

## Serviços Prioritários Pessoa Física

1				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
1	-	CADASTRO	0,00	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
2				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
2	-	2ª VIA - CARTÃO DÉBITO	12,00	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
3				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
3	-	TARIFA IMPRESSÃO FOLHA CHEQUE ATM	0,00	Sem informacao
3	-	TARIFA IMPRESSÃO FOLHA CHEQUE ATM	0,00	Sem informacao

## Serviços Prioritários Pessoa Física

3				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
3	-	TARIFA EXCLUSÃO CCF	0,00	Exclusão de registro de cheque do cadastro de emitentes de cheques sem fundos (ccf) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída.
3	-	SUSTAÇÃO REVOGAÇÃO	12,00	Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
3	-	TAR. FORNEC. FOLHA CHEQUE TALÃO	1,00	Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
3	-	CHEQUE ADMINISTRATIVO	18,00	Emissão de cheque administrativo.
3	-	CHEQUE VISADO	15,00	Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.

4				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
4	-	SAQUE TERMINAL	0,00	Saque em terminal da rede cirrus, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
4	-	SAQUE TERMINAL	0,00	Saque em terminal da rede 24 horas, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
4	-	SAQUE TERMINAL	0,00	Saque em terminal da rede compartilhada, além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.

## Serviços Prioritários Pessoa Física

4	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
4		-	TARIFA DE SAQUE	0,00	Saque em terminal , além do número de saques permitidos gratuitamente por mês.
4		Presencial ou Pessoal	SAQUE PESSOAL	1,80	Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósitos cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
4		Terminal de Autoatendimento	SAQUE TERMINAL	0,55	Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
4		Correspondente no País	SAQUE CORRESPONDENTE	0,00	Saque em empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira.

5	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
5		-	DEPÓSITO IDENTIFICADO	3,00	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.

6	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
---	---------------------	------------------	------------------	--------------	--------------

## Serviços Prioritários Pessoa Física

6	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
6		-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	0,00	Fornecimento de saldo em terminal da rede
6		-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	0,00	Fornecimento de saldo em terminal da rede 24 horas
6		-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	0,00	Fornecimento de saldo em terminal da rede internacional
6		-	EXTRATO MOVIMENTO (E)	1,50	Fornecimento de saldo em terminal da rede compartilhada
6		Presencial ou Pessoal	EXTRATO MÊS(P)	2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
6		Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	EXTRATO MÊS(E)	0,00	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
6		Correspondente no País	EXTRATO MÊS(C)	0,50	Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
6		Presencial ou Pessoal	EXTRATO MOVIMENTO (P)	3,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de

## Serviços Prioritários Pessoa Física

6				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
		EXTRATO MOVIMENTO (P)		atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente.
6	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	EXTRATO MOVIMENTO (E)	0,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
6	Correspondente no País	EXTRATO MOVIMENTO (C)	2,00	Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no país de instituição financeira.
7				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
7	-	TARIFA TRANSF. VIA DOC/TED	0,00	Realização de transferência de recursos por meio de transferência eletrônica disponível (ted) ou documento de ordem de crédito (doc).
7	Presencial ou Pessoal	DOC PESSOAL	18,00	Realização de transferência de recursos por meio de documento de crédito (doc) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
7	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	DOC ELETRÔNICO	9,00	Realização de transferência de recursos por meio de doc em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.

## Serviços Prioritários Pessoa Física

7	Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
7		Internet	DOC INTERNET	7,00	Realização de transferência de recursos por meio de doc pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
7		Presencial ou Pessoal	TED PESSOAL	18,00	Realização de transferência de recursos por meio de transferência eletrônica disponível (ted) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
7		Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	TED ELETRÔNICO	9,00	Realização de transferência de recursos por meio de ted em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
7		Internet	TED INTERNET	7,00	Realização de transferência de recursos por meio de ted pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
7		Presencial ou Pessoal	DOC/TED AGENDADO (P)	18,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de doc ou ted em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente.
7		Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos	DOC/TED AGENDADO (E)	9,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de doc ou ted em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
7		Internet	DOC/TED AGENDADO (I)	7,00	Realização de transferência agendada de recursos por meio de doc ou ted pela internet. Nas "contas eletrônicas" não

## Serviços Prioritários Pessoa Física

7				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
		DOC/TED AGENDADO (I)		pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
7	Presencial ou Pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	4,00	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
7	Terminal de Autoatendimento e Outros Meios Eletrônicos, Inclusive Internet	TRANSF.RECURSO (E/I)	0,00	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
8				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
8	-	ADIANT.DEPOSITANTE	60,00	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.

## Serviços Prioritários Pessoa Física

9

Produtos e Serviços

Canal de Entrega

Sigla no Extrato

Tarifa - R\$

Fato Gerador

9

Exterior

RETIRADA EXTERIOR

0,00

Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.



## Serviços Diferenciados Pessoa Física

6				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
6.7 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	-	MICROFILME	12,00	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.
11				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
11.1 - Serviços de custódia	-	TARIFA SERVIÇOS CUSTÓDIA	1,00	Prestação de serviços de custódia, cobrada por evento.
12				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
12.1 - Abono de assinatura	-	TARIFA ABONO DE ASSINATURA	10,00	Abono de assinatura, cobrada por evento.
12.2 - Aditamento de contratos	-	TARIFA ADITAMENTO DE CONTRATOS	100,00	Aditamento de contratos, cobrado por evento.
12.3 - Prestação de garantia pela instituição (carta de fiança)	-	AVAL E FIANÇA	0,00	Prestação de garantia pela instituição (carta de fiança), cobrada por evento.
12.4 - Avaliação de bens recebidos em garantia	-	TAR.AVALIAÇÃO DE BENS RECEB.EM GARANTIA	180,00	Avaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.
12.5 - Reavaliação de bens recebidos em garantia	-	TAR.REAVALIAÇÃO DE BENS REC.EM GARANTIA	180,00	Reavaliação de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.
12.6 - Substituição de bens recebidos em garantia	-	TAR.SUBSTITUIÇÃO DE BENS REC.EM GARANTIA	100,00	Substituição de bens recebidos em garantia, cobrado por evento.
12.7 - Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local	-	TAR.COLETA ENTR. DOMICILIO OU OUT.LOCAL	5,00	Entrega de talonário de cheques em domicílio ou outro local, cobrada por evento.

## Serviços Diferenciados Pessoa Física

12				
Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
12.8 - Coleta e entrega em domicílio ou outro local	-	TAR.COLETA ENTR. DOMICILIO OU OUT.LOCAL	10,00	Coleta ou entrega em domicílio ou outro local, cobrada por evento.
12.9 - Fornecimento de atestado	-	TARIFA FORNECIMENTO DE ATESTADO	30,00	Fornecimento de atestado, cobrado por evento.
12.10 - Fornecimento de certificado	-	TARIFA FORNECIMENTO DE CERTIFICADO	30,00	Fornecimento de certificado, cobrado por evento.
12.11 - Fornecimento de declaração	-	TARIFA FORNECIMENTO DE DECLARAÇÃO	40,00	Fornecimento de declaração, cobrado por evento.
12.12 - Fornecimento de cópia de cheque	-	CÓPIA/2ª VIA DE COMPROVANTE E DOCUMENTOS	12,00	Fornecimento de cópia de cheque, cobrado por evento.
12.13 - Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos	-	CÓPIA/2ª VIA DE COMPROVANTE E DOCUMENTOS	12,00	Fornecimento de cópia ou de segunda via de comprovantes e documentos, cobrado por evento.
12.14 - Extrato diferenciado de conta corrente	-	TARIFA EXTRATO DIFERENCIADO CCO	5,00	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de depósitos à vista.
12.15 - Extrato diferenciado de poupança	-	TARIFA EXTRATO DIFERENCIADO POUPANÇA	5,00	Fornecimento de extrato diferenciado mensal contendo informações adicionais àquelas relativas a contas de poupança.
12.16 - Operações de câmbio	-	CÂMBIO	0,00	Prestação de outros serviços de câmbio não considerados serviços prioritários pela regulamentação vigente.
12.17 - Corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos	-	CORRETAGEM TIT.VAL.MOBIL.E DERIVATIVOS	0,00	Corretagem envolvendo títulos, valores mobiliários e derivativos, cobrado por evento.

## Demais Serviços Pessoa Física

### 3 - Conta de Depósitos - Cheque

Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
3.0 - Tar.Ref.Cheque Depositado Celular	-	TARIFA DEPÓSITO CHEQUE AUTOATENDIMENTO	0,00	Depósito de cheque através do autoatendimento pelo celular.
3.0 - Tar.Ref.Cheque Depositado Celular	-	TARIFA DEPÓSITO CHEQUE AUTOATENDIMENTO	5,00	Depósito de cheque através do autoatendimento pelo celular.

### 12 - Outros

Produtos e Serviços	Canal de Entrega	Sigla no Extrato	Tarifa - R\$	Fato Gerador
12.47 - Tarifa de cobrança de serviço de crédito proveniente de depósito via boleto	Internet	TARIFA DEPÓSITO BOLETO	2,00	Lançamento na conta corrente com o histórico 8504 - crédito deposito boleto
12.47 - Tarifa de cobrança de serviço de crédito proveniente de depósito via boleto	Internet	TARIFA DEPÓSITO BOLETO	0,00	Lançamento na conta corrente com o histórico 8504 - crédito deposito boleto