

MAPA ESTRATÉGICO



VISÃO: Ser referência em Cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade.

FINANÇAS	Aumentar volume de negócios, maximizando os resultados	Melhorar os índices de eficiência padrão	Aumentar a participação da Cooperativa no SCR do Associado	Buscar equilíbrio para os indicadores de provisionamento e inadimplência
ASSOCIADOS E SOCIEDADE	Ampliar os negócios com os Associados	Ampliar a base de associados buscando a oxigenação	Aumentar a satisfação do Associado	Desenvolver as Comunidades através de ações estruturadas de desenvolvimento econômico e social
PROCESSOS INTERNOS	Ampliar atuação por segmento de associados	Aprimorar o relacionamento comercial	Adotar e manter os padrões sistêmicos de processos	Melhorar a qualidade da gestão, a agilidade e eficiência dos processos internos
PESSOAS, APRENDIZADO E INOVAÇÃO	Desenvolver e capacitar as pessoas	Adotar e manter diretrizes sistêmicas do Programa de Carreira e Sucessão	Aprimorar o Clima Organizacional	Adotar e manter diretrizes sistêmicas do Programa de Governança e Sucessão

MISSÃO: Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.

VALORES: Respeito e Valorização das Pessoas; Cooperativismo e Sustentabilidade; Ética e Integridade; Excelência e Eficiência; Liderança Responsável; Inovação e Simplicidade.

PROPÓSITO: Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade