

ANO 2 - Nº 2  
2017



REVISTA  
**SICOOB**  
União Centro-Oeste



PRATA  
Primeiros Passos

Prêmio SESCOOP  
**Excelência de Gestão**  
Ciclo 2017-2018

FNQ SESCOOP

MAIS UMA CONQUISTA DO SICOOB UNIÃO CENTRO-OESTE

# EXPEDIENTE

## Conselho de Administração

Flávio Vaz de Lima - Presidente do Conselho de Administração;  
Antônio Carlos Dias de Carvalho - Conselheiro Administrativo;  
Heleno de Castro Alves - Conselheiro Administrativo;  
José Wilson Neves - Conselheiro Administrativo;  
José Paula de Souza - Conselheiro Administrativo;  
Leonardo Alves Veloso - Conselheiro Administrativo;  
Sebastião Luiz Gomes da Silva - Conselheiro Administrativo.

## Conselho Fiscal

Derly Teixeira da Cunha Junior - Coordenador Conselho Fiscal;  
Nizan Alves Ferreira - Conselheiro Fiscal Efetivo;  
João Paulo Alves Gomes - Conselheiro Fiscal Efetivo;  
Alexander Neves Zuquim - Conselheiro Fiscal Suplente;  
Luiz Vicente da Costa - Conselheiro Fiscal Suplente.

## Diretoria Executiva

Fernando Nominato da Silva - Diretor Financeiro;  
Marcelo Antônio de Sousa - Diretor Administrativo.

## Assessoria Executiva

Márcia Aparecida Berto Cristino - Superintendente.

## Gerência

Bruno Rodrigo de Sousa - Gerente de Negócios - Arcos/Pains/Vila Costina;  
Daniella Silva Castro - Gerente de Negócios - Arcos;  
Franciele Silva Chiesa - Gerente de Relacionamento - Arcos;  
José Silva de Oliveira - Gerente de Negócios - Pains;  
Lorena Cármen de Sousa - Gerente Administrativo - Arcos e Pains;  
Wayne Keli de Faria Camargos - Gerente de Relacionamento - Pains.

## Produção Executiva:

Caroline Carvalho Pedrosa;  
Stênio César Gomes da Costa;  
Larissa Castro Araújo Alves;  
Isabela Carvalho e Silva;  
Alaeres Beatriz Ribeiro de Oliveira.

## Projeto gráfico e Diagramação

João Paulo Coca.

## Consultoria de Planejamento

Andrea Hollerbach.



Início a mensagem desta segunda edição da Revista Sicoob União Centro-Oeste, mencionando o reconhecimento nacional conquistado pela Cooperativa no ano de 2017, com o prêmio Sescop Excelência de Gestão recebido no dia 21 de novembro, em Brasília. Trata-se de um prêmio que reconhece nacionalmente as cooperativas que promovem o aumento da qualidade e da competitividade do cooperativismo, por meio do desenvolvimento e da adoção de boas práticas de gestão. Há três anos, estamos trabalhando nesse projeto e, neste ano, tivemos a honra de sermos premiados. É um grande orgulho presidir uma Cooperativa com colaboradores tão imbuídos no sucesso de nossa entidade, cuja principal meta é atender bem os nossos associados, sempre pautados na transparência administrativa e operacional.

O ano de 2017 foi repleto de realizações e eventos promovidos pelo Sicoob União Centro-Oeste, garantindo que o Cooperativismo pudesse se expandir e se fazer presente em vários momentos na sociedade em que estamos inseridos.

Demos início a construção da nova sede na Rua São Geraldo, em Arcos, com uma eficiente infraestrutura para que possamos atender melhor o nosso público em um ambiente confortável, dinâmico e versátil.

Capacitamos vários professores da rede municipal de ensino, em parceria com o Sebrae e Prefeitura para iniciarmos um trabalho de inserção da Educação Empreendedora e Cooperativista nas escolas públicas de Arcos e, em um futuro próximo, também em Pains. O objetivo maior é instruir nossas crianças para serem novos líderes para o Cooperativismo.

Pagamos, pela primeira vez, os “juros ao capital”, depositados nas cotas de cada associado, fortalecendo assim o sistema Cooperativista e seus princípios e faremos também o rateio das sobras nas cotas de cada cooperado, após aprovação na Assembleia Geral Ordinária.

Continuo a afirmar que o Cooperativismo é o futuro e cada associado ao fazer parte desta instituição é o próprio dono, podendo participar da definição de diretrizes, decisões e de fato expor suas ideias, opiniões a fim de fortalecer o sistema como um todo, o resultado dessa integração é que leva ao sucesso e à grandeza do Sicoob União Centro-Oeste.

Vamos comemorar e valorizar o sucesso das relevantes realizações no ano de 2017, conto com todos vocês!

Boa Leitura.

Flávio Vaz de Lima



**PALAVRA DO PRESIDENTE**

- 2 | EXPEDIENTE
- 3 | PALAVRA DO PRESIDENTE
- 6 | GESTÃO COMPROMETIDA COM A EVOLUÇÃO

## CENÁRIO

- 7 | HORA E A VEZ DO COOPERATIVISMO FINANCEIRO

## CAPACITAÇÃO

- 8 | UNIVERSIDADE SICOOB  
Trilhas do conhecimento
- 8 | TREINAMENTO LÍDER  
COACH humanizado e técnicas de venda e atendimento
- 8 | PNL
- 9 | GAMIFICAÇÃO - Evento para qualificação de equipes

## ENDOMARKETING

- 10 | DIA INTERNACIONAL DA MULHER
- 10 | CAFÉ COM O PRESIDENTE
- 10 | PÁSCOA
- 11 | DIA DAS MÃES
- 11 | DIA DOS PAIS

## NEGÓCIOS

- 12 | CAMPANHA IPVA
- 12 | CAMPANHA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO
- 13 | CARTÃO FIDELIDADE 2017



EXCELÊNCIA EM GESTÃO  
RECONHECIDA PELO SESCOOP



PÁGINA 5

## MATÉRIA DE CAPA

- 14 | CANAIS DE ATENDIMENTO  
Comodidade, agilidade e segurança
- 14 | INAUGURAÇÃO DOS NOVOS CORRESPONDENTES
- 15 | FEIRA DE TOUROS

## RELACIONAMENTO

- 18 | AGO 2017
- 18 | DIA INTERNACIONAL DA MULHER
- 18 | DIA DAS MÃES
- 18 | DIA DOS PAIS
- 18 | PÁSCOA
- 19 | 9º EVENTO EMPRESARIAL



## A MÁGICA DA MOTIVAÇÃO

- 20 | DIA DE CAMPO
- 20 | DIA DAS CRIANÇAS
- 21 | EVENTO RURAL
- 21 | ORAÇÃO DE NATAL

## RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

- 22 | JUNTOS PELO FUTURO
- 22 | TREZENA SANTO ANTÔNIO
- 23 | NOITE DOS CALDOS - DIA C  
Mais de 30 mil de arrecadação
- 24 | FESTIVAL GASTRONÔMICO
- 24 | INCENTIVO AO ESPORTE
- 24 | ARA - ASSOCIAÇÃO DE RECICLAGEM DE ARCOS
- 24 | CAVALGADA DO BEM
- 25 | OUTUBRO ROSA
- 25 | NOVEMBRO AZUL
- 25 | CONCURSO DE REDAÇÃO
- 26 | CAPACITAÇÃO DOS PROFESSORES

## PRÊMIOS

- 27 | MÉRITO EMPRESARIAL E TOP OF MIND 2017
- 28 | PRODUTOS E SERVIÇOS

- 29 | NOVA SEDE

## PEDRA FUNDAMENTAL

- 30 | GRANDES NÚMEROS

INDICE

# EXCELÊNCIA EM GESTÃO RECONHECIDA PELO SESCOOP



Flávio Vaz de Lima recebendo o prêmio SESCOOP das mãos de Márcio Lopes de Freitas, Presidente da OCB.

“... a premiação confere muito orgulho aos dirigentes e funcionários do Sicoob União Centro-Oeste, pois representa uma conquista muito especial, resultado da união, comprometimento e profissionalismo de todos a favor da melhoria de vida e da felicidade dos associados e o desenvolvimento das comunidades de Arcos, Pains e Vila Costina.”

Depois de três anos enfrentando todas as etapas e cumprindo as exigências estabelecidas pelo Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC), o Sicoob União Centro-Oeste foi reconhecido pela excelência de sua gestão, ao receber no dia 21 de novembro, em Brasília, o “Prêmio SESCOOP Excelência em Gestão”.

No cooperativismo, a palavra gestão, além dos vários significados tradicionais como conduzir, cuidar, administrar e gerir um negócio, tem uma conotação especial: “a busca incessante pela excelência”! Uma meta que faz parte do processo de melhoria contínua e que caracteriza o dia a dia de uma cooperativa.

“Dessa forma, a premiação confere muito orgulho aos dirigentes e funcionários do Sicoob União Centro-Oeste, pois representa uma conquista muito especial, resultado da união, comprometimento e profissionalismo de todos a favor da melhoria de vida, da

felicidade dos associados e do desenvolvimento das comunidades de Arcos, Pains e Vila Costina”, declara Flávio Vaz de Lima, presidente do Conselho de Administração do Sicoob União Centro-Oeste.

Para o Sistema OCB – Organização das Cooperativas Brasileiras, o Prêmio SESCOOP reconhece o empenho das cooperativas brasileiras em implementar constantemente, as melhores práticas de gestão, ampliando assim, sua competitividade e, como resultado dessa busca, maximiza seus resultados socioeconômicos.

O Prêmio SESCOOP Excelência de Gestão é realizado a cada dois anos e é o reconhecimento nacional às cooperativas que promovem o aumento da qualidade e da competitividade do cooperativismo, por meio do desenvolvimento e da adoção de boas práticas de gestão e governança.



“É GRATIFICANTE A NOSSA COOPERATIVA SER RECONHECIDA COM ESSA PREMIAÇÃO. DEMONSTRA O QUANTO NOSSA ADMINISTRAÇÃO É COMPROMETIDA, BEM COMO NOSSOS COLABORADORES, QUE NÃO MEDEM ESFORÇOS, VESTINDO COM ORGULHO A CAMISA DO SICOOB UNIÃO CENTRO-OESTE.”

Sebastião Luiz Gomes da Silva  
Conselheiro de Administração

# SICOOB UNIÃO CENTRO-OESTE, GESTÃO COMPROMETIDA COM A EVOLUÇÃO

Com base em um consistente Planejamento Estratégico, anualmente são realizadas ações e atividades pela equipe do Sicoob União Centro-Oeste com o objetivo de cumprir a sua missão como instituição financeira cooperativa.

Em 2017, tivemos um calendário intenso com atividades e ações que apresentaremos nesta edição, acompanhadas por pequenos textos explicativos, fotos e ilustrações, esclarecendo-lhes os objetivos, o público atingido e os resultados alcançados. As informações estão dispostas por editorias a fim de facilitar o entendimento.



**Márcia Berto**  
Superintendente

Vivemos um ano intenso. Apesar dos muitos desafios enfrentados, finalizamos 2017 com a certeza de ter sido um ano marcado por muitas conquistas. Esta revista tem como finalidade apresentar todas as realizações da cooperativa e os investimentos em projetos sociais nas comunidades de Arcos, Pains e Vila Costina durante todo o ano, com o objetivo de contribuir para a melhoria de vida das pessoas e das comunidades. Cada página retrata esse direcionamento e o quanto o Sicoob União Centro-Oeste esteve presente em vários momentos da vida dos associados, colaboradores e comunidades.

Vale ressaltar que o valor das sobras alcançadas ao final do exercício de 2017, ficou dentro do esperado.



**Marcelo Sousa**  
Diretor Administrativo

Iniciamos a construção da nova sede que, certamente, será um marco para a cooperativa, prevendo-se espaço, conforto e modernidade mais adequados a um melhor atendimento.

Fomos reconhecidos com o prêmio Sescoop Excelência de Gestão ciclo 2017. Esse reconhecimento demonstra que estamos trilhando o caminho certo, voltados para um crescimento econômico pautado nos valores do cooperativismo, com olhos direcionados para o desenvolvimento de nossas comunidades.

Um sonho antigo, que se concretizou em 2017, foi a remuneração do Capital Social, como forma de reconhecer e valorizar o investimento de cada sócio nesse empreendimento cooperativista.

O momento é de agradecimento.



**Fernando Nominato**  
Diretor Financeiro

Agradecer pela confiança de cada associado em nosso trabalho. São vocês a razão de cada vez mais buscarmos o crescimento sólido do negócio, com responsabilidade, transparência e dedicação. Agradecer a cada colaborador pela dedicação, amor e comprometimento no trabalho diário e em todos os projetos realizados durante o ano.

Que Deus continue nos abençoando neste novo ano. Contamos com todos vocês para darmos continuidade a este firme propósito de um Sicoob União Centro-Oeste cada vez mais presente na vida dos associados e nas comunidades de Arcos, Pains e Vila Costina.

Feliz 2018!

# A HORA E A VEZ DO COOPERATIVISMO FINANCEIRO

Nunca o cooperativismo financeiro teve tanta visibilidade como no ano de 2017, estando presente nas principais mídias brasileiras que, em matérias especiais, enfatizaram o modelo como a melhor e mais adequada opção de acesso a produtos e serviços financeiros pelos brasileiros. Pode-se encontrar a explicação deste cenário promissor nos diferenciais e vantagens das cooperativas financeiras em relação às instituições financeiras tradicionais, que ofertam cada dia mais um portfólio de produtos e serviços diversificado e completo com os diferenciais do cooperativismo: taxas reduzidas, participação nos resultados, retorno dos investimentos às regiões onde atuam. Constituem-se como um importante modelo de economia compartilhada com base na união de pessoas para atingirem um mesmo

propósito.

O Banco Central, em seu relatório da gestão 2017 apresenta uma análise importante, afirmando que, o cooperativismo financeiro fechou o ano com R\$ 211 bilhões em ativos, R\$ 106 bilhões em operações de crédito, R\$ 126 bilhões em depósitos e R\$ 35 bilhões em patrimônio líquido. Se comparados a 2006, os ativos evoluíram 711%. As operações de crédito cresceram 715%, os depósitos 740% e o patrimônio líquido 483%. Esse cenário tende a permanecer positivo, com mais pessoas migrando para o cooperativismo financeiro e fazendo essa roda gigante girar num movimento virtuoso.

No Brasil, os quatro maiores sistemas cooperativos financeiros são bastante representativos, pois juntos, eles formariam o sexto maior banco do país, com R\$ 200 bilhões de ativos,

contando com 13,2 milhões de cooperados e 6.655 cooperativas.

O Sicoob União Centro-Oeste é uma das 458 cooperativas integrantes do Sicoob – a maior instituição financeira cooperativa do país, presente em todos os estados brasileiros e no Distrito Federal, que reúne mais de 3 milhões e oitocentos mil associados, atendidos em 2.660 (dois mil, seiscentos e sessenta) pontos de atendimento.

A proposta do Sicoob União Centro-Oeste se traduz em algo novo, diferenciada pelo atendimento e relacionamento em bases mais igualitárias, em que as pessoas estão no centro das ações para que possam alcançar progresso e realização em suas vidas e em seus negócios.



*Cooperar: elo de sucesso*

*O Sicoob União Centro-Oeste conta com uma equipe de funcionários que prima pela alta performance, o que possibilita a prestação de serviços e de atendimento com excelência a seus associados. Objetivando a atualização da equipe e o alinhamento às tendências de mercado, anualmente é implementado um calendário de atividades voltadas ao desenvolvimento e aperfeiçoamento pessoal e profissional.*

## UNIVERSIDADE SICOOB - Trilhas do conhecimento

O Sicoob União Centro-Oeste para promover a capacitação e profissionalização de sua equipe conta com o Instituto Sicoob Universidade, criado nacionalmente para promover a profissionalização da gestão e a adoção das melhores práticas de governança corporativa para as cooperativas filiadas ao Sicoob. Tem como finalidade também estruturar e oferecer ações educacionais que permitam a aquisição de conhecimento para diferentes perfis de profissionais alinhadas às competências do Sicoob, contribuindo para

o aumento da excelência operacional, a qualificação do atendimento aos cooperados e a expansão dos negócios.

No mês de março, o setor de Recursos Humanos do Sicoob União Centro-Oeste iniciou a implementação de uma proposta enviada pelo Sicoob Central Crediminas, Trilhas do Conhecimento, uma plataforma de conhecimento on-line, na qual durante os demais meses do ano foram disponibilizados cursos da Universidade Sicoob, com temas variados e de grande relevância para

os colaboradores.



## Treinamento Líder Coach humanizado e técnicas de venda e atendimento

O Sicoob União Centro-Oeste proporcionou aos seus colaboradores um treinamento sobre Vendas Humanizadas, realizado pelos profissionais do Instituto Comprática, do dia 28 ao dia 30 de abril de 2017, no Chalé da Mata, em Arcos.

O objetivo principal do curso

Vendas Humanizadas foi apresentar as ferramentas necessárias para se ter uma boa comunicação durante a condução de uma venda de maneira satisfatória, a fim de alcançar os resultados desejados. O foco do curso foi qualificar a equipe do Sicoob União Centro-Oeste para se transformarem em vendedores

humanizados, apresentando as melhores soluções que tragam satisfação para os associados e resultados para a cooperativa. É a famosa relação “ganha ganha”, em que o associado realiza sonhos e planos e o Sicoob União Centro-Oeste se fortalece.

## PNL



O Sicoob União Centro-Oeste promoveu para seus colaboradores uma capacitação em PNL – Programação Neurolinguística, ministrada pelos profissionais do Instituto Comprática, entre os dias 28 de setembro a 1º de outubro de

2017, no Sítio Águas do Paraíso, em Arcos.

A Formação em Practitioner PNL, na prática, tem como finalidade capacitar os profissionais para que possam aplicar ferramentas a fim de modificar





algumas programações que os impedem de se desenvolver e, com isso, obter sucesso em vários aspectos de sua vida.

Conhecer a PNL é ter um mundo de oportunidades em mãos.

## GAMIFICAÇÃO - EVENTO PARA QUALIFICAÇÃO DE EQUIPES



GAMIFICAÇÃO, é o Sicoob União Centro-Oeste inovando em qualificação de equipes.

O termo gamificação está associado ao uso de jogos para desenvolver engajamento, participação e comprometimento entre equipes de diversas áreas de qualquer negócio.

Identificado o assunto na Revista OCEMG, em matéria com o Gilmar Barboza, diretor da Ápice Games, a Superintendente do Sicoob União Centro-Oeste, Márcia Berto, levou a proposta ao Conselho de Administração, que prontamente aceitou sua implementação na cooperativa.

O Sicoob União Centro-Oeste é pioneiro em empregar este conceito no ramo de cooperativas de crédito, proporcionando aos seus colaboradores a oportunidade de aprofundar os seus conhecimentos em diversas áreas de estudo, como:

Produtos e Serviços Sicoob, Excelência no Atendimento, Responsabilidade Social e Normativos relacionados ao Cooperativismo.

A partir do conceito, foi criado o “Desafio Sicoob União Centro-Oeste” com o propósito de estabelecer uma abordagem inovadora e envolvente de formação de equipes profissionais com alto grau de performance, utilizando uma plataforma lúdica (jogo de tabuleiro), que permite aos participantes estabelecerem processos interativos de discussão e debate sobre o cotidiano das funções que desempenham no Sicoob União Centro Oeste.

Foram realizadas quatro disputas e uma grande final, sendo a primeira no dia 30 de maio contando com 40 participantes, divididos em 10 equipes e a presença dos Diretores Executivos Marcelo Antônio de Sousa e Fernando Nominato da

Silva.

Flávio Lima, Presidente do Conselho de Administração do Sicoob União Centro-Oeste, afirma que “Investir na formação da equipe é investir no principal bem da Cooperativa. O capital humano qualificado é um diferencial competitivo”.

Leandro Tavares, Agente de Negócios do Sicoob Central Crediminas, falou sobre a importância do conhecimento, sendo algo que não se perde. Em uma gestão, o conhecimento é algo que deve ser arquivado, catalogado e difundido. Por fim, elogiou a qualidade técnica da equipe do Sicoob União Centro-Oeste.

O Sicoob União Centro-Oeste espera que essa ação seja propulsora para mais eventos similares no sistema Sicoob, visando sempre ao fortalecimento do cooperativismo.

*O Sicoob União Centro-Oeste acredita que equipes motivadas geram resultados, aumentando a produtividade e trabalham com mais qualidade e prazer. Para que os colaboradores se sintam valorizados e parte integrante da cooperativa, é implementado anualmente um calendário com ações de marketing institucional voltadas ao público interno. Isso porque:*

*Colaboradores satisfeitos = associados satisfeitos = Cooperativa Fortalecida.*

## DIA INTERNACIONAL DA MULHER

No dia 08 de março, foi comemorado, nas unidades de Arcos e Pains, o Dia Internacional da Mulher. Foi feita uma linda homenagem a todas as funcionárias do Sicoob União Centro-Oeste pelo corpo diretivo e, logo após, foi ofertada uma consultoria de maquiagem da Mary Kay. Na ocasião, foi entregue uma lembrança a cada uma das funcionárias pelo Presidente do Conselho de Administração e Diretoria Executiva que transmitiram mensagens de reconhecimento e gratidão.



## PÁSCOA Tempo de Amor

Nos dias 12 e 13 de abril, houve a comemoração da Páscoa entre os colaboradores nas cidades de Arcos e Pains, sendo distribuídos, na ocasião, ovos de chocolate para todos eles.

## CAFÉ COM O PRESIDENTE

Com o objetivo de promover a interação entre os membros da equipe com o nível estratégico da Cooperativa, foram realizadas, durante o ano, três edições do “Café com o Presidente”. O evento consiste no encontro do Presidente do Conselho de Administração, Sr. Flávio Vaz de Lima, com a equipe do Sicoob União Centro-Oeste, para que juntos durante um café da manhã, possam ter um bate-papo descontraído e, também, falarem das novidades da cooperativa, do Sicoob e do Cooperativismo Financeiro.



## Dia das Mães

O Dia das Mães foi comemorado nos dias 10 e 11 de maio com um café especial para as mães de todos os funcionários. No evento, cada mãe ganhou uma rosa, uma *necessaire* e uma foto com os seus filhos e as funcionárias, que são mães, ganharam uma lembrança com uma bela mensagem.



## DIA DOS PAIS

Nos dias 10 e 11 de agosto, foi comemorado o Dia dos Pais nas unidades de Arcos, Pains e Vila Costina respectivamente, com um café especial e, ainda, foi feita uma homenagem a todos os pais da cooperativa. Na ocasião, foi entregue a cada pai uma mochila do Sicoob União Centro-Oeste pelo Presidente do Conselho de Administração, Diretores e pela Superintendente Márcia Berto.



*O fortalecimento dos negócios do Sicoob União Centro-Oeste é considerado estratégia importante a fim de garantir a sua sustentabilidade e solidez. Com um portfólio de produtos e serviços diversificado e completo, são implementadas, a partir do estabelecimento de um Plano de Negócio, ações promocionais e de marketing com a finalidade de apoiar a realização de bons negócios, trazendo benefícios para os associados e para a cooperativa.*



## CAMPANHA IPVA

Foi realizada, nos meses de janeiro a março, a Campanha IPVA 2017, direcionada aos associados a fim de incentivar a contratação de crédito pré-aprovado, visando ao financiamento dos impostos e taxas para a obtenção da documentação de veículos particulares e de empresas. Com essa campanha, a cooperativa concedeu crédito para muitos associados e alavancou a carteira.

**Crédito Pessoal Sicoob.**  
Para você começar o ano com as contas em dia.

- Pague seus tributos à vista e aproveite descontos;
- Pague seu IPVA em uma de nossas agências;
- Excelentes taxas;
- Dinheiro depositado na conta corrente\*;
- Sem burocracia.

**SICOOB**  
União Centro-Oeste

\* Para saque em uma das cooperativas Sicoob. Não se aplica para o Sicoob. Super. 0009. 042. 0000. (Horário: 08h30 - 12h30h). Saldo mínimo a ser depositado: R\$ 100,00. www.sicoob.com.br

**FINANCIAMENTO  
CONSTRUÇÃO  
E REFORMA**

**PARCELE EM  
ATÉ 48X  
COM TAXA PROMOCIONAL  
NESTE MÊS DE OUTUBRO**

**SICOOB**  
União Centro-Oeste  
ARCOS - PAÍNS - VILA COSTINA

SUJEITO À ANÁLISE DE CRÉDITO

## CAMPANHA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO

Foi realizada, nos meses de abril a junho e setembro a dezembro, a Campanha de Material de Construção, com o intuito de incentivar os associados a construir, reformarem ou ampliarem o seu imóvel com condições bastante especiais. A campanha foi bem aceita pelos associados, alavancando a carteira em mais de 500 mil reais de crédito nessa linha.



Geovane Teixeira, ganhador do Hyundai HB20 e Flávio Vaz de Lima, presidente da cooperativa



## PROMOÇÃO **CARTÃO FIDELI DADE** ★ 2017 ★

A campanha Cartão Fidelidade realizada entre os meses de fevereiro a outubro, teve como principal objetivo premiar os associados que mantêm reciprocidade com a Cooperativa na utilização dos produtos e serviços oferecidos. Nesse sentido, premiou sete associados que fizeram a adesão de produtos e serviços do Sicoob União Centro-Oeste durante o período da campanha. Os prêmios foram dois notebooks, duas TVs, duas motos CG Honda 0 Km e um Hyundai HB20 - 0Km.

### Lista de vencedores:

#### 2 Tv's 40":

Ilma Maria Borges de Melo (Arcos);  
Rosimar Machado (Pains).

#### 2 Notebooks:

Elane Aparecida Borges Cunha (Arcos);  
Cláudia Luzia de Faria (Pains).

#### 2 Motos 0Km:

Odaír Edson Machado (Arcos)  
Anderson Clayton Faria (Pains)

#### 1 Carro 0Km:

Geovane Teixeira (Arcos)

## **CARTÃO FIDELIDADE** ★ 2017 ★

**Adquira nossos produtos e concorra a prêmios!**

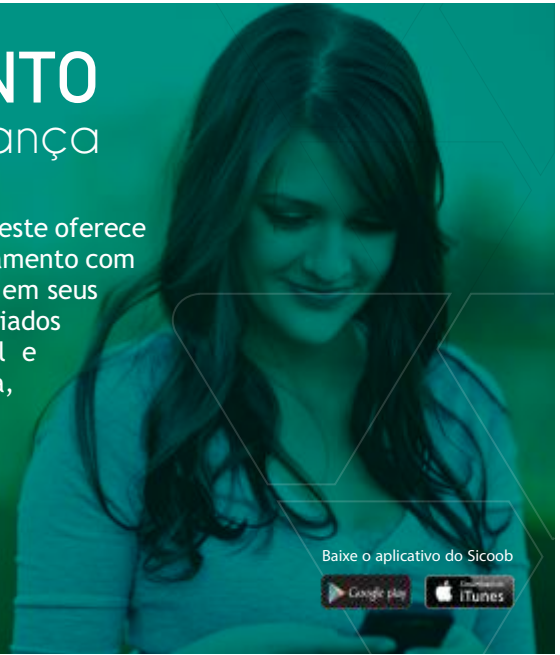


## CANAIS DE ATENDIMENTO

comodidade, agilidade e segurança

Em evolução tecnológica constante, o Sicoob União Centro-Oeste oferece conforto, segurança e agilidade a seus associados no relacionamento com a cooperativa por meio dos canais de autoatendimento. Seja em seus ATMs ou na Internet, via computador, tablet ou celular, os associados contam com um eficiente aplicativo, o SicoobNet Pessoal e Empresarial, no qual realizam desde uma simples consulta, como também pagamentos, transferências e agendamentos, movimentando toda a sua vida financeira ou de seu negócio.

Além disso, a utilização dos canais de autoatendimento é uma opção ideal para fugir das filas na cooperativa e contribuir para baratear o seu custo operacional, fortalecendo o Sicoob União Centro-Oeste.



Baixe o aplicativo do Sicoob



Conheça as principais soluções do Sicoob União Centro Oeste:

### MOBILE E INTERNET BANKING

O associado acessa sua conta diretamente do seu aparelho móvel, computador ou tablet e realiza transações como consulta de saldo e extratos, transferências, pagamentos com leitura do código de barras e muito mais.

### SICOOBCARD MOBILE

Um jeito prático e inovador de

consultar as informações do cartão, como limites, saldos, movimentos, faturas, geolocalização das transações e outras.

### APP SICOOB FAÇA PARTE

Por esse aplicativo, a pessoa pode se associar, abrir sua conta corrente e fazer parte do universo de produtos e serviços.

### MINHAS FINANÇAS

Com esse aplicativo, as pessoas, têm controle de todos os seus gastos. É

possível registrar recebimentos e pagamentos, visualizar gráficos orçamentários e gerenciamento de metas, simulador financeiro e muito mais.

### APP REVISTA SICOOB

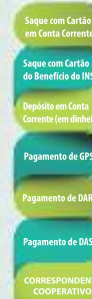
Com a versão digital da Revista Sicoob, você fica por dentro das novidades sobre finanças, economia e cooperativismo, além de temas relacionados à carreira profissional, inovação tecnológica, saúde e muito mais.

## INAUGURAÇÃO DO NOVO CORRESPONDENTE

Foi inaugurado em Pains, no dia 07 de agosto, o correspondente em parceria com a empresa, Comercial São Judas Tadeu, localizado no bairro Alvorada. O objetivo desse novo correspondente é atender a uma demanda de serviços financeiros regionalizada, além de contribuir para o fortalecimento da comunidade e facilitar ainda mais a vida dos associados.

### Correspondente Cooperativo Sicoob.

Agora com mais serviços e facilidades para você.



## FEIRA DE TOUROS



No dia 06 de outubro, o Sicoob União Centro-Oeste participou como agente financeiro da Feira de Touros Pró-Genética promovida pela ABCZ, Emater e Sindicato Rural de Arcos no Parque de Exposições de Arcos, buscando viabilizar aos pequenos produtores a aquisição de touros de alto padrão genético. A feira contou com vários produtores da cidade e região, com o objetivo de contribuir para a realização de leilões e feiras de touros de alta qualidade genética, a fim de tornar o melhoramento dos rebanhos mais acessíveis a todos os produtores, principalmente aos pequenos e médios pecuaristas.

## AGO

### Assembleia Geral Ordinária

22 de Março - às 19h - Casa de Cultura

*Você é nosso convidado!*

O Sicoob União Centro-Oeste convida todos os seus associados a participarem da AGO, na qual poderão ficar por dentro de todos os trabalhos da cooperativa.

# A DETERMINAÇÃO DE HOJE



 **EQUIPE SICOOB UNIÃO**



**É O SUCESSO DE AMANHÃ!**



**ÃO CENTRO-OESTE** 

Os associados são a razão de ser do Sicoob União Centro-Oeste e, nesse sentido, a proximidade e o entendimento de suas expectativas, sonhos e desejos são importantes para que, cada vez mais, possamos atendê-los de forma completa e garantir a sua satisfação. Durante este ano, buscamos estreitar o relacionamento, com a realização de eventos para públicos específicos, ampliando os canais de comunicação para informar-lhes a gestão da cooperativa e prestando-lhes homenagens em datas especiais.

## AGO 2017

No dia 7 de março de 2017, realizou-se, na Casa de Cultura de Arcos, a AGO - Assembleia Geral Ordinária do Sicoob União Centro-Oeste na qual foram tratados e deliberados diversos assuntos com os associados. Foram também apresentados os resultados alcançados em 2016 e também as ações realizadas. Ao final, foi realizada a eleição do Conselho de Administração.



### DIA INTERNACIONAL DA MULHER

No dia 08 de março, com o objetivo de valorizar e reconhecer o importante papel das mulheres associadas do Sicoob União Centro-Oeste, foi entregue nas unidades de Arcos, Pains e Vila Costina, um bombom a cada associada que compareceu à Cooperativa, em comemoração ao Dia Internacional da Mulher.



### DIA DAS MÃES

Todas as mães, que compareceram às unidades de Arcos, Pains e Vila Costina do Sicoob União Centro-Oeste no dia 12 de maio, foram homenageadas e reconhecidas pelo Dia das Mães, recebendo uma necessaire acompanhada de um cartão, felicitando-as pelo seu dia.



### DIA DOS PAIS

No dia 11 de agosto, as unidades de Arcos, Pains e Vila Costina promoveram um sorteio de brindes para todos os pais que estiveram presentes nas agências como homenagem pelo Dia dos Pais. O sorteio ocorreu de forma lúdica – os pais jogavam o dado e o número correspondia a um brinde – com isso todos os pais foram presenteados.

### PÁSCOA

A Páscoa é uma das festividades mais importantes para o Cristianismo, pois representa a ressurreição de Jesus Cristo, o filho de Deus. É tempo de renovar as relações e declarar o amor ao próximo. O Sicoob União Centro-Oeste renovou de forma simbólica o seu profundo relacionamento com seus associados, ofertando, no dia 17 de abril, pequenos ovos de chocolate para todos os associados que compareceram à Cooperativa em comemoração a esta data.



## UMA NOITE MÁGICA

9º Evento  
Empresarial



O Sicoob União Centro-Oeste, em parceria com a ACE/CDL e Sebrae, promoveu, nos dias 13 e 14 de setembro em Arcos e Pains, respectivamente, o 9º Evento Empresarial cujo objetivo é levar informações relevantes para os empresários e seus negócios. A

palestrante Meiry Kamia abordou o tema “A Mágica da Motivação”, mostrando ao público de forma lúdica e divertida, reflexões importantes no âmbito empresarial por meio de mágicas, facilitando, assim, a compreensão do conteúdo e a interação dos associados.



## DIA DE CAMPO

Com o objetivo de sensibilizar o público sobre a importância econômica, social e ambiental da adoção de práticas sustentáveis e novas tecnologias no campo, foi realizado pelo Sicoob União Centro-Oeste em parceria com o Sebrae, nos dias 09 e 10 de outubro, o 1º Dia de Campo. O evento foi realizado nas propriedades dos produtores rurais - Jair Teixeira Borges, na cidade de Arcos e Paulo Flávio Ribeiro, na cidade de Pains. A programação foi composta por palestra, trabalho em equipe com interação entre teoria e prática, além da troca de experiência, em que foram discutidas as melhores práticas entre os produtores rurais.



Jair Teixeira Borges e Sebastiana Miranda Borges - Arcos/MG



Paulo Flávio Ribeiro e Margaret Aparecida Ribeiro - Pains/MG

## DIA DAS CRIANÇAS

No dia 12 de outubro, o Sicoob União Centro-Oeste promoveu em Pains, na praça Juca Maneca, uma manhã festiva para as crianças da cidade. Foi um momento de lazer e diversão, com pipoca, algodão-doce, trenzinho da alegria e muitas outras atrações para alegrar esse dia tão especial. Em Arcos, o evento ocorreu no dia 15 de outubro para as crianças da creche “Os Pequeninos de Deus”, com pipoca, cachorro-quente, guloseimas e várias brincadeiras. Os colaboradores da Cooperativa estiveram presentes em Arcos e Pains, trazendo ainda mais brilho e felicidade à festa.



## EVENTO RURAL

III ENCONTRO DE PRODUTORES RURAIS



Para reforçar junto aos produtores rurais de Arcos e Pains, a importância do associativismo e cooperativismo, seus benefícios especialmente para o setor, nos dias 29 e 30 de novembro foi realizado em Arcos e Pains, respectivamente, o Evento Rural com a presença do

renomado palestrante Roberto Belotti, que abordou o tema “*A busca da união do associativismo e cooperativismo*”. A marcante presença dos produtores rurais nos dois dias de evento proporcionou uma noite de muito conhecimento e cooperativismo.

Assista aos vídeos dos eventos utilizando o QR-Code abaixo



Arcos/MG



Pains/MG



## ORAÇÃO DE NATAL

No dia 06/12, na unidade de atendimento de Arcos, aconteceu uma oração de Natal, promovida por um grupo de oração local, com a finalidade de agradecer as grandes realizações do ano de 2017 e pedir sucesso para o próximo ano.





Ser responsável pelo desenvolvimento sustentado das localidades onde está presente é um dos grandes compromissos do Sicoob União Centro-Oeste, sustentado pelo 7º. Princípio Cooperativista - Interesse pela Comunidade. Desde a sua fundação, a cooperativa procura identificar ações de caráter social, educacional, cultural e esportivo para direcionar esforços ou se engajar naquelas que realmente contribuem para o desenvolvimento de Arcos, Pains e Vila Costina. No ano de 2017, ela avançou em seus direcionamentos, incluindo, no rol de suas atividades responsáveis, ações de preservação do meio ambiente.

## POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Em 2017, o Sicoob União Centro-

Oeste implementou sua Política de Responsabilidade Socioambiental, a PRSA, que se trata de uma política desenvolvida para todo o Sicoob, a qual apresenta princípios e diretrizes que norteiam as ações socio-ambientais de todas as cooperativas filiadas, no que diz respeito aos negócios com as partes interessadas visando contribuir para a concretização do cooperativismo com desenvolvimento sustentável.

A PRSA tem como parâmetro as premissas estabelecidas pelo Banco Central com objetivo de mapear o grau de exposição ao risco socio-ambiental das atividades e das operações da instituição.

Por meio de um estudo, envolvendo o Conselho de Administração e a Diretoria do Sicoob União Centro-Oeste, foi firmada uma parceria com a Nordeste, uma associação voltada ao reflorestamento e à educação ambiental, para colocar em prática as ações propostas.

Um eucalipto rende de 20 a 40 mil folhas de papel A4, aquele comum, usado em casa e nos escritórios. Como são necessárias 11 árvores para produzir uma tonelada de papel e o consumo do brasileiro é de 44 kg por ano, cada pessoa consome, em média, meia árvore por ano.

Seguindo esse raciocínio, o Sicoob União Centro-Oeste iniciou o plantio de mudas de árvores para a recuperação de áreas de preservação permanente (APP's), localizadas às margens de

nascentes, lagos e cursos d'água da bacia do Alto São Francisco.

Flávio Lima, presidente do Conselho de Administração, afirma que “Responsabilidade é um dos principais valores do cooperativismo, e que ações socioambientais ajudam a melhorar a vida de nossa comunidade, além de contribuir para um futuro promissor para as novas gerações”.

O Sicoob União Centro-Oeste espera que essa ação contribua de uma forma significativa para o bem comum, visando sempre à preservação do meio ambiente.



**CADA CAIXA DE PAPEL  
SERÁ REVERTIDA EM UMA  
MUDA DE ÁRVORE**

Assista o vídeo da campanha utilizando o QR-Code abaixo



## TREZENA DE SANTO ANTÔNIO



O Sicoob União Centro-Oeste patrocinou mais uma vez a edição 2017 da Trezena de Santo Antônio, uma festa familiar e tradicional em Arcos, há 18 anos, que acontece do dia 1º a 13 de junho. A Trezena é promovida pela Paróquia Santo Antônio, abrangendo a religiosidade e a socialização a fim de

celebrar o dia do padroeiro “Santo Antônio”. A cooperativa entende a importância da Trezena para a comunidade, acredita muito na proporção que a festa atinge ano a ano e, por isso, continua sendo um dos seus patrocinadores.



# NOITE DOS CALDOS

## O SICOOB UNIÃO CENTRO-OESTE ARRECADADA MAIS DE 30 MIL REAIS

Os eventos realizados em Arcos e Pains foram para arrecadação de fundos em prol da Apae Arcos e Sociedade São Vicente de Paulo em Pains.

O Sicoob União Centro-Oeste realizou no dia 29 de junho e no dia 10 de julho, a Noite dos Caldos, em Arcos e Pains respectivamente, em comemoração ao Dia de Cooperar - Dia C, uma iniciativa do Sistema Ocemg (Organização das Cooperativas do Estado de Minas Gerais). O objetivo do DIAC é promover e estimular a integração das ações voluntárias de cooperados, colaboradores e familiares, em um grande movimento de solidariedade cooperativista. Na cidade de Arcos, o Sicoob União Centro-Oeste, em parceria com a Unimed Alto São Francisco, realizou a Noite de Caldos no Arcos Clube e o valor arrecadado foi direcionado à APAE.

Com a presença de mais de 500 pessoas, durante a festa, os alunos da APAE de Arcos fizeram apresentações e foram sorteados brindes oferecidos por empresas da cidade.

Na cidade de Pains, a Noite dos Caldos aconteceu no salão de festas do Sicoob União Centro-Oeste, com a participação de mais de 300 pessoas e beneficiou a Sociedade São Vicente de Paulo. Com os dois eventos foram arrecadados mais de R\$ 30 mil reais em prol das duas entidades. No mês de agosto, a Diretoria do Sicoob União Centro-Oeste, juntamente com a Diretoria da Unimed e as comissões responsáveis pelo evento, fez a entrega do cheque na APAE de Arcos. Em Pains a Diretoria do Sicoob União Centro-Oeste fez a entrega do cheque à SSVP.



Equipe Sicoob União Centro-Oeste responsável pela organização do evento em Arcos



Equipe Sicoob União Centro-Oeste responsável pela organização do evento em Pains



Apresentação do Grupo Vivo, coordenado pelo professor Donizetti Bernardes.



Os diretores do Sicoob União Centro-Oeste Fernano Nominato e Marcelo Sousa.

## FESTIVAL GASTRONÔMICO

O Sicoob União Centro-Oeste foi o patrocinador oficial do 2º Festival Gastronômico e Cultural de Arcos, que aconteceu entre os dias 1º e 19 de agosto. Esse evento, que movimentou a economia da cidade e região, teve muito boa aceitação por todos os clientes. Foram nove estabelecimentos participantes e a saideira foi no dia 19, na Praça de Eventos de Arcos, onde foi realizada a premiação do ganhador.



## INCENTIVO AO ESPORTE | Patrocínio

O Sicoob União Centro-Oeste reconhece a importância do esporte para a qualidade de vida das pessoas, principalmente dos jovens e, nesse sentido, é patrocinador desde 2016 do jovem arcoense, Bruno Damasceno, 19 anos, campeão várias vezes consecutivas na categoria Jiu-Jitsu.

No mês de outubro, Bruno participou do Campeonato Brasileiro de Jiu-Jitsu sediado no Estádio da Tijuca no Rio de Janeiro e conquistou o 3º lugar geral.

O Presidente do Conselho de Administração do Sicoob União Centro-Oeste - Flávio Vaz de Lima - acredita muito no potencial dos jovens da região, por isso apoia e incentiva a participação dos atletas nos eventos e campeonatos.

## ARA - ASSOCIAÇÃO DE RECICLAGEM DE ARCOS

Os menores aprendizes da região de Arcos, juntamente com suas empresas contratantes com a parceria da Secretaria Municipal de Meio Ambiente, desenvolveram um projeto voltado para a Educação Ambiental com foco na separação do Lixo Reciclável. O Sicoob União Centro-Oeste participou do projeto como empresa parceira, pois conta com duas menores aprendizes em seu quadro de funcionários.

O projeto teve como objetivo principal realizar junto aos catadores de lixo da Associação de Recicladores de Arcos um treinamento voltado para a importância do uso dos Epi's - Equipamentos de Proteção Individual durante a

execução do trabalho a fim de evitar possíveis acidentes. Foram também objetivos do projeto promover a discussão sobre as principais dificuldades que os catadores de lixo encontram no dia a dia e desenvolver ações de sensibilização e conscientização sobre a importância da separação do lixo junto à população de Arcos e, em especial, junto às crianças das escolas municipais para a formação de uma cultura de responsabilidade socioambiental.



## CAVALGADA DO BEM

Em setembro, o Sicoob União Centro-Oeste patrocinou a Cavalgada em Prol do Hospital do Câncer de Passos. Os cavaleiros se concentraram no Parque de Exposição Valdez Garcia em Pimenta e por volta de 12h deram início à cavalgada até à comunidade de Vila Costina. Na sequência, na quadra poliesportiva da comunidade, foi servido um almoço beneficente, com serviço completo de bar, leilão de animais e shows de artistas da região, foi uma tarde de muita alegria e solidariedade.



## *Outubro Rosa* - Cuidar da saúde é um gesto de amor à vida!

O Outubro Rosa é um movimento internacional que tem o objetivo de sensibilizar a população sobre a prevenção do câncer de mama. Para demonstrar o engajamento do Sicoob União Centro-Oeste a este movimento, a equipe de colaboradores usou um laço rosa durante uma semana a fim de conscientizar os associados sobre a importância da prevenção e tratamento do câncer de mama.



## NOVEMBRO AZUL - Prevenir é questão de atitude

O Novembro Azul é um movimento de conscientização mundial com o intuito de divulgar a importância da prevenção do câncer de próstata. Estimular o homem a cuidar da saúde, pois o câncer de próstata é o segundo mais comum entre os homens brasileiros, ficando atrás apenas do câncer de pele. O Sicoob União Centro-Oeste aderiu à campanha e durante o mês de novembro os colaboradores usaram um laço azul, com o objetivo de alertar o público masculino sobre a importância do exame para detectar o câncer de próstata.



## CONCURSO DE REDAÇÃO promove o Cooperativismo

O Sicoob União Centro-Oeste realizou o tradicional Concurso de Redação da cooperativa, desta vez com o tema “Cooperativismo: Unindo pessoas e somando conquistas!”. O projeto teve como objetivo disseminar e fomentar a educação cooperativista para alunos dos 4º e 5º anos das escolas municipais das cidades de Arcos, Pains e Vila Costina (1.085 alunos ao todo), aplicando uma metodologia de fácil entendimento e gerando bons resultados. As redações foram avaliadas pelo comitê idealizador do projeto e três alunos de cada cidade que tiveram sua redação como destaque, foram premiados. Estiveram presentes do evento, o Sr. Halph Carvalho, vice-prefeito de Arcos, a Sra. Karine Ribeiro, pedagoga responsável pelo projeto e o Sr. Felipe Cassiano, representando o Sicoob Central Crediminas, que trouxe aos participantes uma mensagem de incentivo ao hábito da leitura e da escrita, além de uma reflexão sobre o cooperativismo.



A vencedora do Concurso, Lavinia Fonseca Silva recebendo um Notebook como premiação





No dia 10 de junho, foi realizado o Top of Mind 2017, evento que reconhece o trabalho realizado por empresas de vários segmentos no mercado. Pela 7ª vez consecutiva, o Sicoob União Centro-Oeste foi premiado na categoria cooperativa de crédito.

Como ação de relacionamento, foi tirada uma foto de cada premiado na entrada do evento, sendo revelada na sequência e entregue em um porta-retrato ao premiado com a logo do Sicoob União Centro-Oeste durante o evento.

<p>CATEGORIA</p> <p><b>COOPERATIVA DE CRÉDITO</b></p> <p><b>SICOOB</b> União Centro-Oeste ARCOS - PAINS - VILA COSTINA</p> <p><i>7 vezes consecutivas</i> ★★★★★★</p>	<p>CATEGORIA</p> <p><b>GERENTE BANCÁRIO</b></p> <p><b>Márcia Berto</b></p> <p><i>6 vezes consecutivas</i> ★★★★★★</p>
--	--

## MÉRITO EMPRESARIAL

O Sicoob União Centro-Oeste, no ano de 2017, foi agraciado pela 14ª vez com o prêmio Mérito Empresarial, promovido pela ACE/CDL de Arcos, que identifica por meio de pesquisa as melhores empresas do mercado em várias categorias. A população reconheceu a cooperativa como destaque na categoria Cooperativa de Crédito, e a Superintendente, Márcia Berto, foi contemplada na categoria de Gerente Bancária pela 9ª vez.

*Obrigado a todos pelo reconhecimento.*

The logo for 'MÉRITO EMPRESARIAL 2017' features a stylized orange figure resembling a person or a flame. To the right, the text 'MÉRITO EMPRESARIAL' is stacked vertically, with '2017' to its right. Below this, the tagline 'AÇÕES QUE GERAM RESULTADOS' is written in a smaller font.

CATEGORIA

**Cooperativa de Crédito**

CATEGORIA

**Gerente Bancário**

Sicoobcard. A melhor forma de pagar suas compras. Peça e use o seu!



- Anuidade e juros mais baixos;
  - Pontos que valem mais;
  - Vantagem progressiva;
  - Dois limites de crédito;
  - Recomposição on-line do limite;
  - Vantagens para uso no exterior;
  - Participação nos resultados;
- Peça e use seu Sicoobcard!

Para mais informações, fale com o gerente da sua Cooperativa

# Sicoob Previ



Planejar, aposentar, aproveitar.  
Para dar certo, é só aproveitar mais duas palavras: Sicoob Previ.

**Veja algumas das várias razões para aderir ao Plano de Benefícios Previdenciários do Sicoob Previ.**

- Complementação da renda de aposentadoria: atualmente, cerca de 70% dos beneficiários da Previdência Social (INSS) recebem o salário mínimo, enquanto apenas 1% recebe o benefício máximo da Previdência Social;
- Plano exclusivo: o plano foi criado para garantir melhores condições do que as oferecidas nos planos do mercado. Para isso, o plano é destinado exclusivamente aos associados, funcionários e dirigentes de Cooperativas de Crédito do Sicoob;
- Benefícios garantidos desde a adesão ao plano: você poderá deduzir do IR até 100% do valor investido, limitado a 12% da renda bruta tributável\*. E para que você e sua família fiquem seguros, mesmo antes de formar a reserva para a aposentadoria, você conta com coberturas para morte ou invalidez que irão proporcionar a renda desejada desde a contratação do plano.

Procure, ainda hoje, a sua cooperativa e garanta um futuro mais tranquilo.

## Sicoob Consórcios. Conquista mais, quem conquista junto.

Realize seus sonhos do jeito  
mais prático e econômico.



[www.consorcionacionalsicoob.com.br](http://www.consorcionacionalsicoob.com.br)

## SEJA UM CREDENCIADO SIPAG. Peça hoje mesmo a sua maquininha. É simples e rápido.



A maquininha das cooperativas oferece serviços e vantagens especiais, como:

- Antecipação de recebíveis;
- Garantia de recebimento nas vendas nos cartões de crédito e débito;
- Extrato detalhado das vendas;
- Aceitação das maiores bandeiras do mercado;
- **1 bilhão de vendas!**



# PEDRA FUNDAMENTAL

## NOVA SEDE

No dia 26 de julho, ocorreu o lançamento da Pedra Fundamental da construção da Nova Sede do Sicoob União Centro-Oeste. Flávio Lima, Presidente do Conselho de Administração, declarou que a nova sede, em um espaço bem mais amplo, é a realização de um sonho, para atender melhor os associados. O evento, que deu início às obras, contou com a participação de toda a administração da Cooperativa, autoridades da cidade, mídia local e o padre Ednaldo, que deu sua bênção a todos os presentes.

O projeto da nova sede é assinado pela arquiteta Patrícia Rezende de Lagoa da Prata e aprovado pelo comitê de obra da Cooperativa, constituído por Conselheiros de Administração, Diretores, o Presidente, Flávio e a Superintendente Márcia.

A previsão de término da obra é para 2019, e a primeira etapa já se encontra em andamento.



Projeto arquitetônico em 3D da nova sede do Sicoob União Centro-Oeste

PATRICIA REZENDE



Assista o vídeo da Nova Sede utilizando o QR-Code abaixo





# Grandes Números do Sicoob União Centro-Oeste

Apresentamos as ações realizadas em 2017 direcionadas ao incremento dos negócios e de relacionamento do Sicoob União Centro-Oeste com associados e público interno, utilizando os seguintes instrumentos:

## AÇÕES DE MARKETING

- ✓ **Facebook:** Alcance de 66.389 usuários individuais através da nossa Fanpage;
- ✓ **SMS:** 30 mil disparos direcionados aos associados para a oferta de produtos e serviços ou convidando-os para eventos da cooperativa;
- ✓ **SITE:** recebeu mais de 4 mil visitantes durante o ano.

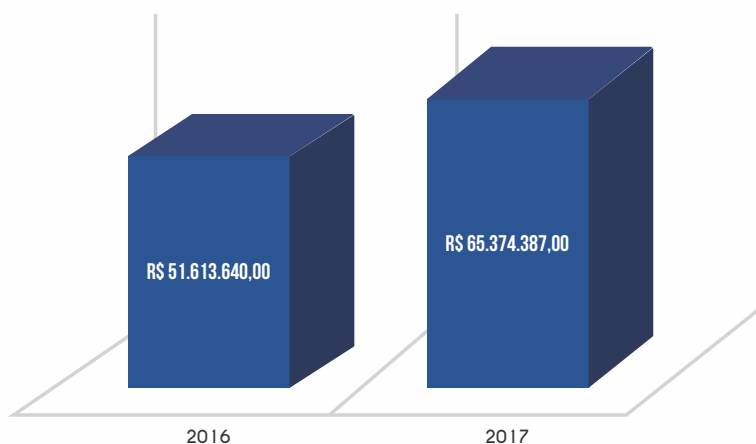
## HORAS DE TREINAMENTO

- ✓ Desde janeiro até outubro de 2017, foram dedicadas 7.143 horas de treinamento aos colaboradores da cooperativa. Ações, que demonstram o investimento na formação e desenvolvimento de seus colaboradores.

## CRESCIMENTO SICOOB UNIÃO CENTRO-OESTE

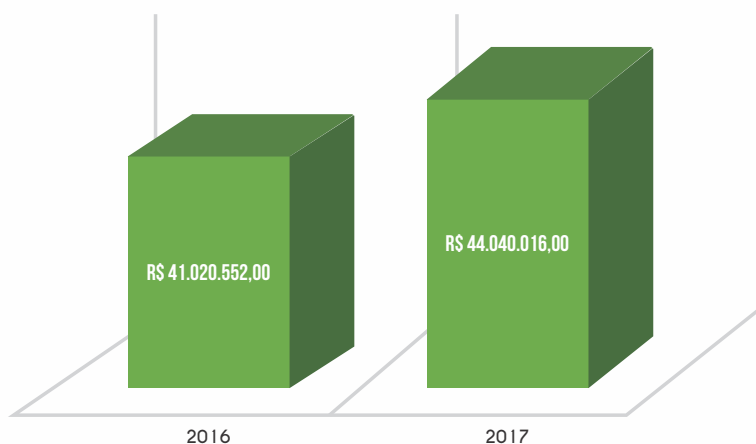
- Apresentamos o crescimento do Sicoob União Centro-Oeste em Depósitos Totais e Operações de Crédito, com data base de 12/2017, seguem os dados apurados:

### DEPÓSITOS TOTAIS



**+** CRESCEMOS  
**26,6%** EM  
DEPÓSITOS  
TOTAIS

### OPERAÇÕES DE CRÉDITO



**+** CRESCEMOS  
**7,36%** EM  
OPERAÇÕES  
DE CRÉDITO

Fonte: Sistema APN (Sicoob Confederação)

# Sou+



## SICOOB

União Centro-Oeste



Imagens meramente ilustrativas

Adquira produtos e serviços e  
**CONCORRA A**

**1 MOBI 2018 0Km**



**MAIS DE 100 PRÊMIOS**



### SICOOB

União Centro-Oeste

ARCOS - PAINS - VILA COSTINA

Veja o regulamento no site:

[www.sicoobuniaoцентrooeste.com.br](http://www.sicoobuniaoцентrooeste.com.br)

[facebook.com/sicoobuniaoцентrooeste](https://facebook.com/sicoobuniaoцентrooeste)