrina - PR
(43) 3315-0100

AGÊNCIA 21

Avenida Paraná, 646
Calçadão – Londrina - PR
(43) 3305-2001

AGÊNCIA 22

Rua 19 de Dezembro, 141
Guapirama - PR
(43) 3573-1800

AGÊNCIA 23

Avenida Maria Moreira Reno, 154
Santa Mariana - PR
(43) 3531-2100

AGÊNCIA 24

Avenida Joaquim Alves Bento de Lima, 309
Alvorada do Sul -PR
(43) 3661-2400

AGÊNCIA 25

Avenida Vereador Morilo Cremasco, 276
Guaraci - PR
(43) 3260-1700

AGÊNCIA 26

Avenida Independência, 664
Bela Vista do Paraíso - PR
(43) 3242-2100

AGÊNCIA 27

Avenida Bandeirantes, 106
Jaguapitã - PR
(43) 3272-2100

AGÊNCIA 28

Avenida Gabriel Freceiro de Miranda, 506
Jardim Santo Amaro – Cambé - PR
(43) 3174-8585

AGÊNCIA 29

Rua Eliezer Levy, 1097
Macapá - AP
(96) 3223-8460

AGÊNCIA 30

Avenida Padre Júlio Maria Lombard, 2688
Santa Rita – Macapá - AP
(96) 3225-5307

AGÊNCIA 31

Rua Pedro Salvador Diniz, 372
Santana - AP
(96) 3281-5699

AGÊNCIA 32

Rua Emilio Medici, 246
Novo Horizonte – Macapá - AP
(96) 3251-5287

AGÊNCIA 33

Avenida da Saudade, 1157
Campinas - SP
(19) 2518-1594

AGÊNCIA 35

Rua Rio Branco, 9-50
Bauru - SP
(14) 3010-9128

AGÊNCIA 37

Avenida Barão de Itapura, 1997
Angelino Rossi – Campinas - SP
(19) 3731-5300

AGÊNCIA 38

Rua Luis Camilo de Camargo, 890
Remanso Campineiro – Hortolândia - SP
(19) 3504-0351

AGÊNCIA 39

Rua Conde do Pinhal, 2279
São Carlos - SP
(16) 3362-4110

AGÊNCIA 43

Rua da Graça, 221
Bom Retiro – São Paulo - SP
(11) 2548-1039

AGÊNCIA DIGITAL

Avenida Paraná, 646, 1º Andar
Londrina - PR
(43) 3305-0505





PRODUTOS E SERVIÇOS PARA VOCÊ

BIANCA TEIXEIRA NONATO
ASSISTENTE DE AGÊNCIA EM SANTANA - AP

O Sicoob Ouro Verde disponibiliza produtos e serviços diferenciados, por meio de atendimento próximo e especial, que só as cooperativas financeiras oferecem.

CRÉDITO

- Crédito Pessoal
 - Pré-Aprovado (automático)
 - Antecipação de Imposto de Renda
 - Antecipação de 13°
 - Cheque Especial
- Crédito Consignado - Público e Privado
- Financiamento
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos
 - Materiais de Construção

SERVIÇOS FINANCEIROS

- Comércio exterior (Câmbio, Travel Money etc)
- Débito Automático
- Pagamento de Títulos
- Transferências – DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança

INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)

PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
- Consórcios
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
 - Serviços
- Previdência Privada
- Conta Universitária
- Seguros
 - Vida
 - Prestamista
 - Empresarial
 - Agrícola
 - Máquinas



HACHIMITSU

PRODUTOS E SERVIÇOS

PARA SUA
EMPRESA

NILO E SUELY KATO
PROPRIETÁRIOS DA EMPRESA HACHIMITSU E
COOPERADOS SICOOB OURO VERDE EM LONDRINA - PR

Independente do tamanho da sua empresa, o Sicoob oferece serviços completos e a melhor gestão das suas finanças. São opções que ajudam a fechar bons negócios.

CRÉDITO

- Crédito Empresarial
 - Capital de Giro
 - Antecipação de Recebíveis
- Financiamento Empresarial
 - BNDES Finame
 - BNDES Automático
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos
 - Materiais de Construção
- Conta Garantida

SERVIÇOS FINANCEIROS

- Débito Automático
- Transferências – DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança
- Pagamento de Títulos
- Custódia de Cheques
- Comércio exterior (Câmbio, Travel Money etc)

INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)

PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
- Cartão BNDES
- Cartões Benefícios
 - Alimentação
 - Refeição
- Consórcios
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
- Domicílio Bancário
- SIPAG (Soluções Integradas de Pagamento)
- Seguros
 - Máquinas
 - Empresarial
 - Vida em Grupo



PRODUTOS E SERVIÇOS

PARA O AGRONEGÓCIO

HELIO SAKAMOTO E NILCE SATOMI KAZUMA SAKAMOTO
COOPERADOS SICOOB OURO VERDE EM ASSAÍ - PR

No Sicoob, o produtor rural conta com as melhores soluções para incrementar seus negócios. As linhas estão disponíveis para agricultura familiar, médios e grandes produtores, cooperativas de produção, beneficiadoras, integradoras e agroindústrias.

CRÉDITO RURAL

- CPRF (Cédula de Produtor Rural Financeira)

CUSTEIO

- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural)
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)

LINHAS ESPECIAIS

- Programa Trator Solidário
- FCO (Fundo Constitucional de Financiamento do Centro-Oeste)
- InvestFeira

LINHAS BNDES

Linhas de crédito para financiamento da atividade agropecuária:

- FINAME agrícola
- BNDES Automático (Programa de Incentivo à Modernização da Infraestrutura)
- ABC (Agricultura de Baixo Carbono)
- Moderagro (Programa de Modernização da Agricultura e Conservação de Recursos Naturais)
- Moderinfra (Programa de Incentivo à Irrigação e à Produção em Ambiente Protegido)
- Moderfrota (Programa de Modernização de Frotas Agrícolas)
- Inovagro (Programa de Incentivo à Inovação Tecnológica na Produção Agropecuária)
- PCA (Programa para a Construção e Ampliação de Armazéns)
- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural)
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)



SICOOB DIGITAL

NADIANE MARIA FERNANDES
GERENTE GERAL DA AGÊNCIA DIGITAL

No Sicoob você tem à disposição o que há de melhor em soluções digitais, sem abrir mão do atendimento humanizado nas cooperativas.

APP SICOOB

Um canal de atendimento que possibilita o acesso à sua conta ou da sua empresa para realizar transações diretamente do celular.

SICOBCARD MOBILE

App de acesso às informações do cartão, com controle total dos gastos e aproveitamento de vantagens.

SICOOB MAPAS

Um aplicativo onde é possível enviar pontos que formam a área (gleba) a ser financiada pela cooperativa.

FAÇA PARTE

Aplicativo de abertura de contas via smartphone, sem fila e sem burocracia.

MOOB

O Sicoob Moob tem como principal objetivo a criação de um canal de comunicação entre os cooperados e as cooperativas do Sicoob.

REVISTA SICOOB

O aplicativo permite acessar a versão digital da revista com recursos interativos, infográficos animados, galerias de fotos, vídeos e links externos que proporcionam uma leitura mais dinâmica.

MINHAS FINANÇAS

Aplicativo de gestão de finanças pessoais.

COOPCERTO

Aplicativo oficial dos cartões Cabal Benefícios para consulta de saldo, extrato e pesquisa da rede credenciada.

YOOU

Com o Yoou é possível fazer transferências, pagamentos, ter cartão de débito, abrir e gerir uma conta poupança, tudo online e direto no app.



**O SICOOB É
INOVADOR E
ESTÁ SEMPRE
DESENVOLVENDO
PESSOAS PARA
QUE ELAS SE
REINVENTEM A
CADA DIA.**

GLASIANE PONCE
GESTORA ADMINISTRATIVA EM LONDRINA - PR

**HU
MANI
ZA
ÇÃO**



EXPO LONDRINA

O Sicoob Ouro Verde movimentou mais de R\$ 20 milhões em negócios durante a Exposição Agropecuária e Industrial de Londrina 2019, em todas as linhas de crédito e produtos financeiros ofertados na feira. É o quarto ano consecutivo que a cooperativa participa da exposição oferecendo produtos e serviços com condições especiais para atender o produtor rural nas diversas fases de seu empreendimento.





RECONHECIMENTO

O Sicoob Ouro Verde recebeu, em 2019, quatro importantes reconhecimentos pelo instituto Great Place To Work (GPTW). A cooperativa foi reconhecida entre as melhores empresas com práticas de saúde corporativa do Brasil. Além disso, a singular foi classificada como a 20ª Melhor Empresa para Trabalhar no Brasil e a 8ª no Paraná, no ranking das empresas de médio porte. Fechando o ano, o Sicoob Ouro Verde ainda conquistou a 3ª colocação do prêmio Melhores Empresas para Trabalhar - Instituições Financeiras.





PARCERIA COM LEC

Em 2019, o Londrina Esporte Clube, time local com expressão nacional, ganhou um grande reforço para disputa dos seus campeonatos. Em junho, o Sicoob Ouro Verde firmou acordo de patrocínio master com o Tubarão, o que uniu um dos principais clubes do país com o maior sistema financeiro cooperativo do Brasil.



CORRIDA SICOOB

A segunda edição do evento, que marcou as comemorações do 16º aniversário da cooperativa, reuniu 1.500 pessoas em Londrina/PR. A competição foi dividida em 12 categorias femininas e masculinas, disputadas em três percursos: 21 km (meia maratona), 10 km e 5 km.



PRIMEIRAS AGÊNCIAS EM SP

Após ultrapassar as fronteiras rumo ao Norte do Brasil e começar a atuar no Amapá, a cooperativa também ampliou sua atuação para o Estado de São Paulo. As primeiras cidades do interior paulista que receberam agências da cooperativa foram Campinas e Hortolândia, no mês de julho. Dando sequência à expansão marcante de 2019, foram inauguradas agências em Campinas, São Carlos, Bauru e São Paulo, no bairro Bom Retiro.



CONSELHO DE ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA

Em outubro, o Sicoob Ouro Verde reuniu 300 pessoas em Londrina (PR), para o encontro anual do Conselho de Orientação Estratégica (COE). O evento destacou a importância dos conselheiros, diretores, delegados e colaboradores para o desenvolvimento da cooperativa, orientou sobre seus papéis e apresentou a jornada da transformação digital do Sicoob, por meio da palestra do superintendente de Sistemas de Informação do Sicoob Confederação, Edson Rodrigues Lisboa Junior.



RANKING 500 MAIORES

Anualmente, a Revista Amanhã, em parceria com a PwC, divulga o ranking com as 500 maiores empresas, públicas e privadas do Sul do Brasil. Em 2019, o Sicoob Ouro Verde estreou na lista, ocupando a 399ª posição. O ranking é definido partir do VPG (Valor Ponderado de Grandeza), que leva em consideração o patrimônio líquido (que tem peso de 50% no cálculo), receita líquida (40% de peso) e lucro líquido (10%) de cada empresa. Em outras palavras, o VPG mostra o tamanho e o desempenho de cada companhia durante o ano.



CANTATA DE NATAL

Depois de sete meses de preparação, as 44 crianças do coral infantil da Escola Municipal Sebastião Feltrin, de Rolândia, foram surpreendidas pelo grande público que tomou conta do Calçadão de Londrina (PR) para assistir a Cantata Encanto de Natal Sicoob. Ao todo, nos três dias de apresentação (17, 18 e 19 de dezembro), foram mais de 20 mil pessoas prestigiando o evento.

Neste ano, o espetáculo foi transmitido ao vivo nas redes sociais da cooperativa e da Prefeitura de Londrina, apoiadora do evento. A novidade, somada ao espaço reservado para pessoas com deficiência e aos intérpretes de Libras (língua dos sinais usada pela comunidade de surdos no Brasil), gerou muita interação com os espectadores e possibilitou dar mais inclusão ao espetáculo, facilitando o alcance por novos públicos, inclusive de outras regiões do Brasil.



**A VOZ DOS
COOPERADOS
GANHA AINDA
MAIS FORÇA
QUANDO HÁ
UM CONSELHO,
DIRETORIA E
DELEGADOS
ATUANTES E
TRANSPARENTES.**

PAULO ROBERTO TISSIANO
ESPECIALISTA DE COMPLIANCE EM LONDRINA - PR

SE
GU
RAN
ÇA

The logo for FGCoop, featuring the letters 'FG' in a white box followed by 'Coop' in a bold, blue, sans-serif font.

FUNDO GARANTIDOR DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO

Constituído em 2013, o FGCoop é um fundo garantidor único para todas as cooperativas de crédito do país. Protege os depositantes e investidores no âmbito do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo, para depósitos de até R\$ 250 mil.

A large blue trapezoidal shape containing the text 'R\$ 1,31 bi' in white, bold font.

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: novembro/2019

The logo for FAP, featuring the letters 'FAP' in a bold, blue, sans-serif font.

FUNDO DE ABERTURA E MANUTENÇÃO DE PA

O objetivo do FAP é fomentar a abertura e manutenção de agências pelas cooperativas filiadas ao Sicoob Unicoob, disponibilizando recursos financeiros para suporte das despesas administrativas.

A large blue trapezoidal shape containing the text 'R\$ 32,9 mi' in white, bold font.

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2019

The logo for FGL (Fundo Garantidor de Liquidez) consists of the letters 'FGL' in a bold, blue, sans-serif font. The 'F' is stylized with a white square cutout on its left side.

FUNDO GARANTIDOR DE LIQUIDEZ

O FGL apoia, com aportes financeiros, as cooperativas associadas em caso de incorporação, recomposição de limites operacionais e situação de desequilíbrio patrimonial e/ou econômico-financeiro. O FGL foi criado pelas cooperativas filiadas ao Sicoob Central Unicoob e atende exclusivamente a elas.

A large blue parallelogram containing the text 'R\$ 36,2 mi' in white. The '36,2' is significantly larger than the 'R\$' and 'mi'.

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2019

The logo for FDS (Fundo de Desenvolvimento do Sistema Sicoob Unicoob) consists of the letters 'FDS' in a bold, blue, sans-serif font. The 'F' is stylized with a white square cutout on its left side.

FUNDO DE DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA SICOOB UNICOOB

O FDS foi criado com o intuito de auxiliar no incremento de recursos para o desenvolvimento do Sistema Sicoob Unicoob e suprir eventuais deficiências orçamentárias da Central e das singulares.

A large blue parallelogram containing the text 'R\$ 21 mi' in white. The '21' is significantly larger than the 'R\$' and 'mi'.

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2019



**FAZEMOS
DIFERENTE
PORQUE
ESTAMOS SEMPRE
MAIS PRÓXIMOS
DAS PESSOAS E
TRABALHANDO PARA O
DESENVOLVIMENTO
COMUNITÁRIO.
ELISBERTO JOSÉ TORRECILLAS
DIRETOR-PRESIDENTE**

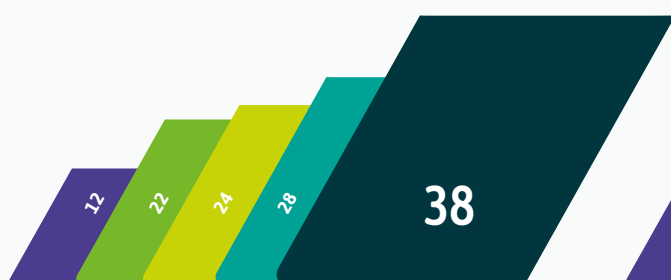
**CRESCIMEN
TO**

GRAN DES NÚME ROS

38

AGÊNCIAS

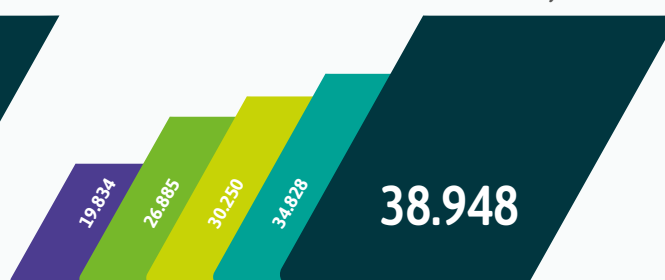
crescimento de
↑ 36%



38.948

COOPERADOS

crescimento de
↑ 11,83%



1.012.139

(R\$ mil)

ATIVOS TOTAIS

crescimento de
↑ 16,36%

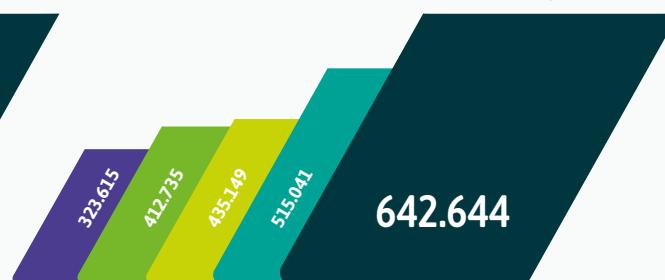


642.644

(R\$ mil)

OPERAÇÕES DE CRÉDITO

crescimento de
↑ 24,78%



2015 2016 2017 2018 2019

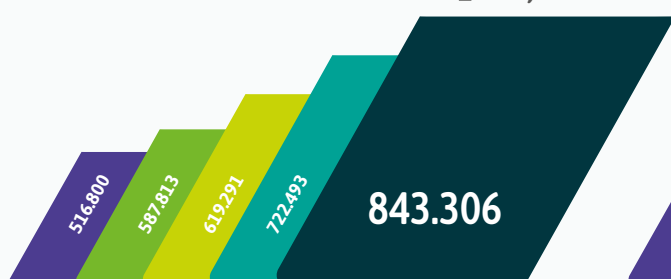
Fonte: Sicoob Ouro Verde - Data base: Dezembro/2019

843.306

(R\$ mil)

RECURSOS ADMINISTRADOS

crescimento de
↑ 16,72%

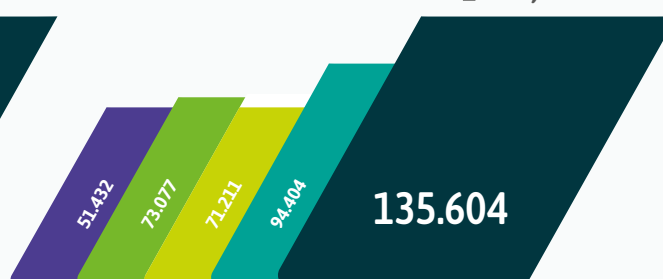


135.604

(R\$ mil)

CAPITAL SOCIAL

crescimento de
↑ 43,64%

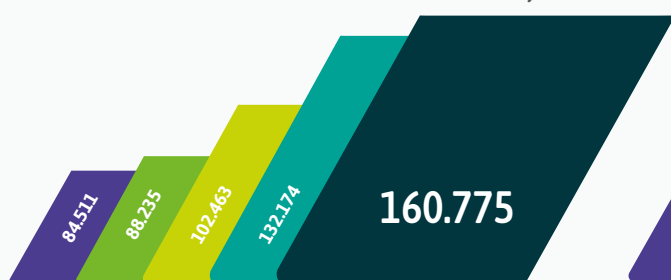


160.775

(R\$ mil)

DEPÓSITOS À VISTA

crescimento de
↑ 21,64%

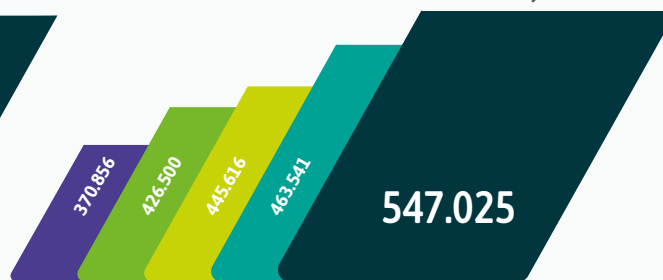


547.025

(R\$ mil)

DEPÓSITOS A PRAZO TOTAL

crescimento de
↑ 18,01%



Fonte: Sicoob Ouro Verde - Data base: Dezembro/2019

168.128

(R\$ mil)

PATRIMÔNIO LÍQUIDO

crescimento de

↑ 44,27%



22.105

(R\$ mil)

RESULTADO

crescimento de

↑ 37,23%



2015 2016 2017 2018 2019

Fonte: Sicoob Ouro Verde - Data base: Dezembro/2019



CLOVIS AUGUSTO RICIERI
COLABORADOR - UNICOOB CORRETORA

UNICOOB CORRETORA

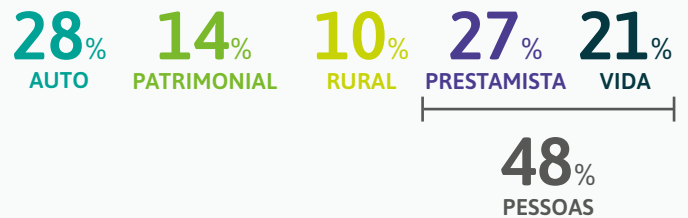
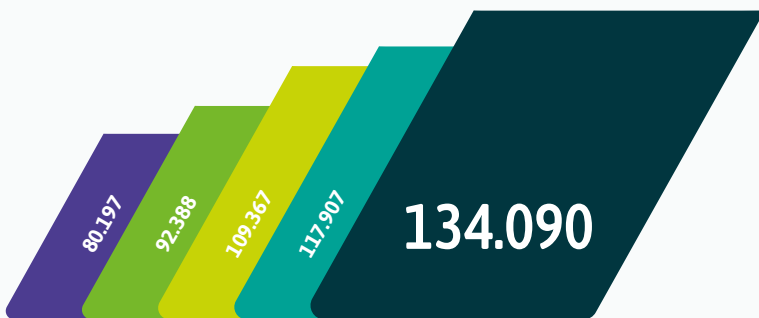
Constituída em 2003, a Unicoob Corretora de Seguros foi a primeira empresa controlada do Sicoob Central Unicoob. Essa foi uma forma pioneira no Sistema de oferecer aos cooperados serviços de seguros com as melhores seguradoras do país. Comercializa todos os produtos de seguros de pessoas, auto, patrimonial, agropecuário, responsabilidade etc, priorizando as soluções Sancor Seguros, coligada do Sicoob Unicoob.

134.090

(R\$ mil)

PRODUÇÃO EM PRÊMIOS

crescimento de
↑ 14%



20.087

(R\$ mil)

RESULTADO

crescimento de
↑ 14%

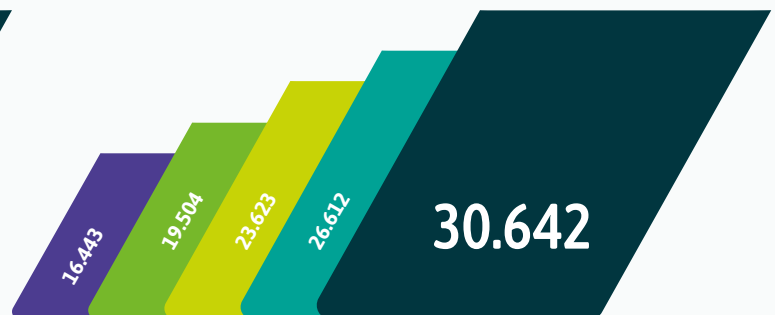


30.642

(R\$ mil)

COMISSÃO

crescimento de
↑ 15%



NOTA: Pode haver divergência nos números em relação a relatórios anteriores. Isso ocorre em virtude do ajuste da base de dados feito na migração do sistema de gestão da Corretora (Safety para Sigas).

Fonte: Unicoob Corretora - Data base: Dezembro/2019



THAIS DA SILVA DANTAS
COLABORADORA - UNICOOB CONSÓRCIOS

UNICOOB CONSÓRCIOS

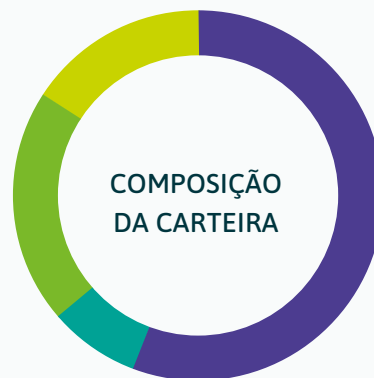
A Unicoob Consórcios é uma empresa controlada do Sistema Sicoob Unicoob que organiza e administra grupos de consórcios destinados à aquisição de automóveis, máquinas agrícolas, imóveis e serviços. Foi constituída em 2010 e seu funcionamento é autorizado pelo Banco Central do Brasil. É filiada à Associação Brasileira de Administradoras de Consórcios (ABAC).

7.122

Quantidade

COTAS VENDIDAS

crescimento de
↑ 17%



56%
AUTO

8%
MOTO

20%
IMÓVEIS

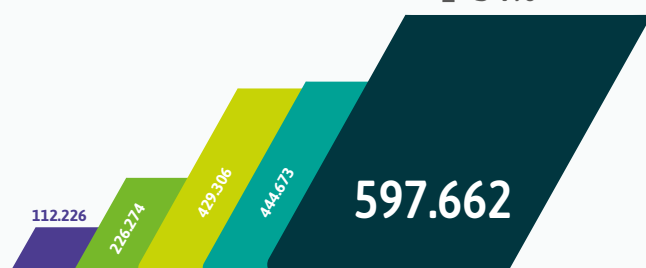
16%
SERVIÇOS

597.662

(R\$ mil)

CARTAS DE CRÉDITO

crescimento de
↑ 34%



CONSORCIADOS CONTEMPLADOS

1.906
(quantidade)



56.941
mil reais

2.090
(quantidade)



79.907
mil reais

2.675
(quantidade)



124.473
mil reais

3.250
(quantidade)



175.298
mil reais

4.100
(quantidade)



232.769
mil reais

17.185

(R\$ mil)

COMISSÃO PRODUZIDA

crescimento de
↑ 64%



NOTA: Pode haver divergência nos números em relação à relatórios anteriores. Isso ocorre em virtude de cotas contempladas, mas sem o bem entregue, que posteriormente foram canceladas por inadimplência.

Fonte: Unicoob Consórcios - Data base: dezembro/2019



PAULO DAWIBIDA
COLABORADOR - SANCOR SEGUROS



A *joint venture* entre o Sicoob Central Unicoob e o Grupo Sancor Seguros resultou, em 2013, na Sancor Seguros do Brasil, com sede em Maringá. O Grupo Sancor Seguros é uma das maiores seguradoras da América Latina, presente também na Argentina, Uruguai, Paraguai e Colômbia. Com atuação em todos os estados brasileiros, a seguradora oferta produtos nas categorias patrimonial, pessoal, auto e rural.



Atuação em todos os estados brasileiros



20

Pontos de atendimento



214

Colaboradores



2.322

Corretores parceiros

PRODUÇÃO ACUMULADA - PRÊMIOS 2019

R\$430 mi

DIVERSIFICAÇÃO DA CARTEIRA



16%
AUTOMÓVEIS

11%
VIAGEM

34%
AGRONEGÓCIO

5%
PATRIMONIAIS

34%
VIDA

CANAIS DE RELACIONAMENTO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Dúvidas relacionadas ao uso dos canais de autoatendimento.

Atendimento todos os dias da semana, das 7h às 22h.

0800 642 0000

CENTRAL DE ATENDIMENTO SICOOBCARD

Regiões Metropolitanas: **4007 1256**

Demais Regiões: **0800 702 0756**

OUVIDORIA

Reclamações, elogios e sugestões.

Acesso 24 horas no site www.sicoob.com.br.

Atendimento nos dias úteis das 8h às 20h no telefone.

0800 725 0996

DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA

Atendimento especializado de Ouvidoria para cooperados com deficiência auditiva ou de fala.

Atendimento nos dias úteis, das 8h às 20h.

0800 940 0458

Expediente

Elaboração, projeto e editoração:

Comunicação e Marketing - Sicoob Central Unicoob (Mirna Bevilaqua, Francyne Sanches, Jackelyne Brites, José Augusto Bonilha, Júlio Dourado, Deborah Busko, Ana Paula Candelório e Ana Paula Foltran) e Sicoob Ouro Verde (Flávia Lemes Bussadori).

Números e dados:

Bancoob, Sicoob Confederação, Sicoob Unicoob, Unicoob Consórcios, Unicoob Corretora de Seguros, Sicoob Ouro Verde e Sancor Seguros do Brasil.

Imagens:

Sicoob no Brasil - imagem cedida pela empresa; Sicoob Unicoob - imagem cedida pela empresa; Sicoob Ouro Verde - imagem cedida pela empresa; Sancor Seguros do Brasil - imagem cedida pela empresa; Fotos de acervo interno.

Gráfica:

Midiograf

Tiragem:

3000 exemplares.

