

# ATENDIMENTO

## Regras e Restrições

Publicado em  
11/07/2019

### Associados do SICOOB Credicampo ou a seu favor:

- Depósitos de valores iguais ou superiores a R\$ 2.000,00 somente serão aceitos com a devida identificação do depositante e da origem.
- Não serão aceitos pagamentos de boletos de cobrança comercial e convênios diversos com cheque de outro banco.

### Associados do Sistema SICOOB ou a seu favor:

- Atendimento convencional (caixa interno), realizado exclusivamente com cartão do correntista, mediante apresentação de documento de identificação, observando os limites diários de transações Intercredis.

TRANSAÇÕES INTERCREDIS	
Produtos e serviços	Limites diários
<b>Depósitos</b>	
Guichê de caixa – dinheiro	até R\$ 50.000,00
Guichê de caixa – cheque	até R\$ 10.000.000,00
Terminal de autoatendimento – dinheiro	R\$ 5.000,00
Terminal de autoatendimento – cheque	R\$ 10.000,00
<b>Extratos</b>	
Fornecimento de extrato mensal	Sem limite
Fornecimento de extrato de um período	Sem limite
<b>Saques</b>	
Guichê de caixa	R\$ 3.000,00
Terminal de autoatendimento	R\$ 3.000,00
<b>Outros serviços</b>	
Emissão de comprovantes	Sem limite
Impressão de cheque via ATM	Sem limite

### Não Associados do Sistema SICOOB:

Atendimento limitado a:

- Recebimento de boletos emitidos pelo SICOOB, com recursos em espécie;
- Saque de cheques do SICOOB Credicampo com valores de até R\$ 4.999,99, ou superior, desde que previamente provisionado.

Em cumprimento à Resolução Normativa BACEN 3.694 de  
26/03/2009.

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 - [www.ouvidoriasicoob.com.br](http://www.ouvidoriasicoob.com.br)  
Central de Atendimento - 0800 979 2345 - [cap.secre@bcb.gov.br](mailto:cap.secre@bcb.gov.br)

