



REVISTA

# SICOOB

União Centro-Oeste

ANO I - Nº I



2016

## **EXPEDIENTE**

### **Conselho de Administração**

Flávio Vaz de Lima - Presidente do Conselho de Administração;  
Fernando Nominato da Silva - Conselheiro Administrativo;  
Heleno de Castro Alves - Conselheiro Administrativo;  
José Wilson Neves - Conselheiro Administrativo;  
Leonardo Alves Veloso - Conselheiro Administrativo;  
Marcelo Gonçalves de Sousa - Conselheiro Administrativo.

### **Conselho Fiscal**

Derly Teixeira da Cunha Junior - Coordenador Conselho Fiscal;  
Nizan Alves Ferreira - Secretário Conselho Fiscal;  
João Paulo Alves Gomes - Conselheiro Fiscal Efetivo;  
Alexander Neves Zuquim - Conselheiro Fiscal Suplente;  
Luiz Vicente da Costa - Conselheiro Fiscal Suplente;  
Célia Maria de Melo Ferreira - Conselheiro Fiscal Suplente.

### **Diretoria Executiva**

Antônio Carlos Dias de Carvalho - Diretor Administrativo;  
Sebastião Luiz Gomes da Silva - Diretor Financeiro;  
Fernando Nominato da Silva - Diretor Superintendente.

### **Assessoria Executiva**

Márcia Aparecida Berto Cristino - Superintendente.

### **Gerência**

Bruno Rodrigo de Sousa - Gerente de Negócios - Arcos/Pains/Vila Costina;  
Daniella Silva Castro - Gerente de Negócios - Arcos;  
Franciele Silva Chiesa - Gerente de Relacionamento - Arcos;  
José Silva de Oliveira - Gerente de Negócios - Pains;  
Marcelo Antônio de Sousa - Gerente Operacional - Arcos e Pains;  
Wayne Keli de Faria Camargos - Gerente de Relacionamento - Pains.

### **Produção Executiva:**

Stênio César Gomes da Costa  
Lorena Cármen de Sousa  
Caroline Carvalho Pedrosa  
Ana Paula Guimarães Silva  
Isabella Silva de Melo

### **Projeto gráfico e Diagramação**

João Paulo Coca



## Prezados associados e interessados no cooperativismo.

Com imensa satisfação, apresentamos o primeiro exemplar da Revista Sicoob União Centro-Oeste. Trata-se de um veículo de comunicação que levará anualmente a você, associado, as principais informações sobre a cooperativa para que possam acompanhar o trabalho desenvolvido pela equipe a favor do seu crescimento pessoal, de seus negócios e do desenvolvimento da nossa região.

O nosso compromisso em atender com excelência ao quadro social do Sicoob União Centro-Oeste e às comunidades, em que atuamos, estará aqui demonstrado por meio das ações e eventos realizados em 2016, bem como a apresentação dos melhores produtos e serviços financeiros.

Priorizamos, especialmente em nossa atuação, a realização de eventos, por entender a importância da participação efetiva dos nossos associados nestas ocasiões, verdadeiros garantidores do sucesso das iniciativas e de nossas propostas.

Tiramos sorrisos de crianças e jovens nos concursos de redação, alegamos associados ao serem contemplados com viagens em nossas promoções e promovemos palestras que atraem a atenção de todos. Somos uma cooperativa para todos, uma união de força e solidariedade em prol de uma economia mais justa.

Por isso, sem sombra de dúvidas, podemos afirmar que o cooperativismo é o futuro, que cada associado ao fazer parte desta grande instituição começa a entender melhor o que é ser dono e poder participar das decisões nas Assembleias, avaliando o que está sendo proposto para dar continuidade ao desenvolvimento sustentado da cooperativa e do seu sucesso amanhã.

Se você ainda não é associado ao Sicoob União Centro-Oeste, procure uma de nossas agências e obtenha mais informações sobre como fazer parte deste modelo de instituição financeira que está conquistando nosso país.

Você também terá muitos motivos para comemorar.

Boa leitura!

Flávio Vaz de Lima

Presidente do Conselho de Administração do Sicoob União Centro-Oeste



Introdução .....	5
Desenvolvimento - Calendário de ações .....	6
Maratona do Conhecimento .....	6
Campanha IPVA e Maquininha de Cartão .....	8
Universidade Sicoob e Canais de Atendimento .....	9
Dia Internacional da Mulher e Páscoa .....	15
Assembleia 2016 e Cases de Sucesso .....	17
Dia dos Pais .....	26
Workshop Saber Mais .....	27
Evento Rural .....	29
Dia das crianças .....	32
Grandes números .....	34
Crescimento Sicoob União Centro-Oeste .....	35



Com base em um consistente Planejamento Estratégico, anualmente são realizadas ações e atividades pela equipe do Sicoob União Centro-Oeste com o objetivo de cumprir a sua missão como instituição financeira cooperativa.

Em 2016, tivemos um calendário intenso com atividades e ações que apresentaremos nesta edição, acompanhadas por pequenos textos explicativos, fotos e ilustrações, esclarecendo-lhes os objetivos, o público atingido e os resultados alcançados. As informações estão dispostas na ordem cronológica em que as ações foram implementadas a fim de facilitar o entendimento com mais clareza.

Com essas informações, será possível ter uma visão global do trabalho realizado, que se configurará em um instrumento de registro histórico, além de importante ferramenta para tomada de decisões nos próximos exercícios.



## **MARATONA DO CONHECIMENTO**

Em janeiro, o setor de RH apresentou seu Plano Estratégico com as ações voltadas aos colaboradores. A **Maratona do Conhecimento** foi uma campanha interna em formato de

programa de milhagem, na qual cada informação compartilhada pelo colaborador é revertida em milhas para serem trocadas por vários prêmios. O objetivo é estimular os colaboradores a

conhecerem os temas e assuntos importantes para o desempenho de suas atividades, disponibilizando-os para consulta de toda a equipe.



## **SICOOBOTECA**



Foi apresentada a Sicooboteca que refere-se à Plataforma Virtual do Conhecimento da Cooperativa.

### **GUARDIÃO DO CONHECIMENTO**

Para realização de postagens do conhecimento na Sicooboteca, foi designado o Gestor do Conhecimento, que é o Controle Interno da Cooperativa, o Sr. Mardem. Foi feita a apresentação para a equipe, sendo ele o responsável por conferir as informações a serem postadas na Sicooboteca.



# CARTÃO FIDELIDADE

## ★ 2017 ★

O Sicoob União Centro-Oeste vai sortear um **HB 20 Zero Km!**



★ E MUITOS OUTROS PRÊMIOS ★



## ***CAMPANHA IPVA***

Foi realizada a Campanha IPVA2016, direcionada aos associados para incentivar a contratação de crédito pré-aprovado, com a finalidade de

financiar impostos e taxas para a obtenção da documentação de veículos particulares e de empresas. Com esta campanha, a cooperativa concedeu crédito para

muitos associados e alavancou a carteira em aproximadamente 100 mil reais.



**Crédito Pessoal Sicoob.**  
Comece o ano com mais crédito e a tranquilidade de ter as suas contas em dia.

Procure uma cooperativa Sicoob, SAC - 0800 642 9880, Ouvidoria - 0800 721 0996.  
Deficiências auditivas ou de fala - 0800 940 0438.  
[www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br)

**SICOOB**  
União Centro-Oeste

## ***CAMPANHA MAQUININHA DE CARTÃO***

Campanha direcionada a comerciantes e profissionais liberais associados ao Sicoob União Centro-Oeste com o objetivo de incentivar a contratação da maquininha de cartão SIPAG,

introduzindo-a no mercado local, além de apresentar a sua poderosa tecnologia e as condições de utilização extremamente modernas e cooperativas. O número de domicílios firmados no período da

campanha, outubro de 2015 a outubro de 2016, correspondem a um total de 249 empresas aderentes.



**PROMOÇÃO**  
**MAQUININHA**  
**DE**  
**CARTÃO**



## UNIVERSIDADE SICOOB

Programa disponibilizado pelo Sicoob Confederação com a

finalidade de capacitar dirigentes e colaboradores das cooperativas

filiadas por meio de cursos e treinamentos à distância.



Durante o ano de 2016, foram inscritos dirigentes e colaboradores do Sicoob União Centro-Oeste nos seguintes cursos:

- Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo;
- Integração Institucional – Abertura;
- Boas-vindas Sicoob;
- Sicoob Seguros;
- HP-12C;
- Crédito Rural;
- Excel – Planilhas práticas;
- Técnicas de Vendas – Abordagem;
- Desenvolvimento Comercial.

## CANAIS DE ATENDIMENTO

A fim de informar aos associados e estimular a sua utilização, oferecendo segurança e agilidade nas operações, foi iniciada, em Janeiro, a divulgação dos CANAIS DE ATENDIMENTO na TV interna da cooperativa. Os resultados alcançados foram significativos, além de fortalecer a marca SICOOB e demonstrar o nosso potencial tecnológico.

2015		2016		
Canal Transação	Quantidade Transações	Canal Transação	Quantidade Transações	Crescimento
ATM	951.607	ATM	1.103.793	16%
CAIXA	1.728.478	CAIXA	1.745.338	1%
CEDENTE	257.509	CEDENTE	312.456	21%
CORRESPONDENTE	85.299	CORRESPONDENTE	231.823	172%
SICOOBNET	2.013.588	SICOOBNET	3.058.981	52%

## PESQUISA DE COMUNICAÇÃO INTERNA

Em janeiro, foi realizada uma pesquisa junto aos colaboradores do Sicoob União Centro-Oeste com o objetivo de avaliar o conhecimento e utilização dos canais de comunicação interna disponíveis, identificando pontos fortes e fracos a fim de implementar melhorias necessárias. A pesquisa foi realizada com a supervisão da Assessora de Marketing, Andréa Hollerbach, que utilizou o software Survey Monkey para a compilação dos dados e os resultados foram apresentados à diretoria com as sugestões de ações para melhorias.



# CARTÃO FIDELIDADE

## ★ 2017 ★

O Sicoob União Centro-Oeste vai sortear 02 Motos Honda 2017!



★ E MUITOS OUTROS PRÊMIOS ★



## QUIZ “RESPONDA SE PUDER”

Com o objetivo de estimular o conhecimento dos colaboradores sobre produtos e serviços, cooperativismo e outros temas de interesse para a cooperativa, foi realizado um QUIZ com perguntas direcionadas para grupos de colaboradores. A cada participante foi entregue uma camiseta e uma squeeze personalizada da Maratona do Conhecimento.

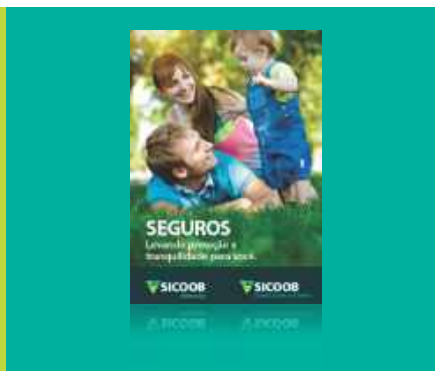


## PAGI

Em fevereiro teve início o PAGI – Programa Avançado de Gestão Integrada, que focou o incremento nos produtos: Cartões, Crédito Consignado, Consórcios e Seguros. O Gerente de Negócios fez a

apresentação das metas do programa e a divisão da equipe para a colocação dos produtos no mercado.

Os resultados podem ser acompanhados na página 12.



**Sicoob Consórcios.**  
**Conquista mais, quem conquista junto.**

*Realize seus sonhos do jeito mais prático e econômico.*



**RESULTADOS DO PAGI – 1º E 2º TRIMESTRES**

RESULTADOS PAGI 1º TRIMESTRE			
Meta Orçada		Meta Realizada	
Produto Trabalhado	Valor da Meta	Produto Trabalhado	Valor Realizado
<b>CARTÃO</b>	<i>Cartão de Crédito</i> : Desempenho maior ou igual a 50% <i>Cartão de Débito</i> : Desempenho maior ou igual a 55%	<b>CARTÃO</b>	<i>Cartão de Crédito</i> : Desempenho igual a 50,17% <i>Cartão de Débito</i> : Desempenho igual a 53,38%
<b>CONSÓRCIO</b>	Comercialização R\$ 150.000,00	<b>CONSÓRCIO</b>	Comercializou R\$ 329.836,00
<b>SEGUROS</b>	Aumentar comissionamento passando para R\$ 91.429,64-1º Lugar na Uar 04- TOP 10 Crediminas	<b>SEGUROS</b>	Aumentou comissionamento passando para R\$ 93.681,94-1º Lugar na Uar 04- TOP 10 Crediminas
<b>CONSIGNADO</b>	Aumentar comissionamento passando para R\$ 18.736,08	<b>CONSIGNADO</b>	Aumentou comissionamento passando para R\$ 20.422,00
<b>GERENCIAL</b>	Aumentar carteira comercial para R\$ 32.868.334,00	<b>GERENCIAL</b>	Aumentou carteira comercial para R\$ 33.909.315,94
<b>TARIFAS PROVISIONADAS</b>	Receber R\$ 5.000,00 de tarifas provisionadas	<b>TARIFAS PROVISIONADAS</b>	Recebeu R\$ 5.870,60 de tarifas provisionadas
<b>RENOVAÇÃO DE CADASTRO</b>	Renovar 900 cadastros	<b>RENOVAÇÃO DE CADASTRO</b>	Renovou 869 cadastros

RESULTADOS PAGI 2º TRIMESTRE			
Meta Orçada		Meta Realizada	
Produto Trabalhado	Valor da Meta	Produto Trabalhado	Valor Realizado
<b>CARTÃO</b>	<i>Cartão de Crédito</i> : Desempenho maior ou igual a 50% <i>Cartão de Débito</i> : Desempenho maior ou igual a 55%	<b>CARTÃO</b>	<i>Cartão de Crédito</i> : Desempenho igual a 51,31% <i>Cartão de Débito</i> : Desempenho igual a 55,04%
<b>CONSÓRCIO</b>	Comercialização R\$ 165.000,00	<b>CONSÓRCIO</b>	Comercializou R\$ 165.599,00
<b>SEGUROS</b>	Aumentar comissionamento passando para R\$ 82.651,00-1º Lugar na Uar 04- TOP 10 Crediminas	<b>SEGUROS</b>	Aumentou comissionamento passando para R\$ 86.651,79-1º Lugar na Uar 04- TOP 10 Crediminas
<b>CONSIGNADO</b>	Aumentar comissionamento passando para R\$ 23.000,00	<b>CONSIGNADO</b>	Aumentou comissionamento passando pra R\$ 23.214,53
<b>GERENCIAL</b>	Aumentar carteira comercial para R\$ 34.352.802,19	<b>GERENCIAL</b>	Aumentou carteira comercial para R\$ 35.641.030,17
<b>TARIFAS PROVISIONADAS</b>	Receber R\$ 5.000,00 de tarifas provisionadas	<b>TARIFAS PROVISIONADAS</b>	Recebeu R\$ 7.191,32 de tarifas provisionadas
<b>RENOVAÇÃO DE CADASTRO</b>	Renovar 600 cadastros	<b>RENOVAÇÃO DE CADASTRO</b>	Renovou 697 cadastros

RESULTADOS PAGI 3º TRIMESTRE			
Meta Orçada		Meta Realizada	
Produto Trabalhado	Valor da Meta	Produto Trabalhado	Valor Realizado
<b>CARTÃO</b>	<i>Cartão de Crédito</i> : Desempenho maior ou igual a 50% <i>Cartão de Débito</i> : Desempenho maior ou igual a 55%	<b>CARTÃO</b>	<i>Cartão de Crédito</i> : Desempenho igual a 52,10% <i>Cartão de Débito</i> : Desempenho igual a 55,93%
<b>CONSÓRCIO</b>	Comercialização R\$ 173.500,00	<b>CONSÓRCIO</b>	Comercializou R\$ 185.622,00
<b>SEGUROS</b>	Aumentar comissionamento passando para R\$ R\$91.818,87-	<b>SEGUROS</b>	Aumentou comissionamento passando para R\$ 94.589,92-
<b>CONSIGNADO</b>	Aumentar comissionamento passando para R\$ 20.000,00	<b>CONSIGNADO</b>	Aumentou comissionamento passando pra R\$ 21.356,02
<b>TARIFAS PROVISIONADAS</b>	Receber R\$ 6.292,40 de tarifas provisionadas	<b>TARIFAS PROVISIONADAS</b>	Recebeu R\$ 7.617,32 de tarifas provisionadas
<b>RENOVAÇÃO DE CADASTRO</b>	Renovar 800 cadastros	<b>RENOVAÇÃO DE CADASTRO</b>	Renovou 906 cadastros

## Associe ao Sicoob União Centro-Oeste e faça parte de algo novo

Pessoas físicas ou jurídicas podem se associar à nossa cooperativa, consulte um de nossos gerentes para mais informações sobre como se associar ou acesse [www.sicoobuniaocentrooeste.com.br](http://www.sicoobuniaocentrooeste.com.br).

### Vantagens de se associar ao Sicoob União Centro-Oeste:

- Atendimento personalizado e rápido;
- Melhores taxas em aplicações e financiamentos;
- Menores tarifas de prestação de serviços;
- Cheque especial com menores taxas;
- Aplicações financeiras de acordo com o perfil do investidor, com taxas competitivas;
- Linhas de crédito especiais (pessoa física e jurídica) para viabilizar seus investimentos: construção e aquisição de imóveis, veículos novos e usados, equipamentos, reforma de residências etc;
- Participação nos resultados (retorno proporcional das sobras).



Curta nossa Página e fique por dentro das novidades | [www.facebook.com/SicoobUniaoCentroOeste](https://www.facebook.com/SicoobUniaoCentroOeste)

## AGORA, SUA COOPERATIVA OFERECE MAIS VANTAGENS A VOCÊ: CONVÊNIO ODONTOLÓGICO GRATUITO



Para saber mais, procure um de nossos gerentes!



## CAMPANHAS 'VIAGEM DOS SONHOS' E 'EMBARQUE NESSA VIAGEM'

Campanhas lançadas com foco em Associados/Lojistas com objetivo de alavancar a utilização de cartões nas funções débito/crédito e utilização das

maquininhas com domicílio no Sicoob União Centro-Oeste. A campanha foi um sucesso total, superando 5 milhões de reais em utilização, com aproximadamente

100 mil cupons.

Vigência:  
Até Junho de 2016 – Sorteio: Julho 2016.



## ***DIA INTERNACIONAL DA MULHER - FUNCIONÁRIAS***



No dia 08/03, foi comemorado nas unidades de Arcos e Pains o Dia Internacional da Mulher, em que o corpo diretivo prestou uma homenagem a todas as funcionárias do Sicoob União Centro-Oeste. Na ocasião, foi entregue a cada uma delas um presente do Presidente do

Conselho de Administração e da Diretoria Executiva que transmitiram mensagens de incentivo e reconhecimento.

## ***DIA INTERNACIONAL DA MULHER – ASSOCIADAS***



No dia 08/03, foram entregues nas unidades de Arcos e Pains uma rosa a cada associada que compareceu à cooperativa, em comemoração ao Dia Internacional da Mulher.

## ***PÁSCOA***

No dia 25/03, foram entregues ovos de páscoa para os colaboradores do Sicoob União Centro-Oeste, em comemoração a esta data.



## ***CAFÉ COM PRESIDENTE***



A fim de promover maior integração entre a equipe, em Março, foi realizada a primeira edição do Café com Presidente em Arcos. Trata-se de um evento que marca o encontro do Presidente do Conselho de Administração com todos os funcionários para um bate-papo descontraído.

# CARTÃO FIDELIDADE

## ★ 2017 ★

O Sicoob União Centro-Oeste vai sortear 02 Tv's e 02 Notebooks!



★ E MUITOS OUTROS PRÊMIOS ★





## ***ASSEMBLEIA 2016***

No mês de Abril, foi realizada a AGO – Assembleia Geral Ordinária do Sicoob União

Centro-Oeste, na qual foram deliberados diversos assuntos pelos associados e apresentados

os resultados alcançados pela cooperativa e as ações realizadas no ano de 2015.



Foto da Assembleia do Sicoob União Centro-Oeste

## ***CASES DE SUCESSO***

Durante a Assembleia, foram agraciados dois associados que se destacaram na região de Arcos e Pains como “Cases de Sucesso”, sendo: Gelateria Quatro Estações e Auto Mecânica Pains.



Dênis Neves - Proprietário da Gelateria Quatro Estações



Joelson Faria - Proprietário da Auto Peças e Mecânica Pains

## ***PROJETO DE REDAÇÃO***

Em abril, o Sicoob União Centro-Oeste promoveu um concurso de redação com nove escolas públicas da cidade de Arcos, uma da cidade Pains e uma

da Vila Costina, com o tema “Cooperativismo: Você participa, todos crescem”. Participaram do projeto um total de 705 crianças em Arcos, Pains e Vila Costina. Com a

seguinte premiação:

- 02 Notebooks;
- 02 Tablets;
- 02 Bicicletas.



## ***CAMPANHA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO***

Nos meses de abril e maio foi lançada a Campanha de Incentivo direcionada aos associados para estimular a contratação da linha de crédito “Material de Construção” com condições bastante especiais.

A campanha gerou grande procura pelos associados, incrementando a carteira com aproximadamente 600 mil reais de crédito nesta linha.

**FINANCIAMENTO  
SICOOB**  
MATERIAL DE CONSTRUÇÃO

Um jeito prático de construir,  
reformular ou ampliar o imóvel  
dos seus sonhos.

**SICOOB**  
União Centro-Oeste

## *DIA DAS MÃES – FUNCIONÁRIAS*

Em comemoração ao dia das mães, foi preparado um café especial para as mães funcionárias

com a participação surpresa de seus filhos. No evento, os filhos fizeram a entrega de um presente da

cooperativa para cada mãe - um pijama personalizado e uma mensagem escrita por eles.



## *DIA DAS MÃES – ASSOCIADAS*

Foi distribuído a todas as mães das unidades de Arcos e Pains, que estiveram nas agências, no dia 06/05, um cupcake com um cartão felicitando-as pelo Dia das Mães.

*Mãe.*  
*Que cada amanhecer seja para você um convite para sonhar, um apelo para viver e uma oportunidade para amar.*  
*Feliz Dia das Mães!*



## **UAR 04 EM PAINS**



No dia 04/05 a cooperativa recebeu os integrantes da UAR 04 para discutir temas relevantes ao cooperativismo, bem como ao Sistema Sicoob. Ao final do evento, a cooperativa agradeceu os participantes com livros e mudas de plantas fornecidas pela Nordeste.

## **TOP OF MIND 2016**

No dia 21/05, foi comemorado o Top of Mind 2016, evento que reconhece o trabalho prestado da cooperativa no mercado de atuação. Na ocasião, a cooperativa

foi agraciada na categoria cooperativa de crédito, pela 6ª vez consecutiva e a superintendente, Márcia, foi contemplada na categoria gerente bancária, pela 5ª

vez consecutiva. Como ação de Marketing, no evento, foram distribuídas garrafas de vinho personalizadas para todos os agraciados com a arte abaixo:



Sicoobcard. A melhor forma de pagar suas compras. Peça e use o seu!



- Anuidade e juros mais baixos;
  - Pontos que valem mais;
  - Vantagem progressiva;
  - Dois limites de crédito;
  - Recomposição on-line do limite;
  - Vantagens para uso no exterior;
  - Participação nos resultados;
- Peça e use seu Sicoobcard!

Para mais informações, fale com o gerente da sua Cooperativa

# Sicoob Previ



Planejar, aposentar, aproveitar.  
Para dar certo, é só aproveitar mais duas palavras: Sicoob Previ.

**Veja algumas das várias razões para aderir ao Plano de Benefícios Previdenciários do Sicoob Previ.**

- Complementação da renda de aposentadoria: atualmente, cerca de 70% dos beneficiários da Previdência Social (INSS) recebem o salário mínimo, enquanto apenas 1% recebe o benefício máximo da Previdência Social;
- Plano exclusivo: o plano foi criado para garantir melhores condições do que as oferecidas nos planos do mercado. Para isso, o plano é destinado exclusivamente aos associados, funcionários e dirigentes de Cooperativas de Crédito do Sicoob;
- Benefícios garantidos desde a adesão ao plano: você poderá deduzir do IR até 100% do valor investido, limitado a 12% da renda bruta tributável\*. E para que você e sua família fiquem seguros, mesmo antes de formar a reserva para a aposentadoria, você conta com coberturas para morte ou invalidez que irão proporcionar a renda desejada desde a contratação do plano.

Procure, ainda hoje, a sua cooperativa e garanta um futuro mais tranquilo.

## Sicoob Consórcios. Conquista mais, quem conquista junto.

Realize seus sonhos do jeito mais prático e econômico.



[www.consorcionacionalsicoob.com.br](http://www.consorcionacionalsicoob.com.br)

### SEJA UM CREDENCIADO SIPAG.

Peça hoje mesmo a sua maquininha.  
É simples e rápido.



A maquininha das cooperativas oferece serviços e vantagens especiais, como:

- Antecipação de recebíveis;
- Garantia de recebimento nas vendas nos cartões de crédito e débito;
- Extrato detalhado das vendas;
- Aceitação das maiores bandeiras do mercado;
- **1 bilhão de vendas!**



## **TREZENA DE SANTO ANTÔNIO**

Em junho, o Sicoob União Centro-Oeste patrocinou a Trezena de Santo Antônio, evento tradicional na cidade e que já possui, há anos a parceria da cooperativa. Nesta edição, foram

realizadas ações voltadas para a divulgação do cartão SicoobCard e, indiretamente, o fortalecimento da marca SICOOB, prevendo-se a distribuição de brindes àqueles que fizessem compras com o cartão.

Foram distribuídas 500 isopores personalizados com a marca Sicoob União Centro-Oeste para os participantes do evento.



## **FESTA JUNINA – FUNCIONÁRIOS**

O Sicoob União Centro-Oeste promoveu em junho a tradicional festa junina para os dirigentes, colaboradores e familiares. A festa,

localizada no espaço Nhá Chica, teve comidas típicas, quadrilha e ainda um show ao vivo. O evento mostrou mais uma vez a integração

que existe entre a família do Sicoob União Centro-Oeste.



## ***CAFÉ COM PRESIDENTE***

Em junho, foi realizada a segunda edição do Café com Presidente. Desta vez, na cidade de Pains.



## ***DIA C - ARCOS***

Em junho, foi promovido o Dia de Cooperar 2016 da unidade de Arcos, o evento beneficente arrecadou R\$ 15.000,00 que foi destinado à APAE Arcos.



## ***DIA INTERNACIONAL DO COOPERATIVISMO***

Foi realizada nos dias 04/07, em Arcos e no dia 05/07, em Pains, uma dinâmica entre os colaboradores sobre a importância da união da equipe para comemorar o Dia Internacional do Cooperativismo. Na ocasião, o Diretor Financeiro, Sebastião Luiz e Diretor Superintendente, Fernando Nominato prepararam uma palestra sobre o Cooperativismo a toda a equipe que

pôde aprender com a vivência dos diretores, bem como com o conteúdo apresentado.



## ***DIA C - PAINS***



No dia 09 de julho, foi promovido o Dia de Cooperar 2016 da unidade de Pains, o evento beneficente arrecadou R\$ 7.473,15 em verbas que foram destinadas à APAE.





## **SORTEIOS 'CAMPANHAS VIAGEM DOS SONHOS' E 'EMBARQUE NESSA VIAGEM'**

No dia 15/07, foram realizados os sorteios das campanhas 'Viagem dos Sonhos' e 'Embarque Nessa Viagem'. O Sr. Joel Rodrigues de Souza, de Pains, foi o grande ganhador de

R\$ 7.000,00 para realizar uma viagem nacional ou internacional, como prêmio da Campanha 'Viagem dos Sonhos'. A empresa Brechozinho Kids, da empresária Elisa Mara de Almeida, de Arcos,

foi a grande ganhadora de R\$ 10.000,00 para realizar uma viagem nacional ou internacional como prêmio da Campanha 'Embarque nessa Viagem'.

P R O M O Ç Ã O

**VIAGEM DOS SONHOS**

**Sicoobcard**



## ***DIA DOS PAIS - FUNCIONÁRIOS***

No dia 10/08, na unidade de Arcos e, em 11/08, na unidade de Pains, foi comemorado o Dia dos Pais, com um café especial e, ainda, um quiz com perguntas que os filhos responderam a respeito de seus pais.

Esse trabalho foi desenvolvido com o intuito de promover uma interação entre os pais da cooperativa e prestar-lhes uma homenagem pelo seu dia. Nessa ocasião, foram eleitos os Pais do Ano do Sicoob

União Centro-Oeste, em Arcos, Concéssio Leal e Marco Antônio Malta e em Pains, o Jânio Nogueira.

## ***DIA DOS PAIS - ASSOCIADOS***

Foi realizada a campanha 'Papai Campeão', que teve como finalidade sortear um passeio a um estádio de futebol para assistir ao jogo do seu time do coração com

um acompanhante. Para concorrer ao passeio, os participantes deveriam curtir a página e compartilhar com os amigos a publicação da campanha no

facebook. Com esta ação, foram alcançadas aproximadamente 5000 internautas em 15 dias.



• Curta nossa página;  
• Marque 3 amigos nos comentários;  
• Compartilhe essa imagem;  
• Fique na torcida!

# PROMOÇÃO PAPAI CAMPEÃO

O Sicoob União Centro-Oeste leva você e seu pai, ou filho, para assistir ao jogo do seu time do coração.

Sorteio dia 12 de Agosto

Veja o regulamento no site:  
[www.sicoobuniaoцентrooeste.com.br](http://www.sicoobuniaoцентrooeste.com.br)

**SICOOB**  
União Centro-Oeste  
ARCOS · PAINS · VILA COSTINA

sedes

## ***WORKSHOP SABER MAIS***

Entre os dias 16/08 e 29/08, foi realizado o Workshop Saber Mais. O evento teve o objetivo de disseminar o conhecimento por

meio de palestras realizadas pelos próprios colaboradores e reunir funcionários e dirigentes para assistir às abordagens feitas para

os temas propostos:

- Relacionamento Interpessoal – Apresentado por: Lorena e Michelle – N° Participantes: 40;
- Sistema Sicoob – Apresentado por: Stênio César – N° Participantes: 42;
- Ética e Poder nas Organizações – Arcos - Apresentado por: Frederico – N° Participantes: 25;
- Ética e Poder nas Organizações – Pains - Apresentado por: Waine e Amanda – N° Participantes: 16;
- Técnicas de Negociação - Apresentado por: Débora, Thais e Nayara – N° Participantes: 38;
- Cenário Econômico – Apresentado por: Wesley e Francielle – N° Participantes: 42.

## ***ATLETA DE ARTES MARCIAIS PATROCINADO PELO SICOOB UNIÃO CENTRO-OESTE CONQUISTA OURO E BRONZE***

O atleta Bruno Damasceno, patrocinado pelo Sicoob União Centro-Oeste, conquistou duas medalhas de ouro e uma de bronze no campeonato PANAMERICANO de jiu-jitsu e kickboxer. O atleta disputou nove lutas e foi um dos destaques da competição.

Bruno Damasceno tem dezoito anos e já possui mais de trinta conquistas referentes às artes marciais. O Presidente do SICOOB UNIÃO CENTRO-OESTE, Flávio Lima, participou diretamente do patrocínio, por acreditar no potencial dos jovens talentos de Arcos e disse ao atleta

que o esporte muda a vida das pessoas e o sucesso depende da dedicação que cada um tem com seus sonhos. Finalizou, dizendo

que Bruno deve servir de exemplo para as crianças que estão começando a se dedicar aos esportes.



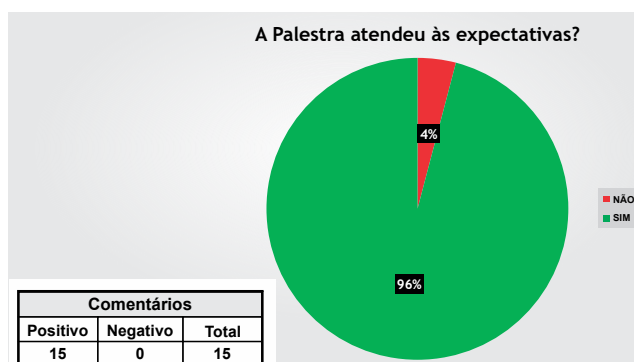
## EVENTO EMPRESARIAL

Nos dias 03/08, em Arcos e 04/08, em Pains, foi realizado o Evento Empresarial. Foi promovida para os associados empresários a palestra: “Como

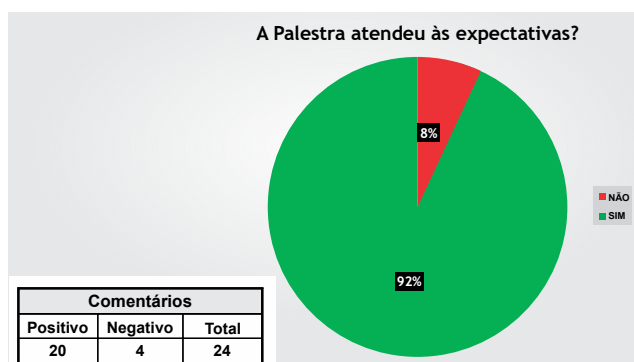
empreender em tempos de crise” com o palestrante Zé Valente. As parcerias para realização do evento foram: ACE/CDL; Sebrae – MG e Carlos Fotografia.

O evento reuniu em torno de 500 pessoas nas duas cidades de realização e obteve números expressivos quanto à satisfação:

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO EM ARCOS



### PESQUISA DE SATISFAÇÃO EM PAINS



**8º EVENTO EMPRESARIAL**  
 Sicoob União Centro-Oeste  
 com a presença de  
**Zé Valente Delivery**  
 com a palestra  
**COMO EMPREENDER EM TEMPOS DE CRISE**  
 ★ ★ ★ ★ ★

*Você é nosso convidado*

**03.AGOSTO**  
**CASA DE CULTURA**  
 Rua Getúlio Vargas, 34  
 Centro - Arcos/MG

**Programação**  
 19h - Credenciamento  
 19h30 - Abertura oficial do evento  
 20h - Palestra com Zé Valente Delivery  
 21h30 - Coquetel de Encerramento

Zé Valente ficou conhecido pela mídia nacional por apresentar um PROJETO INOVADOR: um salão de beleza delivery para deficientes de Brasília-DF.  
 A palestra “Como Empreender em Tempos de Crise” mostra de forma bem humorada como driblar a crise de forma positiva. Zé valente fala de empreendedorismo, motivação, criatividade, marketing pessoal e acima de tudo mudança de atitude. Uma palestra divertida que promete provocar mudança de comportamento e motivar empresários, funcionários e empreendedores.

Entrada: 1 Litro de leite - Em benefício do Asilo Pousada dos Bertos

REALIZAÇÃO: **SICOOB** União Centro-Oeste ARCOS PAINS VILA COSTINA  
 PARCEIRO: **CARLOS** fotografia Av. Governador Valadares, 300 Arcos - (37) 3102-1204



*Evento Empresarial  
 Arcos e Pains*

## EVENTO RURAL

Foi realizado nos dias 15 e 16/09 o II Encontro de Produtores Rurais de Arcos e Pains. Em Arcos, o evento aconteceu no espaço Chopão do Parque de Exposições e em Pains, no Salão de Eventos da

Cooperativa. Este ano, o evento teve como tema: “A magia que vem do campo” e o palestrante foi o mágico Bill Morélix. As parcerias para realização do evento foram, Sindicato Rural de Arcos e Daniela

Araújo Fotografia.

O evento reuniu em torno de 550 pessoas nas duas cidades de realização, e obteve números expressivos quanto à satisfação:

CONVITE

### II ENCONTRO DE PRODUTORES RURAIS

SICOOB UNIÃO CENTRO-OESTE

Prezado(a) Associado(a),

O Sicoob União Centro-Oeste convida para o II Encontro de Produtores Rurais com a palestra “A magia que vem do campo”, que será ministrada pelo Mágico Bill Morelix.

Contamos com a sua presença!



**Bill Morelix**

Arnóbio Moreira Félix é médico. Formou-se na UFMG em 1992 e é cirurgião ortopedista. É professor de medicina, escritor, autor de livros, poeta e tem MBA em Gestão Empresarial, pela FGV. É mágico profissional desde os 18 anos de idade e, desde 2007, faz Palestras Motivacionais, tendo a mágica como um instrumento didático, no transcorrer de suas palestras.

A sua trajetória de vida e a sua experiência profissional possibilitaram a criação e o desenvolvimento deste formato de trabalho (palestras, cursos e workshops), tendo a mágica, a ludicidade e o humor como diferenciais didáticos, proporcionando, ao mesmo tempo, a concentração, a descontração e a fixação dos conteúdos apresentados em suas aulas e palestras.

**Data:** 15/09/2016

**Horário:** 19h

**Local:** Chopão

Parque de Exposições de Arcos

Avenida Marginal, 921

Espanada - Arcos/MG

PROGRAMAÇÃO

Credenciamento: 19h

Abertura: 19h30

Palestra: 20h

Coquetel de confraternização

Encerramento do evento: 23h

Para efetivar sua inscrição, vá até à cooperativa até dia 2 de setembro, portando esse convite. Procure um de nossos atendentes.

VAGAS LIMITADAS! CADA INSCRITO TEM DIREITO A LEVAR UM ACOMPANHANTE.

Realização:



Apoio:



### PESQUISA DE SATISFAÇÃO EM PAINS



Comentários		
Positivo	Negativo	Total
23	0	23

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO EM ARCOS



Comentários		
Positivo	Negativo	Total
32	0	32

## ***PROJETO ACOLHER***

No mês de setembro, o Sicoob União Centro-Oeste iniciou o Projeto Acolher, um projeto com o propósito de interagir com os novos associados, levando conhecimento sobre o cooperativismo, propondo novas tecnologias, com a instalação dos apps do Sicoob e presenteando-os com um brinde, no momento da abertura da sua conta.

A metodologia do projeto é a seguinte: no momento em que o interessado se tornar associado e trazer a documentação para realização dos procedimentos de associação e abertura de conta

corrente, ele tem acesso a um tablet que contém vídeos sobre o cooperativismo de crédito, Sistema Sicoob e a própria cooperativa. Enquanto isso, a atendente baixa os apps do Sicoob e no momento em que for finalizado o processo, o cliente já sai com os acessos prontos. Também é entregue a ele uma cartilha sobre o cooperativismo e o Estatuto Social da Cooperativa. Este momento, é para ele se familiarizar e entender que não é apenas um correntista, mas também dono do Sicoob União Centro-Oeste.



## ***CAMPANHA MATERIAL DE CONSTRUÇÃO***

Nos meses de setembro e outubro, foi lançada a 2ª. edição da Campanha de Incentivo direcionada aos associados para estimular a contratação da linha de crédito “Material de Construção”, apresentando condições bastante especiais.

A campanha até o dia 18 de outubro gerou grande procura pelos associados, incrementando a carteira com novas liberações de crédito nesta linha.



## ***MÉRITO EMPRESARIAL***

A cooperativa no ano de 2016 foi agraciada pela 13ª vez com o Mérito Empresarial, evento promovido pela ACE/CDL de Arcos. A população reconheceu o Sicoob União Centro-Oeste como destaque na categoria Cooperativa de Crédito com aproximadamente 70% dos votos.



## ***INTEGRAR UAR 4***

Entre os dias 25 a 27 de novembro foi realizado, o Encontro de Dirigentes, colaboradores das cooperativas integrantes da UAR 4 - o INTEGRAR UAR 4, no Clube Campestre Escarpas do Lago, localizado na cidade de Capitólio.

O Integrar UAR 4, sustentado pelo direcionamento estratégico: Conhecimento e Integração: juntos para crescer, teve como proposta a promoção da integração e engajamento das equipes a fim de elevar o conhecimento sistêmico, necessário à ampliação da visão estratégica e entendimento do negócio cooperativo financeiro, além da transmissão de conhecimentos importantes para o crescimento

pessoal e profissional.

De maneira inédita, reunindo mais de 650 participantes, o Integrar UAR 4 (Unidade Administrativa Alto São Francisco), está sendo considerado o

maior evento regional das cooperativas filiadas ao Sicoob Central Crediminas.



# AGO

## Assembleia Geral Ordinária

07 de Março - às 19h - Casa de Cultura

*Você é nosso convidado!*

O Sicoob União Centro-Oeste convida todos os seus associados a participarem da AGO, na qual poderão ficar por dentro de todos os trabalhos da cooperativa.

INFORMAÇÕES NO SITE: [www.sicoobuniaocentrooeste.com.br](http://www.sicoobuniaocentrooeste.com.br)

## ***CAFÉ COM PRESIDENTE***



Em outubro, foi realizada a terceira edição do Café com Presidente, desta vez o referido evento foi realizado na unidade de Arcos.

## ***DIAS DAS CRIANÇAS***

Foi realizada no dia 08/10 uma ação voltada para as crianças nas cidades de Arcos e Pains. Em Pains, no Parque Municipal, todas as crianças da cidade foram convidadas a passar uma manhã, em um momento de lazer e diversão, com pipoca, algodão doce e outras guloseimas para alegrar o dia das crianças. Em Arcos, o evento ocorreu no Centro de Convivência Social, a partir das 15h. Este foi realizado para as crianças do abrigo, com pipoca, cachorro quente e guloseimas. Na ocasião, foram apresentados um teatro e danças para as mesmas.





## ***OUTUBRO ROSA***

O Outubro Rosa é uma campanha de conscientização mundial, realizada anualmente no mês de outubro, com o objetivo de divulgar a importância da prevenção do câncer de mama. O Sicoob União Centro-Oeste aderiu à campanha e participa ativamente desta luta.



## ***CAMPANHA DÉBITO PREMIADO***

A Campanha Débito Premiado foi lançada em outubro com o intuito de incentivar a utilização por parte dos associados do cartão Sicoobcard na função débito, visando diminuir os custos operacionais do cartão para a cooperativa. A cada utilização, independentemente do valor da compra, o associado tinha uma chance de concorrer a um incrível final de semana em um hotel fazenda à sua escolha, até o valor definido em regulamento.



## ***DIA INTERNACIONAL DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO***

O Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito (DICC) é celebrado, anualmente, na terceira quinta-feira do mês de outubro. Neste ano, a data foi comemorada no dia 20 com o tema “A verdadeira diferença”.



Apresentamos as ações realizadas em 2016 direcionadas ao incremento dos negócios e de relacionamento do Sicoob União Centro-Oeste com associados e público interno, utilizando os seguintes instrumentos:

### ***VISITAS/CONTATOS GERENCIAIS***

- ✓ Realização de 1704 visitas/contatos gerenciais que possibilitaram incremento relevante em liberação de crédito e outros negócios para associados da cooperativa.

### ***AÇÕES DE MARKETING***

- ✓ **Facebook:** 41 mil visitas ao perfil da cooperativa;
- ✓ **SMS:** 50 mil disparos direcionados aos associados para a oferta de produtos e serviços ou convidando-os para eventos da cooperativa;
- ✓ **SITE:** recebeu mais de 3 mil visitantes.

### ***MARATONA DO CONHECIMENTO***

- ✓ Mais de 5 mil milhas validadas;
- ✓ Mais de 200 ações de disseminação do conhecimento;
- ✓ Workshop Saber Mais: 15 horas de treinamento interno por meio da realização de 5 palestras para colaboradores que tiveram em média 35 participantes.

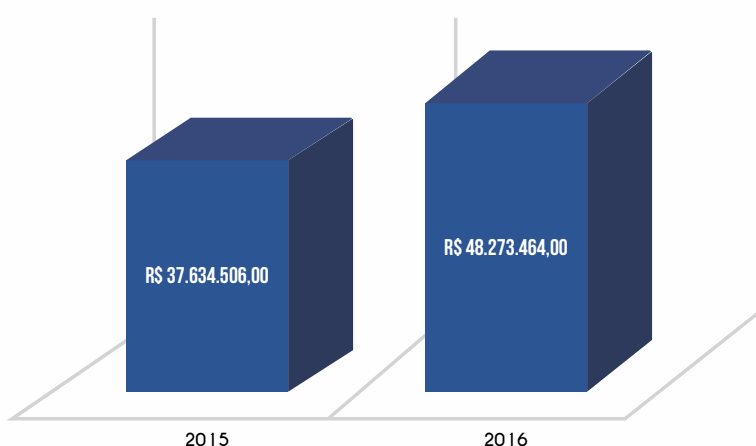
### ***HORAS DE TREINAMENTO***

- ✓ Desde janeiro até outubro de 2016, foram dedicadas 3.207 horas de treinamento aos colaboradores da cooperativa por meio do encaminhamento a cursos externos. Ações, que demonstram o investimento na formação e desenvolvimento de seus colaboradores.

## CRESCIMENTO SICOOB UNIÃO CENTRO-OESTE

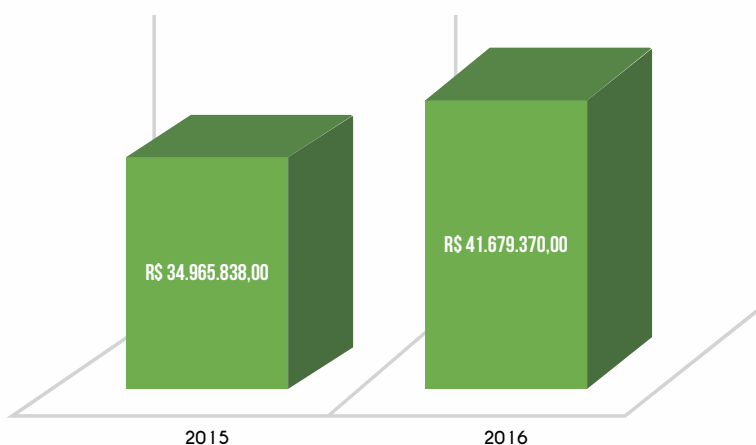
- Apresentamos o crescimento do Sicoob União Centro-Oeste em Depósitos Totais e Operações de Crédito, com data base de 08/2016, seguem os dados apurados:

### DEPÓSITOS TOTAIS



CRESCEMOS  
**28%** EM  
DEPÓSITOS  
TOTAIS

### OPERAÇÕES DE CRÉDITO



CRESCEMOS  
**19%** EM  
OPERAÇÕES  
DE CRÉDITO

Fonte: Sistema APN ( Sicoob Confederação)

# CARTÃO FIDELIDADE

## ★ 2017 ★

 **SICOOB**  
União Centro-Oeste

ARCOS - PAINS - VILA COSTINA



Imagens meramente ilustrativas

 [facebook.com/sicoobuniaocentrooeste](https://www.facebook.com/sicoobuniaocentrooeste)

**Veja o regulamento no site:**  
[www.sicoobuniaocentrooeste.com.br](http://www.sicoobuniaocentrooeste.com.br)