

RELATÓRIO ANUAL

2020

SICOOB HORIZONTE





CONECTAR



PESSOAS



ESSA É NOSSA ESSÊNCIA

2020 foi um ano diferente de tudo que já vivemos enquanto pessoas, profissionais e também como Sicoob Unicóob. Experimentamos transformações, internas e externas, que nos fizeram olhar para o mundo de uma forma diferente.

Mudamos nossa forma de trabalhar, de atender os cooperados, de promover eventos... Essas e tantas outras mudanças nos conectaram ainda mais com a nossa essência humana e cooperativa. Em um cenário instável e incerto, nosso foco se voltou para as pessoas. Oferecemos produtos que suportaram nossos cooperados durante a pandemia, cuidamos da saúde e segurança dos colaboradores e apoiamos as comunidades em que atuamos no enfrentamento à Covid-19.

São essas conexões que buscamos traduzir na construção desse Relatório de Gestão. Uma identidade intimamente ligada ao nosso propósito de conectar pessoas, ao mesmo tempo em que destaca as conquistas alcançadas ao longo de 2020.

Apresentamos um documento que une conteúdo de qualidade à uma estética moderna, em um conceito que valoriza nossa força enquanto sistema e mostra que diante de tantos desafios, não criamos barreiras, mas unimos nossas pessoas para fazer a diferença.

Digitais e humanos.
Cooperativistas.
Feitos de valores.
Nós somos assim.
Nós somos o Sicoob.

PROPÓSITO

**Nosso propósito é
conectar pessoas
para promover
justiça financeira
e prosperidade,
humanizando as
relações financeiras.**





MISSÃO

Promover soluções financeiras e experiências inovadoras sustentáveis por meio de cooperação, contribuindo para o desenvolvimento das nossas comunidades.



VISÃO

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade, tornando-se a principal instituição financeira do cooperado, reconhecida por sua excelência operacional e propulsora do desenvolvimento sustentável das nossas comunidades.



VALORES

Respeito e Valorização das Pessoas, Cooperativismo e Sustentabilidade, Ética e Integridade, Excelência e Eficiência, Liderança Responsável, Inovação e Simplicidade, Comunicação e Transparência.

SUMÁRIO

QUEM
SOMOS 9

SOMOS
INOVADORES 24

SOMOS
REALIZADORES 27

SOMOS
CONFIÁVEIS 31

SOMOS
EXPONENCIAIS 30

RELATÓRIO DA
ADMINISTRAÇÃO 44



MENSAGEM DO PRESIDENTE

O ano de 2020 foi histórico e ficará marcado, seja pelo destino que tivemos que enfrentar, pelas vidas humanas que perdemos, pelas atividades econômicas quase que totalmente paralisadas em alguns setores, onde enfrentamos as dificuldades com diálogo, transparência e responsabilidade.

Diante da pandemia da Covid-19, nosso Conselho de Administração se manifestou de imediato, paralisando o processo de expansão. Além disso, solicitamos aos nossos diretores um posicionamento firme na redução de despesas. Com isso, medidas foram tomadas no sentido de nos prepararmos para um cenário difícil projetado para o ano de 2020. Dentro desta realidade, destaco a dedicação e o comprometimento de todos os participantes do nosso sistema cooperativista.

Com um quadro enxuto e equilibrado, dirigentes e colaboradores cumpriram nossa missão. Mesmo diante de todas as dificuldades, chegamos ao final do ano de forma positiva, com nossas contas em dia e remunerando as cotas capitais de nossos associados. Conseguimos levar soluções financeiras sustentáveis aos nossos cooperados e nos mantivemos presentes em nossas comunidades.

Por tudo isso, registramos sinceros agradecimentos a todos os nossos colaboradores, dirigentes, membros do Conselho de Administração e Fiscal e também a todo o sistema cooperativista. De forma muito especial, precisamos agradecer a sempre crescente confiança de nossos associados.

Que Deus nos mantenha com saúde em 2021 e que seja um ano em que o cooperativismo se consolide no Sistema Financeiro Nacional.

FORTUNATO COELHO GRAÇA JUNIOR
Presidente do Conselho de Administração
Sicoob Horizonte

CONSELHEIROS E DIRETORES

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

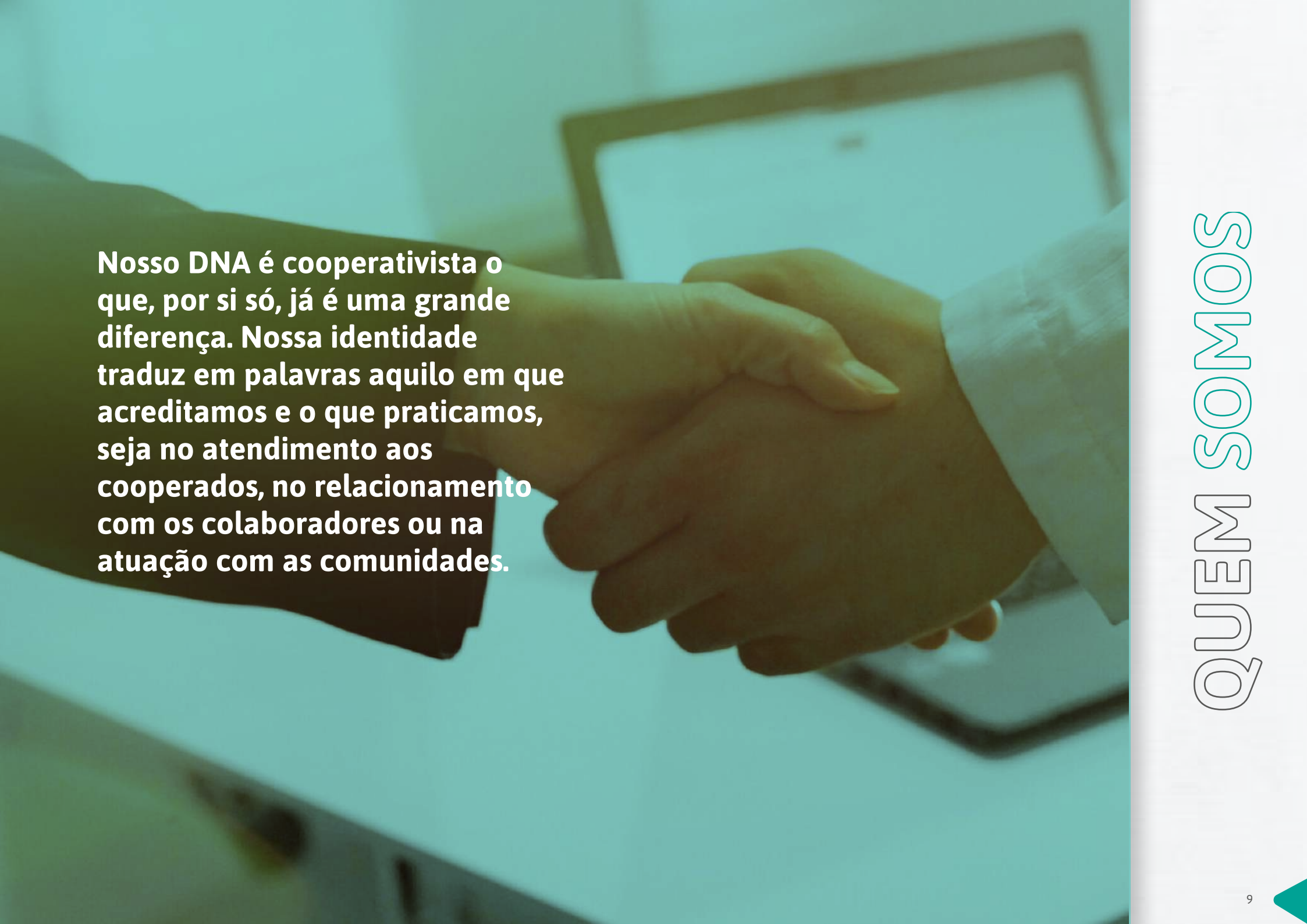
Fortunato Coelho Graça Junior - Presidente
Ademir Molinari - Vice-presidente
Clóvis Costa Cordeiro - Conselheiro Efetivo
Dirceu Maria - Conselheiro Efetivo
Erickson Frederico Cabral - Conselheiro Efetivo
Gianfranco Bertoncim Polisei - Conselheiro Efetivo
Jean Rodrigues - Conselheiro Efetivo
Maurílio Valério - Conselheiro Efetivo
Rodrigo Vidotto Gonçalves - Conselheiro Efetivo

CONSELHO FISCAL

Mario Humberto Molina - Conselheiro Efetivo
Nilson Carlos Stefani Violato - Conselheiro Efetivo
Valdecir Abreu Pinto - Conselheiro Efetivo
Eleandro Marcelo da Costa - Conselheiro Suplente
Homero Gustavo Basana - Conselheiro Suplente
Adriano Alvani - Conselheiro Suplente

DIRETORIA EXECUTIVA

Écio Almir Oliveira - Diretor Superintendente
Valdecir José Bérghamo - Diretor Administrativo e Financeiro
Fabio de Santana Lauton - Diretor de Negócios



Nosso DNA é cooperativista o que, por si só, já é uma grande diferença. Nossa identidade traduz em palavras aquilo em que acreditamos e o que praticamos, seja no atendimento aos cooperados, no relacionamento com os colaboradores ou na atuação com as comunidades.

QUEM SOMOS

SISTEMA SICOOB

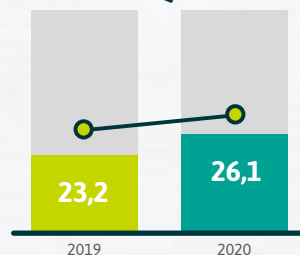
Somos o Sicoob - Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil. Figuramos entre os maiores sistemas cooperativos de crédito do País e somos feitos de valores. Nosso propósito é conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade. Por isso, os nossos resultados são desenvolvidos de alguma maneira para nossos cooperados.

Cuidamos da vida financeira de mais de 5 milhões de cooperados de todos os estados brasileiros. Você pode nos encontrar em mais de 3,4 mil agências em 1,9 mil municípios. Em 2019, ocupamos o 11º lugar dentre as 20 maiores organizações do Sistema Financeiro Nacional e a 62ª posição no ranking dos 200 maiores grupos empresariais do Brasil.

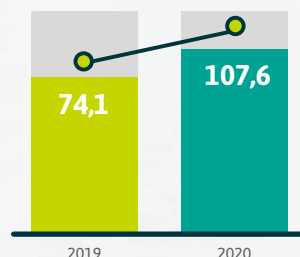
Nosso sistema é formado por 384 singulares, organizadas em 16 Centrais e pela Confederação Nacional de Cooperativas de Crédito do Sicoob (Sicoob Confederação), entidade que representa institucionalmente o Sicoob e tem sede no Centro Cooperativo Sicoob, localizado em Brasília (DF).

EVOLUÇÃO DO SICOOB NOS ÚLTIMOS ANOS

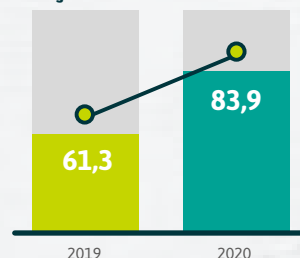
PATRIMÔNIO LÍQUIDO



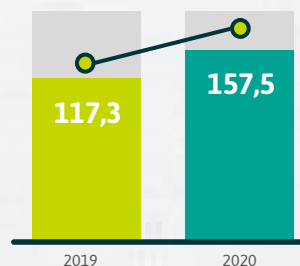
DEPÓSITOS TOTAIS



OPERAÇÕES DE CRÉDITO



ATIVOS TOTAIS



Fonte: Centro Cooperativo Sicoob - Data base: dezembro/2020



384
COOPERATIVAS
SINGULARES



3,4
MIL AGÊNCIAS



5.907
CAIXAS
ELETRÔNICOS



5,1
MILHÕES DE
COOPERADOS

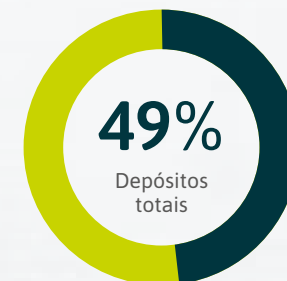


1.019
CORRESPONDENTES

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob - Data base: dezembro/2020



PARTICIPAÇÃO DO SICOOB NO COOPERATIVISMO FINANCEIRO BRASILEIRO



Fonte: BC/IFData - Data-base: setembro/2020

NOTA: Metodologia SNCC (b3s cooperativas de crédito singulares e b3c Central e Confederação de cooperativas de crédito).

SICOOB HORIZONTE

A cooperativa foi fundada em 29 de dezembro de 2004, a partir da iniciativa de empresários do setor de alimentos na cidade de Arapongas, norte do Paraná. Na época, recebeu o nome de Cooperativa de Crédito dos Empresários de Arapongas – Sicoob Arapongas e inaugurou sua primeira agência em janeiro de 2005, na avenida central da cidade.

Em março de 2013, passou a ser uma cooperativa de livre admissão, adotando assim o nome Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Arapongas. A atuação sem restrições de modalidade de cooperados impulsionou o Sicoob Arapongas a buscar sua expansão.

Já em 2015, após inaugurar a segunda agência na cidade, a cooperativa teve a aprovação do Banco Central, Sicoob Confederação e Sicoob Central Unicoob para expandir sua área de abrangência. Com isso, passou a operar também no estado de Mato Grosso do Sul, em 25 municípios. O nome da cooperativa já não condizia com sua realidade de atuação e, desta forma, foi

renomeada para Cooperativa de Crédito Horizonte – Sicoob Horizonte.

Atualmente, o Sicoob Horizonte conta com oito agências: três em Arapongas, no Paraná, além de cinco no estado de Mato Grosso do Sul, nas cidades de Campo Grande, Dourados, Três Lagoas, Corumbá e Ponta Porã.

Em seu projeto de expansão, o Sicoob Horizonte visa levar a cultura cooperativista a mais pessoas, cumprindo o propósito de promover a justiça financeira. E o futuro já começa a ser traçado: para os próximos anos, a cooperativa planeja inaugurar mais agências e escritórios de negócios, além de estabelecer parcerias que beneficiem seus cooperados e as comunidades onde está presente.





8
AGÊNCIAS



6
MUNICÍPIOS



93
COLABORADORES



10.052
COOPERADOS



NOSSAS AGÊNCIAS

UNIDADE ADMINISTRATIVA

Av. Arapongas, 446 – Centro

Arapongas - PR • (43) 3056-8510

Presidente do Conselho de Administração: Fortunato Coelho Graça Junior

Diretor Superintendente: Écio Almir Oliveira

ARAPONGAS - CENTRO

Av. Arapongas, 446 - Centro
Arapongas - PR • (43) 3056-8500

ARAPONGAS - PIONEIRA

Av. Arapongas, 1425 - Centro
Arapongas - PR • (43) 3056-8530

CAMPO GRANDE - AFONSO PENA

Rua Rui Barbosa, 2584 - Centro
Campo Grande - MS • (67) 3047-6400

DOURADOS - MARCELINO PIRES

Av. Marcelino Pires, 1278 - Centro
Dourados - MS • (67) 3033-8950

TRÊS LAGOAS - CAPITÃO OLINTO MANCINI

Av. Capitão Olinto Mancini, 1085 - Centro
Três Lagoas - MS • (67) 3521-7100

ARAPONGAS - FLAMINGOS

Rua Albatroz Real, 93 - Conj. Flamingos
Arapongas - PR • (43) 3056-8540

CORUMBÁ - ANTONIO MARIA COELHO

Rua Antonio Maria Coelho, 319 - Centro
Corumbá - MS • (67) 3232-5100

PONTA PORÃ - MARECHAL FLORIANO

Av. Marechal Floriano Peixoto, 979 - Vila Militar
Ponta Porã - MS • (67) 3431-6988

**PRODUTOS E
SERVIÇOS PARA**

VOCÊ



O Sicoob disponibiliza produtos e serviços diferenciados, por meio de atendimento próximo e especial, que só as cooperativas financeiras oferecem.

CRÉDITO

- Crédito Pessoal
 - Pré-Aprovado (automático)
 - Antecipação de Imposto de Renda
 - Antecipação de 13°
 - Cheque Especial
- Crédito Consignado - Servidor Público e Privado
- Crédito Consignado - Aposentados e Pensionistas do INSS
- Financiamento
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos
 - Móveis e Eletrodomésticos
 - Materiais de Construção
- Microcrédito

SERVIÇOS FINANCEIROS

- Comércio exterior (Câmbio, Travel Money, etc)
- Débito Automático
- Pagamento de Títulos
- Transferências – DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança
- Pix

INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)
- LCI (Letra de Crédito Imobiliário)

PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
 - Salário
- Consórcios
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
 - Serviços
- Previdência Privada
- Conta Salário
- Conta Universitária
- Seguros
 - Automóvel
 - Vida
 - Prestamista
 - Residencial
 - Agrícola
 - Máquinas e Equipamentos

CRÉDITO

- Crédito Empresarial
 - Capital de Giro
 - Antecipação de Recebíveis
- Financiamento Empresarial
 - BNDES Finame
 - BNDES Automático
 - Veículos
 - Máquinas e Equipamentos
 - Materiais de Construção
- Conta Garantida

SERVIÇOS FINANCEIROS


- Débito Automático
- Transferências – DOC e TED
- Comércio Eletrônico
- Cobrança
- Pagamento de Títulos
- Custódia de Cheques
- Comércio exterior (Câmbio, Travel Money, etc)
- Pix

PRODUTOS FINANCEIROS

- Cartões Sicoobcard
 - Débito
 - Múltiplo (débito e crédito)
- Cartão BNDES
- Cartões Benefícios
 - Alimentação
 - Refeição
- Consórcios
 - Automóveis
 - Imóveis
 - Motos
 - Máquinas e Implementos Agrícolas
- Domicílio Bancário
- Sipag (Soluções Integradas de Pagamento)
- Seguros
 - Empresarial
 - Vida em Grupo
 - Frota
 - Máquinas e Equipamentos

INVESTIMENTOS

- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo)
- Poupança
- LCA (Letra de Crédito do Agronegócio)
- LCI (Letra de Crédito Imobiliário)

A man with a beard and a teal shirt is smiling broadly while shaking hands with another person. The background shows an office environment with a wooden cabinet, a potted plant, and a vase.

Independente do tamanho da sua empresa, o Sicoob oferece serviços completos e a melhor gestão das suas finanças. São opções que ajudam a fechar bons negócios.


**PRODUTOS E
SERVIÇOS PARA SUA**

EMPRESA

**PRODUTOS E
SERVIÇOS PARA O**

AGRO





No Sicoob, o produtor rural conta com as melhores soluções para incrementar seus negócios. As linhas estão disponíveis para agricultura familiar, médios e grandes produtores, cooperativas de produção, beneficiadoras, integradoras e agroindústrias.

CRÉDITO RURAL

- Custeio
- Comercialização
- Industrialização
- Investimento

LINHAS ESPECIAIS

- Crédito para integradoras
- Crédito para cooperativas
- Crédito para cerealistas/beneficiadoras
- Programa Trator Solidário
- Investfeira
- Giro Rural
- CPRF - Cédula de Produto Rural Financeira

LINHAS BNDES

Linhas de crédito para financiamento da atividade agropecuária:

- FINAME Agrícola
- BNDES Automático (Programa de Incentivo à Modernização da Infraestrutura)
- ABC (Agricultura de Baixo Carbono)
- Moderagro (Programa de Modernização da Agricultura e Conservação de Recursos Naturais)
- Moderinfra (Programa de Incentivo à Irrigação e à Produção em Ambiente Protegido)
- Moderfrota (Programa de Modernização de Frotas Agrícolas)
- Inovagro (Programa de Incentivo à Inovação Tecnológica na Produção Agropecuária)
- PCA (Programa para a Construção e Ampliação de Armazéns)
- Pronamp (Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural)
- Pronaf (Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar)

APP SICOOB

Realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança ou encontre os pontos de atendimento mais próximos. Também é o app para quem deseja abrir sua conta e fazer parte do Sicoob.

SICOOBCARD

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.

SICOOB MAPAS

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.

MOOB

O Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.

SICOOB POUPANÇA

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira o saldo, faça investimentos, receba usando o Pix e muito mais.

COOPERA


Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas e muito mais.

COOPCERTO

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.

SIPAG

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido à diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.



No Sicoob você tem à disposição o que há de melhor em soluções digitais, sem abrir mão do atendimento humanizado nas cooperativas.

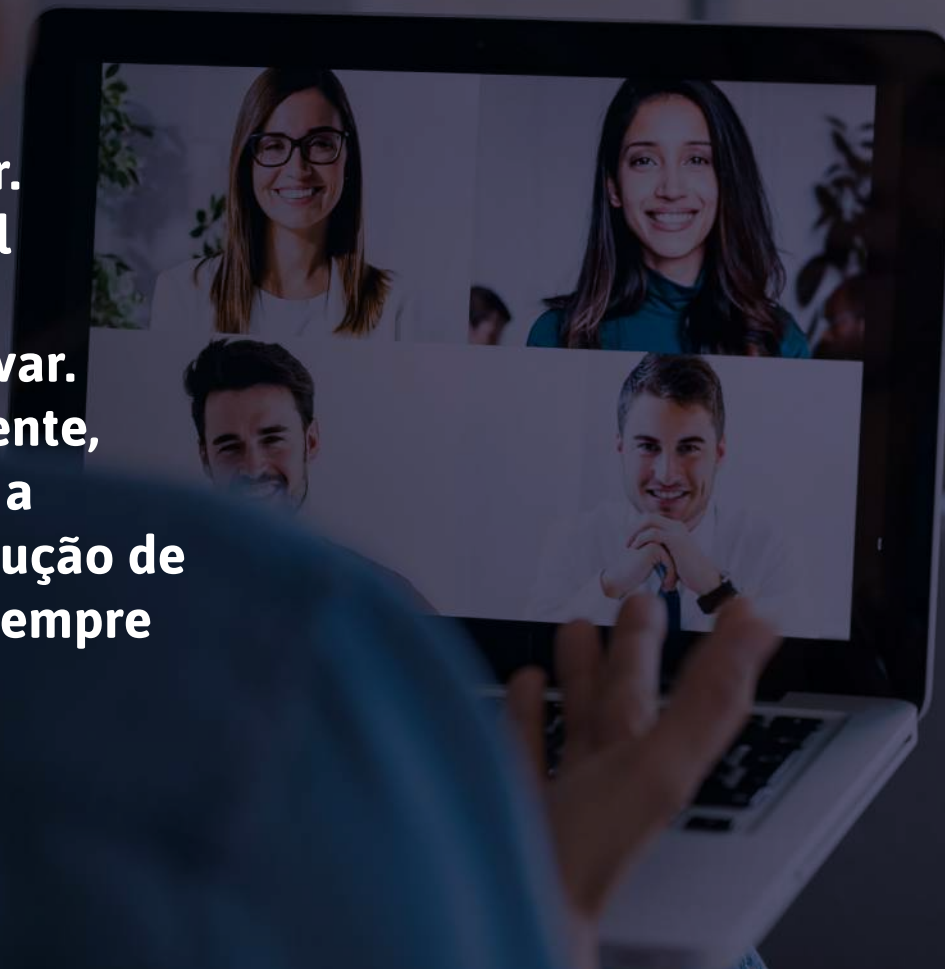


SICOOB

DIGITAL

SOMOS INOVADORES

Não temos medo de mudar. Acreditamos que é possível melhorar a cada dia e, por isso, buscamos sempre inovar. Incentivamos o fazer diferente, as práticas que promovem a melhoria de processos, redução de custos e que nos mantêm sempre conectados ao futuro.



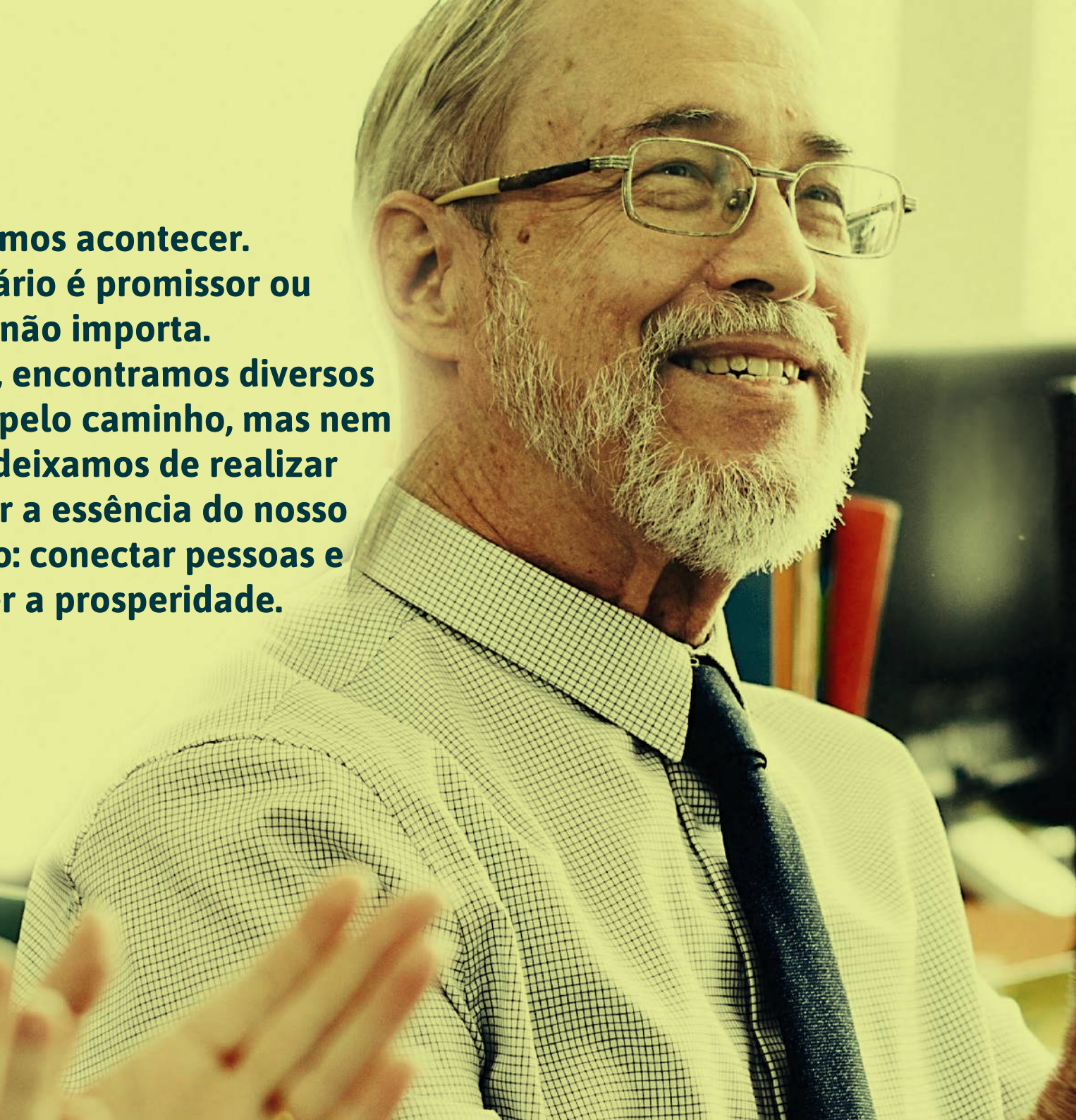
DISTRIBUIÇÃO DE MÁSCARAS NO MS

Como o apoio da **OCB/MS** e em parceria com as cooperativas Unimed Corumbá, Uniprime Centro-Oeste e Sicredi União, distribuimos **4 mil máscaras de proteção para a comunidade de Corumbá**. Elas foram entregues nas filas das cooperativas de crédito, no comércio e em diversos estabelecimentos da cidade. Além disso, também contribuimos para disponibilizar para a população um material educativo sobre o uso correto das máscaras, que são fundamentais para diminuir o contágio pelo coronavírus.

PALESTRAS EDUCAÇÃO FINANCEIRA COM O COLÉGIO ESTADUAL JULIA WANDERLEY

Ao longo do ano, promovemos sete palestras sobre **Educação Financeira**. Todas foram realizadas de forma on-line, durante o horário de aula das turmas de 6° e 7° ano do Ensino Fundamental II do Colégio Estadual Julia Wanderley, de Arapongas (PR). Ao todo, foram cerca de **175 alunos atendidos**. Apesar do cenário pandêmico e de todas as dificuldades envolvidas, nos surpreendemos ao perceber que os pais dos alunos também estavam participando das palestras, o que tornou a experiência ainda mais enriquecedora.

**Nós fazemos acontecer.
Se o cenário é promissor ou
instável, não importa.
Em 2020, encontramos diversos
desafios pelo caminho, mas nem
por isso deixamos de realizar
e cumprir a essência do nosso
propósito: conectar pessoas e
promover a prosperidade.**



PALESTRAS SEMANA **ENEF- CEBRAC**

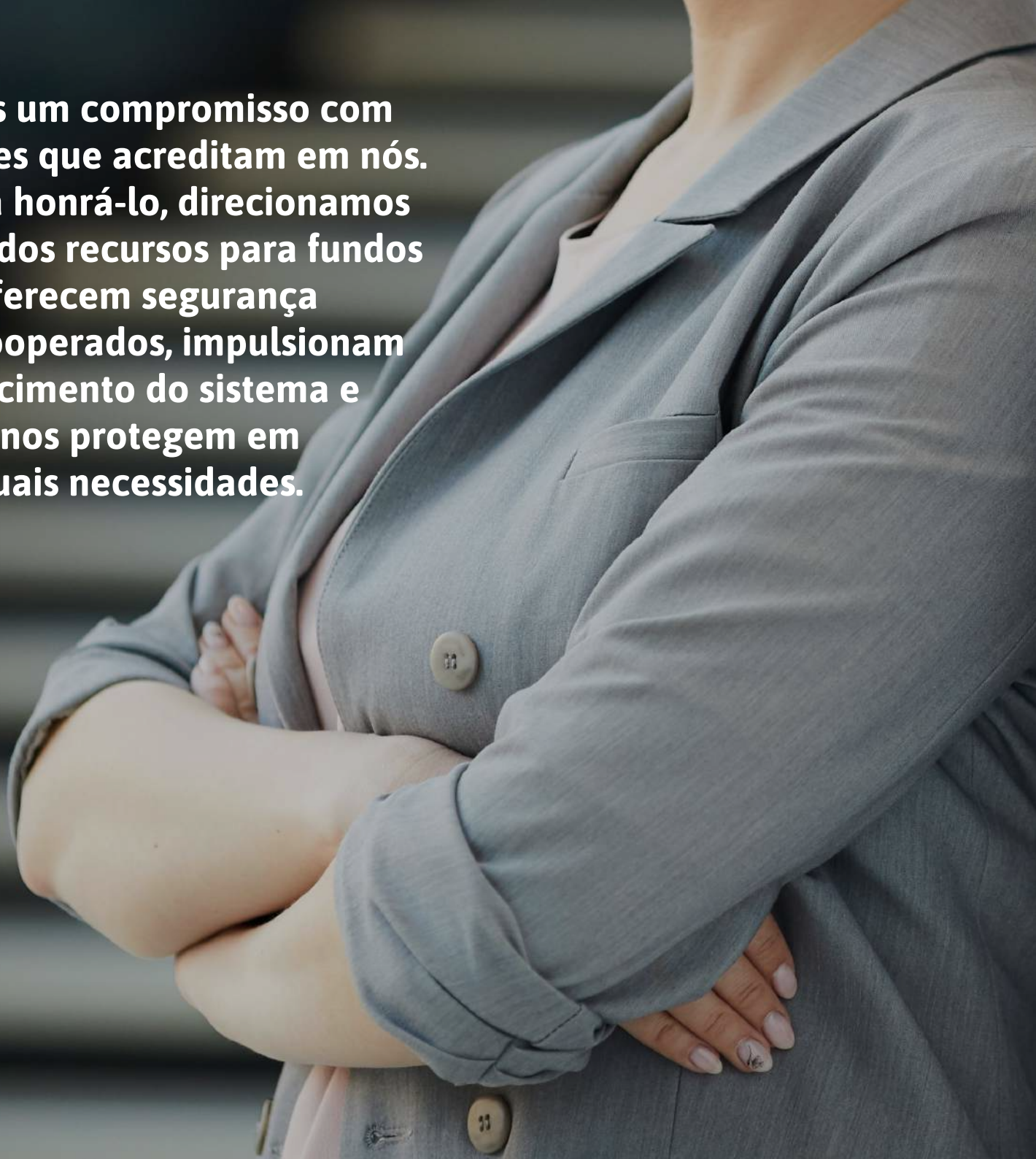
De 23 a 26 de novembro, durante a **Semana ENEF**, realizamos quatro ações que envolveram os alunos do Centro Brasileiro de Cursos (CEBRAC) de Arapongas (PR). Nesses encontros, falamos sobre **Educação Financeira, Securitária, Fiscal e Previdenciária**. Parte dos alunos assistiu a apresentação em sala de aula, com todos os cuidados de saúde e segurança, enquanto o restante acompanhou por uma transmissão via Instagram.

PALESTRAS EDUCAÇÃO FINANCEIRA COM A **GUARDA MIRIM**

Uma palestra realizada no dia 4 de setembro junto com a **SOS Guarda Mirim de Arapongas** reuniu cerca de 60 aprendizes. Falamos sobre educação financeira e, em especial, sobre a importância de iniciar uma preparação para a vida financeira adulta.

SOMOS CONFIÁVEIS

Temos um compromisso com aqueles que acreditam em nós. E para honrá-lo, direcionamos parte dos recursos para fundos que oferecem segurança aos cooperados, impulsionam o crescimento do sistema e ainda nos protegem em eventuais necessidades.



R\$ **15,3** milhões

FUNDO DE DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA SICOOB UNICOOB

O FDS foi criado com o intuito de auxiliar no incremento de recursos para o desenvolvimento do sistema Sicoob Unicoob e suprir eventuais deficiências orçamentárias da Central e das singulares.

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2020

R\$ **40,2** milhões

FUNDO GARANTIDOR DE LIQUIDEZ

O FGL apoia, com aportes financeiros, as cooperativas em casos de incorporação, recomposição de limites operacionais e situação de desequilíbrio patrimonial e/ou econômico-financeiro. Foi criado pelo Sicoob Central Unicoob e atende exclusivamente as singulares filiadas.

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2020

R\$ **23** milhões

FUNDO DE ABERTURA E MANUTENÇÃO DE AGÊNCIAS

O objetivo do FAP é fomentar a abertura e manutenção de agências pelas cooperativas filiadas ao Sicoob Unicoob, disponibilizando recursos financeiros para suporte das despesas administrativas.

Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: dezembro/2020

R\$ **1,6** bilhão

FUNDO GARANTIDOR DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO

Constituído em 2013, o FGCoop é um fundo garantidor único para todas as cooperativas de crédito do país. Protege os depositantes e investidores no âmbito do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo, para depósitos de até R\$ 250 mil.

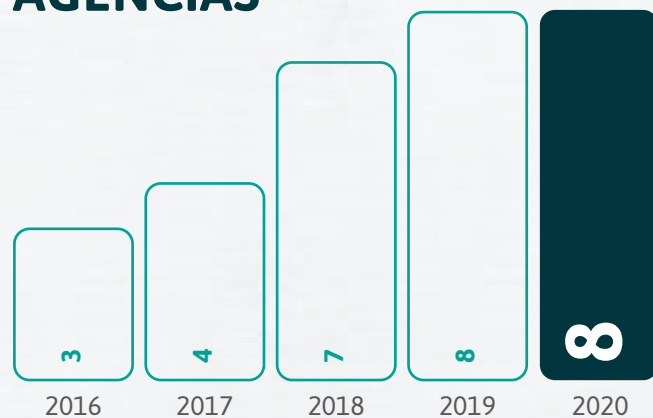
Fonte: Sicoob Central Unicoob - Data base: novembro/2020

SOMOS EXPONENCIAIS

Enfrentamos e superamos obstáculos com audácia. Queremos crescer e trabalhamos para que nosso sistema seja grande, forte e competitivo. E, para nós, esse desempenho só está completo quando também gera riquezas que impactam positivamente vidas, negócios e comunidades.

GRANDES NÚMEROS

8
AGÊNCIAS



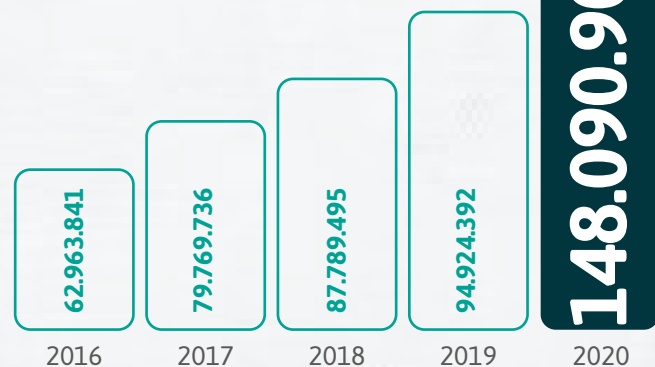
10.052
(quantidade)
COOPERADOS



148.090.902

(R\$ mil)

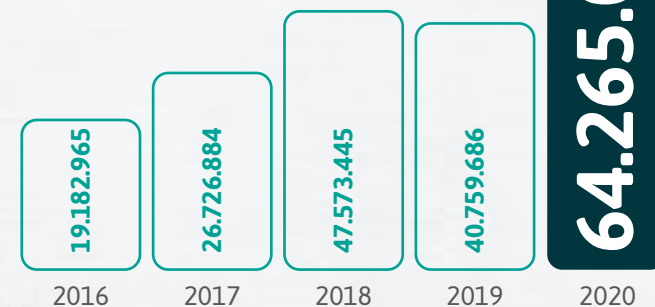
ATIVOS TOTAIS



64.265.055

Saldo médio (R\$ mil)

OPERAÇÕES DE CRÉDITO



127.345.066
(R\$ mil)
**RECURSOS
ADMINISTRADOS**



8.839.868

Saldo do último dia (R\$ mil)

CAPITAL SOCIAL

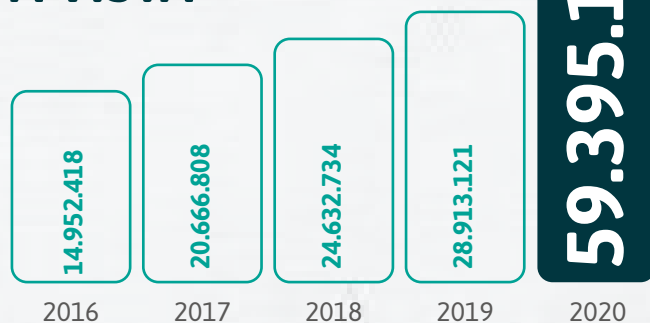


59.395.119

Saldo médio (R\$ mil)

DEPÓSITOS À VISTA

150,4%

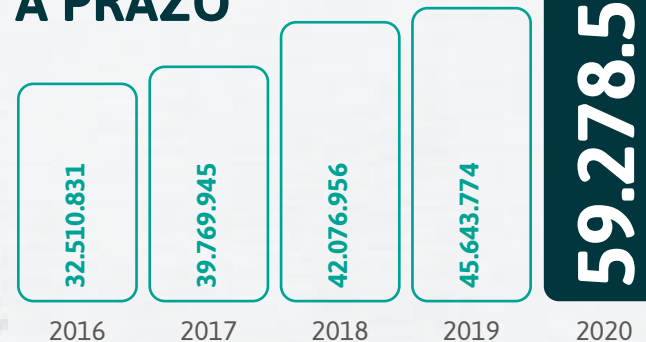


59.278.539

Saldo do último dia (R\$ mil)

DEPÓSITOS A PRAZO

29,9%

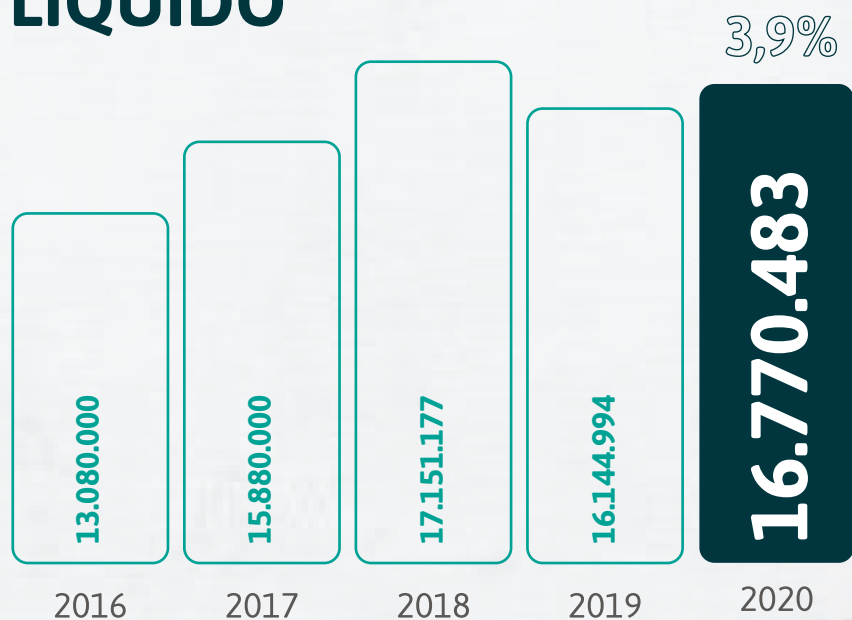


Fonte: Sicoob Horizonte - Data-base: dezembro/2020

16.770.483

(R\$ mil)

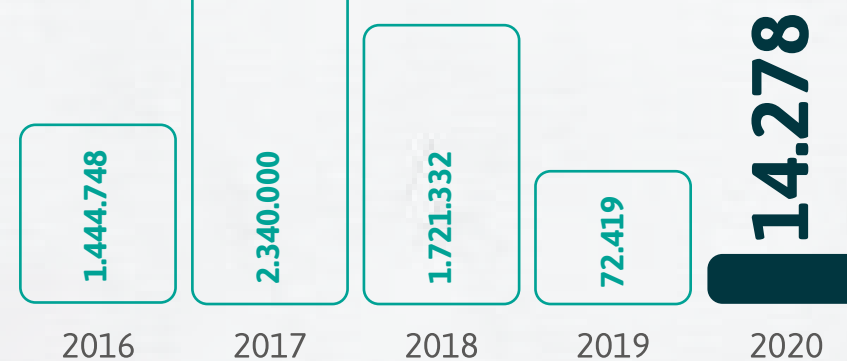
PATRIMÔNIO LÍQUIDO



14.278

Antes das destinações e remunerações de juros ao capital (R\$ mil)

SOBRAS



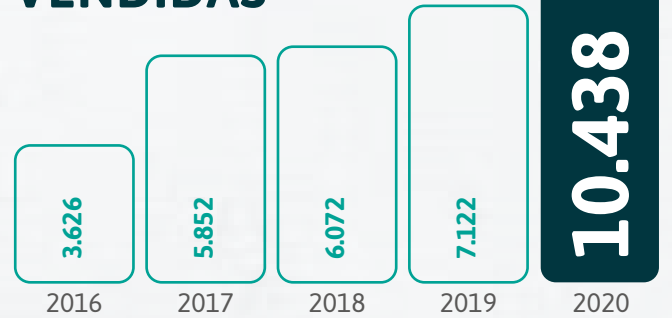
UNICOOB CONSÓRCIOS

Mesmo diante de um cenário completamente atípico, a Unicoob Consórcios teve o melhor ano de sua história. Em 2020, completou 10 anos, cresceu 46,6% em vendas e incríveis 118% em comissão produzidas, beneficiando mais de 4.600 consorciados que puderam utilizar seus créditos para aquisição de bens e serviços.

10.438

(Quantidade)

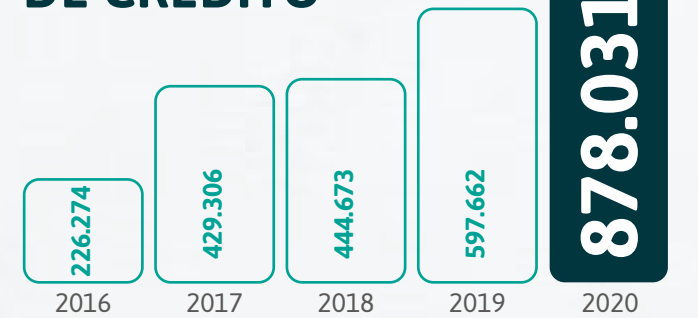
COTAS VENDIDAS



878.031

(R\$ mil)

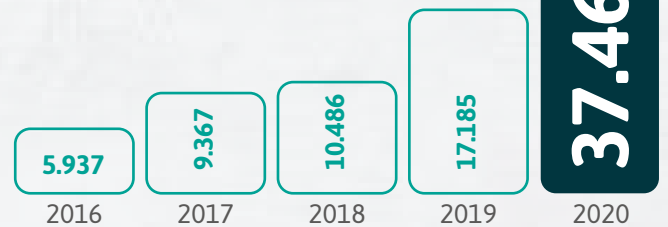
CARTAS DE CRÉDITO



37.463

(R\$ mil)

COMISSÃO PRODUZIDA



47%
AUTO

4%
MOTO

45%
IMÓVEIS

4%
SERVIÇOS

CONSORCIADOS CONTEMPLADOS



 **3,2^{bi}**
EM CARTAS DE CRÉDITO
COMERCIALIZADAS

 **R\$ 211^{mi}**
EM CRÉDITOS PAGOS

 **391**
CONSORCIADOS
BENEFICIADOS POR MÊS

10 ANOS DA UNICOOB CONSÓRCIOS

O mês de outubro foi especial para a Unicoob Consórcios, que completou 10 anos e ainda alcançou a marca de R\$ 3 bilhões em cartas de crédito comercializadas. Em comemoração ao aniversário, a administradora promoveu uma live, na qual foi realizado o sorteio do colaborador que adquiriu uma cota de consórcio no Grupo 112 e ganhou as parcelas pagas integralmente pela Unicoob Consórcios.

Além disso, os colaboradores da administradora e das cooperativas que atuam na área receberam uma lembrança personalizada.

UNICOOB CORRETORA

A Unicoob Corretora de Seguros foi a primeira empresa controlada do Sicoob Central Unicoob. Atualmente, comercializa seguros de pessoas, auto, patrimonial, agropecuário, responsabilidade entre outros, priorizando as soluções Sancor Seguros, coligada do Sicoob Unicoob.

Em 2020, mesmo diante de um cenário complicado devido à pandemia da Covid-19, a Unicoob Corretora de Seguros obteve ótimos resultados. Em relação a 2019, cresceu 24% em produção de prêmios, enquanto em comissões, o valor subiu 47%.

166.096

(R\$ mil)

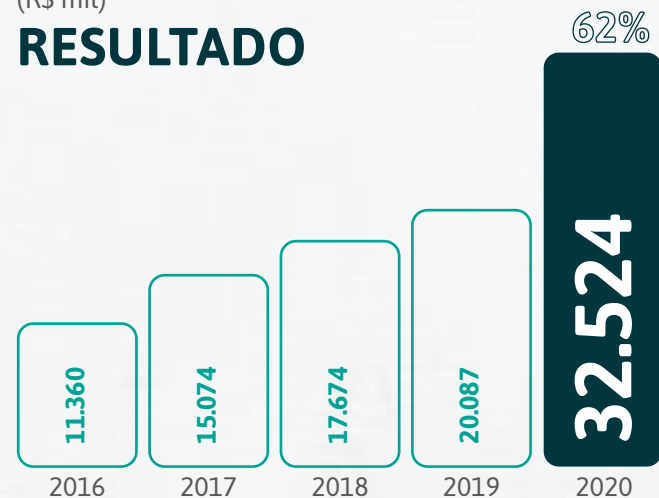
PRODUÇÃO EM PRÊMIOS



32.524

(R\$ mil)

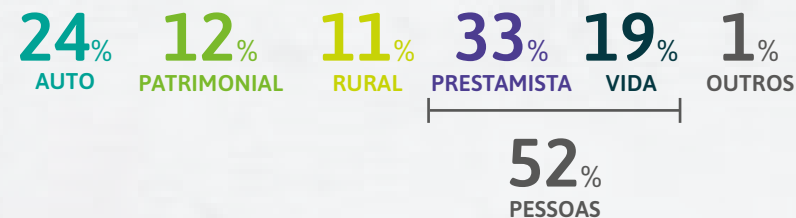
RESULTADO



45.192

(R\$ mil)

COMISSÃO



NOTA: Pode haver divergência nos números em relação a relatórios anteriores. Em virtude do ajuste da base de dados feito na migração do sistema de gestão da Unicoob Corretora (Safety para Sigas).

Fonte: Unicoob Corretora - Data-base: dezembro/2020

TERCEIRO FÓRUM DE SEGUROS

Com o apoio da Sancor Seguros, a Unicoob Corretora promoveu em março o 3º Fórum Unicoob Seguros. O evento contou com a participação de todas as cooperativas filiadas ao sistema Sicoob Unicoob e da equipe da Sancor Seguros. Na programação, foram apresentados temas inovadores e que motivaram os times a melhorar cada vez mais os resultados.

CIRCUITO DE PALESTRAS

Para preparar as equipes de vendas, a Unicoob Corretora e a Sancor Seguros promoveram um treinamento sobre técnicas de comercialização de seguros em cooperativas de crédito para todas as singulares do sistema Sicoob Unicoob. A capacitação ministrada pelo publicitário André Santos, abordou dicas para a elaboração de um planejamento para que a venda de seguros seja simples, eficiente e demonstre a importância do produto para os cooperados. Foram mais de 1.000 participantes.



SANCOR SEGUROS

A Sancor Seguros é uma das maiores seguradoras da América Latina. Com origem na Argentina, está presente também no Uruguai, Paraguai e Colômbia. No Brasil, chegou em 2013, como uma joint venture entre o Sicoob Central Unicoob e o Grupo Sancor Seguros.

Tem sede em Maringá (PR) e conta com filiais e escritórios comerciais pelo país. Hoje, está autorizada a atuar em todos os estados brasileiros, ofertando produtos nas categorias patrimonial, pessoal, auto e rural.

PRODUÇÃO
ACUMULADA
PRÊMIOS 2020

R\$ **395,5**mi



07

Filiais



206

Colaboradores



2100

Corretores parceiros



14%
AUTOMÓVEIS

10%
PATRIMONIAIS

42%
VIDA

34%
AGRONEGÓCIO



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

BALANÇO PATRIMONIAL

Descrição	Notas	31/12/2020	31/12/2019
ATIVO		148.090.902,68	94.924.392,10
Circulante		107.943.323,14	79.235.545,31
Caixa e Equivalentes de Caixa	4	65.210.570,39	54.069.671,61
Disponibilidades		2.221.423,73	1.261.716,78
Centralização Financeira - Cooperativas		62.989.146,66	52.807.954,83
Instrumentos Financeiros	5	9.424.232,57	266.178,65
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez		9.424.232,57	266.178,65
Operações de Crédito	6	32.114.838,17	22.719.435,07
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		28.169.341,50	28.449.448,19
(-) Provisão para Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		(3.867.838,77)	(6.296.128,24)
Financiamentos		876.414,95	642.402,08
(-) Provisão para Operações de Financiamentos		(42.085,31)	(152.989,90)
Financiamentos Rurais e Agroindustriais		7.085.305,07	79.075,20
(-) Provisão para Financiamentos Rurais e Agroindustriais		(106.299,27)	(2.372,26)
Outros Créditos	7	1.018.665,73	2.042.830,99
Créditos por Avais e Fianças Honradas		503.668,80	1.428.671,14
Rendas a Receber		424.717,66	1.410.532,89
Diversos		489.595,52	587.808,18
Devedores por Depósitos em Garantia		105.508,63	90.147,82
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos		323.405,87	325.891,12
(-) Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa		(828.230,75)	(1.800.220,16)
Outros Valores e Bens	8	175.016,28	137.428,99
Outros Valores e Bens		3.822,00	2.191,00
Despesas Antecipadas		171.194,28	135.237,99
Não Circulante		40.147.579,54	15.688.846,79
Realizável a Longo Prazo		32.150.217,20	6.577.878,72
Operações de Crédito	6	32.150.217,20	6.577.878,72
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		25.576.806,72	7.307.873,00
(-) Provisão para Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		(1.431.154,57)	(1.853.897,62)
Financiamentos		1.989.720,46	526.452,57
(-) Provisão para Operações de Financiamentos		(33.469,03)	(82.246,10)
Financiamentos Rurais e Agroindustriais		6.110.274,76	687.880,73
(-) Provisão para Financiamentos Rurais e Agroindustriais		(61.961,14)	(8.183,86)
Permanente		7.997.362,34	9.110.968,07
Investimentos	9	2.401.412,11	2.401.412,11
Participação em Cooperativa Central de Crédito		2.399.832,11	2.399.832,11
Outras Participações		1.580,00	1.580,00
Imobilizado de Uso	10	5.546.303,76	6.634.076,23
Imobilizado de Uso		9.147.128,80	9.339.482,11
(-) Depreciação Acumulada do Imobilizado		(3.600.825,04)	(2.705.405,88)
Intangível	11	49.646,47	75.479,73
Ativos Intangíveis		105.491,28	212.055,24
(-) Amortização Acumulada dos Ativos Intangíveis		(55.844,81)	(136.575,51)
Total do Ativo		148.090.902,68	94.924.392,10

Descrição	Notas	31/12/2020	31/12/2019
PASSIVO		131.320.418,98	77.955.579,66
Circulante		126.673.069,33	76.979.568,62
Depósitos	12	118.949.562,83	72.700.446,07
Depósitos à Vista		59.395.119,51	27.407.630,01
Depósitos Sob Aviso		275.903,36	271.378,16
Depósitos à Prazo		59.278.539,96	45.021.437,90
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	13	112.508,66	81.635,40
Obrigações Por Emissão De Letras De Crédito Do Agronegócio		112.508,66	81.635,40
Relações Interfinanceiras	14	2.414.626,31	78.943,46
Repasse Interfinanceiros		2.414.626,31	78.943,46
Relações Interdependências	15	25,00	849.627,11
Recursos em Trânsito de Terceiros		25,00	849.627,11
Outras Obrigações	16	5.196.346,53	3.268.916,58
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados		698,65	12.712,79
Sociais e Estatutárias	16.1	940.690,58	760.753,76
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas	16.2	344.530,43	594.503,73
Diversas	16.3	3.874.772,32	1.686.446,30
Provisões Trabalhistas, Fiscais e Cíveis	16.3	35.654,55	214.500,00
Não Circulante		4.647.349,65	976.011,04
Depósitos	12	6.050,80	-
Depósitos à Prazo		6.050,80	-
Recursos de Aceite e Emissão de Títulos	13	190.860,48	269.322,74
Obrigações por Emissão de Letras de Crédito do Agronegócio		190.860,48	269.322,74
Relações Interfinanceiras	14	4.441.282,09	687.880,73
Repasse Interfinanceiros		4.441.282,09	687.880,73
Outras Obrigações	16	8.832,49	18.807,57
Diversas		8.832,49	18.807,57
Receita de Exercício Futuros	17	323,79	-
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		16.770.483,70	16.968.812,44
Capital Social	19a)	8.839.868,24	9.051.761,08
De Domiciliados No País		9.383.302,34	9.160.810,54
(-) Capital A Realizar		(543.434,10)	(109.049,46)
Reserva de Sobras	19 b)/c)	7.399.132,62	7.767.309,92
Sobras ou Perdas Acumuladas	19 e)	531.482,84	149.741,44
Total do Passivo e do Patrimônio Líquido		148.090.902,68	94.924.392,10
As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.		-	-

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO

Descrição	Notas	2º Sem 2020	31/12/2020	2º Sem 2019	31/12/2019
Ingresso/Receita da Intermediação Financeira		8.836.959,20	17.915.044,46	12.094.456,24	23.184.607,00
Operações de Crédito	22	8.109.444,37	16.196.667,26	10.808.454,81	20.832.486,37
Rendas de Aplicações Interfinanceiras de Liquidez		81.241,23	85.981,82	5.855,74	6.177,32
Resultado de Operações com Tít. e Valores Mobil. e Instr. Financeiros		-	-	-	0,20
Ingressos de Depósitos Intercooperativos		646.273,60	1.632.395,38	1.280.145,69	2.345.943,11
Dispêndio da Intermediação Financeira	23	(3.405.077,81)	(7.409.790,84)	(6.236.966,57)	(13.618.979,49)
Operações de Captação no Mercado		(626.218,17)	(1.489.228,24)	(1.268.227,18)	(2.515.014,23)
Operações de Empréstimos e Repasses		(112.961,68)	(141.482,62)	(29.688,99)	(58.453,38)
Provisão/Reversão para Operações de Créditos		(2.665.897,96)	(5.779.079,98)	(4.939.050,40)	(11.045.511,88)
Resultado Bruto da Intermediação Financeira		5.431.881,39	10.505.253,62	5.857.489,67	9.565.627,51
Outros Ingressos/Receitas (Dispêndios/Despesas) Operacionais		(4.627.295,95)	(10.094.128,88)	(5.529.135,80)	(9.128.137,83)
Receita (Ingressos) de Prestação de Serviço	24	1.444.267,95	2.688.786,48	1.294.633,87	2.455.241,09
Rendas (Ingressos) de Tarifas	25	2.237.148,93	4.579.564,49	2.450.214,66	4.903.668,06
Despesa (Dispêndios) de Pessoal	26	(3.155.565,28)	(7.338.507,12)	(4.305.731,88)	(8.041.416,70)
Despesas (Dispêndios) Administrativas	27	(4.589.623,78)	(9.906.330,73)	(6.123.645,31)	(11.059.382,15)
Despesas(Dispêndios) Tributárias	28	(133.262,20)	(242.525,23)	(104.836,66)	(194.482,47)
Outras Receitas (Ingressos) Operacionais	29	771.084,87	1.841.878,18	2.037.676,38	4.178.727,64
Outras Despesas (Dispêndios) Operacionais	30	(1.249.676,71)	(1.948.832,23)	(853.050,00)	(1.425.511,97)
Despesas (Dispêndios) de Provisão para Garantias Prestadas		48.330,27	231.837,28	75.603,14	55.018,67
Resultado Operacional		804.585,44	411.124,74	328.353,87	437.489,68

Descrição	Notas	2º Sem 2020	31/12/2020	2º Sem 2019	31/12/2019
Outras Receitas e Despesas	31	(4.072,16)	(4.762,31)	892,15	(965,24)
Outras Receitas		8.119,40	13.886,09	5.916,80	11.185,29
Outras Despesas		(12.191,56)	(18.632,68)	(5.024,65)	(12.150,53)
Outras Despesas/Receitas de Provisões		-	(15,72)	-	-
Resultado Antes da Tributação e Participações		800.513,28	406.362,43	329.246,02	436.524,44
Imposto de Renddas		(47.913,49)	(76.538,97)	(161.889,94)	(189.276,36)
Contribuição Social		(41.457,62)	(60.323,51)	(112.755,22)	(131.112,50)
Participações nos Resultados de Empregados		-	(12.384,60)	-	(43.722,54)
Sobras/Perdas Antes das Destinações		711.142,17	257.115,35	54.600,86	72.413,04
Destinações Legais e Estatutárias		-	(11.243,93)	-	(57.025,26)
FATES		-	(713,90)	-	(3.620,65)
Reserva Legal		-	(8.566,80)	-	(43.447,82)
Outras Destinações Estatutárias		-	(1.963,23)	-	(9.956,79)
Resultado Antes dos Juros ao Capital		711.142,17	245.871,42	54.600,86	15.387,78
Juros ao Capital		(242.837,35)	(242.837,35)	-	-
Sobras/Perdas Líquidas		468.304,82	3.034,07	54.600,86	15.387,78
As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.		-	-	-	-

PARECER DA AUDITORIA INDEPENDENTE

RELATÓRIO DE AUDITORIA SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da
COOPERATIVA DE CRÉDITO HORIZONTE - SICOOB HORIZONTE
Arapongas - PR

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da COOPERATIVA DE CRÉDITO HORIZONTE - SICOOB HORIZONTE, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do SICOOB HORIZONTE em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.

Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluímos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.



São Paulo/SP, 22 de fevereiro de 2021.

Rui de Assis Vasconcelos
Contador CRC MG-075.505/O-3

PARECER DO CONSELHO FISCAL

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Arapongas/PR, 08 de fevereiro de 2021.

Na qualidade de membros do Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito Horizonte – Sicoob Horizonte e no exercício das atribuições legais e estatutárias, examinamos as Demonstrações Financeiras compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração de Sobras ou Perdas, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração do Fluxo de Caixa, Notas Explicativas e demais demonstrativos, e o Respectivo Parecer dos Auditores Independentes, documentos relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020. Com base nos nossos exames e no Parecer da Auditoria Independente, emitido pela Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa - CNAC, somos da opinião de que as mencionadas demonstrações merecem a aprovação dos associados.

Atenciosamente,

Mario Humberto Molina
Conselheiro Fiscal

Nilson Carlos Stefani Violato
Conselheiro Fiscal

Valdecir Abreu Pinto
Conselheiro Fiscal

CANAIS DE RELACIONAMENTO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

Dúvidas relacionadas ao uso dos canais de autoatendimento.

Atendimento todos os dias da semana, das 7h às 22h.

0800 642 0000

CENTRAL DE ATENDIMENTO SICOOBCARD

Regiões Metropolitanas: **4007 1256**

Demais Regiões: **0800 702 0756**

OUVIDORIA

Reclamações, elogios e sugestões.

Acesso 24 horas no site www.sicoob.com.br.

Atendimento nos dias úteis das 8h às 20h no telefone.

0800 725 0996

DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA

Atendimento especializado de Ouvidoria para cooperados com deficiência auditiva ou de fala.

Atendimento nos dias úteis, das 8h às 20h.

0800 940 0458

Expediente

Elaboração, projeto e editoração:

Comunicação, Marketing e Eventos - Sicoob Central Unicoob (Mirna Bevilaqua, Jackelyne Brites, Ana Paula Foltran, Deborah Busko e Júlio Dourado)

Sicoob Horizonte.

Números e dados:

Centro Cooperativo Sicoob (CCS), Sicoob Unicoob, Sicoob Credicapital, Unicoob Consórcios, Unicoob Corretora de Seguros e Sancor Seguros do Brasil.

Imagens:

Sicoob no Brasil - imagem cedida pela empresa;


Fotos de acervo interno e Shutterstock.


Conectar pessoas:


Agradecimento aos colaboradores das cooperativas, controladas e Central que fizeram parte do nosso relatório, representando todos os integrantes do Sicoob Unicoob.

Sueli Sagai (Médio Oeste), Irys D'ávila Golçalves Américo (Coimppa), Antonio Bordini Junior (Credicapital), Luciana Marulli dos Santos (Arenito), Patricia Penteadó de Oliveira (Horizonte), Jackson Jandir Hübner (Marechal), Alucia Maria de Freitas (Integrado), Antônio Henrique Gripp (Transamazônica), Luciana Kolben (Três Fronteiras), Luna Maria Barbieri da Silva (Central Unicoob), Carmen Paiva (Ouro Verde), Adilso Augustinho Carniel (Metropolitano), Vanessa Cristino Pereira (Meridional), Bruno César dos Santos (Sul), Janete Eliana Pereira (Vale Sul), Carlos Alberto Fonseca Henriques (Cooesa), Marcos Daniel Flemming de Lima (Unicoob Corretora), Mário Rossetti Júnior (Aliança), Priscilla Yutani Kuroiwa (Unicoob Consórcios), Talissa Jares (Unidas) e Edimara Milan Camilo Knabben (Central Unicoob).


RELATÓRIO ANUAL 2020

 /SicoobHorizonte

 /sicoobhorizonte

 /sicoobhorizonte

 /sicooboficial

 (43) 3056-8510

