

REVISTA

ANO 3 - Nº 3

2018



# SICOOB

## União Centro-Oeste

*O sonho está se*  
**MATERIALIZANDO**



CONCRETIZAÇÃO DA **NOVA SEDE** ACONTECERÁ EM 2019

# EXPEDIENTE

## Conselho de Administração

Flávio Vaz de Lima - Presidente do Conselho de Administração;  
Antônio Carlos Dias de Carvalho - Conselheiro Administrativo;  
Helena de Castro Alves - Conselheiro Administrativo;  
José Wilson Neves - Conselheiro Administrativo;  
José Paula de Souza - Conselheiro Administrativo;  
Leonardo Alves Veloso - Conselheiro Administrativo;  
Sebastião Luiz Gomes da Silva - Conselheiro Administrativo.

## Conselho Fiscal

Nizan Alves Ferreira - Coordenador Conselho Fiscal;  
Derly Teixeira da Cunha Junior - Conselheiro Fiscal Efetivo;  
Gilma Lúcia de Paula Gondin - Conselheira Fiscal Efetiva;  
Alexander Neves Zuquim - Conselheiro Fiscal Suplente;  
Alexandre Miranda Ferreira - Conselheiro Fiscal Suplente;  
Wemerson Alves Simão - Conselheiro Fiscal Suplente.

## Diretoria Executiva

Fernando Nominato da Silva - Diretor de Gestão de Riscos;  
Marcelo Antônio de Sousa - Diretor Administrativo;  
Márcia Aparecida Berto Cristino - Diretora de Negócios.

## Gerência

Bruno Rodrigo de Sousa - Gerente de Negócios - Arcos/Pains/Vila Costina;  
Daniella Silva Castro - Gerente de Negócios - Arcos;  
Franciele Silva Chiesa - Gerente de Relacionamento - Arcos;  
José Silva de Oliveira - Gerente de Negócios - Pains;  
Lorena Cármen de Sousa - Gerente Administrativo - Arcos e Pains;  
Wayne Keli de Faria Camargos - Gerente de Relacionamento - Pains.

## Produção Executiva

Stênio César Gomes da Costa;  
Caroline Carvalho Pedrosa;  
Alaeres Beatriz Ribeiro de Oliveira;  
Larissa Castro Araújo Alves;  
Danielly Fonseca Pedrosa;  
Jéssica Mara dos Rodrigues Santos

Impressão: Grafolha

Projeto gráfico e Diagramação: Helpp Publicidade



# PALAVRA DO PRESIDENTE

Encerramos 2018 com a certeza de superação de desafios que frutificaram em muitas realizações e conquistas. A sua, a nossa Cooperativa de Crédito tem ultrapassado obstáculos com muita determinação diante dos períodos de volatilidade experimentados pela economia brasileira, ano após ano.

Neste cenário de trabalho profícuo, uma retrospectiva do que fizemos é o que expomos em mais uma edição de nossa revista anual. Construir cada página deste material informativo reforça o compromisso com nossos projetos futuros, pois assumimos, cada vez mais, a responsabilidade de oferecer o melhor para nosso associado – razão maior do Sicoob União Centro-Oeste.

O crescimento indica a excelência na prestação de produtos e serviços com um portfólio amplo e de acordo com a necessidade de cada associado. Destaca-se o reconhecimento dos associados, que visualizam o empenho de nossos profissionais, movidos por um atendimento humano e personalizado, uma postura de dar a verdadeira importância ao associado, o DONO da Cooperativa, um diferencial no Sistema Financeiro.

Nossos números demonstram um trabalho contínuo, estruturado e fortemente alicerçado em planejamento estratégico com uma Diretoria Executiva e Conselho de Administração alinhados com as premissas da governança corporativa. Estamos sempre atentos aos princípios e valores do cooperativismo para prevalecer nossa missão. Por mais um ano, o capital social do associado é remunerado e tivemos uma sobra de mais de três milhões de reais.

Em 2018, inúmeros projetos foram realizados no sentido de aprimorar a atuação do Sicoob União Centro-Oeste e aproximar o cooperativismo dos associados e comunidades locais. Dentre todos os públicos trabalhados em nossos projetos, inovamos ao oferecer o programa Agita em parceria com o Sebrae/MG, tais parcerias são fundamentais para o sucesso dos eventos e projetos, e registro os agradecimentos a cada um de nossos parceiros. Nesse contexto, não poderia deixar de agradecer ao profissional e estudioso do cooperativismo, Sr. Ênio Meinen, por disponibilizar um de seus artigos sobre o tema para nossa revista. É um presente para o Sicoob União Centro-Oeste.

Iniciamos 2019 inspirados pela máxima do cooperativismo: que é ser feito por pessoas para pessoas. Faremos de cada um dos 365 dias do ano um motivo para gerar aos associados o orgulho de pertencerem ao segmento do cooperativismo de crédito na atuação do Sicoob União Centro-Oeste.

Em 2019, manteremos os eventos em pauta acrescido do sentimento de comemoração de importantes conquistas para o cooperativismo de crédito em Arcos, Pains e Vila Costina. Será, sem dúvida, um ano de muito júbilo, marcado pela celebração de 30 anos e a entrega de uma nova e moderna agência na cidade de Arcos, com mais espaço e conforto.

Comemorar 30 anos é um ponto de chegada e, também, de partida. Chegada ao momento magno para expressar a gratidão diante de uma caminhada de três décadas de atuação. É tempo de reconhecer todo esforço, coragem e sapiência daquele grupo de produtores rurais em criar uma Cooperativa de Crédito em meio a um cenário adverso. É um exemplo claro que a união de esforços é o ponto fundamental para que a transformação ocorra, valorizar as origens e os demais segmentos, que ao acreditar em nosso trabalho vieram somar.

O outro ponto é o de partida: a partir dele, abrir novas páginas, buscar novos rumos e direcionar o norte da história desta Cooperativa de Crédito que teve seu início de forma modesta para que permanecesse sustentada em princípios éticos, de transparência e profissionalismo na gestão dos negócios com uma intensa dedicação ao cooperativismo para os próximos anos, próximas gerações.



Desejo aos associados, funcionários, comunidades um ano novo repleto de paz, saúde e alegria!

Sicoob União Centro-Oeste rumo aos 30 anos! Vamos celebrar!

Flávio Vaz de Lima

# ÍNDICE

- 2 | EXPEDIENTE
- 3 | PALAVRA DO PRESIDENTE
- 6 | GESTÃO

## CENÁRIO

- 7 | HORA E A VEZ DO COOPERATIVISMO FINANCEIRO

## CAPACITAÇÃO

- 8 | I WORKSHOP DE NEGÓCIOS  
Projeto Gamificação
- 9 | UNIVERSIDADE SICOOB  
Trilhas do conhecimento
- 9 | OQS
- 9 | CAPACITAÇÃO DE PROFESSORES
- 9 | EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

## ENDOMARKETING

- 10 | DIA DAS MÃES
- 10 | DIA DOS PAIS
- 11 | DIA INTERNACIONAL DA MULHER
- 11 | CAFÉ COM O PRESIDENTE
- 11 | PÁSCOA
- 11 | DIA DA GRATIDÃO

## NEGÓCIOS

- 12 | CAMPANHA IPVA
- 12 | CAMPANHA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO
- 12 | CANAIS DE ATENDIMENTO
- 12 | CORRESPONDENTES SICOOB



- 13 | LANÇAMENTOS  
Campanha Sou + e Revista 2017
- 14 | AGO

## RELACIONAMENTO

- 16 | DIA DAS MÃES
- 16 | DIA INTERN. DA MULHER
- 16 | DIA DOS PAIS
- 16 | PÁSCOA
- 17 | NOVA EXPOARCOS

## SEMINÁRIO EMPRESARIAL

ARCOS | PAINS

PÁGINA 17

- 18 | AGITA SEBRAE

**AGITA** VENHA PRÉ-ACELERAR  
SUA IDEIA  
DE NEGÓCIO  
AGITADORA DE NEGÓCIOS E SUA STARTUP!

- 19 | IV ENCONTRO DE PRODUTORES RURAIS
- 19 | LANÇAMENTO LIVRO  
DRA. CRISTIANE ROMANO

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

- 20 | FESTIVAL GASTRONÔMICO
- 20 | INCENTIVO AO ESPORTE
- 20 | NOITE DO VINHO E QUEIJO
- 20 | TREZENA SANTO ANTÔNIO
- 21 | DIA C - NOITE DOS CALDOS

NOITE DOS CALDOS  
2018



- 22 | OUTUBRO ROSA
- 22 | NOVEMBRO AZUL
- 22 | CONCURSO DE REDAÇÃO
- 23 | RESPONS. AMBIENTAL

## PRÊMIOS

- 24 | CARTÃO PREMIADO SICOOB
- 24 | SORTEIO DA CAMPANHA

#Sou+  
SICOOB  
União Centro-Oeste  
ARCOS - PAINS - VILA COSTINA

- 25 | MÉRITO EMPRESARIAL  
TOP OF MIND 2018  
EMPREENDEDOR 2018

- 26 | GRANDES NÚMEROS

# O sonho está se MATERIALIZANDO



A OBRA ESTÁ A TODO VAPOR E TEM SUA PREVISÃO DE INAUGURAÇÃO AINDA EM 2019

Desde o lançamento da Pedra Fundamental, no dia 26 de julho de 2017, a obra da nova sede da Cooperativa está a todo vapor, enchendo os olhos de quem tem a oportunidade de admirá-la de perto.

Cinco grandes andares, com uma linda estrutura arquitetônica, e o que há de mais inovador e tecnológico no Sistema, assim pode ser resumida a NOVA SEDE do Sicoob União Centro-Oeste, essa junção de inovação com tecnologia de ponta, tudo isso em um layout amplo, moderno, para garantir a você, associado, a excelência de um atendimento personalizado.

# DIRETORIA EXECUTIVA



Marcelo Sousa, Márcia Berto e Fernando Nominato

O ano de 2018 foi conturbado nos cenários político e econômico do país. Para alguns, essa afirmação se tornou um clichê, sim ou não, os desafios não foram poucos. A verdade é que o cooperativismo, mais uma vez, mostrou-se como um modelo que caminha na contramão desses cenários e se torna cada vez mais sólido, conduzido por valores e princípios como transparência, ética e respeito.

Nesta terceira edição, o objetivo principal é justamente ser um canal de comunicação em que buscamos demonstrar nossa atuação e o crescimento contínuo do Sicoob União Centro-Oeste, apresentando cada ação e projeto realizado, pensando sempre no bem-estar do associado e compartilhando as conquistas com as comunidades de Arcos, Pains e Vila Costina.

Na condução diária dos trabalhos, são inevitáveis os desafios e obstáculos, pois são eles que nos movem e nos

motivam a estarmos mais comprometidos e disponíveis para alinharmos os campos estratégicos, táticos e operacionais. Alinhamento que vai do planejamento estratégico, desde sua construção até sua efetiva execução diária, com acompanhamento, controle em consonância com os ideais basilares da governança corporativa.

O resultado desse mecanismo de gestão, mais uma vez, contempla com um resultado de sobras dentro da meta orçada. Vale ressaltar que já é o segundo ano que os associados têm a cota capital remunerada como valorização do investimento neste modelo de negócio, um diferencial para os associados Sicoob União Centro-Oeste.

O esforço desta Diretoria Executiva é alicerçado pelo desejo de tornar o cooperativismo um modelo de inclusão, transformação e prosperidade para os negócios dos associados, independente do ramo de atuação ou

porte.

Convidamos vocês para que adentrem na leitura da revista, pois tivemos grandes eventos em pauta. Salientamos-lhes que cada detalhe foi pensado para o protagonista fundamental deste sucesso – você: Associado.

Externamos nossa gratidão a cada cooperado pela confiança e parceria de sempre. A aderência de cada um na prestação de serviços e oferta de produtos é que faz com que o Sicoob União Centro-Oeste busque o fortalecimento e a perenidade. Registramos ao Conselho de Administração, gratidão, por confiar a nós a condução dos trabalhos.

Em 2019, estaremos em festa, a comemoração de 30 anos de atuação. Não são poucos os motivos de orgulho, de alegria e emoção em termos a grata oportunidade de sermos parte desta trajetória. Também será o ano de inauguração da nova sede em Arcos. Um espaço amplo, moderno, confortável para melhor atender às necessidades do associado.

Não seria possível terminar nossas considerações sem um agradecimento especial, sincero e necessário aos nossos colaboradores. O bem maior do cooperativismo é justamente o capital humano, é ele que impulsiona, que proporciona a energia necessária na conquista dos resultados alcançados.

Muito bem diz o líder do cooperativismo, Sr. Ronaldo Scucato, “As pessoas são únicas, são histórias e não números”. Com as palavras dele endossamos e reconhecemos a importância de cada membro da equipe para a construção do que é hoje o Sicoob União Centro-Oeste.

Juntos somos mais Sicoob União Centro-Oeste! Que Deus nos abençoe neste novo ano na atuação de forma profícua para que as comemorações tenham ainda mais sabor de vitória.

Feliz 2019!

## A HORA E A VEZ DO COOPERATIVISMO FINANCEIRO

“O movimento cooperativo constitui uma inovação essencial para uma boa e nova sociedade. É, portanto, uma iniciativa sempre atual para esse propósito, uma vez que, embora reconheça a livre iniciativa, não tem o lucro como objetivo ... Cooperativismo é sinônimo de boa sociedade.”

(Robert Shiller - Nobel de Economia 2013 Segunda Cúpula Mundial do Cooperativismo. Quebec, Canadá, 7 de outubro de 2014)



Estamos experimentando (ou “experienciando”) uma nova e revolucionária era nas relações entre tomadores e provedores de produtos e serviços, em que as condições são ditadas não mais pela oferta e sim pela demanda.

Andam cada vez mais em evidência as soluções que, sensíveis à intervenção do usuário, combinam qualidade, preço justo e conteúdo socioambiental. Se a isso tudo puder ser associado algum propósito – algo que, ultrapassando a mera relação comercial, cause impacto para mais pessoas –, tanto melhor.

Nesse contexto, o cooperativismo habilita-se com força total para merecer a preferência do neoeigente consumidor.

Com efeito, no empreendedorismo cooperativo não há oponentes. Todos jogam no mesmo time. O dono é também o cliente; o anfitrião, ao mesmo tempo, o convidado. É um convívio sem intermediários. Logo, além da garantia da qualidade e adequabilidade das soluções, não se estabelece o habitual conflito entre o querer cobrar mais e o desejar pagar menos. O preço será aquele suficiente para dar sustentabilidade e longevidade ao empreendimento comum.

Some-se a isso o ativismo da cooperativa no processo de desenvolvimento socioeconômico local, engajamento natural pelo fato de os donos residirem e empreenderem nas respectivas comunidades. Sendo do mesmo lugar, os cooperados direcionam a sociedade cooperativa para o bem comum, melhorando a qualidade de vida do maior número possível de pessoas. Eis o propósito, a causa, em perfeita sintonia com o 7º princípio cooperativista, definido globalmente como “interesse pela comunidade”.

No caso, especificamente, do cooperativismo financeiro os predicados que o qualificam para os dias atuais passam pela sua decisiva contribuição nos programas de inclusão e educação financeiras; pelo reinvestimento local da poupança, gerando emprego, renda, consumo, novas riquezas, receitas tributárias e desenvolvimento social nas comunidades; pela prática de preços justos na oferta de produtos e serviços financeiros; e pelo seu protagonismo (como agente concorrencial à altura) no aperfeiçoamento das práticas bancárias como um todo.

Estima-se que as cooperativas sejam os únicos agentes de prestação de serviços financeiros em dez por cento dos municípios brasileiros, assumindo a responsabilidade exclusiva pela inclusão bancária e pelo fomento do pequeno negócio em mais de seiscentas remotas comunidades do país.

Quando se trata de comparar preços de soluções bancárias, as cooperativas – dada a sua condição de entidades sem fins lucrativos – aparecem, com larga vantagem, como a opção mais econômica para os usuários. Para se ter uma ideia, no conjunto do sistema financeiro cooperativo, em apenas um ano (2018), os cooperados tiveram uma economia – ou agregação de renda – na ordem de R\$ 20 bilhões pelo fato de terem escolhido a cooperativa como a sua instituição financeira. A diferença decorre de menores taxas de juros, tarifas reduzidas ou mesmo inexistentes, melhor remuneração dos investimentos e retorno do resultado do exercício proporcionalmente ao volume de negócios de cada cooperado (“cliente”).

Empreendimentos autogeridos e com vocação para promover a justiça financeira, tais organizações conseguem oferecer aos proprietários-usuários um conjunto completo de produtos e serviços com margens diferenciadas, que vão de múltiplas opções de investimento às mais variadas linhas de crédito; de cartões à aquisição bancária; de consórcios a seguros. Em sintonia com a revolução tecnológica em curso – mas sem descuidar do relacionamento pessoal sempre que o cooperado assim o preferir –, asseguram, ainda, aos seus beneficiários todas as facilidades digitais que os clientes acessam nos grandes bancos nacionais, mesmo operando com um orçamento bem mais modesto.

Esses são alguns exemplos do virtuosismo cooperativista, cujo movimento, também por sua reputação – vez que alicerçado em valores e princípios universais –, é o antecedente, legítimo e sustentável, do que se conhece, atualmente, como economia compartilhada, colaborativa ou, ainda, de rede, reunindo todos os méritos dessa nova abordagem.

E como já ocorre em vários outros países dos cinco diferentes continentes, as cooperativas constituem, hoje, uma alternativa real no segmento bancário nacional, cuja indústria apresenta forte concentração e opera com elevadas margens.

---

Énio Meinen, professor convidado da USP, FGV e de outras entidades acadêmicas para cursos de pós-graduação; coautor (com Márcio Port) do livro Cooperativismo financeiro: percurso histórico, perspectivas e desafios, e autor de Cooperativismo Financeiro: virtudes e oportunidades. Ensaio sobre a perenidade do empreendimento cooperativo, livro este também versionado no idioma inglês sob o título Financial cooperativism: virtues and opportunities. Essays on the endurance of cooperative enterprise (todos da editora Confebras, lançados em 2014, 2016 e 2018, respectivamente).

## 1º WORKSHOP DE NEGÓCIOS *Juntos somos +*

O Sicoob União Centro-Oeste promoveu, entre os dias 27 e 28 de janeiro, no Hotel Granja Glória na cidade de Itaúna, um encontro com a finalidade de intensificar o conhecimento em relação à comercialização de produtos e serviços de acordo com a metodologia do PAGI (Programa Avançado de Gestão Integrada). Durante o evento, os colaboradores participaram de atividades como palestras, debates e oficinas, com intuito de aprimorar o conhecimento técnico, mercadológico, estratégico e comercial do portfólio que compõe os grupos de trabalho do PAGI.

O evento contou com a participação do quadro de colaboradores, diretores e presidente do Conselho. A abertura oficial do evento contemplou a palavra do Sr. Flávio Vaz de Lima que, de uma forma breve, apresentou as metas para o ano de 2018.

Fizeram parte do escopo do projeto dois momentos importantes: o primeiro, uma palestra com intuito de aprimorar a equipe em relação ao ideal de responsabilidade social pautado na continuidade e melhoria

de processos, apresentando a premiação excelência de gestão concedido pelo SESCOOP (Serviço Nacional e Aprendizagem do Cooperativismo); o segundo momento consistiu em uma palestra motivacional que possibilitou despertar em cada colaborador a sua importância no contexto do cumprimento das metas.

Ainda, foi realizado o fechamento do Projeto de Gamificação desenvolvido em 2017. Como o projeto prevê, a rodada final premiou os três finalistas, sendo:

1º Lugar	Mardem Alves de Sousa
2º Lugar	Lorena Cármem de Sousa
3º Lugar	Stênio César Gomes Costa





## UNIVERSIDADE SICOOB - Trilhas do conhecimento

O Sicoob União Centro-Oeste continuou no ano de 2018 com a ferramenta do Instituto Sicoob Universidade, Trilhas do Conhecimento, para promover a capacitação e profissionalização de sua equipe, tendo

como finalidade estruturar e oferecer ações educacionais, que permitam a aquisição de conhecimento para diferentes perfis de profissionais alinhados às competências do Sicoob. Trilhas do Conhecimento é uma

plataforma de conhecimento online e durante todo o ano, foram disponibilizados cursos com temas variados e de grande relevância para os colaboradores.

No ano de 2018, iniciou-se na cooperativa o Programa de OQS (Organização do Quadro Social), com a formação de um funcionário no programa oferecido pelo Sistema Ocemg, Educa OQS.

Esta é uma estratégia de Educação Cooperativista que consiste em estruturar o quadro social da cooperativa, conhecendo suas características e particularidades e

atuar considerando-as.

Dessa forma, a OQS trata-se de uma estratégia de integração entre os membros da cooperativa, seus cooperados e outros públicos, realizando, assim, a verdadeira cooperação e a viabilização das atividades individuais e coletivas. Neste ano, foi estruturado um projeto de integração para ser aplicado em 2019 na cooperativa.

**OQS**



## CAPACITAÇÃO DE PROFESSORES: SICOOB UNIÃO CENTRO-OESTE

O Sicoob União Centro-Oeste, em parceria com o Sebrae, realizou novamente a capacitação de professores da Rede Municipal de Ensino por meio do projeto Educação Empreendedora, Cooperativista e Financeira, com o apoio da Prefeitura Municipal de Arcos.

O projeto teve como foco proporcionar aos profissionais da educação conhecimentos sobre os principais conceitos e características do Empreendedorismo e do Cooperativismo Financeiro, preparando-os para que possam repassar aos seus alunos a essência do conteúdo adquirido.



## EDUCAÇÃO COOPERATIVISTA

Durante o ano, em todas as reuniões, os colaboradores realizaram apresentações de temas relevantes sobre o Cooperativismo e, especialmente sobre políticas internas e sistêmicas, segue a relação dos temas tratados:

- Política de Utilização de veículos;
- PLD Prevenção à lavagem de dinheiro;
- Relacionamento com Clientes;
- Aplicativo Yoou;
- Política de Governança Corporativa, entre outros.

*O Sicoob União Centro-Oeste acredita que equipes motivadas geram resultados, aumentando a produtividade e trabalham com mais qualidade e prazer.*

## Dia das Mães

Nos dias 10 e 11 de maio, foi comemorado o Dia das Mães nas unidades de Arcos, Pains e Vila Costina respectivamente, com um café especial e, ainda, foi feita uma homenagem a todas as mães da cooperativa. Na ocasião, foi entregue a cada mãe uma mochila contendo uma necessaire e uma squeeze do Sicoob União Centro-Oeste pelo Presidente do Conselho de Administração e diretores.



## DIA DOS PAIS

Em agosto, foi comemorado o Dia dos Pais nas unidades de Arcos, Pains e Vila Costina respectivamente, com um café especial e, ainda, foi feita uma homenagem a todos os pais da cooperativa. Na ocasião, o setor de Recursos Humanos exibiu um vídeo com uma homenagem feita pelos filhos dos funcionários, também foi entregue a cada pai um kit personalizado do Sicoob União Centro-Oeste pelo Presidente do Conselho de Administração e diretores.

We Can Do It!

## DIA INTERNACIONAL DA MULHER

No dia 08 de março, foi comemorado, nas unidades de Arcos e Pains, o Dia Internacional da Mulher. Foi feita uma linda homenagem a todas as funcionárias do Sicoob União Centro-Oeste pelo corpo diretivo e, logo após, foi ofertada uma consultoria de maquiagem da Mary Kay. Na ocasião, foi entregue uma lembrança a cada uma das funcionárias pelo Presidente do Conselho de Administração e Diretoria Executiva, que transmitiram mensagens de reconhecimento e gratidão.

## CAFÉ COM O PRESIDENTE



A Edição 2018 do “Café com o Presidente” foi ainda mais especial comparada aos anos anteriores, pois o evento teve como principal objetivo comemorar o aniversário do Sr. Flávio Vaz de Lima.

Em meio a vídeos gravados pelos seus familiares, bem como falas espontâneas de funcionários, diretores e conselheiros, o presidente foi homenageado e recebeu o carinho das pessoas que tanto o admiram.

Depois de muita emoção e da palavra do presidente, todos juntos tomaram um delicioso café com direito à tradicional música “Parabéns para você”.

## DIA DA GRATIDÃO

No dia 05 de janeiro de 2018, foi comemorado o dia da gratidão. Foi um momento de agradecer a todos os colaboradores por todas as conquistas do ano de 2017 e iniciar com alegria mais um ciclo de trabalho.

Foi oferecido um Cupcake artesanal, com mensagens de agradecimento, como pode ser observado na imagem a seguir:

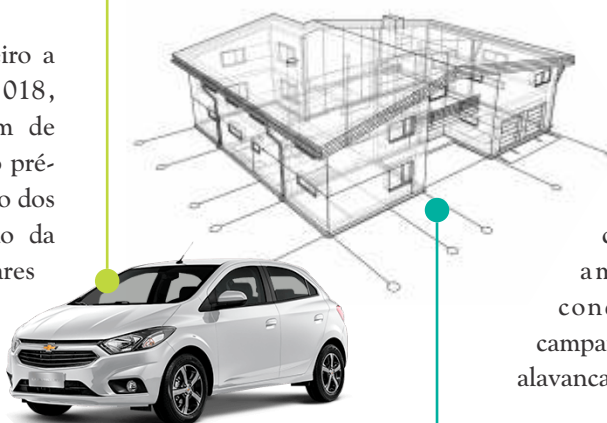


## Páscoa Tempo de Amor

Nos dias 12 e 13 de abril, houve a comemoração da Páscoa entre os colaboradores nas cidades de Arcos e Pains, sendo distribuídos, na ocasião, ovos de chocolate para todos.

## CAMPANHA IPVA

Foi realizada, nos meses de janeiro a março, a Campanha IPVA 2018, direcionada aos associados a fim de incentivar a contratação de crédito pré-aprovado, visando ao financiamento dos impostos e taxas para a obtenção da documentação de veículos particulares e de empresas. Com essa campanha, a cooperativa concedeu crédito para muitos associados e alavancou a carteira.



## CAMPANHA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO

Foi realizada, nos meses de abril a junho e setembro a dezembro, a Campanha de Material de Construção, com o intuito de incentivar os associados a construir, reformarem ou ampliarem o seu imóvel com condições bastante especiais. A campanha foi bem aceita pelos associados, alavancando a carteira.

### CANAIS DE ATENDIMENTO

COMPUTADOR

CELULAR E TABLET

CAIXA ELETRÔNICO

SMART TV

Baixe o aplicativo do Sicoob

Ou pague pelo **SicoobNet**

Conheça as principais soluções do Sicoob União Centro-Oeste:

- **MOBILE E INTERNET BANKING**  
O associado acessa sua conta diretamente de seu aparelho móvel, computador ou tablet e realiza transações como consulta de saldo e extratos, transferências, pagamentos com leitura de código de barras e muito mais.
- **SICOOBCARD MOBILE**  
Um jeito prático e inovador de consultar as informações do cartão, como limites, saldos, movimentos, faturas, geolocalização das transações e outras.
- **APP SICOOB FAÇA PARTE**  
Por esse aplicativo, a pessoa pode se associar, abrir sua conta corrente e fazer parte do universo de produtos e serviços que o Sicoob oferece.
- **MINHAS FINANÇAS**  
Com esse aplicativo, as pessoas conseguem ter controle de todos os seus gastos. É possível registrar recebimentos e pagamentos, visualizar gráficos orçamentários e gerenciamento de metas, simulador financeiro e muito mais.
- **APP REVISTA SICOOB**  
Com a versão digital da Revista Sicoob, você fica por dentro das novidades sobre finanças, economia e cooperativismo, além de temas relacionados à carreira profissional, inovação tecnológica, saúde e muito mais.

## AQUI TEM!

### CORRESPONDENTE SICOOB

	Mercearia da Loça
	Bia Variedades
Arcos	Brechozinho Kids Centro
	Brechozinho Kids Calcita
	Paula Presentes
Pains	Comercial São Judas Tadeu
Em Breve	Mix Pharma
	NovaFarma
	Skinão Supermercado

Você já conhece os correspondentes Sicoob União Centro-Oeste?

Eles oferecem mais conveniência por estarem mais próximos de você e de sua casa, com horários diferenciados de atendimento e facilidades no acesso aos serviços financeiros.

Nos correspondentes, é possível realizar transações como recebimento de títulos (boletos bancários) e convênios (água, luz, telefone, tributos e outros), saques e depósitos.

## LANÇAMENTO



No dia 31 de janeiro de 2018, na Unidade de Atendimento de Arcos, foi realizado o evento para lançamento da campanha 2018 “Sou Mais Sicoob União Centro-Oeste” e o da “Revista Sicoob União Centro-Oeste - 2ª Edição” a qual demonstra os trabalhos realizados no ano de 2017.

Na ocasião, a imprensa local esteve presente, juntamente com autoridades das cidades de Arcos e Pains, funcionários, Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva.

A Campanha foi realizada no período de fevereiro a outubro, com o sorteio de mais de 100 prêmios durante os meses e um carro Fiat Mobi 0 km em novembro.



# AGO 2019

## Assembleia Geral Ordinária

### Pré Assembleia

25 de Março em Pains

### Assembleia Geral Ordinária

26 de Março em Arcos

O Sicoob União Centro-Oeste convida todos os seus associados a participarem da AGO, na qual poderão ficar por dentro de todos os trabalhos da cooperativa.

*Você é nosso convidado!*



# NOSSO PRESENTE PARA VOCÊ!

EM COMEMORAÇÃO AOS NOSSOS **30 ANOS**,  
VAMOS **PRESENTEAR** TODOS OS NOSSOS ASSOCIADOS  
E A COMUNIDADE COM UM SUPER SHOW DA DUPLA

**CÉSAR MENOTTI  
& FABIANO**



**DIA 14 DE AGOSTO DE 2019**  
**PARQUE DE EXP. DE ARCOS**  
**ENTRADA FRANCA**





## Dia das Mães

ASSOCIADAS

Todas as mães, que compareceram às unidades de Arcos, Pains e Vila Costina do Sicoob União Centro-Oeste no dia 11 de maio, foram homenageadas e reconhecidas pelo Dia das Mães, recebendo um lindo copo personalizado acompanhado de um cartão, felicitando-as pelo seu dia.



## Dia Internacional da Mulher

No dia 8 de março, foi comemorado, nas unidades de Arcos e Pains e Vila Costina o Dia Internacional da Mulher, para homenagear as associadas do Sicoob União Centro-Oeste, foram distribuídos, cupcakes decorados com uma mensagem de inspiração: "Quando mulheres se juntam, elas mudam o rumo da História. Afinal, de cooperação, elas entendem".



## DIA DOS PAIS

ASSOCIADOS

No dia 10 de agosto, todos os pais, que estiveram nas agências de Arcos, Pains e Vila Costina, receberam uma caneca em homenagem ao seu dia. Parabéns, papais!



## Páscoa

Páscoa é tempo de renovar relações com o próximo e declarar o amor aos amigos e familiares.

O Sicoob União Centro-Oeste renovou seu profundo relacionamento com seus associados, ofertando no dia 29 de março bombons para os associados que compareceram à Cooperativa, comemorando a Páscoa.



## SEMINÁRIO EMPRESARIAL

ARCOS | PAINS



Flávio Lima, Márcia Berto e o palestrante Júnio Enes



Marcelo Sousa, Leandro Quintão e Flávio Lima

O Sicoob União Centro-Oeste realizou a 10ª Edição do tradicional Seminário Empresarial em Arcos e a 9ª Edição na cidade de Pains. O evento teve como objetivo incentivar e aprimorar técnicas de vendas para os associados empreendedores das cooperativas de Arcos, Pains e Vila Costina e os associados da Associação Comercial e Empresarial de Arcos.

Neste ano, o projeto contou com parcerias, ACE/CDL de Arcos e Sebrae, e pôde contar também com profissionais especialistas nos assuntos

abordados para a apresentação do evento. O palestrante, Júnio Enes, especialista do Sebrae explicitou, de forma clara, exemplos do dia a dia e como lidar com cada tipo de cliente, como encantar e fomentar o mercado consumidor e Leandro Quintão impulsionou o espírito de vendas nos participantes presentes.

No evento, estiveram presentes 192 participantes na cidade de Arcos e 165 na cidade de Pains e fomentou o espírito cooperativista.

O Sicoob União Centro-Oeste, ao

proporcionar o evento, teve como intenção aproximar o associado que está no mercado de vendas e empreendedores que buscam produtos e serviços rentáveis e adequados para seus negócios.



Do dia 02 ao dia 05 de agosto, aconteceu a Nova Expo Arcos 2018, evento patrocinado pelo Sicoob União Centro-Oeste e realizado pelo empresário João Wellington em parceria com o Sindicato Rural. O evento contou com grandes atrações como Gustavo Lima, Marília Mendonça, Anitta e outros, trazendo grandes novidades para a cidade.

O Sicoob União Centro-Oeste incentiva a cultura e o lazer em nossa comunidade e acredita no potencial da ExpoArcos, demonstrando sempre seu apoio a esta tradicional festa da nossa cidade.

O Sicoob União Centro-Oeste aprovou para o calendário de 2018 o desenvolvimento de um projeto específico para o público jovem, este tem como objetivo realizar ações que visam um melhor aproveitamento do potencial dos jovens a favor das comunidades em que estão inseridos e da cooperativa.

Dessa forma, houve uma convergência de propósitos entre o Projeto Jovem do Sicoob União Centro-Oeste e o projeto AGITA realizado pelo SEBRAE. O AGITA - AGITADORA DE NEGÓCIOS é uma plataforma inovadora para desenvolver ideias de negócio. Ele reúne metodologias, recursos e um ambiente inspirador voltado para o aprendizado “mão na massa”, vivência de mercado e oportunidades.

A cooperativa, sempre preocupada com o desenvolvimento socioeconômico de sua comunidade, tornou-se correalizadora do projeto AGITA, sendo a primeira cooperativa do sistema Sicoob engajada nesta proposta. Além disso, é a primeira vez que o projeto acontece no interior de Minas Gerais.

O programa se divide em duas etapas sendo: 1ª etapa - Sensibilização: com intuito de levar os conteúdos de inovação aos jovens, às escolas, universidades e à comunidade a fim de desmistificar o conceito e aplicações. A essa etapa também se atribui um momento de interação e network entre os jovens para que se conheçam.

No ano de 2018, foram visitadas 13 escolas e 5 universidades de Arcos e região para a etapa de sensibilização, levando para mais de 1000 alunos a importância do projeto e o envolvimento da cooperativa e o SEBRAE. Nessa etapa aconteceu as Meetups, que são palestras em um formato despojado com intuito de tratar e discutir sobre o que é inovação e trazer novas experiências, o Bootcamp que é um curso que apresenta conceitos e ferramentas que permitem aos participantes desenvolver suas ideias e projetos até a execução e o Agita Challenge, desafio de Negócios, com foco no Desenvolvimento de Soluções para uma empresa real, em que, neste caso, foi o Sicoob União Centro-Oeste.

Para a 2ª etapa, tem-se o programa de pré-aceleração com duração de 12 semanas.

Acompanhe o projeto AGITA pelas nossas redes sociais ou procure nossas agências.

**AGITA**  
AGITADORA DE NEGÓCIOS

VENHA PRÉ-ACELERAR  
**SUA IDEIA  
DE NEGÓCIO**  
E SUA STARTUP!

Correalizador:

**SICOOB**  
União Centro-Oeste  
ARCOS - PAINS - VILA COSTINA



## IV ENCONTRO DE PRODUTORES RURAIS

O IV Encontro dos Produtores Rurais, realizado no dia 22 de novembro, foi um sucesso. O palestrante Edmilson José da Silva demonstrou grande conhecimento ao ministrar a palestra: “Cooperativismo como ferramenta para o Produtor Rural”.

A marcante presença dos produtores rurais no dia do evento proporcionou uma noite de muito aprendizado sobre o cooperativismo.

Os participantes foram agraciados com um chapéu personalizado, além de um coquetel servido após a palestra.



## LANÇAMENTO DO LIVRO DRA. CRISTIANE ROMANO

Aprenda a falar em público e assumo o palestrante que há em você

No dia 23 de outubro, aconteceu, na Casa da Cultura de Arcos, o lançamento do livro da Dra. Cristiane Romano “Aprenda a falar em público e assumo o palestrante que há em você”.

O livro trata-se de métodos para desenvolver

com excelência a oratória e a comunicação.

O evento contou com o apoio do Sicoob União Centro-Oeste e com a presença de funcionários, diretores e comunidade em geral.



## *Gastronomia, cultura e música boa*



O Sicoob União Centro-Oeste teve a honra de apresentar o 3º Festival Gastronômico de Arcos. O evento realizado pela ACE/CDL e Sebrae promoveu a alta culinária da cidade e, de forma assertiva, contribuiu para o desenvolvimento local.

O evento aconteceu entre os dias 26 de junho e 21 de julho, em que houve a grande final com a premiação ao prato vencedor. O público mais uma vez se fez presente em toda a Rota e teve a oportunidade de experimentar o que há de melhor da região Centro - Oeste mineira, além de apreciar uma boa música.

## **Noite do Vinho e Queijo**

O Sicoob União Centro-Oeste patrocinou, por mais um ano, a Festa do Vinho e do Queijo, realizada pela Loja Maçônica Vigilantes do Oeste, com o objetivo primordial da manutenção das atividades sociais que eles mantêm, como o Banco de cadeiras de rodas e a fábrica de fraldas geriátricas.



## **Ele é novamente campeão!**



Bruno Damasceno, jovem arcoense de 20 anos, conquistou mais um relevante título patrocinado pelo Sicoob União Centro-Oeste.

O jovem vem se dedicando intensamente à sua paixão: o Jiu-Jitsu. Destacando-se em vários campeonatos pelo país.

No dia 16 de setembro de 2018, Bruno conquistou medalha de Ouro no Campeonato Internacional Open No-Gi, sediado no Ginásio José Correia em São Paulo.

O Sicoob União Centro-Oeste acredita muito no potencial do jovem Bruno, por isso o incentiva a persistir para realizar os seus sonhos.

## *Trezena de Santo Antônio*

O Sicoob União Centro-Oeste patrocinou a 19ª edição da tradicional Trezena de Santo Antônio. A festa aconteceu do dia 1º ao dia 13 de junho e foi promovida pela Paróquia Santo Antônio, que celebrou o dia de seu padroeiro "Santo Antônio", a fim de incentivar a religiosidade e socialização.

A cooperativa ressalta a importância da Trezena para a comunidade e acredita na proporção em que a festa atinge ano após ano e, por isso, mantém patrocinadora da festa, que já é tradição na cidade.



## Dia de Cooperar

ATITUDES SIMPLES  
MOVEM O MUNDO

O Sicoob União Centro-Oeste realizou, no dia 28 de junho em Arcos e no dia 29 de junho em Pains, a Noite dos Caldos. O evento foi realizado em comemoração ao Dia C - Dia de Cooperar, uma iniciativa do Sistema Ocemg - Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais.

O objetivo do Dia C é promover ações voluntárias de funcionários e familiares, proporcionando um grande movimento de solidariedade cooperativista.

Em Arcos, o Sicoob União Centro-Oeste realizou a Noite dos Caldos no Musa Hall e o valor arrecadado foi revertido para a APAE. O evento contou com a presença de mais de 500 pessoas e os alunos da APAE de Arcos fizeram apresentações de dança e foram sorteados brindes doados pelas empresas da cidade.

Na cidade de Pains, a Noite dos Caldos aconteceu no salão da APAE de Pains com a presença de mais de 300 pessoas, sendo a entidade beneficiada a APAE de Pains.

A arrecadação dos dois eventos somou mais de R\$ 30 mil reais em prol das duas entidades e a entrega dos valores à APAE de Arcos e Pains foi feita no mês de julho pela administração do Sicoob União Centro-Oeste juntamente com a comissão responsável pelo evento.

Apoio



Evento em prol da



## Outubro Rosa – Um ato de amor

Em parceria com a Unimed Alto São Francisco, o Sicoob União Centro-Oeste promoveu no dia 04 de outubro, na unidade de atendimento de Arcos, uma palestra com teor educativo para todas as suas funcionárias, com o objetivo de conscientizá-las sobre a prevenção do câncer de mama.

O uso do laço rosa, símbolo mundialmente conhecido desde a década de 90 nos Estados Unidos e aderido no Brasil em 2002, também foi usado por todos os funcionários da Cooperativa durante o mês de outubro, para levar uma mensagem simples e sutil sobre a saúde da mulher.

O Sicoob União Centro-Oeste acredita no poder que a Educação tem em transformar vidas, por isso apoia campanhas como essa.



## NOVEMBRO AZUL – ELES EM PAUTA

O Sicoob União Centro-Oeste, por mais um ano, aderiu à Campanha Novembro Azul, utilizando o simbólico laço azul para representar a luta contra o câncer de próstata. Ainda, com o objetivo de levar informação aos colaboradores e, principalmente, fazer uma reflexão sobre a prevenção da doença, o setor de Recursos humanos, em parceria com a Unimed, promoveu uma palestra educativa, com a participação de todos os funcionários. Ao final, todos foram convidados a tomarem um delicioso café.

## PROJETO DE REDAÇÃO NAS ESCOLAS



O Sicoob União Centro-Oeste realiza há anos o “Concurso de Redação” nas escolas das comunidades de Arcos, Pains e Vila Costina. No ano de 2018, este concurso teve como tema “Cooperativismo e Educação Financeira”. O projeto teve como objetivo disseminar e fomentar a educação cooperativista para alunos dos 4º e 5º anos das escolas municipais das cidades de Arcos, Pains e Vila Costina (1.088 alunos ao todo), aplicando uma metodologia de fácil entendimento e gerando bons resultados. Este ano o projeto foi retratado de forma lúdica, por meio de Teatro, representando para os alunos a importância de cooperar e também sobre a educação financeira. As redações foram avaliadas pelo comitê idealizador do projeto e três alunos de cada cidade, que tiveram sua redação como destaque, foram premiados. Estiveram presentes ao evento, a Sra. Sônia Teixeira de Castro, secretária de Educação da cidade de Arcos; a Sra. Karine Ribeiro, pedagoga responsável pelo projeto e o Sr. Felipe Cassiano, representando o Sicoob Central Crediminas, o qual trouxe aos participantes uma mensagem de incentivo ao hábito da leitura e da escrita, além de uma reflexão sobre o cooperativismo.

## Responsabilidade Ambiental

O Sicoob União Centro-Oeste tem como missão “Gerar soluções financeiras adequadas e sustentáveis, por meio do cooperativismo, aos associados e às suas comunidades”. No conceito da sustentabilidade, o Conselho de Administração instituiu em 2018 o Plano de Gestão Ambiental. O desdobramento do plano originou o Comitê de Responsabilidade Ambiental com a finalidade de tratar essa temática necessária para a perenidade dos negócios, alinhada com uma atuação por meio de boas práticas de desenvolvimento econômico, sem agredir o meio ambiente, usando os recursos de forma inteligente e comprometida com as gerações futuras.

A Responsabilidade Ambiental representa o comprometimento contínuo do Sicoob União Centro-Oeste e a preocupação com a sustentabilidade, realizando suas atividades pautadas em uma conduta ética e transparente com o desenvolvimento das comunidades locais.

As ações do Comitê contemplam o mapeamento do consumo de água, energia elétrica, combustível, a produção de lixo eletrônico, dentre outros, em todas as unidades do Sicoob União Centro-Oeste. De posse dos resultados desse mapeamento, o Comitê desenvolve propostas que visam à educação ambiental e ao consumo consciente. Há alguns anos, o consumo de folha de papel da cooperativa é revertido no plantio de árvores em parceria com o viveiro de mudas Nordeste. Em 2018, foi incluída no portfólio de oferta de crédito da cooperativa a linha de financiamento para energia fotovoltaica como uma forma de incentivar a produção de energia ecologicamente correta.

Para 2019, novas ações serão propostas e poderão ser acompanhadas pelos canais de comunicação da cooperativa durante todo o ano.

A busca por um mundo sustentável se faz a cada dia, por todo cidadão, em cada ato.



## #Sou+ SICOOB União Centro-Oeste ARCOS - PAINS - VILA COSTINA

QUEM GANHOU COM O SICOOB  
EM 2018 FOI VOCÊ!

A campanha *Sou + Sicoob União Centro-Oeste* realizada entre os meses de fevereiro a outubro, teve como principal objetivo premiar os associados que mantêm reciprocidade com a Cooperativa na utilização dos produtos e serviços oferecidos.

Foram mais de 100 prêmios durante a campanha para os associados que fizeram a contratação de nossos produtos e serviços. No final, o grande prêmio foi um Fiat Mobi - 0Km, o ganhador foi o associado VICTOR VILELA.



## Cartão Premiado

O associado do Sicoob União Centro-Oeste, Hendrigo José de Amorim Siqueira, foi contemplado com um Volkswagen Gol 0km por utilizar seu cartão de crédito na Campanha de Cartões promovida pelo Sicoob Central Crediminas.

No dia 17 de março, houve uma carreata pelas ruas da cidade de Arcos, com o objetivo de divulgar o resultado da campanha. A felicidade estava estampada no rosto de nosso associado, que fez questão de estar presente.





Por mais um ano, o Sicoob União Centro-Oeste conquistou o Oscar do Empresariado Arcoense em duas expressivas categorias: Cooperativa de Crédito e Gerente Bancária.

A entrega do prêmio aconteceu no dia 22 de setembro, no Espaço Vip, em um evento com presenças ilustres e muitos motivos para comemorar, o Sr. Flávio Vaz de Lima recebeu o prêmio em nome da Cooperativa e a Sra. Márcia Berto recebeu seu prêmio como Gerente Bancário.

Uma Gestão séria, com visões inovadoras e foco total nos associados é a maior entrega aos nossos Cooperados, e o Mérito Empresarial vem reforçar que o trabalho honesto, desenvolvido diariamente, é reconhecido por toda a comunidade. Foram distribuídos carregadores portáteis personalizados a todos os homenageados no evento, além de taças para todos os participantes.

No dia 09 de junho, foi realizado o Top Of Mind 2018, evento tradicional que reconhece o trabalho realizado por empresas de diversos segmentos do mercado. O Sicoob União Centro-Oeste foi mais uma vez agraciado como cooperativa de Crédito, reconhecido pela 8ª vez consecutiva e também pela 7ª consecutiva na categoria Gerente Bancário, homenagem dedicada a Márcia Berto.

Como agradecimento, foram distribuídos no local chinelos personalizados do Sicoob União Centro-Oeste para todos os participantes da festa e disponibilizado um backdrop com o tema da campanha em andamento para os convidados serem fotografados durante o evento.



CATEGORIA  
**COOPERATIVA DE CRÉDITO**  
 8 vezes consecutivas  
 ★★★★★★

CATEGORIA  
**GERENTE BANCÁRIO**  
**MÁRCIA BERTO**  
 7 vezes consecutivas  
 ★★★★★★



**empreendedor**  
 2018

No dia 23 de novembro, os empreendedores que mais se destacaram no ano de 2018 subiram ao palco para serem homenageados. O presidente do Sicoob União Centro-Oeste, Sr. Flávio Vaz de Lima recebeu o prêmio "Empreendedor 2018", o que representa o sucesso dos empreendimentos da cooperativa e reafirma o seu destaque regional no cenário cooperativista.

# GRANDES NÚMEROS do Sicoob União Centro-Oeste



Apresentamos as ações realizadas em 2018 direcionadas ao incremento dos negócios e de relacionamento do Sicoob União Centro-Oeste com associados e público interno, utilizando os seguintes instrumentos:

## ACÇÕES DE MARKETING

- ✓ **Facebook:** Alcance de 69.453 usuários individuais através da nossa Fanpage;
- ✓ **Instagram:** Nos primeiros 8 meses, alcançamos cerca de 9 mil visualizações no perfil.
- ✓ **SMS:** Mais de 30 mil disparos direcionados aos associados para a oferta de produtos e serviços ou convidando-os para eventos da cooperativa;
- ✓ **SITE:** Recebemos mais de 4 mil visitantes durante o ano.

## HORAS DE TREINAMENTO

- ✓ Desde janeiro até outubro de 2018, foram dedicadas 7.200 horas de treinamento aos colaboradores da cooperativa. Ações, que demonstram o investimento na formação e desenvolvimento de seus colaboradores.

## CRESCIMENTO SICOOB UNIÃO CENTRO-OESTE

Apresentamos o crescimento do Sicoob União Centro-Oeste em Depósitos Totais e Operações de Crédito, com data base de 11/2018, seguem os dados apurados:

CRESCEMOS  
**+ 27,4%** EM  
DEPÓSITOS  
TOTAIS

### DEPÓSITOS TOTAIS



CRESCEMOS  
**+ 10%** EM  
OPERAÇÕES  
DE CRÉDITO

### OPERAÇÕES DE CRÉDITO



CRESCEMOS  
**+ 22,5%** EM  
ATIVOS TOTAIS

### ATIVOS TOTAIS



Fonte: Sistema APN (Sicoob Confederação)  
Para as informações desta página foram considerados as data-bases de 11/2017 e 11/2018.

# SICOOB UNIÃO CENTRO-OESTE 30 ANOS *com você!*



IMAGENS MERAMENTE ILUSTRATIVAS

ADQUIRINDO OS PRODUTOS E SERVIÇOS PARTICIPANTES EM NOSSAS AGÊNCIAS VOCÊ RECEBE CUPONS  
PARA CONCORRER A CENTENAS DE PRÊMIOS INSTANTÂNEOS.

E AINDA PODE CONCORRER A PRÊMIOS NOS SORTEIOS:

**2 TVs - 2 NOTEBOOKS  
1 CARRO HONDA CITY 0KM**



Participação válida de 11/02 às 15h de 11/11/2019 para pessoas físicas e pessoas jurídicas inscritas no CPF/CNPJ, domiciliadas em território nacional, associadas à SICOOB União Centro-Oeste que estejam ativas e com contratos vigentes. Para condições de participação, relação dos produtos e serviços participantes, descrição dos brindes, descrição dos prêmios e datas dos sorteios consulte os Regulamentos no site [www.sicoobuniaocentrooeste.com.br](http://www.sicoobuniaocentrooeste.com.br). Imagens e cores ilustrativas.

Certificado de Autorização SEFEL nº 06.001034/2019 (Sorteios).  
Certificado de Autorização SEFEL nº 05.001044/2019 (Prêmios Instantâneos)

Central de Atendimento Sicoob: 0800 642 0000 • Regiões Metropolitanas 4000 1111  
Ouvidoria: 0800 725 0996 • Atendimento: seg. a sex. – das 8h as 20h  
Deficientes auditivos ou de fala: 0800 940 0458 • [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br)

[www.sicoobuniaocentrooeste.com.br](http://www.sicoobuniaocentrooeste.com.br) /SicoobUniaoCentroOeste