

MISSÃO.

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio de cooperação.

MAPA ESTRATÉGICO SICOOB CREDIBOM.

VISÃO.

Ser referência em Cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidade.

ASSOCIADOS E SOCIEDADE.

Ampliar os negócios com os Associados

Ampliar a base de associados ativos

Aumentar a satisfação do Associado

Ampliar a utilização dos Canais Alternativos e Digitais.

Adotar modelos sistêmicos de uso da marca Sicoob.

Desenvolver as Comunidades através de ações estruturadas de desenvolvimento econômico e social

PROCESSOS INTERNOS.

Adotar modelo sistêmico de atuação por segmento de associados

Aprimorar o relacionamento comercial

Adotar e manter os padrões sistêmicos de processos

Melhorar a qualidade da gestão, a agilidade e eficiência dos processos

Adotar e manter os padrões sistêmicos de estrutura e infraestrutura organizacional

PESSOAS, APRENDIZADO E INOVAÇÃO.

Adotar e manter as políticas e práticas sistêmicas de gestão

Desenvolver e capacitar as pessoas

Adotar e manter diretrizes sistêmicas do Programa de Carreira e Sucessão

Aprimorar o Clima Organizacional

Adotar e manter diretrizes sistêmicas do Programa de Governança e Sucessão

FINANÇAS.

Maximizar os resultados para os associados

Incrementar volume de receitas de crédito e demais produtos e serviços

Melhorar os índices de eficiência

Aumentar a participação da Cooperativa no SCR do Associado

Implementar e manter políticas de diversificação e pulverização de crédito

Reduzir o Provisionamento