



# Dúvidas? Reclamações? Sugestões?

## Central de Atendimento

Dúvidas, reclamações, sugestões, informações, suporte e roubo ou perda de cartão

- Canais de autoatendimento
- Cartões
- Crédito Imobiliário

**4000 1111\***  
Capitais e regiões metropolitanas

- Coopera
- Consórcios
- Seguros

**0800 642 0000**  
Demais localidades

- Previdência
- Sipag, Sipaguinha e App Sipag
- Associação digital

## Atendimento exclusivo para cartões Black e Infinite

Dúvidas, roubo ou perda do cartão

**4007 1289\***  
Capitais e regiões metropolitanas

**0800 704 8989**  
Demais localidades  
Atendimento 24 horas

Exterior a cobrar  
**(55 61) 3030 6767**  
De segunda a sexta, das 8h às 20h

## Central de Atendimento Coopcerto

Dúvidas, consultas e suporte para empresas e usuários

**4007 1253\***  
Capitais e regiões metropolitanas

**0800 600 8253**  
Demais localidades  
Atendimento 24 horas

Ouvidoria  
**0800 646 4001**  
De segunda a sexta, das 9h às 18h

## SAC

Informações, dúvidas, reclamações e comunicação de ocorrência de fraude

**0800 724 4420**  
Atendimento 24 horas

## Ouvidoria

Caso já tenha procurado os canais de atendimento e a solução não tenha atendido suas expectativas, entre em contato com a Ouvidoria.

Reclamações, elogios e sugestões  
**0800 725 0996**  
De segunda a sexta, das 8h às 20h

**Deficientes auditivos ou de fala**  
**0800 940 0458**  
De segunda a sexta, das 8h às 20h

Para saber sobre os demais produtos, entre em contato com sua cooperativa ou consulte [www.sicoob.com.br](http://www.sicoob.com.br)

\*Caso a localidade não possua o serviço 4000 ou 4007 é necessário informar o número da operadora mais o DDD 61, como por exemplo: (0 xx 61 4000 1111).

