



# RELATÓRIO ANUAL 2020



# SUMÁRIO

Mensagem do Presidente	03	Solidariedade e apoio às comunidades diante da COVID 19	09
Cooperativismo Financeiro em transformação	04	Gestão de Pessoas, conectam talentos e fortalece o time	13
Sicoob enfrenta a crise com propósito alinhado à inovação e cultura organizacional	05	Comunicação e Marketing, para conectar pessoas ao propósito da cooperação	15
Grandes Números confirmam a evolução do Sicoob Credibom	06	Gestão dos negócios, fortalece a cooperativa e cooperados	20
Projeto Digital em sintonia com o mercado	08	Compartilhar resultados, grande valor cooperativo	21

## RAZÃO SOCIAL

Cooperativa de Crédito Credibom LTDA. - Sicoob Credibom

## ENDEREÇO

Sede: Avenida das Palmeiras, 170, Centro Bom Despacho/MG -

CEP: 35.600.000

## CONTATOS

(37) 3521-9800

sicoobcredibom@sicoobcredibom.com.br

www.sicoobcredibom.com.br

  @sicoobcredibom

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

José Fúlvio Cardoso  
Presidente

Maria Terezinha Cardoso Brandão  
Vice Presidente

## CONSELHEIROS

Antônio Tavares Gontijo  
Dinoralva Maria da Silva Gontijo  
Eli Jesus Borges  
José Nunes Rodrigues  
Marcos José de Faria  
Pedro Otacílio de Araújo

## DIRETORIA EXECUTIVA

Pedro Adalberto da Costa  
Diretor de Negócios  
Rodrigo Belione de Oliveira Menezes  
Diretor de Gestão de Riscos  
Vicente de Paulo Lopes Cançado  
Diretor Administrativo

## CONSELHO FISCAL

Elias Santos - Efetivo - Coordenador  
Míriam Cesário da Silva Couto - Efetivo  
Carlos Roberto do Couto - Efetivo  
José Sílvio Alves - Suplente  
Marina Pinto de Araújo Macedo - Suplente  
Sérgio Luís Calais H. Resende - Suplente

## CONTADORA

Elaine Cristina Neto – CRC/MG 082.177

### Registros e autorizações:

Data de Constituição: 09/09/1985

Início das Atividades: 14/02/1986

Autorização BACEN: 847

Registro na JUCEMG: 31 4 0000 251 1

Registro na OCEMG/OCB: 591

Data da Autorização da Livre Admissão:

13/02/2005

CNPJ: 21.670.187.0001-00

## EDIÇÃO E REVISÃO

Andréa Hollerbach – EmCena Comunicação & Marketing

## PRODUÇÃO EXECUTIVA

Gleiciane Aparecida de Souza Silva Santos

## PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Agência BluePause



**José Fúlvio Cardoso**  
Presidente do Conselho  
de Administração  
do Sicoob Credibom

## MENSAGEM DO PRESIDENTE

É uma grande satisfação apresentar aos nossos mais de dezessete mil associados os resultados do Sicoob Credibom ao findar o exercício de 2020.

Um ano atípico, marcado pela grave crise sanitária causada pela pandemia da Covid 19 que assolou o Brasil e o mundo, trazendo profundas mudanças nos hábitos das pessoas, insegurança pelo desconhecido, que refletiram de forma negativa na vida financeira das pessoas, em seus negócios e na economia em geral.

Mesmo com toda esta crise, o Sicoob Credibom deu uma demonstração de competência e profissionalismo ao enfrentar os desafios impostos, mantendo em curso sua trajetória de crescimento e desenvolvimento. Fechamos o ano com uma sobra de 9,6 milhões de reais, valor acima da meta projetada, alcançando um crescimento de 17,26% em relação a 2019.

Este excepcional resultado deve ser creditado primeiramente ao apoio de nossos cooperados que de forma clara, demonstraram fidelidade, elegendo o Sicoob Credibom como a sua instituição financeira de confiança ao manter a concentração de suas operações e investimentos na cooperativa. Registramos aqui sinceros agradecimentos aos nossos associados e renovamos o compromisso de buscar incansavelmente os melhores benefícios para atender a todos com assertividade e excelência.

Outro determinante importante para o alcance deste resultado pode ser hipotecado a nossa admirável equipe de colaboradores que tem elevado o Sicoob Credibom aos mais altos degraus da excelência de gestão. A toda a equipe, manifestamos nosso reconhecimento e agradecemos a dedicação, comprometimento e profissionalismo.

Os demais números do Sicoob Credibom também acompanharam esta tendência de sucesso, encerramos o exercício de 2020 com volume de depósitos de mais de 338 milhões de reais, um crescimento de 29,4%, bastante significativo em relação ao período anterior. Em relação a poupança houve um crescimento de 37,72% atingindo um volume de 75 milhões, as operações de crédito foram no mesmo caminho,

com evolução de 25,33% atingindo o valor de 202 milhões.

É importante ressaltar que o Sicoob Credibom tem mantido uma política de juros bem acessível, com taxas em média inferiores ao mercado, cumprindo assim seu papel de agente de desenvolvimento das comunidades, mantendo uma estreita proximidade com os associados, importante diferencial do cooperativismo financeiro.

Para 2021, está entre os nossos projetos manter esta proximidade, sem esquecer do desenvolvimento e utilização da tecnologia que o cenário atual exige. Lançamos nossa Agência Digital, temos um dos melhores aplicativos do mercado, o app Sicoob, e vamos manter a política de proporcionar sempre aos nossos associados, acesso à tecnologia de ponta.

Porém, não renunciaremos à proximidade com nosso associado. Esta, será sempre uma prioridade, pois é o relacionamento humanizado que possibilita entender o clamor da nossa base, suas necessidades financeiras pessoais e de seus negócios é o que mais importa, e é a base para atendermos com assertividade e excelência nosso cooperado.

Temos um profundo compromisso com as comunidades onde estamos presentes e cientes de que geramos desenvolvimento econômico e social a elas. Estamos sempre próximos em todos os momentos que a sociedade precisa, participando de projetos e ações que elevam a qualidade de vida das pessoas, oferecendo um excelente trabalho, enfim, cumprindo o nosso papel de agente de desenvolvimento. Nosso propósito é levar justiça social e prosperidade a todos que participam de nosso projeto cooperativo.

Esperamos que em 2021, com a chegada da vacina da Covid, que a pandemia encontre o seu fim e, que voltemos a crescer com mais tranquilidade emocional e econômica. E o Sicoob Credibom continuará a desempenhar seu papel pautado por uma gestão séria e profissional, apoiando seus associados, prestando serviços financeiros dentro das regras, da legislação financeira e bancária, que garanta a solidez da cooperativa.

**Sejamos felizes em 2021.**

# COOPERATIVISMO FINANCEIRO EM TRANSFORMAÇÃO



A partir da **Agenda#BC lançada em 2019**, que aponta para a democratização financeira no Brasil e elege o SNCC (Sistema Nacional Cooperativo de Crédito) como um dos principais instrumentos, o segmento tem tomado direcionamentos mais transformadores a fim de superar os desafios impostos, principalmente no que se refere a redução do custo do crédito, aumento da base de cooperados e de ganho de eficiência.

Com isso, as cooperativas financeiras em seus **três níveis**, têm implementado ações inovadoras no fomento de seus negócios, na simplificação de seus processos e na sua organização sistêmica com foco especial em seu modelo de governança.

Em paralelo, o Banco Central tem adotado medidas importantes para apoiar a evolução do cooperativismo financeiro brasileiro, seja na modernização do marco legal ou na adoção de medidas que permitam o acesso a outras linhas de captação, fatores que permitem o setor ampliar seu campo de atuação.

A importância atribuída ao cooperativismo financeiro como instrumento de desconcentração e democratização do mercado bancário no país está cada vez mais forte. E, para isso, é exigida uma presença mais relevante e bem distribuída das cooperativas nas mais diversas localidades brasileiras, a fim de beneficiar diferentes públicos, principalmente àqueles que são desassistidos pelo sistema bancário tradicional.

A tecnologia tem sido grande aliada das cooperativas financeiras na expansão de territórios, com a utilização de apps poderosos que viabilizam com agilidade e simplicidade a associação de um

número maior de pessoas que passam a fazer parte do SNCC e usufruir dos inúmeros benefícios oferecidos por seus produtos e serviços financeiros a custo mais acessível e justo.

O compromisso com a prosperidade das pessoas e das comunidades está no DNA das cooperativas e não fica apenas no discurso, elas participam efetivamente dos projetos sociais que elevam a qualidade de vida da população, principalmente nas pequenas localidades onde detém forte presença.

2020 foi especialmente desafiador para o Sistema Nacional de Crédito Cooperativo – SNCC em função da pandemia da COVID 19, que assolou o mundo e o Brasil, com duros reflexos sociais e econômicos na vida das pessoas e em seus negócios. As cooperativas, tendo a solidariedade como um dos valores mais representativos, deram respostas importantes, apoiando e socorrendo seus associados, implementando medidas emergenciais, oferecendo

linhas de crédito em condições especiais, renegociando títulos e dívidas, promovendo o repasse de crédito do governo para a micro e pequenas empresas, ou com doações de itens importantes de prevenção.

Este comportamento teve o reconhecimento do Banco Central do Brasil em pronunciamento de seu presidente, Roberto Campos Neto, durante o 4º. Painel do Cooperativismo Financeiro realizado em novembro de 2020 pelo Sicoob Engecred, que enalteceu a importância do cooperativismo financeiro durante o período desafiador da Covid 19 e para a retomada da economia,

***“O cooperativismo não deixou a desejar em nenhum momento. Está perto do cliente, entendendo seu modelo de negócio, o que permite ajudar a navegar melhor nos momentos de incerteza”, afirmou.***



# SICOOB ENFRENTA A CRISE COM PROPÓSITO ALINHADO À INOVAÇÃO E CULTURA ORGANIZACIONAL

Muitos afirmam que as cooperativas durante as crises se revelam mais resilientes e com grande capacidade de enfrentar grandes desafios, apresentando nestes períodos, índices bastante significativos de crescimento e fortalecimento do setor.

Em 2020, quando foi instalada a pior crise sanitária mundial causada pela Covid 19, o Sicoob comprovou esta premissa diante dos números apurados ao final do exercício, confirmando sua posição, como o maior sistema de cooperativas financeiras do Brasil.

Com mais de 5 milhões de cooperados e atuando em todos os estados brasileiros e no Distrito Federação, o Sicoob – Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil – alcançou a 47ª. posição no ranking de 200 Maiores Grupos, do Guia Melhores & Maiores da Revista Exame, com receita líquida estimada em 16, 4 bilhões de reais.

Constituído por 394 cooperativas singulares e 3,5 mil pontos de atendimento presenciais em 1.972 localidades, sendo a única instituição financeira em 304 municípios, o Sicoob conta também com operações por meios digitais, possibilitando a associação direta pelo seu app, que facilita o acesso de milhares de pessoas que passam a usufruir dos benefícios oferecidos.

Inovação foi a palavra de ordem em 2020 para o Sicoob, que antecipou a finalização de vários projetos de transformação digital que estavam saindo do forno, pressionado pela nova realidade imposta pela pandemia, que exigiu mudanças de hábito em função do afastamento social e a implantação de atividades remotas para viabilizar atividades, como o e-commerce, tele medicina e atendimento digital pelas instituições financeiras.



Com rapidez nas respostas, entre as inovações implementadas pelo Sicoob em 2020, enfatizamos a **Fábrica de Limites**, que trata da concessão de limites no cartão de forma automática, a **geração do cartão virtual recorrente no App Sicoobcard** para aumentar a segurança das compras pela internet, a criação da conta digital para o poupador com cartão Bandeira Visa, lançamento de campanha de incentivo da fatura digital, que gera um retorno de **2 a 3 bilhões de reais para as cooperativas**, dentre outras.

Comprovando seu propósito de promover justiça financeira e prosperidade para seus cooperados e as comunidades onde está presente, o Sicoob implementou uma profunda transformação em sua cultura organizacional para garantir o atendimento aos cooperados e a continuidade de suas atividades.

Partindo do princípio de que o cooperativismo se dá muito bem com crises, formou uma frente de trabalho vigorosa para enfrentar a pandemia com repasse de orientações e procedimentos às suas filiadas.

Foram definidas quatro vertentes principais: apoio a seus cooperados e cooperativas para dar agilidade ao acesso às linhas de crédito disponibilizadas pelo governo; criação de linhas emergenciais com

recursos próprios; orientações sobre tecnologias para o trabalho remoto como forma protetiva de seu quadro funcional e não interrupção de suas atividades; análises prospectivas sobre impactos e cenários possíveis para ações preventivas.

As ações implementadas pelas cooperativas do Sicoob a favor dos cooperados e comunidades, foram fundamentadas nestas quatro vertentes, sendo ao final do exercício contabilizadas positivamente, tanto no ponto de vista de apoio financeiro, quanto na implementação de ações de caráter social.

Para ajudar seus cooperados em suas necessidades financeiras emergenciais, as cooperativas do Sicoob, apoiaram o comércio local com campanhas e capital de giro e

repasso das linhas de financiamento do PRONAMPE.

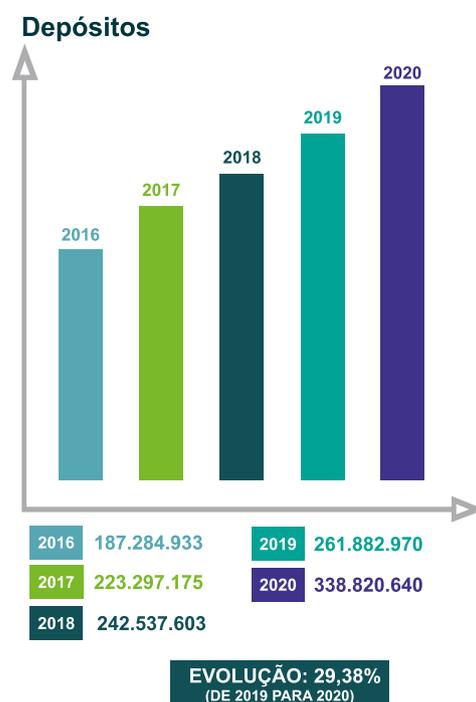
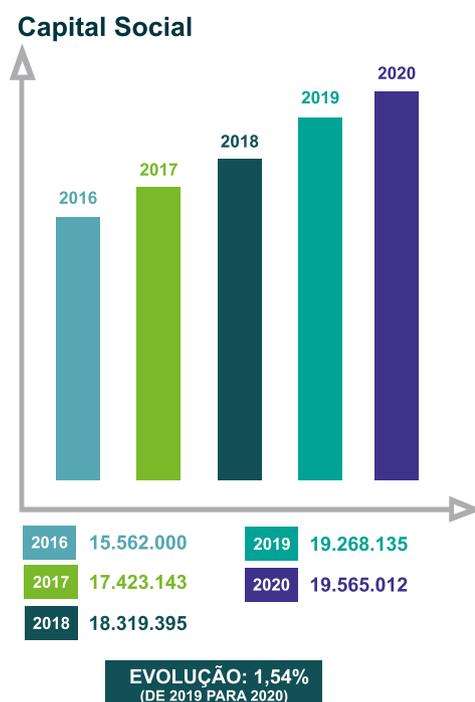
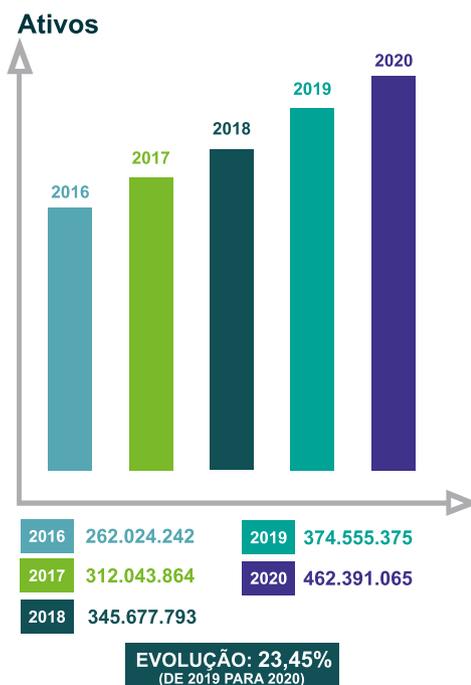
Do ponto de vista social, as cooperativas adotaram várias medidas de apoio às comunidades com doações significativas de equipamentos e itens importantes para o combate da Covid 19, como EPIs, máscaras, álcool em gel para instituições filantrópicas, hospitais e secretarias municipais.

Outra ação relevante, foi o apoio às manifestações culturais em suas localidades, setor especialmente comprometido pela pandemia, promovendo “lives” com shows de artistas locais e campanhas de doação de alimentos e valores direcionadas às instituições assistenciais dos municípios.

O Sicoob Credibom caminha a passos largos rumo a sustentabilidade do empreendimento cooperativo.

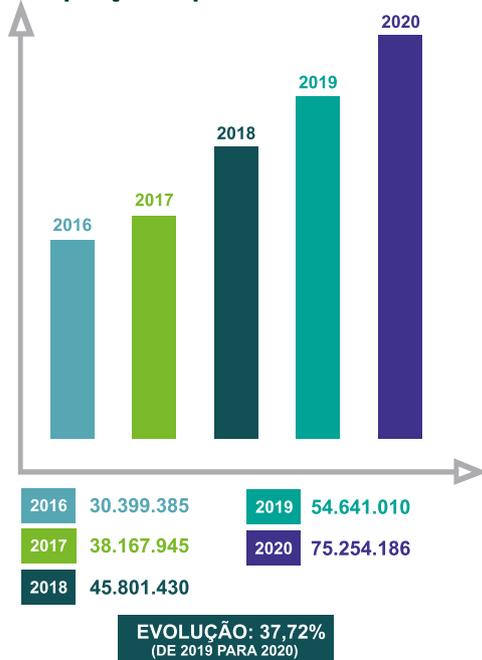
Contando com a confiança de seus mais de **17 mil cooperados**, um time capacitado e comprometido, além de ótimo trânsito nas comunidades onde está presente, no ano de 2020 alcançou resultados importantes que podem ser comprovados pelos seus principais números.

## GRANDES NÚMEROS CONFIRMAM A EVOLUÇÃO DO SICOOB CREDIBOM

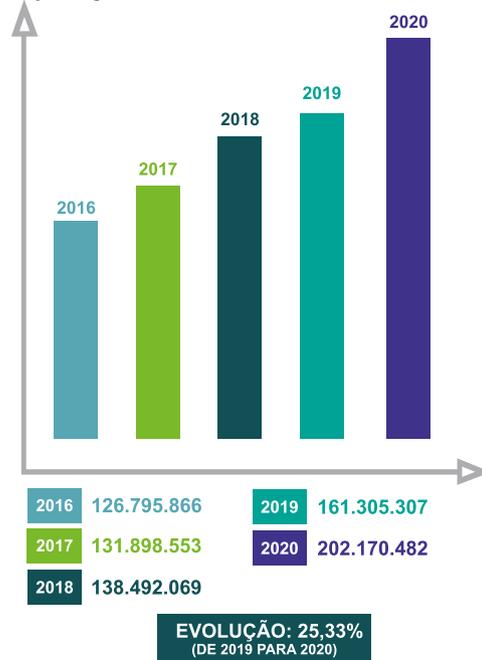




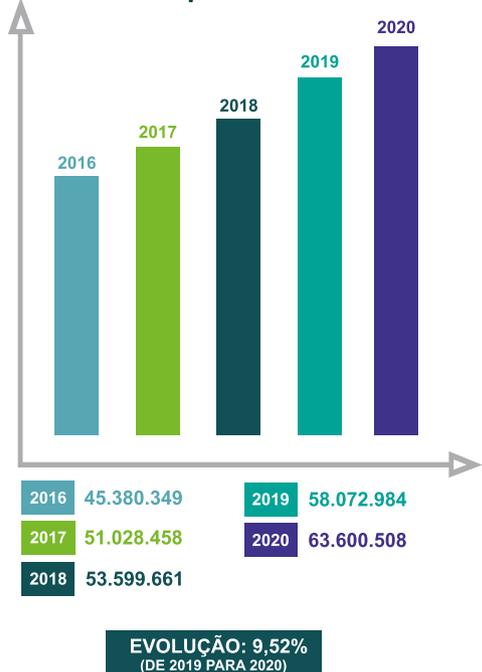
### Poupança Cooperada



### Operações de Crédito



### Patrimônio Líquido



### Sobras





## PROJETO DIGITAL EM SINTONIA COM O MERCADO



O Sicoob Credibom em 2020 deu prosseguimento ao seu planejamento tecnológico com o objetivo de atingir uma fatia do mercado que deseja agilidade e segurança em suas operações com uma instituição financeira.

Direcionou esforços em sua estratégia digital para constituir uma agência Digital, responsável pelo acompanhamento, monitoramento e gestão de contas abertas de forma digital, constituindo uma estrutura gerencial para conferir agilidade e excelência nesta modalidade de associação.

Atualmente, Pessoas físicas e Micro Empreendedores Individuais (MEIs) tem ao seu alcance, de forma rápida e prática, a abertura de sua conta por meio do app Sicoob, podendo se tornar um cooperado Sicoob Credibom, usufruindo de todo o portfólio de produtos e serviços de forma remota, sem precisar comparecer a agência, com exceção de folha de cheque e descontos de recebíveis na modalidade de cheques.

Após abertura da conta, o associado tem acesso ao mais completo e premiado aplicativo do mercado, conseguindo fazer tudo na palma da mão. Contratação de seguro, previdência, créditos, investimentos, abertura de poupança, aquisição de sua carta de consórcio, transferências TED, DOC, PIX, entre contas correntes e poupanças, fazer os mais diversos tipos de pagamentos, desde boletos até o seu IPVA, os mais diversos tipos de consultas, extratos e muito mais.

Em sintonia com o mercado, a

conta digital do Sicoob Credibom disponibiliza de imediato o cartão VOOZ da bandeira Visa, sem anuidade, caso o cooperado faça uma compra de qualquer valor por mês, estando o associado livre para migração a outros cartões disponíveis na cooperativa a partir da avaliação de seu perfil.

Em sintonia com o mercado o app Sicoob conta com um chat próprio, com uma assistente virtual, a ALICE, que a partir de abril de 2020, passou a ter rosto para gerar familiaridade e mais proximidade, respondendo dúvidas e auxiliando no cotidiano do cooperado.

Entendendo ser a ALICE mais uma ferramenta de apoio, o Sicoob Credibom continua priorizando o atendimento humanizado, podendo o associado digital a qualquer momento, solicitar atendimento por um especialista da cooperativa ou mesmo utilizar o WhatsApp exclusivo da conta digital para uma consultoria ou solicitar um crédito diferente do que está disponível no aplicativo, aumento de limite de cartões, aquisição de produtos, dentre outros.

Em 2020, diante do cenário mundial de isolamento social provocado pela Covid 19, houve um aumento considerável na utilização dos canais digitais pelos cooperados e, conseqüente aceleração da implementação de funcionalidades importantes para viabilizar o cadastramento de novas senhas e a liberação de dispositivos sem a necessidade de comparecer a uma cooperativa.

O Sicoob desenvolveu um novo fluxo

para identificação do cooperado por meio de dados cadastrais, token de segurança, SMS para o cadastro prévio do celular e reconhecimento facial por meio de uma selfie, sendo pioneiro nessa tecnologia que já em abril estava disponível no app Sicoob.

O "Reconhecimento Facial no App Sicoob" foi o grande vencedor do Prêmio Relatório Bancário de Transformação Digital 2020, na categoria "Experiência do Usuário", com a participação de mais de 400 projetos na premiação realizada pela Cantarino Brasileiro.

Para gestão do cartão de crédito, o associado do Sicoob Credibom conta com o aplicativo Sicoobcard, com grande número de funcionalidades permitindo consultar compras e faturas, gerar cartão virtual, habilitar ou desabilitar pagamentos por aproximação (CONTACTLESS), gerenciar bloqueios e desbloqueios, consultar pontos e muito mais.

O mais novo projeto da transformação tecnológica, é o aplicativo COOPERA, lançado no final de 2020, já está fazendo sucesso como Marketplace. Constituído por centenas de lojas, milhares de produtos, o COOPERA oferece uma experiência incrível ao cooperado que pode comprar com pontos, cartão ou os dois juntos, transferir pontos para um amigo e até para o seu programa Tudo Azul, Smiles ou Multiplus. Milhares de cooperados estão descobrindo que podem fazer do ato de consumir uma forma de obter vantagens, benefícios e ainda fortalecer o cooperativismo.





# SOLIDARIEDADE E APOIO ÀS COMUNIDADES DIANTE DA COVID 19

*Em um ano tão atípico como 2020, com imensos desafios impostos pela maior pandemia do século, a Covid 19, o Sicoob Credibom, com sólidos valores cooperativistas confirmou mais uma vez seu forte compromisso com o bem estar de seus cooperados e com as comunidades onde está presente.*

A solidariedade foi o valor protagonista durante todo o período e por isso, além da manutenção e ampliação dos projetos e ações socioambientais já consolidados, foram realizadas ações específicas direcionadas ao combate da pandemia.

Já no início do segundo trimestre, o Sicoob Credibom para apoiar seus cooperados, fez a revisão de todas as suas

operações a fim de possibilitar a repactuação e ampliação de prazos, criou com recursos próprios linhas de crédito emergenciais em condições bastante acessíveis e se tornou um dos agentes financeiros para repasse das linhas de financiamento disponibilizadas pelo governo para amparar as pequenas e médias empresas.



Doação de Respirador para Santa Casa de Bom Despacho.

## SICOOB CREDIBOM DOA RESPIRADOR

No mês de abril, quando a situação da Covid começou a se agravar em Bom Despacho, o Sicoob Credibom fez a doação de um respirador para a Santa Casa, no valor de R\$160.000,00 (cento e sessenta mil reais), valor que foi duplicado pela Arcelor Mittal em sua Campanha “Se você pode, ajude quem precisa”.

Para apoiar o setor cultural, impactado de forma contundente pelo isolamento social, o Sicoob Credibom patrocinou, promoveu e apoiou a realização de lives com show de artistas locais e com campanhas de doações para instituições beneficentes.



## LIVE DO BEM

Uma parceria formada por quatro cooperativas do Centro Oeste Mineiro, Sicoob Credibom, Cooperbom, Cooperabaeté e Sicoob Credioeste foi realizada para comemorar o DIA C que arrecadou doações para as APAES de Bom Despacho e Abaeté.



## LIVE DO AMOR

A Live do amor realizada no dia 13/06 com o cantor Guto Silva, numa parceria entre o Sicoob Credibom e cooperativas de Bom Despacho e CDL Acibom para comemorar o Dia C, teve como resultado a arrecadação de 56 cestas, sendo 18 para Metástase do Amor, 18 para ADSBD (Associação de Doadores de Sangue de Bom Despacho) e 20 para famílias carentes, além de R\$1.212,00 de doação em dinheiro feita para ADEFIS. (Associação de Deficientes de Bom Despacho).

## LIVE DO CHALEZINHO

Realizada em Belo Horizonte no dia 21/06/2020, no Chalezinho, a live foi patrocinada pela agência Buritis do Sicoob Credibom. Denominada “Live Solidária - Nosso Sertanejo” contou com a participação de Du Monteiro, Matheus IANC, Rodrigo VAVA e Thales Britto. O objetivo foi apoiar os artistas e as entidades carentes prejudicadas pela pandemia.





## ESCOLA DE INFORMÁTICA

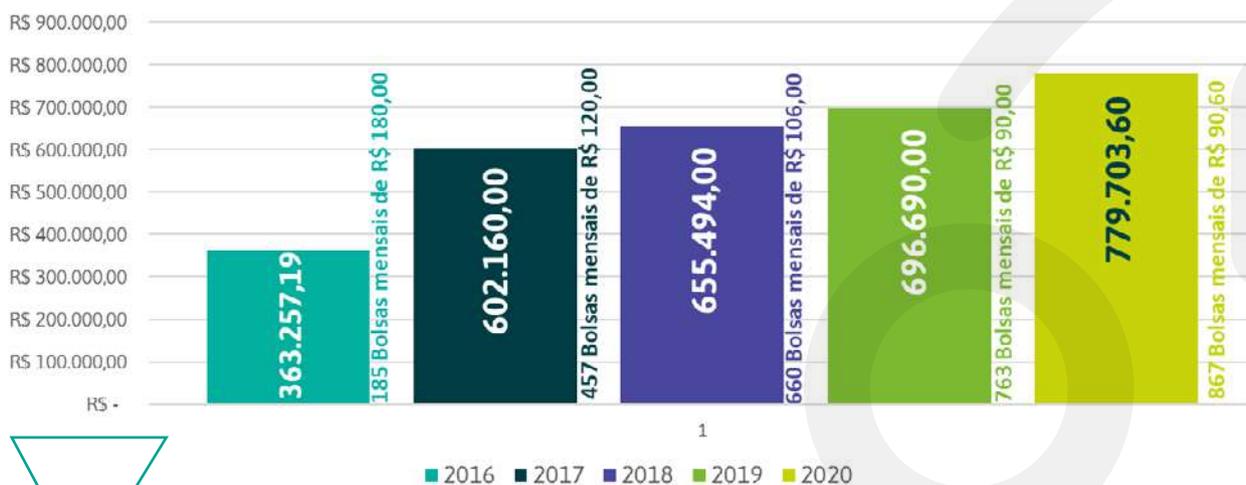
Parceria entre a CDL, ACIBOM e o Sicoob Credibom desde 2011, o objetivo do projeto é oferecer cursos de informática totalmente gratuitos para associados, funcionários e dependentes, promovendo a inclusão digital na comunidade. São atendidos em média de 160 alunos por ano.

## RECUPERAÇÃO DO RIO CAPIVARI

Sicoob Credibom aderiu ao programa com o objetivo de reunir forças e apoiar a preservação e recuperação do Rio Capivari, um importante rio que abastece o município de Bom Despacho. O Objetivo principal é disponibilizar recursos financeiros para remunerar proprietários rurais que aderirem ao projeto, com o compromisso de conservar suas terras para produzir água.

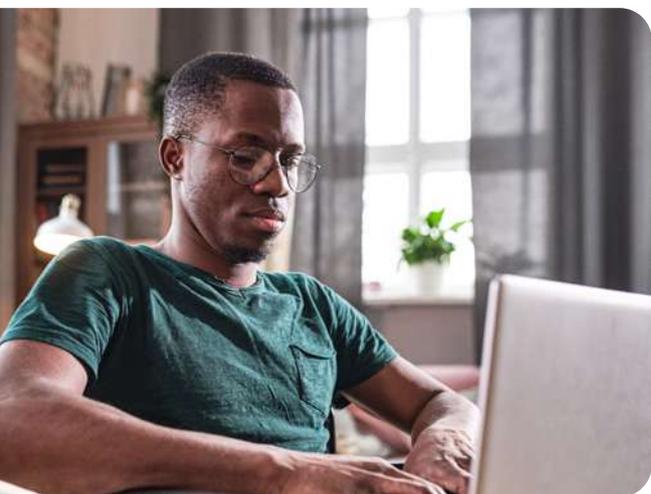


## Programa Bolsa Escola



## BOLSA ESCOLA

Com a utilização de recursos do FATES – Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social, o objetivo do programa é proporcionar educação em nível infantil, fundamental, médio, graduação e pós-graduação aos associados e seus familiares. Nos últimos 05 anos, foram investidos R\$ 3.097.304,79 (três milhões, noventa e sete mil, trezentos e quatro reais e setenta e nove centavos), beneficiando 2.932 pessoas, entre associados e seus dependentes.



## APOIO À FORMAÇÃO SUPERIOR E PÓS-GRADUAÇÃO

O Sicoob Credibom conta com um programa de auxílio, bolsa de estudos, para a formação de seus empregados em que contribui com 50% do custo dos cursos de graduação ou pós graduação. O objetivo é incentivar o desenvolvimento de seus empregados, o que reflete na qualidade dos serviços prestados aos cooperados e comunidades.

## PROGRAMA DE ESTAGIÁRIOS

O Sicoob Credibom oferece vagas de estágios na cooperativa, mantendo convênios com as principais faculdades da região. Os estagiários contratados passam pelos mesmos treinamentos ministrados aos funcionários, sendo monitorados pelos gestores das áreas ficando preparados para o mercado.



## PROJETO TROCO SOLIDÁRIO

Trata-se da instalação de caixinhas nos caixas da sede para doação de trocos pelos cooperados, cujos valores são doados para o Asilo São José na cidade de Bom Despacho. Para multiplicar a ação do projeto, foi instalada na área de atendimento uma maquininha Sipag para fazer os testes dos cartões novos, cujos valores também são doados. A ideia é expandir o projeto para as demais agências do Sicoob Credibom.

## PROJETO CRESCENDO COM MÚSICA

Uma iniciativa do Coral Voz e Vida que trabalha com uma média de 20 crianças de forma gratuita na aprendizagem de música e possivelmente na formação da carreira como músico. O Sicoob Credibom apoia o projeto através de patrocínio.





## PROJETO DE DOAÇÃO MATERIAL RECICLÁVEL

Doação de material reciclável gerado pelo Sicoob Credibom para a RECLABOM, que é recolhido uma vez por semana. A ideia é estender o projeto para as demais agências nos próximos dois anos.

## PROJETO USINA FOTOVOLTAICA



Com objetivo de suprir o consumo médio de 18.000 kilowatts de energia de todas as agências do Sicoob Credibom e gerar economia para a cooperativa, estimada em R\$ 16.000,00 por mês com a utilização de recursos sustentáveis, foi deliberada pelo Conselho a instalação de uma usina fotovoltaica.

Para a instalação da usina foi realizada a aquisição de um imóvel de 3 hectares localizado às margens da Rodovia 164, ao lado da fábrica de rações da Cooperbom, próximo ao aeroporto, da polícia rodoviária

e do corpo de Bombeiros, uma área de grande visibilidade, segurança e excelente valorização.

O projeto contempla a instalação de duas usinas, tendo a primeira a previsão de geração em média de 18.000 kilowatts, o que significa um retorno acima de 50% do consumo total de todas as agências no valor de R\$ 193.000,00 no primeiro ano e no segundo no valor de R\$ 210.000,00.

Serão colocadas 440 placas com vida útil de 25 anos na primeira fase do projeto sendo a empresa

responsável por esta etapa a Cardoso Soluções, uma empresa associada do Sicoob Credibom. O retorno de 100% do investimento é estimado em até 42 meses.

Além da economia gerada, o Sicoob Credibom ao usar recursos sustentáveis voltados a preservação do meio ambiente, quer tornar-se modelo, um incentivador da utilização de energia limpa, na medida em que é agente financiador de projetos de energia fotovoltaica para seus associados.

Sustentada por uma Política de Patrocínios aprovada pelo seu Conselho de Administração, que define critérios técnicos, o Sicoob Credibom apoia eventos, através de patrocínios, que promovem a cultura, o esporte e a educação nas comunidades onde atua que tragam melhoria na qualidade de vida das pessoas e desenvolvimento para a região.



# GESTÃO DE PESSOAS, CONECTAM TALENTOS E FORTALECE O TIME



Não existem processos sem pessoas. E o Sicoob Credibom já trabalha com esta variante há muitos anos, haja vista o seu robusto programa de desenvolvimento do seu quadro de colaboradores, intensificado a partir do isolamento social em função da COVID 19.

Selecionar os perfis mais adequados e qualificar estes colaboradores para exercer com excelência suas atividades, vai de encontro ao direcionamento da cooperativa em contar com um time preparado que atenda os cooperados de forma diferenciada e profissional confirmando assim o que é essencial para o Sicoob Credibom: as pessoas.

Para promover o alinhamento e engajamento dos colaboradores, municiando com informações e conhecimentos para facilitar o atingimento das metas definidas para 2020, foi realizado em fevereiro o Workshop Negócios & Resultados, único evento presencial do ano em função da pandemia.

Tendo como direcionamento estratégico **DESAFIOS, INOVAÇÃO e ENGAJAMENTO**, toda a programação convergiu temas e abordagens para esta trilogia e contou com a presença do diretor do Sicoob Central Crediminas, Elson Rocha Justino que proferiu a palestra “Perspectivas de Mercado, Inovações e Mudanças”, além de técnicos do Sistema, especialistas, que apresentaram informações sobre produtos estratégicos para a cooperativa.

Após o mês de março, a pandemia da Covid 19 exigiu providências para garantir a saúde e bem estar dos funcionários e cooperados, sendo criado o PCO - Plano de Contingência Operacional. O PCO CONORAVIRUS descreve os procedimentos a serem seguidos pelo Sicoob Credibom, além de fornecer informações adicionais para a manutenção de um ambiente institucional seguro e medidas emergenciais no contexto da identificação de casos suspeitos e/ou confirmados, bem como evitar mecanismos de manutenção

das atividades operacionais, assegurando a continuidade dos negócios da cooperativa.

Outro direcionamento importante do setor de Gestão de Pessoas foi a adoção de novas tecnologias e o treinamento dos colaboradores para o uso destas ferramentas a fim de possibilitar a continuidade do programa de capacitação durante o ano de 2020 e o aproveitamento dos seminários e lives realizadas pelo CCS Centro Corporativo Sicoob e o Sicoob Central Crediminas.

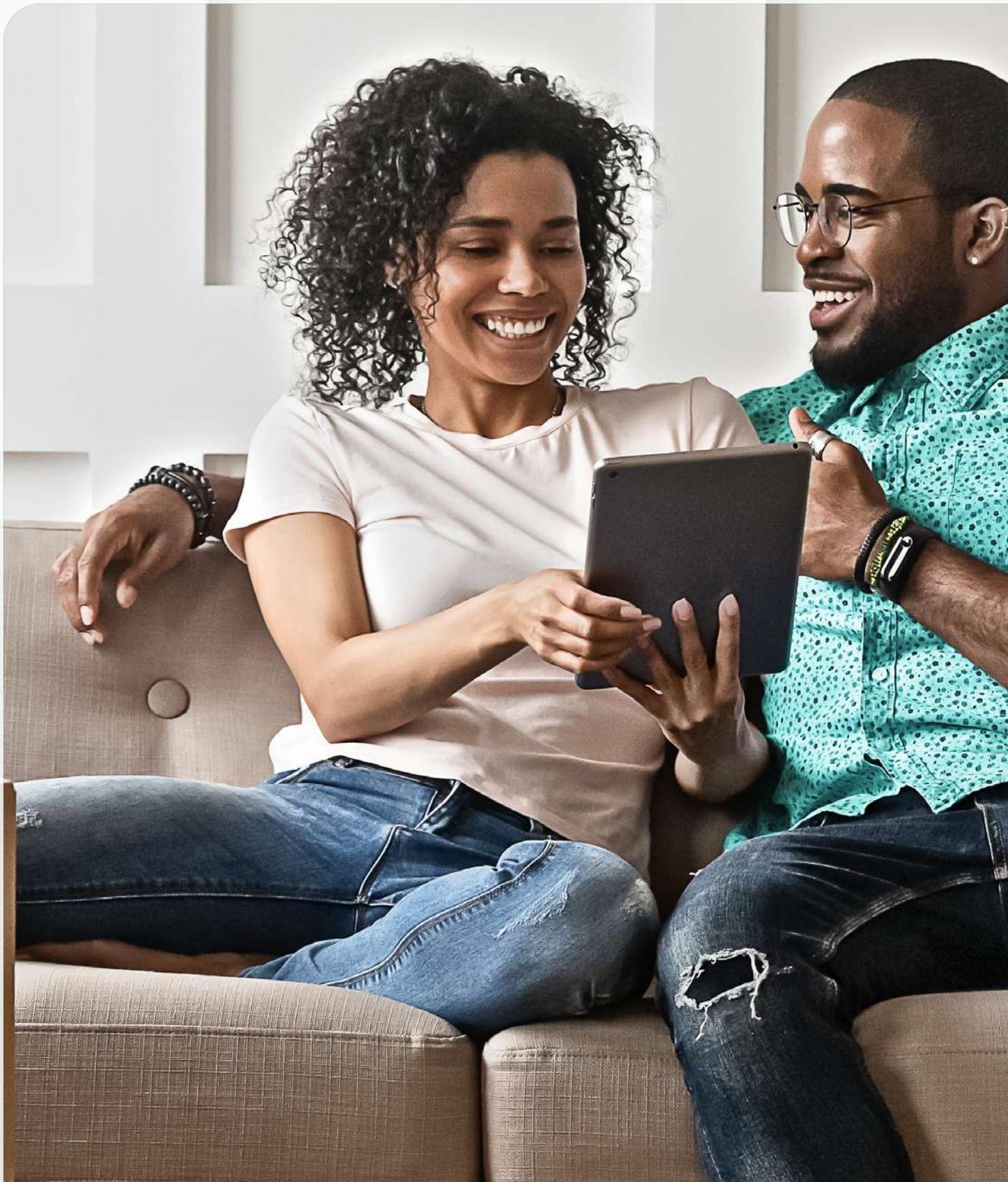
Uma ação merece destaque: **Trilhas de Aprendizagem**.

Com objetivo de incentivar os colaboradores a fazer os treinamentos disponibilizados pelo Sicoob Universidade foi colocada uma placa de acrílico na mesa de cada colaborador para acondicionar um selo a cada trilha concluída. O resultado tem sido excelente, pois durante o ano foi constatado o aumento considerável dos cursos realizados, demonstrando que o estímulo a autorresponsabilidade para o gerenciamento por cada colaborador é uma estratégia recomendável.



Outro programa que tem apresentado bons resultados é o **Projeto Jornada do Cliente** Interno que parte do princípio que para obter excelências na experiência do cooperado no Sicoob Credibom, há necessidade de se promover a excelência interna na prestação dos serviços aos próprios empregados que compõem a cadeia. Assim deve haver a disposição interna de cada setor em atender bem as demandas dos outros setores/agências para crescer a satisfação e consequentemente agilizar e facilitar a operação dos serviços prestados aos cooperados. O programa se sustenta em 4 bases: Conhecimento: construir um conhecimento amplo em relação ao trabalho e desenvolver uma visão consultiva; agilidade: responder pontualmente e de forma rápida as demandas dos clientes internos; qualidade do serviço: solucionar as dificuldades e expectativas do cliente interno com alto padrão de eficiência; qualidade do atendimento: atender de forma cordial e educada as demandas do cliente interno criando uma conexão positiva.







## COMUNICAÇÃO E MARKETING, PARA CONECTAR PESSOAS AO PROPÓSITO DA COOPERAÇÃO

Para dar visibilidade ao seu propósito de conectar pessoas para promover justiça social e prosperidade, o Sicoob Credibom define como ponto estratégico a adoção de uma comunicação forte e profissional para que mais pessoas possam conhecer o modelo de negócio da cooperativa e participar deste projeto que beneficia milhares de pessoas e comunidades.

Nos últimos anos, o **Sicoob Credibom** tem direcionado investimentos para a estruturação do setor responsável pela comunicação e marketing de forma integrada, implementando ações que se complementam, direcionadas a seus públicos externo e interno para fortalecer o sentimento de pertencimento pelos colaboradores e da sua marca, além de apoiar a comercialização de seus produtos e serviços. Em 2020 novos formatos e mídias foram implementados em função do distanciamento social, amparados pelos recursos tecnológicos disponíveis, porém, atenta a manter a transparência e a proximidade com seus cooperados, na certeza de que os valores humanos, a sensibilidade, a troca de conhecimento, a empatia são valores essenciais do cooperativismo.

A **comunicação e marketing** foi trabalhado de forma mais estratégica durante o período, em duas direções distintas: a implementação de ações alinhadas às iniciativas sistêmicas reforçando assim, a divulgação das campanhas e promoções lançadas pelo CCS – Centro Corporativo Sicoob e pela Central Crediminas e a realização de campanhas específicas da cooperativa com objetivo de aproveitar oportunidades comerciais locais e institucionais para o fortalecimento da sua marca.

**ENTRE AS CAMPANHAS PROMOCIONAIS DO SICOOB, VEJA NAS PRÓXIMAS PÁGINAS ALGUMAS DE DESTAQUE:**



A promoção "Sorte assim só no Sicoob" premiou mais de 500 cooperados durante o ano de 2020. Em todo o Brasil, pessoas físicas ou jurídicas com contas ativas no Sicoob foram sorteadas com prêmios, que incluíam vale-poupança, smartphones, motos e carros. Nesta promoção teve ganhador do Sicoob Credibom, o cooperado, **Breno Lacerda Miranda, morador da cidade de Araújos foi contemplado e ganhou um Hyundai HB20 zero KM.**

## PROMOÇÃO POUPANÇA PREMIADA SICOOB 2020

A super promoção poupança premiada do Sicoob 2020 ofereceu do dia 01 de fevereiro a 31 de dezembro de 2020, quase 4 milhões de reais em prêmios, incluindo automóveis,

picapes, kits casa nova e até vale poupança a seus poupadores. Na agência São Vicente teve uma contemplada, a cooperada Conceição Aparecida Pimentel de Souza recebeu

R\$ 2.000,00 em conta poupança e na agência SEDE, Simone Batista Serafim, foi uma das contempladas também ganhou um vale poupança no valor de R\$ 2.000,00.





## PAM PAM PAM PÍX

O Sicoob Credibom aderiu a grande campanha de comunicação para divulgar e esclarecer seus cooperados sobre o **PIX**, a nova forma de pagamento eletrônico criado pelo Banco Central que entrou em vigor a partir do dia 16 de novembro. Desta forma, utilizou todas as mídias disponíveis, nas redes sociais, na sinalização em suas agências, matérias em jornais e entrevistas nas rádios da região.

## CADASTRO ATUALIZADO PREMIADO

Para contar com um setor de Cadastro vigoroso, com informações e dados atualizados de seus cooperados e assim, facilitar o relacionamento, a disponibilização de crédito e produtos e serviços, foi lançada do dia 01 de agosto de 2019 a 13 de abril de 2020 a campanha "**Cadastro Atualizado Premiado**". Com a distribuição de excelentes prêmios o objetivo da campanha foi estimular seus cooperados a fazerem a atualização de suas principais informações e dados.



## PROMOÇÃO BLACK FRIDAY DO SICOOB CREDIBOM

Do dia 27 de novembro a 24 de dezembro o Sicoob Credibom, aproveitando o conceito da **Black Friday**, realizou uma mega promoção em operações e contemplou todos os prazos até 24 meses, com 10% de desconto e acima de 24 meses com 5% de desconto.

*Final de Ano com Nome Limpo*

O Sicoob Credibom está com condições especiais para você pagar suas parcelas em atraso. Procure hoje mesmo seu gerente e saiba como colocar sua vida financeira em dia na cooperativa.

**Tenha um final de ano feliz. Recupere seu nome e volte a sonhar!**

**SICOOB**  
Credibom

## CAMPANHA FINAL DO ANO COM NOME LIMPO

O Sicoob Credibom lançou a campanha nos meses de novembro e dezembro de 2020 para que os cooperados inadimplentes pudessem renegociar suas dívidas com opções bastante acessíveis.

## REINAUGURAÇÃO DA AGÊNCIA DE NOVA SERRANA

Respeitando todas as recomendações da OMS e das autoridades sanitárias locais, o Sicoob Credibom teve o orgulho de reinaugurar em 28 de dezembro de 2020 sua agência na cidade de Nova Serrana: um espaço renovado, ampliado, com instalações e equipamentos modernos, capaz de levar melhor acessibilidade e conforto aos cooperados e funcionários.



## ASSEMBLEIA GERAL

Seguindo as orientações da OMS (Organização Mundial da Saúde) e dos órgãos sanitários de Bom Despacho em relação a prevenção da COVID 19, foi realizada no dia 30 de julho, no Salão Maria Teodora, a Assembleia Geral (AGO). E também foram aprovadas as Demonstrações Financeiras e o Relatório de Gestão do Exercício 2019, que apresentou no período um resultado (sobras) de quase 7 milhões. Por decisão da assembleia, parte deste valor foi destinado ao aumento de capital e ao fundo de reserva da cooperativa e outra parte foi depositada na conta corrente de seus associados.

Além dos destaques apresentados em que a **UCM – Unidade de Comunicação e Marketing do Sicoob Credibom** atuou em todo o processo, incluindo planejamento, organização e divulgação, é importante registrar que durante todo o **ano de 2020**, que um **total de 477 ações** foram desenvolvidas ou acompanhadas pela área.

## AÇÕES DESENVOLVIDAS/ACOMPANHADAS PELA UCM - UNIDADE DE COMUNICAÇÃO E MARKETING EM 2020

'A COMUNICAÇÃO QUE FORTALECE A MARCA E OS NEGÓCIOS DO SICOOB CREDIBOM'

243

AÇÕES COMERCIAIS



45

AÇÕES SOCIAIS



85

AÇÕES INSTITUCIONAIS



46

AÇÕES DE ENDOMARKETING



34

AÇÕES COMUNICAÇÃO INTERNA



24

AÇÕES SOCIOAMBIENTAIS



TOTAL DE

477 AÇÕES



# GESTÃO DOS NEGÓCIOS, FORTALECE A COOPERATIVA E COOPERADOS



Estreitamente alinhado aos direcionadores estratégicos que revelam o Propósito, Missão, Visão e Valores sistêmicos, o Sicoob Credibom define seu plano de negócios anual voltado a duas diretrizes, o fortalecimento da instituição pela busca de resultados e a busca de benefícios para seus cooperados.

2020 foi um ano complexo em virtude da pandemia da Covid, exigindo medidas preventivas com destaque para o isolamento social, com fortes reflexos na vida financeira das pessoas e de suas comunidades. Diante deste cenário, a grande preocupação do Sicoob Credibom foi assistir o nosso cooperado de perto e a área de negócios não poupou esforços, se reinventando para manter um contato próximo e acolhedor que o maior diferencial cooperativo.

O contato via WhatsApp e outros meios de comunicação digitais, além do incentivo a utilização do poderoso app Sicoob para as operações do dia a dia pelos cooperados, foi priorizada para a continuidade do relacionamento com o Sicoob Credibom.

Para o enfrentamento destes desafios exigiu atualizações e treinamentos sobre as novas ferramentas virtuais de aprendizado e comunicação em regime de urgência e com intensidade para que o time de gerentes e de atendimento tivessem domínio e estivessem melhor preparados.

Importante destacar o apoio do CCS (Centro Corporativo Sicoob) e da Central Crediminas que disponibilizou e

organizou diversas lives e treinamentos, direcionadas a atualização e orientações com direcionamentos para o enfrentamento desta nova fase.

Durante o ano demos continuidade ao plano de melhoria da gestão da área de negócios, com destaque para a implantação do Sistema de Gestão Comercial e a retaguarda do Setor de Produtos.

Com o Sistema de Gestão Comercial, iniciamos a carteirização, que possibilita aos gerentes atender o associado de acordo com o perfil e em poucos cliques ter acesso a informações mais completas, o que confere mais rapidez e assertividade no atendimento.

A estruturação da retaguarda do Setor de Produtos tem como objetivo manter uma equipe especializada para resolver as situações de maior complexidade que possam surgir em relação aos produtos adquiridos pelos cooperados, como seguros sinistrados, crédito imobiliário, pós contemplação de consórcios, dentre outros. É também função da equipe de retaguarda, acompanhar as metas estabelecidas anualmente e dar suporte para a equipe visando um melhor desempenho.

A Área de Negócios é também responsável pelas estratégias e acompanhamento da CNV – Calendário Nacional de Vendas do Sicoob tendo em vista maximizar o desempenho em relação a comercialização de produtos e serviços para alcançar melhores resultados e receitas para a cooperativa.

**Em 2020 o Sicoob Credibom teve alguns destaques na comercialização de produtos que demonstram a confiança e o excelente relacionamento com nossos cooperados:**



## **POUPANÇA**

produção de mais de **R\$ 20 milhões**



## **CONSÓRCIOS**

produção de mais de **R\$ 16 milhões**



## **CARTÃO** (função crédito)

faturamento de mais de **R\$ 87 milhões**

*A estreita parceria do Sicoob Credibom com seus associados é um dos grandes fatores para o alcance das metas, aliado ao comissionamento de cada produto, que significa um ganho adicional para a cooperativa, o que incide positivamente no resultado das sobras, além de estar oferecendo produtos de qualidade em condições mais justas para o cooperado. Por fim, vale destacar que os negócios do Sicoob Credibom estão em alinhamento com a evolução tecnológica e comercial exigida pelo mercado. Os apps do Sicoob são premiados em segurança e navegabilidade, os cartões SICOBCARD oferecem diferenciais competitivos de acordo com o perfil de cada associado, a maquininha SIPAG, Cobrança Bancária, a mais nova evolução do sistema de pagamentos, o PIX, além de outros produtos que compõe o completo portfólio para PF, PJ e Produtores Rurais. O Sicoob Credibom está pronto para atender seus cooperados em todas as suas necessidades.*



# COMPARTILHAR RESULTADOS, GRANDE VALOR COOPERATIVO



**42,8**  
MILHÕES

**GANHO SOCIAL DO  
SICOOB CREDIBOM 2020**

Além de todos os benefícios do cooperativismo financeiro, como taxas mais acessíveis, participação nos resultados, atendimento próximo e humanizado, portfólio de produtos e serviços completos a custo mais justos e participação na gestão da cooperativa por meio do voto nas assembleias, há um ganho indireto que precisa ser anualmente computado no Sicoob Credibom e divulgado para seus cooperados.

Ao contratar qualquer produto ou serviço no Sicoob Credibom, o cooperado conta com taxas e tarifas muito mais acessíveis que devem ser comparadas às instituições financeiras tradicionais para que todos percebam a economia ou o ganho indireto adquirido.

Além do resultado direto distribuído através das sobras que o cooperado tem depositado em sua conta corrente após a realização da AGO, existe outro benefício que é calculado pela diferença das taxas praticadas pelo Sicoob Credibom em comparação as taxas praticadas pelas demais instituições financeiras do mercado.

Esse é o valor cooperativo agregado, em que é possível visualizar os benefícios que o associado auferir ao realizar suas movimentações em conjunto com outros associados na cooperativa.

Essa economia no bolso dos associados em forma de taxas e tarifas passa a gerar renda, novos empregos, novos investimentos e melhoria da qualidade de vida dos associados e da comunidade. O Sicoob Credibom alcançou **42,8 milhões em GANHO SOCIAL em 2020**, o que representa o somatório da diferença entre as taxas e tarifas praticadas pela cooperativa e a média das taxas e tarifas utilizadas no Sistema Financeiro Nacional na comercialização dos principais produtos e serviços: Empréstimo, Conta Garantida Cheque Especial, títulos descontados, financiamentos comerciais e rurais, depósitos a prazo, somadas ao valor das sobras.

Em 2020, o Sicoob teve 2.393 novas associações e seu quadro social passou a ser composto com um total de 17.042 pessoas que foram beneficiados com os ganhos proporcionados pela cooperativa.

PRODUTO	SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL (TAXA MÉDIA ANUAL)	COOPERATIVA (TAXA MÉDIA ANUAL)	SALDO MÉDIO (SALDO MÉDIO ANUAL)	GANHO SOCIAL 2020
Empréstimos	35,07%	15,86%	R\$ 115.019.703,00	R\$ 23.299.211,67
Conta Garantida	166,96%	34,69%	R\$ 3.263.151,00	R\$ 4.464.284,26
Cheque Especial	117,06%	100,72%	R\$ 1.721.594,00	R\$ 780.300,51
Títulos Descontados	24,23%	23,37%	R\$ 10.691.382,00	R\$ 92.315,17
Financiamentos	13,02%	12,17%	R\$ 48.480.363,00	R\$ 717.459,15
Depósito a Prazo	2,39%	2,48%	R\$ 237.415.762,00	R\$ 213.674,19
Tarifas (Cliente/ Associado)	R\$ 396,00	R\$ 152,04		R\$ 3.309.073,44
<b>SOBRAS E JUROS AO CAPITAL</b>				<b>R\$ 9.637.202,00</b>
			<b>VALOR AGREGADO PARA OS ASSOCIADOS</b>	<b>R\$ 42.513.520,39</b>

# RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.S.as as Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31/12/2020 da COOPERATIVA DE CREDITO CREDIBOM LTDA. - SICOOB CREDIBOM na forma da Legislação em vigor.

## 1. Política Operacional

Em 2020 o SICOOB CREDIBOM completou 35 anos, mantendo sua vocação de instituição voltada para fomentar o crédito para seu público alvo, os cooperados. A atuação junto aos seus cooperados se dá principalmente através da concessão de empréstimos e captação de depósitos.

## 2. Avaliação de Resultados

No exercício de 2020, o SICOOB CREDIBOM obteve um resultado de R\$ 8.166.059,39 representando um retorno sobre o Patrimônio Líquido de 12,84%.

## 3. Ativos

Os recursos depositados na Centralização Financeira somaram R\$ 227.935.047,87. Por sua vez a carteira de créditos representava R\$ 215.666.646,87.

A carteira de crédito encontrava-se assim distribuída:

Carteira Rural	R\$ 31.314.208,47	14,52%
Carteira Comercial	R\$ 184.352.438,40	85,48%

Os Vinte Maiores Devedores representavam na data-base de 31/12/2020 o percentual de 13,19% da carteira, no montante de R\$ 28.455.610,44.

## 4. Captação

As captações, no total de R\$ 365.835.754,01, apresentaram uma evolução de 32,42% em relação a dezembro de 2019.

As captações encontravam-se assim distribuídas:

Depósitos à Vista	R\$ 126.230.377,10	34,50%
Depósitos a prazo	R\$ 212.590.263,79	58,11%
LCA	R\$ 23.968.694,42	6,55%
LCI	R\$ 3.046.418,70	0,83%

Os Vinte Maiores Depositantes representavam na

data-base de 31/12/2020 o percentual de 15,50% da captação, no montante de R\$ 56.687.111,04.

## 5. Patrimônio de Referência

O Patrimônio de Referência do SICOOB CREDIBOM era de R\$ 59.068.069,24. O quadro de associados era composto por 17.042 cooperados, havendo um acréscimo de 11,34% em relação a dezembro de 2019.

## 6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercando ainda a Singular de todas as consultas cadastrais e com análise do Associado através do "RATING" (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O SICOOB CREDIBOM adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/99, havendo uma concentração de 88,18% nos níveis de "AA" a "C".

## 7. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

A Cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Diretor responsável pelo gerenciamento contínuo de riscos, conforme previsto na resolução 4606/17. Essa diretoria visa acompanhar a aderência aos normativos vigentes, seja interno e/ou sistêmico (Sicoob Central Crediminas e Sicoob Confederação), bem como aqueles oriundos da legislação vigente.



Os balanços da Cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a Cooperativa adota ferramentas de gestão. Para exemplificar, na concessão de crédito, a Cooperativa adota o Manual de Crédito, aprovado, como muitos outros manuais, pelo Sicoob Confederação e homologado pela Central.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal, o Regulamento Eleitoral.

A Cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais, além de ter uma política de remuneração de seus empregados e estagiários dentro de um plano de cargos e salários que contempla a remuneração adequada, a separação de funções e o gerenciamento do desempenho de todo o seu quadro funcional.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

## **8. Conselho Fiscal**

O Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

Todos os membros efetivos e suplentes do Conselho Fiscal participaram de um curso de formação ministrado pelo SICOOB CENTRAL CREDIMINAS, com o objetivo de detalhar as responsabilidades dos conselheiros fiscais e as formas de exercê-las.

## **9. Código de Ética**

Todos os integrantes da equipe do SICOOB CREDIBOM aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Código de Ética e de Conduta Profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO e todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o

mesmo compromisso.

## **10. Sistema de Ouvidoria**

A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um Ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria do SICOOB, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No exercício de 2020, a Ouvidoria do SICOOB CREDIBOM registrou 23 (vinte e três) manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa. Dentre elas, haviam reclamações, pedidos de esclarecimento de dúvidas e solicitações de providências relacionadas principalmente a atendimento, conta corrente, cartão de crédito e operações de crédito.

Das 23 (vinte e três) reclamações, 7 (sete) foram consideradas procedentes e resolvidas dentro dos prazos legais, de maneira satisfatória para as partes envolvidas, em perfeito acordo com o previsto na legislação vigente.

## **11. Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito - FGCoop**

De acordo com seu estatuto, o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito- FGCoop tem por objeto prestar garantia de créditos nos casos de decretação de intervenção ou de liquidação extrajudicial de instituição associada, até o limite de R\$ 250 mil por associado, bem como contratar operações de assistência, de suporte financeiro e de liquidez com essas instituições. O Conselho Monetário Nacional (CMN) aprovou resolução que estabelece a forma de contribuição das instituições associadas ao Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), ratifica também seu estatuto e regulamento. Conforme previsto na Resolução nº 4.150, de 30.10.2012, esse fundo possui como instituições associadas todas as cooperativas singulares de crédito do Brasil e os bancos cooperativos integrantes do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

Conforme previsto no artigo 2º da Resolução/CMN nº 4.284, de 05/11/2013, a contribuição mensal ordinária

das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125%, dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, entre outros.

As contribuições ao FGCoop pelas instituições a ele associadas tiveram início a partir do mês de março de 2014 e recolhidas no prazo estabelecido no § 4º do art. 3º da Circular 3.700, de 06/03/2014.

Ainda nos termos de seu estatuto, a governança

do Fundo será exercida pela Assembleia Geral, pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva, e está estruturada de modo a permitir a efetiva representatividade das associadas, sejam elas cooperativas independentes ou filiadas a sistemas cooperativistas de crédito, sendo o direito de voto proporcional às respectivas contribuições ordinárias.

#### **Agradecimentos**

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos empregados pela dedicação.

Bom Despacho, MG, 26 de Janeiro de 2021.

#### **Conselho de Administração**

José Fúlvio Cardoso	Eli Jesus Borges
Maria Terezinha Cardoso Brandão	José Nunes Rodrigues
Antônio Tavares Gontijo	Marcos José de Faria
Dinoralva Maria da Silva	Pedro Otacílio de Araújo

#### **Diretoria Executiva**

Pedro Adalberto da Costa  
Rodrigo Belione de Oliveira Menezes  
Vicente de Paulo Lopes Cançado



# DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

COOPERATIVA DE CREDITO CREDIBOM LTDA.  
SICOOB CREDIBOM

## BALANÇOS PATRIMONIAIS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019

		Em Reais	
Descrição	Notas	31/12/2020	31/12/2019
<b>ATIVO</b>		<b>462.391.065,52</b>	<b>374.555.375,94</b>
<b>Circulante</b>		<b>337.895.519,82</b>	<b>279.302.972,63</b>
<b>Caixa e Equivalentes de Caixa</b>	<b>4</b>	<b>232.130.993,55</b>	<b>186.376.816,00</b>
Disponibilidades		4.195.945,68	3.189.547,58
Centralização Financeira - Cooperativas		227.935.047,87	183.187.268,42
<b>Operações de Crédito</b>	<b>5</b>	<b>103.927.470,92</b>	<b>91.601.621,60</b>
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		69.599.987,37	66.807.160,77
(-) Provisão para Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		(4.524.673,80)	(6.120.759,62)
Financiamentos		17.800.215,07	10.425.610,64
(-) Provisão para Operações de Financiamentos		(424.218,16)	(242.699,22)
Financiamentos Rurais e Agroindustriais		21.646.934,44	20.924.215,43
(-) Provisão para Financiamentos Rurais e Agroindustriais		(170.774,00)	(191.906,40)
<b>Outros Créditos</b>	<b>6</b>	<b>1.162.349,41</b>	<b>1.196.653,83</b>
Créditos por Avais e Fianças Honradas		206.345,36	510.320,06
Rendas a Receber		377.820,98	707.510,24
Diversos		738.898,98	366.933,91
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos		103,66	555,39
(-) Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa		(160.819,57)	(388.665,77)
<b>Outros Valores e Bens</b>	<b>7</b>	<b>674.705,94</b>	<b>127.881,20</b>
Outros Valores e Bens		617.160,12	86.175,93
(-) Provisão para Desvalorização de Outros Valores e Bens		(24.000,00)	(9.351,96)
Despesas Antecipadas		81.545,82	51.057,23
<b>Não Circulante</b>		<b>124.495.545,70</b>	<b>95.252.403,31</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>102.494.077,05</b>	<b>73.837.643,56</b>
<b>Operações de Crédito</b>	<b>5</b>	<b>98.243.011,86</b>	<b>69.703.685,64</b>
Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		63.253.655,80	44.315.599,83
(-) Provisão para Empréstimos e Direitos Creditórios Descontados		(7.683.134,81)	(6.247.718,23)
Financiamentos		33.698.580,16	20.062.536,16
(-) Provisão para Operações de Financiamentos		(616.625,09)	(322.204,62)
Financiamentos Rurais e Agroindustriais		9.667.274,03	12.005.315,13
(-) Provisão para Financiamentos Rurais e Agroindustriais		(76.738,23)	(109.842,63)
<b>Outros Créditos</b>	<b>6</b>	<b>4.251.065,19</b>	<b>4.133.957,92</b>
Devedores por Depósitos em Garantia		4.251.065,19	4.133.957,92
<b>Permanente</b>		<b>22.001.468,65</b>	<b>21.414.759,75</b>
<b>Investimentos</b>	<b>9</b>	<b>8.101.258,75</b>	<b>7.748.197,37</b>
Participação em Cooperativa Central de Crédito		7.975.734,75	7.622.673,37
Participação em Instit. Fin. Controlada por Cooperativa Credito		125.524,00	125.524,00

<b>Imobilizado de Uso</b>	<b>10</b>	<b>13.900.209,90</b>	<b>13.666.562,38</b>
Imobilizado de Uso		18.531.807,33	17.235.384,28
(-) Depreciação Acumulada do Imobilizado		(4.631.597,43)	(3.568.821,90)
<b>Total do Ativo</b>		<b>462.391.065,52</b>	<b>374.555.375,94</b>
<b>PASSIVO</b>		<b>398.790.556,74</b>	<b>316.482.391,77</b>
<b>Circulante</b>		<b>389.836.372,40</b>	<b>304.891.815,12</b>
<b>Depósitos</b>	<b>10</b>	<b>338.820.640,89</b>	<b>261.882.970,27</b>
Depósitos à Vista		126.230.377,10	75.011.389,24
Depósitos Sob Aviso		6.581.980,95	12.861.344,91
Depósitos à Prazo		206.008.282,84	174.010.236,12
<b>Recursos de Aceite e Emissão de Títulos</b>	<b>11</b>	<b>26.458.513,72</b>	<b>14.376.144,89</b>
Obrigações Por Emissão De Letras De Crédito Do Agronegócio		23.412.095,02	14.376.144,89
Obrigações Por Emissão De Letras De Crédito Imobiliário		3.046.418,70	-
<b>Relações Interfinanceiras</b>	<b>12</b>	<b>11.559.780,41</b>	<b>16.154.332,96</b>
Repasse Interfinanceiros		11.559.780,41	16.154.210,03
Correspondente no País		-	122,93
<b>Relações Interdependências</b>	<b>13</b>	<b>5.957.778,25</b>	<b>4.642.866,24</b>
Recursos em Trânsito de Terceiros		5.957.778,25	4.642.866,24
<b>Outras Obrigações</b>	<b>14</b>	<b>7.039.659,13</b>	<b>7.835.500,76</b>
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados		468,21	48.046,55
Sociais e Estatutárias		2.553.199,17	1.532.861,51
Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas		815.624,25	944.946,20
Diversas		3.670.367,50	3.237.706,51
Provisões Trabalhistas, Fiscais e Cíveis		-	2.071.939,99
<b>Não Circulante</b>		<b>8.954.184,34</b>	<b>11.590.576,65</b>
<b>Recursos de Aceite e Emissão de Títulos</b>	<b>11</b>	<b>556.599,40</b>	<b>-</b>
Obrigações por Emissão de Letras de Crédito do Agronegócio		556.599,40	-
<b>Relações Interfinanceiras</b>	<b>12</b>	<b>3.913.394,11</b>	<b>9.380.574,03</b>
Repasse Interfinanceiros		3.913.394,11	9.380.574,03
<b>Outras Obrigações</b>	<b>14</b>	<b>4.484.190,83</b>	<b>2.210.002,62</b>
Provisões Trabalhistas, Fiscais e Cíveis		4.273.524,23	2.080.938,83
Diversas		210.666,60	129.063,79
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>63.600.508,78</b>	<b>58.072.984,17</b>
<b>Capital Social</b>	<b>16</b>	<b>19.565.012,93</b>	<b>19.268.135,04</b>
De Domiciliados No País		19.726.112,93	19.268.335,04
(-) Capital A Realizar		(161.100,00)	(200,00)
<b>Reserva de Sobras</b>		<b>35.869.436,46</b>	<b>31.908.723,59</b>
<b>Sobras ou Perdas Acumuladas</b>		<b>8.166.059,39</b>	<b>6.896.125,54</b>
<b>Total do Passivo e do Patrimônio Líquido</b>		<b>462.391.065,52</b>	<b>374.555.375,94</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



**COOPERATIVA DE CREDITO CREDIBOM LTDA.**  
**SICOOB CREDIBOM**  
**DEMONSTRAÇÕES DE SOBRAS OU PERDAS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM**  
**DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019**

Em Reais

Descrição	Notas	2º Sem 2020	31/12/2020	2º Sem 2019	31/12/2019
<b>Ingresso/Receita da Intermediação Financeira</b>		<b>19.513.334,16</b>	<b>38.265.534,92</b>	<b>21.228.252,03</b>	<b>42.113.265,05</b>
Operações de Crédito	5.h	17.382.296,44	32.818.124,97	15.991.092,28	31.396.648,64
Ingressos de Depósitos Intercooperativos		2.131.037,72	5.447.409,95	5.237.159,75	10.716.616,41
<b>Dispêndio da Intermediação Financeira</b>		<b>(6.227.981,82)</b>	<b>(14.482.109,63)</b>	<b>(8.587.159,90)</b>	<b>(18.486.809,79)</b>
Operações de Captação no Mercado	10.b	(2.400.432,44)	(6.127.712,62)	(5.697.007,02)	(11.684.439,75)
Operações de Empréstimos e Repasses	12.a	(590.304,36)	(1.515.064,36)	(997.816,94)	(1.891.936,44)
Provisão/Reversão para Operações de Créditos		(3.237.245,02)	(6.839.332,65)	(1.892.335,94)	(4.910.433,60)
<b>Resultado Bruto da Intermediação Financeira</b>		<b>13.285.352,34</b>	<b>23.783.425,29</b>	<b>12.641.092,13</b>	<b>23.626.455,26</b>
<b>Outros Ingressos/Receitas (Dispêndios/Despesas) Operacionais</b>		<b>(6.152.874,89)</b>	<b>(12.841.123,56)</b>	<b>(7.089.078,51)</b>	<b>(14.405.917,08)</b>
Receita (Ingressos) de Prestação de Serviço		3.349.257,69	6.293.611,01	3.164.324,40	5.806.350,55
Rendas (Ingressos) de Tarifas		1.770.485,43	3.443.811,13	1.636.120,43	2.834.192,57
Despesa (Dispêndios) de Pessoal		(6.484.695,51)	(13.064.538,51)	(6.495.926,51)	(13.042.589,74)
Despesas (Dispêndios) Administrativas		(5.242.541,65)	(10.592.431,68)	(5.723.793,84)	(11.033.221,09)
Despesas (Dispêndios) Tributárias		(272.741,05)	(505.501,02)	(236.018,52)	(454.268,66)
Outras Receitas (Ingressos) Operacionais	18	1.620.342,04	3.386.000,86	1.594.249,43	3.471.255,76
Outras Despesas (Dispêndios) Operacionais	19	(474.924,06)	(1.111.591,39)	(689.684,13)	(1.291.632,62)
Despesas (Dispêndios) de Provisão para Passivos Contingentes		(89.242,96)	(135.504,22)	(88.799,56)	(178.263,18)
Despesas (Dispêndios) de Provisão para Garantias Prestadas		(328.814,82)	(554.979,74)	(249.550,21)	(517.740,67)
<b>Resultado Operacional</b>		<b>7.132.477,45</b>	<b>10.942.301,73</b>	<b>5.552.013,62</b>	<b>9.220.538,18</b>
<b>Outras Receitas e Despesas</b>	20	<b>(18.063,02)</b>	<b>(24.904,36)</b>	<b>(16.188,82)</b>	<b>(31.520,94)</b>
Lucros em Transações com Valores e Bens		1.950,00	1.950,00	-	-
Prejuízos em Transações com Valores e Bens		-	-	-	(9.000,00)
Outras Receitas		10.459,92	14.083,24	12.607,60	16.746,65
Outras Despesas		(15.824,90)	(26.289,56)	(28.796,42)	(39.267,59)
Outras Despesas/Receitas de Provisões		(14.648,04)	(14.648,04)	-	-
<b>Resultado Antes da Tributação e Participações</b>		<b>7.114.414,43</b>	<b>10.917.397,37</b>	<b>5.535.824,80</b>	<b>9.189.017,24</b>
Imposto de Rendas		(307.387,17)	(504.389,03)	(261.113,64)	(456.033,80)
Contribuição Social		(178.457,41)	(305.738,04)	(167.689,57)	(294.135,27)
Participações nos Resultados de Empregados		(230.602,22)	(470.068,31)	(109.999,98)	(219.999,96)
<b>Sobras/Perdas Antes das Destinações</b>		<b>6.397.967,63</b>	<b>9.637.201,99</b>	<b>4.997.021,61</b>	<b>8.218.848,21</b>
<b>Destinações Legais e Estatutárias</b>		-	<b>(1.471.142,60)</b>	-	<b>(1.322.722,67)</b>
FATES		-	(510.429,73)	-	(511.413,78)
Reserva Legal		-	(960.712,87)	-	(811.308,89)
<b>Sobras/Perdas Líquidas</b>		<b>6.397.967,63</b>	<b>8.166.059,39</b>	<b>4.997.021,61</b>	<b>6.896.125,54</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**COOPERATIVA DE CREDITO CREDIBOM LTDA.**  
**SICOOB CREDIBOM**  
**DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADO ABRANGENTE PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM**  
**DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019**

DRA	Notas	Em Reais			
		2º Sem 2020	31/12/2020	2º Sem 2019	31/12/2019
Sobras/Perdas Líquidas		6.397.967,63	8.166.059,39	4.997.021,61	6.896.125,54
Outros resultados abrangentes		-	-	-	-
<b>Total do resultado abrangente</b>		<b>6.397.967,63</b>	<b>8.166.059,39</b>	<b>4.997.021,61</b>	<b>6.896.125,54</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



**COOPERATIVA DE CREDITO CREDIBOM LTDA.**  
**SICOOB CREDIBOM**  
**DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM**  
**DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019**

Descrição	Notas	Em Reais			
		2º Sem 2020	31/12/2020	2º Sem 2019	31/12/2019
<b>Atividades Operacionais</b>					
<b>Sobras/Perdas Antes das Destinações</b>		<b>6.397.967,63</b>	<b>9.637.201,99</b>	<b>4.997.021,61</b>	<b>8.218.848,21</b>
Juros ao Capital Recebido		(211.767,00)	(211.767,00)	(257.953,79)	(257.953,79)
Distribuição de Sobras e Dividendos		-	(387.835,46)	-	(383.707,17)
Provisão/Reversão para Operações de Créditos		3.237.245,02	6.839.332,65	1.892.335,94	4.910.433,60
Provisão/Reversão para Garantias Prestadas		328.814,82	554.979,74	249.550,21	517.740,67
Provisão/Reversão para desvalorização de outros valores e bens		(14.648,04)	(14.648,04)	-	-
Provisão/Reversão com Passivos Contingentes		89.242,96	124.504,22	88.799,56	174.806,54
Atualização de Depósitos em Garantia		(39.591,88)	(49.010,67)	(56.182,65)	(112.820,28)
(Ganho)/Perdas por Baixas de Imobilizado		606,98	606,98	3.458,39	7.330.972,22
Depreciações e Amortizações		582.702,61	1.158.191,98	559.148,81	1.053.731,54
<b>Sobras/Perdas Ajustadas antes das destinações</b>		<b>10.370.573,10</b>	<b>17.651.556,39</b>	<b>7.476.178,08</b>	<b>21.452.051,54</b>
<b>Aumento (redução) em ativos operacionais</b>					
Relações Interfinanceiras		16.393,72	-	18.037,89	-
Operações de Crédito		(31.917.261,60)	(47.704.508,19)	(20.195.857,18)	(27.723.671,33)
Outros Créditos		(635.231,17)	(33.792,18)	(19.639,88)	29.528,54
Outros Valores e Bens		(50.510,73)	(532.176,70)	423.883,33	347.250,19
<b>Aumento (redução) em passivos operacionais</b>					
Depósitos à Vista		34.194.466,43	51.218.987,86	15.170.234,56	13.951.328,18
Depósitos sob Aviso		(6.124.093,33)	(6.279.363,96)	(1.720.779,37)	(2.430.775,88)
Depósitos à Prazo		17.646.403,92	31.998.046,72	(3.697.676,34)	7.824.815,03
Obrigações por Emissão de Letras de Crédito do Agronegócio		6.614.470,38	9.592.549,53	1.236.821,42	1.241.186,84
Obrigações por Emissão de Letras de Crédito Imobiliário		3.046.418,70	3.046.418,70	-	-
Resultado de Exercícios Futuros		-	-	(344,03)	-
Relações Interdependências		5.208.551,91	1.314.912,01	4.042.666,21	(580.827,87)
Relações Interfinanceiras		16.393,72	-	18.037,89	-
Outras Obrigações		1.773.422,07	1.820.756,69	894.877,29	1.708.853,74
Destinação de Sobras Exercício Anterior ao FATES		(896.125,54)	(896.125,54)	-	(1.182.851,22)
FATES - Resultado de Atos Não Cooperativos		(30.073,30)	(30.073,30)	(105.759,34)	(105.759,34)
FATES Sobras Exercício		(480.356,43)	(480.356,43)	(405.654,44)	(405.654,78)
Imposto de Renda		(307.387,17)	(504.389,03)	(261.113,64)	(456.033,80)
Contribuição Social		(178.457,41)	(305.738,04)	(167.689,57)	(294.135,27)
<b>Caixa Líquido Aplicado / Originado em Atividades Operacionais</b>		<b>32.874.852,78</b>	<b>49.814.972,06</b>	<b>2.384.522,25</b>	<b>16.380.560,15</b>
<b>Atividades de Investimentos</b>					
Recebimento Dividendos		-	17.930,51	-	36.526,67
Distribuição Sobras da Central		-	369.904,95	-	347.180,50
Aquisição de Intangível		-	-	(29,52)	(56,34)
Aquisição de Imobilizado de Uso		(1.335.846,26)	(1.392.446,48)	(566.083,06)	(8.992.097,07)
Aquisição de investimentos		(211.767,00)	(353.061,38)	(257.953,79)	(509.392,62)
<b>Caixa Líquido Aplicado / Originado em Investimentos</b>		<b>(1.547.613,26)</b>	<b>(1.357.672,40)</b>	<b>(824.066,37)</b>	<b>(9.117.838,86)</b>
<b>Atividades de Financiamentos</b>					
Aumento por Novos Aportes de Capital		245.432,65	418.160,52	259.279,05	509.447,41
Devolução de Capital à Cooperados		(949.493,66)	(1.163.798,50)	(496.197,05)	(1.064.512,35)
Destinação de Sobras Exercício Anterior Cotas de Capital à Pagar		(9.135,49)	(9.135,49)	-	(6.992,27)
Destinação de Sobras Exercício Anterior em C/C Associados		(1.948.348,64)	(1.948.348,64)	-	(1.489.203,43)
<b>Caixa Líquido Aplicado / Originado em Financiamentos</b>		<b>(2.661.545,14)</b>	<b>(2.703.122,11)</b>	<b>(236.918,00)</b>	<b>(2.051.260,64)</b>
<b>Aumento / Redução Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa</b>		<b>28.665.694,38</b>	<b>45.754.177,55</b>	<b>1.323.537,88</b>	<b>5.211.460,65</b>
<b>Modificações em de Caixa e Equivalentes de Caixa Líquidas</b>					
Caixa e Equivalentes de Caixa no Início do Período		203.465.299,17	186.376.816,00	185.053.278,12	181.165.355,35
Caixa e Equivalentes de Caixa no Fim do Período		232.130.993,55	232.130.993,55	186.376.816,00	186.376.816,00
<b>Varição Líquida de Caixa e Equivalentes de Caixa</b>		<b>28.665.694,38</b>	<b>45.754.177,55</b>	<b>1.323.537,88</b>	<b>5.211.460,65</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

**COOPERATIVA DE CREDITO CREDIBOM LTDA.**  
**SICOOB CREDIBOM**  
**DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA OS EXERCÍCIOS**  
**FINDOS EM DEZEMBRO DE 2020 E DE 2019**

Em Reais

Eventos	Notas	Capital		Reservas de Sobras	Sobras ou Perdas Acumuladas	Totais
		Capital Subscrito	Capital a Realizar	Reserva Legal		
<b>Saldo em 31/12/2018</b>		<b>18.320.345,68</b>	<b>(950,00)</b>	<b>31.097.414,70</b>	<b>4.182.851,22</b>	<b>53.599.661,60</b>
<b>Destinações de Sobras Exercício Anterior:</b>		-	-	-	-	-
Ao FATES		-	-	-	(1.182.851,22)	(1.182.851,22)
Em Conta Corrente do Associado		-	-	-	(1.489.203,43)	(1.489.203,43)
Ao Capital		1.503.804,30	-	-	(1.503.804,30)	-
Cotas de Capital à Pagar - Ex associados		-	-	-	(6.992,27)	(6.992,27)
<b>Movimentação de Capital:</b>		-	-	-	-	-
Por Subscrição/Realização		508.697,41	750,00	-	-	509.447,41
Por Devolução (-)		(1.064.512,35)	-	-	-	(1.064.512,35)
<b>Sobras ou Perdas Brutas</b>		-	-	-	8.218.848,21	8.218.848,21
<b>FATES - Atos Não Cooperativos</b>		-	-	-	(105.759,34)	(105.759,34)
<b>Destinação das Sobras aos fundos obrigatórios:</b>		-	-	-	-	-
Fundo de Reserva		-	-	811.308,89	(811.308,89)	-
F A T E S		-	-	-	(405.654,44)	(405.654,44)
<b>Saldo em 31/12/2019</b>		<b>19.268.335,04</b>	<b>(200,00)</b>	<b>31.908.723,59</b>	<b>6.896.125,54</b>	<b>58.072.984,17</b>
<b>Destinações de Sobras Exercício Anterior:</b>		-	-	-	-	-
Ao FATES		-	-	-	(896.125,54)	(896.125,54)
Constituição de Reservas		-	-	3.000.000,00	(3.000.000,00)	-
Em Conta Corrente do Associado		-	-	-	(1.948.348,64)	(1.948.348,64)
Ao Capital		1.042.515,87	-	-	(1.042.515,87)	-
Cotas de Capital à Pagar - Ex associados		-	-	-	(9.135,49)	(9.135,49)
<b>Movimentação de Capital:</b>		-	-	-	-	-
Por Subscrição/Realização		579.060,52	(160.900,00)	-	-	418.160,52
Por Devolução (-)		(1.163.798,50)	-	-	-	(1.163.798,50)
<b>Sobras ou Perdas Brutas</b>		-	-	-	9.637.201,99	9.637.201,99
<b>FATES - Atos Não Cooperativos</b>		-	-	-	(30.073,30)	(30.073,30)
<b>Destinação das Sobras aos fundos obrigatórios:</b>		-	-	-	-	-
Fundo de Reserva		-	-	960.712,87	(960.712,87)	-
F A T E S		-	-	-	(480.356,43)	(480.356,43)
<b>Saldo em 31/12/2020</b>		<b>19.726.112,93</b>	<b>(161.100,00)</b>	<b>35.869.436,46</b>	<b>8.166.059,39</b>	<b>63.600.508,78</b>
<b>Saldo em 30/06/2019</b>		<b>19.505.503,04</b>	<b>(450,00)</b>	<b>31.097.414,70</b>	<b>3.221.826,60</b>	<b>53.824.294,34</b>
<b>Movimentação de Capital:</b>		-	-	-	-	-
Por Subscrição/Realização		259.029,05	250,00	-	-	259.279,05
Por Devolução (-)		(496.197,05)	-	-	-	(496.197,05)
<b>Sobras ou Perdas Brutas</b>		-	-	-	4.997.021,61	4.997.021,61
<b>FATES - Atos Não Cooperativos</b>		-	-	-	(105.759,34)	(105.759,34)
<b>Destinação das Sobras aos fundos obrigatórios:</b>		-	-	-	-	-
Fundo de Reserva		-	-	811.308,89	(811.308,89)	-
F A T E S		-	-	-	(405.654,44)	(405.654,44)
<b>Saldo em 31/12/2019</b>		<b>19.268.335,04</b>	<b>(200,00)</b>	<b>31.908.723,59</b>	<b>6.896.125,54</b>	<b>58.072.984,17</b>
<b>Saldo em 30/06/2020</b>		<b>19.227.746,07</b>	<b>(1.188,00)</b>	<b>31.908.723,59</b>	<b>10.135.359,90</b>	<b>61.270.641,56</b>
<b>Destinações de Sobras Exercício Anterior:</b>		-	-	-	-	-
Ao FATES		-	-	-	(896.125,54)	(896.125,54)
Constituição de Reservas		-	-	3.000.000,00	(3.000.000,00)	-
Em Conta Corrente do Associado		-	-	-	(1.948.348,64)	(1.948.348,64)
Ao Capital		1.042.515,87	-	-	(1.042.515,87)	-
Cotas de Capital à Pagar - Ex associados		-	-	-	(9.135,49)	(9.135,49)
<b>Movimentação de Capital:</b>		-	-	-	-	-
Por Subscrição/Realização		405.344,65	(159.912,00)	-	-	245.432,65
Por Devolução (-)		(949.493,66)	-	-	-	(949.493,66)
<b>Sobras ou Perdas Brutas</b>		-	-	-	6.397.967,63	6.397.967,63
<b>FATES - Atos Não Cooperativos</b>		-	-	-	(30.073,30)	(30.073,30)
<b>Destinação das Sobras aos fundos obrigatórios:</b>		-	-	-	-	-
Fundo de Reserva		-	-	960.712,87	(960.712,87)	-
F A T E S		-	-	-	(480.356,43)	(480.356,43)
<b>Saldo em 31/12/2020</b>		<b>19.726.112,93</b>	<b>(161.100,00)</b>	<b>35.869.436,46</b>	<b>8.166.059,39</b>	<b>63.600.508,78</b>

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.



**COOPERATIVA DE CREDITO CREDIBOM LTDA. - SICOOB CREDIBOM**  
**CNPJ - 21.670.187/0001-00**  
**NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS**  
**EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019**  
**(Valores expressos em reais, exceto quando especificado)**

**1. Contexto operacional**

A COOPERATIVA DE CREDITO CREDIBOM LTDA. - SICOOB CREDIBOM é uma cooperativa de crédito singular, instituição financeira não bancária, fundada em 09/09/1985, filiada à Cooperativa Central de Crédito de Minas Gerais Ltda. – SICOOB CENTRAL CREDIMINAS e componente da Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO, em conjunto com outras cooperativas singulares e centrais. Tem sua constituição e o funcionamento regulamentados pela Lei nº 4.595/1964, que dispõe sobre a Política e as Instituições Monetárias, Bancárias e Creditícias, pela Lei nº 5.764/1971, que define a Política Nacional do Cooperativismo, pela Lei Complementar nº 130/2009, que dispõe sobre o Sistema Nacional de Crédito Cooperativo e pela Resolução CMN nº 4.434/2015, do Conselho Monetário Nacional, que dispõe sobre a constituição e funcionamento de cooperativas de crédito.

Em 2020, conforme aprovado em Assembleia Geral Extraordinária pelos associados, houve alteração da denominação social da Cooperativa de Crédito Credibom Ltda – SICOOB CREDIBOM que até então era denominada Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Bom Despacho Ltda – SICOOB CREDIBOM.

O SICOOB CREDIBOM, sediada Avenida das Palmeiras, nº 170, Centro, Bom Despacho/MG, possui 8 Postos de Atendimento (PAs) nas seguintes localidades: Bom Despacho – MG nos bairros: Centro, Engenho do Ribeiro, São Vicente e Jardim América, Araújos - MG, Nova Serrana – MG, Venda Nova e Buritis – Belo Horizonte MG.

O SICOOB CREDIBOM tem como atividade preponderante a operação na área creditícia, tendo como finalidade:

- (i) Proporcionar, através da mutualidade, assistência financeira aos associados;
- (ii) Oferecer formação educacional de seus associados, no sentido de fomentar o cooperativismo, através da ajuda mútua da economia sistemática e do uso adequado do crédito; e
- (iii) Praticar, nos termos dos normativos vigentes, as seguintes operações dentre outras: captação de recursos, concessão de créditos, prestação de garantias, prestação de serviços, formalização de convênios com outras instituições financeiras e aplicação de recursos no mercado financeiro, inclusive depósitos a prazo com ou sem emissão de certificado, visando preservar o poder de compra da moeda e remunerar os recursos.

**2. Apresentação das demonstrações contábeis**

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil – BACEN, considerando as Normas Brasileiras de Contabilidade, especificamente àquelas aplicáveis às entidades Cooperativas, a Lei do Cooperativismo nº 5.764/71 e normas e instruções do BACEN, apresentadas conforme Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF, e sua emissão foi autorizada pelo Conselho de Administração em 26/01/2021.

Em função do processo de convergência com as normas internacionais de contabilidade, algumas normas e interpretações foram emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), as quais serão aplicáveis às instituições financeiras somente quando aprovadas pelo BACEN, naquilo que não confrontar com as normas por ele já emitidas anteriormente. Os pronunciamentos contábeis já aprovados, por meio das Resoluções do CMN, foram aplicados integralmente na elaboração destas Demonstrações Contábeis.

**2.1 Mudanças nas políticas contábeis e divulgação**

## a) Mudanças em vigor

O Banco Central emitiu a resolução 4.720 de 30 de maio de 2019, Resolução CMN nº 4.818 de 29 de maio de 2020, Circular 3.959 de 4 de setembro de 2019 e Resolução nº2, de 12 de agosto de 2020, as quais apresentam as premissas para elaboração das demonstrações financeiras obrigatórias e os procedimentos mínimos que devem ser levados na elaboração das demonstrações financeiras em 2020.

As principais alterações em decorrência destes normativos: i) no Balanço Patrimonial estão na disposição das contas que foram baseadas na liquidez e na exigibilidade; ii) na Demonstração de Sobras ou Perdas a alteração consiste na apresentação de todos os grupos contábeis relevantes para compreensão do seu desempenho no período; iii) divulgação da Demonstração do Resultado Abrangente – DRA; e iv) os saldos do Balanço Patrimonial do período estão apresentados comparativamente com o final do exercício social imediatamente anterior e as demais demonstrações estão comparadas com os mesmos períodos do exercício anterior.

## b) Mudanças a serem aplicadas em períodos futuros

Apresentamos abaixo um resumo sobre as novas normas que foram recentemente emitidas pelos órgãos reguladores, ainda a serem adotadas pela Cooperativa:

A **Resolução CMN 4.817, de 29 de maio de 2020**, entra em vigor em 1º de janeiro de 2022 e estabelece os critérios para mensuração e reconhecimento contábeis, pelas instituições financeiras, de investimentos em coligadas, controladas e controladas em conjunto, no Brasil e no exterior, inclusive operações de aquisição de participações, no caso de investidas no exterior, estabelece critérios de variação cambial; avaliação pelo método da equivalência patrimonial; investimentos mantidos para venda; e operações de incorporação, fusão e cisão.

A **Resolução CMN 4.818, de 29 de maio de 2020**, consolida os critérios gerais para elaboração e divulgação de demonstrações financeiras individuais e consolidadas pelas instituições financeiras e entra em vigor a partir de 1º de janeiro de 2021, exceto para o disposto no artigo 10, parágrafo único, que trata das demonstrações financeiras intermediárias consolidadas adotando o padrão contábil internacional, que somente produzirá efeitos a partir de 1º de janeiro de 2022, sendo vedada sua aplicação antecipada.

A Cooperativa iniciou a avaliação dos impactos da adoção dos novos normativos. Eventuais impactos decorrentes da conclusão da avaliação serão considerados até a data de vigência de cada normativo.

## 2.2 Continuidade dos Negócios e efeitos da pandemia de COVID-19 “Novo Coronavírus”

A Administração avaliou a capacidade da Cooperativa continuar operando normalmente e está convencida de que possui recursos suficientes para dar continuidade a seus negócios no futuro.

Mesmo com ineditismo da situação, tendo em vista a experiência da Cooperativa no gerenciamento e monitoramento de riscos, capital e liquidez, com auxílio das estruturas centralizadas do Sicoob, bem como as informações existentes no momento dessa avaliação, não foram identificados indícios de quaisquer eventos que possam interromper suas operações em um futuro previsível.

O SICOOB CREDIBOM, em conjunto com seus associados e colaboradores, vem seguindo as recomendações e orientações do Ministério da Saúde para evitar a propagação do Novo Coronavírus, e adotando alternativas que auxiliam no cumprimento da nossa missão:

Intensificação das rotinas de limpeza em todos os ambientes das agências, limite de permanência máxima de associados por vez no seu interior, de acordo com a Secretaria de Saúde de cada Município. Utilização de álcool gel 70%, máscaras, luvas constantemente e aferição diária de temperatura; não compartilhamento de objetos de uso pessoal; distanciamento mínimo de 2 metros com demarcações no interior e exterior das agências, evitando aglomerações de pessoas e contato físico.



Em caso de suspeita de infecção de colaboradores, foram realizados exames laboratoriais e nos casos de infecção confirmada cumprimos o imediato isolamento e higienização da estação de trabalho. Empregados enquadrados no grupo de risco, foram direcionados ao regime Home Office, ou para compensação de horas.

### **3. Resumo das principais práticas contábeis**

#### **a) Apuração do resultado**

Os ingressos/receitas e os dispêndios/despesas são registrados de acordo com o regime de competência.

As receitas com prestação de serviços, típicas ao sistema financeiro, são reconhecidas quando da prestação de serviços ao associado ou a terceiros.

Os dispêndios e as despesas e os ingressos e receitas operacionais, são proporcionalizados de acordo com os montantes do ingresso bruto de ato cooperativo e da receita bruta de ato não-cooperativo, quando não identificados com cada atividade.

#### **b) Estimativas contábeis**

Na elaboração das demonstrações contábeis faz-se necessário utilizar estimativas para determinar o valor de certos ativos, passivos e outras transações considerando a melhor informação disponível. Incluem, portanto, estimativas referentes à provisão para créditos de liquidação duvidosa, à vida útil dos bens do ativo imobilizado, provisões para causas judiciais, dentre outros. Os resultados reais podem apresentar variação em relação às estimativas utilizadas.

#### **c) Caixa e equivalentes de caixa**

Composto pelas disponibilidades, pela Centralização Financeira mantida na Central e por aplicações financeiras de curto prazo, de alta liquidez, com risco insignificante de mudança de valores e limites e, com prazo de vencimento igual ou inferior a 90 dias a contar da data de aquisição.

#### **d) Aplicações interfinanceiras de liquidez**

Representam operações a preços fixos referentes às compras de títulos com compromisso de revenda e aplicações em depósitos interfinanceiros e estão demonstradas pelo valor de resgate, líquidas dos rendimentos a apropriar correspondentes a períodos futuros.

#### **e) Títulos e valores mobiliários**

A carteira está composta por títulos de renda fixa e renda variável, os quais são apresentados pelo custo acrescido dos rendimentos auferidos até a data do Balanço, ajustados aos respectivos valores de mercado, conforme aplicável.

#### **f) Operações de crédito**

As operações de crédito com encargos financeiros pré-fixados são registradas a valor futuro, retificadas por conta de rendas a apropriar e as operações de crédito pós-fixadas são registradas a valor presente, calculadas por critério "*pro rata temporis*", com base na variação dos respectivos indexadores pactuados.

#### **g) Provisão para operações de crédito**

Constituída em montante julgado suficiente pela Administração para cobrir eventuais perdas na realização dos valores a receber, levando-se em consideração a análise das operações em aberto, as garantias existentes, a experiência passada, a capacidade de pagamento e liquidez do tomador do crédito e os riscos específicos apresentados em cada operação, além da conjuntura econômica.

As Resoluções CMN nº 2.697/2000 e 2.682/1999 estabeleceram os critérios para classificação das operações de crédito definindo regras para constituição da provisão para operações de crédito, as quais estabelecem nove níveis de risco, de AA (risco mínimo) a H (risco máximo).

#### **h) Depósitos em garantia**

Existem situações em que a cooperativa questiona a legitimidade de determinados passivos ou ações em que figura como polo passivo. Por conta desses questionamentos, por ordem judicial ou por estratégia da própria administração, os valores em questão podem ser depositados em juízo, sem que haja a caracterização da liquidação do passivo.

#### **i) Investimentos**

Representados substancialmente por quotas do **SICOOB CENTRAL CREDIMINAS** e ações do Bancoob, avaliadas pelo método de custo de aquisição.

#### **j) Imobilizado**

Equipamentos de processamento de dados, móveis, utensílios e outros equipamentos, instalações, edificações, veículos, benfeitorias em imóveis de terceiros e softwares, são demonstrados pelo custo de aquisição, deduzido da depreciação acumulada. A depreciação é calculada pelo método linear para reduzir o custo de cada ativo a seus valores residuais de acordo com as taxas aplicáveis e levam em consideração a vida útil econômica dos bens.

#### **k) Intangível**

Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da Cooperativa ou exercidos com essa finalidade. Os ativos intangíveis com vida útil definida são geralmente amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico.

#### **l) Ativos contingentes**

Não são reconhecidos contabilmente, exceto quando a Administração possui total controle da situação ou quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis sobre as quais não cabem mais recursos contrários, caracterizando o ganho como praticamente certo. Os ativos contingentes com probabilidade de êxito provável, quando aplicável, são apenas divulgados em notas explicativas às demonstrações contábeis.

#### **m) Obrigações por empréstimos e repasses**

As obrigações por empréstimos e repasses são reconhecidas inicialmente no recebimento dos recursos, líquidos dos custos da transação. Em seguida, os saldos dos empréstimos tomados são acrescidos de encargos e juros proporcionais ao período incorrido (*pro rata temporis*), assim como das despesas a apropriar referente aos encargos contratados até o final do contrato, quando calculáveis.

#### **n) Depósitos e Recursos de Aceite e Emissão de Títulos**

Os depósitos e os recursos de aceite e emissão de títulos são demonstrados pelos valores das exigibilidades e consideram, quando aplicável, os encargos exigíveis até a data do balanço, reconhecidos em base *pro rata die*.

#### **o) Demais ativos**

São registrados pelo regime de competência, apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidas, até a data do balanço.



#### **p) Demais passivos**

Os demais passivos são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas.

#### **q) Provisões**

São reconhecidas quando a cooperativa tem uma obrigação presente legal ou implícita como resultado de eventos passados, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para saldar uma obrigação legal. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

#### **r) Provisões para demandas judiciais e Passivos contingentes**

São reconhecidos contabilmente quando, com base na opinião de assessores jurídicos, for considerado provável o risco de perda de uma ação judicial ou administrativa, gerando uma provável saída no futuro de recursos para liquidação das ações, e quando os montantes envolvidos forem mensurados com suficiente segurança. As ações com chance de perda possível são apenas divulgadas em nota explicativa às demonstrações contábeis e as ações com chance remota de perda não são divulgadas.

#### **s) Obrigações legais**

São aquelas que decorrem de um contrato por meio de termos explícitos ou implícitos, de uma lei ou outro instrumento fundamentado em lei, aos quais a Cooperativa tem por diretriz.

#### **t) Imposto de renda e contribuição social**

O imposto de renda e a contribuição social sobre o lucro tem incidência sobre os atos não cooperativos, situação prevista no caput do Art. 194 do Decreto 9.580/2018 (RIR2018). Entretanto, o resultado apurado em operações realizadas com cooperados não tem incidência de tributação, sendo essa expressamente prevista no caput do art. 193 do mesmo Decreto.

#### **u) Segregação em circulante e não circulante**

Os valores realizáveis e exigíveis com prazos inferiores a 365 dias estão classificados no circulante, e os prazos superiores, no longo prazo (não circulante).

#### **v) Valor recuperável de ativos – impairment**

A redução do valor recuperável dos ativos não financeiros (*impairment*) é reconhecida como perda, quando o valor de contabilização de um ativo, exceto outros valores e bens, for maior do que o seu valor recuperável ou de realização. As perdas por “*impairment*”, quando aplicável, são registradas no resultado do período em que foram identificadas.

Em **31 de dezembro de 2020** não existem indícios da necessidade de redução do valor recuperável dos ativos não financeiros.

#### **w) Eventos subsequentes**

Correspondem aos eventos ocorridos entre a data-base das demonstrações contábeis e a data de autorização para a sua emissão. São compostos por:

- Eventos que originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que já existiam na data-base das demonstrações contábeis; e
- Eventos que não originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que não existiam na data-base das demonstrações contábeis.

Não houve qualquer evento subsequente para as demonstrações contábeis encerradas em **31 de dezembro de 2020**.

#### 4. Caixa e equivalente de caixa

O caixa e equivalente de caixa compreendem:

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Disponibilidades - Caixa e depósitos bancários	4.195.945,68	3.189.547,58
Centralização Financeira - Cooperativas (a)	227.935.047,87	183.187.268,42
<b>Total</b>	<b>232.130.993,55</b>	<b>186.376.816,00</b>

(a) Referem-se à centralização financeira das disponibilidades líquidas da cooperativa, depositadas junto ao SICCOB CENTRAL CREDIMINAS, cujos rendimentos auferidos nos exercícios findos em 31/12/2020 e 31/12/2019 foram respectivamente R\$ 5.447.409,95e R\$ 10.716.616,41.

#### 5. Operações de crédito

a) Composição da carteira de crédito por modalidade:

Modalidade	31/12/2020			31/12/2019
	Circulante	Não Circulante	Total	
Adiantamento a Depositante	172.119,91	-	172.119,91	213.209,18
Cheque Especial / Conta Garantida	5.324.010,82	-	5.324.010,82	4.543.590,86
Empréstimos	53.449.560,16	63.253.655,80	116.703.215,96	89.693.196,37
Financiamentos	17.800.215,07	33.698.580,16	51.498.795,23	30.488.146,80
Títulos Descontados	10.654.296,48	-	10.654.296,48	16.672.764,19
Financiamentos Rurais e Agroindustriais	21.646.934,44	9.667.274,03	31.314.208,47	32.929.530,56
( - ) Provisão para Perda com Op. de Crédito	(5.119.665,96)	(8.376.498,13)	(13.496.164,09)	(13.235.130,72)
<b>Total</b>	<b>103.927.470,92</b>	<b>98.243.011,86</b>	<b>202.170.482,78</b>	<b>161.305.307,24</b>

b) Composição por tipo de operação, e classificação por nível de risco de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999:

Nível / Percentual de Risco / Situação			Total em	Provisões	Total em	Provisões
			31/12/2020	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2019
AA	-	Normal	10.695.941,57	-	5.542.763,93	-
A	0,50%	Normal	83.825.213,67	(419.126,11)	70.305.876,16	(351.529,49)
B	1%	Normal	62.687.846,30	(626.878,53)	43.126.020,31	(431.260,33)
B	1%	Vencidas	48.205,61	(482,06)	309.381,80	(3.093,82)
C	3%	Normal	32.180.755,84	(965.422,78)	29.268.538,92	(878.056,44)
C	3%	Vencidas	740.839,92	(22.225,20)	1.392.341,16	(41.770,25)
D	10%	Normal	8.642.688,03	(864.268,90)	8.102.024,52	(810.202,70)
D	10%	Vencidas	695.141,47	(69.514,15)	1.651.876,88	(165.187,74)
E	30%	Normal	3.583.415,18	(1.075.024,67)	2.047.346,75	(614.204,21)
E	30%	Vencidas	1.065.395,62	(319.618,72)	2.400.224,58	(720.067,59)
F	50%	Normal	1.868.819,97	(934.410,09)	1.184.320,66	(592.160,51)
F	50%	Vencidas	2.142.180,83	(1.071.090,53)	509.276,86	(254.638,51)
G	70%	Normal	935.669,07	(654.968,42)	724.916,27	(507.441,54)
G	70%	Vencidas	271.333,00	(189.933,12)	366.705,50	(256.693,93)
H	100%	Normal	4.747.772,53	(4.747.772,53)	2.817.040,71	(2.817.040,71)
H	100%	Vencidas	1.535.428,26	(1.535.428,26)	4.791.782,95	(4.791.782,95)
Total Normal			209.168.122,16	(10.287.872,04)	163.118.848,23	(7.001.895,94)
Total Vencido			6.498.524,71	(3.208.292,05)	11.421.589,73	(6.233.234,78)
Total Geral			<b>215.666.646,87</b>	<b>(13.496.164,09)</b>	<b>174.540.437,96</b>	<b>(13.235.130,72)</b>
Provisões			<b>(13.496.164,09)</b>	-	<b>(13.235.130,72)</b>	-
Total Líquido			<b>202.170.482,78</b>	-	<b>161.305.307,24</b>	-



c) Composição da carteira de crédito por faixa de vencimento (em dias):

Descrição	Sem Vencimento	Até 90	De 91 a 365	Acima de 365	Total
Empréstimos	-	15.180.575,05	38.268.985,11	63.253.655,80	<b>116.703.215,96</b>
Títulos Descontados	-	9.629.444,82	1.024.851,66	-	<b>10.654.296,48</b>
Financiamentos	-	4.754.286,92	13.045.928,15	33.698.580,16	<b>51.498.795,23</b>
Financiamentos Rurais	-	3.711.914,04	17.935.020,40	9.667.274,03	<b>31.314.208,47</b>
Adiantamento Depositantes <sup>a</sup>	172.119,91	-	-	-	<b>172.119,91</b>
Cheque Especial / Conta Garantida	5.324.010,82	-	-	-	<b>5.324.010,82</b>
<b>Total</b>	<b>5.496.130,73</b>	<b>33.276.220,83</b>	<b>70.274.785,32</b>	<b>106.619.509,99</b>	<b>215.666.646,87</b>

d) Composição da carteira de crédito por tipo de produto, cliente e atividade econômica:

Descrição	Empréstimos/TD	Financiamento	Financiamento Rurais	31/12/20	% da Carteira
Setor Privado - Comércio	16.800.997,29	3.193.499,48	-	19.994.496,77	9%
Setor Privado - Indústria	12.171.844,95	4.936.431,98	-	17.108.276,93	8%
Setor Privado - Serviços	36.683.562,57	9.593.306,33	-	46.276.868,90	21%
Pessoa Física	65.046.398,87	33.731.973,29	31.314.208,47	130.092.580,63	60%
Outros	2.150.839,49	43.584,15	-	2.194.423,64	1%
<b>TOTAL</b>	<b>132.853.643,17</b>	<b>51.498.795,23</b>	<b>31.314.208,47</b>	<b>215.666.646,87</b>	<b>100%</b>

e) Movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa de operações de crédito:

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
<b>Saldo Inicial</b>	<b>13.235.130,72</b>	<b>13.066.266,51</b>
Constituições/Reversões no período	7.067.178,85	4.745.890,14
Transferência para Prejuízo no período	(6.806.145,48)	(4.577.025,93)
<b>Total</b>	<b>13.496.164,09</b>	<b>13.235.130,72</b>

f) Concentração dos Principais Devedores:

Descrição	31/12/2020	% Carteira Total	31/12/2019	% Carteira Total
Maior Devedor	3.791.276,49	1,76%	3.687.065,92	2,11%
10 Maiores Devedores	18.750.362,93	8,68%	19.581.348,51	11,22%
50 Maiores Devedores	47.802.242,27	22,11%	45.497.539,92	26,07%

g) Movimentação de Créditos Baixados Como Prejuízo:

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
<b>Saldo inicial</b>	<b>13.093.852,54</b>	<b>9.887.640,03</b>
Valor das operações transferidas no período	6.806.145,48	4.577.025,93
Valor das operações recuperadas no período	(2.267.270,43)	(1.354.087,13)
Valor dos descontos concedidos nas operações recuperadas	(189.622,75)	(16.726,29)
<b>Total</b>	<b>17.443.104,84</b>	<b>13.093.852,54</b>

h) Receitas de Operações de Crédito:

Descrição	2 Sem. 2020	31/12/2020	2 Sem. 2019	30/06/2019
Rendas de Adiantamentos a depositantes	140.299,27	292.264,38	178.999,74	384.389,53
Rendas de Empréstimos	10.124.181,67	19.257.067,85	10.358.909,84	20.924.080,80
Rendas de Títulos Descontados	955.404,09	2.498.206,70	1.734.349,41	3.566.494,50
Rendas de Financiamentos	3.008.104,52	5.594.684,14	1.726.215,58	2.899.474,72
Rendas de Financ. Rurais - Recursos Livres	670.899,34	1.408.309,91	508.507,76	814.722,71
Rendas de Financ. Rurais - Recursos Direcionados à Vista	134.455,43	375.265,47	100.032,81	236.221,54
Rendas de Financ. Rurais - Recursos Direcionados da Poup. Rural	594.067,17	1.013.400,25	557.018,84	1.150.531,98
Rendas de Financ. Rurais - Recursos Direcionados de LCA	-	74.611,07	60.245,48	60.245,48
Recuperação de Créditos Baixados como Prejuízo	1.754.884,95	2.304.315,20	766.812,82	1.360.487,38
<b>Total</b>	<b>17.382.296,44</b>	<b>32.818.124,97</b>	<b>15.991.092,28</b>	<b>31.396.648,64</b>

6. Outros créditos

Referem-se às importâncias devidas à Cooperativa por pessoas físicas ou jurídicas domiciliadas no país, conforme demonstrado:

Descrição	31/12/2020	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2019
	Curto prazo	Longo prazo	Curto prazo	Longo prazo
Créditos por Avais e Fianças Honrados	206.345,36	-	510.320,06	-
Rendas a Receber	377.820,98	-	707.510,24	-
Rendas da Centralização Financeira - Cooperativa Central	375.058,16	-	707.510,24	-
Outras Rendas a Receber	2.762,82	-	-	-
Diversos	738.898,98	-	366.933,91	-
Valores a Receber pela Venda de Bens	-	-	-	-
Adiantamentos	592.855,83	-	216.347,44	-
Títulos e Créditos a Receber	118.761,46	-	116.110,32	-
Diversos	27.281,69	-	34.476,15	-
Depósitos em Garantia	-	4.251.065,19	-	4.133.957,92
Ativos Fiscais Correntes e Diferidos	103,66	-	555,39	-
(-) Provisões para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa	(160.819,57)	-	(388.665,77)	-
<b>Total</b>	<b>1.162.349,41</b>	<b>4.251.065,19</b>	<b>1.196.653,83</b>	<b>4.133.957,92</b>

- (a) Em Títulos e Créditos a Receber estão registrados Valores a Receber - Tarifas (R\$118.761,46);
- (b) Em Devedores Diversos estão registrados os saldos relativos a Diferença de Caixa (R\$2.932,08), Pendências a Regularizar (R\$7.602,16), Plano de Saude a Receber (R\$8.813,24), Pendências a Regularizar - Bancoob (R\$7.766,84) e outros (R\$167,37);
- (c) Em Devedores por Depósito em Garantia estão registrados depósitos judiciais para: Pis - Depósito Judicial (R\$243.683,66), Cofins - Depósito Judicial (R\$1.284.958,61), Pis Folha - Depósito Judicial (R\$627.371,01) e outros (R\$2.095.051,91);
- (d) A provisão para outros créditos de liquidação duvidosa foi apurada com base na classificação por nível de risco, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999, conforme demonstrado a seguir:



Nível / Percentual de Risco		Avais e Fianças Honrados	Total em	Provisões	Total em	Provisões
			31/12/2020	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2019
E	30%	47.755,53	47.755,53	(14.326,67)	104.475,92	(31.342,81)
F	50%	18.918,27	18.918,27	(9.459,15)	68.258,24	(34.129,15)
G	70%	8.792,70	8.792,70	(6.154,89)	47.973,65	(33.581,56)
H	100%	130.878,86	130.878,86	(130.878,86)	289.612,25	(289.612,25)
<b>Total Geral</b>		<b>206.345,36</b>	<b>206.345,36</b>	<b>(160.819,57)</b>	<b>510.320,06</b>	<b>(388.665,77)</b>
Provisões		(160.819,57)	(160.819,57)		(388.665,77)	
<b>Total Líquido</b>		<b>45.525,79</b>	<b>45.525,79</b>		<b>121.654,29</b>	

## 7. Outros valores e bens

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Bens Não de Uso Próprio	617.160,12	86.175,93
(Provisões para Desvalorizações)	(24.000,00)	(9.351,96)
Despesas Antecipadas	81.545,82	51.057,23
<b>Total</b>	<b>674.705,94</b>	<b>127.881,20</b>

Em Bens Não de Uso Próprio está registrado o valor de R\$ 617.160,12, referente a bens recebidos como dação em pagamento de dívidas, não estando sujeitos a depreciação ou correção.

Registram-se ainda no grupo, as despesas antecipadas, no montante de R\$ 81.545,82, referentes a Prêmios de Seguros (R\$7.724,16), Processamento de Dados (R\$50.643,56) e outros (R\$23.178,10).

## 8. Investimentos

O saldo é representado, substancialmente, por quotas do SICOOB CENTRAL CREDIMINAS e ações do BANCOOB, conforme demonstrado:

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Cooperativa Central de Crédito de Minas Gerais Ltda.	7.975.734,75	7.622.673,37
Banco Cooperativo do Brasil S.A. – BANCOOB	125.524,00	125.524,00
<b>Total</b>	<b>8.101.258,75</b>	<b>7.748.197,37</b>

## 9. Imobilizado de uso

Demonstrado pelo custo de aquisição, menos depreciação acumulada. As depreciações são calculadas pelo método linear, com base em taxas determinadas pelo prazo de vida útil estimado conforme abaixo:

Descrição	Taxa de Depreciação a.a	31/12/2020	31/12/2019
Terrenos	-	1.126.337,40	718.308,28
Edificações	4%	7.828.430,27	7.827.450,27
Imobilizações em Curso (a)	-	107.100,00	63.699,99
Instalações	10%	1.084.670,00	1.000.782,29

Móveis e Equipamentos	10%	2.771.669,53	2.644.199,44
Equipamentos de Processamento de Dados	20%	2.363.289,44	2.349.669,16
Equipamentos de Comunicação e de Segurança	10%	753.579,26	668.799,48
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	Até 10%	2.496.731,43	1.962.475,37
<b>Total</b>		<b>18.531.807,33</b>	<b>17.235.384,28</b>
( - ) Depreciações Acumuladas do Imobilizado		(4.631.597,43)	(3.568.821,90)
<b>Total</b>		<b>13.900.209,90</b>	<b>13.666.562,38</b>

a) As imobilizações em curso serão alocadas em grupo específico após a conclusão das obras e efetivo uso, quando passarão a ser depreciadas.

## 10. Depósitos

É composto de valores cuja disponibilidade é imediata aos associados, denominado de depósitos a vista, portanto sem prazo determinado para movimentá-lo, ficando a critério do portador dos recursos fazê-lo conforme sua necessidade.

É composto também por valores pactuados para disponibilidade em prazos pré-estabelecidos, denominados depósitos a prazo, os quais recebem atualizações por encargos financeiros remuneratórios conforme a sua contratação em pós ou pré-fixada. Suas remunerações pós fixadas são calculadas com base no critério de "Pro rata temporis"; já as remunerações pré-fixadas são calculadas e registradas pelo valor futuro, com base no prazo final das operações, ajustadas, na data do demonstrativo contábil, pelas despesas a apropriar, registradas em conta redutora de depósitos a prazo.

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Depósitos à Vista	126.230.377,10	75.011.389,24
Depósitos à Prazo	206.008.282,84	174.010.236,12
Depósitos Sob Aviso	6.581.980,95	12.861.344,91
<b>Total</b>	<b>338.820.640,89</b>	<b>261.882.970,27</b>

Os depósitos, até o limite de R\$ 250 mil por CPF/CNPJ, estão garantidos pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), constituído conforme Resoluções CMN n° 4.150/12 e 4.284/13. Este fundo tem como instituições associadas as cooperativas singulares de crédito e os bancos cooperativos integrantes do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC). Este fundo tem por objeto prestar garantia de créditos nos casos de decretação de intervenção ou de liquidação extrajudicial de instituição associada. A contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125% dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Crédito dos bancos, o FGC, que considera, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, de acordo com a Resolução CMN n° 4.150/12.

Além das garantias prestadas pelo FGCoop, o SICOOB SISTEMA CREDIMINAS possui seu próprio Fundo Garantidor de Depósitos do Sicoob Sistema Crediminas – FGD, que tem por finalidade efetuar o saneamento econômico-financeiro e/ou fortalecimento patrimonial, bem como prestar garantias de crédito nos termos e limites do Estatuto Social e Regulamento próprio.

### a) Concentração dos principais depositantes:

Descrição	31/12/2020	% Carteira Total	31/12/2019	% Carteira Total
Maior Depositante	7.112.119,76	1,93%	8.041.853,81	2,92%
10 Maiores Depositantes	42.274.991,16	11,49%	35.884.078,33	13,03%
50 Maiores Depositantes	92.283.799,23	25,10%	77.623.962,36	28,17%



b) **Despesas com operações de captação de mercado:**

Descrição	2º Sem. 2020	31/12/2020	2º Sem. 2019	31/12/2019
Despesas de Depósitos Interfinanceiras	-	-	-	-
Despesas de Depósitos de Aviso Prévio	(106.657,73)	(329.535,83)	(401.856,93)	(854.236,74)
Despesas de Depósitos à Prazo	(1.848.650,50)	(4.870.150,91)	(4.764.490,82)	(9.746.291,71)
Despesas de Letras de Crédito do Agronegócio - LCA	(190.300,70)	(457.248,59)	(327.062,60)	(685.039,45)
Despesas de Letras de Crédito Imobiliário - LCI	(2.657,70)	(2.657,70)	-	-
Despesas de Contribuição ao Fundo Garantidor	(252.165,81)	(468.119,59)	(203.596,67)	(398.871,85)
<b>Total</b>	<b>(2.400.432,44)</b>	<b>(6.127.712,62)</b>	<b>(5.697.007,02)</b>	<b>(11.684.439,75)</b>

**11. Recursos de aceite e emissão de Títulos**

Referem-se a Letras de Crédito do Agronegócio – LCA que conferem direito de penhor sobre os direitos creditórios do agronegócio a elas vinculados (Lei nº 11.076/04) e a Letras de Crédito Imobiliário – LCI, lastreada por créditos imobiliários garantidos por hipoteca ou por alienação fiduciária de coisa imóvel conforme Lei nº 10.931/04).

São remunerados por encargos financeiros calculados com base em percentual do CDI - Certificado de Depósitos Interbancários, abaixo o saldo apropriado em despesas:

Descrição	31/12/2020	31/12/2020	31/12/2019
	Curto prazo	Longo prazo	Curto prazo
Obrigações por Emissão de Letras de Crédito do Agronegócio - LCA	23.412.095,02	556.599,40	14.376.144,89
Obrigações por Emissão de Letras de Crédito Imobiliário - LCI	3.046.418,70	-	-
<b>Total</b>	<b>26.458.513,72</b>	<b>556.599,40</b>	<b>14.376.144,89</b>

**12. Relações interfinanceiras / Obrigações por empréstimos e repasses**

São demonstradas pelo valor principal acrescido de encargos financeiros e registram os recursos captados junto a outras instituições financeiras para repasse aos associados em diversas modalidades e Capital de Giro. As garantias oferecidas são a caução dos títulos de créditos dos associados beneficiados.

Descrição	Taxa	Vencimento	31/12/2020		31/12/2019	
			Curto prazo	Longo prazo	Curto prazo	Longo prazo
<b>Instituições</b>	<b>Taxa</b>	<b>Vencimento</b>				
BANCOOB	De 4,00% até 11,50% a.a.	Até 12/2029	11.559.780,41	3.913.394,11	16.154.210,03	9.380.574,03
<b>Total</b>			<b>11.559.780,41</b>	<b>3.913.394,11</b>	<b>16.154.210,03</b>	<b>9.380.574,03</b>

a) **Despesas das relações interfinanceiras / obrigações por empréstimos e repasses**

Instituições	2º Sem. 2020	31/12/2020	2º Sem. 2019	31/12/2019
BANCOOB	(590.304,36)	(1.515.064,36)	(997.816,94)	(1.891.936,44)
<b>Total</b>	<b>(590.304,36)</b>	<b>(1.515.064,36)</b>	<b>(997.816,94)</b>	<b>(1.891.936,44)</b>

### 13. Relações Interdependências

Os recursos de terceiros que estão com a cooperativa são registrados nessa conta para posterior repasse, por sua ordem:

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Ordens de Pagamento	5.879.415,95	4.499.893,00
Concessionários de Serviços Públicos	78.334,81	141.115,08
Outros Recebimentos em Trânsito de Terceiros	27,49	1.858,16
<b>Total</b>	<b>5.957.778,25</b>	<b>4.642.866,24</b>

### 14. Outras Obrigações

Descrição	31/12/2020	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2019
	Curto prazo	Longo prazo	Curto prazo	Longo prazo
<b>Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados</b>	468,21	-	48.046,55	-
<b>Sociais e Estatutárias</b>	2.553.199,17	-	1.532.861,51	-
<b>Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas</b>	815.624,25	-	944.946,20	-
<b>Diversas</b>	3.670.367,50	210.666,60	3.237.706,51	129.063,79
<b>Provisões Trabalhistas, Fiscais e Cíveis</b>	-	4.273.524,23	2.071.939,99	2.080.938,83
<b>Total</b>	<b>7.039.659,13</b>	<b>4.484.190,83</b>	<b>7.835.500,76</b>	<b>2.210.002,62</b>

#### 14.1 Sociais e Estatutárias

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
FATES - Fundo de Assistência Técnica, Educ. e Social (a)	1.466.631,32	1.059.624,83
Cotas de Capital a pagar (b)	785.690,62	271.570,05
Participações nas Sobras dos Empregados (c)	252.877,23	201.666,63
Gratificações e Participações a pagar	48.000,00	-
<b>Total</b>	<b>2.553.199,17</b>	<b>1.532.861,51</b>

- (a) O FATES é destinado a atividades educacionais, à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e empregados da cooperativa, sendo constituído pelo resultado dos atos não cooperativos e 5% das sobras líquidas, conforme determinação estatutária. A classificação desses valores em contas passivas segue determinação do Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF.
- (b) Refere-se ao valor de cota capital a ser devolvida para os associados que solicitaram o desligamento do quadro social.
- (c) Consubstanciada pela Lei 10.101/00, e convenção coletiva, a cooperativa constituiu provisão a título de participação dos empregados nos resultados, com o pagamento previsto para ser efetivado em 03/03/2021.

#### 14.2 Obrigações Fiscais Correntes e Diferidas

As obrigações fiscais correntes e diferidas, classificadas no passivo na conta de Outras Obrigações estão assim compostas:

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Impostos e Contribuições sobre Lucros a Pagar (a)	289.603,12	238.808,05
Impostos e Contribuições a Recolher (b)	526.021,13	706.138,15
<b>Total</b>	<b>815.624,25</b>	<b>944.946,20</b>

- (a) Refere-se a provisões IRPJ e CSLL, do 4º trimestre de 2020 sobre atos não cooperativos;
- (b) Refere-se a tributos sobre folha de pagamento (FGTS, IRRF, INSS), retidos de terceiros (IRRF, INSS e ISSQN) e Provisão PIS Folha de pagamento.



### 14.3 Diversas

Descrição	31/12/2020	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2019
	Curto prazo	Longo prazo	Curto prazo	Longo prazo
Cheques Administrativos	1.130,00	-	1.401,44	-
Despesas de Pessoal	1.236.286,71	-	1.238.404,68	-
Outras Despesas Administrativas	603.634,74	-	417.240,00	-
Cheques Descontados	159.886,56	-	512.575,29	-
<b>Provisões para Garantias Prestadas</b>	368.917,52	210.666,60	311.730,34	129.063,79
Convênios de Folha de Pagamento de Terceiros	650.154,63	-	581.794,09	-
Rateio de Despesas da Cooperativa Central	65.626,62	-	79.233,94	-
Credores Diversos - País	584.730,72	-	95.326,73	-
<b>Total</b>	<b>3.670.367,50</b>	<b>210.666,60</b>	<b>3.237.706,51</b>	<b>129.063,79</b>

- (a) Refere-se a provisão para pagamento de despesas com Assessoria Técnica (R\$13.141,23), Segurança e Vigilância (R\$95.203,50), Manutenção e Conservação de Bens (R\$53.325,56), Seguro Prestamista (R\$327.005,81) e outros (R\$114.958,64);
- (b) Refere-se a cheques depositados, relativo a descontos enviados a compensação, porém não baixados até a data-base de 31/12/2020;
- (c) Refere-se à provisão para garantias financeiras prestadas, apurada sobre o total das coobrigações concedidas pela singular, conforme Resolução CMN nº 4.512/2016. Em 31 de dezembro de 2020, a cooperativa é responsável por coobrigações e riscos em garantias prestadas, referentes a aval prestado em diversas operações de crédito de seus associados com instituições financeiras oficiais. A provisão para garantias financeiras prestadas é apurada com base na avaliação de risco dos cooperados beneficiários, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999, conforme demonstrado a seguir:

Nível / Percentual de Risco / Situação		Total em	Provisões	Total em	Provisões
		31/12/2020	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2019
AA		1.415.233,36	-	4.518.427,01	-
A	0,5%	17.021.644,85	(85.109,64)	14.231.298,44	(71.157,57)
B	1%	6.641.286,18	(66.413,00)	4.748.790,78	(47.487,97)
C	3%	2.098.506,97	(62.955,41)	1.756.336,92	(52.690,04)
D	10%	706.294,32	(70.629,60)	572.754,83	(57.275,61)
E	30%	182.143,80	(54.643,22)	157.179,35	(47.153,84)
F	50%	41.108,08	(20.554,10)	41.924,52	(20.962,29)
G	70%	105.144,48	(73.601,14)	6.729,07	(4.710,36)
H	100%	145.678,01	(145.678,01)	139.356,45	(139.356,45)
<b>Total</b>		<b>28.357.040,05</b>	<b>(579.584,12)</b>	<b>26.172.797,37</b>	<b>(440.794,13)</b>

- (d) Referem-se a Pendências a Regularizar Bancoob (R\$515.541,51), Saldos Credores - Encerramento C/C (R\$45.255,20) e outros (R\$23.934,01);

### 14.4 Trabalhistas, Fiscais e Cíveis

Provisões constituídas considerando a avaliação dos consultores jurídicos quanto às chances de êxito em determinados questionamentos fiscais e trabalhistas em que a cooperativa é parte envolvida.

Descrição	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2019
	Longo prazo	Curto prazo	Longo prazo
Provisões Trabalhistas	-	-	10.000,00
Provisões Fiscais	2.163.855,30	-	2.069.938,83
Outras Provisões	2.109.668,93	2.071.939,99	1.000,00
<b>Total</b>	<b>4.273.524,23</b>	<b>2.071.939,99</b>	<b>2.080.938,83</b>

a) Refere-se a provisão para: Pis (R\$243.683,66), Cofins (R\$1.284.958,61), Pis Folha (R\$635.213,03) e outras contingências (R\$ 2.109.668,93).

## 15. Instrumentos financeiros

O SICOOB CREDIBOM opera com diversos instrumentos financeiros, com destaque para disponibilidades, aplicações interfinanceiras de liquidez, relações interfinanceiras, operações de crédito, depósitos à vista e à prazo, empréstimos e repasses.

Os instrumentos financeiros ativos e passivos estão registrados no balanço patrimonial a valores contábeis, os quais se aproximam dos valores justos.

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2020 e em 31 de dezembro de 2019 a cooperativa não realizou operações envolvendo instrumentos financeiros derivativos.

## 16. Patrimônio líquido

### a) Capital Social

O capital social é representado por cotas-partes no valor nominal de R\$ 1,00 cada e integralizado por seus cooperados. De acordo com o Estatuto Social cada cooperado tem direito em um voto, independente do número de suas cotas-partes.

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Capital Social	19.565.012,93	19.268.135,04
Associados	17.042	15.306

### b) Reserva Legal

Representada pelas destinações estatutárias das sobras, no percentual de 10%, utilizada para reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas atividades.

### c) Sobras Acumuladas

As sobras são distribuídas e apropriadas conforme Estatuto Social, normas do Banco Central do Brasil e posterior deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO). Atendendo à instrução do BACEN, por meio da Carta Circular nº 3.224/06, o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES é registrado como exigibilidade, e utilizado em despesas para o qual se destina, conforme a Lei nº 5.764/71.

Em Assembleia Geral Ordinária, realizada em 30 de Julho de 2020, os cooperados deliberaram pela distribuição de sobras da seguinte forma:

Constituição de Reservas	3.000.000,00
Conta Corrente	1.948.348,64
Conta Capital	1.042.515,87
Cota Capital Ex-associado	9.135,49
Fates	896.125,54

### d) Destinações estatutárias e legais

De acordo com o estatuto social da cooperativa e a Lei nº 5.764/71, a sobra líquida do exercício terá a seguinte destinação:

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Sobra líquida do exercício	9.637.201,99	8.218.848,21
Fates com Não Associado	(30.073,30)	(105.759,34)
Sobras antes das destinações	9.607.128,69	8.113.088,87



<b>Destinações estatutárias</b>		
Reserva legal – 10%	(960.712,87)	(811.308,89)
Fundo de assistência técnica, educacional e social -5%	(480.356,43)	(405.654,44)
<b>Sobra à disposição da Assembleia Geral</b>	<b>8.166.059,39</b>	<b>6.896.125,54</b>

A Reserva legal destina-se a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas Atividades;

O Fundo de assistência técnica, educacional e social (FATES) é destinado a atividades educacionais, à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e empregados da cooperativa; e

Os resultados decorrentes de atos não cooperativos, quando positivos, são destinados ao FATES.

#### 17. Resultado de atos não cooperativos

O resultado de atos não cooperativos tem a seguinte composição:

<b>Descrição</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>31/12/2019</b>
Resultado bruto de atos não cooperativos	1.996.991,85	<b>1.833.405,56</b>
Receitas (despesas) não operacionais líquidas	(24.904,36)	(39.101,36)
<b>Resultado de atos não cooperativos antes do IR e CSLL</b>	<b>1.972.087,49</b>	<b>1.794.304,20</b>
(-) Imposto de Renda e CSLL	(810.127,07)	(750.169,07)
<b>Resultado de atos não cooperativos antes das deduções</b>	<b>1.61.960,42</b>	<b>1.044.135,13</b>
(-) Dedução de Receitas com Associados	(1.131.887,12)	(938.375,79)
<b>Resultado líquido de atos não cooperativos</b>	<b>30.073,30</b>	<b>105.759,34</b>

O resultado de atos não cooperativos, quando positivo, é direcionado para o FATES conforme artigo 87 da lei 5764/71.

#### 18. Outras Receitas/Ingressos Operacionais

<b>Descrição</b>	<b>2 Sem. 2020</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>2 Sem. 2019</b>	<b>31/12/2019</b>
Recuperação de Encargos e Despesas	102.455,44	324.429,73	96.871,64	421.395,12
Reversão de Provisão para Garantias Prestadas	186.051,88	416.189,75	297.639,57	581.155,61
Reversão de Provisão para Contingências	-	11.000,00	-	3.456,64
Reversão de Outras Provisões Operacionais	201.447,07	201.447,07	-	-
Dividendos Recebidos do Bancoob	-	17.930,51	-	36.526,67
Rendas de Cartões e Adquirência	695.412,39	1.528.080,83	822.246,58	1.581.988,49
Atualização de Depósitos Judiciais	39.591,88	49.010,67	56.182,65	112.820,28
Rendas de Repasses Interfinanceiros	122.484,46	195.086,82	63.337,20	128.759,91
Sobras Recebidas da Central	-	369.904,95	-	347.180,50
Juros ao Capital Recebidos da Central	211.767,00	211.767,00	257.953,79	257.953,79
Outras Receitas	61.131,92	61.153,53	18,00	18,75
<b>Total</b>	<b>1.620.342,04</b>	<b>3.386.000,86</b>	<b>1.594.249,43</b>	<b>3.471.255,76</b>

#### 19. Outras Despesas/Dispêndios Operacionais

<b>Descrição</b>	<b>2 Sem. 2020</b>	<b>31/12/2020</b>	<b>2 Sem. 2019</b>	<b>31/12/2019</b>
Descontos Concedidos	(245.107,05)	(472.362,84)	(355.701,61)	(620.657,03)
Despesa com Correspondentes Cooperativos	(8.191,46)	(17.641,36)	(13.440,00)	(22.746,65)
Despesa com Tarifas	(6.614,32)	(15.664,74)	(10.913,05)	(21.029,75)

Desconto/Cancelamento de Tarifas	(113.320,57)	(248.104,09)	(78.975,15)	(145.264,85)
Contrib. ao Fundo Garantidor de Depósitos	(1.811,11)	(4.520,33)	(2.330,61)	(5.313,72)
Contrib. ao Fundo de Tecnologia da Informação	-	-	(117.675,25)	(231.229,97)
Contrib. ao Fundo de Ressarc. de Perdas Operacionais	(6.765,25)	(7.736,95)	-	-
Contrib. ao Fundo de Ressarc. de Fraudes Externas	(15.403,08)	(21.653,67)	-	-
Outras Contribuições Diversas	(62.954,57)	(128.565,22)	(61.744,70)	(97.463,57)
Perdas - Fraudes Internas	-	-	-	-
Perdas - Fraudes Externas	-	(73.419,88)	(300,00)	(3.800,00)
Perdas - Demandas Trabalhistas	-	-	-	-
Perdas - Práticas Inadequadas	(3.534,31)	(8.573,88)	(516,11)	(554,05)
Perdas - Falhas em Sistemas de TI	-	-	(64,57)	(64,57)
Perdas - Falhas de Gerenciamento	(910,51)	(15.124,30)	(3.338,74)	(53.600,21)
Outras Despesas Operacionais	(10.311,83)	(98.224,13)	(44.684,34)	(89.908,25)
<b>Total</b>	<b>(474.924,06)</b>	<b>(1.111.591,39)</b>	<b>(689.684,13)</b>	<b>(1.291.632,62)</b>

## 20. Outras Receitas e Despesas

Descrição	2 Sem. 2020	31/12/2020	2 Sem. 2019	31/12/2019
<b>Lucros em Transações com Valores e Bens</b>	<b>1.950,00</b>	<b>1.950,00</b>	-	-
<b>Prejuízos em Transações com Valores e Bens</b>	-	-	-	<b>(9.000,00)</b>
<b>Outras Receitas</b>	<b>15.811,88</b>	<b>19.435,20</b>	<b>12.607,60</b>	<b>16.746,65</b>
Ganhos de Capital	10.389,92	14.013,24	12.537,60	16.676,61
Reversões de Provisões Não Operacionais	5.351,96	5.351,96	-	-
Outras Rendas Não Operacionais	70,00	70,00	70,00	70,04
<b>Outras Despesas</b>	<b>(35.824,90)</b>	<b>(46.289,56)</b>	<b>(28.796,42)</b>	<b>(39.267,59)</b>
Perdas de Capital	(4.632,52)	(13.196,82)	(5.365,39)	(11.357,98)
Despesas de Provisões Não Operacionais	(20.000,00)	(20.000,00)	-	-
Outras Despesas Não Operacionais	(11.192,38)	(13.092,74)	(23.431,03)	(27.909,61)
<b>Total</b>	<b>(18.063,02)</b>	<b>(24.904,36)</b>	<b>(16.188,82)</b>	<b>(31.520,94)</b>

## 21. Resultado Não Recorrente

Considera-se resultado não recorrente o resultado que não esteja relacionado ou esteja relacionado incidentalmente com as atividades típicas da instituição, e não esteja previsto para ocorrer com frequência nos exercícios futuros.

Para o exercício de 2020 não se aplica evidenciar o resultado não recorrente.

## 22. Partes Relacionadas

As partes relacionadas existentes são as pessoas físicas que têm autoridade e responsabilidade de planejar, dirigir e controlar as atividades da cooperativa e membros próximos da família de tais pessoas.

As operações são realizadas no contexto das atividades operacionais da Cooperativa e de suas atribuições estabelecidas em regulamentação específica.

As operações com tais partes relacionadas não são relevantes no contexto global das operações da cooperativa, e caracterizam-se basicamente por transações financeiras em regime normal de operações, com observância irrestrita das limitações impostas pelas normas do Banco Central, tais como movimentação de contas correntes, aplicações e resgates de RDC e operações de crédito.

Montante das operações ativas e passivas no exercício de 2020:



<b>P.R. – Vínculo de Grupo Econômico</b>	<b>9159394,83</b>	<b>2,46%</b>	<b>21636,2</b>
P.R. – Sem vínculo de Grupo Econômico	3.739.578,30	1,01%	11.525,18
<b>TOTAL</b>	<b>12.898.973,13</b>	<b>3,47%</b>	<b>33.161,38</b>
<b>Montante das Operações Passivas</b>	<b>3.895.925,42</b>	<b>1,55%</b>	<b>-</b>

Operações ativas e passivas – saldo em 31/12/2020:

<b>Natureza da Operação de Crédito</b>	<b>Valor da Operação de Crédito</b>	<b>PCLD (Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa)</b>	<b>% da Operação de Crédito em Relação à Carteira Total</b>
Cheque Especial	73.061,56	958,73	4%
Conta Garantida	86.165,09	2.223,63	2%
Direitos Creditórios Descontados	1.085.263,50	7.352,90	3%
Empréstimos	2.571.413,26	39.552,14	2%
Financiamentos	792.763,50	8.366,02	2%
Financiamentos Rurais	109.719,43	952,04	1%

<b>Natureza dos Depósitos</b>	<b>Valor do Depósito</b>	<b>% em Relação à Carteira Total</b>	<b>Taxa Média - %</b>
Depósitos a Vista	1.709.963,48	1,36%	0%
Depósitos a Prazo	5.909.454,13	2,78%	0,16%
Letra de Crédito Agronegócio - LCA	927.833,95	3,43%	0,15%

Foram realizadas transações com partes relacionadas, na forma de: depósito a prazo, cheque especial, conta garantida, cheques descontados, crédito rural – RPL, crédito rural – repasses, empréstimos, dentre outras, à taxa/remuneração média aplicada para os associados foram as mesmas praticadas para as partes relacionadas. As taxas/remunerações praticadas estão à disposição dos associados nas dependências do SICOOB CREDIBOM.

<b>PERCENTUAL EM RELAÇÃO À CARTEIRA GERAL MOVIMENTAÇÃO NO EXERCÍCIO DE 2020</b>	
Empréstimos e Financiamentos	0,75%
Títulos Descontados e Cheques Descontados	0,39%
Credito Rural	0,50%
Aplicações Financeiras	1,55%

As garantias oferecidas pelas partes relacionadas em razão das operações de crédito são: avais, garantias hipotecárias, caução e alienação fiduciária.

<b>NATUREZA DA OPERAÇÃO DE CRÉDITO</b>	<b>GARANTIAS PRESTADAS</b>
Conta Corrente	234.563,77
Financiamento	464.299,01
Crédito Rural	137.101,49
Empréstimo	3.797.761,94
Títulos Descontados	22.835,29

As coobrigações prestadas pela Cooperativa a partes relacionadas foram as seguintes:

**AS COBRIGAÇÕES PRESTADAS A PARTES RELACIONADAS NO EXERCÍCIO DE 2020 (R\$)**

Total em 2020	794.466,23
Total em 2019	500.911,26

No exercício de 2020, os benefícios monetários destinados às partes relacionadas foram representados por benefícios monetários, apresentando-se da seguinte forma:

Descrição	VALOR
Honorários	619.260,24
Conselho de Administração	658.318,73
Conselho Fiscal	156.513,24
Gratificações da Administração	142.118,40
FGTS Diretoria	56.558,84
INSS Diretoria/Conselhos	305.641,89
<b>Total</b>	<b>1.938.411,34</b>

**23. Cooperativa Central de Crédito de Minas Gerais Ltda.**

O SICOOB CREDIBOM em conjunto com outras cooperativas singulares, é filiada à Cooperativa Central de Crédito de Minas Gerais Ltda. - SICOOB CENTRAL CREDIMINAS, que representa o grupo formado por suas afiliadas perante as autoridades monetárias, organismos governamentais e entidades privadas.

O SICOOB CENTRAL CREDIMINAS é uma sociedade cooperativista que tem por objetivo a organização em comum em maior escala dos serviços econômico-financeiros e assistenciais de suas filiadas (cooperativas singulares), integrando e orientando suas atividades, de forma autônoma e independente, através dos instrumentos previstos na legislação pertinente e normas exaradas pelo Banco Central do Brasil, bem como facilitando a utilização recíproca dos serviços, para consecução de seus objetivos.

Para assegurar a consecução de seus objetivos, cabe ao SICOOB CENTRAL CREDIMINAS a coordenação das atividades de suas filiadas, a difusão e fomento do cooperativismo de crédito, a orientação e aplicação dos recursos captados, a implantação e implementação de controles internos voltados para os sistemas que acompanhem informações econômico-financeiras, operacionais e gerenciais, entre outras.

O SICOOB CREDIBOM responde solidariamente pelas obrigações contraídas pelo SICOOB CENTRAL CREDIMINAS perante terceiros, até o limite do valor das cotas-partes do capital que subscrever, proporcionalmente à sua participação nessas operações.

Saldos das transações da Cooperativa com o SICOOB CENTRAL CREDIMINAS:

Descrição	31/12/2020	31/12/2019
Ativo Circulante – Caixa e Equivalente de Caixa - Centralização Financeira (nota 4)	227.935.047,87	183.187.268,42
Ativo Permanente - Investimentos (nota 9)	7.975.734,75	7.622.673,37

As demonstrações contábeis do SICOOB CENTRAL CREDIMINAS, em 30 de junho de 2020, foram auditadas por outros auditores independentes que emitiram relatório de auditoria sobre as demonstrações contábeis, datado de 26/08/2020, com opinião sem modificação.

**24. Gerenciamento de Risco**

A gestão integrada de riscos e de capital no âmbito das cooperativas do Sicoob é realizada de forma centralizada pelo Sicoob Confederação, abrangendo, no mínimo, os riscos de crédito, mercado, liquidez, operacional, socioambiental, continuidade de negócios e de gerenciamento de capital.

A política institucional de gestão integrada de riscos e de capital, bem como as diretrizes de gerenciamento dos riscos e de capital são aprovados pelo Conselho de Administração do Sicoob Confederação.



A estrutura centralizada de gerenciamento de riscos e de capital é compatível com a natureza das operações e à complexidade dos produtos e serviços oferecidos, sendo proporcional à dimensão da exposição aos riscos das entidades do Sicoob.

Em cumprimento à Resolução CMN 4.557/2017, encontra-se disponível no sítio do Sicoob ([www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br)) relatório descritivo da estrutura de gerenciamento de riscos e da estrutura de gerenciamento de capital.

### **24.1 Risco Operacional**

O processo de gerenciamento do risco operacional consiste na avaliação qualitativa dos riscos por meio das etapas de identificação, avaliação, tratamento, documentação e armazenamento de informações de perdas operacionais e de recuperação de perdas operacionais, testes de avaliação dos sistemas de controle, comunicação e informação.

Os resultados desse processo são apresentados à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração.

A metodologia de alocação de capital, para fins do Acordo de Basileia II, utilizada para determinação da parcela de risco operacional (RWAopad) é a Abordagem do Indicador Básico (BIA).

### **24.2 Riscos de Mercado e de Liquidez**

O gerenciamento do risco de mercado é o processo que visa quantificar a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado de instrumentos detidos pelas cooperativas, e inclui o risco da variação das taxas de juros e dos preços de ações, para os instrumentos classificados na carteira de negociação (trading) e o risco da variação cambial e dos preços de mercadorias (commodities), para os instrumentos classificados na carteira de negociação ou na carteira bancária (banking).

O processo de gerenciamento do risco de liquidez lida com a possibilidade de a cooperativa não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, incluindo as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas.

No processo de gerenciamento do risco de mercado e da liquidez das cooperativas são realizados os seguintes procedimentos:

- a) utilização do VaR – Value at Risk para mensurar o risco de mercado das cooperativas;
- b) análise de descasamentos entre ativos e passivos para avaliação de impacto na margem financeira das cooperativas;
- c) definição de limite máximo para a exposição a risco de mercado;
- d) realização periódica de backtest do VaR das carteiras das cooperativas e dos modelos de cálculo de risco de mercado;
- e) definição de limite mínimo de liquidez para as cooperativas;
- f) projeção do fluxo de caixa das cooperativas para 90 (noventa) dias;
- g) diferentes cenários de simulação de perda em situações de stress.

### **24.3 Gerenciamento de Capital**

O gerenciamento de capital é o processo contínuo de monitoramento e controle do capital, mantido pela cooperativa para fazer face aos riscos a que está exposta, visando atingir os objetivos estratégicos estabelecidos.

### **24.4 Risco de Crédito e Risco Socioambiental**

O gerenciamento de risco de crédito objetiva garantir a aderência às normas vigentes, maximizar o uso do capital e minimizar os riscos envolvidos nos negócios de crédito por meio das boas práticas de gestão de riscos.

O gerenciamento do risco socioambiental consiste na identificação, classificação, avaliação e no tratamento dos riscos com possibilidade de ocorrência de perdas decorrentes de danos socioambientais.

Compete ao gestor centralizado (Sicoob Confederação) a padronização de processos, de metodologias de análises de risco de clientes e de operações, da criação e de manutenção de política única de risco de crédito e socioambiental para o Sicoob, além do monitoramento das carteiras de crédito das cooperativas.

#### 24.5 Gestão de Continuidade de Negócios

A Gestão de Continuidade de Negócios (GCN) é um processo abrangente de gestão que identifica ameaças potenciais de descontinuidade das operações de negócios para a organização e possíveis impactos, caso essas ameaças se concretizem.

O Sicoob Confederação realiza Análise de Impacto (AIN) para identificar processos críticos sistêmicos, com objetivo de definir estratégias para continuidade desses processos e, assim, resguardar o negócio de interrupções prolongadas que possam ameaçar sua continuidade. O resultado da AIN é baseado nos impactos financeiro, legal e de imagem.

São elaborados, anualmente, Planos de Continuidade de Negócios (PCN) contendo os principais procedimentos a serem executados para manter as atividades em funcionamento em momentos de contingência. Os Planos de Continuidade de Negócios são classificados em: Plano de Continuidade Operacional (PCO) e Plano de Recuperação de Desastre (PRD).

Visando garantir sua efetividade, são realizados anualmente testes nos Planos de Continuidade de Negócios (PCN).

#### 25. Coobrigações e riscos em garantias prestadas

Em 31 de dezembro de 2020, a cooperativa é responsável por coobrigações e riscos em garantias prestadas, no montante de R\$ 28.357.040,05 (31/12/2019 - R\$ 26.172.797,37), referentes a aval prestado em diversas operações de crédito de seus associados com instituições financeiras oficiais.

#### 26. Seguros contratados

A Cooperativa adota política de contratar seguros de diversas modalidades, cuja cobertura é considerada suficiente pela Administração e agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros.

#### 27. Índice de Basiléia

As instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil devem manter, permanentemente, o valor do Patrimônio de Referência (PR), apurado nos termos da Resolução CMN nº. 4.192, de 01/03/2013, compatível com os riscos de suas atividades. Em 31/12/2020, o Patrimônio de Referência (PR) do SICOOB CREDIBOM estava em conformidade.

#### 28. Provisão para demandas judiciais

É estabelecida considerando a avaliação dos consultores jurídicos quanto às chances de êxito em determinados questionamentos fiscais e trabalhistas em que a cooperativa é parte envolvida. Dessa forma, são constituídas as seguintes provisões:

Descrição	31/12/2020		31/12/2019	
	Provisão para Contingências	Depósitos Judiciais	Provisão para Contingências	Depósitos Judiciais
PIS	243.683,66	243.683,66	241.477,74	241.477,74
PIS FOLHA	635.213,03	627.371,01	555.174,39	547.253,49
COFINS	1.284.958,61	1.284.958,61	1.273.286,70	1.273.286,70
Trabalhistas	-	-	10.000,00	-
Outras contingências	2.109.668,93	2.095.051,91	2.072.939,99	2.071.939,99
<b>Total</b>	<b>4.273.524,23</b>	<b>4.251.065,19</b>	<b>4.152.878,82</b>	<b>4.133.957,92</b>



PIS e COFINS - quando do advento da Lei nº 9.718/1998, a cooperativa entrou com ação judicial questionando a legalidade da inclusão de seus ingressos decorrentes de atos cooperados na base de cálculo do PIS e COFINS.

Segundo a assessoria jurídica do SICOOB CREDIBOM existem processos judiciais nos quais a cooperativa figura como polo passivo, os quais foram classificados com risco de perda possível, totalizando R\$ 1.101.650,48.

## **29. Benefícios a empregados**

A cooperativa é patrocinadora de um plano de previdência complementar para seus empregados e administradores, na modalidade **Multi Instituído**. O plano é administrado pela Fundação Sicoob de Previdência Privada – Sicoob Previ.

As despesas com contribuições efetuadas durante o exercício de 2020 totalizaram R\$ 95.824,36.

Bom Despacho, MG, 26 de Janeiro de 2021.

Vicente de Paulo Lopes Cançado  
**Diretor Administrativo**

Rodrigo Belione de Oliveira Menezes  
**Diretor de Gestão de Risco**

Pedro Adalberto da Costa  
**Diretor de Negócios**

Elaine Cristina Neto  
**CRC/MG 082.177/O-0**

# RELATÓRIO DE AUDITORIA SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

*Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da Cooperativa de Crédito Credibom Ltda – Sicoob Credibom - Bom Despacho-MG*

## **OPINIÃO**

Examinamos as demonstrações contábeis da Cooperativa de Crédito Credibom Ltda – Sicoob Credibom, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Cooperativa de Crédito Credibom Ltda – Sicoob Credibom** em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil (BACEN).

## **BASE PARA OPINIÃO**

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

## **OUTRAS INFORMAÇÕES QUE ACOMPANHAM AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E O RELATÓRIO DO AUDITOR**

A administração da Cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não

expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

## **RESPONSABILIDADES DA ADMINISTRAÇÃO E DA GOVERNANÇA PELAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

## **RESPONSABILIDADES DO AUDITOR PELA AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que



as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.

Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se

as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.

Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte - MG, 29 de Janeiro de 2021.



Júlio César Toledo de Carvalho  
Contador CRC MG 69.261  
CNAI 1.953

Luciano Gomes dos Santos  
Contador CRC RS – 59.628  
CNAI 3087

# PARECER DO CONSELHO FISCAL

**O Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito Credibom Ltda - Sicoob Credibom**, no uso de suas atribuições legais e estatutárias, após examinar as demonstrações financeiras e o relatório da administração, relativos a 31 de dezembro de 2020 e 2019, com base no relatório da CNAC - Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa, emitido em 29 de janeiro de 2021, declara que os atos da administração representam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, nas demonstrações financeiras examinadas, a posição patrimonial e financeira do SICOOB CREDIBOM. Assim somos unânimes e favoráveis, ao encaminhamento das contas apresentadas referente ao exercício de 2020, para aprovação pela Assembleia Geral Ordinária

***Bom Despacho (MG), 29 de janeiro de 2021.***

Elias Santos  
Conselheiro Fiscal Coordenador

Miriam Cesário da Silva Couto  
Conselheira Fiscal Secretária

Carlos Roberto do Couto  
Conselheiro Fiscal Efetivo

**Agência Sede – Bom Despacho**

Avenida das Palmeiras, 170 - Centro  
Bom Despacho/MG - (37) 3521-9800

**Agência Arraial – Bom Despacho**

Rua do Rosário, 1242 - Jardim América  
Bom Despacho/MG - (37) 3522-6178

**Agência Engenho Do Ribeiro**

Avenida Guilhermino Rodrigues da  
Costa, 544 - Engenho do Ribeiro  
(Bom Despacho)/MG - (37) 3524-3161

**Agência São Vicente**

Avenida Rio de Janeiro, 224  
São Vicente - Bom Despacho/MG  
(37) 3521-3200

**Agência Araújos**

Avenida Brasil, 1498 - Centro  
Araújos/MG - (37) 3288-3200

**Agência Nova Serrana**

Rua Antônio Martins, 119 - Centro  
Nova Serrana/MG - (37) 3226-5030

**Agência Venda Nova – Belo Horizonte**

Rua Manoel Guedes Santos, 63, loja 20  
Venda Nova - Belo Horizonte/MG  
(31) 3568-7023

**Agência Buritis**

Rua Eli Seabra Filho, 550, Loja 04  
Buritis - Belo Horizonte/MG  
(31) 3582-2031

**Agência Digital**

Download do app "Sicoob Faça Parte!" (37) 99839-4443

[www.sicoobcredibom.com.br](http://www.sicoobcredibom.com.br) •   | SicoobCredibom