RELATÓRIO ANUAL 2022

Sicoob Três Fronteiras





SUMÁRIO

4

Mensagem do Presidente

27

Delegados

6

Sistema Sicoob **30**

Grandes Números

9

Sicoob Três Fronteiras

13

Produtos e Serviços

21

Realizações





MENSAGEM DO PRESIDENTE

Prestar contas, para o Sicoob Três Fronteiras, é mais do que obrigação, é um compromisso realizado com orgulho. Afinal, é o momento de demonstrar aos cooperados e para a sociedade as conquistas obtidas ao longo de um ano de muito trabalho, com a transparência e a seriedade que são diferenciais em todas as nossas práticas.

Neste Relatório Anual, reunimos nossos resultados e entregas. Em um ano ainda fustigado pelos efeitos da pandemia de Covid-19 sobre a economia e os negócios, pudemos apresentar grandes avanços. E comemorar. Isso porque o crescimento do Sicoob Três Fronteiras é sinônimo de desenvolvimento da comunidade.

Expandimos a rede de atendimento, enquanto bancos tradicionais fecham portas. Investimos em tecnologia e inovação para oferecer ainda mais facilidade, rapidez e segurança nos meios digitais. Elevamos o montante de recursos devolvidos a cada cooperado, dinheiro que passa a circular localmente fomentando novas oportunidades.

O Sicoob Três Fronteiras destinou linhas de crédito e apoio financeiro em condições favoráveis a quem gera riqueza, renda e trabalho: do produtor rural, que move a força do agro,

aos empreendedores do comércio, serviços, turismo e logística. Quem sonhou com a vida nova projetada na casa própria ou no carro novo pôde concretizar seus objetivos junto conosco.

O reconhecimento pelas conquistas está materializado no aumento de associados e de negócios realizados. Por trás dos números e indicadores positivos elencados neste relatório, estão pessoas que acreditam que cooperar é crescer em conjunto, e o esforço diário de colaboradores, delegados, conselheiros e diretores que buscam fazer sempre mais.

Ao divulgar e comemorar os resultados alcançados no ano passado, o Sicoob Três Fronteiras segue seu passo firme para tornar os serviços e soluções financeiras sempre mais acessíveis a cidadãos, instituições e empresas de todos os tamanhos e segmentos, buscando transformar as comunidades em que atuamos, considerando as dimensões econômica, social e ambiental.

Que neste desafiador 2023, sigamos juntos com o propósito de conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.

Dimas César Bragagnolo

Presidente do Conselho de Administração do Sicoob Três Fronteiras

CONSELHOS E

DIRETORES

Conselho de Administração:

Dimas César Bragagnolo - Presidente
Walter Venson - Vice-presidente
Ademir Pereira - Conselheiro efetivo
Altino Voltolini - Conselheiro efetivo
Danilo Vendrúscolo - Conselheiro efetivo
Elias João Dandolini - Conselheiro efetivo

Geyse Rodrigues da Silva de Freiras - Conselheiro efetivo

Jackes Liston - Conselheiro efetivo João Batista - Conselheiro efetivo Roberto Fernandes - Conselheiro efetivo Roni Temp - Conselheiro efetivo

Conselho Fiscal:

Laudelino Antonio Pacagnan - Conselheiro efetivo
Marcondeivi de Souza - Conselheiro efetivo
Waldir Laufer - Conselheiro efetivo
Gilberto Raphael de Paula Harthman - Conselheiro suplente
Thiago Fieker Freiberger - Conselheiro suplente
Valdemir Carlos Burdin - Conselheiro suplente

Diretoria Executiva:

Dirceu Luiz Tessaro - Diretor Superintendente **Conderlei Lorenzetti** - Diretor de Negócios **Renato Schafranski** - Diretor Administrativo Financeiro

SISTEMA SICOOB

CENTRO COOPERATIVO SICOOB

nstituição financeira cooperativa, o Sicoob tem mais de 6,7 milhões de cooperados e está presente em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal. Oferecendo serviços de conta corrente, crédito, investimento, cartões, previdência, consórcio, seguros, cobrança bancária, adquirência de meios eletrônicos de pagamento, marketplace, dentre outras soluções financeiras, o Sicoob é a única instituição financeira presente em 360 municípios.

É formado por 348 cooperativas singulares, 14 cooperativas centrais e pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS), composto por uma confederação e um banco cooperativo, além de processadora e bandeira de cartões, administradora de consórcios, entidade de previdência complementar, seguradora e um instituto voltado para o investimento social.

Ocupa a primeira colocação entre as instituições financeiras com a maior quantidade de agências no Brasil, segundo ranking do Banco Central, com 4.159 pontos de atendimento em mais de 2 mil cidades brasileiras.













6,7
MILHÕES DE COOPERADOS



7.094
CAIXAS
ELETRÓNICOS



1.105
CORRESPONDENT

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob - Data-base: setembro/2022

EVOLUÇÃO DO SICOOB NOS ÚLTIMOS ANOS



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob - Data-base: setembro/2022



Criado por 25 empresários ligados à Associação Comercial e Industrial de Foz do Iguaçu (Acifi), a cooperativa foi constituída oficialmente em 30 de agosto de 2001.

Desde sua fundação, atua com a premissa de disseminar o cooperativismo e estimular o desenvolvimento da comunidade. Nesse contexto, participou diretamente da criação do Sistema Sicoob Unicoob, em 22 de dezembro de 2001.

Em 2011, teve a razão social alterada de Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Comerciantes de

Confecções do Vestuário da Costa Oeste do Estado do Paraná – Sicoob Credioeste para Sicoob Três Fronteiras, quando se tornou de livre admissão de associados.

Hoje, conta com 20 agências, sendo 14 no Paraná, são sete em Foz do Iguaçu, duas em Medianeira, uma em Santa Terezinha de Itaipu, uma em São Miguel do Iguaçu, uma em Matelândia, uma em Missal e uma em Itaipulândia. Outras seis no Rio Grande do Sul, sendo duas em Canoas, três em Gravataí e uma em Cachoeirinha.



PRESENÇA SICOOB TRÊS FRONTEIRAS

Paraná Rio Grande do Sul



21
AGÊNCIAS



45.740 COOPERADOS



234
COLABORADORES



10 MUNICÍPIOS

Fonte: Sicoob Sul - Data-base: dezembro 2022

NOSSAS AGÊNCIAS

UAD

Rua Padre Montoya, 490 - Centro Foz do Iguaçu - PR (45) 3027-8500



AGÊNCIAS

ACIFI

Rua Padre Montoya, 490 - Centro Foz do Iguaçu - PR (45) 3027-8505

AVENIDA BRASIL

Av. Brasil, 4.030 - Parque Independência Medianeira - PR (45) 3189-0410

CACHOEIRINHA

Av. General Flores da Cunha, 1.020 - Vila Veranópolis Cachoeirinha - RS (51) 3376-9999

CANOAS

Rua Santos Ferreira, 1.380 - Mal. Rondon Canoas – RS (51) 3059-5853

CENTRO - FOZ DO IGUAÇU

Rua Almirante Barroso, 2.077 - Centro Foz do Iguaçu – PR (45) 3027-8570

CENTRO - GRAVATAÍ

Rua Alexandre de Alencar, 843 - Morada do Vale I Gravataí - RS (51) 2042-1750

DIGITAL

Rua Padre Montoya, 490 - Centro Foz do Iguaçu - PR (45) 3027-8505

GRAVATAÍ

Av. Dorival Cândido Luz de Oliveira, 4.410 - Cohab A Gravataí - RS (51) 3127-1525

ITAIPULÂNDIA

Rua Rui Barbosa, 1.940 - Centro Itaipulândia - PR (45) 3559-1331

MATELÂNDIA

Av. Borges Medeiros, 855 - Centro Matelândia - PR (45) 3262-1709



MATHIAS VELHO

Av. Rio Grande do Sul, 554 - Mathias Velho Canoas - RS (51) 3303-7894

MEDIANEIRA

Rua Paraguai, 1.270 - Centro Medianeira - PR (45) 3240-2092

MISSAL

Rua Dom Geraldo Sigaud, 245 - Centro Missal - PR (45) 3044-1344

PORTO MEIRA

Av. Morenitas, 243 - Porto Meira Foz do Iguaçu - PR (45) 3027-8585

REPÚBLICA ARGENTINA

Av. República Argentina, 4.314 - Panorama Foz do Iguaçu - PR (45) 3027-8550

SANTA TEREZINHA DE ITAIPU

Av. dos Estados, 1.912 - Centro Santa Terezinha de Itaipu - PR (45) 3541-0102

SÃO MIGUEL DO IGUAÇU

Rua Vanio Ghellere, 55 - Centro São Miguel do Iguaçu - PR (45) 3565-6662

SHOPPING CATUAÍ PALLADIUM

Av. das Cataratas, 3570 - Vila Yolanda Foz do Iguaçu - PR (45) 3027-8590

SINDILOJAS

Rua Antônio Donga, 50 - Centro Gravataí - RS (51) 3376-0058

VILA A

Av. Silvio Américo Sasdelli, 1.685 - Vila A Foz do Iguaçu - PR (45) 3027-8580

VILA PORTES

Av. Juscelino Kubitschek, 3.450 - Vila Portes Foz do Iguaçu — PR (45) 3027-8560



O Sicoob disponibiliza produtos e serviços diferenciados, por meio de atendimento próximo e especial, que só as cooperativas financeiras oferecem.

CRÉDITO

- · Crédito Pessoal
 - Pré-Aprovado (automático)
 - Antecipação de Imposto de Renda
 - Antecipação de 13° salário
 - Cheque Especial
- Crédito Consignado
- Servidor Público Municipal e Estadual e colaboradores de empresas privadas conveniadas)
- Aposentados e Pensionistas do INSS e servidores públicos federais (SIAPE)
- Financiamento
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos
 - Materiais de Construção
- Microcrédito

SERVIÇOS FINANCEIROS

- Débito Automático
- Pagamento de Títulos e Convênios
- Transferências DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança
- Pix
- Sicoob Pay
- Saque Digital
- Pagamento por Whatsapp Pay
- Recarga Pré-paga

SERVIÇOS DIGITAIS

- Google Play Claro TV
- PlaystationOi TV
- SpotifyUber
- Sky

INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)
- LCI (Letra de Crédito Imobiliário)
- Fundos de investimento
- Tesouro direto
- Previdência
- PGBL (Plano Gerador de Benefício Livre)
- VGBL (Vida Gerador de Benefício Livre)

PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
 - Salário
- Consórcios
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
 - Serviços
- Domicílio Bancário
- Adquirência Sipag (Soluções Integradas de Pagamento)
- Conta Salário
- · Conta Universitária
- Conta Digital
- Seguros
 - Automóvel
 - Vida
 - Prestamista
 - Residencial
 - Agrícola
 - Máquinas e equipamentos



Independente do tamanho da sua empresa, o Sicoob oferece serviços completos e a melhor gestão das suas finanças. São opções que ajudam a fechar bons negócios.

CRÉDITO

- · Crédito Empresarial
 - Capital de Giro
 - Antecipação de Recebíveis
- Financiamento Empresarial
 - BNDES Finame
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos
 - Materiais de Construção
- Conta Garantida

SERVIÇOS FINANCEIROS

- Débito Automático
- Transferências DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança
- Pagamento de Títulos e Convênios
- Custódia de Cheques
- Pix PJ

PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
- Cartão BNDES
- Cartões Benefícios
 - Alimentação
 - Refeição
 - Controle
 - Presente
- Consórcios
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
 - Serviços
- Domicílio Bancário
- Adquirência Sipag (Soluções Integradas de Pagamento)
- Seguros
 - Empresarial
 - Vida em Grupo
 - Frota
 - Máquinas e equipamentos
 - Previdência Multipatrocinada

INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- Fundos de investimento



No Sicoob, o produtor rural conta com as melhores soluções para incrementar seus negócios. As linhas estão disponíveis para agricultura familiar, médios e grandes produtores, cooperativas de produção, beneficiadoras, integradoras e agroindústrias.

CRÉDITO RURAL

- Custeio
- Comercialização
- Industrialização
- Investimento

LINHAS ESPECIAIS

- Programa Trator Solidário
- Investfeira
- Giro Rural
- CPRF Cédula de Produto Rural Financeira

CONVÊNIOS

• BRDE

LINHAS BNDES

Linhas de crédito para financiamento da atividade agropecuária:

- FINAME Agrícola
- BNDES Automático (Programa de Incentivo à Modernização da Infraestrutura)
- ABC (Agricultura de Baixo Carbono)
- Moderagro (Programa de Modernização da Agricultura e Conservação de Recursos Naturais)
- Proirriga (Programa de Financiamento à Agricultura Irrigada e ao Cultivo Protegido)
- Moderfrota (Programa de Modernização de Frotas Agrícolas)
- Inovagro (Programa de Incentivo à Inovação Tecnológica na Produção Agropecuária)
- PCA (Programa para a Construção e Ampliação de Armazéns)
- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural)
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)



No Sicoob você tem à disposição o que há de melhor em soluções digitais, sem abrir mão do atendimento humanizado nas cooperativas.

APP SICOOB

Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança ou encontre os pontos de atendimento mais próximos. Também é o app para quem deseja abrir sua conta e fazer parte do Sicoob.

SICOOBCARD

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.

SICOOB MAPAS

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.

MOOB

Acesse aos principais dados da cooperativa, receba e gerencie convites para eventos, negocie bens publicados e muito mais.

SICOOB POUPANÇA

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira o saldo, faça investimentos, receba usando o Pix e muito mais.

COOPERA

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções em produtos, viajar, pagar contas e muito mais.

COOPCERTO

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.

SIPAG

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.





DIA C



EXPRESSO INSTITUTO SICOOB PARANÁ E RIO GRANDE DO SUL

No dia 2 de julho foi comemorado o Dia Internacional do Cooperativismo. Para celebrar a data é realizado o Dia de Cooperar, o Dia C, em que diversas cooperativas se reúnem para promover ações solidárias em prol da comunidade. O Sicoob Três Fronteiras, por exemplo, arrecadou alimentos em conjunto com outras cooperativas na cidade de Medianeira (PR). A campanha começou em maio e totalizou mais de 310 cestas básicas de alimentos que foram distribuídos pelo Centro de Referência da Assistência Social (CRAs) do município para famílias cadastradas na instituição.

O Expresso Instituto Sicoob tem como objetivo promover formação profissional e cidadã aos beneficiários, capacitando-os para o mercado de trabalho em diversas áreas do conhecimento. A participação é gratuita e destinada a pessoas a partir dos 14 anos de idade em comunidades onde o Sicoob atua.

O programa prioriza o atendimento a pessoas vinculadas a projetos sociais de prefeituras ou de organizações da sociedade civil, cooperados, universitários e alunos de escolas públicas e privadas. Em 2022, conseguimos capacitar mais de 300 jovens através de nossos cursos no Paraná e no Rio Grande do Sul.







RECONHECIMENTO CONTÍNUO



INSTITUTO SICOOB PALESTRAS DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA E COOPERATIVISTA

Novamente, em 2022, o Sicoob Três Fronteiras foi destaque como uma das Melhores Empresas para Trabalhar no Paraná. A conquista proporcionou um sentimento de gratidão e orgulho em toda a equipe e gestão, resultado do foco na satisfação, qualidade de vida e bem-estar dos colaboradores, que por sua vez resulta em excelência da qualidade do atendimento ao cooperado.

Também foi destaque a manutenção do Selo Experiência Cooperativista, concedido pelo Instituto Sicoob para certificar as cooperativas singulares do sistema que cumprem a sua responsabilidade social com ações previstas no planejamento estratégico direcionadas à comunidade e aos cooperados.



Sabemos a importância da Educação Financeira para a formação cidadã a fim de fomentar o desenvolvimento financeiro e fazer parte do cotidiano das pessoas, tornando-se gradativamente cultural.

O Programa Educação Financeira tem como objetivo contribuir para o despertar da importância da inclusão e da educação financeira dos cidadãos e para criação de um modelo mental e mudança de postura perante os aspectos comportamentais, que resultem em atitudes adequadas de planejamento, empoderamento e consumo sustentável.

Ele é executado por meio de palestras realizadas em formato presencial ou online. Os principais temas abordados pelo programa são: como as pessoas se relacionam com o dinheiro; o que têm feito para alcançar seus sonhos; como saber para onde vai o seu dinheiro; a importância de elaborar o orçamento; a diferença entre dívida e endividamento; previdência; aposentaria e investimentos. E esse ano, conseguimos alcançar muitos jovens e adultos.

Em 2022, a cooperativa realizou mais de 120 ações que impactaram diretamente mais de 8.992 pessoas. Ações que vão desde as palestras de Educação Financeira e Cooperativista, contação de histórias, bem como o Concurso Cultural. Praticando o sétimo princípio do cooperativismo, que é o interesse pela comunidade, a cooperativa evidencia a diferença do Sicoob como cooperativa de crédito frente as demais instituições financeiras tradicionais.





INAUGURAÇÃO DA AGÊNCIA MORADA DO VALE

Em 2022, o Sicoob Três Fronteiras, ampliou seu número de pontos de atendimento, totalizando 20 agências e escritórios de negócios, resultado de um trabalho sólido e planejado. Esse crescimento tem contribuído para expandir o cooperativismo financeiro para outras localidades e para promover a justiça financeira.

No Rio Grande do Sul, inauguramos uma agência no bairro Morada do Vale. Por meio de nossos pontos de atendimento, oferecemos excelentes produtos e

serviços financeiros, possuímos um dos melhores aplicativos de mercado que possibilita o uso seguro e eficaz dos canais digitais, sem esquecer do atendimento humanizado, com preços e condições mais adequadas às necessidades de cada cooperado.





MORADA DO VALE

Rua Alexandrino de Alencar, 843 - Morada do Vale I Gravataí - RS (51) 2042-1750







AGÊNCIA ACIFI

Efetivo - Kassia de Paula Toito Gomes **Suplente** - Cesar Ferreira dos Santos

AGÊNCIA CACHOEIRINHA

Efetivo - Maicon Tiago Fernandes

AGÊNCIA CANOAS

Efetivo - Kerlen Gesswein Tavares

AGÊNCIA CENTRO

Efetivo - Elton Paulo de Freitas

Efetivo - Gustavo Henrique Bighi Girardello

Efetivo - Jilson José Pereira

Efetivo - João Arlei Eckert Júnior

Efetivo - Luiz Augusto Brusnicki

Efetivo - Orminda Mendes Rodrigues Veloso

Efetivo - Rodiney Jose Alamini

Efetivo - Wanderlei Carlos Rezende

Suplente - Maria Izabel da Conceição

Suplente - Rodrigo Otavio Teigao

Suplente - Jose Djalma Cajado da Fonseca

AGÊNCIA GRAVATAÍ

Efetivo - Jose Nivaldo da Rosa **Suplente -** Fulvius Robert Liedtke

AGÊNCIA ITAIPULÂNDIA

Efetivo - Miguel Birck

AGÊNCIA MATELÂNDIA

Efetivo - Daniela Gebauer

Efetivo - Eliane Spagnol

Efetivo - Sebastião Lima Motta

Suplente - Rosangela Sonda

AGÊNCIA MEDIANEIRA

Efetivo - Eliane Marcia Antonio Ferlin

Efetivo - Eliano Simonetti

Efetivo - Margarete Caovilla

Efetivo - Nerison da Silva Leonhart

Suplente - Arcelido Brambilla

Suplente - Valdecir Cigerza

AGÊNCIA MISSAL

Efetivo - Rodrigo Dresch

Efetivo - Vandoir Jose Mallmann

Suplente - Custódio Luiz Reis Lima

Suplente - Eloy Everling

AGÊNCIA PORTO MEIRA

Efetivo - Fábio Mazotti

Efetivo - Lucilene Leite Vasconcelos Caballero

Suplente - Moises Oliveira Fernandes

AGÊNCIA REPÚBLICA ARGENTINA

Efetivo - Antonio Avelino da Silva

Efetivo - Fabio dos Santos Varoni

Efetivo - Marcelo Bellini Cardoso

Efetivo - Marco Roberto Casagrande

Efetivo - Maurício Teixeira Costa

Suplente - Denis Hoffmeister Paschoini

AGÊNCIA SANTA TEREZINHA

Efetivo - Alexandro Tavares Pereira

Efetivo - Bruno Silva Freitas

AGÊNCIA SÃO MIGUEL

Efetivo - Daniel Pasquali

Efetivo - Gilmar da Soler

Efetivo - Sandro Scheffer

Suplente - Gustavo Lazzeris

AGÊNCIA SHOPPING

Efetivo - George de Almeida David Junior

AGÊNCIA VILA A

Efetivo - Caio Caetano de Souza

Efetivo - Luiz Fabio Kestring

Suplente - Valdinei Luiz Ferreira

Suplente - Soeli de Souza Ferris

AGÊNCIA VILA PORTES

Efetivo - Everaldo Caneppele

Efetivo - Izonel Isidro

Efetivo - Jaderson Antonio Gruber

Efetivo - Laudelino Antonio Pacagnan

Efetivo - Louise Bergamo Prescinotti Wandscheer

Efetivo - Moacir Antônio da Rosa

Efetivo - Sisnesio Brisida

Suplente - Carlos Flavio Castilho Berni

Suplente - Faisal Mahmoud Ismail

Suplente - Fawzi Abdallah Mahmoud Mahmad

Suplente - Mariangela Vieira da Silva Luckmann

Suplente - Rudeney Lopes de Vargas



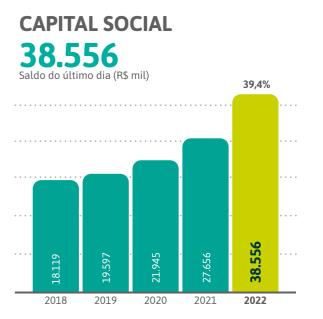
AGÊNCIAS 21 (unidade) 10,5%







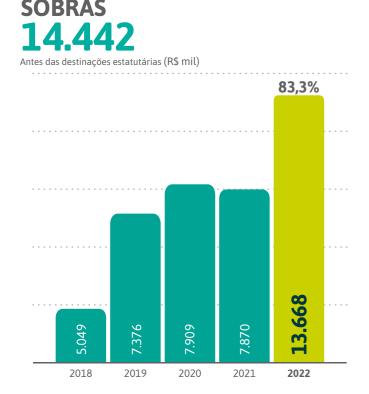


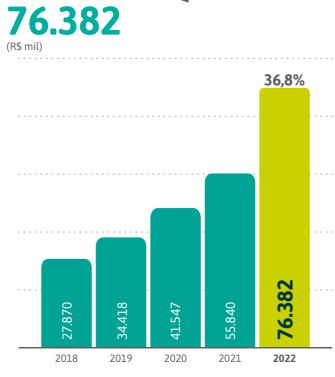




2022







PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Expediente

Elaboração, projeto e editoração:

Sicoob Três Fronteiras

CME Sicoob Unicoob (Ana Paula Foltran)

Projeto Gráfico e diagramação:

CME Sicoob Unicoob (Vinícius Campiolo e Lorena Liz Salvador)

Números e dados:

Centro Cooperativo Sicoob (CCS), Sicoob Unicoob e Sicoob Três Fronteiras.

Imagens:

Sicoob no Brasil - imagem cedida pela empresa; Fotos de acervo interno e Envato Elements.

Gráfica:

Grapel

Tiragem

1000 unidades

Central de Relacionamento Capitais e regiões metropolitanas: 4000 1111 Demais localidades: 0800 642 0000

SAC 24h 0800 724 4420

Ouvidoria Sicoob

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 725 0996 www.ouvidoriasicoob.com.br

Deficientes auditivos ou de fala

Atendimento seg. a sex. de 8h às 20h | 0800 940 0458

Demais serviços de atendimento sicoob.com.br



/sicoobtresfronteiras



/sicoobtresfronteiras



/sicoobtresfronteiras

