



RELATÓRIO ANUAL 2018



SICOOB
Credioeste

NOSSAS AGÊNCIAS

MATRIZ

Rua Getúlio Vargas, 293
Centro - Abaeté / MG
Telefones: (37) 3541-1910 / (37) 3541-1911

BIQUINHAS

Rua Goiás, 948
Centro - Biquinhas / MG
Telefones: (37) 3546-1155 / (37) 3546-1396

CEDRO DO ABAETÉ

Rua Rio Indaiá, 1007
Centro - Cedro do Abaeté / MG
Telefone: (37) 3544-1274

PAINEIRAS

Rua Deputado Eduardo Lucas, 603 A
Centro - Paineiras / MG
Telefones: (37) 3545-1520 / (37) 3545-1094

QUARTEL GERAL

Rua Padre Luiz Gonzaga, 1040
Centro - Quartel Geral / MG
Telefones: (37) 3543-1217 / (37) 3543-1354

MERCADO CENTRAL DE CONTAGEM

Rua Humberto de Mouro, 391, Loja 02
Inconfidentes - Contagem / MG
Telefones: (31) 2524-3996 / (31) 2524-3201

ELDORADO

Avenida João César de Oliveira, 3777
Novo Eldorado - Contagem / MG
Telefones: (31) 3395-4242 / (31) 3395-5717

MERCADO CENTRAL DE BH

Avenida Augusto de Lima, 744, Loja 102/104
- Centro - Belo Horizonte/MG
Telefones: (31) 3222-1505 / (31) 3274-9538

SHOPPING CIDADE

Rua dos Tupis, 337 - Piso Tupis, Loja 49
Centro - Belo Horizonte / MG
Telefones: (31) 3201-5922 / (31) 3213-0545

**CONSELHO
ADMINISTRAÇÃO**

Presidente: Aloísio Lucas Pereira
Anselmo Sebastião Botelho
Euler Wagner Ribeiro
Frederico Guilherme de S. do Amaral Militão
José Osvaldo da Costa
Ricardo José Teodoro
Rômulo Ferreira Álvares da Silva

CONSELHO FISCAL EFETIVO

Elismar Maria Noronha
Hebert Morato de Andrade
José Cirilo Magalhães

CONSELHO FISCAL SUPLENTE

Luiz Antônio Noronha da Silva
Helena César da Cunha

DIRETORIA

Artur José de Andrade
Luiz Carlos Morato de Oliveira
Sérgio Henrique Teixeira da Silva

EDIÇÃO E REVISÃO

UCM - Unidade de Comunicação
e Marketing do Sicoob Credioeste

Andréa Hollerbach Athayde
EM CENA COMUNICAÇÃO + MARKETING

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO
Agência BluePause

IMPRESSÃO
iGráfica Editora Ltda.

MENSAGEM DO PRESIDENTE

O Brasil tem vivido uma forte recessão desde o ano de 2014 que trouxe graves reflexos para a economia nos anos que se seguiram. Em 2018, apesar de um pequeno aceno de melhoria, apontado pelos principais índices econômicos, o cenário durante o período não foi dos melhores. A eclosão da greve dos caminhoneiros no mês de maio afetou de forma negativa o ritmo de retomada da atividade econômica que foi agravada por outros fatores como o desequilíbrio das contas públicas.

Para o Sicoob Credioeste os reflexos deste cenário adverso se mostraram bastante contundentes e foram ampliados pelo índice de inadimplência das operações de crédito com consequente elevação dos provisionamentos.

O Sicoob Credioeste implementou várias medidas estratégicas a fim de preservar a saúde da empresa, como negociação de dívidas, redução de custos e despesas, além de provisionamentos que impactaram diretamente seus números globais.

No ano em que a Cooperativa comemorou seus 30 anos de constituição, marcado pelo slogan Sicoob Credioeste 30 anos. Superação, Evolução e Resultados, neste cenário desfavorável, o posicionamento comemorativo tomou um significado especial, reacendendo nos atuais gestores, o espírito de luta e



Aloísio Lucas Pereira
Presidente do Conselho de Administração

determinação que marcou o início da cooperativa a fim de buscar as melhores soluções que garantirão a continuidade de sua trajetória de sucesso.

Agradeço a confiança de nossos associados, razão maior da existência do Sicoob Credioeste, os Conselhos de Administração e Fiscal, pelo apoio e orientação, nossos fiéis empregados, incansáveis no desempenho de suas funções e convido a todos a acompanhar as ações estruturais, estratégicas, gerenciais e operacionais implementadas durante o ano de 2018, fundamentais para a retomada de uma performance de excelência.

SICOOB CREDIOESTE E O COOPERATIVISMO FINANCEIRO

Autor: Artur José de Andrade - Diretor de Gestão de Riscos do Sicoob Credioeste

A promulgação da nova Constituição Brasileira trouxe no seu bojo a tão esperada autogestão do Sistema Cooperativo Nacional, desvinculando-o da tutela do Estado. Um mundo novo de oportunidades econômicas e sociais se abriu para os brasileiros, em especial aquele público esquecido pelos bancos convencionais.

Alicerçado em lideranças visionárias, iniciou-se um movimento que uniu em especial o produtor rural em torno da possibilidade da gestão de seus próprios recursos financeiros. Vários atores foram responsáveis por dar suporte a este movimento, sobretudo as Cooperativas de Produção que se encontravam estruturadas e apoiaram as novas cooperativas de crédito em diversas frentes.

Assim, começamos e daí em diante nunca mais nosso mundo seria estável. Sempre buscando novos produtos, serviços, estrutura, segurança e capacitação. A retrospectiva do Sicoob Credioeste está alicerçada

na trilogia Superação, Evolução e Resultados. Se há 30 anos o desafio inicial era a alta taxa de juros e a exclusão financeira, hoje é a gestão de custos, o ganho de escala, a produtividade e o ajuste aos novos marcos regulatórios que tem exigido a mudança de nossa maneira de lidar com o crédito.

Vivemos um momento de grande impacto na economia do país. E é aí que se mostra mais uma vez o sistema cooperativo como uma opção para contribuir com seus associados para superar esta fase e buscar, juntos, novas oportunidades de investimento. Os valores cooperativistas são o porto seguro para que as relações entre os associados e suas cooperativas se mantenham estáveis e gerem a confiança e a credibilidade que se espera as relações comerciais entre as partes. A evolução do modelo de governança trouxe ao Sistema de Crédito Cooperativo o viés da capacitação técnica necessária aos novos tempos.

Missão

Gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e às suas comunidades.

Visão

Estar entre as 10 maiores Cooperativas de Crédito de Minas Gerais em Ativos até 2021.

Valores

Ética nas relações, cooperação solidária, transparência na gestão, respeito às pessoas, comprometimento no trabalho e sustentabilidade nas ações.

EXPANSÃO E NOVOS NEGÓCIOS, GARANTIA DE SUSTENTABILIDADE

O ano de 2018 trouxe em seu bojo os reflexos do cenário econômico desfavorável que desde 2014 enfrenta sérios problemas como desaceleração da economia e acentuado índice de desemprego, agravado pela greve dos transportes ocorrida no final de maio.

Durante todo o ano o Sicoob Credioeste foi obrigado a enfrentar enormes desafios para equilibrar seus números em função do aumento da inadimplência e consequente necessidade de provisões, que ao final do período comprometeu o desempenho dos seus números globais.

Porém, seus ativos tiveram crescimento de quase 10% alcançando R\$ 150.962.390,00 ao final do período, resultado de um reposicionamento e aplicação de medidas corretivas operacionais e estratégicas durante o período, o que favoreceu também a inclusão de 983 novos associados.

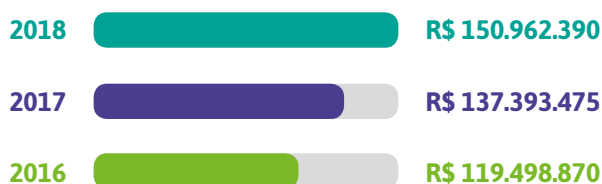
Numa demonstração de confiança de seus associados, a cooperativa fechou o ano com R\$ 93.902.479,00 de Depósitos Totais contra R\$ 78.119.911,00 no mesmo período em 2017, representando um crescimento de 20,2%.

A poupança continuou com grande credibilidade, produto tradicional e atrativo para investidores com perfil conservador que tiveram como estímulo uma grande campanha nacional realizada pelo Bancoob, com distribuição de excelentes prêmios. O seu crescimento no Sicoob Credioeste foi de 23,7% atingindo R\$ 31.079.311,00.

CONFIRA OS DEMAIS NÚMEROS



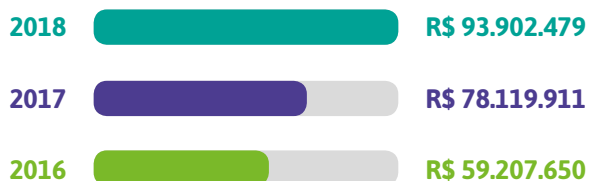
ATIVOS TOTAIS



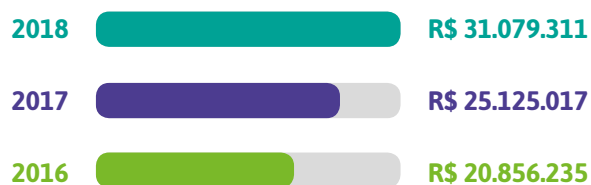
ASSOCIADOS ATIVOS



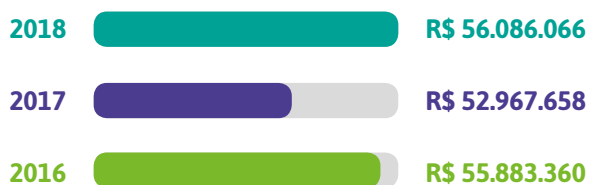
DEPÓSITOS TOTAIS



POUPANÇA



EMPRÉSTIMOS



OPERAÇÕES DE CRÉDITO



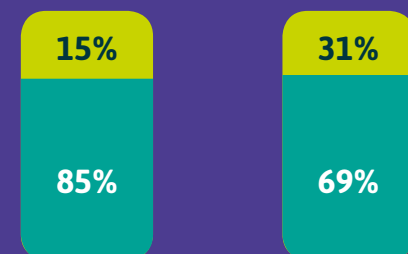
PATRIMÔNIO LÍQUIDO



O gráfico a seguir demonstra que o Sicoob Credioeste mantém posição de destaque no Market Share nas localidades do Centro Oeste Mineiro, onde tem forte presença: Abaeté, Biquinhas, Cedro do Abaeté, Paineiras e Quartel Geral. Isso confirma a saturação do potencial nessas praças, mas, que por outro lado, as perspectivas de crescimento na região metropolitana de Belo Horizonte, são enormes, abrindo um amplo caminho a ser percorrido na expansão de seus negócios.

MARKET SHARE POR MACRO REGIÃO - 12/18

● INTERIOR ● METRÓPOLE



Fonte: APN Sisbr, Sisbr Analítico – Elaborado por: Planejamento Sicoob Credioeste.

Entretanto, confirmando a tradição do Sicoob Credioeste em buscar sempre as melhores e viáveis alternativas para garantir sua solidez e sustentabilidade, durante o ano de 2018, ações estratégicas foram implementadas a fim de atrair novos mercados e expandir seus negócios.

Fonte: APN Sisbr, Sisbr Analítico – Elaborado por: Planejamento Sicoob Credioeste.

NOVA AGÊNCIA DO SICOOB CREDIOESTE NO MERCADO CENTRAL DE BELO HORIZONTE



Corte da fita: Geraldo Henrique Figueiredo Campos, Presidente Mercado Central de Belo Horizonte e Aloísio Lucas Pereira, Presidente do Conselho de Administração do Sicoob Credioeste



Descerramento da Placa: Luiz Gonzaga Viana Lage, Vice-Presidente do Sistema OCEMG/Sescoop/MG, Heli de Oliveira Penido, Presidente do Conselho da Vivamed e Aloísio Lucas Pereira, Presidente do Conselho de Administração do Sicoob Credioeste.

No dia 30 de julho, o Sicoob Credioeste inaugurou mais uma agência, desta vez no Mercado Central de Belo Horizonte, reconhecido em 2016 como um dos melhores do mundo quando conquistou o 3º lugar, figurando no ranking após o Mercado de La Boqueria, de Barcelona e o Borough Market, localizado em Londres, ou seja, mesmo assim, continua sendo o número um da América Latina.

O objetivo da agência é atender a expectativa de cerca de 550 comerciantes, que não apenas mantêm seus negócios naquele espaço, mas, que contribuem de forma definitiva para

a visibilidade e boa imagem de Minas Gerais no Brasil e no mundo, apresentando um modelo de instituição financeira diferente, mas humana e justa, sustentada pelos princípios da cooperação e pelo modelo de economia compartilhada.

Desta forma, a proposta é atuar dentro do Mercado apoiando o financiamento do custeio e investimento dos lojistas e do comércio antigo na região central de BH, disponibilizando um diversificado portfólio de produtos e serviços financeiros a preços mais acessíveis.



Corte da fita: Júlio César Ribeiro Andrade, Conselheiro de Administração da Central e Presidente do Sicoob Creditor e Aloísio Lucas Pereira, Presidente do Conselho de Administração do Sicoob Credioeste

SICOOB CREDIOESTE REINAUGURA SUA AGÊNCIA EM PONTO ESTRATÉGICO DO SHOPPING CIDADE

Indo de encontro a necessidade de expansão de seus negócios, em 17 de outubro foi dado mais um passo importante com a reinauguração da agência do Sicoob Credioeste no Shopping Cidade, em uma loja mais espaçosa e em um ponto mais atrativo do shopping.

Com a mudança estratégica de local para o Piso Tupis do Shopping, a agência sob o comando do Sicoob Credioeste há dois anos, se consolidará ainda mais neste prestigiado ponto comercial de Belo Horizonte com potencial de atendimento multiplicado.

A nova loja recebeu um arrojado projeto com melhor distribuição do espaço interno, que possibilitou a ampliação da área de atendimento, gerências, caixas e de autoatendimento, conferindo mais conforto, comodidade e segurança aos associados.

NÚMEROS CONFIRMAM O ACERTO NO DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO DO SICOOB CREDIOESTE

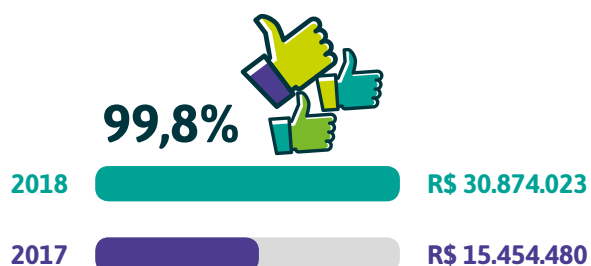
Presente na região metropolitana de Belo Horizonte desde 2015, o Sicoob Credioeste completou sua quarta agência em 2018, sendo elas: Eldorado, Mercado Central de Contagem, Shopping Cidade e Mercado Central de Belo Horizonte.

Os números computados ao final do ano, no somatório das agências da região, apresentaram resultados bastante satisfatórios, confirmando o acerto da estratégia expansionista adotada pelo Sicoob Credioeste para a abertura de agências na Região Metropolitana de Belo Horizonte. Confira:

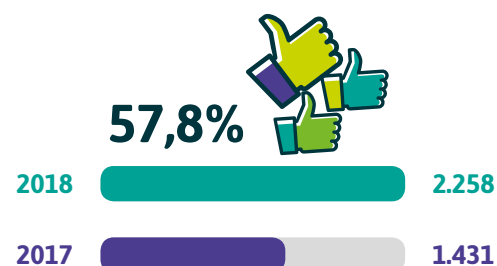
Fonte: APN Sisbr, Sisbr Analítico, Sisbr 2.0
Elaborado por: Planejamento Sicoob Credioeste.



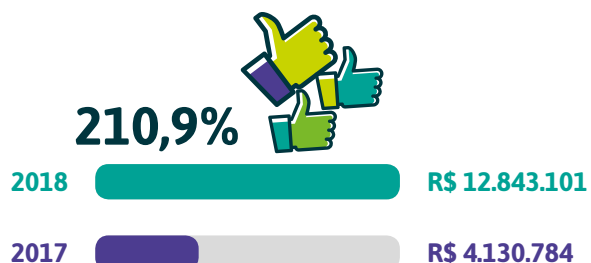
ATIVOS TOTAIS



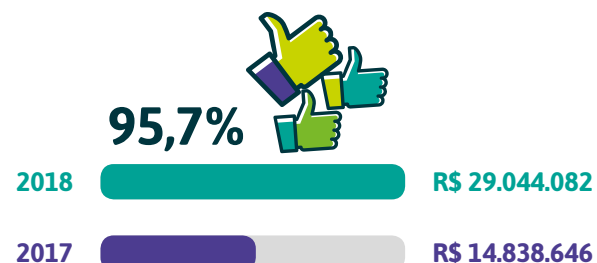
ASSOCIADOS ATIVOS



OPERAÇÕES DE CRÉDITO



DEPÓSITOS TOTAIS



COOPERAR É CRESCER JUNTO PARA MULTIPLICAR CONQUISTAS



www.sicoobcredioeste.com.br
f | SicoobCredioeste

SICOOB
Credioeste

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000 / Regiões Metropolitanas: 4000 1111 • Ouvidoria: 0800 725 0996 / Atendimento nos dias úteis – das 8h as 20h
Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 / www.sicoob.com.br • Canal de comunicação de indícios de ilicitude: www.sicoob.com.br

O IMPACTO DAS PROVISÕES NOS RESULTADOS DO SICOOB CREDIOESTE

Autores: Artur José de Andrade - Diretor de Gestão de Riscos
Sérgio Henrique Teixeira da Silva - Diretor de Negócios

Com a edição da Resolução CMN 2682/99, o Sistema Financeiro Nacional passou a contar com um instrumento de ajuste dos resultados econômicos, tendo como balizador o risco de crédito dos clientes, dispondo sobre critérios de classificação das operações de crédito e regras para constituição de provisão para créditos e liquidação duvidosa. Por esse modelo, as instituições financeiras devem apropriar provisões de risco de crédito sempre que seus clientes sinalizarem piora de seu rating por inadimplência em suas operações, bem como identificação a qualquer tempo, dos critérios descritos a seguir:

EM RELAÇÃO AO DEVEDOR E SEUS GARANTIDORES

- A. Situação econômico-financeira;
- B. Grau de endividamento;
- C. Capacidade de geração de resultados;
- D. Fluxo de caixa;
- E. Administração e qualidade de controles;
- F. Pontualidade e atrasos nos pagamentos;
- G. Contingências;
- H. Setor da atividade econômica;
- I. Limite de crédito.

EM RELAÇÃO À OPERAÇÃO

- A. Natureza e finalidade da transação;
- B. Características das garantias, particularmente quanto à suficiência e liquidez;
- C. Valor.

A partir de 2017, houve aprimoramento das modelagens de risco e passou-se a avaliar automaticamente o cliente bancário também pela sua experiência nas demais instituições nas quais realize negócios. O ajuste mais fino ocorreu no final de 2018, com a impositação de risco também do cliente. Esses ajustes provocaram sensibilizações nos resultados do Sicoob Credioeste devido ao valor das provisões.

Mas afinal, as provisões são prejudiciais ou benéficas para as instituições financeiras? De um lado, pode-se avaliar que todo gestor espera que seus clientes honrem todos os compromissos assumidos com a instituição, contudo o mercado apresenta riscos que envolvem elementos macroeconômicos que ocorrem independente da vontade dos cidadãos e empresas e, que podem interferir substancialmente em seus negócios. Esses ciclos são comuns nas economias, tanto doméstica quanto nas internacionais. Estamos todos sujeitos a eles. E, se ocorrem, não há outra maneira a não ser reconhecê-los.

Por isso é importantíssimo a constituição de reservas que venham sustentar eventuais resultados indesejados. Nesse aspecto, o Sicoob Credioeste vem realizando ao longo dos últimos anos o aumento de sua Reserva Legal, conforme pode-se notar:

RESERVAS EM R\$ 31/12

2015	6.578.457,97
2016	9.191.420,51
2017	11.988.825,70
2018	12.589.561,50

Fonte: APN

A administração do Sicoob Credioeste monitora assiduamente todos os riscos envolvidos e adota medidas que visem minimizá-los ou mitigá-los, entre elas destacam-se:

- A. Ajuste em suas políticas de crédito, cadastro e cobrança;
- B. Linhas de crédito ajustadas às necessidades dos associados;
- C. Diversificação setorial e pulverização do crédito;
- D. Ajuizamento de ações com vistas a recuperação do crédito.

UNIFICAÇÃO DE AGÊNCIAS DO SICOOB CREDIOESTE EM ABAETÉ

(ESTRATÉGIA QUE GARANTE EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO E SOLIDEZ DA COOPERATIVA)



Um arrojado planejamento estratégico, desde 2015 tem sido implementado pelo Sicoob Credioeste com objetivo de manter sua solidez e a garantir seu crescimento sustentado. As ações passam por processos de incorporação, expansão de área de atuação, reestruturação de processos e funções, realocação e capacitação de seu time de empregados.

Após análises e estudos realizados com técnica e seriedade, adotando processo de comunicação regido pelo respeito e transparência aos associados, o Sicoob Credioeste promoveu a partir do dia 2 de janeiro de

2019 a unificação dos dois pontos de atendimento, São Pedro e São José, centralizando o atendimento na agência Matriz.

Com a otimização dos recursos humanos e tecnológicos, redução de despesas administrativas, melhoria da segurança, esta unificação trará inúmeros benefícios à cooperativa, do ponto de vista da manutenção de sua solidez e sustentabilidade.

Para preservar a qualidade do atendimento aos associados, foram implementados procedimentos como, atendimento segmentado, atendimento exclusivo aos associados e

clientes da rede SICOOB, aumento de sobras, mais segurança, além da ampliação do horário de atendimento dos caixas eletrônicos nos finais de semana e feriados.

Para o presidente do Conselho de Administração do Sicoob Credioeste, Aloísio Lucas Pereira, "manter a solidez do patrimônio da cooperativa e a excelência do atendimento aos associados são dois objetivos do Sicoob Credioeste e devem andar lado a lado. Com a unificação dos Pontos de Atendimento de Abaeté estes objetivos serão preservados".

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL, PROPÓSITO DO SICOOB CREDIOESTE

Durante o ano de 2018, o Sicoob Credioeste intensificou a implementação de ações de responsabilidade social nas comunidades onde está presente, identificando projetos de caráter educacional, social, cultural e ambiental para apoios diretos, indiretos ou em parceria com instituições da região.

Desta forma o Sicoob Credioeste confirma seu interesse não só de promover a inclusão financeira de seus associados, mas também contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e suas comunidades.

Vale a pena conferir as principais ações de 2018:

PROSA DA GENTE

Anualmente o Sicoob Credioeste prepara com muita atenção e cuidado, uma série de encontros realizados nas comunidades onde atua que antecedem a realização da sua Assembleia Geral Ordinária, com o objetivo de aproximar de seus associados, dar mais transparência às suas ações e estimular mais pessoas a participarem das decisões da cooperativa na AGO.

Carinhosamente estas pré-assembleias são denominadas “Prosa da Gente”, e tem como slogan “Seu momento cooperativo”. Na oportunidade são apresentados os resultados alcançados no exercício anterior, as novidades em produtos e serviços, avanços tecnológicos e em processos, além de direcionamentos estratégicos do Sicoob. Todos os participantes têm oportunidade

de se manifestar e tirar dúvidas para que em um debate aberto e harmonioso sejam discutidos os temas importantes propostos pela gestão.

Na edição de 2018, foram realizados encontros em Abaeté, Biquinhas, Cedro do Abaeté, Paineiras, Quartel Geral e Contagem reunindo ao todo 484 associados.



ASSEMBLEIA LEGAL

No dia 21 de abril de 2018 com a presença de 186 associados foi realizada as Assembleias Gerais Extraordinária e Ordinária do Sicoob Credioeste, que além das deliberações dos assuntos previstas em pauta, para levar conhecimentos de interesse para os associados, também foi realizada palestra “Governança Cooperativa: a gestão em evolução” ministrada pelo Diretor de Apoio a Negócios do Sicoob Central Crediminas, Elson Rocha Justino.

Como nos anos anteriores, o evento contou também com a participação ativa dos empregados do Sicoob Credioeste que auxiliaram em muito os trabalhos das Assembleias, como a empregada Késsia Oliveira Silva que acompanhada por Cláudio Aparecido Alves Ferreira, fez uma apresentação cantada do Pai Nosso que sensibilizou a todos. O coral Camerata de Violões da Escola Estadual Frederico Zacarias, patrocinado pelo Sicoob Credioeste e coordenação do Professor Márcio Cavalcante, apresentou as canções: Beat It do Michael Jackson, Tema da série Game Of Thrones e Oração.

A assembleia foi finalizada com homenagem prestada ao associado fundador do Sicoob Credioeste, Pedro Marques Sobrinho. Houve sorteio de brindes para os associados presentes e logo após foi servido um lanche.



Coral Camerata de Violões da Escola Frederico Zacarias



Oração Pai Nosso foi cantada pela empregada Késsia Oliveira Silva e Cláudio Alves Ferreira.



Pedro Marques foi o nosso associado homenageado



III ENCONTRO DE JOVENS E MULHERES COOPERATIVISTAS

Com o apoio da OCEMG/SESCOOP e SEBRAE/MG, o Sicoob Credioeste e a Cooperabaeté realizaram no dia 10 de novembro de 2018, no Espaço de Eventos Hangar em Abaeté o III Encontro de Jovens e Mulheres Cooperativistas, que contou com palestras e dinâmicas sobre o cooperativismo.

O ponto auge do evento foi a palestra motivacional “A fórmula mágica do sucesso”, proferida pelo Mágico Renner. O encontro foi mais uma das ações em comemoração aos 90 anos da Cooperabaeté e 30 anos do Sicoob Credioeste e, como de costume, foi realizado de forma conjunta entre as duas cooperativas, o que permitiu a troca de experiências entre todos os envolvidos, Núcleo de Mulheres, Integrantes dos Comitês Educativos, Empregados da Cooperabaeté e Sicoob Credioeste, Alunos da UEMG unidade Abaeté, Jovens e outros formadores de opinião, totalizando 75 participantes.



BOLSA DE ESTUDOS

O Sicoob Credioeste, em cumprimento ao 5º Princípio Cooperativista - Educação, Formação e Informação, concede anualmente bolsas de estudo aos filhos de associados e de empregados matriculados na CNEC - Abaeté, para alunos cursando do 6º ano em diante, e no INSTITUTO EDUCACIONAL CRIATIVO, para alunos cursando da educação infantil em diante. Atualmente, para CNEC são cedidas 86 bolsas no valor de R\$ 60,00 totalizando R\$ 5.160,00 mensais, sendo para o IEC cedidas 82 bolsas de R\$ 60,00, totalizando R\$ 4.920,00 mensais.



PROJETO “COLETA SELETIVA NAS ESCOLAS” - DIA C

Por iniciativa da Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais – OCEMG, e com o apoio das cooperativas do Estado, o Dia C – Dia de Cooperar, tem o objetivo de promover e estimular a integração das ações voluntárias de cooperados, colaboradores e familiares em um grande movimento de solidariedade cooperativista.

O Sicoob Credioeste está alinhado a esta iniciativa desde o seu início em 2009, e realiza as ações e projetos em parceria com a Cooperativa dos Produtores Rurais de Abaeté e Região - Cooperabaeté.

Tendo em vista transformar o Dia C em um projeto contínuo a fim de obter maior alcance e efetividade, em 2018 o Sicoob Credioeste e a Cooperabaeté desenvolveram com o apoio da Prefeitura Municipal de Abaeté e Secretaria Municipal de Educação de Abaeté, o Projeto “Coleta Seletiva nas Escolas”.

O projeto piloto foi implantado na Escola Municipal Irmã Maria de Lourdes no Bairro São Pedro em Abaeté, que recebeu a instalação de lixeiras para a coleta seletiva de material reciclável, no dia 29 de junho de 2018.

Nos dias 10 e 11 de outubro, cerca de 380 alunos do ensino fundamental foram divididos em cinco grupos, de acordo com a faixa etária e horário que estudam, para receberem informações transmitidas por 25 voluntários do Sicoob Credioeste e Cooperabaeté, que por sua vez, também se dividiram em cinco grupos.



Dia de Cooperar

BELO HORIZONTE

O Sicoob Credioeste também marcou presença pelo segundo ano consecutivo no Dia C, realizado pelo Sistema OCEMG na Praça da Assembleia em Belo Horizonte no dia 30 de junho. Foi uma manhã bastante agradável, quando foram oferecidas ao público várias atrações culturais, atividades de saúde e bem-estar, recreação infantil, ações socioambientais e degustação cooperativa.



3ª. CORRIDA E CAMINHADA DO MERCADO CENTRAL



Já tradicional na capital mineira, no dia 01 de julho a 3ª edição da Corrida e Caminhada do Mercado Central de Belo Horizonte movimentou mais de 3.000 participantes que adotaram a corrida de rua para fazer a diferença em suas vidas.

O evento realizado com o objetivo de estimular a prática da atividade física e promover a integração dos participantes, contemplou provas de 10 e 5 km de corrida e 2 km de caminhada.

Além dos inscritos, os milhares de apreciadores dessa modalidade esportiva agitaram o coração de BH numa manhã agradável e repleta de espírito esportivo.

O Sicoob Credioeste foi um dos apoiadores deste grandioso evento e isso só reforça o seu posicionamento como instituição financeira que valoriza iniciativas que promovam o desenvolvimento das comunidades, em especial as de caráter socioambientais, educativas, culturais e esportivas.

O evento contou também com o apoio financeiro da SIPAG, a maquininha de cartão do Sicoob e o apoio logístico do Sicoob Central Crediminas fornecendo dois balões infláveis com a sinalização do Sicoobcard e Sipag e desenvolvimento de peças de comunicação para o evento.

O apoio e a presença do Sicoob Credioeste na 3ª. Corrida e Caminhada do Mercado Central marcou também o início das atividades planejadas para anunciar a inauguração da sua agência neste prestigiado ponto turístico de Belo Horizonte.

SICOOB CREDIOESTE PATROCINA GRUPO DE CICLISTAS PAPA-LÉGUAS DE ABAETÉ



O Papa-léguas é um grupo de ciclistas formado por aproximadamente 80 pessoas, que se reúnem finais de semana e feriados para pedalar nos arredores de Abaeté e cidades vizinhas com o objetivo também de beneficiar as entidades carentes da região. O Sicoob Credioeste, em atendimento ao 7º. Princípio Cooperativista – Interesse pela Comunidade, tem como um de seus pilares estratégicos a implementação ou apoio de projetos sociais, de caráter educacional, cultural, ambiental, que contribuam com a melhoria da qualidade de vida das pessoas.

Por isso, no dia 01 de maio a cooperativa fez a entrega de 70 uniformes aos integrantes que também tiveram a oportunidade de apreciar uma palestra sobre Alimentação Saudável, ministrada pela enfermeira Ana Amélia, Gerente de Promoção da Saúde da Unimed Gerais de Minas.

Cada integrante que recebeu o uniforme doou alimentos não perecíveis, sendo arrecadados 90 kg de alimentos e 6 litros de óleo que foram doados para a APAE de Abaeté, além do almoço que foi servido aos participantes gerando uma renda de R\$ 450,00.

SICOOB CREDIOESTE APOIA CORAL CAMERATA DE VIOLÕES



O Coral Camerata de Violões é formado por alunos da Escola Estadual Frederico Zacarias, originado no Projeto “Musica na Escola”, em novembro de 2016, idealizado pelo músico e arte educador Márcio Cavalcanti.

Desde a sua fundação, o coral já se apresentou em diversos eventos. Em 2018 se apresentou na Assembleia Geral do Sicoob Credioeste, Assembleia Geral da Cooperabaeté, Dia da Família e Dia dos Professores na Escola Estadual Frederico Zacarias, Visita de Intercâmbio à Banda do 7º Batalhão da Polícia Militar de Bom Despacho/MG, 3ª e 4ª Mostra de Música do Projeto “Música da Escola” e Mostra de Literatura do Colégio CNEC de Abaeté.

O Sicoob Credioeste acredita que iniciativas como essa, são de um valor inestimável como forma de fortalecimento da cultura local, estimulando as manifestações culturais de jovens em idade escolar, apresentando o caminho da arte como uma excelente alternativa para a formação dos futuros cidadãos abaeteenses. E por isso, o Sicoob Credioeste tem muito orgulho de apoiar o Projeto “Música na Escola”, desde 2017.

PROJETO ANIVERSÁRIO PREMIADO SICOOB CREDIOESTE

Criado em 2017, o projeto é uma ação institucional para comemorar o aniversário dos associados de uma maneira diferente. Mensalmente, são enviados SMS para todos os associados ativos aniversariantes do mês e realizado sorteio de brindes especiais na Rádio Liderança. Os associados são sorteados pelo aplicativo “Sorteador.com” e os nomes divulgados ao vivo durante o Programa Viva a Vida, na 2ª quinta-feira do mês às 10h30. A ideia é demonstrar que é importante para o Sicoob Credioeste estar presente em todos os momentos especiais dos seus associados.



Claudio Nunes
PA Shopping Cidade – ganhou um Cooler



Marcilene Gonçalves de Freitas
PA Paineiras – ganhou um kit garfo, faca e tábua para churrasco



Francisca Maria de Jesus
PA Biquinhas – ganhou uma bolsa térmica



Maria Alice da Silva
PA Paineiras – ganhou uma mala de viagem



Eva Pereira
PA Matriz – ganhou uma mochila

PROJETO RURAL+ CONTINUOU A TODO VAPOR EM 2018

Criado em 2013 com o objetivo de orientar os produtores rurais associados quanto ao uso de boas práticas para o aumento da produtividade com redução do custo e pensando na melhoria da qualidade ambiental, o Sicoob Credioeste mantém uma parceria sólida com a Embrapa Milho e Sorgo, Emater e Cooperabaeté, no âmbito do Programa Rural+.

Confira as ações realizadas em 2018

Palestras:

- Diversificação de receitas na propriedade rural;
- Novo Conceito no uso de Inoculantes;
- Manejo de Cigarrinhas na cultura do milho;
- Encontro Técnico sobre manejo dos solos.

Gravação de Vídeos Institucionais para divulgação de ações técnicas desenvolvidas nas fazendas de produtores rurais associados:

- Integração lavoura pecuária
Produtor José Augusto Álvares;
- Gep Leite – Produtor Sérgio de Oliveira;
- Barraginhas – Ivanir Deladier.

Técnica desenvolvida:

Plantio de variedades de capim para avaliação técnica de desenvolvimento regional - produtor: Luiz Carlos Morato de Oliveira.

O Projeto Rural+ contempla também o Programa de Compras Coletivas que prevê a negociação do Sicoob Credioeste com empresas fornecedoras de calcário e gesso, para aquisição de insumos utilizados para correção do solo com preços diferenciados para os produtores rurais associados.

Em 2018 o Programa de Compras Coletivas foi novamente um sucesso, pelos quantitativos entregues, pelos valores negociados e pela sua importância para a sustentabilidade da produção.

Confira:

54 PRODUTORES ATENDIDOS

6738 TONELADAS DE CALCÁRIO ENTREGUES

1316 TONELADAS DE GESSO ENTREGUES



SICOOB CREDIOESTE PRESENTE NA 4ª TECNOAGRO

Numa parceria entre a Cooperabaeté e o Sindicato dos Produtores Rurais de Abaeté, foi realizada a 4ª. edição da Feira do Agronegócio entre os dias 2 a 4 de agosto de 2018. Conhecida como Tecnoagro, a feira desde sua primeira edição conta com a presença e apoio do Sicoob Credioeste, que tem estreito alinhamento com o seu objetivo, de impulsionar o agronegócio da região.

Realizada no Parque de Exposições de Abaeté, a Tecnoagro teve uma programação intensa que contou com a realização de palestras técnicas, leilão de gado de corte, shopping de animais, torneio leiteiro, além dos estandes e de um campo experimental.



PROJETOS ESPECIAIS VOLTADOS A EDUCAÇÃO

O Sicoob Credioeste não mede esforços, conhecimentos, técnicas e ações que promovam a inter-relação saudável, segura e promissora entre os elementos que fazem parte do contexto do trabalho, da produtividade e da realização pessoal e profissional dos indivíduos, sejam eles, empregados, associados e comunidade.

Sua Unidade de Recursos Humanos tem em vigor projetos que visam o empregado como detentor e promovedor de conhecimento, o associado como um importante aliado na promoção do cooperativismo por meio do aprendizado de formas mais assertivas de conduzir seus negócios, o futuro dirigente

sendo preparado para as responsabilidades e alçadas de suas competências e a melhoria da saúde física, comportamental e mental de seu quadro funcional.

E para 2020 as propostas dos novos projetos são voltadas aos associados e a comunidade em geral, e para isso, está sendo capacitado um empregado para ser o ADC – Agente de Desenvolvimento Cooperativista, que será responsável pela implantação e condução do Programa Educa OQS – Organização do Quadro Social.

Conheça estes projetos especiais:



PROJETO GESTÃO EMPRESARIAL

O projeto GE - Gestão Empresarial foi criado pelo Sicoob Credioeste, tendo como proposta: proporcionar a disseminação do conhecimento sobre Gestão Empresarial aos seus associados PJ. Seus principais objetivos são: contribuir para a melhoria da gestão da empresa associada, estimular os participantes a alcançar melhor desempenho em suas atividades empresariais, além de melhorar a qualidade dos serviços prestados aos seus clientes.

Em 2018 foi realizada a primeira turma com a capacitação de 17 associados PJ's. Foram oito módulos com

os seguintes temas: Cooperativismo; Empreendedorismo; Ética Profissional e Pessoal; Gestão de Pessoas; Excelência em Atendimento; Gestão Financeira; Gestão de Vendas; Gestão de Marketing e Comunicação e Produtos e Serviços Sicoob.

Houve participação efetiva dos associados PJ's com retorno bastante positivo, o que sinaliza pela continuidade do projeto em 2019 com a realização da 2ª Turma que contará com o apoio do professor e consultor, Márcio Vidal da FDC – Fundação Dom Cabral.

PROJETO EDUCA MAIS SICOOB CREDIOESTE

Tem como objetivo proporcionar a disseminação do conhecimento aos empregados e dirigentes por meio da multiplicação de conhecimentos entre os demais colegas de trabalho, adquiridos nos programas de capacitação oferecidos pela cooperativa.

O Educa Mais Sicoob Credioeste teve grande repercussão dentro do Sistema Sicoob e hoje é copiado por muitas cooperativas singulares que aderiram a proposta de compartilhar conhecimentos. Os empregados no primeiro momento recebem o conhecimento, e em outro atuam como agentes replicando o que aprenderam.

PROGRAMA SAÚDE MAIS SICOOB CREDIOESTE

Entra em vigor em 2019 o Programa Saúde Mais, uma parceria do Sicoob Credioeste e a Unimed Gerais de Minas, visando o desenvolvimento de hábitos, comportamentos e condições de vida que levem os empregados a atingir melhor nível de preservação da saúde.

Os objetivos do Programa são: Informar, educar e treinar os empregados, incentivando assim, a promoção da saúde; evitando que haja negligenciamento de ações primárias de prevenção aos fatores de risco permanente à saúde; motivando os empregados para que tenham hábitos saudáveis e fornecendo ações de comunicação e educativas presenciais para maior interação com os empregados.

PROJETO EDUCAÇÃO CONTINUADA DE FUTUROS DIRIGENTES DO SICOOB CREDIOESTE

A perenidade da cooperativa passa pela preparação de futuros dirigentes e com este objetivo o Sicoob Credioeste desenvolveu um projeto para disseminar conhecimento sobre gestão do cooperativismo financeiro a seu quadro social.

O projeto visa contribuir na preparação do cooperado para ocupar cargos diretivos na cooperativa de acordo com a política de sucessão vigente, assim como, estimular os participantes a melhorar o desempenho em suas futuras funções, resultando na melhoria da qualidade dos serviços prestados aos cooperados e à comunidade.

O projeto prevê cursos presenciais de capacitação para candidatos interessados em ingressar na Cooperativa com o apoio do Sicoob Central Crediminas e curso online preparatório para obtenção de Certificação de Dirigente, após exame realizado e aprovado pela FGV – Fundação Getúlio Vargas.

A implantação do Projeto Gestão Empresarial e do Projeto Educação Continuada de Futuros Dirigentes tem também como objetivo, a minimização de riscos sistêmicos.

DIA INTERNACIONAL DA MULHER

Com garra, coragem e muito talento, as mulheres tem conquistado cada vez mais seu espaço na sociedade. Em 2018 o Sicoob Credioeste comemorou o dia 8 de março de maneira especial. Recebemos em nossas agências mulheres que de alguma forma são destaques na sociedade, para contarem um pouco sobre sua história de vida e sucesso.

Confira quem foram nossas convidadas:



Vera Lúcia Cesário Coelho
PA Eldorado



Terezinha Antônia da Cunha Silva
PA Paineiras



Rosa Maria Marques da Silva
PA Matriz



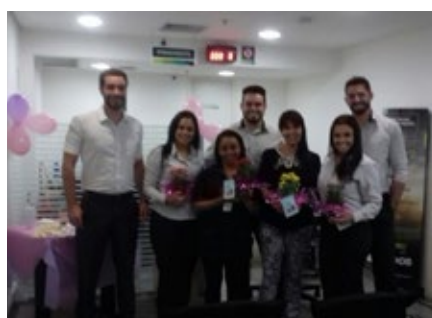
Anita Jesuina Guimarães
PA Quartel Geral



Rivani Xavier de Araújo
PA Biquinhas



Silvana de Sousa Lino
PA São José



Lucia Helena da Conceição Scarabeli
PA Shopping Cidade



Suely Machado
PA Mercado Central de Contagem

EQUIPE INTEGRADA E CAPACITADA PARA ATENDER MAIS E MELHOR

Autora: Elane Beatriz Alves - Supervisora de RH

Reconhecendo que o seu maior bem é o capital humano, o Sicoob Credioeste acredita que treinamento e capacitação de pessoas é um processo de muita importância dentro da empresa, visando qualificar os empregados por meio do desenvolvimento de habilidades e competências com impacto direto nos seus resultados.

É a partir dos treinamentos que as organizações conseguem ter uma melhora na produtividade, qualidade na entrega, melhora na performance, diminui erros dentro do trabalho, além de que, o empregado se sente bem mais confiante com o processo das atividades e suas entregas.

No ano de 2018, os treinamentos foram concentrados nas áreas estratégicas da Cooperativa, fazendo assim que, o desenvolvimento das pessoas se desse em efeito cascata, começando pela alta governança, passando pelas áreas táticas e gerenciais, até chegar nos setores operacionais.

O propósito desse formato foi: trabalhar as mudanças primeiramente na alta direção, envolvendo Conselho, Presidência, Diretoria e demais Gestores estratégicos. Quando se tomam decisões de implementar os Sistemas de Gestão na organização, mudanças são inevitáveis. E isso gera resistência por parte dos empregados, principalmente quando existem muitos empregados antigos. Então, é fundamental que a Alta Direção participe ativamente em todo o processo, ajudando na conscientização de todos na organização.

Se a Alta Direção não participa, transformações não acontecem. É a Alta Direção quem detém recursos, autoridade e poder de decisão sobre as transformações na empresa. E de acordo com as estratégias de negócios da organização, eles são os exemplos para todos os gestores. Promovendo

assim, a excelência nos processos.

Com esse propósito, o Sicoob Credioeste disponibilizou várias capacitações para a alta governança.

Dentre todas as capacitações, vale destacar aquelas voltadas para as mudanças mercadológicas e as necessidades do público jovem, participamos do evento Conexão Sicoob x ENEJ, com a proposta de apresentar a esse público empreendedor e tecnológico, especialmente aqueles que estão engajados com as empresas juniores, a marca Sicoob e seus diversos produtos e serviços.

Frisamos também os treinamentos, cujo objetivos eram uma maior capacitação para adotarmos estratégias, levantando alternativas para um modelo de atendimento digital para o Sicoob, viabilizando o acesso aos associados digitais.

No geral o quadro funcional do Sicoob Credioeste no ano de 2018, participou dos seguintes cursos de capacitação:

- 55 Cursos e/ou Treinamentos - Central Crediminas;**
- 11 Treinamentos Sicoob Minaseg;**
- 18 Treinamentos – UAR 4;**
- 13 Cursos e/ou Treinamentos - OCEMG;**
- 03 Cursos MBA – FDC;**
- 15 Encontros de Consultoria – FDC;**
- 07 Encontros de Monitoria – FDC;**
- 16 Comitês e Reuniões – FDC;**
- 04 Convenções;**
- 23 Workshops;**
- 15 Seminários; 01 Fórum;**
- 03 Congressos Internacionais;**
- 02 Eventos de Integração;**

01 Curso e Certificação CPA 10;

02 Cursos e 01 Certificação SUSEP;

26 Outros (Lançamentos PDGC, Dia C, Encontros, Oficinas e demais eventos).

A Cooperativa encontra-se enquadrada, tendo o seu corpo funcional em dia com o curso de PLD – Prevenção de Lavagem de Dinheiro e Combate ao Terrorismo.

Ressaltamos a formatura de Pós-Graduação Latu Sensu – MBA em Formação do Perfil Gerencial – PG, curso esse disponibilizado para um Gerente de PA da Região Metropolitana.

Enfatizamos a realização do Integrar Sicoob Credioeste 2018, com a participação de todos os empregados, Conselhos e Diretoria. Um dia repleto de conhecimento, integração e envolvimento entre os participantes.

Integrar UAR 4 – realizado na cidade de Araxá, tendo a participação dos Gerentes de PA e um empregado representante da equipe, além dos empregados novatos e das áreas de UCM e URH, envolvidos na organização do evento.

E visando a excelência dos processos, desde 2016, foi mantido contrato do PAEX – Programa Parceiros para a Excelência da Fundação Dom Cabral (FDC), fornecendo consultoria (áreas estratégicas), monitoria (áreas estratégicas e gestores), MBA (Diretoria, Gerentes Táticos e Gerentes de Agências), comitês e reuniões para Presidente e Dirigentes, com o objetivo de debaterem assuntos relevantes para o aumento de produtividade.

QUADRO FUNCIONAL PERFIL





	2016	2017	2018
 QUADRO FUNCIONAL	114	125	122
 PCD (Pessoa com Deficiência)	0	0	3
 HOMENS	43	51	53
 MULHERES	71	74	66



Foto aérea da equipe no Integrar Sicoob Credioeste 30 anos

TREINAMENTO DE SEGURO DE VIDA E PREVIDÊNCIA

Dia 10 de março, os empregados e dirigentes do Sicoob Credioeste receberam treinamento de Seguro de Vida e Previdência com o objetivo de capacitar o time para adquirir os conhecimentos e informações necessárias para trabalhar de forma profissional e eficiente os produtos comercializados. O treinamento foi ministrado pelo Gerente Comercial do Sicoob Seguradora Vida e Previdência, Sidnei Campos e contou com a presença do Agente de Seguros Sicoob Minaseg – Wanderson Diniz.



**SEGURANÇA
É COM "S"
DE SICOOB.**

II SEMANA DE SEGURANÇA

Dando continuidade ao trabalho de orientações sobre a Segurança Patrimonial, Física e Pessoal, o Sicoob Credioeste promoveu a II SEMANA DE SEGURANÇA com Palestra ministrada pelo Analista de Segurança do Sicoob Central Crediminas, Ivan Miranda.

O objetivo foi orientar os Dirigentes e Empregados quanto aos cuidados a serem seguidos.

O primeiro evento ocorreu dia 06.01 na Câmara Municipal de Abaeté e o segundo evento ocorreu em Contagem dia 13.01.2018.



Ivan Miranda e Aloísio Pereira

III SEMANA DE SEGURANÇA

Dada à necessidade de aperfeiçoar seus sistemas de segurança pessoal, o Sicoob Credioeste realizou no dia 09/11/2018 a III Semana de Segurança para os empregados dos PAs Matriz, São José, São Pedro, Paineiras, Biquinhas, Quartel Geral e Cedro do Abaeté. O Seminário de Segurança Pessoal foi ministrado pelos profissionais da área:

Ramon Sandoli A. Lisboa - Delegado de Polícia do GRE/DEO Esp, Eber Alexandre de Oliveira - Subinspetor de Polícia - Delegacia Especializada Antissequestro - DAS / DEOES,

Ivan Eustáquio de Miranda – Analista de Segurança do Sicoob Central Crediminas.



WORKSHOP DE PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO E METAS 2019

No dia 19 de setembro, os Conselheiros Administrativos e Fiscais, Gerentes Táticos, Diretoria Executiva, Supervisão de Planejamento, Recursos Humanos, Normas e a Unidade de Comunicação e Marketing do Sicoob Credioeste reuniram-se para discutir o planejamento orçamentário para o ano de 2019.

O Workshop contou com a presença e apoio do Agente de Negócios da UAR 4, Sr. Bruno Gomes, do Agente de Negócios Especialista da Central Crediminas, Sr. Ricardo Fideles e dos professores da Fundação Dom Cabral, Márcio Vidal e Sérgio Pires.

Visando o alinhamento estratégico dos órgãos dirigentes, o objetivo do workshop foi conhecer as premissas para o orçamento 2019, analisar o desempenho da cooperativa em comparação com as cooperativas da UAR4, com o Sistema Crediminas e com o Sicoob, alinhar as estratégias do Sicoob Credioeste com as tendências do mercado, dentre outros temas relacionados.



CANAIS DIGITAIS CONFEREM AGILIDADE E COMODIDADE

Autora: Kelle Alves Pires de Freitas – Gerente Administrativo

Em 2018 a jornada de inovação digital do Sicoob avançou para continuar oferecendo as melhores experiências aos associados das cooperativas a fim de facilitar suas transações, conferindo segurança, agilidade e conforto.

Os modernos e diversificados aplicativos do Sicoob tem facilitado a vida de milhares de pessoas para a realização de suas operações, consultas a cartões, gestão de finanças pessoais, abertura de contas, acesso a conteúdo, além de conferir redução de custo operacionais para as cooperativas:



APP SICOOB: Realização de transações, a qualquer hora e de qualquer lugar, em conta PF ou PJ, diretamente do celular.



APP SICOBCARD MOBILE: Acesso às informações do cartão, possibilitando controle de gastos em tempo real, definição de limites.



APP MINHAS FINANÇAS: Facilita a gestão das finanças pessoais, trazendo mais praticidade para organizar contas, simular financiamentos e muito mais.



APP FAÇA PARTE: Aplicativo de abertura de contas via smartphone, sem fila e sem burocracia.



APP REVISTA SICOOB: Conteúdo em versão digital, com recursos interativos, infográficos animados, galeria de fotos e links externos para uma leitura mais dinâmica.



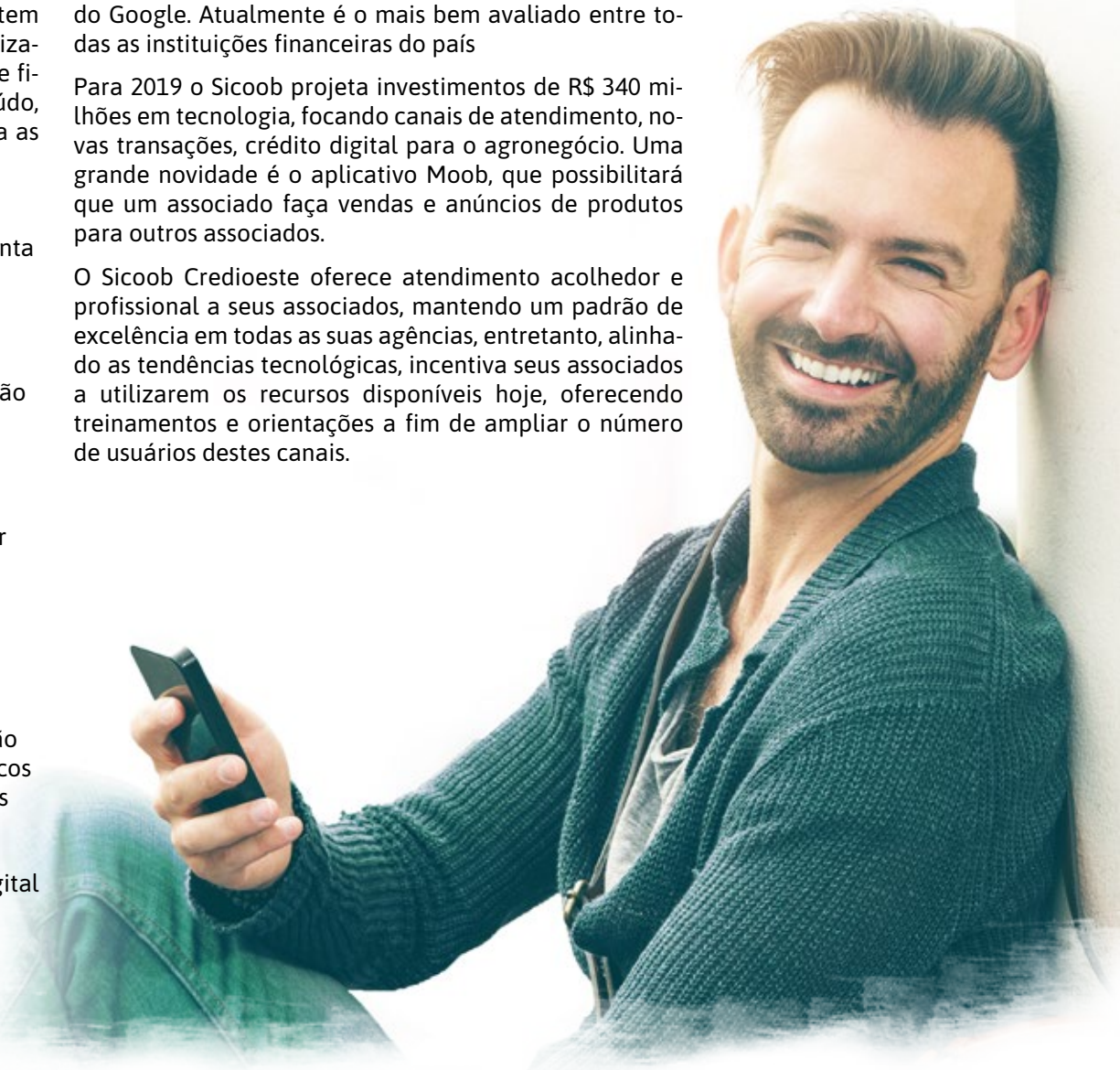
APP YOOO: Conta simplificada e 100% digital para você realizar transações financeiras com toda a praticidade, via cadastro e

liberação de acesso no próprio celular.

O Sicoob Mobile Banking, principal aplicativo do Sicoob, tem índice de satisfação de 4,8 em um total de 5 na loja virtual da Apple, e de 4,7 de um total de 5 na loja virtual do Google. Atualmente é o mais bem avaliado entre todas as instituições financeiras do país

Para 2019 o Sicoob projeta investimentos de R\$ 340 milhões em tecnologia, focando canais de atendimento, novas transações, crédito digital para o agronegócio. Uma grande novidade é o aplicativo Moob, que possibilitará que um associado faça vendas e anúncios de produtos para outros associados.

O Sicoob Credioeste oferece atendimento acolhedor e profissional a seus associados, mantendo um padrão de excelência em todas as suas agências, entretanto, alinhado as tendências tecnológicas, incentiva seus associados a utilizarem os recursos disponíveis hoje, oferecendo treinamentos e orientações a fim de ampliar o número de usuários destes canais.



CONFIRA A EVOLUÇÃO DAS TRANSAÇÕES FINANCEIRAS POR CANAL NO SICOOB CREDIOESTE

EVOLUÇÃO DAS TRANSAÇÕES FINANCEIRAS	2017	2018	Δ%
No Caixa (Pessoal)	803.205	791.762	-1,4%
Pela internet	199.863	381.355	90,8%
Pelo caixa eletrônico	365.323	379.439	3,9%
Nos correspondentes	65.287	70.253	7,6%

PRODUTOS E SERVIÇOS FINANCEIROS AO ALCANCE DOS ASSOCIADOS

Fazer parte do Sicoob Credioeste é ter um amplo portfólio de produtos e serviços, com taxas, tarifas e condições diferenciadas, que beneficiam seus cooperados e geram grandes resultados para a sua cooperativa.

SICOOBCARD

O Sicoob Credioeste conta com a família de cartões SICOOBCARD, nas bandeiras MASTER, VISA e CABAL, de acordo com o perfil do associado e de sua necessidade, seja pessoa física ou jurídica.

Em 2018 houve um crescimento de 29,9% no volume de compras anual na função crédito, confira:

2017	2018	Δ%	DESCRIÇÃO
18.181.447	23.626.739	29,9%	Volume de compras anual na função crédito

COBRANÇA BANCÁRIA

A Cobrança Bancária é uma das modalidades de recebimento mais utilizadas pelas empresas chegando a representar em torno de 70% do seu faturamento e, em alguns casos, representando até 90% de seu recebimento.

É um produto de fidelização, pois a partir da Cobrança Bancária, as cooperativas conquistam também o Contas a Pagar das empresas (Folha de Pagamento, Pagamento a Fornecedores e Tributos) e permite aos gerentes a oferta de outros produtos/serviços como Seguros, Previdência Privada, Linhas de Crédito, etc.

Em 2018, o Sicoob Credioeste direcionou um foco maior para o produto Cobrança e com o apoio de todos os empregados, com destaque para os gerentes de PA e gerentes de Relacionamento, conseguimos um crescimento de 82,4% em relação ao resultado de 2017, atingindo o volume de R\$ 1.531.947 em Receitas de Tarifas (Receita Bruta).

Para atingirmos esse resultado, demos ênfase na captação de novos clientes para a Cobrança Bancária e também dedicamos especial atenção às empresas que se utilizam de Layout Próprio para a emissão de boletos e que se encontravam com problemas em seus sistemas.

Confira o valor da receita bruta com o produto Cobrança Bancária (tarifa de cobrança de boletos) alcançada em 2018, o que representou uma evolução de 82,4%

2017	2018	Δ%	DESCRIÇÃO
839.959	1.531.947	82,4%	Valor da receita bruta com o produto cobrança bancária (tarifa de cobrança de boletos).

SIPAG

SIPAG a maquininha de cartão do cooperado do Sicoob Credioeste, com ela os associados têm mais comodidade e segurança para realizar suas vendas, podendo receber diariamente as transacionadas na função crédito, fazendo o acompanhamento em tempo real através dos canais de atendimento e aplicativo.

2017	2018	Δ%	DESCRIÇÃO
23.344.384	47.103.775	101,8%	Movimentação financeira de cartões de Débito e Crédito em máquinas SIPAG da cooperativa

SEGUROS GERAIS

O Sicoob Credioeste oferece tranquilidade e proteção aos associados e não associados, através de inúmeras modalidades de Seguros, dentre elas: Automóvel, Residencial, Empresarial e Equipamentos Agrícolas. Trabalhamos com as melhores seguradoras do mercado, nossas parceiras, oferecendo a contratação certa da forma como você precisa.

2017	2018	Δ%	DESCRIÇÃO
902.616	934.208	3,5%	Prêmio Líquido das propostas contratadas e com apólices emitidas pelas Seguradoras Parceiras do Sicoob.

SEGUROS VIDA

O Sicoob Credioeste oferece juntamente com as seguradoras parceiras, proteção familiar para associados e não associados através dos seguros: Prestamista, Individual, Vida Mulher, Vida Empresarial e Não Nominado. São variadas opções de contratação como: Morte Natural, Morte Acidental, Doenças Graves, Invalidez por Acidente e Invalidez por Doença.

2017	2018	Δ%	DESCRIÇÃO
753.114	947.739	25,8%	Prêmio Líquido das propostas de seguros de vida, vida em grupo e prestamista contratadas e com apólices emitidas pelas Seguradoras Parceiras do Sicoob.

CRÉDITO CONSIGNADO

2017	2018	Δ%	DESCRIÇÃO
2.199.074	3.207.131	45,8%	Valor da produção em todos os segmentos de consignado (INSS, SIAPE e tradicional).

CONSÓRCIOS

Planos de consórcios com condições especiais para aquisição de automóveis, imóveis, motocicletas, caminhões, utilitários, tratores e serviços. A opção certa para o associado conquistar o seu sonho.

2017	2018	Δ%	DESCRIÇÃO
10.035.284	8.163.285	-18,7%	Produção de consórcios do Sicoob Credioeste no ano

POUPANÇA

A Poupança Sicoob é um investimento prático, sem burocracia, sem tarifas e com rentabilidade garantida. O poupador pode programar suas aplicações e resgates com a função Poupança Programada Sicoob, tendo a certeza da realização dessas transações nas datas desejadas. Além de fortalecer a sua cooperativa, participa de promoções especiais como a Poupança Premiada Sicoob lançada em 2018, que distribuiu prêmios sensacionais, além de 2 automóveis HB20, uma moto Honda NXR 160 Bros. E no final da promoção mais 2 prêmios finais de R\$ 200 mil reais e duas Toyota Hilux. A promoção foi um sucesso e por isso em 2019 haverá sorteios de prêmios durante todo o ano. São mais de 4 milhões em prêmios. Consulte mais informações em www.sicoobcredioeste.com.br.

2017	2018	Δ%	DESCRIÇÃO
25.125.017	31.079.311	23,7%	Saldo final em contas de poupança do Sicoob Credioeste

PREVIDÊNCIA

Formatado para atender o cooperativismo brasileiro, o Sicoob Previ é uma forma de planejar o futuro com segurança, complementando a renda de aposentadoria. O Plano de Benefícios Previdenciários do Sicoob foi criado para garantir melhores condições do que as oferecidas nos planos do mercado e é exclusivo para os associados, empregados e dirigentes de Cooperativas de Crédito do Sicoob.

2017	2018	Δ%	DESCRIÇÃO
3.170.000	3.980.000	25,6%	Saldo das contribuições ao Sicoob Previ dos beneficiários do Sicoob Credioeste

PLANO DE SAÚDE UNIMED GERAIS DE MINAS

Saúde, tranquilidade e economia.

O Sicoob Credioeste oferece o melhor Plano de Saúde com o diferencial do cooperativismo e mensalidades acessíveis.

2017	2018	Δ%	DESCRIÇÃO
1.757	1.711	-2,6%	Quantidade de vidas (associados e dependentes) beneficiados pelo plano de saúde viabilizado pelo Sicoob Credioeste

Fonte: Portal Sicoob Negócios, APN Sisbr, Sisbr Analítico, Unimed GM Curvelo – Elaborado por: Planejamento Sicoob Credioeste.

30 ANOS, COMEMORADOS COM ORGULHO E ALEGRIA



Com o objetivo de alinhar conhecimentos, promover a integração e motivação da equipe para o alcance das metas de 2018, além de engajar os empregados no Calendário de Comemoração do aniversário de 30 anos, o Sicoob Credioeste realizou no dia 27 de janeiro, o já tradicional Integrar Sicoob Credioeste; A escolha do tema do evento “Atitudes Vencedoras, geram resultados”, vai de encontro ao cenário da cooperativa que nos últimos 3 anos tem implementado um ousado plano de expansão que tem gerado desafios imensos e exigido mudanças em procedimentos, na cultura de negócios, na gestão empresarial e implicando na mudança de comportamento do seu time, dirigentes e empregados.

Realizado na Mansão do Aeroporto de Abaeté, atual Casa de Eventos Hangar Abaeté, o Integrar Sicoob Credioeste 30 anos pode ser considerado um marco, pelo alcance dos objetivos propostos e pela grandeza de sua organização e condução.



Da esquerda para direita: Aloísio Lucas Pereira (Presidente do Conselho de Administração do Sicoob Credioeste), Sérgio Teixeira (Diretor de Negócios Sicoob Credioeste), Elson Rocha (Diretor Superintendente de Apoio a Negócios do Sicoob Central Crediminas), Luiz Oliveira (Diretor Administrativo Sicoob Credioeste), Artur Andrade (Diretor de Gestão de Riscos Sicoob Credioeste), Frederico Militão (Conselheiro de Administração Sicoob Credioeste).

SICOOB CREDIOESTE, 30 ANOS DE FUNDAÇÃO COM SOLIDEZ E RESULTADOS



O dia 09 de maio de 2018 foi comemorado com muito orgulho e alegria por todo o time do Sicoob Credioeste. Iniciado com uma reunião do “Bom dia” especial, as equipes receberam um chocolate e um cartão com mensagem comemorativa e puderam apreciar a leitura de um texto com a história do Sicoob Credioeste. As agências tiveram balões decorativos na cor verde e no decorrer do dia os associados que compareceram às agências foram envolvidos com ações especiais de comunicação e também receberam chocolate e cartão. Foram desenvolvidas peças comemorativas que marcaram presença nas mídias sociais.

SICOOB CREDIOESTE COMEMORA MAIS UMA DATA IMPORTANTE NOS SEUS 30 ANOS

Dia 08 de novembro de 2018 foi celebrado com muito entusiasmo por todo time do Sicoob Credioeste que completou neste dia, 30 anos do início de suas atividades.

A cooperativa preparou um calendário com ações comemorativas durante todo o ano para celebrar sua trajetória de 30 anos junto a seus empregados, associados e às comunidades onde está presente. E esta ação fez parte deste calendário.

NUMA NOITE INESQUECÍVEL, O SICOOB CREDIOESTE COMEMOROU SEUS 30 ANOS AO SOM DO TRIO PARADA DURA

No dia 12 de julho, foi a vez de comemorar o aniversário com a comunidade. Com um público de mais de 6.000 pessoas, o Sicoob Credioeste comemorou seus 30 anos, patrocinando a noite de Abertura da 38ª. Expô Abaeté, com portões livres para a comunidade e uma programação bastante atrativa.

A noite de abertura da 38ª Expô Abaeté foi uma das ações previstas no calendário, tendo sido identificada pela direção da cooperativa como uma ação atrativa e a altura daqueles que mais contribuíram para a evolução e fortalecimento do Sicoob Credioeste, seus associados, empregados e as comunidades onde está presente.

Os portões foram abertos às 20 horas e antes dos shows, as grandes atrações foram o desfile das amazonas portando as bandeiras do Brasil, Minas Gerais, Abaeté e do Sicoob Credioeste e o rodeio de touros com a animação de Fábio Pereira, considerado um dos melhores locutores do país.

Na sequência, o público se divertiu a valer com o ritmo contagiante de uma das bandas mais tradicionais do país. Com mais de 40 anos de estrada, o Trio Parada Dura encantou a todos com seus inesquecíveis sucessos, como “As andorinhas voltaram”, “Telefone Mudo” e “Blusa Vermelha”.

No camarote, a presença de 450 associados com seus acompanhantes, sorteados na “Promoção 30 Anos com Trio Parada Dura”, tiveram como pre-

mição ingressos para acesso a este espaço especial a fim de apreciar toda a programação daquela noite memorável.

E para acolher os convidados e autoridades, representantes do Sicoob Central Crediminas, Sicoob Minaseg, Unimed Gerais de Minas, e cooperativas da região, foi preparado um lounge onde os dirigentes e empregados do Sicoob Credioeste se confraternizaram em comemoração ao aniversário da cooperativa.



O SICOOB CREDIOESTE DÁ SHOW DE ORGANIZAÇÃO E ESTRUTURA

Contar com uma estrutura operacional eficiente confere as empresas maior profissionalização e qualidade na prestação de serviços. Sob esta égide o Sicoob Credioeste vem promovendo a estruturação de suas áreas, incluindo a adequação de funcionalidades e pessoas com perfis adequados. Apresentamos as áreas criadas nos últimos 2 anos, consideradas estratégicas para a cooperativa e que vêm trazendo resultados significativos.

PLANEJAMENTO

Autor: José Marcelo Dias Campos – Supervisor de Planejamento

O planejamento estratégico de qualquer organização é fundamental para o seu direcionamento, sustentabilidade e evolução. É através dos trabalhos executados na área que o Sicoob Credioeste monitora seus indicadores e se prepara para o crescimento constante.

A área é responsável pelo plano orçamentário, gestão e entrega de números e relatórios, além do plano anual de metas e gestão de outros programas, tais como o PAEX, programa que a cooperativa mantém em parceria com a Fundação Dom Cabral, uma das melhores escolas de negócios do mundo.

Vivemos a era do conhecimento e a informação advinda dos sistemas eletrônicos do Sicoob é um importante ativo da cooperativa. Dentre as outras funções, o setor de planejamento também operacionaliza o Sisbr Analítico, uma ferramenta essencial que trabalha com dados, relatórios, indicadores e informações que dão apoio às tomadas de decisões no ambiente da cooperativa.

Em 2018 foram várias e importantes entregas do setor de planejamento, das quais podemos citar como mais importantes, os relatórios de acompanhamento de atualizações cadastrais e CRL, a prestação de contas mensal ao Conselho de Administração, a participação na ampliação do PA Shopping Cidade e na abertura do PA Mercado Central, ambos em Belo Horizonte, a elaboração do plano orçamentário 2019 e o Plano de ação e execução da Unificação de PA's da cidade de Abaeté.

UNIDADE DE COMUNICAÇÃO E MARKETING – UCM

Autora: Valéria Aparecida da Silva – Agente Administrativo

A Unidade de Comunicação e Marketing foi criada em 2016 e é responsável pela gestão da comunicação e marketing do Sicoob Credioeste a partir do conceito e atividades inerentes a Comunicação Integrada, que contempla a comunicação mercadológica, institucional e interna.

Para Philip Kotler, o conceito de Comunicação Integrada abrange a análise das funções estratégicas de cada atividade de comunicação, bem como sua integração contínua e permanente, somando esforços para que a mensagem seja concisa e uniforme.

Para auxiliar a Unidade de Comunicação e Marketing - UCM no cumprimento desta missão, foram identificados Agentes de Comunicação em cada agência e equipe, cujo papel é apoiar a implementação das ações de comunicação e marketing e garantir a efetivação dos seus efeitos junto ao público interno, de forma integrada e eficiente.

A unidade está ligada a Diretoria de Gestão de Riscos no que diz respeito à comunicação institucional e interna. E na parte mercadológica, ao Diretor de Negócios.

Para efetivar o seu Plano Anual de Comunicação e Marketing, o Sicoob Credioeste conta com três importantes apoios: A Unidade de Comunicação e Marketing do Sicoob Central Crediminas, Em Cena Comunicação+Marketing, dirigida pela Andréa Hollerbach e a BluePause Comunicação Design e Marketing.

UNIDADE DE CONTROLES INTERNOS E COMPLIANCE E GESTÃO DE RISCOS

Autoras: Kátia Miranda de Araújo – Agente de Controle Interno e Risco
Raquel Chagas Batista – Agente de Controle Interno e Risco

A Unidade de Controles Internos e Compliance e Gestão de Riscos está ligada à Diretoria de Gestão de Riscos, e essa nova estrutura foi implementada para atender a Resolução 4.557/2017 do Banco Central.

O Agente de Controles Internos e Riscos (ACIR) tem o importante papel de coordenar e executar o processo de monitoramento do controle interno da Cooperativa, com a finalidade de assegurar, de maneira corporativa, que as diversas unidades do Sicoob Credioeste cumpram as normas, além de prevenir e controlar os riscos de cada atividade.

O risco é um componente inevitável presente em todas as atividades realizadas e, por isso requer que todos os níveis da organização estejam comprometidos em estabelecer, manter e aprimorar de forma contínua o gerenciamento dos riscos.

Através do gerenciamento dos riscos, aumenta-se a probabilidade de alcançar os objetivos e metas estabelecidos, elevando a credibilidade da Cooperativa, por meio da melhoria na aderência aos normativos, na transparência, na ética, ganhando não somente a confiança dos associados, mas também fortalecendo a sustentabilidade nas relações entre os pares.

Desta forma, o desafio é disseminar esta cultura, buscando compartilhar entre todos os empregados e dirigentes, uma consciência mais preventiva do que reativa, evitando a exposição da Credi aos riscos existentes. E entender a importância de mitigá-los, buscando qualidade nos negócios, reduzindo perdas e gerando mais resultados.

RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO

Autor: Emídio Francisco Neto – Gerente Operacional

A ação que visa a recuperação do crédito concedido, se torna necessária em função de situações de desequilíbrio na economia que provocam a redução da capacidade de geração e retenção de fluxos de caixa, comprometendo a capacidade real de pagamento dos

compromissos financeiros assumidos pelos associados.

Buscar a recuperação de créditos de difícil liquidação ou que já tenham sido esgotados todos os procedimentos para recebimento; proporcionar dinamismo e agilidade aos processos ajuizados visando o recebimento; reconhecer a recuperação como geração de receita e de melhorias no resultado da cooperativa; antecipar uma solução administrativa para ações executadas e em execução, face à morosidade de andamento nos processos no poder judiciário, são os objetivos que impulsionam e motivam a um bom desempenho.

As ações são exercidas a partir de um contato direto e permanente com os devedores e assessores jurídicos independente do status de andamento dos processos, com o propósito de encontrar uma solução para a demanda.

As renegociações são analisadas no sentido de regularização da operação e consideram alinhar o valor de parcelas compatíveis à capacidade de geração de caixa do devedor, para que os compromissos assumidos mantenham-se em dia, atualização das dívidas em índices permitidos pela corregedoria do TJMG, inferiores às taxas contratadas, e evitar a reclassificação da operação para níveis de risco superiores para a constituição da provisão, são medidas de preocupação da GEOP/Unidade de Recuperação de Crédito.

O quadro a seguir demonstra o desempenho e evolução de 2018 comparativo ao ano de 2017.

RECUPERAÇÃO DO CREDITO	2017	2018	Varição
Renegociações	17.262.233	20.923.481	21,21%
Rendas a apropriar	8.743.134	7.825.467	-10,50%
Total	26.005.366	28.748.948	10,55%
Receita de Juros	1.790.703	3.579.463	99,89%
Taxa média	1,39%	1,45%	4,32%
Provisão	3.315.749	4.232.672	27,65%
Recebimentos	3.601.261	6.052.556	68,07%
Dação em pagamento	3.925.132	374.505	-90,46%
Recuperação do Prejuízo	880.544	1.021.392	16,00%

Para 2019 esperamos um desempenho melhor que 2018 buscando aperfeiçoar as ações com mais prioridades e promovendo campanhas que visam criar condições e facilitação ao associado devedor.

GERÊNCIA ADMINISTRATIVA

Autora: Kelle Alves Pires de Freitas – Gerente Administrativo

A Gerência Administrativa é a unidade organizacional responsável por garantir o funcionamento estruturado e coordenado de todas as unidades do Sicoob Credioeste.

Compostas pelos setores de: Tecnologia da Informação, Tesouraria, Compras, Centro de Documentos, Departamento Pessoal e Contabilidade, a gerência desempenha suas ações diárias com foco maior em atender as necessidades dos cooperados do Sicoob Credioeste. Atuando de forma alinhada ao negócio, cultura e valores, em 2018, foram realizadas atuações em várias frentes, algumas seguem relatadas a seguir.

Com olhar no sentido de garantir a perenidade da cooperativa, viu-se a necessidade de ampliação de seus negócios. Após várias análises, o Sicoob Credioeste identificou no Mercado Central de Belo Horizonte, local estratégico para instalação de mais um ponto de atendimento. Com mais de 400 lojas o Mercado Central de Belo Horizonte é um dos pontos comerciais mais procurados de BH e recebe todos os dias da semana, públicos de todas as partes de Minas Gerais e do mundo, o que além da ampliação dos negócios, contribuirá para o aumento da visibilidade para o Sistema Cooperativo de Crédito do Brasil. No dia 30/07/2018 o Sicoob Credioeste inaugurou seu Ponto de Atendimento no Mercado Central de Belo Horizonte, com acomodações modernas, práticas e pessoal altamente capacitado para atendimento aos associados.

Ainda no ano de 2018, percebeu-se a necessidade de ampliação do espaço físico para atendimento aos cooperados do Sicoob Credioeste no ponto de atendimento Shopping Cidade, em Belo Horizonte. Dia 17/10/2018 o novo espaço, no Piso Tupis, foi inaugurado, proporcionando aos associados, conforto e comodidade em seus atendimentos na cooperativa.

Seguindo a linha estratégica, para melhor atuação e otimização dos recursos disponíveis, no mês de dezembro/2018 iniciou-se os procedimentos para unificação dos pontos de atendimento na cidade de Abaeté, no Ponto de Atendimento Matriz. Para tal, foram necessárias adequações físicas e organizacionais na Matriz, a fim de proporcionar aos cooperados atendimento personalizado e funcional.

O ambiente de tecnologia e informação do Sicoob Credioeste passou por importantes adequações no ano de 2018, as quais objetivaram a melhoria da performance dos sistemas nos quesitos: Agilidade e Segurança. Foram realizadas diversas ações, tais como: UPGRADE na velocidades de link e internet, melhoria de conexão via Wireless e otimização na utilização do servidor de dados que visam garantir atendimento seguro, rápido e ininterrupto.

Em 2018 o Sicoob Credioeste concretizou ações estratégicas importantes para garantir seu crescimento sustentável e estruturado. Em 2019, os associados do Sicoob Credioeste poderão contar com unidades de atendimento bem estruturadas, modernas, seguras e preparadas para auxiliarem na geração de soluções financeiras adequadas a seus negócios.

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO



Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.S.as as Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31/12/2018 da Cooperativa de Crédito do Oeste Mineiro e Região Metropolitana de Belo Horizonte Ltda. - SICOOB CREDIOESTE na forma da Legislação em vigor.

1. Política Operacional - Em 2018 o SICOOB CREDIOESTE completou 30 anos, mantendo sua vocação de instituição voltada para fomentar o crédito para seu público alvo, os cooperados. A atuação junto aos seus cooperados se dá principalmente através da concessão de empréstimos e captação de depósitos.

2. Avaliação de Resultados - No exercício de 2018, o SICOOB CREDIOESTE obteve um resultado negativo de R\$ (981.021,17).

3. Ativos - Os recursos depositados na Centralização Financeira somaram R\$ 61.344.397,98. Por sua vez a carteira de créditos representava R\$ 76.726.771,69.

A carteira de crédito encontrava-se assim distribuída:

Carteira Rural	R\$ 23.830.988,53	31,06%
Carteira Comercial	R\$ 52.895.783,16	68,94%

Os Vinte Maiores Devedores representavam na data-base de 31/12/2018 o percentual de 30,79% da carteira, no montante de R\$ 23.621.633,38.

4. Captação - As captações, no total de R\$ 93.276.413,10, apresentaram uma evolução em relação ao mesmo período do exercício anterior de 20,13%.

As captações encontravam-se assim distribuídas:

Depósitos à Vista	R\$ 32.266.412,59	34,59%
Depósitos a Prazo	R\$ 58.722.535,13	62,96%
LCA	R\$ 2.287.465,38	2,45%

Os Vinte Maiores Depositantes representavam na data-base de 31/12/2018 o percentual de 18,92% da captação, no montante de R\$17.643.280,35.

5. Patrimônio de Referência - O Patrimônio de Referência do SICOOB CREDIOESTE era de R\$ 25.069.088,42. O quadro de associados era composto por 11.755 cooperados, havendo um acréscimo de 9,13% em relação ao mesmo período do exercício anterior.

6. Política de Crédito - A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercando ainda a Singular de todas as consultas cadastrais e com análise do Associado através do "RATING" (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O SICOOB CREDIOESTE adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/99, havendo uma concentração de 76,94% nos níveis de "AA" a "C".

7. Governança Corporativa - Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

A Cooperativa possui ainda dois Agentes de Controles Internos, supervisionados diretamente pelo Diretor responsável pelo gerenciamento contínuo de riscos, conforme previsto na resolução 4606/17. Essa diretoria visa acompanhar a aderência aos normativos vigentes, seja interno e/ou sistêmico (Sicoob Central Crediminas e Sicoob Confederação), bem como aqueles oriundos da legislação vigente.

Os balanços da Cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a Cooperativa adota ferramentas de gestão. Para exemplificar, na concessão de crédito, a Cooperativa adota o Manual de Crédito, aprovado, como muitos outros manuais, pelo Sicoob Confederação e homologado pela Central.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o

Regimento do Conselho Fiscal, o Regulamento Eleitoral.

A Cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais, além de ter uma política de remuneração de seus empregados e estagiários dentro de um plano de cargos e salários que contempla a remuneração adequada, a separação de funções e o gerenciamento do desempenho de todo o seu quadro funcional.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

8. Conselho Fiscal - Eleito a cada dois anos na AGO, com mandato até a AGO de 2019, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

Todos os membros efetivos e suplentes do Conselho Fiscal participaram de um curso de formação ministrado pelo SICOOB CENTRAL CREDIMINAS, com o objetivo de detalhar as responsabilidades dos conselheiros fiscais e as formas de exercê-las.

9. Código de Ética - Todos os integrantes da equipe do SICOOB CREDIOESTE aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Código de Ética e de Conduta Profissional proposto pela Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO e todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

10. Sistema de Ouvidoria - A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um Ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria do SICOOB, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No exercício de 2018, a Ouvidoria do SICOOB CREDIOESTE registrou 24 manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa. Todas consideradas procedentes foram resolvidas dentro dos prazos legais, de maneira satisfatória para as partes envolvidas, em perfeito acordo com o previsto na legislação vigente.

11. Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito - FGCoop - De acordo com seu estatuto, o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito- FGCoop tem por objeto prestar garantia de créditos nos casos de decretação de intervenção ou de liquidação extrajudicial de instituição associada, até o limite de R\$ 250 mil por associado, bem como contratar operações de assistência, de suporte financeiro e de liquidez com essas instituições. O Conselho Monetário Nacional (CMN) aprovou resolução que estabelece a forma de contribuição das instituições associadas ao Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), ratifica também seu estatuto e regulamento. Conforme previsto na Resolução nº 4.150, de 30.10.2012, esse fundo possui como instituições associadas todas as cooperativas singulares de crédito do Brasil e os bancos cooperativos integrantes do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

Conforme previsto no artigo 2º da Resolução/CMN nº 4.284, de 05/11/2013, a contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125%, dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, entre outros.

As contribuições ao FGCoop pelas instituições a ele associadas tiveram início a partir do mês de março de 2014 e recolhidas no prazo estabelecido no § 4º do art. 3º da Circular 3.700, de 06/03/2014.

Ainda nos termos de seu estatuto, a governança do Fundo será exercida pela Assembleia Geral, pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva, e está estruturada de modo a permitir a efetiva representatividade das associadas, sejam elas cooperativas independentes ou filiadas a sistemas cooperativistas de crédito, sendo o direito de voto proporcional às respectivas contribuições ordinárias.

Agradecimentos - Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

Abaeté (MG), 25 de fevereiro de 2019.

Conselho de Administração e Diretoria

PREZADOS ASSOCIADOS.

Submetemos à apreciação dos senhores e ao público em geral as **Demonstrações Contábeis** referentes ao exercício findo em 31/12/2018. **Confira!**



COOPERATIVA DE CRÉDITO DO OESTE MINEIRO E REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE LTDA. - SICOOB CREDIOESTE BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E DE 2017 (Valores expressos reais – R\$)

ATIVO		31/12/2018	31/12/2017
CIRCULANTE	NOTA	106.522.504,28	96.895.282,60
Disponibilidades		3.263.538,22	2.300.778,01
Relações Interfinanceiras	4	61.344.397,98	52.943.159,07
Centralização Financeira - Cooperativas		61.344.397,98	52.943.159,07
Operações de Crédito	5	36.763.220,27	36.518.486,01
Operações de Crédito		42.270.626,92	41.239.476,88
(Provisão para Operações de Crédito de Liquidação Duvidosa)		(5.507.406,65)	(4.720.990,87)
Outros Créditos	6	617.376,70	941.152,77
Créditos por Avais e Fianças Honrados		497.170,68	281.582,23
Rendas a Receber		310.521,72	290.157,82
Diversos		232.770,41	547.695,94
(Provisão para Outros Créditos de Liquidação Duvidosa)		(423.086,11)	(178.283,22)
Outros Valores e Bens	7	4.533.971,11	4.191.706,74
Outros Valores e Bens		4.337.492,51	4.084.964,51
Despesas Antecipadas		196.478,60	106.742,23
REALIZÁVEL A LONGO PRAZO		35.738.236,68	32.748.368,24
Operações de Crédito	5	34.456.144,77	31.563.099,27
Operações de Crédito		34.456.144,77	31.563.099,27
Outros Créditos	6	1.282.091,91	1.185.268,97
DIVERSOS		1.282.091,91	1.185.268,97
PERMANENTE		8.701.648,84	7.749.483,80
Investimentos	8	5.364.232,31	4.973.723,99
Participações em Cooperativas		5.262.021,62	4.871.513,30
Outros Investimentos		102.210,69	102.210,69
Imobilizado em Uso	9	3.335.995,33	2.773.187,06
Imóveis de Uso		1.363.691,50	1.363.691,50
Outras Imobilizações de Uso		4.355.049,82	3.455.928,57
(Depreciações Acumuladas)		(2.382.745,99)	(2.046.433,01)
Intangível		1.421,20	2.572,75
Ativos Intangíveis		80.855,02	80.855,02
(Amortização Acumulada)		(79.433,82)	(78.282,27)
TOTAL DO ATIVO		150.962.389,80	137.393.134,64

PASSIVO		31/12/2018	31/12/2017
Circulante	NOTA	113.227.111,25	96.568.703,00
Depósitos	10	90.988.947,72	75.566.344,49
Depósitos à Vista		32.266.412,59	23.235.086,18
Depósitos a Prazo		58.722.535,13	52.331.258,31
Recursos de Aceites e Emissão de Títulos	11	2.287.465,38	2.081.003,80
Recursos Letras Imob, Hipotec, Créd Similares		2.287.465,38	2.081.003,80
Relações Interfinanceiras		13.023.065,96	12.778.872,70
Repasses Interfinanceiros	12	13.021.182,02	12.775.738,60
Correspondentes		1.883,94	3.134,10
Relações Interdependências	13	2.966.455,10	122.287,79
Recursos em Trânsito de Terceiros		2.966.455,10	122.287,79
Outras Obrigações	14	3.961.177,09	6.020.194,22
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados		28.819,50	33.081,14
Sociais e Estatutárias		230.434,96	298.229,52
Fiscais e Previdenciárias		486.438,43	381.563,62
Diversas		3.215.484,20	5.307.319,94
EXIGÍVEL A LONGO PRAZO		9.646.735,70	11.496.544,07
Relações Interfinanceiras		7.917.377,64	10.237.670,36
Repasses Interfinanceiros	12	7.917.377,64	10.237.670,36
Outras Obrigações	14	1.729.358,06	1.258.873,71
Diversas		1.729.358,06	1.258.873,71
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	16	28.088.542,85	29.327.887,57
Capital Social		16.480.002,52	16.738.326,07
De Domiciliados no País		16.589.327,45	16.789.087,59
(Capital a Realizar)		(109.324,93)	(50.761,52)
Reserva de Lucros		12.589.561,50	12.322.567,81
Sobras Acumuladas		(981.021,17)	266.993,69
TOTAL		150.962.389,80	137.393.134,64

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÕES DE SOBRAS OU PERDAS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E DE 2017 (Valores expressos reais – R\$)

	2º Semestre de 2018	31/12/2018	31/12/2017
	Nota		
Receitas (Ingressos) da Intermediação Financeira	8.038.846,01	15.532.293,07	17.385.176,74
Operações de Crédito	8.038.846,01	15.532.293,07	17.385.176,74
Despesas (Dispêndios) da Intermediação Financeira	(5.326.376,24)	(9.233.338,10)	(9.738.273,33)
Operações de Captação no Mercado	(1.929.820,20)	(3.701.766,77)	(4.616.926,91)
Operações de Empréstimos, Cessões e Repasses	(877.719,53)	(1.838.427,36)	(1.709.803,08)
Provisão para Operações de Créditos	(2.518.836,51)	(3.693.143,97)	(3.411.543,34)
Resultado Bruto Intermediação Financeira	2.712.469,77	6.298.954,97	7.646.903,41
Outras Receitas / Despesas (Ingressos / Dispêndios) Operacionais	(4.224.513,14)	(7.073.833,28)	(6.590.544,03)
Receitas (Ingressos) de Prestação de Serviços	2.131.560,21	4.055.916,16	2.748.734,08
Rendas (Ingressos) de Tarifas Bancárias	1.571.652,22	3.014.301,63	2.364.725,19

Despesas (Dispêndios) de Pessoal		(4.908.263,62)	(9.466.333,84)	(9.005.956,46)
Outras Despesas (Dispêndios) Administrativas		(4.137.313,73)	(7.835.386,50)	(5.988.532,03)
Despesas (Dispêndios) Tributárias		(124.001,86)	(233.774,44)	(162.077,31)
Ingressos de Depósitos Intercooperativos		1.926.044,86	3.750.076,93	4.053.419,39
Outras Receitas (Ingressos) Operacionais	18	900.199,65	1.846.956,12	1.648.488,34
Outras Despesas (Dispêndios) Operacionais	19	(1.584.390,87)	(2.205.589,34)	(2.249.345,23)
Resultado Operacional		(1.512.043,37)	(774.878,31)	1.056.359,38
Resultado Não Operacional	20	(7.474,80)	(12.277,56)	(179.330,17)
Resultado Antes da Tributação/Participações		(1.519.518,17)	(787.155,87)	877.029,21
Imposto de Renda sobre Atos Não Cooperativos		(50.322,46)	(106.327,86)	(54.606,20)
Contribuição Social sobre Atos Não Cooperativos		(41.701,55)	(87.537,44)	(48.048,95)
Participação no Lucro (Sobra)		-	-	(106.889,84)
Sobras / Perdas antes das Destinações		(1.611.542,18)	(981.021,17)	667.484,22
PARTICIPAÇÕES ESTATUTÁRIAS NO LUCRO	16.d	-	-	(400.490,53)
FATES - Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social		-	-	(66.748,42)
Reserva Legal		-	-	(333.742,11)
LUCRO/PREJUÍZO(SOBRA/PERDA) LÍQUIDO		(1.611.542,18)	(981.021,17)	266.993,69

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E DE 2017 (Valores expressos reais – R\$)

EVENTOS	CAPITAL		Reserva Sobras Legal	Sobras ou Perdas Acumuladas	TOTAIS
	Capital Subscrito	Capital a Realizar			
SALDOS EM 31/12/2016	18.173.233,55	(65.905,50)	10.745.534,50	1.243.291,20	30.096.153,75
Destinação de Sobras Exercício Anterior:	-	-	-	-	-
Constituição de Reservas	-	-	1.243.291,20	(1.243.291,20)	-
Movimentação de Capital:	-	-	-	-	-
Por Subscrição/Realização	533.120,87	15.143,98	-	-	548.264,85
Por Devolução (-)	(1.917.266,83)	-	-	-	(1.917.266,83)
Sobras ou Perdas Líquidas	-	-	-	667.484,22	667.484,22
Destinação das Sobras ou Perdas:	-	-	-	-	-
. Fundo de Reserva	-	-	333.742,11	(333.742,11)	-
. F A T E S	-	-	-	(66.748,42)	(66.748,42)
Saldos em 31/12/2017	16.789.087,59	(50.761,52)	12.322.567,81	266.993,69	29.327.887,57
Saldos em 31/12/2017	16.789.087,59	(50.761,52)	12.322.567,81	266.993,69	29.327.887,57
Destinação de Sobras Exercício Anterior:	-	-	-	-	-
Constituição de Reservas	-	-	266.993,69	(266.993,69)	-
Movimentação de Capital:	-	-	-	-	-
Por Subscrição/Realização	840.697,29	(58.563,41)	-	-	782.133,88
Por Devolução (-)	(1.040.457,43)	-	-	-	(1.040.457,43)
Sobras ou Perdas Líquidas	-	-	-	(981.021,17)	(981.021,17)
Saldos em 31/12/2018	16.589.327,45	(109.324,93)	12.589.561,50	(981.021,17)	28.088.542,85
Saldos em 30/06/2018	16.704.494,40	(139.649,72)	12.589.561,50	630.521,01	29.784.927,19
Movimentação de Capital:	-	-	-	-	-
Por Subscrição/Realização	425.193,66	30.324,79	-	-	455.518,45
Por Devolução (-)	(540.360,61)	-	-	-	(540.360,61)
Sobras ou Perdas Líquidas	-	-	-	(1.611.542,18)	(1.611.542,18)
Saldos em 31/12/2018	16.589.327,45	(109.324,93)	12.589.561,50	(981.021,17)	28.088.542,85

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E DE 2017 (Valores expressos reais – R\$)

DESCRIÇÃO	2º Semestre de 2018	31/12/2018	31/12/2017
ATIVIDADES OPERACIONAIS			
Sobras Líquidas Ajustadas	(628.864,49)	332.097,72	1.746.551,45

Sobras/Perdas Líquidas antes das destinações Estatutárias	(1.611.542,18)	(981.021,17)	667.484,22
Provisão para IRPJ / CSLL	26.363,47	26.363,47	33.264,00
Provisão para Operações de Crédito	557.061,89	786.415,78	717.945,05
Depreciações e Amortizações	204.235,85	386.424,24	341.647,88
Distribuição de Sobras da Cooperativa Central - Capitalização	-	(104.927,69)	(61.597,35)
Juros ao Capital Recebido	(254.196,72)	(254.196,72)	-
Provisão para passivos contingentes	466.603,53	509.244,00	98.155,60
Depósitos em Garantia	(17.484,67)	(37.359,69)	(52.264,13)
Baixa/ajustes no Imobilizado	94,34	1.155,50	1.916,18
Varição de Ativos e Obrigações	2.698.980,30	10.296.355,44	21.994.484,03
Aumento/ Redução em Ativos	1.202.411,02	(3.976.636,97)	3.463.373,08
Operações de Crédito	1.459.853,26	(3.924.195,54)	7.079.926,98
Outros Créditos	36.211,89	289.822,94	51.353,95
Outros Valores e Bens	(293.654,13)	(342.264,37)	(3.667.907,85)
Redução / Aumento em Passivos	1.496.569,28	14.272.992,41	18.531.110,95
Depósitos a Vista	2.645.917,46	9.031.326,41	6.354.288,50
Depósitos sob Aviso	3.369,19	6.639,79	(91.136,29)
Depósitos a Prazo	(462.916,18)	6.384.637,03	10.452.213,00
Recursos Letras Imob, Hipotec, Créd Similares	741.925,21	206.461,58	2.081.003,80
Outras Obrigações	40.435,30	(2.124.140,25)	2.371.598,43
Relações Interdependências	2.797.079,64	2.844.167,31	(906.760,29)
Relações Interfinanceiras	(4.269.241,34)	(2.076.099,46)	(1.730.096,20)
Caixa Líquido Aplicado em Atividades Operacionais	2.070.115,81	10.628.453,16	23.741.035,48
Atividades de Investimentos			
Inversões em Imobilizado de Uso	(662.853,28)	(949.236,46)	(406.191,39)
Inversões em Investimentos	-	(31.383,91)	(883.493,32)
Caixa Líquido Aplicado / Originado em Investimentos	(662.853,28)	(980.620,37)	(1.289.684,71)
Atividades de Financiamentos			
Aumento por novos aportes de Capital	455.518,45	782.133,88	548.264,85
Devolução de Capital à Cooperados	(540.360,61)	(1.040.457,43)	(1.917.266,83)
FATES Sobras Exercício	-	-	(66.748,42)
Caixa Líquido Aplicado / Originado em Investimentos	(84.842,16)	(258.323,55)	(1.435.750,40)
Aumento / Redução Líquida das Disponibilidades	1.322.420,37	9.389.509,24	21.015.600,37
Modificações em Disponibilidades Líquida			
No Início do Período	63.596.031,54	55.528.942,67	34.513.342,30
No Fim do Período	64.918.451,91	64.918.451,91	55.528.942,67
Varição Líquida das Disponibilidades	1.322.420,37	9.389.509,24	21.015.600,37

As Notas Explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis.

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E 2017

(Valores expressos em reais, exceto quando especificado)

1. CONTEXTO OPERACIONAL

A Cooperativa de Crédito do Oeste Mineiro e Região Metropolitana de Belo Horizonte Ltda. - SICOOB CREDIOESTE é uma cooperativa de crédito singular, instituição financeira não bancária, fundada em 09/05/1988, filiada à Cooperativa Central de Crédito de Minas Gerais Ltda. – SICOOB CENTRAL CREDIMINAS e componente da Confederação Nacional das Cooperativas do SICOOB – SICOOB CONFEDERAÇÃO, em conjunto com outras cooperativas singulares e centrais. Tem sua constituição e funcionamento regulamentados pela Lei nº 4.595/64, que dispõe sobre a Política e as Instituições Monetárias, Bancárias e Creditícias, pela Lei nº 5.764/71, que define a Política Nacional do Cooperativismo, pela Lei Complementar nº 130/09, que dispõe sobre o Sistema Nacional de Crédito Cooperativo e pela Resolução CMN nº 4.434/15, do Conselho Monetário Nacional, que dispõe sobre a constituição e funcionamento de cooperativas de crédito.

O SICOOB CREDIOESTE possui 11 Postos de Atendimento (PAs) nas seguintes localidades: CONTAGEM - MG, BELO HORIZONTE - MG, ABAETÉ - MG, PAINEIRAS - MG, QUARTEL GERAL - MG, CEDRO DO ABAETÉ - MG, BIQUINHAS - MG.

O SICOOB CREDIOESTE tem como atividade preponderante a operação na área creditícia, tendo como finalidade:

- (I) Proporcionar, por meio da mutualidade, assistência financeira aos associados;
- (II) A formação educacional a seus associados, no sentido de fomentar o cooperativismo, através da ajuda mútua, da economia sistemática e do uso adequado do crédito; e
- (III) Praticar, nos termos dos normativos vigentes, as seguintes operações dentre outras: captação de recursos, concessão de créditos, prestação de garantias, prestação de serviços, formalização de convênios com outras instituições financeiras e aplicação de recursos no mercado financeiro, inclusive depósitos a prazo com ou sem emissão de certificado, visando preservar o poder de compra da moeda e remunerar os recursos.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do

Brasil – BACEN, considerando as Normas Brasileiras de Contabilidade, especificamente àquelas aplicáveis às entidades Cooperativas, a Lei do Cooperativismo nº 5.764/71 e normas e instruções do BACEN, apresentadas conforme Plano Contábil das Instituições do Sistema Financeiro Nacional – COSIF, e sua emissão foi autorizada pela Diretoria Executiva em 25/2/2019.

A Demonstração de Fluxo de Caixa – DFC publicada/ em 2017 sofreu algumas modificações no exercício de 2018. Foram considerados todos os efeitos/provisões e valores que de certa forma afetaram o resultado, porém não afetaram o caixa, sendo excluídos ou adicionados conforme cada caso. As modificações ocorreram nas disponibilidades líquidas tendo acréscimo da receita definitiva da centralização financeira e ajustes a sobra líquida, sendo o valor da provisão de IRPJ e CSLL considerado apenas o saldo do trimestre.

Em aderência ao processo de convergência às normas internacionais de Contabilidade, algumas Normas e suas Interpretações foram emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), as quais serão aplicadas às instituições financeiras quando aprovadas pelo Banco Central do Brasil. Nesse sentido, os Pronunciamentos contábeis já aprovados pelo Banco Central do Brasil são: CPC Conceitual Básico (R1) – Resolução CMN nº 4.144/2012; CPC 01(R1) – Redução ao Valor Recuperável de Ativos – Resolução CMN nº 3.566/2008; CPC 03 (R2) – Demonstrações do Fluxo de Caixa – Resolução CMN nº 3.604/2008; CPC 05 (R1) – Divulgação sobre Partes Relacionadas – Resolução CMN nº 3.750/2009; CPC 10 (R1) – Pagamento Baseado em Ações – Resolução CMN nº 3.989/2011; CPC 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro. – Resolução CMN nº 4.007/2011; CPC 24 – Evento Subsequente – Resolução CMN nº 3.973/2011; CPC 25 – Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes – Resolução CMN nº 3.823/2009; CPC 33 – Benefícios a Empregados – Resolução CMN nº 4.424/2015.

3. RESUMO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a) Apuração do resultado - Os ingressos/receitas e os dispêndios/despesas são registradas de acordo com o regime de competência.

As receitas com prestação de serviços, típicas ao sistema financeiro, são reconhecidas quando da prestação de serviços ao associado ou a terceiros.

Os dispêndios e as despesas e os ingressos e receitas operacionais, são proporcionalizados de

acordo com os montantes do ingresso bruto de ato cooperativo e da receita bruta de ato não-cooperativo, quando não identificados com cada atividade.

b) Estimativas contábeis - Na elaboração das demonstrações contábeis faz-se necessário utilizar estimativas para determinar o valor de certos ativos, passivos e outras transações considerando a melhor informação disponível. Incluem, portanto, estimativas referentes à provisão para créditos de liquidação duvidosa, à vida útil dos bens do ativo imobilizado, provisões para causas judiciais, dentre outros. Os resultados reais podem apresentar variação em relação às estimativas utilizadas.

c) Caixa e equivalentes de caixa - Caixa e equivalentes de caixa, conforme Resolução CMN nº 3.604/2008, incluem as rubricas caixa, depósitos bancários e as relações interfinanceiras de curto prazo e de alta liquidez, com risco insignificante de mudança de valores e limites, com prazo de vencimento igual ou inferior a 90 dias.

d) Operações de crédito - As operações de crédito com encargos financeiros pré-fixados são registradas a valor futuro, retificadas por conta de rendas a apropriar e as operações de crédito pós-fixadas são registradas a valor presente, calculadas por critério "pro rata temporis", com base na variação dos respectivos indexadores pactuados.

e) Provisão para operações de crédito - Constituída em montante julgado suficiente pela Administração para cobrir eventuais perdas na realização dos valores a receber, levando-se em consideração a análise das operações em aberto, as garantias existentes, a experiência passada, a capacidade de pagamento e liquidez do tomador do crédito e os riscos específicos apresentados em cada operação, além da conjuntura econômica.

As Resoluções CMN nº 2697/2000 e 2.682/1999 estabeleceram os critérios para classificação das operações de crédito definindo regras para constituição da provisão para operações de crédito, as quais estabelecem nove níveis de risco, de AA (risco mínimo) a H (risco máximo).

f) Depósitos em garantia - Existem situações em que a cooperativa questiona a legitimidade de determinados passivos ou ações em que figura como polo passivo. Por conta desses questionamentos, por ordem judicial ou por estratégia da própria administração, os valores em questão podem ser depositados em juízo, sem que haja a caracterização da liquidação do passivo.

g) Investimentos - Representados substancialmente por quotas do SICOOB e ações do Bancoob, avaliadas pelo método de custo de aquisição.

h) Imobilizado - Equipamentos de processamento de dados, móveis, utensílios e outros equipamentos, instalações, edificações, veículos, benfeitorias em imóveis de terceiros e softwares, são demonstrados pelo custo de aquisição, deduzido da depreciação acumulada. A depreciação é calculada pelo método linear para reduzir o custo de cada ativo a seus valores residuais de acordo com as taxas aplicáveis e levam em consideração a vida útil econômica dos bens.

i) Intangível - Correspondem aos direitos adquiridos que tenham por objeto bens incorpóreos destinados à manutenção da Cooperativa ou exercidos com essa finalidade. Os ativos intangíveis com vida útil definida são geralmente amortizados de forma linear no decorrer de um período estimado de benefício econômico.

j) Ativos contingentes - Não são reconhecidos contabilmente, exceto quando a Administração possui total controle da situação ou quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis sobre as quais não cabem mais recursos contrários, caracterizando o ganho como praticamente certo. Os ativos contingentes com probabilidade de êxito provável, quando aplicável, são apenas divulgados em notas explicativas às demonstrações contábeis.

k) Obrigações por empréstimos e repasses - As obrigações por empréstimos e repasses são reconhecidas inicialmente no recebimento dos recursos, líquidos dos custos da transação. Em seguida, os saldos dos empréstimos tomados são acrescidos de encargos e juros proporcionais ao período incorrido ("pro rata temporis"), assim como das despesas a apropriar referente aos encargos contratados até o final do contrato, quando calculáveis.

l) Demais ativos e passivos - São registrados pelo regime de competência, apresentados ao valor de custo ou de realização, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidas, até a data do balanço. Os demais passivos são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias incorridas.

m) Provisões - São reconhecidas quando a cooperativa tem uma obrigação presente legal ou implícita como resultado de eventos passados, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para saldar uma obrigação legal. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

n) Passivos contingentes - São reconhecidos contabilmente quando, com base na opinião de assessores jurídicos, for considerado provável o risco de perda de uma ação judicial ou administrativa, gerando uma provável saída no futuro de recursos para liquidação das ações, e quando os montantes envolvidos forem mensurados com suficiente segurança. As ações com chance de perda possível são apenas divulgadas em nota explicativa às demonstrações contábeis e as ações com chance remota de perda não são divulgadas.

o) Obrigações legais - São aquelas que decorrem de um contrato por meio de termos explícitos ou implícitos, de uma lei ou outro instrumento fundamentado em lei, aos quais a Cooperativa tem por diretriz.

p) Imposto de renda e contribuição social - O imposto de renda e a contribuição social sobre o lucro são calculados sobre o resultado apurado em operações consideradas como atos não-cooperativos de acordo com o Decreto 3.000/1999, art. 183. O resultado apurado em operações realizadas com cooperados não tem incidência de tributação conforme art. 182 do mesmo Decreto.

q) Segregação em circulante e não circulante - Os valores realizáveis e exigíveis com prazos inferiores a 360 dias estão classificados no circulante, e os prazos superiores, no longo prazo (não circulante).

r) Valor recuperável de ativos - impairment - A redução do valor recuperável dos ativos não financeiros (impairment) é reconhecida como perda, quando o valor de contabilização de um ativo, exceto outros valores e bens, for maior do que o seu valor recuperável ou de realização. As perdas por "impairment", quando aplicável, são registradas no resultado do período em que foram identificadas.

Em 31 de dezembro de 2018 não existem indícios da necessidade de redução do valor recuperável dos ativos não financeiros.

s) Eventos subsequentes - Correspondem aos eventos ocorridos entre a data-base das demonstrações contábeis e a data de autorização para a sua emissão. São compostos por:

- Eventos que originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que já existiam na data-base das demonstrações contábeis; e
- Eventos que não originam ajustes: são aqueles que evidenciam condições que não existiam na data-base das demonstrações contábeis.

Não houve qualquer evento subsequente para as demonstrações contábeis encerradas em 31 de dezembro de 2018.

4. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

O caixa e equivalente de caixa compreendem:

DESCRIÇÃO	31/12/2018	31/12/2017
Disponibilidades	3.263.538,22	2.300.778,01
Relações interfinanceiras centralização financeira (a)	61.344.397,98	52.943.159,07

Rceita sobre saldo mantido na Centralização Financeira do SICOOB CENTRAL CREDIMINAS	310.515,71	285.005,59
Total	64.918.451,91	55.528.942,67

(a) Referem-se à centralização financeira das disponibilidades líquidas da Cooperativa, depositadas junto ao Sicoob Central Crediminas conforme determinado na Resolução CMN nº 4.434/15.

5. OPERAÇÕES DE CRÉDITO

a) Composição da carteira de crédito por modalidade:

Modalidade	31/12/2018			31/12/2017
	Circulante	Não Circulante	Total	
Adiantamento a Depositante	199.260,37	-	199.260,37	125.897,72
Cheque Especial / Conta Garantida	4.273.078,93	-	4.273.078,93	2.187.735,37
Empréstimos	16.267.779,19	22.385.765,69	38.653.544,88	37.226.163,63
Financiamentos	1.771.436,86	3.063.186,56	4.834.623,42	3.560.426,18
Títulos Descontados	4.935.275,56	-	4.935.275,56	3.220.410,84
Financiamento Rural Próprio	1.672.816,03	1.517.467,12	3.190.283,15	6.647.335,18
Financiamento Rural Repasses	13.150.979,98	7.489.725,40	20.640.705,38	19.834.607,23
(-) Provisão para Perda com Operações de Crédito	(5.507.406,65)	-	(5.507.406,65)	(4.720.990,87)
Total	36.763.220,27	34.456.144,77	71.219.365,04	68.081.585,28

b) Composição por tipo de operação, e classificação por nível de risco de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999:

Nível / Percentual de Risco / Situação	Total em 31/12/2018	Provisões 31/12/2018	Total em 31/12/2017	Provisões 31/12/2017
AA - Normal	818.084,64	-	311.524,99	-
A 0,50% - Normal	19.214.407,36	(96.072,06)	9.958.459,93	(49.792,31)
B 1% - Normal	25.936.287,23	(259.362,93)	43.796.782,94	(437.967,90)
B 1% - Vencidas	86.032,61	(860,33)	138.759,46	(1.387,59)
C 3% - Normal	12.893.387,18	(386.801,71)	11.511.622,27	(345.348,72)
C 3% - Vencidas	88.319,39	(2.649,58)	695.482,95	(20.864,49)
D 10% - Normal	11.646.431,93	(1.164.643,46)	741.992,05	(74.199,22)
D 10% - Vencidas	219.220,68	(2.192,07)	565.014,93	(56.501,50)
E 30% - Normal	817.042,55	(245.112,82)	681.504,72	(204.451,45)
E 30% - Vencidas	652.322,60	(195.696,83)	149.745,72	(44.923,72)
F 50% - Normal	798.142,19	(399.071,19)	390.645,77	(195.322,92)
F 50% - Vencidas	658.068,80	(329.034,48)	565.144,16	(282.572,13)
G 70% - Normal	839.310,54	(587.517,51)	339.756,33	(237.829,47)
G 70% - Vencidas	803.508,13	(562.455,82)	621.035,16	(434.724,68)
H 100% - Normal	677.029,99	(677.029,99)	1.385.482,94	(1.385.482,94)
H 100% - Vencidas	579.175,87	(579.175,87)	949.621,83	(949.621,83)
Total Normal	73.640.123,61	(3.815.611,67)	69.117.771,94	(2.930.394,92)
Total Vencido	3.086.648,08	(1.691.794,98)	3.684.804,21	(1.790.595,95)
Total Geral	76.726.771,69	(5.507.406,65)	72.802.576,15	(4.720.990,87)
Provisões	(5.507.406,65)	-	(4.720.990,87)	-
Total Líquido	71.219.365,04	-	68.081.585,28	-

c) Composição da carteira de crédito por faixa de vencimento (em dias):

DESCRIÇÃO	Sem Vencimento	Até 90	De 91 a 360	Acima de 360	Total
Empréstimos	-	5.554.966,49	10.712.812,70	22.385.765,69	38.653.544,88
Títulos Descontados	-	4.831.952,35	103.323,21	-	4.935.275,56
Financiamentos	-	499.821,33	1.271.615,53	3.063.186,56	4.834.623,42
Financiamentos Rurais	-	3.694.111,20	11.129.684,81	9.007.192,52	23.830.988,53
Adiantamento a Depositantes	199.260,37	-	-	-	199.260,37
Cheque Especial / Conta Garantida	4.273.078,93	-	-	-	4.273.078,93
Total	4.472.339,30	14.580.851,37	23.217.436,25	34.456.144,77	76.726.771,69

d) Composição da carteira de crédito por tipo de produto e atividade econômica:

DESCRIÇÃO	Conta Corrente	Empréstimo / Financiamento	Título Descontado	Crédito Rural	31/12/2018	% da Carteira
Setor Privado - Comércio	432.078,19	6.713.092,59	332.983,31	-	7.478.154,09	9,75%
Setor Privado - Indústria	13.597,39	158.943,57	332.443,15	-	504.984,11	0,66%
Setor Privado - Serviços	2.511.752,27	11.656.486,79	3.724.210,06	-	17.892.449,12	23,32%
Pessoa Física	1.453.247,63	24.631.643,95	545.639,04	23.830.988,53	50.461.519,15	65,77%
Outros	61.663,82	328.001,40	-	-	389.665,22	0,51%
TOTAL	4.472.339,30	43.488.168,30	4.935.275,56	23.830.988,53	76.726.771,69	100,00%

e) Movimentação da provisão para créditos de liquidação duvidosa de operações de crédito:

DESCRIÇÃO	31/12/2018	31/12/2017
Saldo Inicial	4.720.990,87	4.003.045,82
Constituições/Reversões no período	3.448.341,08	2.693.783,57
Transferência para Prejuízo no período	(2.661.925,30)	(1.975.838,52)
Total	5.507.406,65	4.720.990,87

O Sicoob Confederação, a partir de outubro/2018, implementou melhorias em suas metodologias internas de avaliação do risco de crédito de associados. As melhorias realizadas têm por objetivo o aperfeiçoamento do referido processo, em linha com os normativos regulatórios do Banco Central do Brasil – BCB.

f) Concentração dos Principais Devedores:

DESCRIÇÃO	31/12/2018	% Carteira Total	31/12/2017	% Carteira Total
Maior Devedor	3.910.972,70	5,08%	4.002.424,20	5,48%
10 Maiores Devedores	17.256.265,10	22,40%	15.752.345,86	21,55%
50 Maiores Devedores	34.881.980,13	45,28%	33.379.941,41	45,67%

g) Movimentação de Créditos Baixados Como Prejuízo:

DESCRIÇÃO	31/12/2018	31/12/2017
Saldo inicial	4.080.823,83	3.169.116,54
Valor das operações transferidas no período	2.661.925,30	1.975.838,52
Valor das operações recuperadas no período	(1.008.311,81)	(1.040.640,77)
Valor dos descontos concedidos nas operações recuperadas	(38.220,29)	(23.490,46)
Total	5.696.217,03	4.080.823,83

h) Receitas de Operações de Crédito:

OPERAÇÕES DE CRÉDITO	31/12/2018	31/12/2017
Rendas de Adiantamentos a depositantes	232.386,88	217.148,47
Rendas de Empréstimos	10.054.748,72	11.498.807,83
Rendas de Títulos Descontados	1.135.616,00	1.242.506,09
Rendas de Financiamentos	764.426,33	980.237,36
Rendas de Financiamentos Rurais	2.317.278,53	2.556.330,45
Recuperação de Créditos Baixados como Prejuízo	1.021.392,23	880.544,11
Rendas de Créditos por Avais e Fianças Honrados	6.444,38	9.602,43
Total de Operações de Crédito	15.532.293,07	17.385.176,74

6. OUTROS CRÉDITOS

Valores referentes às importâncias devidas a Cooperativa por pessoas físicas ou jurídicas domiciliadas no país, conforme demonstrado:

DESCRIÇÃO	31/12/2018	31/12/2017
Avais e Fianças honrados	497.170,68	281.582,23
Rendas a Receber (a)	310.521,72	290.157,82
Devedores por Depósito e Garantia (b)	1.282.091,91	1.185.268,97
Títulos e Créditos a Receber (c)	78.893,23	69.951,61
Devedores Diversos (d)	153.877,18	477.744,33
(-) Provisão para Outros Créditos (e)	(423.086,11)	(178.283,22)
Total	1.899.468,61	2.126.421,74

(a) Em Rendas a Receber estão registrados: receita sobre saldo mantido na Centralização Financeira do SICOOB CENTRAL CREDIMINAS (R\$310.515,71) e rendas de tributos federais, estaduais e municipais (R\$6,01);

(b) Em Devedores por Depósito em Garantia estão registrados depósitos judiciais para: PIS sobre Atos Cooperativos (R\$123.085,16), COFINS sobre Atos Cooperativos (R\$689.429,63) PIS sobre Folha de Pagamento (R\$407.452,52) e Recursos Trabalhistas (R\$62.124,60);

(c) Em Títulos e Créditos a Receber estão registrados os valores a receber de tarifas (R\$78.893,23);

(d) Em Devedores Diversos estão registrados os adiantamentos de férias aos colaboradores (R\$17.754,95), impostos e contribuições a compensar (R\$11.631,68), plano de saúde a receber (R\$94.218,50), diferenças de compensação a receber do BANCOOB (R\$22.010,60) e outros (R\$8.261,45).

(e) A provisão para outros créditos de liquidação duvidosa foi apurada com base na classificação por nível de risco, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999, conforme demonstrado a seguir:

Nível / Percentual de Risco / Situação	Avais e Fianças honrados	Outros Créditos	Total em 31/12/2018	Provisões 31/12/2018	Total em 31/12/2017	Provisões 31/12/2017
E 30%	26.664,64	-	26.664,64	(7.999,41)	131.140,19	(39.342,03)
F 50%	16.239,69	-	16.239,69	(8.119,86)	10.426,07	(5.213,04)
G 70%	157.665,09	-	157.665,09	(110.365,58)	20.959,43	(14.671,61)
H 100%	295.286,98	1.314,28	296.601,26	(296.601,26)	119.056,54	(119.056,54)
Total Geral	495.856,40	1.314,28	497.170,68	(423.086,11)	281.582,23	(178.283,22)
Provisões	(421.771,83)	(1.314,28)	(423.086,11)		(178.283,22)	
Total Líquido	74.084,57	0,00	74.084,57		103.299,01	

7. OUTROS VALORES E BENS

Descrição	31/12/2018	31/12/2017
Bens Não de Uso Próprio	4.337.492,51	4.083.914,51
Material em Estoque	-	1.050,00
Despesas Antecipadas	196.478,60	106.742,23

Total	4.533.971,11	4.191.706,74
-------	--------------	--------------

Em Bens Não de Uso Próprio está registrado o valor de R\$ 4.337.492,51, referente a bens recebidos como dação em pagamento de dívidas, não estando sujeitos a depreciação ou correção.

Registram-se ainda no grupo, as despesas antecipadas, no montante de R\$ 196.478,60, referentes a prêmios de seguros, vale alimentação de empregados e contribuições ao Fundo de Ressarcimento de Valores – FRV.

8. INVESTIMENTOS

O saldo é, substancialmente, representado por quotas do SICOOB CENTRAL CREDIMINAS e ações do BANCOOB.

DESCRIÇÃO	31/12/2018	31/12/2017
Participações em cooperativa central de crédito	5.262.021,62	4.871.513,30
Participações instituição financeira controlada cooperativa de crédito	102.210,69	102.210,69
TOTAL	5.364.232,31	4.973.723,99

9. IMOBILIZADO DE USO

Demonstrado pelo custo de aquisição, menos depreciação acumulada. As depreciações são calculadas pelo método linear, com base em taxas determinadas pelo prazo de vida útil estimado conforme abaixo:

Descrição	Taxa de Depreciação a.a.	31/12/2018	31/12/2017
Imobilizações em Curso	(*)	12.516,70	-
Terrenos	-	68.527,67	68.527,67
Edificações	4%	1.295.163,83	1.295.163,83
Móveis e Equipamentos	10%	2.627.152,32	1.885.038,27
Sistema de Processamento de Dados	20%	1.252.227,29	1.150.152,49
Sistemas de Comunicação	10%	45.165,74	42.274,94
Sistema de Transportes	20%	26.500,00	39.186,01
Sistema de Segurança	10%	391.487,77	339.276,86
TOTAL		5.718.741,32	4.819.620,07
Depreciação acumulada		(2.382.745,99)	(2.046.433,01)
TOTAL		3.335.995,33	2.773.187,06

(*) As imobilizações em curso foram alocadas em grupo específico após a conclusão das obras e efetivo uso, quando passarão a ser depreciadas.

10. DEPÓSITOS

É composto de valores cuja disponibilidade é imediata aos associados denominados de depósitos a vista, portanto sem prazo determinado para movimentá-lo, ficando a critério do portador dos recursos fazê-lo conforme sua necessidade.

É composto também por valores pactuados para disponibilidade em prazos pré-estabelecidos, denominados depósitos a prazo, os quais recebem atualizações por encargos financeiros remuneratórios conforme a sua contratação em pós ou pré-fixada. Suas remunerações pós fixadas são calculadas com base no critério de pro rata temporis, já a remunerações pré-fixadas são calculadas o prazo final das operações, tendo o valor futuro, a data do demonstrativo contábil, apresentado em conta redutora.

DESCRIÇÃO	31/12/2018	31/12/2017
Depósito à Vista	32.266.412,59	23.235.086,18
Depósito Sob Aviso	113.246,66	106.606,87
Depósito a Prazo	58.609.288,47	52.224.651,44
Total	90.988.947,72	75.566.344,49

Os depósitos, até o limite de R\$ 250 mil por CPF/CNPJ, estão garantidos pelo Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), constituído conforme Resoluções CMN nº 4.150/12 e 4.284/13. Este fundo tem como instituições associadas as cooperativas singulares de crédito e os bancos cooperativos integrantes do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC). Este fundo tem por objeto prestar garantia de créditos nos casos de decretação de intervenção ou de liquidação extrajudicial de instituição associada. A contribuição mensal ordinária das instituições associadas ao Fundo é de 0,0125% dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Crédito dos bancos, o FGC, que considera, os depósitos à vista e a prazo, as letras de crédito do agronegócio, de acordo com a Resolução CMN nº 4.150/12.

Além das garantias prestadas pelo FGCoop, o SICOOB SISTEMA CREDIMINAS possui seu próprio Fundo Garantidor de Depósitos do Sicoob Sistema Crediminas – FGD, que tem por finalidade efetuar o saneamento econômico-financeiro e/ou fortalecimento patrimonial, bem como prestar garantias de crédito nos termos e limites do Estatuto Social e Regulamento próprio.

Despesas com Operações de Captação de Mercado:

Descrição	31/12/2018	31/12/2017
Despesas de Depósitos de Aviso Prévio	6.727,11	18.439,05
Despesas de Depósitos a Prazo	3.448.806,76	4.462.503,61
Despesas de Letras de Crédito do Agronegócio	113.277,10	31.003,80
Despesas Contribuição ao Fundo Garantidor	132.955,80	104.980,45
Total Despesas com Captação no Mercado	3.701.766,77	4.616.926,91

11. RECURSOS DE ACEITE E EMISSÃO DE TÍTULOS

DESCRIÇÃO	31/12/2018	31/12/2017
Obrigações por Emissão de Letras de Crédito do Agronegócio	2.287.465,38	2.081.003,80
Total	2.287.465,38	2.081.003,80

As letras de Crédito do Agronegócio (LCA) são títulos de emissão da Cooperativa que conferem direito de penhor sobre os direitos creditórios do agronegócio a elas vinculados (Lei nº 11.076/04).

12. OBRIGAÇÕES POR EMPRÉSTIMOS E REPASSES

São demonstradas pelo valor principal acrescido de encargos financeiros e registram os recursos captados junto a outras instituições financeiras para repasse aos associados em diversas modalidades e Capital de Giro. As garantias oferecidas são a caução dos títulos de créditos dos associados beneficiados.

INSTITUIÇÕES	Taxa	Vencimento	31/12/2018	31/12/2017
BANCOOB	De 2,5 % Até 9,5 % a.a.	18/12/2020	20.938.559,66	23.013.408,96

Despesas das relações interfinanceiras / obrigações por empréstimos e repasses

INSTITUIÇÕES	31/12/2018	31/12/2017
Bancoob	(1.838.427,36)	(1.709.803,08)
Total	(1.838.427,36)	(1.709.803,08)

13. RELAÇÕES INTERDEPENDÊNCIAS

Os recursos de terceiros que estão com a cooperativa são registrados nessa conta para posterior repasse aos associados, por sua ordem

DESCRIÇÃO	31/12/2018	31/12/2017
Ordens de Pagamento (a)	2.426.346,68	-
Concessionários de Serviços Públicos	43.895,41	23.366,84
Outros Recebimentos em Trânsito de Terceiros	496.213,01	98.920,95
Total	2.966.455,10	122.287,79

(a) Referem-se a ordens de pagamento emitidas aos associados, por solicitação destes, com respectivo débito em conta corrente.

14. OUTRAS OBRIGAÇÕES

DESCRIÇÃO	31/12/2018	31/12/2017
Cobrança e Arrecadação de Tributos e Assemelhados	28.819,50	33.081,14
Sociais e Estatutárias	230.434,96	298.229,52
Fiscais e Previdenciárias	486.438,43	381.563,62
Diversas	4.944.842,26	6.566.193,65
TOTAL	5.690.535,15	7.279.067,93

14.1 Sociais e Estatutárias

DESCRIÇÃO	31/12/2018	31/12/2017
FATES - Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social	-	67.127,34
Cotas de capital a pagar (a)	230.434,96	211.680,53
Outras obrigações	-	19.421,65
Total	230.434,96	298.229,52

(a) Refere-se ao valor de cota capital a ser devolvida para os associados que solicitaram o desligamento do quadro social.

14.2 Fiscais e previdenciárias

As obrigações fiscais e previdenciárias, classificadas no passivo na conta de Outras Obrigações estão assim compostas:

Descrição	31/12/2018	31/12/2017
Impostos e Contribuições sobre Lucros a Pagar (a)	26.363,47	33.264,00
Impostos e contribuições a recolher (b)	460.074,96	348.299,62
Total	486.438,43	381.563,62

(a) Refere-se a provisões IRPJ e CSLL, do 4º trimestre de 2018;

(b) Refere-se a tributos sobre folha de pagamento como FGTS, IRRF, INSS, ISSQN e Provisão PIS Folha de pagamento.

14.3 Diversas

DESCRIÇÃO	31/12/2018	31/12/2017
Cheques administrativos	-	2.596.023,31
Despesas de Pessoal	947.153,20	801.151,38
Outras Despesas Administrativas (a)	334.522,89	629.421,47
Cheques Descontados (b)	23.233,51	25.766,22
Credores Diversos – País (c)	1.133.942,51	735.999,72
Provisão para Garantias Prestadas (d)	776.632,09	518.957,84
Provisão para Passivos Contingentes (e)	1.729.358,06	1.258.873,71
Total	4.944.842,26	6.566.193,65

(a) Refere-se a provisão para pagamento de despesas com água/energia e gás (R\$11.782,62), alugueis (R\$42.313,20), comunicações (R\$7.475,79), segurança e vigilância (R\$23.511,12), transporte (R\$22.898,84), plano de saúde (R\$88.855,09), seguro prestamista (R\$32.162,62) e outras (R\$105.523,61);

(b) Refere-se a cheques depositados, relativo a descontos enviados a compensação, porém não baixados até a data-base de 31/12/2018;

(c) Referem-se a Contas Salário de empresas conveniadas a pagar (R\$626.066,00), diferenças de compensação a acertar com o BANCOOB (R\$206.069,61), valores a repassar ao SICOOB CENTRAL CREDIMINAS pela prestação de serviços (R\$67.938,03), plano de saúde de terceiros a pagar (R\$152.402,31) e outros (R\$81.466,56);

(d) Refere-se à contabilização da provisão para garantias financeiras prestadas, apurada sobre o total das coobrigações concedidas pela singular, conforme Resolução CMN nº 4.512/2016. Em 31 de dezembro de 2018, a cooperativa é responsável por coobrigações e riscos em garantias prestadas, referentes a aval prestado em diversas operações de crédito de seus associados com instituições financeiras oficiais. A provisão para garantias financeiras prestadas é apurada com base na avaliação de risco dos cooperados beneficiários, de acordo com a Resolução CMN nº 2.682/1999, conforme demonstrado a seguir:

Nível / Percentual de Risco	Total em 31/12/2018	Provisões 31/12/2018	Total em 31/12/2017	Provisões 31/12/2017
AA	1.556.539,08	-	1.818.677,63	-

A	0,5%	4.886.178,43	(24.431,21)	3.973.427,31	(19.867,51)
B	1%	4.126.464,70	(41.264,64)	6.305.467,07	(63.054,21)
C	3%	1.376.362,88	(41.291,04)	1.730.609,94	(51.918,26)
D	10%	707.177,31	(70.717,84)	282.705,07	(28.270,57)
E	30%	963.707,34	(289.112,34)	455.063,85	(136.519,19)
F	50%	114.626,58	(57.313,38)	14.830,55	(7.415,29)
G	70%	324.909,93	(227.436,97)	69.547,67	(48.683,38)
H	100%	25.064,67	(25.064,67)	163.229,43	(163.229,43)
Total		14.081.030,92	(776.632,09)	14.813.558,52	(518.957,84)

(e) Considerando a avaliação dos consultores jurídicos quanto às chances de êxito em determinados questionamentos fiscais e trabalhistas em que a cooperativa é parte envolvida.

15. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

O SICOOB CREDIOESTE opera com diversos instrumentos financeiros, com destaque para disponibilidades, aplicações interfinanceiras de liquidez, relações interfinanceiras, operações de crédito, depósitos à vista e a prazo, empréstimos e repasses.

Os instrumentos financeiros ativos e passivos estão registrados no balanço patrimonial a valores contábeis, os quais se aproximam dos valores justos.

Nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2018 e 2017 a cooperativa não realizou operações envolvendo instrumentos financeiros derivativos.

16. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) Capital Social - O capital social é representado por cotas-partes no valor nominal de R\$ 1,00 cada e integralizado por seus cooperados. De acordo com o Estatuto Social cada cooperado tem direito em um voto, independente do número de suas cotas-partes.

DESCRIÇÃO	31/12/2018	31/12/2017
Capital Social	16.480.002,52	16.738.326,07
Associados	11.755	10.772

b) Reserva Legal - Representada pelas destinações estatutárias das sobras, no percentual de 50%, utilizada para reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas Atividades.

c) Sobras Acumuladas - As sobras são distribuídas e apropriadas conforme Estatuto Social, normas do Banco Central do Brasil e posterior deliberação da Assembleia Geral Ordinária (AGO). Atendendo à instrução do BACEN, por meio da Carta Circular nº 3.224/06, o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social – FATES é registrado como exigibilidade, e utilizado em despesas para o qual se destina, conforme a Lei nº 5.764/71.

Em Assembleia Geral Ordinária, realizada em 21 de abril de 2018, os cooperados deliberaram pela destinação de 100% das sobras líquidas para o Fundo de Reserva no valor de R\$266.993,69.

d) Destinações estatutárias e legais - A Reserva legal destina-se a reparar perdas e atender ao desenvolvimento de suas Atividades;

O Fundo de assistência técnica, educacional e social (FATES) é destinado a atividades educacionais, à prestação de assistência aos cooperados, seus familiares e empregados da cooperativa; e

Os resultados decorrentes de atos não cooperativos, quando positivos, são destinados ao FATES.

No exercício de 2018 o Sicoob Credioeste teve uma perda de R\$981.021,18 e por este motivo não foram efetuadas destinações legais e estatutárias.

17. RESULTADO DE ATOS NÃO COOPERATIVOS

O resultado de atos não cooperativos tem a seguinte composição:

DESCRIÇÃO	31/12/2018	31/12/2017
Receita de prestação de serviços	2.312.009,50	1.708.561,75
Despesas específicas de atos não cooperativos	(387.076,80)	(306.741,60)
Despesas apropriadas na proporção das receitas de atos não cooperativos	(1.454.096,07)	(939.586,78)
Resultado operacional	470.836,63	462.233,37
Receitas (despesas) não operacionais, líquidas	(12.277,56)	(179.330,17)
Lucro antes do imposto de renda e da contribuição social	458.559,07	282.903,20
Imposto de Renda e CSLL	(193.865,31)	(102.655,15)
Receita com atos cooperativos	(515.698,97)	(322.788,50)
Resultado de atos não cooperativos (lucro líquido)	(251.005,21)	(142.540,45)

18. OUTROS INGRESSOS / RENDAS OPERACIONAIS

DESCRIÇÃO	31/12/2018	31/12/2017
Recuperação de Encargos e Despesas	125.880,73	300.878,48
Reversão de Provisão para Garantias Prestadas	264.671,38	324.490,91
Rendas de Repasses Interfinanceiros	142.532,92	168.022,99
Atualização de Depósitos Judiciais	37.359,69	52.264,13
Rendas de Cartões	783.495,19	573.465,97
Dividendos	31.378,12	34.046,48
Distribuição de Sobras da Central	160.557,81	119.589,48
Juros ao Capital pago pelo Central	254.196,72	-
Outras Rendas Operacionais	46.883,56	75.729,90
Total	1.846.956,12	1.648.488,34

19. OUTROS DISPÊNDIOS/DESPESAS OPERACIONAIS

DESCRIÇÃO	31/12/2018	31/12/2017
Descontos Concedidos em Renegociações	(376.429,24)	(776.739,23)
Descontos Concedidos em Operações de Crédito	(86.857,78)	(165.821,70)
Cancelamento de Tarifas Pendentes	(122.789,16)	(90.973,95)
Contribuições ao Fundo Garantidor de Depósitos	(3.731,53)	(5.769,82)
Provisão para Passivos Contingentes	(509.244,00)	(98.155,60)

Despesas com Correspondentes Cooperativos	(27.726,95)	(23.207,32)
Outras Despesas Operacionais	(147.460,47)	(312.562,90)
Provisão para Garantias Prestadas	(522.345,63)	(605.966,43)
Contribuições ao Fundo de Ressarcimento de Fraudes Externas	(3.767,37)	(8.234,29)
Contribuições ao Fundo de Ressarcimento de Perdas Operacionais	(1.828,88)	(3.861,76)
Fundo de Estabilidade e Liquidez	(137.505,59)	-
Outras Contribuições Diversas (FRV)	(101.035,53)	-
Contribuições ao Fundo de Investimento em Tecnologia da Informação	(164.867,21)	(158.052,23)
Total	(2.205.589,34)	(2.249.345,23)

20. RESULTADO NÃO OPERACIONAL

Descrição	31/12/2018	31/12/2017
Lucros na Alienação de Valores e Bens	21.364,00	-
Ganhos de Capital	39.714,21	30.123,50
Rendas de Alugueis	5.400,00	-
Outras Rendas Não Operacionais	55,50	4.080,41
Total de Receitas Não Operacionais	66.533,71	34.203,91
Prejuízo na Alienação de Investimentos	-	(0,02)
Prejuízo na Alienação de Valores e Bens	(11.519,60)	(88.293,44)
Perdas de Capital	(21.335,33)	(14.661,46)
Outras	(45.956,34)	(110.579,16)
Total de Despesas Não Operacionais	(78.811,27)	(213.534,08)
Resultado Líquido	(12.277,56)	(179.330,17)

21. PARTES RELACIONADAS

As partes relacionadas existentes são as pessoas físicas que têm autoridade e responsabilidade de planejar, dirigir e controlar as atividades da cooperativa e membros próximos da família de tais pessoas.

As operações são realizadas no contexto das atividades operacionais da Cooperativa e de suas atividades estabelecidas em regulamentação específica.

As operações com tais partes relacionadas não são relevantes no contexto global das operações da cooperativa, e caracterizam-se basicamente por transações financeiras em regime normal de operações, com observância irrestrita das limitações impostas pelas normas do Banco Central, tais como movimentação de contas correntes, aplicações e resgates de RDC e operações de crédito.

Montante das operações ativas e passivas no exercício de 2018:

Montante das Operações Ativas	Valores	% em Relação à Carteira Total	Provisão de Risco
P.R. – Vínculo de Grupo Econômico	120.761,24	0,07%	883,59
P.R. – Sem vínculo de Grupo Econômico	651.445,75	0,38%	3.871,18
TOTAL	772.206,99	0,45%	4.754,77
Montante das Operações Passivas	561.849,04	0,80%	

Operações ativas e passivas – saldo em 31/12/2018:

Natureza da Operação de Crédito	Valor da Operação de Crédito	PCLD (Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa)	% da Operação de Crédito em Relação à Carteira Total
Cheque Especial	15.219,82	244,89	1%
Conta Garantida	8,81	0,26	0%
Crédito Rural	704.188,86	3.626,61	3%
Empréstimo	87.948,02	439,75	0%

Natureza dos Depósitos	Valor do Depósito	% em Relação à Carteira Total	Taxa Média - %
Depósitos a Vista	70.035,06	0,22%	0%
Depósitos a Prazo	205.741,69	0,34%	0,47%

Foram realizadas transações com partes relacionadas, na forma de: depósito a prazo, cheque especial, conta garantida, cheques descontados, crédito rural – RPL, crédito rural – repasses, empréstimos, dentre outras, à taxa/remuneração aplicada para os associados foram as mesmas praticadas para as partes relacionadas. As taxas/remunerações praticadas estão à disposição dos associados nas dependências do SICOOB CREDIOESTE.

Natureza das Operações Ativas e Passivas	Taxas Aplicadas em Relação às Partes Relacionadas
Empréstimos	2,52%
Aplicação Financeira - Pós Fixada	91,92%

PERCENTUAL EM RELAÇÃO À CARTEIRA GERAL MOVIMENTAÇÃO NO EXERCÍCIO DE 2018	
Empréstimos e Financiamentos	0,20%
Credito Rural (modalidades)	0,35%

As garantias oferecidas pelas partes relacionadas em razão das operações de crédito são: avais, garantias hipotecárias, caução e alienação fiduciária.

Natureza da Operação de Crédito	Garantias Prestadas
Crédito Rural	117.248,79

Empréstimos e Financiamentos	270.513,69
------------------------------	------------

No exercício de 2018, os benefícios destinados às partes relacionadas foram representados por benefícios monetários e custeio parcial de plano de saúde, apresentando-se da seguinte forma:

DESCRIÇÃO	31/12/2018
Honorários	849.203,58
Gratificações da Diretoria	78.472,29
Conselheiros de Administração	273.133,22
FGTS Diretoria	81.948,22
INSS	257.255,71
Plano de Saúde	4.271,60
Total	1.544.284,62

22. COOPERATIVA CENTRAL DE CRÉDITO DE MINAS GERAIS LTDA.

O SICOOB CREDIOESTE em conjunto com outras cooperativas singulares é filiado à Cooperativa Central de Crédito de Minas Gerais Ltda. - SICOOB CENTRAL CREDIMINAS, que representa o grupo formado por suas afiliadas perante as autoridades monetárias, organismos governamentais e entidades privadas.

O SICOOB CENTRAL CREDIMINAS é uma sociedade cooperativista que tem por objetivo a organização em comum em maior escala dos serviços econômico-financeiros e assistenciais de suas filiadas (cooperativas singulares), integrando e orientando suas atividades, de forma autônoma e independente, através dos instrumentos previstos na legislação pertinente e normas exaradas pelo Banco Central do Brasil, bem como facilitando a utilização recíproca dos serviços, para consecução de seus objetivos.

Para assegurar a consecução de seus objetivos, cabe ao SICOOB CENTRAL CREDIMINAS a coordenação das atividades de suas filiadas, a difusão e fomento do cooperativismo de crédito, a orientação e aplicação dos recursos captados, a implantação e implementação de controles internos voltados para os sistemas que acompanhem informações econômico-financeiras, operacionais e gerenciais, entre outras.

O SICOOB CREDIOESTE responde solidariamente pelas obrigações contraídas pelo SICOOB CENTRAL CREDIMINAS perante terceiros, até o limite do valor das cotas-partes do capital que subscrever, proporcionalmente à sua participação nessas operações.

Saldos das transações da Cooperativa com o SICOOB CENTRAL CREDIMINAS:

Descrição	31/12/2018	31/12/2017
Ativo circulante - Relações interfinanceiras - centralização financeira (nota 5)	61.344.397,98	52.943.159,07
Ativo Permanente - Investimentos (nota 8)	5.262.021,62	4.871.513,30

As demonstrações contábeis do SICOOB CENTRAL CREDIMINAS, em 30 de junho de 2018, foram auditadas por outros auditores independentes que emitiram relatório de auditoria sobre as demonstrações contábeis, datado de 22/08/2018, com opinião sem modificação.

23. GERENCIAMENTO DE RISCO

A gestão integrada de riscos e de capital no âmbito das cooperativas do Sicoob é realizada de forma centralizada pelo Sicoob Confederação, abrangendo, no mínimo, os riscos de crédito, mercado, liquidez, operacional, socioambiental, continuidade de negócios e de gerenciamento de capital.

A política institucional de gestão integrada de riscos e de capital, bem como as diretrizes de gerenciamento dos riscos e de capital são aprovadas pelo Conselho de Administração do Sicoob Confederação.

A estrutura centralizada de gerenciamento de riscos e de capital é compatível com a natureza das operações e à complexidade dos produtos e serviços oferecidos, sendo proporcional à dimensão da exposição aos riscos das entidades do Sicoob.

Em cumprimento à Resolução CMN 4.557/2017, encontra-se disponível no sítio do Sicoob (www.sicoob.com.br) relatório descritivo da estrutura de gerenciamento de riscos e da estrutura de gerenciamento de capital.

23.1 Risco Operacional

O processo de gerenciamento do risco operacional consiste na avaliação qualitativa dos riscos por meio das etapas de identificação, avaliação, tratamento, testes de avaliação dos sistemas de controle, comunicação e informação.

Os resultados desse processo são apresentados à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração.

A metodologia de alocação de capital, para fins do Novo Acordo da Basileia, utilizada para determinação da parcela de risco operacional (RWAopad) é a Abordagem do Indicador Básico (BIA).

23.2 Riscos de Mercado e de Liquidez

O gerenciamento do risco de mercado é o processo que visa quantificar a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes da flutuação nos valores de mercado de instrumentos detidos pelas cooperativas, e inclui o risco da variação das taxas de juros e dos preços de ações, para os instrumentos classificados na carteira de negociação (trading) e o risco da variação cambial e dos preços de mercadorias (commodities), para os instrumentos classificados na carteira de negociação ou na carteira bancária (banking).

O processo de gerenciamento do risco de liquidez lida com a possibilidade de a cooperativa não ser capaz de honrar eficientemente suas obrigações esperadas e inesperadas, correntes e futuras, incluindo as decorrentes de vinculação de garantias, sem afetar suas operações diárias e sem incorrer em perdas significativas.

No processo de gerenciamento do risco de mercado e da liquidez das cooperativas são realizados os seguintes procedimentos:

- utilização do VaR – Value at Risk para mensurar o risco de mercado das cooperativas;
- análise de descasamentos entre ativos e passivos para avaliação de impacto na margem financeira das cooperativas;
- definição de limite máximo para a exposição a risco de mercado;
- realização periódica de backtest do VaR das carteiras das cooperativas e dos modelos de cálculo de risco de mercado;
- definição de limite mínimo de liquidez para as cooperativas;
- projeção do fluxo de caixa das cooperativas para 90 (noventa) dias;
- diferentes cenários de simulação de perda em situações de stress.

23.3 Gerenciamento de Capital - O gerenciamento de capital é o processo contínuo de monitoramento e controle do capital, mantido pela cooperativa para fazer face aos riscos a que está exposta, visando atingir os objetivos estratégicos estabelecidos.

23.4 Risco de Crédito - O gerenciamento de risco de crédito objetiva garantir a aderência às normas vigentes, maximizar o uso do capital e minimizar os riscos envolvidos nos negócios de crédito por meio das boas práticas de gestão de riscos.

Compete ao gestor centralizado (Sicoob Confederação) a padronização de processos, de

metodologias de análises de risco de clientes e de operações, da criação e de manutenção de política única de risco de crédito para o Sicoob, além do monitoramento das carteiras de crédito das cooperativas.

23.5 Risco Socioambiental

O gerenciamento do risco socioambiental consiste na identificação, classificação, avaliação e no tratamento dos riscos com possibilidade de ocorrência de perdas decorrentes de danos socioambientais.

23.6 Gestão de Continuidade de Negócio - A Gestão de Continuidade dos Negócios (GCN) é um processo abrangente de gestão que identifica ameaças potenciais de descontinuidade das operações de negócios para a organização e possíveis impactos, caso essas ameaças se concretizem.

O Sicoob Confederação realiza Análise de Impacto (AIN) para identificar processos críticos sistêmicos, com objetivo de definir estratégias para continuidade desses processos e, assim, resguardar o negócio de interrupções prolongadas que possam ameaçar sua continuidade. O resultado da AIN é baseado nos impactos financeiro, legal e de imagem.

São elaborados, anualmente, Planos de Continuidade de Negócios contendo os principais procedimentos a serem executados para manter as atividades em funcionamento em momentos de contingência. Os Planos de Continuidade de Negócios são classificados em: Plano de Continuidade Operacional (PCO) e Plano de Recuperação de Desastre (PRD).

Anualmente são realizados testes nos Planos de Continuidade de Negócios para validar a efetividade.

24. COBRIGAÇÕES E RISCOS EM GARANTIAS PRESTADAS - Em 31 de dezembro de 2018, a cooperativa é responsável por cobrigações e riscos em garantias prestadas, no montante de R\$ 14.081.030,92 (31/12/2017 - R\$ 14.813.558,52), referentes a aval prestado em diversas operações de crédito de seus associados com outras instituições financeiras.

25. SEGUROS CONTRATADOS – NÃO AUDITADO - A Cooperativa adota política de contratar seguros de diversas modalidades, cuja cobertura é considerada suficiente pela Administração e agentes seguradores para fazer face à ocorrência de sinistros. As premissas de riscos adotados, dada a sua natureza, não fazem parte do escopo de auditoria das demonstrações contábeis, consequentemente, não foram examinadas pelos nossos auditores independentes.

26. ÍNDICE DE BASILÉIA - O Patrimônio de Referência (PR) da Cooperativa encontra-se compatível com o grau de risco da estrutura dos ativos, apresentando margem para o limite de compatibilização em 31 de dezembro de 2018.

27. PROVISÃO PARA DEMANDAS JUDICIAIS - É estabelecida considerando a avaliação dos consultores jurídicos quanto às chances de êxito em determinados questionamentos fiscais e trabalhistas em que a cooperativa é parte envolvida. Dessa forma, são constituídas as seguintes provisões:

Descrição	31/12/2018		31/12/2017	
	Provisão para Contingências	Depósitos Judiciais	Provisão para Contingências	Depósitos Judiciais
PIS	123.085,16	123.085,16	120.173,00	120.173,00
PIS FOLHA	413.063,11	407.452,52	349.626,21	344.603,34
COFINS	689.429,63	689.429,63	673.101,00	673.101,00
Trabalhistas	90.244,26	62.124,60	77.541,50	8.959,63
Outras Contingências	413.535,90	-	38.432,00	38.432,00
Total	1.729.358,06	1.282.091,91	1.258.873,71	1.185.268,97

PIS e COFINS - Quando do advento da Lei nº 9.718/1998, a cooperativa entrou com ação judicial questionando a legalidade da inclusão de seus ingressos decorrentes de atos cooperados na base de cálculo do PIS e COFINS.

Segundo a assessoria jurídica do SICOOB CREDIOESTE, existem 08 processos judiciais nos quais a cooperativa figura como polo passivo, os quais foram classificados com risco de perda possível, totalizando em aproximadamente R\$ 2.118 mil.

28. BENEFÍCIOS A EMPREGADOS - A cooperativa é patrocinadora de um plano de previdência complementar para seus funcionários e administradores. O plano é administrado pela Fundação Sicoob de Previdência Privada – Sicoob Previ.

As despesas com contribuições efetuadas durante o exercício de 2018 totalizaram R\$65.469,21.

Abaeté (MG), 25 de fevereiro de 2019.

Aloísio Lucas Pereira
Presidente do Conselho de Administração

Artur José de Andrade
Diretor de Gestão de Riscos

Luiz Carlos Morato de Oliveira
Diretor Administrativo

Sergio Henrique Teixeira da Silva
Diretor de Negócios

Daniela Fonseca Cordeiro
Contador – CRC nº: 089.952

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Cooperativa de Crédito do Oeste Mineiro e Região Metropolitana de Belo Horizonte Ltda – SICOOB CREDIOESTE, reunido em 22/03/2019, em cumprimento do art. 92 alínea “III”, do Estatuto Social, declara para os devidos fins legais e estatutários, que procedeu minucioso exame em todos os documentos e peças contábeis, que compreendem o Balanço Geral, relativo ao exercício 2018, tendo encontrado tudo na mais perfeita ordem.

Em nossa opinião, as Demonstrações Financeiras representam adequadamente em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Cooperativa de Crédito do Oeste Mineiro e Região Metropolitana de Belo Horizonte Ltda – SICOOB CREDIOESTE, em 31 de dezembro de 2018.

Assim, somos unânimes e favoráveis à aprovação, das contas apresentadas pela Diretoria Executiva, relativas ao exercício de 2018.

Abaeté, 22 de março de 2019.
CONSELHEIROS FISCAIS EFETIVOS

Hebert Morato de Andrade
Coordenador

José Cirilo Magalhães
Secretário

Elismar Maria Noronha
Conselheira

RELATÓRIO DE AUDITORIA SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Ao Conselho de Administração, à Administração e aos Cooperados da

Cooperativa de Crédito do Oeste Mineiro e Região Metropolitana de Belo Horizonte Ltda.
SICOOB CREDIOESTE - Abaeté / MG

Opinião - Examinamos as demonstrações contábeis da Cooperativa de Crédito do Oeste Mineiro e Região Metropolitana de Belo Horizonte Ltda. - SICOOB CREDIOESTE, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2018 e as respectivas demonstrações de sobras ou perdas, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira do SICOOB CREDIOESTE em 31 de dezembro de 2018, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Base para opinião - Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor - A administração da cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis - A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às instituições financeiras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis - Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos o risco de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, e conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos o entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam levantar dúvida significativa em relação a capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte/MG, 01 de março de 2019.

Elisângela de Cássia Lara
Contadora - CRC MG 086.574/0
CNAI 3.750





www.sicoobcredioeste.com.br

  | SicoobCredioeste

Central de Atendimento Sicoob: **0800 642 0000** / Regiões Metropolitanas: **4000 1111**
Ouvidoria: **0800 725 0996** / Atendimento nos dias úteis – das 8h as 20h
Deficientes auditivos ou de fala: **0800 940 0458** / www.sicoob.com.br
Canal de comunicação de indícios de ilicitude: www.sicoob.com.br