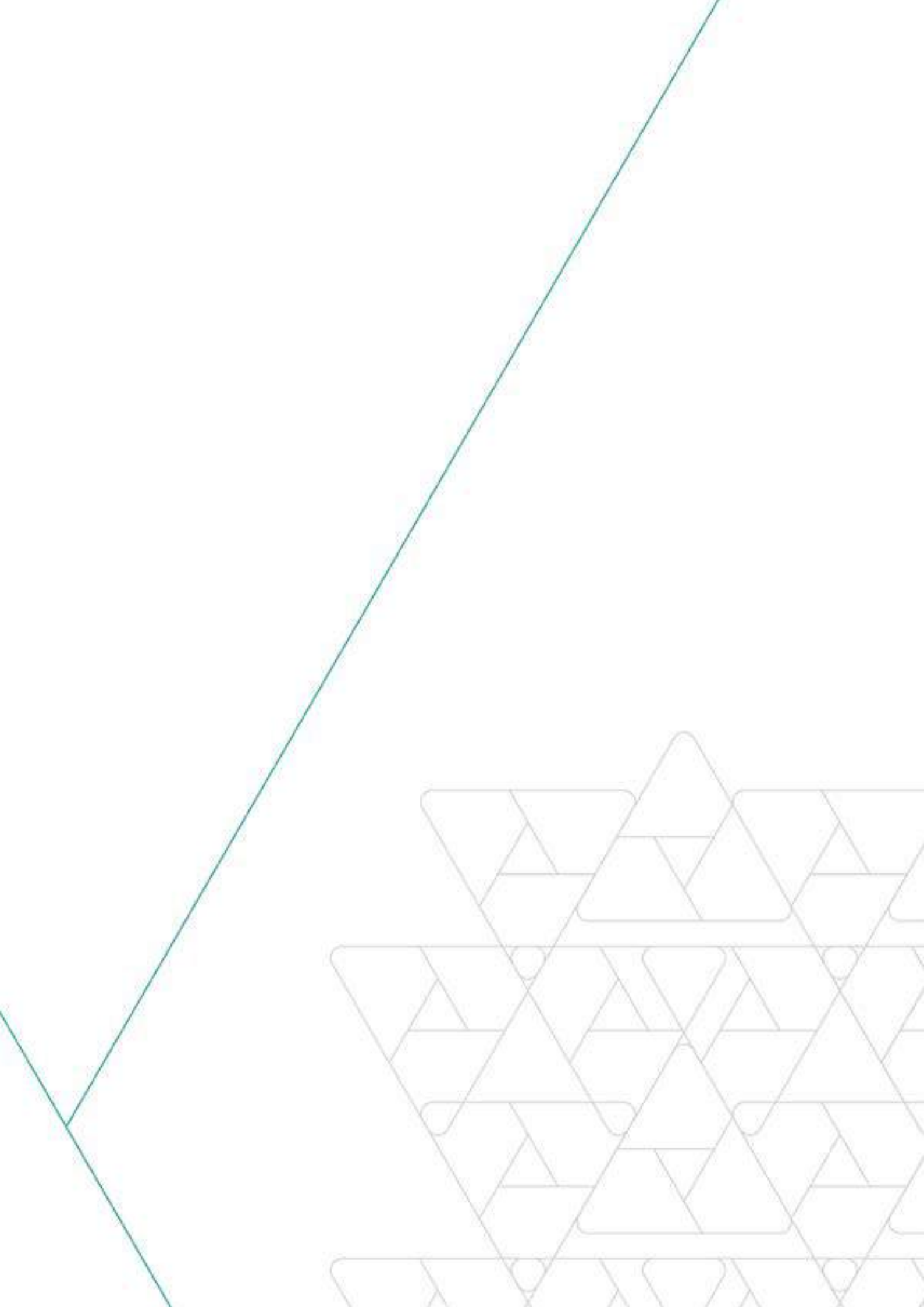


Relatório de  
**SUSTENTABILIDADE**

2 0 2 1



**SICOOB**  
Coopemata





# SUMÁRIO

Sicoob Coopemata	05
Adesão e Expansão	06
Sistema Sicoob	07
Planejamento Estratégico	08
Missão, Visão, Valores e Propósito	09
Princípios Cooperativistas	10
Palavras do Presidente	11



## Desempenho

Números da Cooperativa	13
Conquistas	16
Selo GPTW	16
Troféu Fidelidade	17
PDGC	17
Melhorias	18



## Nossas Pessoas

Números dos Colaboradores	21
Estagiários e Aprendizes	22
Treinamento e Desenvolvimento	23
PAEX	23
Monitoria	24
PDD	24
Lidera	24
Protagonize	24
Saúde Mental	25
Prêmio Sicoob Coopemata	26



## Governança Cooperativa

Estrutura Organizacional	28
Princípios e Boas práticas	29
Principais Ações realizadas	30
Pré-assembleia	31
Assembleias Geral Ordinária	32
Órgãos não-executivos	33
Órgãos executivos	33
Autoria externa	34
Órgãos de apoio	35
Mapeamento e Identificação de riscos	36
Gestão de Continuidade de negócios	36
Avaliação de Riscos relacionados à corrupção	37
Medidas e Práticas anticorrupção	37
Gerenciamento de Riscos	38
Gestão de Riscos relacionados à corrupção	38
Canais de Manifestação	38
Pesquisa de Necessidade e Satisfação	39



## Cidadania Financeira

Instituto Sicoob	41
Projetos Realizados	41
Global Money Week	41
Semana do Cooperativismo	41
Semana Mundial do Investidor	42
Semana ENEF	42
Concurso Cultural	43
Educação Cooperativista	43
Guia do Cooperado	44
Mês do Cooperativismo de Crédito	44
Intercooperação	45
Pílulas do Cooperativismo	45
Capacitação em Cooperativismo	46
Bate-papo sobre Cooperativismo	46
Educação Financeira	46
Cursos realizados por colaboradores no Moob	47
Capacitação Sicoob Universidade	47
Educação Financeira para crianças	47
Transformação Digital	48
Varejo+	49
Comitê Comunitário	50
Atendimento Digital	51
Crédito Rural	52
Perfil de Cooperados do Sicoob Coopemata	53



## Comunidades

Centro Cultural Sicoob Coopemata	55
Encantando	56
Banda de Música Maestro Rogério Teixeira	57
Coral Cantos e Encantos	58
Desafios da Pandemia	58
Audições	59
Cantata de Natal	59
Histórias que inspiram presente e futuro	60
Apoio a ações sociais	62
Apoio à APAE	62
Dia das crianças	62
Natal Solidário	63
Conexão Solidária	63
Dia de Cooperar	64
Selo Instituto Sicoob	64
Produtos com atributos sociais	67
Ganho Social do cooperado	68
Ciclo virtuoso do Cooperativismo Financeiro	69
Valor Econômico e Social gerado e distribuído	70



## Práticas Sustentáveis

Comitê de Sustentabilidade	72
EcooPonto	72
CEMIG SIM	74
BH Recicla	74
Comentários	75

O Relatório de Sustentabilidade 2021 do Sicoob Coopemata está em sua primeira edição e reúne os principais resultados econômicos, sociais e ambientais alcançados pela cooperativa. O período considerado para esta publicação é de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021 e conta com informações do Planejamento Estratégico 2020/2024 da cooperativa.

Seu conteúdo foi definido levando em consideração os assuntos mais relevantes para o Sicoob Coopemata no ano de 2021 e tem o propósito de refletir como impactamos as comunidades onde estamos inseridos e como somos impactados por elas.

A cooperação faz parte do que somos. Com ela, temos um compromisso real e genuíno que está presente em nosso dia a dia, na forma como fazemos negócios e em como nos relacionamos com as pessoas.

Boa leitura!



#### **Conselho de Administração**

##### **Presidente**

César Augusto Mattos

##### **Vice-Presidente**

Camilo Cristóvão Vicente

##### **Conselheiro**

Newton Antônio Dutra *in memoriam*

##### **Conselheiro**

Mauro Fachini Gomes

##### **Conselheiro**

João Ventura Marinho Neto

#### **Conselho Fiscal**

Maria Denise de Azeredo Faria  
Sebastião Alves Sobrinho  
Ricardo da Silva Soares

#### **Diretoria Executiva**

##### **Diretor Comercial e Financeiro**

Humberto de Abreu Santos

##### **Diretor Administrativo**

Vinicius do Vale

##### **Diretora de Desenvolvimento e Negócios**

Cristiane Lacerda Lima Mazini

# O SICOOB COOPEMATA

O processo que originou a constituição do Sicoob Coopemata se deu quando um grupo de empresários, sob a liderança do membro do Conselho de Administração, Sr. Newton Antônio Dutra, visitaram uma cooperativa de crédito no estado do Espírito Santo. Eles gostaram da ideia, mas naquele momento não houve nenhuma iniciativa para colocar a ideia em prática. Algum tempo depois, um representante do Sicoob Central Cecremge, sr. Raimundo Sérgio, foi até a cidade de Cataguases falar sobre o cooperativismo de crédito. Três peças fundamentais estavam presentes nesse dia: César Mattos, Camilo Vicente e Rogério Friaça.

Sem muito entendimento do sistema, mas com muita garra, confiança de alguns empresários da cidade e perseverança, eles inauguraram, em 24 de agosto de 1998, o Sicoob Coopemata. A partir daí, foi muita dedicação, esforço, estudos e comprometimento.



**O primeiro Conselho de Administração e Conselho Fiscal** do Sicoob Coopemata foi composto pelos seguintes membros:

## Conselho de Administração

- **Presidente:** Rogério França Rocha Cardoso\*
- **Diretor Administrativo:** César Augusto Mattos
- **Diretor Financeiro:** Camilo Cristóvão Vicente
- Sônia Maria Dias Gonçalves
- Mauro Fachini Gomes
- Efigênia Rufino de Souza
- Mauro da Silva Pinheiro

\*Rogério França Rocha Cardoso esteve como presidente durante 6 meses. Após esse período, César Augusto Mattos assumiu o cargo.

## Conselho de Fiscal

### Membros Efetivos

- José Luiz Machado Diniz
- Marco Aurélio de Oliveira
- Izabel Cristina Paes da Cunha

### Membros Suplentes

- Dinaura Pereira Siqueira
- Milton do Carmo
- Gilberto Lopes de Almeida

## ➔ Adesão e Expansão

A adesão à marca SICCOOB se efetivou através da homologação pelo Banco Central do Brasil, em Assembleia Geral Extraordinária (AGE), realizada em 21 de maio de 2008. Em 2012, foi inaugurado o Centro Administrativo, na cidade de Cataguases, onde fica sua sede e, em 2016, passamos as atividades para uma sede própria da Unidade Administrativa na mesma cidade. Além disso, expandimos a cooperativa para outras regiões do estado de Minas Gerais e chegamos ao estado do Rio de Janeiro em 2021.



### Conheça nossas unidades:

- Barbacena
- Belo Horizonte
- Betim
- Cataguases
- Conselheiro Lafaiete
- Contagem
- Juiz de Fora
- Leopoldina
- Muriaé
- Petrópolis
- São João Nepomuceno
- Senador Firmino
- Teresópolis
- Ubá
- Viçosa
- Visconde do Rio Branco



Clique no ícone  
ou use o QR Code para  
acessar os PA's.



# ENTENDA O SISTEMA SICOOB



O Sicoob é o maior Sistema de Cooperativas Financeiras do Brasil, conta com 6 milhões de cooperados e é a 2ª maior rede de atendimento no país, sendo a única instituição financeira em 336 municípios.

Ele está organizado em três níveis que vinculam operacionalmente cooperativas singulares, centrais e o Centro Cooperativo Sicoob - CCS.



## Cooperativas Singulares

São as entidades que prestam atendimento direto aos cooperados. Elas têm atuação local e estão presentes em todos os estados e no Distrito Federal;



## Cooperativas Centrais

São as entidades regionais que promovem a integração sistêmica das cooperativas singulares a elas filiadas, coordenando-as e oferecendo-lhes apoio. Hoje, o Sicoob opera com 16 centrais distribuídas pelo território nacional;



## CCS

Tem por finalidade representar institucionalmente o Sistema e é responsável pelas normas, políticas, condutas, processos, tecnologias, produtos, serviços e marcas de todo o Sistema.

## Integram o CCS:

- Uma confederação;
- Um banco cooperativo;
- Um instituto voltado para o investimento social estratégico;
- Uma distribuidora de títulos e valores mobiliários;
- Uma processadora e bandeira de cartões;
- Uma administradora de consórcios;
- Uma entidade fechada de previdência complementar;
- Uma seguradora do ramo vida e previdência.





## Conheça o Planejamento Estratégico do Sicoob Coopemata (2020 – 2024)

A elaboração do Planejamento Estratégico 2020-2024 da cooperativa teve início em 2019, quando foi elaborado, em parceria com a Fundação Dom Cabral, a linha de visão de 2020 até 2024, com a criação da campanha “Rumo ao 1º Bi de Ativos” e proposta para atingir a marca até 2022.

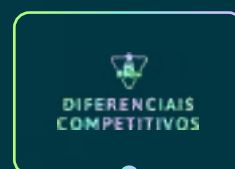
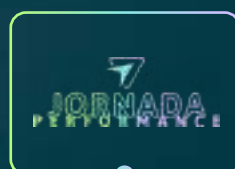
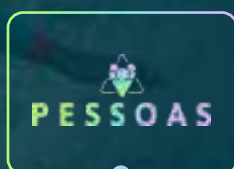
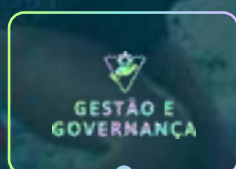
Em 2020, o mundo foi surpreendido com a pandemia da Covid-19. Vivemos um ano atípico e diferente de tudo. Mesmo com as dificuldades da situação que enfrentávamos, o Sicoob Coopemata cresceu e, em apenas 1 ano, atingimos o 1º bilhão de reais em Ativos, esperado para 2022. Além disso, se destacou em diversas outras metas do planejamento estratégico, o que nos trouxe a necessidade de uma revisão geral.

O ano seguinte foi de grandes conquistas e aprendizados. O ano de 2021 foi de implementar ideias inovadoras e olhar mais para a cooperativa e para

o sistema que pertencemos. Aderimos ao Pacto Sistêmico e passamos a adotar o Planejamento Estratégico do Sicoob Nacional, que se mostrou totalmente aderente ao caminho que a cooperativa já vinha atuando, e nos trazendo novos desafios a serem alcançados até 2024.

Foi em 2021 que surgiu a nova meta, atingir o 2º Bilhão de reais em Ativos. A meta foi definida para ser trabalhada durante o restante do período do planejamento, sendo esperado o resultado até 2024. Para 2022 já temos um novo Mapa Estratégico, novos indicadores e metas desafiadoras e, ao mesmo tempo, motivadoras, uma nova identidade para que possamos sempre estar atentos e por dentro do Planejamento Estratégico, que chamamos de “Desbravadores do 2º Bi”. São muitas ações para que nosso time de colaboradores e cooperados participem e estejam com a gente em busca de mais essa conquista.

### MAPA ESTRATÉGICO 2020 - 2024







## Missão

Promover soluções e experiências inovadoras e sustentáveis por meio da cooperação.



## Visão

Ser referência em cooperativismo, promovendo o desenvolvimento econômico e social das pessoas e comunidades.



## Valores

- Respeito e valorização das pessoas;
- Cooperativismo e Sustentabilidade;
- Ética e Integridade;
- Excelência e Eficiência;
- Liderança Inspiradora;
- Inovação e Simplicidade.



## Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



## Princípios Cooperativistas



### Adesão livre e voluntária

As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizarem os seus serviços e dispostas a assumir as responsabilidades como membros, sem discriminações de gênero, sociais, raciais, políticas e religiosas. Todos podem se desligar da cooperativa quando desejarem (demissão, eliminação e exclusão).



### Gestão democrática pelos membros

As cooperativas são organizações democráticas, controladas pelos seus associados, que participam ativamente na formulação das suas políticas e na tomada de decisões.



### Participação econômica dos membros

Os cooperados contribuem equitativamente para a formação do Capital Social da cooperativa, por meio da integralização das quotas partes. Seguindo os princípios de justiça, os resultados da cooperativa são distribuídos na proporção da utilização que os cooperados fazem dos seus serviços. Quanto maior a operacionalização/movimentação do cooperado, maiores benefícios o mesmo terá.



### Autonomia e Independência

As cooperativas são empresas autônomas controladas por seus cooperados, que devem decidir sobre suas atividades, definir sua missão, objetivos e metas.



### Educação, Formação e Informação

As cooperativas devem promover a educação e a formação dos seus cooperados, conselheiros e diretores, dos administradores e dos empregados, de forma que estes possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento da organização.



### Intercooperação

As cooperativas servem de forma mais eficaz aos seus membros e dão mais força ao movimento cooperativo, trabalhando em conjunto, através das estruturas locais, regionais, nacionais e internacionais.



### Interesse pela Comunidade

As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atuam. São organizações que visam o desenvolvimento econômico, social, político e cultural, a fim de atender necessidades, aspirações e cidadania.



**César Augusto Mattos**

Presidente do Conselho de Administração do Sicoob Coopemata

## Aos nossos cooperados,

Fechamos o ano de 2021 com excelentes resultados e mais uma vez devemos todo esse sucesso a vocês, nossos cooperados.

Nossa cooperativa cumpriu todas as suas metas, reduzimos ainda mais nossas despesas administrativas e mantivemos excelente desempenho nesse quesito. Maximizamos ainda mais nossos resultados financeiros, atingindo aproximadamente 43 milhões de Sobras Líquidas, crescimento de 30% em relação a 2020. Um recorde.

Todo esse desempenho tem por objetivo beneficiar você, que é o verdadeiro “Dono” da nossa empresa cooperativa. Em 2021 inauguramos novos Postos de Atendimento, reinauguramos outros para mais conforto e comodidade no atendimento e demos início ao nosso Atendimento Digital.

O ano de 2022 já chega a todo vapor. Estamos implementando um novo modelo de Posto de Atendimento, voltado exclusivamente ao público investidor, nas cidades de Belo Horizonte e Juiz de Fora. Além disso, teremos novos PAs nas cidades de Volta Redonda e Nova Friburgo, no estado do Rio, e também estamos nos preparando para a chegada na capital fluminense no segundo semestre, no bairro Botafogo, sendo esse o primeiro PA na cidade do Rio de Janeiro.

Vamos juntos para um ano de 2022 com grandes objetivos e expectativas.



# DESEMPENHO

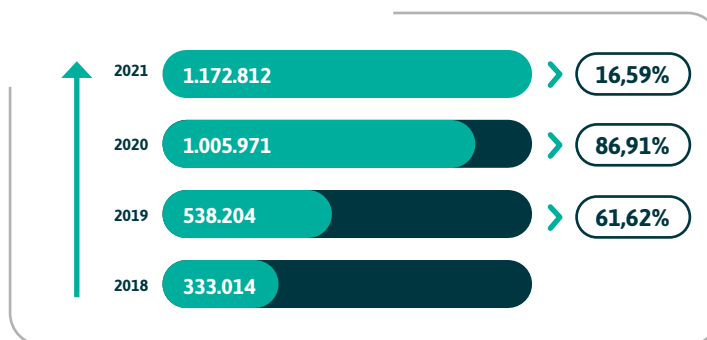
Crescimento econômico fortalece os negócios, a produção no campo, as comunidades e o bem-estar individual com recursos que impulsionam a equidade no processo de desenvolvimento.

Em 2021, apresentamos importantes avanços em nosso desempenho com relevantes resultados consolidados que são frutos dos esforços e das atividades desenvolvidas por cada posto de atendimento do Sicoob Coopemata. Ainda tivemos importantes realizações, como a chegada ao estado do Rio de Janeiro e conquistas como o selo GPTW, PDGC e o Troféu Fidelidade.



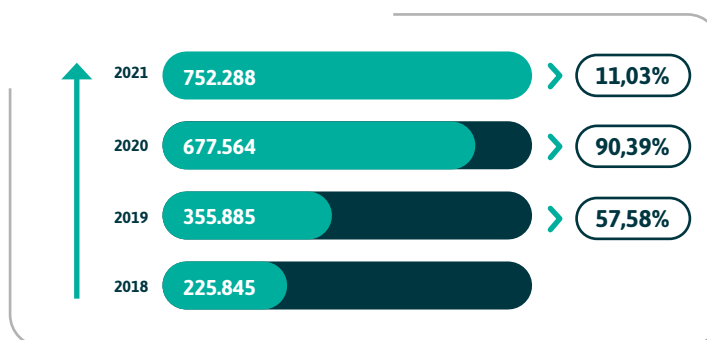
### Ativos Totais (em mil)

Representa os bens e direitos de uma instituição financeira em um determinado momento, sendo composto por disponibilidades em caixa, aplicações interfinanceiras, carteira de crédito, permanente, entre outros.



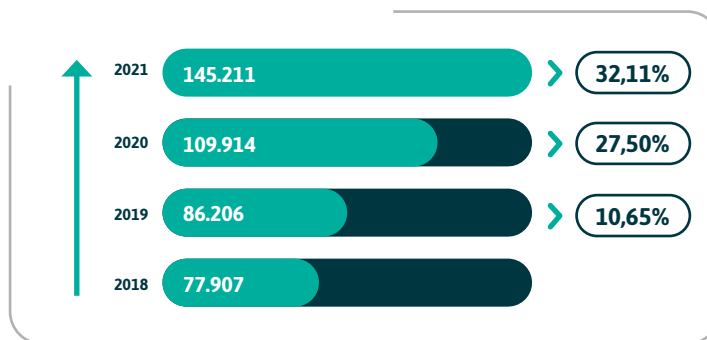
### Depósitos Totais (em mil)

Composto pela captação (depósitos à vista e depósitos a prazo) realizada na cooperativa.



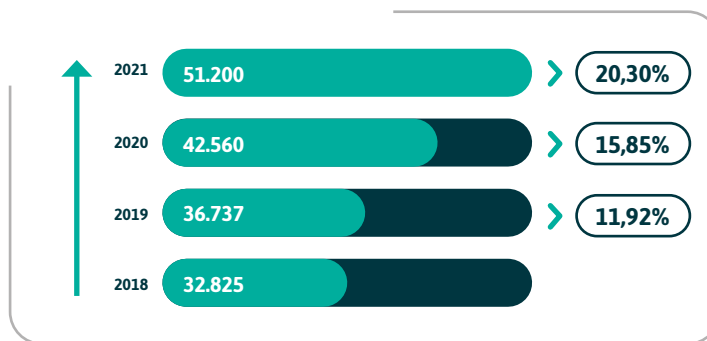
### Patrimônio Líquido (em mil)

Composto por Capital Social, Reserva Legal, Fundos Assembleares, Sobras ou Perdas Acumuladas.



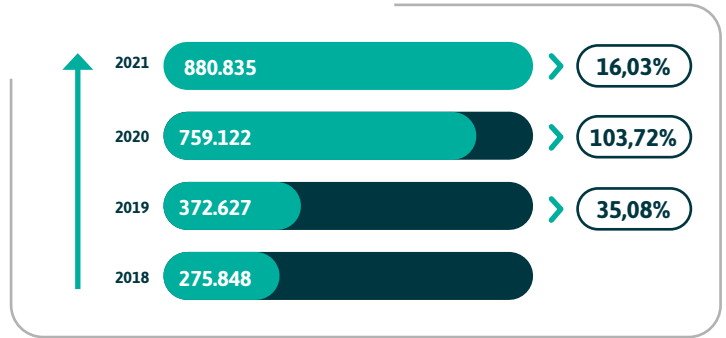
### Capital Social (em mil)

É o valor integralizado para se tornar cooperado e as integralizações mensais e/ou esporádicas realizadas.



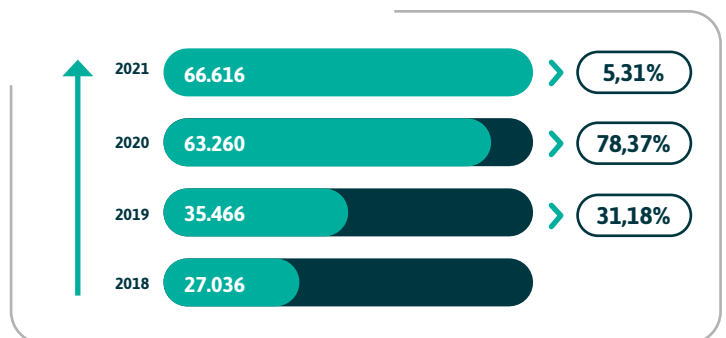
## Operações de Crédito (em mil)

Valor emprestados aos cooperados através das seguintes modalidades: Empréstimos, Financiamentos, Antecipação de Recebíveis, Cheque especial PF e PJ.



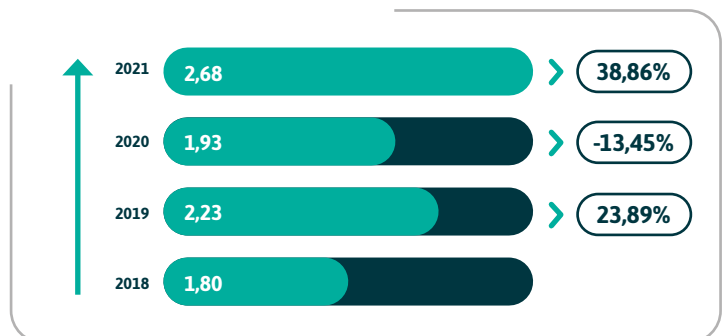
## Média Mensal de Operações Liberadas (em mil)

Média mensal de operações de crédito liberadas, somando todas as modalidades.



## Provisão de Risco

Índice apurado, conforme norma do Banco Central do Brasil.

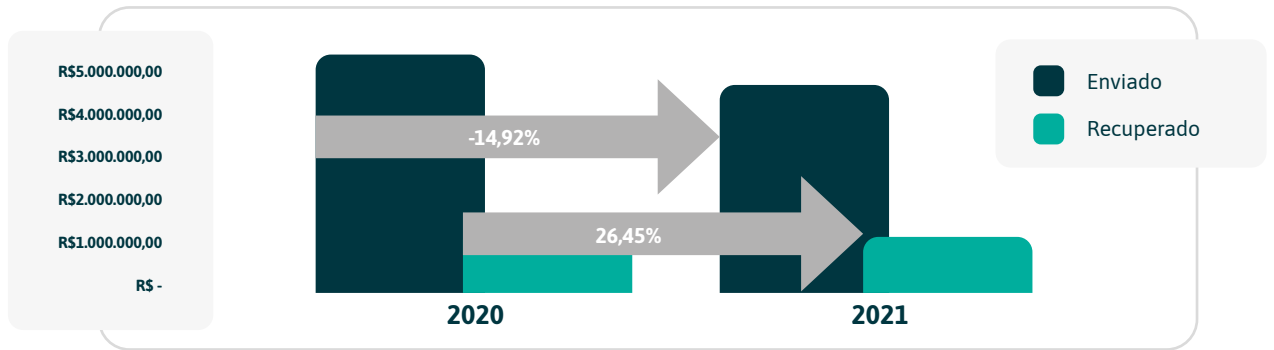


## INAD 90

Índice de inadimplência já em cobrança para liquidação.

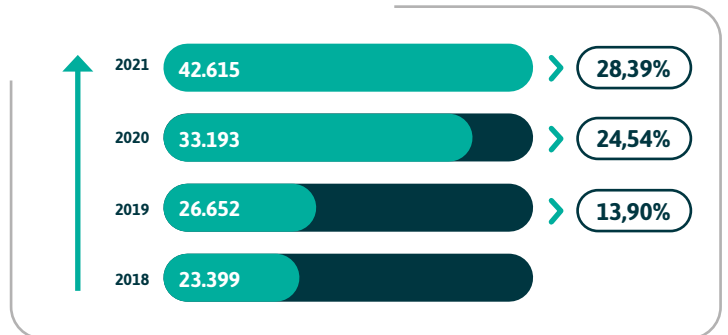


## Prejuízo



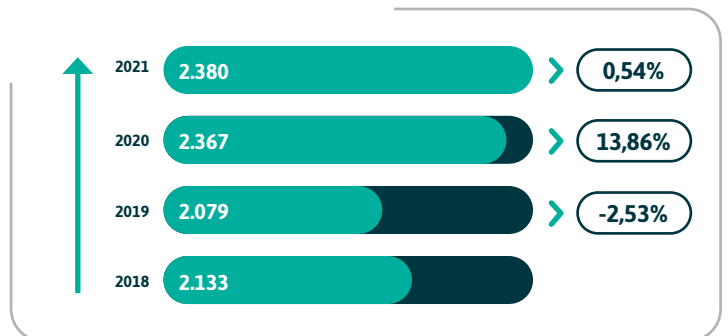
## Resultado Líquido (em mil)

Corresponde à soma do resultado operacional e não operacional da instituição.

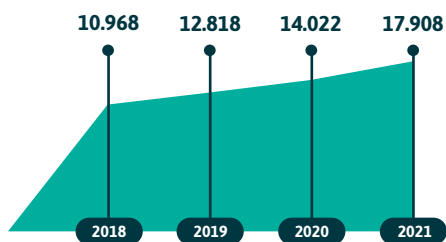


## Sobras Per Capita (em mil)

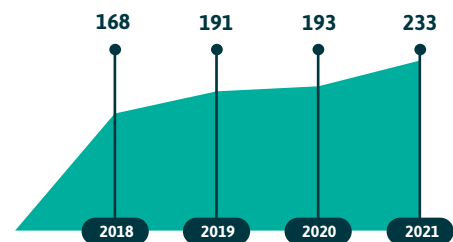
Valor das sobras dividido pelo número de cooperados.



## Cooperados



## Colaboradores





# Conquistas

O ano de 2021 foi de muito crescimento e conquistas para o Sicoob Coopemata. Ganhamos prêmios, tivemos ótimos resultados e crescemos nossos números. Atingimos nosso maior resultado líquido e expandimos nossa área de atuação para o estado do Rio de Janeiro.

Vamos acompanhar essas conquistas?



## Selo GPTW

O Great Place to Work – GPTW é uma consultoria global que apoia organizações a obter melhores resultados por meio de uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação. O programa de certificação do GPTW permite, por meio de pesquisa e diagnóstico do clima organizacional, a medição de forma prática da percepção dos empregados em relação à empresa. Se os colaboradores considerarem a organização como um ótimo ambiente de trabalho e a empresa atingir nota 70 (ou mais) na pesquisa, ela terá seus esforços reconhecidos com a visibilidade de um selo digital de certificação, que tem validade de 12 meses. O Sicoob Coopemata busca, constantemente, através da percepção de seus colaboradores, mensurar as oportunidades de melhorias organizacionais, evidenciar o sentimento de orgulho e pertencimento em relação ao local de trabalho, o nível de confiança entre líderes e a qualidade das relações entre os colegas. Em 2021, a cooperativa obteve o selo de certificação como uma das empresas com ótimo ambiente de trabalho, de acordo com a percepção dos colaboradores, com 76% de favorabilidade na pesquisa GPTW.

## Troféu Fidelidade



O Troféu Fidelidade foi instituído pelo Sicoob em 2018, juntamente com a CNV - Campanha Nacional de Vendas, como um importante movimento de incentivo para as cooperativas no atendimento as necessidades dos cooperados. Em 2021, recebemos o troféu no produto Cobrança, que veio para coroar o trabalho realizado junto aos nossos cooperados. A cooperativa ficou em primeiro lugar, a nível nacional, dentro do grupo específico que fazia parte de acordo com divisão feita pela Sicoob. Esse é o terceiro troféu recebido pela cooperativa desde a implementação da premiação.



## PDGC - Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas

O Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas, o PDGC, é um programa voltado para o desenvolvimento da autogestão das cooperativas. Seu objetivo principal é promover a adoção de boas práticas de gestão e de governança. No ciclo 2021, fomos reconhecidos na Categoria Prata, nível Primeiros Passos, sendo uma das 103 cooperativas premiadas em todo Brasil e entre as 42 premiadas no estado de Minas Gerais. Essa foi a terceira vez que a cooperativa foi reconhecida no PDGC, sendo as duas primeiras na categoria Bronze, nível Primeiros Passos.



## Melhorias

Um ano de tanto crescimento e reconhecimento, trouxe a necessidade de aumentar nossa equipe e atuar de forma mais pontual em algumas áreas.

Na Unidade Administrativa, que presta suporte às equipes de atendimento, áreas foram reestruturadas, outras ampliadas, novas contratações, enquanto setores foram criados para que nosso suporte ao cooperado seja cada vez melhor.

Algumas unidades que cresceram foram a de Crédito e Risco, Gestão de Pessoas, Gestão Estratégica, Comunicação e Marketing, Tecnologia da Informação, Produtos e Serviços e Risco e Conformidade. Entre elas, a Unidade de Crédito e Risco implementou o Crédito Rural, trazendo novas oportunidades de negócio para a cooperativa.

Entre as novas áreas criadas, temos a Unidade de Inteligência de Negócios, Melhoria Contínua, Relações Institucionais e Performance em Negócios. Vamos conhecer um pouco mais sobre cada uma delas com uma breve descrição:



### UNIDADE DE **Inteligência de Negócios**

O mercado financeiro está cada vez mais saturado e desafiador. Por esse motivo, investir em uma metodologia de dados que ajude a cooperativa a construir vantagens competitivas e, ao mesmo tempo, ser sustentável, é o caminho para se manter na direção do sucesso. Pensando dessa forma a cooperativa criou a Unidade de Inteligência de Negócios, responsável por apoiar no cumprimento do Planejamento Estratégico, facilitar a tomada de decisões com base em dados relevantes do mercado, mantendo o negócio competitivo e sustentável e facilitar o acesso e o compartilhamento de informações que darão suporte a gestão.



### UNIDADE DE **Melhoria Contínua**

Visando trazer para a cooperativa metodologias de apoio para iniciativas de Gestão de Processos, a unidade e suas competências foram estruturadas para trazer a compreensão, o entendimento dos conceitos e dos objetivos a serem alcançados, identificando e priorizando os processos críticos. A unidade visa, ainda, realizar a composição, capacitação e condução de equipes multidisciplinares que atuarão de forma integrada no atingimento do melhor desempenho e maximização dos resultados, por meio do mapeamento e redesenho dos macroprocessos organizacionais.



UNIDADE DE  
**Performance  
em Negócios**

Pensando sempre no relacionamento com o cooperado e melhoria dos resultados da cooperativa, criamos a Unidade de Performance em Negócios. Ela é responsável por apoiar nossos Pontos de Atendimento no relacionamento com o cooperado, através de ferramentas que permitem uma gestão mais próxima, conhecendo as necessidades de cada um e oferecendo soluções, de acordo com cada perfil.



UNIDADE DE  
**Relações  
Institucionais**

A Unidade de Relações Institucionais é uma área que busca maior proximidade e melhor relacionamento com as associações e entidades de classe, além dos órgãos públicos das cidades de nossa área de atuação, fomentando novos negócios e parcerias estratégicas, contribuindo para a sustentabilidade da cooperativa e desenvolvimento das áreas impactadas.

Além do crescimento de pessoal, com o aumento das equipes e criação de novos setores, o Sicoob Coopemata também cresceu em números de Postos de Atendimento. Só em 2021 inauguramos quatro agências e reinauguramos o PA Benfica em novo endereço, para melhor atender nossos cooperados e a comunidade. Inauguramos um espaço em Senador Firmino – MG, cidade com 7 mil habitantes e que contava com apenas uma instituição financeira. Nos lançamos no mercado digital, inaugurando o Atendimento Digital do Sicoob Coopemata, com o diferencial de ser totalmente humanizado, sem atendimento feito por robôs. Chegamos ao estado do Rio de Janeiro e inauguramos agências em Petrópolis e Teresópolis. E não vamos parar por aí. Temos muitos planos para continuar crescendo em 2022.

**PA Senador  
Firmino**



**PA Teresópolis**



**PA Petrópolis**



**Atendimento  
Digital**





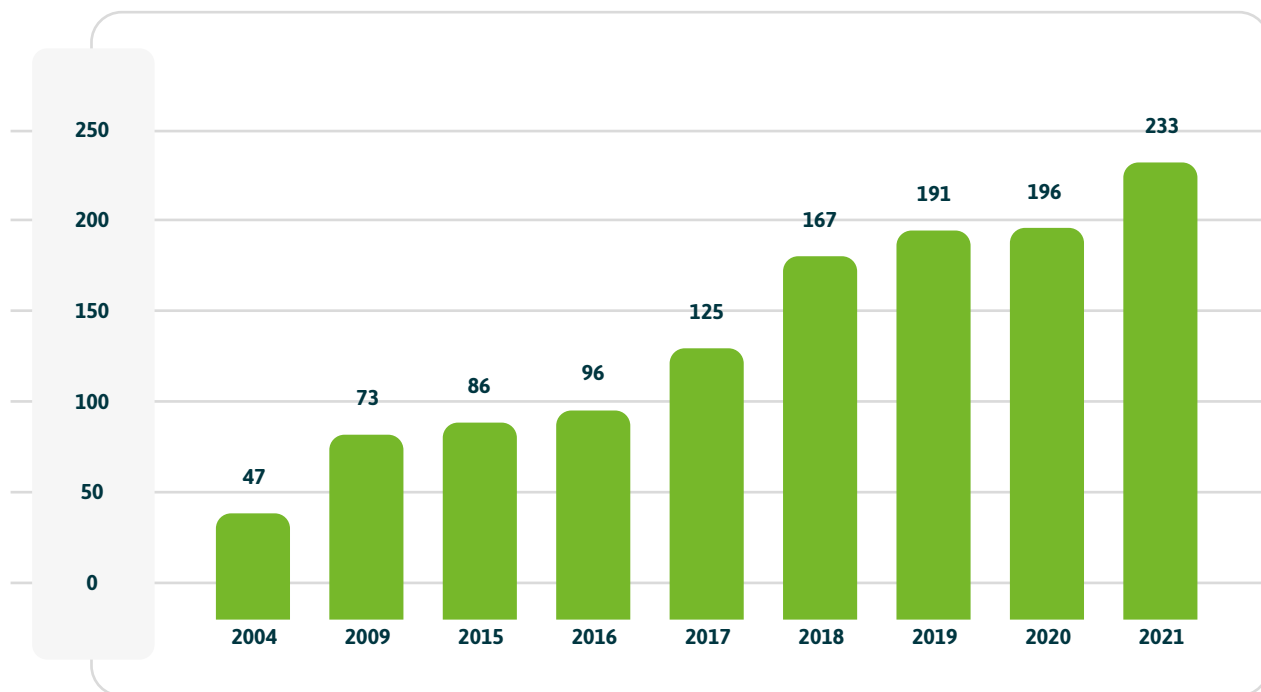


# NOSSAS PESSOAS

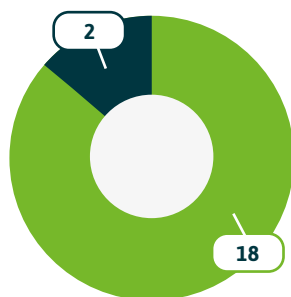
Para continuarmos crescendo de maneira sólida, contamos com o nosso time que, como vimos, não para de crescer. Fechamos 2021 com a marca de 233 colaboradores distribuídos em 20 Postos de Atendimento e uma Unidade Administrativa, um crescimento de 19% em relação ao ano anterior.



## Colaboradores ativos

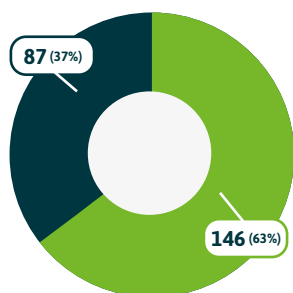


### Representatividade de Postos de Atendimentos por Estado

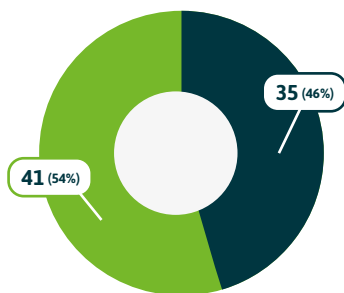


Minas Gerais Rio de Janeiro

### Gênero



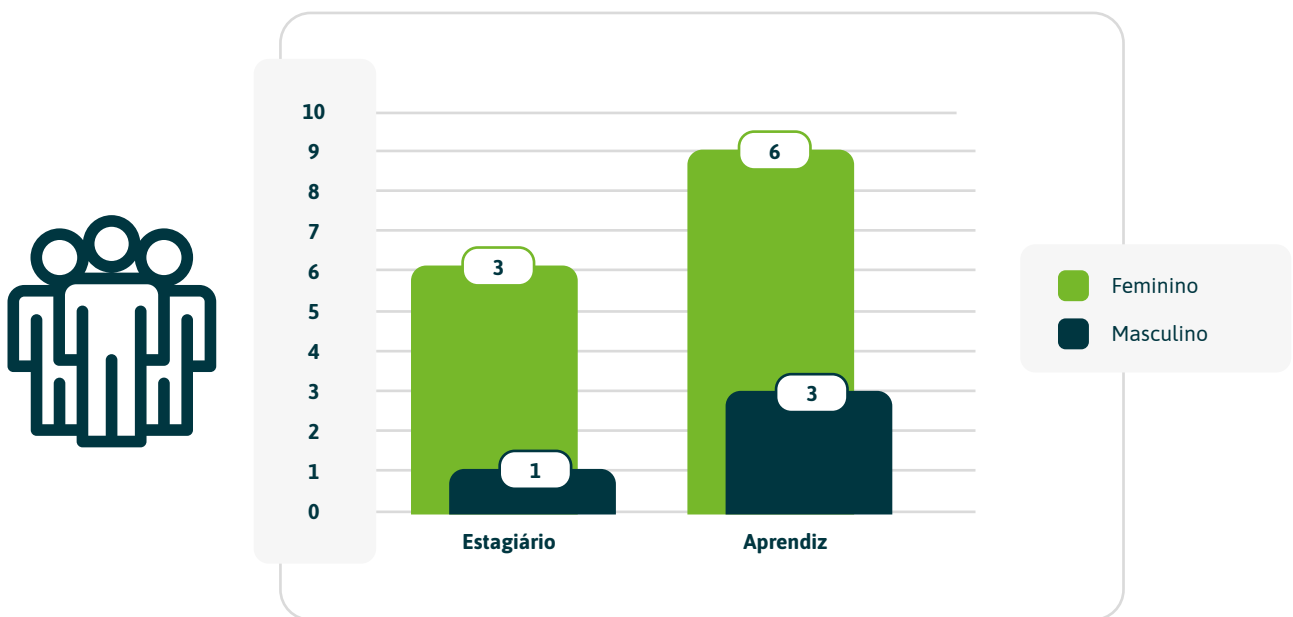
### Gênero em cargos de Liderança



Masculino Feminino

Além dos colaboradores, temos os empregados não permanentes, que são os estagiários e jovens aprendizes. E contamos, também, com colaboradores terceirizados para serviços como os de limpeza e segurança.

### Estagiários e Aprendizes em 2021





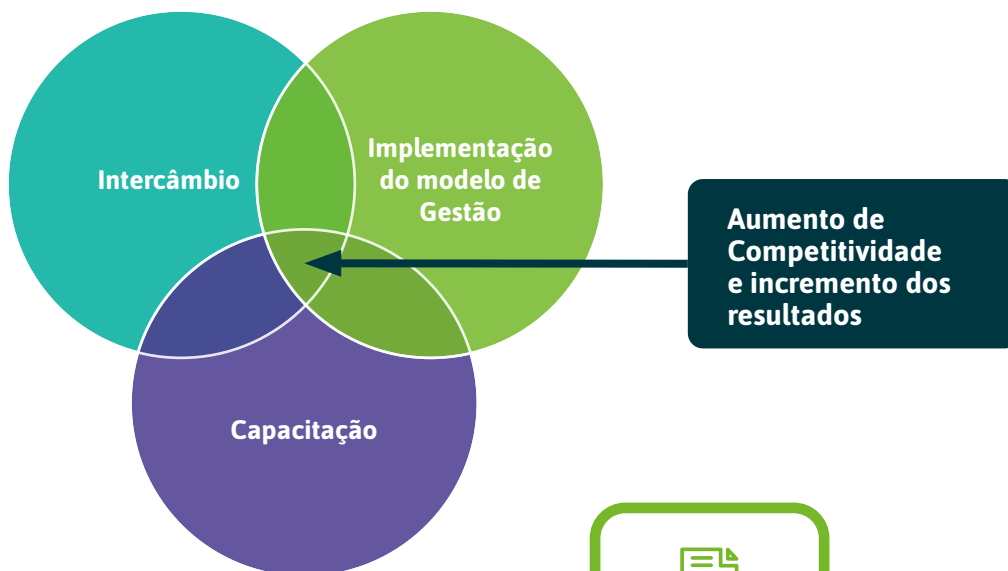


## Treinamento e Desenvolvimento

Comprometidos em capacitar cada vez mais o nosso time e desenvolver nossos colaboradores, o Sicoob Coopemata investe constantemente em Programas de Treinamento e Desenvolvimento. Conheça alguns deles:

### PAEX

Através da People In Essence, o Sicoob Coopemata tem parceria com a Fundação Dom Cabral – FDC e disponibiliza o Projeto PAEX – Parceiros para a Excelência. O PAEX é um programa de desenvolvimento organizacional baseado em três pilares e que conta com módulos de treinamentos de acordo com a necessidade da cooperativa. Conheça os pilares:



Conheça os módulos de treinamento que fazem parte do Projeto:

- Atividades individualizadas por empresas
- Atividades coletivas



## ➔ Monitoria

As monitorias têm o objetivo de promover a aplicação prática do conhecimento em gestão. A cada ano são realizadas duas monitorias com 5 encontros de 4 horas cada. Em 2021, foram realizadas as Monitorias de Processos e a de Posicionamento e Análise de Cadeia de Valor.

## ➔ PDD – Programa de Desenvolvimento de Dirigentes

O Programa de Desenvolvimento de Dirigentes é realizado em 6 módulos de 16h, totalizando 96h de base conceitual nos campos de gestão, essenciais ao gerenciamento do negócio (Gestão de Pessoas, Estratégia, Gestão de Processos, Gestão de Projetos, Marketing e Vendas e Gestão Econômica Financeira). A cada ciclo anual são capacitadas 4 pessoas.



Além do PAEX, o Sicoob Coopemata oferece diversos outros programas para os colaboradores, como treinamentos, acompanhamento psicológico e prêmios internos.

## ➔ Lidera



Buscando desenvolver as habilidades de liderança, o Sicoob Coopemata, em parceria com a Orienta DH, lançou, em maio de 2021, o Lidera, uma jornada de aprendizagem para quem exerce cargos de liderança ou está em formação para cargos de gestão. A jornada é realizada em ciclos e módulos, sendo o primeiro desenvolvido em 6 módulos. Em 2021, participaram 28 colaboradores em 2 turmas. Os encontros virtuais aconteceram a cada 15 dias e foram conduzidos pelas psicólogas organizacionais Célia Garcia e Cristina Rocha.

## ➔ Protagonize

Em setembro de 2021, foi lançado o treinamento Protagonize, um programa de formação e desenvolvimento, para equipe de atendentes e agentes comerciais. Uma trilha desenvolvida sob medida para atender os desafios de crescimento da Cooperativa garantindo a essência de relacionamento e qualidade no atendimento às necessidades dos cooperados. Foram 135 participantes, divididos em 6 turmas. A trilha aconteceu em 7 encontros on-line com 3 horas de duração cada, de setembro a dezembro de 2021 para trabalhar os módulos Consignado e Conta Corrente, Seguros, Investimentos e Meios de Pagamento. A formação foi facilitada pela consultora Ana Cristina Penido. Ana mora em Belo Horizonte, é graduada em Administração, pós graduada em Desenvolvimento de Cooperativas, possui MBA em Gestão Empresarial, e está cursando MBA em Investimentos, Banking e Certificações pela EA Banking School. Em função da sua ampla atuação na gestão de equipes de alta performance na área comercial, no desenvolvimento de estratégias comerciais de produtos financeiros atua hoje como consultora de Instituições Financeiras.



## ➔ Saúde Mental

O cuidado com a saúde dos colaboradores é um dos compromissos do Sicoob Coopemata. Assim, foi criado o projeto Grupo de Acolhimento das Emoções (GAE), que surgiu para promover a saúde mental dos colaboradores e oferecer ferramentas de autotransformação pessoal. O trabalho com o GAE é conduzido por Roberta Pioh, Neuropsicóloga e Consultora em Saúde Mental e Emocional, fundadora do Instituto Centelha de Vida de Neuropsicologia de São Paulo. Em 2021, 27 colaboradores divididos em duas turmas participaram e, em pesquisa, responderam que há 100% de aplicação prática do conteúdo. O índice de satisfação geral dos grupos foi de 96%. Para saber um pouco dos resultados efetivos desse trabalho, nada melhor do que ouvir direto dos participantes como foi a experiência de ter participado do projeto.



Na sua percepção há aplicação prática do conteúdo abordado:

Sim ▶ 100%



De modo geral, entre 1 e 10. Qual nota você daria ao projeto?

10 ▶ 92,9%

9 ▶ 7,1%

1-8 ▶ 0%



Como o próprio nome do grupo diz acolhimento das emoções. Realmente você se sente acolhido. É um grupo que faz você ver a vida e as situações de uma forma diferente. Ensina a visualizar nossa vida melhor. É um grupo que todos deveriam participar, porque faz toda a diferença na nossa caminhada.



Eu realmente saí desses oito encontros uma pessoa melhor, que está em busca de se conhecer e que está aprendendo a dizer “Não” e encontrando o seu lugar no mundo. Gratidão define tanto a Roberta pela troca de experiência quanto ao Sicoob Coopemata pela oportunidade.





# 10° PRÊMIO SICOOB COOPEMATA

O Prêmio Sicoob Coopemata é uma iniciativa da Cooperativa que visa promover a participação e reconhecer a participação dos colaboradores com apresentação de projetos e ideias em busca de melhores práticas do cooperativismo financeiro que contribuam, de forma exemplar e simultaneamente, para o desenvolvimento e sucesso econômico da cooperativa; incentivar o quadro funcional a conhecer, aprender, entender, pensar estrategicamente e repassar aos demais colegas o verdadeiro

sentido cooperativista e sua implementação através de melhoria da qualidade do ambiente de trabalho e na gestão como um todo. O Prêmio acontece no segundo semestre e a cada edição a ênfase do Prêmio é redefinida e comunicada através de Edital. Os trabalhos apresentados são sujeitos à banca examinadora e os melhores colocados são premiados num evento com a presença de todos os colaboradores.



## Conheça os ganhadores do 10° Prêmio Sicoob Coopemata

### ABORDAGEM OPERACIONAL

#### 1° LUGAR



Ana Carolina Teixeira Werneck  
Bruno Oliveira Abritta  
Isabela Lanzieri Aguiar  
Nathália Ribeiro de Lima Morais  
Lucas Toledo Amaral

#### 2° LUGAR



Aline Jacinto Loureiro Cavaliere  
Anna Clara Lopes Leite  
César Mattos Neto  
Cleberon da Silva Santos  
Mariana Roberto Rousseau

#### 3° LUGAR



Arianny de Souza Zocateli Dias  
Cláudio Eduardo Bispo de Faria  
Dúllia da Conceição Pereira da Costa  
Rafael Pereira Braga Riguete  
Dayane Gonçalves da Silva

### ABORDAGEM COMERCIAL

#### 1° LUGAR



Adrine Vieira Dias  
Jamile Conceição Silva  
Larissa de Freitas Corrêa  
Leonam Cardoso Mendonca  
Carolina Garcia do Vale  
Rosane Dias de Oliveira  
Junielle G. R. Gomes  
Larissa Zen Ramos Dias  
Luciana Ferreira Noronha

#### 2° LUGAR



Adriano Soares Baumgratz  
Alexandre Pinheiro Nunes  
Bruna Balbino Alves dos Santos  
Carolina da Costa Rodrigues  
Edson Vander Marques  
Karine Riguini Chaves  
Marciano Mateus do Carmo  
Marluce de Oliveira Valente  
Renan Martins Neves  
Wendell Miranda Vicentini

#### 3° LUGAR



Aleziana Alves Narcizo  
Ana Helena V. Ramos Fernandes  
Beatriz Teza Oliveira Gomes  
Cynthia Aparecida Masiero  
Flávia Manhães Alves Soares  
João Vitor de Lima Guimarães  
Marcio Junio Santiago Eugenio  
Marco Aurélio Julião de Carvalho  
Natalia Fernandes Fonseca Rocha  
Ricardo Freire D'Aguiar

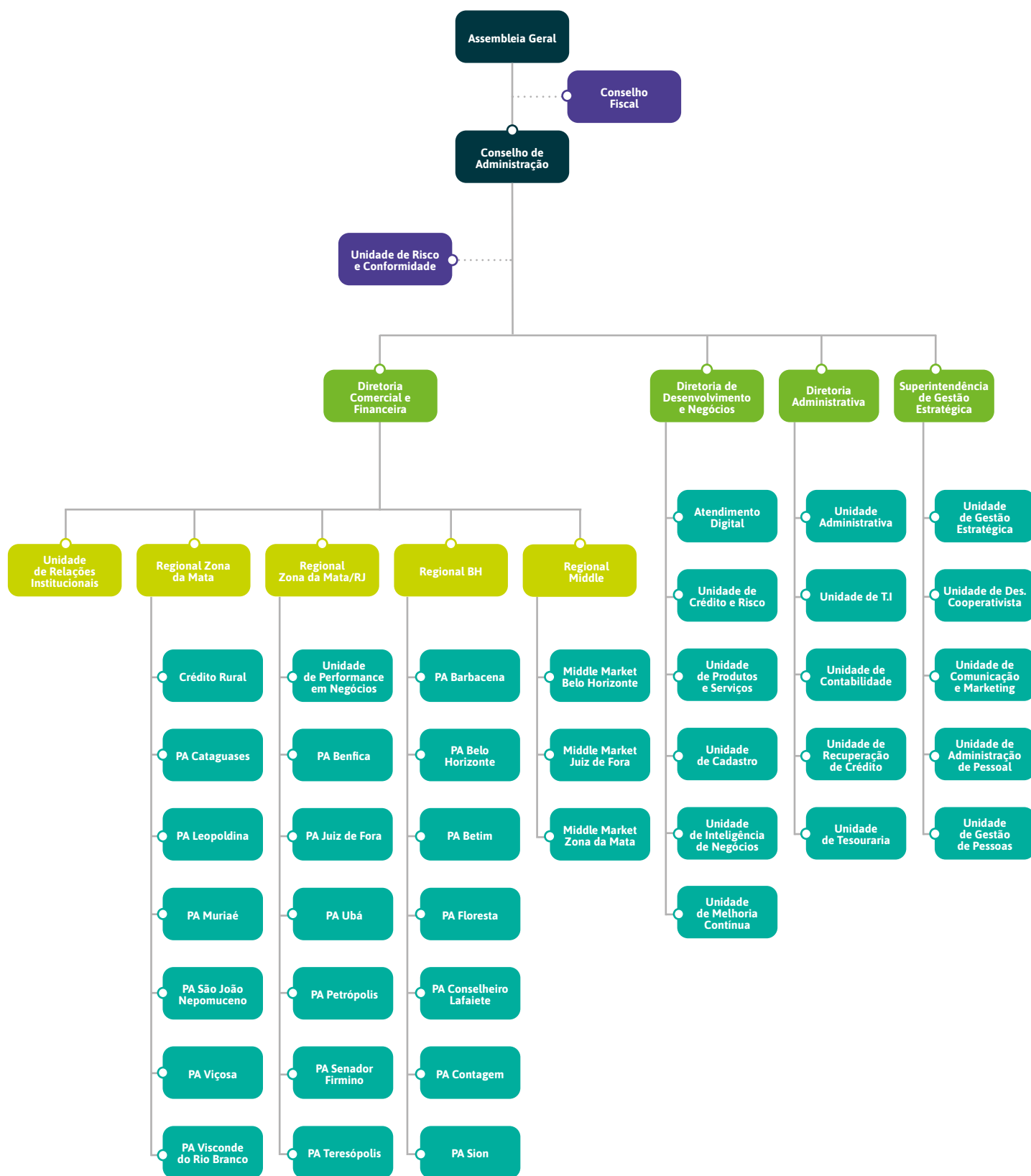


# GOVERNANÇA COOPERATIVA

Sendo uma sociedade de pessoas, as organizações cooperativas têm em sua essência a gestão realizada pelos seus próprios associados, eleitos democraticamente em Assembleia Geral, passando a compor os órgãos estatutários de governança. Assim, esses cooperados eleitos passam a defender e buscar pelos objetivos sociais e econômicos, que vão de encontro com os interesses coletivos. O comprometimento dos eleitos é baseado, fundamentalmente, na confiança mútua e na reciprocidade. Assim, o desempenho das cooperativas depende de sua capacidade de estabelecer e manter a confiança por meio de componentes de governança cooperativa, sempre buscando preservar a ética dos negócios e segurança financeira dos cooperados.

A governança cooperativa aqui no Sicoob Coopemata é orientada através de manuais e políticas institucionais e medidas sistêmicas que buscam, entre outras coisas, corrigir desvios e outros fatores de riscos associados ao negócio. A sua gestão é avaliada e monitorada pela área de Risco e Conformidade, ainda conta com as ouvidorias e fale conosco, disponíveis no site institucional da cooperativa, além do Conselho Fiscal. O Conselho de Administração do Sicoob Coopemata conta com o apoio de comitês especiais para a tomada de decisões. A cooperativa ainda busca adotar boas práticas que visam ao fortalecimento dos mecanismos que propiciam a inclusão, a participação dos cooperados nos processos decisórios e ao acesso destes às informações sobre sua cooperativa para que estejam cada vez mais aptos a atuarem ativamente, para isso, temos fortalecido ações voltadas ao desenvolvimento do nosso quadro social.

## Estrutura Organizacional



## Princípios das boas práticas

### ➔ Transparência

Disponibilizar o acesso à informação a todas as partes interessadas, tornando acessíveis todas as informações que forem de seu interesse desde que observados os dispositivos impeditivos e legais vigentes. Buscando atender a Transparência, princípio da governança cooperativa, o Sicoob Coopemata disponibiliza materiais informativos para os seus cooperados, via site e e-mail. Destacam-se o Demonstrativo Financeiro Mensal e o Informe Cooperativo, além de disponibilizar os normativos que regem a cooperativa.

### ➔ Prestação de Contas (accountability)

Os agentes de governança devem prestar contas de sua atuação, assumindo integralmente as consequências de seus atos e omissões. Cooperados conscientes, tomam decisões justas, pensando nisso o Sicoob Coopemata realiza pré-assembleias anuais que antecedem a Assembleia Geral Ordinária, buscando prestar contas ao cooperados e incentivar a participação dos mesmos na maior instância decisória da cooperativa.

### ➔ Equidade

Tratamento justo a todos os cooperados e as demais partes interessadas. Atitudes ou políticas discriminatórias, sob qualquer pretexto, são totalmente inaceitáveis. Aqui no Sicoob Coopemata, seguimos à risca o primeiro princípio do cooperativismo a adesão livre e voluntária, somos uma organização de quadro social aberto com associados pessoas físicas e jurídicas, todos em acordo com os requisitos estatutários da nossa cooperativa.

### ➔ Responsabilidade na gestão da Cooperativa

Agentes de governança devem zelar pela sustentabilidade das cooperativas e das demais entidades do Sicoob visando a sua longevidade. Para isso, devem incorporar, além do aspecto econômico, as dimensões sociais e ambientais na definição dos negócios e nas operações. Atuar com integridade gera valor para os negócios e para todas as partes relacionadas.



## Principais ações realizadas pela Cooperativa

Para promover o desenvolvimento do nosso quadro social, o Sicoob Coopemata proporciona ações voltadas ao cooperado que o integra nas decisões e informações da sua cooperativa. Conheça as principais:



### Convocação da Assembleia Geral

O Sicoob Coopemata tem como boa prática de Governança Cooperativa a publicação do edital de convocação de suas Assembleias Gerais com o prazo superior ao estipulado pela lei geral do cooperativismo.



### Atividades contínuas de engajamento dos cooperados

Buscando manter os cooperados informados e engajados, o Sicoob Coopemata realiza eventos e ações contínuas. Entre elas, destacam-se, o Bate-Papo sobre Cooperativismo e o Conexão Solidária.



### Sugestão de Pautas

Antecedendo a Assembleia Geral, o Sicoob Coopemata mantém em seu site um formulário onde os cooperados podem sugerir pautas e assuntos para discussão na AGO.



### Divulgação nos Postos de Atendimento

No mesmo dia da publicação em jornal, o Sicoob Coopemata deixa o edital afixado em área de grande circulação de todos os seus postos de atendimento.



### Envio de Convite por e-mail

Além dos meios convencionais, o convite para participação nas Assembleias Gerais do Sicoob Coopemata, também é enviado por e-mail. Em 2021, o convite foi enviado para todos os cooperados com o cadastro completo, totalizando cerca de 6 mil envios.



### Informações referente à pauta da Assembleia Geral

Buscando proporcionar aos cooperados entendimento das pautas que serão discutidas em AGO, o Sicoob Coopemata disponibiliza o Boletim Pré-AGO com todas as informações referentes à pauta do dia. Além disso, é disponibilizado um Boletim com as decisões da Assembleia.



## Pré-Assembleias

As Pré-Assembleias são reuniões de cooperados que antecedem a Assembleia Geral Ordinária (AGO) de uma cooperativa. É um mecanismo formal de governança cooperativa que antecede a Assembleia Geral com objetivo de garantir transparência ao cooperado sobre as condições econômica, financeira e social da organização. É recomendável que a cooperativa realize pré-assembleias como forma de socializar as informações e prestações de contas inerentes à AGO/AGE. Serão realizadas tantas pré-assembleias quanto forem necessárias. É uma forma de dar maior espaço aos cooperados para entenderem o processo que será discutido nas AGO/AGE, além de ser um processo natural de amadurecimento das ideias para a tomada de decisões. (Manual de Boas Práticas da Governança Cooperativa, 2019).

Embora não delibere, a Pré-Assembleia prepara os associados para a participação na Assembleia Geral, pois antecipam tanto os temas da ordem do dia quanto as discussões sobre as questões de maior interesse. Ao participar da Pré-Assembleia, o associado também conhece previamente as propostas que o Conselho de Administração levará à Assembleia Geral, podendo tirar dúvidas e até preparar propostas diferentes para apresentar no momento da votação.



Clique no ícone ou use o QR Code para acessar a página.





## ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA • 2021

### Assembleias

A Assembleia Geral, poderá ser ordinária ou extraordinária, sendo o órgão máximo da cooperativa, que, conforme a legislação e o estatuto social, tomará toda e qualquer decisão de interesse da sociedade. A assembleia se constitui pela reunião de todos os associados para que, em conjunto, sugiram, discutam, analisem e tomem decisões sobre o desenvolvimento do empreendimento cooperativo. As decisões assembleares valem para todos, ainda que ausentes ou discordantes. As Assembleias Gerais são convocadas com antecedência mínima de dez dias, em primeira convocação, mediante editais afixados em locais apropriados nas dependências comumente frequentadas pelos associados, publicados em jornal e comunicados aos associados por intermédio de circulares, e/ou por meios eletrônicos. Nas assembleias gerais, o quórum de instalação será, em primeira convocação, com a presença de dois terços dos associados. Em segunda convocação, é necessária a presença de metade do número de associados mais um. Em terceira (e última convocação), deve haver, no mínimo, dez associados presentes. A convocação deve ser feita pelo presidente ou pelos conselhos de Administração e Fiscal. Em caso de solicitação não atendida, há também a possibilidade de a assembleia ser convocada por um quinto dos associados, em pleno gozo dos seus direitos.



Clique no ícone  
ou use o QR Code para  
acessar a página.



**PARTICIPAÇÃO  
DOS COOPERADOS**

AGO 2021

**228**

AGE 2021

**159**

Pré-assembleia  
2021

**137**

## Órgãos não-executivos

### Conselho de Administração

É o órgão máximo da administração do Sicoob Coopemata, tendo maiores responsabilidades e reportando-se apenas à Assembleia Geral. Estabelece, por deliberação, diretrizes de atuação com vistas à observância dos princípios da eficiência, da economicidade, da utilidade, entre outros. Tem como missão fixar a orientação geral dos negócios da cooperativa, por meio da definição de atribuições estratégicas, normativas e supervisão da gestão executiva, não exercendo funções operacionais ou executivas. É composto por 05 (cinco) conselheiros eleitos em assembleias gerais realizadas pela cooperativa.

### Conselho Fiscal

A administração da cooperativa é fiscalizada, assídua e minuciosamente, por um Conselho Fiscal técnico constituído de três membros efetivos e três suplentes, todos cooperados eleitos em Assembleia Geral. O mandato dos membros do Conselho Fiscal tem duração de até três anos, observada a renovação de ao menos dois membros a cada eleição, sendo um efetivo e um suplente.



## Órgãos executivos

### Diretoria Executiva

A gestão executiva do Sicoob Coopemata é realizada por meio da Diretoria Executiva e, em sua ausência, por outro órgão executivo da estrutura organizacional cuja função seja cumprir e fazer cumprir o Estatuto Social e as deliberações da Assembleia Geral e do Conselho de Administração, desempenhando atribuições executivas e/ou operacionais. É composta pelos gestores responsáveis pela execução do negócio e tem como atribuição a implementação de estratégias e a consecução das metas definidas pelo Conselho de Administração.

Na esfera executiva, nossa cooperativa está estruturada para viabilizar a gestão técnica e efetiva do negócio, mantendo a segregação entre funções executivas e não executivas de forma a evitar conflitos de interesses e preservar a integridade e a eficiência do Sicoob Coopemata. A avaliação da Diretoria Executiva é realizada pelo Conselho de Administração, que acompanha o desempenho do órgão executivo em relação ao cumprimento das políticas delineadas, dos objetivos e das metas estabelecidas, registrando as conclusões em documento próprio.

## Risco e Conformidade

O Conselho de Administração é o órgão de governança responsável por promover a disseminação da cultura de controles internos e de comportamentos éticos dentro da organização; estabelecer princípios e processos de governança; delegar responsabilidades e direcionar recursos à gestão da organização para atingir os objetivos; e supervisionar as atividades de controles internos e de conformidade, garantindo que sejam independentes, objetivas e competentes;

A Unidade de Risco e Conformidade é responsável por assegurar que a instituição esteja em conformidade com leis e regulamentos internos e externos, minimizando o risco de sanções legais ou regulatórias, de perdas financeiras ou de impactos à imagem e reputação. A área é responsável por identificar, avaliar, tratar, controlar, monitorar e reportar os riscos ao Conselho de Administração, de forma alinhada às diretrizes internas, regulamentações, políticas e procedimentos aplicáveis; atuando como executores do processo de gerenciamento de riscos e dos sistemas de controles internos da organização.

Em 2021, foi realizado um trabalho de acompanhamento das atividades de cada uma das demais unidades que compõe nossa sede e postos de atendimento, a fim de prevenir, identificar, avaliar e mitigar possíveis inconformidades encontradas nos processos, garantindo maior eficiência e prestando suporte aos objetivos estratégicos. Com a ampliação da unidade, passamos a contar com o apoio de dois novos colaboradores, que ficaram responsáveis por acompanhar de perto as tarefas realizadas pelos nossos postos de atendimento, fazendo das visitas um momento para sanar dúvidas e alinhar procedimentos.



## Autoria externa

O Sicoob Coopemata possui Contrato de Prestação de Serviços Profissionais de Auditoria Cooperativa, firmado por intermédio da Central, com a CNAC – Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa, Entidade de Auditoria Cooperativa – EAC credenciada pelo Banco Central do Brasil – Bacen para o exercício da atividade de auditoria cooperativa. O credenciamento foi publicado no Diário Oficial nº 60 de 28.03.2017, Seção 3, página 57, processo nº 95.588, e permite à CNAC prestar serviços de auditoria cooperativa em cooperativas de créditos singulares classificadas como capital e empréstimo, clássicas e plenas, e em cooperativas centrais e confederações de créditos.

No ano de 2021, o Sicoob Coopemata recebeu remotamente a auditoria da CNAC no mês de junho, onde foi disponibilizada toda documentação solicitada e o resultado dos trabalhos foi levado ao Conselho de Administração sem nenhuma relevância apresentada.





## Órgãos de apoio

### → Comitê de Custos

O Comitê de Custos do Sicoob Coopemata tem por finalidade acompanhar as despesas administrativas da cooperativa, por meio da propagação de conceitos, esclarecendo a importância do impacto de cada uma delas e envolvendo todos os colaboradores a fim de termos um melhor controle dos valores gastos pela cooperativa. O Comitê é composto por no mínimo, 02 (dois) membros, sendo cada membro de uma unidade estratégica da cooperativa, sendo indicação do Conselho de Administração.

### → Comitê de Segurança da Informação



COMITÊ DE  
**SEGURANÇA  
DA INFORMAÇÃO**

O Comitê de Segurança realizou 47 ações referentes a LGPD, abrangendo capacitação, contratos e diversas ações exigidas pelo nosso DPO Centralizado.

### → Comitê de Prevenção e combate à Fraudes

O Comitê de Prevenção e Combate a Fraudes do Sicoob Coopemata tem por finalidade disseminar o tema a todos os colaboradores e cooperados por meio de ações que contribuam para a prevenção de possíveis fraudes. O comitê é composto por quatro membros aprovados pelo Conselho de Administração e tem como responsabilidade disseminar a cultura de Prevenção e Combate a Fraudes para colaboradores e cooperados, além de analisar os casos e promover as ações preventivas para os casos de maior ocorrência.



### → Comissão de Ética



A Comissão de Ética do Sicoob Coopemata, tem por finalidade disseminar e zelar pelas boas práticas e das condutas éticas bem como promover o cumprimento do Código de Ética do Sistema Sicoob, o qual a cooperativa aderiu, conforme registro em Ata de Reunião do Conselho de Administração, realizada em 30/11/2018. A Comissão de Ética deve apurar, mediante denúncia ou de ofício, as condutas em desacordo com o Código de Ética do Sistema Sicoob e sugerir para a Diretoria Executiva a punição a ser aplicada. Os trabalhos da Comissão de Ética devem tramitar com agilidade, resguardando a proteção da honra e da imagem da pessoa investigada, a identidade do denunciante, a ampla defesa, o contraditório, agindo com independência e imparcialidade na apuração dos fatos.



## ➔ Núcleo de Apoio à Gestão Estratégica

O Núcleo de Apoio à Gestão Estratégica – NAGE é uma prática padronizada e formalizada de governança, adotado pelo Sicoob Coopemata com o objetivo de promover a melhoria dos negócios, bem como o aperfeiçoamento do relacionamento entre a cooperativa e o cooperado, com base na responsabilidade compartilhada entre todos os setores, fomentando a apresentação contínua de ideias, propostas e análises. Tem como foco a busca pela excelência da gestão, da governança e do crescimento sustentável.



## Mapeamento e identificação de riscos

Nosso processo contínuo de gerenciamento de riscos tem como escopo mapear eventos relevantes de natureza interna e externa que possam afetar as estratégias e o cumprimento dos objetivos e que sejam capazes de causar impactos indesejados nos resultados, no capital, na liquidez e na imagem do Sicoob Coopemata. O gerenciamento de riscos na cooperativa identifica, avalia, mitiga e controla possíveis vulnerabilidades às quais estamos expostos. Essas situações de exposição aos riscos podem se originar de diversos fatores, como incertezas financeiras e volatilidades de mercado, responsabilidades legais e do próprio gerenciamento do negócio.

### ➔ Risco Operacional

O processo de gerenciamento do risco operacional consiste na avaliação qualitativa dos riscos por meio das etapas de identificação, de avaliação, de tratamento, de testes de avaliação dos sistemas de controle, de comunicação e de informação.

### ➔ Risco de Crédito

O Risco de crédito é a possibilidade de perdas associadas ao não cumprimento, pelo tomador ou contraparte, de obrigações financeiras nos termos pactuados, à desvalorização de contrato de crédito decorrente da deterioração na classificação de risco do tomador, à redução de ganhos ou remunerações, às vantagens concedidas na renegociação e aos custos de recuperação.

### ➔ Risco Socioambiental

Analizamos a possibilidade de ocorrência de perdas financeiras das instituições decorrentes de danos socioambientais.



## Gestão de Continuidade de Negócios

A Gestão de Continuidade dos Negócios (GCN) é um processo abrangente de gestão que identifica ameaças potenciais de descontinuidade das operações de negócios para o sistema e os possíveis impactos, caso essas ameaças se concretizem.



## Avaliação de riscos relacionados à corrupção

Todas as entidades integrantes do Sicoob são avaliadas quanto aos riscos relacionados de corrupção. A avaliação é executada de forma contínua por meio dos processos e de sistemas das áreas de PLD/FT e Prevenção e Combate à Fraude, bem como de auditorias internas e externas.

O processo de gestão do risco da prática desses atos requer que o Sicoob Coopemata e os seus empregados, adquiram consciência da importância do diagnóstico e de um adequado monitoramento de tais riscos e que estejam preparados para reportá-los à alçada competente.

O tratamento do risco da prática de atos lesivos contra a administração pública é realizado juntamente com o ciclo de identificação, avaliação e tratamento dos riscos operacionais, abrangemos como risco à integridade os eventos relacionados a corrupção, fraudes, irregularidades e desvios éticos e de conduta que comprometam os valores ou a imagem do Sicoob Coopemata.

No ano de 2021, não tivemos casos registrados envolvendo atos de corrupção em nossas operações.



## Medidas e práticas anticorrupção

O Sicoob Coopemata tem como pilar fundamental para o combate à corrupção seus valores, são eles: ética, integridade, respeito e a valorização das pessoas, cooperativismo e a sustentabilidade, excelência e a eficiência, liderança inspiradora, inovação e a simplicidade.

Adotamos medidas que possibilitam identificar, segundo parâmetros específicos, as operações realizadas pelas entidades que forem consideradas atípicas e que estejam potencialmente relacionadas à corrupção. Ainda são aplicadas medidas referentes às práticas do Conheça Seu Associado/Cliente e do Conheça Seu Empregado/Dirigente, regulamentadas em manual operacional.

As informações inerentes ao processo são identificadas em análises de denúncias por meio do Canal de Ilicitude do Sicoob e da geração de ocorrências de PLD/FT, que eventualmente podem envolver casos com suspeita de corrupção.

Sobre critérios para a contratação e a orientação da conduta de empregados, o Sicoob Coopemata adota o Pacto de Ética, documento sistêmico que dispõe sobre as diretrizes, os padrões de comportamento e os valores preconizados, os quais estão pautados em preceitos legais, éticos, morais e nos bons costumes.



## Gerenciamento de Riscos

A gestão integrada de riscos e de capital no âmbito da cooperativa Sicoob Coopemata é realizada de forma centralizada pelo Centro Cooperativo Sicoob (CCS), abrangendo, no mínimo, os riscos de crédito, de mercado, de liquidez, operacionais, socioambientais, de continuidade de negócios e de gerenciamento de capital. A política institucional de gestão integrada de riscos e de capital, bem como as diretrizes de gerenciamento de riscos e de capital, são aprovadas pelo Conselho de Administração do CCS.



## Gestão de Riscos relacionados a corrupção

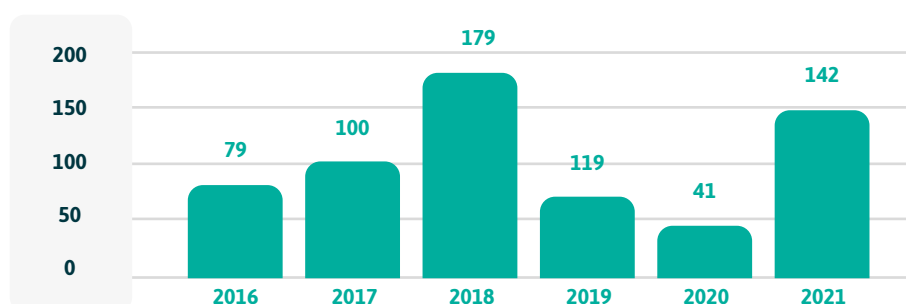
A gestão é baseada no Pacto de Ética e o Programa de Integridade Sicoob, que dispõem de padrões de comportamento e de valores pautados em preceitos legais, éticos, morais e nos bons costumes. As políticas e os manuais internos, em especial a Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo (PLD/FT), Prevenção e Combate à Fraude, Gestão Integrada de Riscos e de Capital e os Controles Internos e Conformidade, reafirmam as diretrizes e essência da nossa cooperativa, em formato de procedimentos e orientações quanto a serem empreendidos para mitigar riscos, realizar controles relacionados a possíveis ilícitos e, principalmente, preservar a imagem, a reputação e a marca Sicoob.



## Canais de Manifestação

Os canais de manifestações que disponibilizamos, tem como objetivo acolher as solicitações, dúvidas, reclamações, elogios e sugestões, dos associados, parceiros, usuários e fornecedores, para que possam ser tratadas, proporcionando melhoria contínua dos processos visando atingir resultados cada vez melhores. Os canais de manifestação que disponibilizamos ao nosso cooperado são: Fale com a Comissão de Ética; Fale com a Cooperativa; Fale com a Ouvidoria; Fale com o Conselho Fiscal; Fale com o Presidente; Procon – Programa de proteção e Defesa do consumidor; RDR – Registro de Demandas do Cidadão - Banco Central; Canais de Indícios de Ilícitude do Sicoob; Ouvidoria Sicoob. As manifestações são apuradas e tratadas com tempestividade, independência, imparcialidade e confidencialidade, e nós, enquanto cooperativa mantemos o registro das situações demandadas, das decisões adotadas e soluções apresentadas. No gráfico abaixo, podemos observar o total de manifestações que recebemos nos últimos anos.

  
**TOTAL DE  
MANIFESTAÇÕES  
NO ANO**





## Pesquisa de Necessidade e Satisfação do Cooperado

A Pesquisa, realizada no período de 13 a 19 de dezembro de 2021, teve como objetivo colher necessidades e expectativas, além de mensurar o grau de satisfação dos cooperados do Sicoob Coopemata, desde a eficiência do atendimento, passando pela qualidade dos produtos ofertados e serviços prestados, pela infraestrutura física dos PA's, chegando até o processo de governança da cooperativa. A pesquisa é responsável por captar feedbacks constantes no intuito de aperfeiçoar o relacionamento da cooperativa com os seus cooperados.

A elaboração da pesquisa é um processo cuja responsabilidade é atribuída à Unidade de Desenvolvimento Cooperativista, mediante diretrizes estabelecidas pela Diretoria Executiva e cuja avaliação final é realizada pelo Conselho de Administração. O conteúdo é estabelecido a partir de demandas oriundas dos órgãos estatutários e possuem como temas norteadores o cooperado enquanto sócio: Assembleias Gerais, administração da cooperativa e distribuição de sobras; e o cooperado enquanto cliente: Estrutura física, atendimento, satisfação geral, produtos e serviços.

Registramos, em 2021, o total de 848 respostas e 325 manifestações, sendo classificados como comentários, críticas, elogios e sugestões. Todas as demandas serão tratadas e as críticas e sugestões direcionadas para as unidades responsáveis. Posteriormente, as tratativas adotadas serão divulgadas por meio do site institucional e do Informe Cooperativo para conhecimento de todos.



**Cooperados satisfeitos com a governança da cooperativa**

**89,5%**



**Cooperados satisfeitos com os produtos e serviços da cooperativa**

**90,5%**



# CIDADANIA FINANCEIRA

## CIDADANIA E ESTRATÉGIA DE NEGÓCIOS

As cooperativas financeiras são vetores de inclusão financeira e desenvolvimento socioeconômico sustentável. O modelo de negócio proporciona às pessoas e às empresas o atendimento mais adequado às suas necessidades e às aspirações. Isso porque as cooperativas são organizações sociais sem fins lucrativos, cujo objetivo principal é o alcance de seu propósito social, ou seja, gerar benefícios econômicos e sociais aos seus membros e às comunidades em que estão inseridas, tendo grande potencial de contribuição para superar os desafios socioeconômicos da atualidade.



## Instituto Sicoob

O Instituto Sicoob tem como finalidade o sétimo princípio do cooperativismo, o Interesse pela Comunidade e sua metodologia está fundamentada no quinto princípio do cooperativismo Educação, Formação e Informação. Além da fundamentação no cooperativismo, atua pautado nos “Objetivos

de Desenvolvimento Sustentável”, definidos pela ONU, referentes a uma agenda mundial adotada durante a Cúpula das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento Sustentável, em setembro de 2015, composta por 17 objetivos e 169 metas a serem atingidos até 2030.

**O SICOOB COPEMATA, POR MEIO DAS AÇÕES EM PARCERIA COM O INSTITUTO SICOOB, DISSEMINOU O COOPERATIVISMO PARA MAIS DE 46 MIL PESSOAS COM A REALIZAÇÃO DE EVENTOS E POR SUAS MÍDIAS SOCIAIS.**

### Projetos realizados



#### Global Money Week

**Pessoas Impactadas:** 22.080 pessoas

A Global Money Week busca capacitar as gerações mais novas a administrarem suas finanças de forma consciente, além de compartilharem o conhecimento adquirido com suas famílias e respectivas comunidades.



#### Semana do Cooperativismo

**Pessoas Impactadas:** 5.870 pessoas

Semana organizada pelo Instituto Sicoob junto a todas as Cooperativas do Sistema com o objetivo de difundir a cultura cooperativista e dar visibilidade às boas práticas implementadas pelas cooperativas do Brasil.

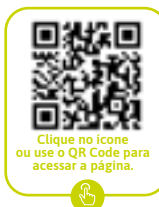




## ➔ Semana Mundial do Investidor

**Pessoas Impactadas:** 6.476 pessoas

World Investor Week – WIW é uma campanha global de proteção e educação dos investidores, bem como educação financeira. Promovida pela Organização Internacional das Comissões de Valores, ou IOSCO, a iniciativa consiste na oferta de oportunidades educacionais à população de mais de 80 países. No Brasil, a Semana Mundial do Investidor é coordenada pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM), e está aberta à participação de entidades convidadas pelos membros brasileiros da IOSCO, como o Instituto Sicoob.



## ➔ Semana ENEF

**Pessoas Impactadas:** 11.911 pessoas

A Semana Nacional de Educação Financeira é uma iniciativa do Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF) que acontece anualmente e tem a finalidade de promover ações de educação financeira em todo o território nacional. A Semana ENEF conta com a participação de diversas instituições do país, que promovem ações e iniciativas de educação financeira, previdenciária, securitária ou fiscal em formato de palestras, cursos, oficinas, entre outras iniciativas.

Através de incentivo do Instituto Sicoob, e atuando de acordo com o tema “Hábitos de valor para uma vida financeira saudável”, o Sicoob Coopemata marcou presença em mais um ano da Semana Nacional de Educação Financeira. Este ano as ações ocorreram nas cidades onde a cooperativa está presente, por meio da atuação dos multiplicadores voluntários, gerou impacto para mais de 510 pessoas presencialmente e atingiu cerca de 11.900 pessoas de forma virtual, pelas redes sociais e por cursos on-line.

## Ações Semana ENEF 2021

Posto de Atendimento	Ação
Barbacena	Palestra: Educação Financeira para Crianças
Belo Horizonte	Palestra: Educação Financeira Adultos
Betim	Palestra: Educação Financeira Adultos
Betim	Distribuição de Material - Planejamento Financeiro
Cataguases	Adaptação do livro - Miguel, Aninha e Dedé ganharam um dinheirinho
Conselheiro Lafaiete	Palestra: Educação Financeira para Crianças
Floresta/Contagem	Palestra: Educação Financeira para Crianças
Juiz de Fora/Benfica	Palestra: Educação Financeira Adultos
Muriaé	Palestra: Educação Financeira para Crianças
Petrópolis	Palestra: Educação Financeira para Crianças
São João Nepomuceno	Palestra: Educação Financeira para Crianças
Senador Firmino	Bate papo sobre Educação Financeira
Teresópolis	Palestra: Princípios da Educação Financeira
Ubá	Palestra: Educação Financeira Adultos
Viçosa	Palestra: Educação Financeira para Crianças



### ➔ Concurso Cultural

**Pessoas Impactadas:** 128 pessoas

O Concurso Cultural é realizado anualmente com a finalidade de difundir o conceito de cooperação para crianças dos 3º e 5º anos do Ensino Fundamental I e contribuir para formação de cidadãos mais conscientes. Em Cataguases, a Escola Estadual Coronel Vieira foi convidada pelo Sicoob Coopemata a participar da edição 2021 do concurso. A ação contou com a participação de 128 alunos, onde puderam conhecer mais sobre o cooperativismo e também produzir textos e desenhos com a temática “Cooperativismo, uma forma de viver”.

### ➔ Educação Cooperativista

Acreditamos que proporcionar ao Quadro Social entendimento sobre o negócio cooperativo e o cooperativismo, está diretamente ligado ao compromisso comunitário de uma cooperativa, ampliando sua responsabilidade em ser parte do Sicoob Coopemata e viabilizando a participação efetiva dos cooperados na cooperativa.

**Na AGO 2021, foram destinados R\$ 1,8 milhões ao Fundo de Assistência Técnica, Estudantil e Social.**





### ➔ Guia do Cooperado

O Guia do Cooperado é enviado mensalmente aos cooperados admitidos no mês anterior, tendo como objetivo apresentar a cooperativa ao novo associado, além de disponibilizar informações sobre o cooperativismo, direitos e deveres do cooperado, o que são as sobras e também conhecimentos sobre os produtos e serviços que o Sicoob Coopemata disponibiliza.



**4.689 Guias enviados em 2021**



Clique no ícone ou use o QR Code para acessar a página.



### ➔ Mês do Cooperativismo de Crédito

Em comemoração ao Dia internacional do Cooperativismo de Crédito, as unidades de Desenvolvimento Cooperativista e Comunicação e Marketing se uniram e lançaram a Campanha do Mês do Cooperativismo, onde os demais colaboradores foram incentivados a responder ao formulário com o tema: “O que é cooperativismo para você?”



Objetivo principal é o crescimento e desenvolvimento social e econômico de uma região, onde pessoas e organizações buscam satisfazer as necessidades humanas e resolver os problemas de suas comunidades.

Fúlvio de Oliveira Couto



É tomar decisões compartilhadas em prol de um objetivo comum!

Cristina Aparecida de Souza  
Rocha Correa





## ➔ Interooperação



“As cooperativas servem de forma mais eficaz aos seus membros e dão mais força ao movimento cooperativo, trabalhando em conjunto, através das estruturas locais, regionais, nacionais e internacionais” (Aliança Cooperativa Internacional). A Interooperação apresenta vários níveis de comprometimento e pode abranger simples processos de troca de informação até complexos consórcios comerciais ou ainda estruturas mundiais de representação. Acreditamos na importância de unir forças para um crescimento conjunto e, por isso, no ano de 2021 foram realizadas ações de intercooperação com aproximadamente 20 cooperativas.

O trabalho eficiente desenvolvido aqui é resultado de uma busca incansável por conhecimento. Esse aperfeiçoamento resulta em reconhecimento, que cria uma demanda constante de outras cooperativas por visitas de intercâmbio para conhecerem os processos operacionais e estratégicos da nossa cooperativa.

## ➔ Pílulas do Cooperativismo



As Pílulas do Cooperativismo possuem o objetivo de promover a cultura da cooperação e difundir os ideais do cooperativismo, cumprindo o 5º Princípio Cooperativista: Educação, Formação e Informação, que diz “as cooperativas devem promover a educação e a formação dos seus cooperados, conselheiros e diretores, dos administradores e dos empregados, de forma que estes possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento da organização”.

Além disso, buscam atualizar o colaborador sobre o Sistema Cooperativista, com ênfase no Cooperativismo Financeiro, por meio de informações rápidas ou notícias que estejam em alta nos canais de comunicação do próprio Sistema. No ano de 2021, foram enviadas aos nossos colaboradores mais de 15 pílulas, com informações voltadas ao cooperativismo, ao Sistema Sicoob e a sua segurança.

## ➔ Capacitação em Cooperativismo

O Cooperativismo é orientado por sete princípios e, dentre estes, destaca-se o princípio da Educação, Formação e Informação, voltado ao aprendizado do cooperado e do nosso colaborador para que o seu desenvolvimento reflita diretamente no desenvolvimento da sua cooperativa, além de contribuir para o aprendizado dos demais princípios. Dentre essas capacitações, está a palestra Orientações Básicas sobre Cooperativismo, que contou com a participação de nossos colaboradores, além dos cursos disponibilizados no Sicoob Universidade.



Clique no ícone ou use o QR Code para acessar a página.



## ➔ Bate-papo sobre cooperativismo

O Bate-Papo tem o objetivo de educar e formar o quadro social em relação à doutrina cooperativista, princípios cooperativistas aplicados à realidade do Sicoob Coopemata, direitos e deveres do cooperado, diferenças entre cooperativas e bancos, Segurança do Sistema Cooperativo de Crédito, entre outros temas. Em 2021, o bate-papo aconteceu voltado aos novos cooperados do Atendimento Digital da cooperativa e foi realizado em parceria com o Centro Cultural Sicoob Coopemata. “Foi um evento espetacular. O clima foi de companheirismo entre todos os presentes. Muita informação e curiosidades foram passadas e foi nítida a preocupação por parte da cooperativa quanto ao engajamento dos cooperados. Estou à espera do próximo evento”, destacou o cooperado do Atendimento Digital há dois meses, Humberto Sampaio.



## ➔ Educação Financeira

A Educação Financeira tem como objetivo conscientizar o indivíduo sobre a importância do planejamento financeiro, para que desenvolva uma relação equilibrada com o dinheiro e decisões acertadas sobre finanças e consumo.



Clique no ícone ou use o QR Code para acessar a página.



### ➔ Cursos realizados por nossos cooperados no Sicoob Moob

▶ Bacen: O que é cooperativa de crédito	12
▶ Boas-Vindas Sicoob	10
▶ Cooperativismo: Tudo o que você precisa saber	9
▶ Entenda o Sistema Financeiro Nacional	2
▶ FGCoop - mais segurança para as cooperativas de crédito	9

### ➔ Capacitação Sicoob Universidade Colaboradores

▶ Educação Financeira	26
▶ Propósito Cooperativista	248

## DISPONIBILIZAÇÃO DE MATERIAL



Em nosso site institucional disponibilizamos aos nossos cooperados materiais que apoiam e incentivam o caminho da educação financeira. Dentre eles, encontram-se cartilhas, livros e materiais para palestras, além de planilhas para auxiliar o controle financeiro.



Clique no ícone ou use o QR Code para acessar a página.



## Educação Financeira para crianças no YouTube

O Sicoob lançou a Coleção Financinhas, livros infantis que abordam sobre educação financeira. Os grupos de Teatro e Contação de História do EnCantando, projeto do Centro Cultural Sicoob Coopemata, adaptaram as historinhas e transformaram em vídeos para que mais crianças possam ter acesso.



### Adaptação do livro - Margô e Davi foram ao mercadinho - Teatro de fantoches

Clique no ícone ou use o QR Code para acessar a página.



### Adaptação do livro - Miguel, Aninha e Dedé ganharam um dinheirinho - Teatro infantil

Clique no ícone ou use o QR Code para acessar a página.







## PARCERIAS DE SUCESSO

O cooperativismo tem entre seus princípios a “Educação, Formação e Informação”. Consciente da sua importância e contando com a parceria do Sebrae Minas e do IEBT Inovação, o Sicoob Coopemata implementou o Projeto Transformação Digital.

O projeto visava o processo de adaptação das empresas com a utilização de tecnologias para melhorar o desempenho das equipes, aprimorar os produtos ou serviços oferecidos e assegurar melhores resultados diante da concorrência, com foco nos nossos cooperados pessoa jurídica. A Transformação Digital deixou de ser uma tendência e já se tornou uma necessidade para as organizações. Novos produtos e processos, aumento do número de clientes e funcionários mais engajados são apenas alguns dos benefícios proporcionados pela Revolução 4.0.

O projeto perpassava por algumas etapas. A primeira delas foi o diagnóstico inicial on-line para avaliação do nível de maturidade digital das empresas participantes; Em seguida trabalhou-se a partir de Webinars, com o passo a passo da jornada da transformação digital e conteúdo em videoaulas com as seguintes temáticas: Jornada da transformação digital; Desmitificando o uso de tecnologias (1); Desmitificando o uso de tecnologias (2); Modelagem de negócios digitais e Cultura da transformação. Após isso, utilizou-se de Lives para discussão de estudos de caso de empresas e boas-práticas que tem ocorrido no mercado e que possam ser aplicadas aos pequenos negócios. Entre as webinars, foram contempladas as temáticas:

Negócios digitais; Tecnologias digitais e seus desafios, entendendo seus clientes; O poder da Cultura e do Propósito. Além disso, tivemos ainda o Workshop Roadmap da Transformação Digital, que abordou a contextualização do mundo digital e de Planejamento Estratégico do Marketing Digital utilizando a metodologia de Roadmap Tecnológico. Ao final, todos os empresários saíram com um mapa estratégico para o processo de transformação digital de seus negócios; Foi feito, também, o workshop Implementando Tecnologias Digitais, com apresentação das diferentes ferramentas simples e práticas para a transformação digital. Ao final, foi dada a partida para a implantação de ferramentas digitais nas empresas.

O workshop Construindo suas Personas teve o objetivo de estruturar a nova forma de captar valor, engajar e identificar o perfil de consumo de seus clientes, além dos novos valores do mundo digital. A Consultoria à distância para apoiar a implantação das ferramentas, dos novos processos necessários para a transformação digital e engajar os funcionários com intervenção direta na empresa, também foram parte do projeto, que contou ainda com um diagnóstico final on-line para avaliação do nível maturidade digital. Assim como explicado, o projeto teve início com o diagnóstico, para levan-

tar o foco da transformação digital de cada cooperado. Com base nessas informações, os consultores do IEBT fomentaram a implantação de ferramentas digitais aplicáveis ao negócio e ao nível de conhecimento dos empreendedores, para aperfeiçoar os processos apontados como prioritários. Ao final do processo, cada empresa participante recebeu um relatório final, que possibilitou a comparação das práticas digitais antes e depois da participação no Programa Transformação Digital. Na primeira rodada do projeto, as atividades aconteceram até o dia 16 de abril de 2021. Os momentos foram de

muito aprendizado e compartilhamento de experiências, dos quais o Sicoob Coopemata tem orgulho de fazer parte. A primeira edição do Programa de Transformação Digital para Micro e Pequenas Empresas cooperadas do Sicoob Coopemata foi exclusivamente para cooperados das cidades de Conselheiro Lafaiete e Barbacena. O Projeto contou, para o seu primeiro ciclo, com a participação de cooperados PJ, proporcionando o aumento de 30% nas vendas por meio de canais digitais, além de um aumento de 30% a 40% no faturamento das empresas participantes.

## ➔ Varejo +



Nossa cooperativa foi constituída a partir da confiança e união de alguns empresários da cidade de Cataguases, em Minas Gerais. Junto de sua constituição, veio o propósito de disseminar a filosofia cooperativista e fomentar a atividade produtiva na região. Desde então, o Sicoob Coopemata vem buscando incentivar e apoiar os comerciantes e empresário locais e, durante

a pandemia, não seria diferente. Perante a crise da Covid-19, o comércio foi o setor que teve o segundo maior número de baixas de empresas em Minas Gerais, de acordo com a Jucemg. Pensando nesse cenário, proporcionamos a prática do programa Varejo+, que consistiu em uma parceria do Sicoob Coopemata com o Sebrae Minas, onde foram realizadas uma série de projetos e ações que inclui cursos, palestras e consultorias à distância voltados para as áreas de gestão, finanças, vendas, inovação e marketing digital. O Varejo+ foi voltado para pequenas empresas do segmento de varejo, tais como: varejo de moda (lojas de calçados, bolsas, roupas, acessórios), negócios de alimentação, lojas de materiais de construção, utilidades e presentes, papelarias e armarinhos, empórios, pet shops, farmácias, entre outros da cidade de Cataguases. Um dos objetivos do projeto foi o estímulo à inovação, através de ferramentas práticas com foco em resultados e execução ágil (até 4 meses), buscando um alinhamento com as principais tendências de mercado para o varejo. Toda a iniciativa foi focada em soluções personalizadas para ajudar na recuperação e evolução do setor. Assim, o programa se dividiu em duas etapas: o Priorize, que focava na organização do negócio e era voltado para pequenas empresas que precisavam dominar os processos de gestão do seu negócio e ampliar os canais de venda, investindo na transformação digital; E o Evolua, que visava evolução e crescimento, voltado para pequenas empresas que precisavam se preparar para crescer, inserindo novas estratégias para vender mais e inovar nos produtos e serviços oferecidos aos clientes. Esse foi o Varejo+, um programa que buscou implantar a gestão por processos e rotinas em empresas do varejo, por meio de ferramentas e acompanhando o desenvolvimento da gestão empresarial. Um olhar integrado para gerar resultados transformadores nas pequenas empresas.



## Comitê Comunitário

### CONDEMA Cataguases

O Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente (COMDEMA) é o órgão consultivo do Poder Executivo Municipal, além de fiscalizador sobre as questões ambientais propostas pela Lei que o regulamenta. As ações do comitê se baseiam no objetivo de proporcionar o desenvolvimento do

município em bases de equilíbrio social e ecológico. O Sicoob Coopemata conta com a participação de um Titular e um Suplente no Comdemata Cataguases, buscando representar o Centro Cultural Sicoob Coopemata e os nossos cooperados, nas ações e decisões relacionadas ao meio ambiente.

### Acessibilidade

Acessibilidade é importante para que todos tenham direito a atendimento adequado e justo. Por isso, nossos Postos de Atendimento possuem rampas de acesso, atendimento, assento e vaga preferencial nas unidades que contam com estacionamento próprio, além de banheiros adaptados. Em algumas unidades temos, também, cadeira de rodas. Nossos cooperados contam, ainda, com uma lista de aplicativos para acessar pelo celular e gerir sua conta, seu cartão de crédito, suas finanças e muito mais. Conheça nossas soluções digitais para facilitar sua vida:



#### APP SICOOB

Para realizar transações financeiras aonde estiver.



#### SICOOB POUPANÇA

Acesse a poupança do Sicoob em um APP criado para facilitar sua gestão.



#### SI COOB MAPS

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.



#### MOOB APP

Participe dos eventos e fique por dentro das finanças da cooperativa.



#### SICOOBCARD MOBILE APP

Controle do seu Sicoobcard antes e depois de cada compra.



#### COOPERA

Usando o Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por produtos.



#### SIPAG MOBILE

Gerencie todas as suas vendas na palma da sua mão.



#### COOPCERTO

Consulte saldo, extrato e a rede de aceitação dos cartões Coopcerto.



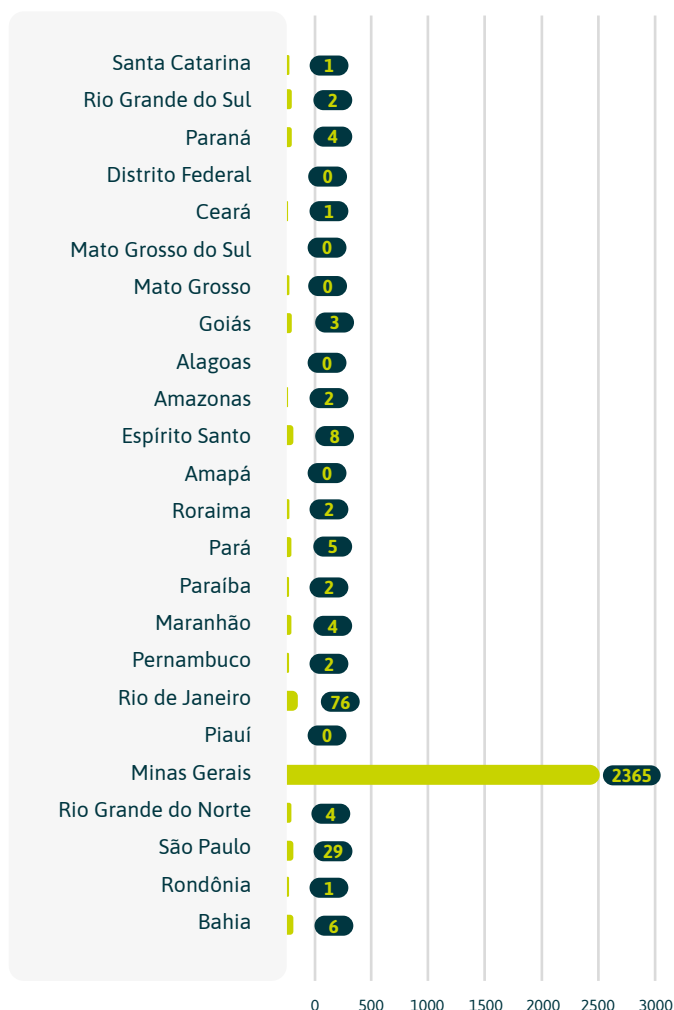
## ➔ Atendimento Digital



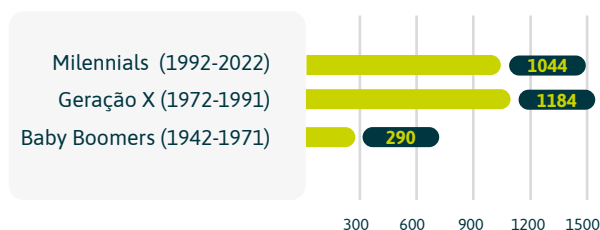
Pensando sempre em facilitar a vida dos nossos cooperados, em 2021 foi inaugurado o Atendimento Digital do Sicoob Coopemata. Com o atendimento feito exclusivamente por meio digital, seu diferencial é ser totalmente humanizado, sem robôs. Ou seja, quando você liga, manda e-mail ou entra em contato via WhatsApp, quem te responde é uma pessoa, que estará disponível para ajudar no que você precisar. A implementação desse modelo de atendimento nos permitiu chegar a lugares onde nossas agências físicas não estão presentes, possibilitando pessoas a fazerem parte do maior sistema cooperativo financeiro do país. Como exemplo, podemos citar cooperados no estado do Paraná, Espírito Santo, Goiás e até mesmo no Amazonas, mesmo com nossa sede sendo em Cataguases, Minas Gerais. Sua inauguração foi em julho de 2021 e terminamos aquele mês já com 76 contas efetivadas. De lá para cá foi um sucesso, e fechamos o ano com 2518 novos cooperados no Atendimento Digital. Esse novo público tem como característica geral ser Pessoa Física (nessa modalidade do digital, aceitamos apenas PF e MEI – Microempreendedor Individual), com renda de até R\$ 6.000,00, sendo em sua maioria homens e pertencentes a Geração X, nascidos entre 1972 e 1991.

## Adesão Digital

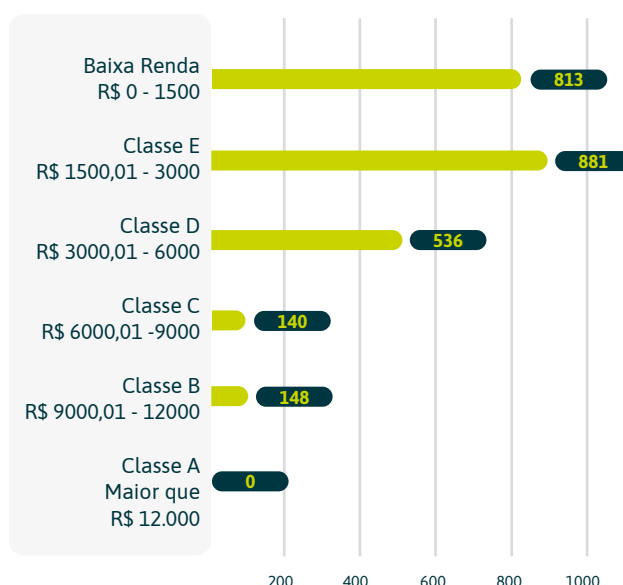
### Por estado



### Por geração



### Por renda







# CRÉDITO RURAL



Clique no ícone  
ou use o QR Code para  
acessar a página.



Além do digital, outra implementação importante que aconteceu em 2021 foi a da Unidade de Crédito Rural, que começou a ser estruturada em 2019 com a contratação de uma colaboradora para a área operacional. No final de 2020, aconteceu a contratação de um gerente comercial e, só a partir desse momento, começaram as prospecções e divulgações do produto para cooperados e não cooperados. A primeira proposta de crédito rural foi liberada em fevereiro de 2021, para um cooperado da cidade de Ubá.

Em 2021, a área de Crédito Rural tomou forma com a contratação de mais um gerente comercial e uma agente de atendimento rural, que fica locada na cidade de Senador Firmino, para maior apoio aos produtores daquela região. Desde então a carteira está crescendo cada dia mais e, com isso, o Sicoob Coopemata passa a ser conhecido como uma cooperativa que opera com o crédito rural e dá apoio aos produtores.

Até dezembro de 2021, foram liberadas 42 cartas de crédito rural, totalizando o valor de R\$ 12.744.205,07 direcionados, exclusivamente, para apoio ao produtor rural, auxiliando no desenvolvimento da agricultura familiar.

## ➔ Perfil de cooperados do Sicoob Coopemata

Somos uma cooperativa de livre admissão, que contempla pessoas físicas e jurídicas de diversas cidades e estados do Brasil. Fechamos 2021 com um total de 17.908 cooperados, que se beneficiam diretamente da conveniência de nossos canais, de um portfólio de produtos e serviços adequados às suas necessidades e sob condições justas. Só no último ano, foram 5.021 novos cooperados sendo 52,90% deles pelo atendimento digital.

**i** Nossos poupadores somam uma marca de 9.868 até o ano de 2021.



### Conheça nossos números:

Quantidade de Cooperados	2019	2020	2021
Mulheres	21%	21%	24%
Homens	30%	30%	33%
Pessoas Jurídicas	49%	49%	43%
Cooperados por faixa etária	2019	2020	2021
Até 18 anos	41%	41%	36%
Entre 18 e 30 anos	23%	22%	26%
Entre 30 e 50 anos	19%	19%	21%
Entre 50 e 70 anos	17%	18%	18%
Cooperados por tempo de associação	2019	2020	2021
De 0 a 5 anos	73%	74%	78%
De 6 a 10 anos	18%	17%	14%
De 11 a 19 anos	8%	8%	7%
de 20 a 30 anos	1%	1%	1%





# COMUNIDADES

## NOSSO COMPROMISSO COM A COMUNIDADE

Nós do Sicoob Coopemata temos como uma de nossas bases o princípio cooperativista do Interesse pela Comunidade, atuando em prol do desenvolvimento financeiro, econômico e social nas localidades em que estamos inseridos. Pautamos o nosso relacionamento com a comunidade a partir da transparência e da ética, sempre em busca de proporcionar às pessoas envolvidas melhoria e bem-estar social.

Nossa participação nas comunidades em que estamos tem sido crescente. Buscamos proporcionar espaços comuns para a população, onde conseguimos atuar como uma porta para o diálogo comunitário. Acreditamos na importância de manter parcerias locais para a transformação da nossa comunidade.



 Investimento Social

# NOSSO ENVOLVIMENTO COM A COMUNIDADE

Atentos ao crescimento do Projeto EnCantando, a diretoria do Sicoob Coopemata percebeu a necessidade de levar o Projeto para um ambiente ainda mais adequado, com estrutura que pudesse atender nossos alunos e a comunidade com ainda mais conforto e qualidade.



*Centro Cultural Sicoob Coopemata*

Na procura por uma nova sede, surgiu a possibilidade de agregar cultura à rotina dessas crianças e adolescentes, assim como valorizar a cultura do município. Nanzita, uma reconhecida pintora Cataguasense, doou sua moradia, conhecida como Residência-Ateliê da Nanzita, para a Diocese de Leopoldina. O imóvel, de grande valor histórico, é tombado pelo Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional (IPHAN) por ser um exemplar da Arquitetura Modernista e contar com painéis e afrescos de pintores e artistas reconhecidos mundialmente.

O Sicoob Coopemata e a Diocese firmaram um Contrato de Comodato, onde a Cooperativa ficará

responsável pelo espaço nos próximos anos, conforme recente renovação. Assim surgiu o Centro Cultural Sicoob Coopemata, que abriga o EnCantando e os demais projetos sociais desenvolvidos e apoiados pelo Sicoob Coopemata, como o “Dia de Cooperar”, o Coral Cantos e Encantos, a Banda de Música Maestro Rogério Teixeira, entre outros. O Centro Cultural também está aberto para visitas dos munícipes, técnicos e acadêmicos dos cursos de Arquitetura de Cataguases e Universidades Nacionais, exposição permanente dos quadros da Nanzita, entre outras atividades.



**Valor investido no Centro Cultural em 2021**

**R\$210.236,26**



Clique no ícone ou use o QR Code para acessar a página.





## Encantando

As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde atuam, pois está em sua base doutrinária, mais especificamente no 7º Princípio Cooperativista “Interesse pela Comunidade”. É um meio de conduzir a cooperativa de forma sintonizada com as carências e potencialidades da comunidade, não negando nem ignorando os problemas estruturais e conjunturais que a afetam.

Engajado nesse princípio, o Sicoob Coopemata criou, em 2014, o EnCantando, projeto social que tem como objetivo transformar a realidade de crianças e jovens por meio da música e demais formas artísticas. Tendo seu início com 30 alunos e apenas uma modalidade, hoje o EnCantando oferece, gratuitamente, aulas de canto, contação de histórias, dança, desenho, flauta, teatro, teclado e violão.



**Média de aulas em 2021**

**97**



**Alunos Ativos**

**210**



**Alunos presentes**

**83%**

O EnCantando não parou durante a pandemia. Adequamos nossas atividades para o modo remoto e on-line e nos adaptamos ao novo modelo imposto pelo contexto. Mesmo não podendo realizar as apresentações presenciais em grande parte do ano, as aulas continuaram e a evolução dos alunos foi perceptível através dos trabalhos futuros apresentados. Ainda em 2021, voltamos com as aulas e ensaios presenciais, tomando as devidas precauções quanto a Covid-19 e, com isso, foi possível realizar as audições e a já tradicional Cantata de Natal, dessa vez em formato de vídeo, disponível no nosso YouTube. Esses momentos só foram possíveis graças a dedicação e perseverança de cada professor envolvido com nossos projetos. O cooperativismo também foi parte das atividades do En-

Cantando em 2021. Buscando disseminar a cultura cooperativista, o Sicoob Coopemata promoveu, durante o mês de outubro, ações com os alunos, fortalecendo conceitos da cooperação e da ajuda mútua. Dentre as ações, estão o Concurso Cultural e a live “Coisa de Gente Grande”, que contou a participação de Cooperados Mirins. A live foi transmitida para os alunos do projeto com o intuito de apresentar o cooperativismo ao público infantil em comemoração ao Mês das Crianças.



**Conheça mais**

Clique no ícone ou use o QR Code para acessar a página.



## Banda de Música Maestro Rogério Teixeira



Em 1942, as Indústrias Irmãos Peixoto S/A iniciam uma grande banda de música na cidade de Cataguases, permanecendo ativa até o ano de 1973. Em 2004, criou-se a Banda de Música Maestro Rogério Teixeira, fazendo uma homenagem ao maestro daquela época. A Banda foi resgatada pelo Centro Cultural Sicoob Coopemata em 2018, após aproximadamente 5 anos de inatividade, e hoje atua sob a regência do maestro Eli Martins Silvestre. Com a cooperação e união de mais 3 instituições, o Instituto Francisca de Souza Peixoto, Fundação Bauminas e Fundação Ormeu Junqueira Botelho, o Centro Cultural Sicoob Coopemata mantém e sedia os ensaios, juntamente como toda a estrutura da importante banda marcial que faz parte da história de Cataguases.

O projeto tem como objetivo a busca constante por qualificação musical de seus 22 integrantes, proporcionando uma experiência formativa e capacitando todos os participantes, sendo ainda uma oportunidade para os egressos do EnCantando. A Banda de Música Maestro Rogério Teixeira já é presença confirmada em nossas lives e apresentações culturais e em 2021 não seria diferente. A Banda esteve presente na nossa live do Dia C e no Lançamento do Conexão Solidária e também marcou presença na abertura oficial das comemorações do Dia da Independência do Brasil e Aniversário do Município de Cataguases. Atualmente temos

um calendário de apresentações mensais, com intuito de integrar pelas apresentações a Banda, parceiros e amantes desta modalidade cultural.



Nossa ação também caminha ao encontro da inclusão social de PCD, onde já integramos um deficiente visual, iniciamos o processo de um cadeirante e temos, já aguardando, um Síndrome de Down. De forma a dar visibilidade aos talentos e a representatividade, buscando despertar aos demais PCD, colaborando na qualidade de vida destes.



### Conheça mais

Clique no ícone ou use o QR Code para acessar a página.



## Coral Cantos e Encantos

O Coral Cantos e Encantos foi formado pela pianista regente Sílvia Bittencourt e pelos coralistas (naipes de Soprano, Contralto, Tenor e Baixo) entusiasmados pela arte Coral. Em outubro de 2019 foi oficializada a contratação da Regente, que trabalhava como voluntária desde o início da parceria em 2018. Nos ensaios, trabalha-se a respiração correta através de exercícios respiratórios e vocalizes, a expressividade, a concentração, a memória, as vozes (separadas em naipes) das músicas selecionadas pela Regente, com arranjos próprios ou de outros compositores e algumas noções básicas da música. Atualmente são 28 coralistas, sendo ainda uma oportunidade para os egressos do EnCantando. A atividade traz ganhos para pessoas de qualquer idade, em diferentes situações e ambientes. “Quem canta seus males espanta”, diz o ditado. Apesar de antigo, tem lá a sua razão. Mas, mais que uma válvula de escape para o estresse, a música pode trazer outros benefícios. O coral, por exemplo, oferece vantagens para adultos e idosos. Apesar do afastamento social imposto pela pandemia, os encontros virtuais foram utilizados. Os coralistas se empenharam na tarefa individual de cantar, faziam correções do naipe que inte-



grava, considerada as dificuldades da plataforma utilizada, que impôs limitações ao coletivo. O Coral Cantos e Encantos se manteve ativo e as aulas voltaram ao formato presencial no fim de 2021. Em homenagem ao Dia dos Pais, foi produzido um vídeo com a música “Meu Pai”, de Erneste Cortázar Filho, que foi divulgado aos nossos colaboradores e disponibilizado no site institucional da cooperativa.

### Conheça mais

Clique no ícone ou use o QR Code para acessar a página.



## Desafios da pandemia

Com a situação imposta pela pandemia da Covid-19, vários foram os desafios enfrentados pela sociedade. O principal deles foi a adaptação ao modo de aulas remotas e continuidade dos alunos nos projetos do Centro Cultural. Mas esses desafios foram superados. Encerramos 2021 de forma presencial, cumprindo todos os cuidados recomendados pela Prefeitura. Nossas aulas retornaram e pudemos realizar as Audições 2021 com a presença dos amigos e familiares dos nossos alunos. Também realizamos a já tradicional Cantata de Natal, dessa vez inteiramente gravada, e lançada no nosso canal do YouTube. O Centro Cultural Sicoob Coopemata produziu vídeos com a temática da pandemia com intuito

de conscientizar a população e agradecer a confiança e parceria dos alunos, coralistas, membros da banda, pais dos alunos, professores e amigos. Durante o primeiro semestre, utilizamos as lives para demonstrarmos afeto a quem amamos, promover espaços de conscientização coletiva e também ajudar a quem precisa. Dentre as lives realizadas está a Palestra “Não Faça Bullying, Faça Amigos”, o especial de Dias das Mães e, também, a live do Dia C 2021.

### Desafios da Pandemia do CCSC

Clique no ícone ou use o QR Code para acessar o vídeo.





## Audições Centro Cultural Sicoob Coopemata

As audições do Centro Cultural Sicoob Coopemata aconteceram entre os dias 16 e 21 de novembro, em Cataguases, Minas Gerais. Em um ano novamente marcado pela resiliência, com a maioria das aulas remotas por conta da pandemia da Covid-19, evidenciou-se ainda mais a dedicação e amor dos nossos professores que, mesmo à distância, mantiveram o compromisso de apoiar todos os alunos. Com a volta dos eventos presenciais na cidade, foi possível realizar as audições, respeitando todas as

normas de distanciamento social e regulamentos previstos pela prefeitura.

O evento contou com a participação de 93 alunos das turmas do projeto EnCantando, nas modalidades de dança, da professora Andreza Viana, teatro, da professora Jacqueline Gouvêa, desenho, do professor Guto Mattos, teclado, da professora Alethea Sarmiento, violão e canto, dos professores Adriano e Juninho, flauta, do professor Adriano, e contação de histórias, da professora Valéria Mattos. A semana de audições contou, ainda, com a apresentação do Coral Cantos e Encantos coordenado pela regente Sílvia Bittencourt e também da Banda de Música Maestro Rogério Teixeira, regida pelo maestro Eli Silvestre. Ao todo se apresentaram 12 coralistas e 11 músicos.

Passaram pelo Centro Cultural, durante os seis dias de evento, cerca de 450 pessoas entre amigos, familiares e colaboradores do Sicoob Coopemata, para prestigiar o evento, as crianças e os adultos que se apresentaram ao longo da semana.



## Cantata de Natal

A Cantata de Natal é uma forma de compartilhar com alunos, familiares e comunidade e celebrar as conquistas do ano. Tradicionalmente realizado na primeira quinzena de dezembro, o evento é uma grande mostra de desenvolvimento e interação dos projetos do Centro Cultural Sicoob Coopemata, além de disseminar para a comunidade a riqueza cultural desse trabalho admirado por todos. Em 2021, a tradicional Cantata de Natal ocorreu de forma remota, em formato de vídeo, tendo a sua estreia no dia 12 de dezembro no YouTube. O evento contou com apresentações musicais e encenação teatral dos alunos do EnCantando, a pre-

sença do Coral Cantos e EnCantos sob a regência de Sílvia Bittencourt, a Banda de Música Maestro Rogério Teixeira que se apresentou sob a regência de Eli Martins, texto do professor Adriano Cunha e direção teatral de Jacqueline Gouvêa.



# HISTÓRIAS QUE INSPIRAM PRESENTE E FUTURO



**Laura Sanches**  
*Aluna do Projeto Encantando*

Ao ingressar no Projeto Encantando, do Sicoob Coopemata, Laura Sanches queria apenas fazer aulas de canto. Isso foi em 2014 e ela, aos 12 anos, foi uma das três primeiras alunas da iniciativa, cujas aulas eram ainda em um espaço adaptado cedido pela paróquia da cidade.

Hoje, com 18 anos, Laura conta orgulhosa seu feito: a aprovação em primeiro lugar no curso de Cooperativismo da Universidade Federal de Viçosa (UFV). E foi a partir da interseção entre a história dela e da cooperativa de crédito que surgiu a escolha pela profissão que vai exercer em sua vida e com a qual ela já tem sonhos e projetos a serem realizados.

Nascida e criada em Cataguases, Laura conta que não tinha conhecimento sobre cooperativismo em casa, nem vindo dos pais, um funcionário de uma fábrica local e uma professora, nem da irmã mais velha ou de parentes próximos. “Minha mãe viu a divulgação do Encantando na rádio e me matriculou”, lembra.

A iniciativa, criada pelo Sicoob Coopemata e motivada pelo Dia de Cooperar (Dia C), tem o objetivo de ofertar, gratuitamente, aulas de canto, violão, flauta doce, teclado e oficinas de teatro para crianças e jovens do município, de 08 a 16 anos.

Com o passar dos anos, o contato com o cotidiano da cooperativa, as viagens para apresentações em outras organizações, entre elas o Sistema Ocemg, e, principalmente, a proximidade com a ex-funcionária, graduada em Cooperativismo e atual analista da OCB, Gleice Moraes, que atuava no Sicoob Coopemata, foram determinantes para a escolha do curso. “Entre pelo canto e acabei descobrindo o cooperativismo. Durante as aulas eram abordados assuntos sobre o setor, como o funcionamento das cooperativas e sua característica de se preocupar com as comunidades em que estão inseridas”, ressalta Laura.

“Cantei para pessoas muito importantes, inclusive, para o presidente do Sistema Ocemg, Ronaldo Scucato”, comenta com alegria e completa: “Sempre fomos tratados com muito carinho por todos que viam nossas apresentações e me chamou atenção aquele modelo de negócios que, ao mesmo tempo em que era muito eficiente, tinha colaboradores e dirigentes que paravam seu trabalho para prestigiar as crianças cantando. Me encantou este lado humano do cooperativismo”.

Em 2019, ela deixou o projeto por não estar mais na faixa etária dos participantes, prestou o Enem e na hora de escolher o curso a vivência falou mais alto. “Lembrei de tudo que aprendi no Encantando e como a cooperativa faz a diferença na vida de tantas pessoas. Isso me ajudou a decidir”, relembra. “Tinha de 11 para 12 anos quando ingressei, boa parte da minha formação foi no projeto. Lá não havia distinção de pessoas, de classes, todo mundo é tratado de maneira igualitária. E a cooperação, o coletivo, fazem parte da rotina das aulas. No caso do coral, que eu fazia parte, aprendemos a confiar nos outros e no trabalho em conjunto, não tem competição”, ressalta a jovem.

Durante os cinco anos que participou da iniciativa e até quando mencionou sua inclinação pelo curso, ela conta que sempre teve grande suporte e incentivo do Sicoob Coopemata. “Ficamos extremamente felizes com o sucesso da Laura, que mostra como é importante que nossas ações trabalhem sempre os princípios cooperativistas e que a cooperativa tem responsabilidade em influenciar positivamente os jovens para o nosso modelo e para a cooperação”, elogia o presidente do Sicoob Coopemata, César Mattos.

De acordo com o idealizador e coordenador do Encantando, Adriano Cunha, hoje são mais de 300 alunos, oito modalidades abrangidas, com aulas no Centro Cultural Sicoob Coopemata, que sedia outras ações sociais da cooperativa. Cunha, que é músico e pedagogo, explica que escreveu o projeto

e apresentou para a organização sete anos atrás porque foi acolhido quando jovem e gostaria de proporcionar isso para outras crianças. Para ele, Laura será um grande exemplo para os demais alunos da iniciativa ao seguir carreira no cooperativismo.

Ansiosa, ela aguarda as orientações da instituição de ensino sobre o início das aulas, mas já deu uma espiada nas matérias e gostou do que a espera. Indo mais além, Laura projeta trabalhar no Sicoob Coopemata, cooperativa que abriu seus olhos para o segmento cooperativista, mas já adianta que quer conhecer mais sobre os outros ramos e tem uma inclinação pelo Agropecuário. E finaliza: “Seria um sonho trabalhar no Sistema Ocemg ou na OCB”.



### Vídeo - Laura Sanches 1º Lugar em Cooperativismo na UFV



Clique no ícone  
ou use o QR Code para  
acessar o vídeo.





## Apoio a ações sociais

**Em 2021, o Sicoob Coopemata investiu mais de 270 mil reais em projetos e ações sociais ligados a comunidades em que estamos inseridos.**



O 7º princípio cooperativista institui às cooperativas a responsabilidade e o interesse pelas comunidades, incentivando práticas consoantes com os valores de solidariedade e cooperação com o próximo. Além de criar e manter projetos de iniciativa própria, o Sicoob Coopemata busca apoiar e fomentar iniciativas externas que visem o bem-estar e o desenvolvimento das sociedades presentes em sua área de atuação.

### Apoio à APAE

O apoio a APAE Cataguases acontece de em duas frentes. A primeira é o Centro Dia, que tem como objetivo contribuir para evitar o isolamento social da pessoa com deficiência idosa e dos seus cuidados, bem como outras situações de risco e violação de direitos tais como: discriminação, negligência, maus tratos, abandono, violência física e psicológica, convivência com a extrema pobreza, entre outros, favorecendo a construção da autono-

mia e fortalecendo o papel protetivo da família. A segunda é a Musicoterapia, que tem por objetivo musicalizar, ou seja, tornar um indivíduo sensível e receptivo ao fenômeno sonoro, promovendo nele, ao mesmo tempo, respostas de índole musical. Na educação Musical, os ensinamentos teóricos e práticos são transmitidos para as crianças nas estruturas pedagógicas, onde ocorrem as aulas e apresentações.

### Dia das Crianças

Foram escolhidas duas cidades de cada regional do Sicoob Coopemata para receberem a parceria em 2021, que teve como objetivo oportunizar a comemoração do dia das crianças para instituições

parceiras da Cooperativa. As cidades (Gerentes e Multiplicadores) escolhidas definiram a instituição que recebeu o apoio para realizar a ação, e a divulgação foi local e personalizada para cada cidade.



## Natal Solidário

Com o propósito de levar o desenvolvimento sustentável para às comunidades em que o Sicoob Coopemata está presente, a cooperativa lançou a proposta para colher boas ideias de projetos sociais. A proposta tece a missão de envolver as comunidades em que a cooperativa possui postos de atendimento para a organização de uma grande ação social em dezembro/ 21, buscando impactar o maior número de pessoas possíveis.

Dentre as 27 propostas cadastradas, foi escolhido o projeto “Papai Noel Existe”, da cidade de Leopoldina/MG. A ação levou uma manhã de lazer a crianças, com brinquedos, guloseimas e a presença do Papai Noel. O evento proporcionou ainda oportunidade de geração de renda a prestadores de serviço da cidade tão afetados pela pandemia.



## Conexão Solidária

Buscando a compreensão do princípio da Educação, Formação e Informação pelos associados como fator de crescimento e permitindo que os ideais cooperativistas permaneçam fortes entre as partes interessadas, a Conexão Solidária busca abordar temas sobre o cooperativismo e empreendedorismo, que visam atender os interesses do quadro social por meio de palestras virtuais. O projeto conta ainda com a campanha de arrecadação para instituições beneficentes de todas as cidades onde a cooperativa possui ponto de atendimento. Em 2021 a nossa live cultural e solidária também



### Resultados

Clique no ícone ou use o QR Code para acessar o vídeo.



### Live Dia C

Clique no ícone ou use o QR Code para acessar o vídeo.



### Palestras César Cielo

Clique no ícone ou use o QR Code para acessar o vídeo.



### Palestra Jonas Bovolenta

Clique no ícone ou use o QR Code para acessar o vídeo.



foi a abertura de nossa campanha, após isso tivemos a palestra do nadador olímpico César Cielo falando sobre motivação e liderança, na semana seguinte recebemos o Jonas Bovolenta profissional do Sebrae Minas, para conversamos sobre o novo mundo digital e a experiência do cliente.



## Dia de Cooperar



Em 2021 estamos realizando a 2ª Edição do CONEXÃO SOLIDÁRIA, uma rede de solidariedade que une todos os Postos de Atendimento do Sicoob Coopemata. A campanha tem como objetivo promover a

arrecadação de fundos que serão destinados às 14 instituições beneficentes localizadas na área de atuação da cooperativa. O evento contou ainda com a Live Cultural e Solidária, no dia 03 de julho, onde os professores, alunos e bandas convidadas do Centro Cultural Sicoob Coopemata estiveram reunidos em prol da divulgação geral da campanha Conexão Solidária, com foco na arrecadação de fundos e divulgação das próximas atrações. O Dia de Cooperar 2021 do Sicoob Coopemata também aconteceu na cidade de Muriaé, sendo marco para o Cooperativismo no município. Pela primeira vez, todas as cooperativas de crédito que atuam na cidade se reuniram em prol de um objetivo único: a cooperação. Além de fortalecer a imagem do cooperativismo no município, a ação foi escolhida visando beneficiar as instituições da cidade nesse momento em que a pandemia do Covid 19 afeta diversas famílias. Ao todo foram arrecadadas 12 toneladas de alimentos.



## Selo Instituto Sicoob

O objetivo do Selo é mapear, reconhecer e valorizar os projetos desenvolvidos pelas cooperativas singulares que promovam o desenvolvimento sustentável das comunidades, a formação de líderes cooperativistas, a difusão da cultura cooperativista e que estejam alinhados aos eixos de atuação do Instituto Sicoob. O selo é promovido pelo Instituto Sicoob, e em 2021 o Sicoob Coopemata teve 10 projetos reconhecidos, sendo eles:





➔ **EnCantando**

**Pessoas Impactadas:** 300 pessoas

**Objetivo:** Contribuir com a formação educacional e moral de crianças e jovens através da música e demais formas artísticas.



➔ **Banda Música**

**Pessoas Impactadas:** 22 pessoas

**Objetivo:** Reunir amantes da música para ensaios e apresentações em eventos públicos de Cataguases/MG e região.



➔ **Coral Cantos e Encantos**

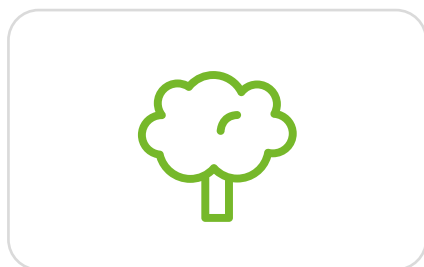
**Pessoas Impactadas:** 40 pessoas

**Objetivo:** Oferecer aulas de canto gratuita a população adulta de Cataguases/MG.



➔ **Coop.Lab**

**Objetivo:** Proporcionar inovação com equipamentos de ponta para desenvolvimento de projetos inovadores por funcionários da cooperativa.



➔ **Plantio de Árvores**

**Objetivo:** Promover o Dia do Meio Ambiente, através do plantio de árvores em todas as cidades que o Sicoob Coopemata possui posto de atendimento.



### ➔ Apoio APAE

**Pessoas Impactadas:** 860 pessoas

**Objetivo:** Apoiar no desenvolvimento dos alunos da APAE Cataguases-MG.



### ➔ Conexão Solidária

**Pessoas Impactadas:** 25.730 pessoas

**Objetivo:** Promover a cultura da cooperação, do empreendedorismo e da solidariedade através de palestras online e de uma campanha de arrecadações para instituições beneficentes.



### ➔ Não faça bullying, Faça Amigos!

**Pessoas Impactadas:** 270 pessoas

**Objetivo:** Implementar ações de discussão, prevenção e combate ao bullying e cyberbullying no ambiente escolar e no trabalho.



### ➔ Varejo +

**Pessoas Impactadas:** 25 pessoas

**Objetivo:** Proporcionar aos cooperados varejistas (PJ) do Sicoob Coopemata soluções modernas, desenvolvidas por especialistas em varejo.







### ➔ Transformação Digital

**Pessoas Impactadas:** 21 pessoas

**Objetivo:** Transformar digitalmente micro e pequenas empresas por meio da incorporação de tecnologias digitais, mudança de mentalidade do empresário e seus funcionários.

## Produtos com atributos sociais

Produto	Público-alvo	Benefício Social	Operação Liberadas	Valores Liberados(R\$)
 <b>Crédito Rural</b>	Produtor Rural	Apoiar o produtor rural auxiliando no desenvolvimento da agricultura familiar.	42	R\$ 12.744.205,07
 <b>Crédito automático</b>	Pessoas Físicas e Jurídicas com faturamento até 360 mil reais/ano	Reduzir a impressão de documentos, e ainda facilitar a contratação, sem necessidade de comprovação de destinação do recurso.	539	R\$ 10.422.568,98
 <b>Pronampe</b>	Microempresas e pequenas empresas	Desenvolver e fortalecer os pequenos negócios para o financiamento da atividade empresarial nas suas diversas dimensões.	330	R\$ 25.024.956,00
 <b>Placas Solares</b>	Cooperados PF e PJ	Proporcionar a redução no consumo de energia de fontes não renováveis.	215	R\$ 12.710.104,95
<b>▶ Total</b>			<b>1.126</b>	<b>R\$ 60.901.835</b>



## Ganho Social do Cooperado

	Produtos	SFN Taxa Média Mensal	Cooperativa Taxa Média Mensal	Valor economizado no período
<b>Juros</b>	Chque especial PF	7,01%	6,03%	R\$ 170.635
	Consignado	1,48%	N/D	-
	Empréstimos	2,47%	0,99%	R\$ 138.874.404
	Financiamentos veículos - PF	1,72%	1,11%	R\$ 708.658
	Cartão Crédito (Rotativo)	13,05%	8,50%	R\$ 356.880
	Cartão Crédito (Parcelado)	8,50%	7,65%	R\$ 27.078
	Conta garantida	2,56%	2,48%	R\$ 293.024
	Títulos descontados	1,87%	1,22%	R\$ 3.145.250
	Crédito Rural (PJ) <sup>1</sup>	0,51%	N/D	-
	Financiamento veículos - PJ	1,10%	0,86%	R\$ 1.557.155
	Financiamento Bens e Serv - PJ	1,34%	1%	R\$ 404.632
<b>Total juros</b>				<b>R\$ 145.537.721</b>
<b>Tarifas</b>	Tarifas PF <sup>2</sup>	R\$ 32,91	R\$ 4,24	R\$ 2.494.456
	Tarifas PJ <sup>3</sup>	R\$ 145,49	R\$ 34,70	R\$ 8.623.321
<b>Total tarifas</b>				<b>R\$ 11.117.778</b>
<b>Consórcio<sup>4</sup></b>	Consórcio <sup>4</sup> Imóveis	18,67%	8,13%	R\$ 15.362
	Consórcio <sup>4</sup> Caminhões	12,84%	7,98%	R\$ 4.767
	Consórcio <sup>4</sup> Veículos	13,96%	6,78%	R\$ 30.843
	Consórcio <sup>4</sup> Motos	14,06%	7,05%	R\$ 1.132
	Consórcio <sup>4</sup> Outros bens	13,84%	9,93%	R\$ 65
	Consórcio <sup>4</sup> Serviços	17,68%	7,69%	R\$ 573
<b>Total consórcio</b>				<b>R\$ 52.745</b>
<b>Captação (remuneração)</b>	Depósitos a prazo	0,50%	0,37%	R\$ -8.741.192
<b>Total captação</b>				<b>R\$ -8.741.192</b>
<b>Adquirência</b>	Adquirência Débito (MDR)	1,88%	1,29%	R\$ 1.328.400
	Adquirência Crédito (MDR)	3,75%	1,96%	R\$ 2.962.403
	Adquirência Parcelado (MDR)	9,58%	2,83%	R\$ 14.112.717
	Adquirência (Antecipação)	3,39%	1,88%	R\$ 8.364.447
<b>Total adquirência</b>				<b>R\$ 26.767.969</b>
<b>Economia total</b>				<b>R\$ 174.735.022</b>
Sobras brutas à disposição da AGO <sup>5</sup>				R\$ 42.614.837
Economia total + Sobras brutas à disposição da AGO				R\$ 217.349.860
Cooperados Ativos				13.737
<b>Valor economizado (Média por cooperado ativo)</b>				<b>R\$ 15.822</b>

Fonte: Centro Cooperativo Sicoob, Banco Central do Brasil e CardMonitor.

Nota: Taxas do SFN (média do período)/Não constam os produtos Seguros e Previdência, devido à impossibilidade de obtenção das taxas médias de mercado.

Elaboração: Centro Cooperativo Sicoob - Estratégia e Gestão/Inovação e Análise de Mercado.

1 - Informado somente crédito rural PJ, pois o Banco Central não disponibiliza a taxa média do SFN de crédito rural PF.

2 - Tarifas SFN PF: valor médio "Pacote Padronizado de Serviços III" (Tabela II anexa à Resolução CMN nº4.196, de 15 de março de 2013).

3 - Tarifas SFN PJ: média dos valores dos pacotes de serviços para PJ (Banco do Brasil, Caixa Econômica Federal, Bradesco, Itaú e Santander) sem considerar o segmento "grandes empresas".

4 - Os valores de consórcios são calculados pela soma das cotas ativas no período de referência. Para efeito de cálculo considera-se a taxa de administração mensal equivalente ao período analisado.

5 - Assembleia Geral Ordinária

Dados prévios. Informação não auditada



## Ciclo virtuoso do Cooperativismo Financeiro



Sobras distribuídas aos cooperados em 2021

**R\$10 milhões**



Sobras distribuídas ao longo dos anos

**R\$53 milhões**



Doações e Patrocínios em 2021

**R\$ 304.050,66**



Promoção pagamento de boleto

**R\$ 255.320,90**



Centro Cultural Sicoob Coopemata

**R\$210.236,26**

Data base: dez/21

# VALOR ECONÔMICO E SOCIAL GERADO E DISTRIBUÍDO



## Adesão livre e voluntária

O Sicoob Coopemata é uma cooperativa financeira, formada pela união voluntária de pessoas que buscam suprir suas necessidades econômicas. A Coopemata é aberta a todas as pessoas aptas a utilizar os seus serviços e assumir as responsabilidades como membros, sem discriminações sexual, social, racial, política ou religiosa.



## Gestão democrática

As cooperativas são organizações democráticas, administradas pelos seus membros, que são os “donos do negócio”, tendo cada associado direito a um voto, independentemente do valor de seu capital social na cooperativa.



## Educação, Formação e Informação

O Sicoob Coopemata trabalha pela educação e pela formação de seus membros para participarem do exercício das atividades cooperativas em suas localidades e para a difusão do cooperativismo.

**R\$ 2.130.741,89**

destinados ao FATES pelo resultado de 2021.



## Intercooperação

No Sicoob trabalhamos para estimular a cooperação entre as cooperativas do Sistema e com outras cooperativas, sejam de crédito ou outros ramos, compartilhando serviços, produtos e práticas de negócios como forma de fortalecer o cooperativismo e o próprio negócio.

**18** intercooperações realizadas em 2021

**17.908**  
cooperados

**R\$51.200.388,18**  
em capital social

## Justiça Financeira e Prosperidade



## Interesse pela comunidade

O Sicoob Coopemata atua implementando, apoiando, promovendo e estimulando iniciativas sociais para atender localmente às demandas das comunidades e contribuir com seu desenvolvimento.

**R\$ 26.771.442,00**  
em pagamentos a fornecedores

**R\$ 18.139.786,30**  
destinados ao Governo (Impostos - pagamentos e repasses)

**R\$ 19.235.972,71**  
Pessoal (remuneração, encargos, benefícios e treinamento)

**233** Colaboradores



## Autonomia e Independência

As cooperativas de crédito são organizações autônomas controladas por seus membros. O capital com que operam é investido pelos cooperados para fins de ajuda mútua e benefício dos seus membros, das comunidades e no desenvolvimento da própria cooperativa.

**R\$ 1.172.811.931,86**  
em ativos totais



## Participação Econômica

O cooperativismo não visa o lucro, e sim resultados econômicos, assim como o Sicoob Coopemata. Por isso, apuramos o resultado ao final do ano e dividimos as sobras líquidas entre os nossos cooperados. Além disso, os cooperados se beneficiam economicamente ao fazerem suas operações financeiras no Sicoob Coopemata. Assim, fortalecemos nossa economia local e a própria comunidade.

**R\$ 42.222.612,17**  
em sobras líquidas pelo resultado de 2021



# PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS

O Sicoob Coopemata, colocando em prática a ideia vencedora do Prêmio Sicoob Coopemata de 2019, criou comitês para trabalhar temas pontuais de grande importância na cooperativa e que estejam diretamente ligados ao negócio.





## Comitê de Sustentabilidade

No final de 2020, foi levada a diretoria e Conselho de Administração a ideia de se criar um Comitê de Sustentabilidade, que teve sua reunião de constituição em dezembro do mesmo ano. O trabalho se iniciou com sua primeira formação em janeiro de 2021. Ao longo do ano foram desenvolvidas diversas ações e enviadas informações de conscientização sobre o tema. Entre as atividades, podemos relacionar a palestra “Não faça Bullying, Faça Amigos!”, em abril e maio, o “Dia da Alegria”, o plantio de árvores no “Dia Mundial do Meio Ambiente”, dica de Prevenção de Acidente de Trabalho, informações sobre “O que é Sustentabilidade”, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e a Agenda 2030, lançamos o nosso Bazar Sustentável no Dia Mundial do Consumo Consciente, criamos um projeto interno de Poupança de Energia com os nossos PA’s, implementamos o projeto Bem Mais Saúde de incentivo a prática esportiva e alimentação saudável, dando oportunidade aos colaboradores de acompanhamento em grupo com nutricionista.



E finalizamos o ano de 2021 com uma intercooperação com o Instituto Sicoob, que nos permitiu conhecer melhor os projetos desenvolvidos pelo Sistema e, também, apresentar nossas ações.

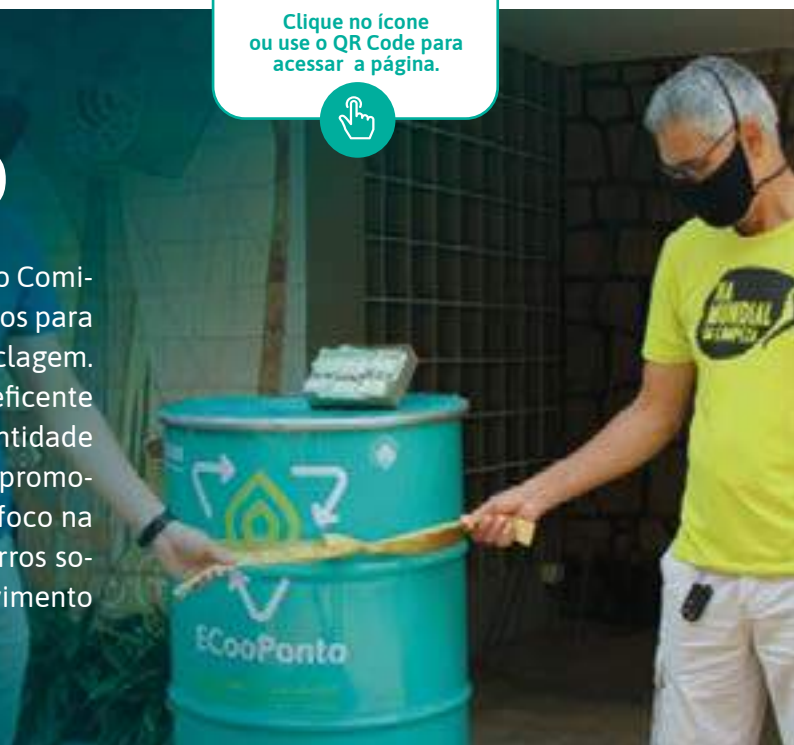


Clique no ícone ou use o QR Code para acessar a página.



## ECooPonto

O projeto de maior destaque desenvolvido pelo Comitê, em 2021, foi a implementação de ECooPontos para recolhimento de óleo vegetal usado para reciclagem. A ação é em parceria com a Associação Beneficente e Cultural Amigos do Noivo - ABAN, uma entidade sem fins lucrativos de Juiz de Fora - MG, que promove projetos de enfrentamento à pobreza com foco na emancipação e autonomia de pessoas em bairros socialmente vulneráveis, na busca do desenvolvimento pessoal, social e com o meio ambiente.



## Sobre os ECooPontos

Cooperada do Sicoob Coopemata, a ABAN propõe, em parceria com a cooperativa, o projeto de reciclagem do óleo vegetal (óleo de cozinha) realizado a partir do recolhimento em pontos pré-definidos (ECooPonto). O objetivo é preservar o meio ambiente, especialmente os mananciais de água, diminuindo o descarte do óleo usado no esgoto e no lixo e gerar renda, promovendo o empreendedorismo nas comunidades locais, através do óleo doado para a fabricação de sabão e produção de biodiesel. A ABAN possui a fábrica de sabão e a parceria para produção do biodiesel. A intenção



é aumentar a captação de óleo para obtenção de melhores resultados socioambientais. A instalação de novos ECooPontos é a principal forma de contribuição para que esses resultados sejam atingidos. Assim, para colaborar com o projeto, convidamos cooperados a adotar um ECooPonto em seu estabelecimento, instalado e custeado pelo Sicoob Coopemata e gerido pela ABAN. Inicialmente, as rotas de recolhimento do óleo para ser reciclado contemplam as cidades de Cataguases, Muriaé, Viçosa, Ubá, Leopoldina, Visconde do Rio Branco e Juiz de Fora.



O ECooPonto representa a essência dos princípios e valores cooperativistas, atuando em todos os eixos. Além de reforçar que a sustentabilidade vai muito além da preservação do meio ambiente, abrangendo os pilares econômico, social, cultural e ambiental. Essa parceria reafirma o compromisso da cooperativa com a comunidade e a vocação socioeconômica.



**Naiara Corzino Medina**

Coordenadora do Comitê de Sustentabilidade





Além da parceria com a ABAN, tivemos, ao longo de 2021, outras ações com parceiros de diversos ramos, como a CEMIG SIM, para ação de economia de energia.



Temos, também, a BH Recicla, que faz descarte de lixo eletrônico de forma responsável e consciente. Só em 2021 foram 261 equipamentos eletrônicos descartados de forma correta.

**CERTIFICADO DE DESTINAÇÃO DE SUCATA**

ITEM	QUANTIDADE	ITEM	QUANTIDADE
TELEFONE	200	TELEFONE	200
FILTRO PARA SERVIDOR	200	FILTRO DE TELEFONE	200
MEMÓRIA	400	FRASCOS DE TELEFONE	400
CABO DE REDE	400	TECLADO	200
PARALELO IMPRESSOR - Cabos de	400	MOUSE	100
IMPRESSORA	200	ACAOVA	200

**BHRrecicla** (11) 8324-3096 / (11) 3043-3068  
 contato@bhrrecicla.com.br  
 www.bhrrecicla.com.br

Av. General David Sarnoff, 1500, Cidade Industrial - Campinas/SP  
 CNPJ: 16.090.178/0001-8 (LICENÇA AMBIENTAL: 096/2020)



Preocupados com o meio ambiente e sempre se em busca de formas de preservação, o Sicoob Coopemata mantém práticas sustentáveis nos Postos de Atendimento e na Unidade Administrativa. Entre elas temos o reaproveitamento de água de chuva na Unidade Administrativa, torneiras com temporizador em todos os PAs e na UAD, descarga com duplo acionamento e reaproveitamento de papel para rascunho.



O interesse pela comunidade constitui uma das bases do cooperativismo e desenvolver nosso modelo de negócio, alinhado com seus princípios, exige que tenhamos, em todas as nossas ações, respeito à sustentabilidade. Assim entregamos à sociedade um negócio que busca neutralizar os impactos ambientais produzidos, que seja socialmente justo e que ainda mantém sua viabilidade econômica, trazendo retorno financeiro aos cooperados e à comunidade.

Vinícius do Vale  
Diretor Administrativo



O Cooperativismo já traz no seu DNA um modelo de negócio, uma maneira de gerir, de se relacionar com as pessoas e com a comunidade de forma única, diferenciada. Em seu propósito tem princípios como apoio ao empreendedor, a gestão de pessoas, desenvolvimento de nossas lideranças, contribuição as comunidades com ações inclusivas, a diversidade, geração de empregos, preocupação com o meio ambiente, na certeza da construção de um mundo mais justo e responsável.

Humberto de Abreu Santos  
Diretor Comercial e Financeiro



Nossa trajetória é marcada por grandes acontecimentos e o SICOOB Coopemata reconhece cada ano vivido como essencial para o sucesso alcançado. Terminamos mais um ano com excelentes resultados e grandes vitórias. Resultados que nos mostram que a cooperativa está no caminho certo para o crescimento sustentável e impõe mais responsabilidades na sua gestão.

Nosso sentimento é de gratidão a todos vocês, cooperados e também aos nossos colaboradores que não tem medido esforços para que possamos, juntos, superar todos os desafios e alcançar nossos objetivos.

Cristiane Lacerda Lima Mazini  
Diretora de Desenvolvimento e Negócios





SICOOBSCOPEMATA.COM.BR

