

TABELA DE TARIFAS



SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA FÍSICA

Pessoa Física
Circular 3.371/2007 - CMN
Início da Vigência da Tabela: 23/09/2024

SERVIÇOS ESSENCIAIS

Pessoa Física
Circular 3.371/2007 - CMN
Início da Vigência da Tabela: 23/09/2024

LISTA DE SERVIÇOS- PRIORITÁRIOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA
1 - CADASTRO			
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	Isento
2 - CONTA DE DEPÓSITOS			
2.1 - Cartão			
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	R\$ 20,00
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	R\$ 20,00
2.2 - Cheques			
2.2.1 - Exclusão do Cadastro de Emitentes Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	R\$ 50,00
2.2.2 - Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO / REVOGAÇÃO	R\$ 15,00
2.2.3 - Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	R\$ 2,00
2.2.4 - Cheque de Ordem de Pagamento		CHEQUE ORDEM PAGAMENTO	R\$ 50,00
2.3 - Saque			
2.3.1 - Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Preferencial ou pessoal	SAQUE pessoal	R\$ 4,00
	Terminal de auto-atendimento	SAQUE terminal	Isento
2.4 - Depósito			
2.4.1 - Depósito Identificado		DEPÓSITO identificado	S/Serviço
2.5 - Consulta			
2.5.1 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	R\$ 5,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	R\$ 2,00
2.5.2 - Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança para um período	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	R\$ 5,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	R\$ 2,00
2.5.4 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	R\$ 20,00
2.5.4 - Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado Financeira	Presencial ou pessoal	ATESTADO	R\$ 40,00
3 - TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS			
3.1 - Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	R\$ 17,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	R\$ 12,00
	Internet	TED internet	R\$ 8,00
3.2 - Transferência agendada por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED agendado (P)	R\$ 17,00
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TED agendado (E)	R\$ 12,00
	Internet	TED agendado (I)	R\$ 8,00
3.3 - Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	Isento
	Terminal de auto-atendimento e outros meios eletrônicos	TRANSF.RECURSO(E/I)	Isento
3.4 - Ordem de Pagamento		ORDEM PAGAMENTO	R\$ 20,00
4 - OPERAÇÕES DE CRÉDITO			
4.1 - Concessão de adiantamento à depositante		ADIAN.DEPOSITANTE	R\$ 30,00
5 - PACOTE PADRONIZADO PESSOA NATURAL			
5.1 - Pacote Padronizado de Serviços I		PACOTE MENSAL	R\$ 20,00
5.2 - Pacote Padronizado de Serviços II		PACOTE MENSAL	R\$ 25,00
5.3 - Pacote Padronizado de Serviços III		PACOTE MENSAL	R\$ 30,00
5.4 - Pacote Padronizado de Serviços IV		PACOTE MENSAL	R\$ 35,00
6 - CARTÃO DE CRÉDITO			
6.1 - Anuidade cartão básico	Nacional	ANUIDADE NACIONAL	R\$ 240,00
	Internacional	ANUIDADE INTERNACIONAL	R\$ 240,00
6.2 - Fornecimento de 2ª via cartão com função crédito	Reposição/Upgrade	2ª via - CARTÃO CRÉDITO	R\$ 20,00
	Downgrade		R\$ 50,00
6.3 - Utilização de Canais de Atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA - País	R\$ 6,90
	No Exterior	RETIRADA - Exterior	R\$ 6,90

(P) Pessoal (E) Eletrônico (C) Correspondente (I) Internet

Informações, Reclamações, Sugestões e Elogios

Ouvidoria Sicoob - 0800 725 0996 www.ouvidoriasicoob.com.br
Central de Atendimento - 0800 979 2345

Fornecimento de cartão com função débito

Fornecimento de dez folhas de cheques por mês, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à utilização de cheques, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas;

Fornecimento de segunda via do cartão referido no primeiro item, exceto nos casos de pedido de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente;

Realização de até quatro saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;

Fornecimento de até dois extratos contendo a movimentação do mês por meio de terminal de autoatendimento;

Realização de consultas mediante utilização da internet;

Realização de duas transferências de recursos entre contas na própria cooperativa, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet;

Compensação de cheques;

Fornecimento do extrato aos cooperados até o dia 28 de fevereiro de cada ano, a partir de 2009, extrato consolidado discriminando mês a mês as tarifas cobradas no ano anterior em conta corrente de depósitos à vista.

SERVIÇOS DIFERENCIADOS

OUTROS SERVIÇOS

Serviço	Condição	Valor
Avaliação de Bens Recebido em Garantia	Por operação	R\$ 400,00
Reavaliação de Bens Recebido em Garantia	Por operação	R\$ 400,00
Substituição de garantia	0,5% saldo devedor	R\$400 a R\$1000
Custódia de cheque	Por operação	R\$ 1,00
Projeto - Assistência Técnica	Por laudo/projeto	0,75%
Laudo produtividade	Por laudo	R\$ 50,00