

Sicoobnet Empresarial

Instalação, cadastramento e desinstalação

Sumário

Lista de Figuras.....	3
Histórico de revisão.....	4
Introdução	5
Instalação do Sicoobnet Empresarial	6
Cadastrando o computador.....	14
Desinstalação do Sicoobnet Empresarial.....	19

Lista de Figuras

Figura 1 - Site Sicoob Credicopa.....	6
Figura 2 - Início instalação	7
Figura 3 - Download do instalador.....	8
Figura 4 - Mensagem de alerta	9
Figura 5 - Download finalizado	9
Figura 6 - Executar o instalador	10
Figura 7 - Iniciar a instalação	10
Figura 8 - Instalação em andamento.....	11
Figura 9 - Instalação finalizada.....	11
Figura 10 - Atalho Sicoobnet Empresarial.....	12
Figura 11 - Dados de acesso	13
Figura 12 - Janela <i>pop-up</i>	14
Figura 13 - Cadastramento do computador.....	15
Figura 14 - Alerta de segurança.....	16
Figura 15 - Ler QR Code.....	17
Figura 16 - Liberar na Cooperativa.....	18
Figura 17 - Código de liberação	18
Figura 18 - Ícone Este Computador	19
Figura 19 - Unidade C: (C dois pontos).....	20
Figura 20 - Diretórios/pastas da unidade C:.....	21

Histórico de revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
31/08/2020	1.0	Versão inicial do documento	Paulo Sérgio Dias de Abreu

Introdução

Este manual tem por objetivo orientar o leitor a realizar a instalação do software Sicoobnet Empresarial – também tratado com as nomenclaturas Sicoobnet, Internet banking e/ou Office banking.

Este manual apresenta recortes de imagens (*prints/fotos*) de janelas do Windows 10 e o navegador de internet utilizado para exemplo foi o Microsoft Edge versão 84.0.522.63 compilação 64 bits. A versão do Windows e o navegador utilizado não irão impactar na execução dos passos aqui apresentado, pois, não há diferenças drásticas entre as versões do Windows 7 ou superior, inclusive as páginas de internet não sofrem variações em decorrência do navegador utilizado.

O Sicoobnet Empresarial é disponibilizado no site da Cooperativa. As suas atualizações são publicadas periodicamente e ocorrem de modo transparente ao usuário/cooperado, ou seja, não é apresentada nenhuma notificação ou solicitação.

O Sicoobnet Empresarial exige para o seu bom funcionamento o uso do Java™ em sua versão 32bits, independentemente da versão do sistema operacional do seu computador, portanto verifique se você já possui o Java™ instalado e se possuir, verifique qual a versão encontra-se instalada e se está atualizado.

O uso de um bom antivírus, atenção às práticas de segurança ao navegar em sites da internet e ao utilizar dispositivos removíveis vindos de ou utilizados em fontes desconhecidas são fundamentais para garantir segurança aos seus dados.

Instalação do Sicoobnet Empresarial

A instalação do Sicoobnet Empresarial exige uma boa conexão com a internet, portanto:

- Se a sua conexão estiver lenta: o processo de instalação será demorado;
- Se a sua conexão estiver oscilando: não será possível proceder com a instalação, pois, a cada oscilação (queda) da conexão, será necessário reiniciar o processo de instalação.

Antes de continuar verifique se você já possui o Java™ adequado instalado. Se não possuir, consulte o manual de instalação do Java™ antes de prosseguir.

Acesse o site <https://www.sicoobcredicopa.com.br/> e localize o menu “Acesso rápido” localizado na lateral esquerda da página e clique sobre o link “Sicoobnet Empresarial”.



Figura 1 - Site Sicoob Credicopa

Será exibido uma nova página web, a qual conterà breves informações sobre o Sicoobnet Empresarial. Abaixo do texto será apresentado um botão com o seguinte rótulo: “Instalar o Sicoobnet Empresarial”, clique sobre ele.



Figura 2 - Início instalação

O navegador de internet irá carregar uma nova página web. Tal página orientará o leitor sobre os próximos passos para a instalação do Sicoobnet Empresarial, os quais também serão abordados neste documento com maior riqueza de detalhes. Após o primeiro parágrafo é apresentado alguns tópicos, sendo disponibilizado no primeiro tópico o link para download do instalador. Sendo assim, clique no link “Clique aqui”.

Instalador do Sicoobnet Empresarial

Siga as instruções abaixo para instalar o Sicoobnet Empresarial, caso tenha dúvida ou algum problema entre em contato com o nosso suporte técnico pelo número 0800 642 0000.

- **Clique aqui** para fazer download do instalador do Sicoobnet Empresarial.
- Após o download, execute o arquivo Java "InstaladorSicoobnetEmpresarial".
- O dialogo abaixo será apresentado, então acione o botão "Executar".
- A janela do Sicoobnet Empresarial Instalador abrirá, então acionar o botão "Clique aqui para iniciar a instalação" para iniciar a instalação do Sicoobnet Empresarial.

Sicoobnet Empresarial Instalador
Diretório de instalação
C:\Sicoobnet

Clique aqui para iniciar a instalação

Não foi possível identificar a instalação do Sicoobnet Empresarial neste computador.
Caso deseje instalar, informe o caminho para instalação ou deixe o caminho sugerido.
Então, clique no botão acima para iniciar a cópia dos arquivos.

- Aguarde enquanto o Sicoobnet Empresarial é instalado. Quando a instalação for concluída o Sicoobnet Empresarial será iniciado automaticamente. Neste momento, o Sicoobnet Empresarial está instalado e um atalho para a aplicação encontra-se no Desktop.

Figura 3 - Download do instalador

Depois de concluído o download, a depender das configurações de segurança e do navegador utilizado, poderá ser apresentado uma mensagem de alerta informando que o arquivo não é comumente baixado e poderá danificar o computador. Esta é uma mensagem de segurança, pode clicar em "Manter" para prosseguirmos com o processo de instalação do Sicoobnet Empresarial.

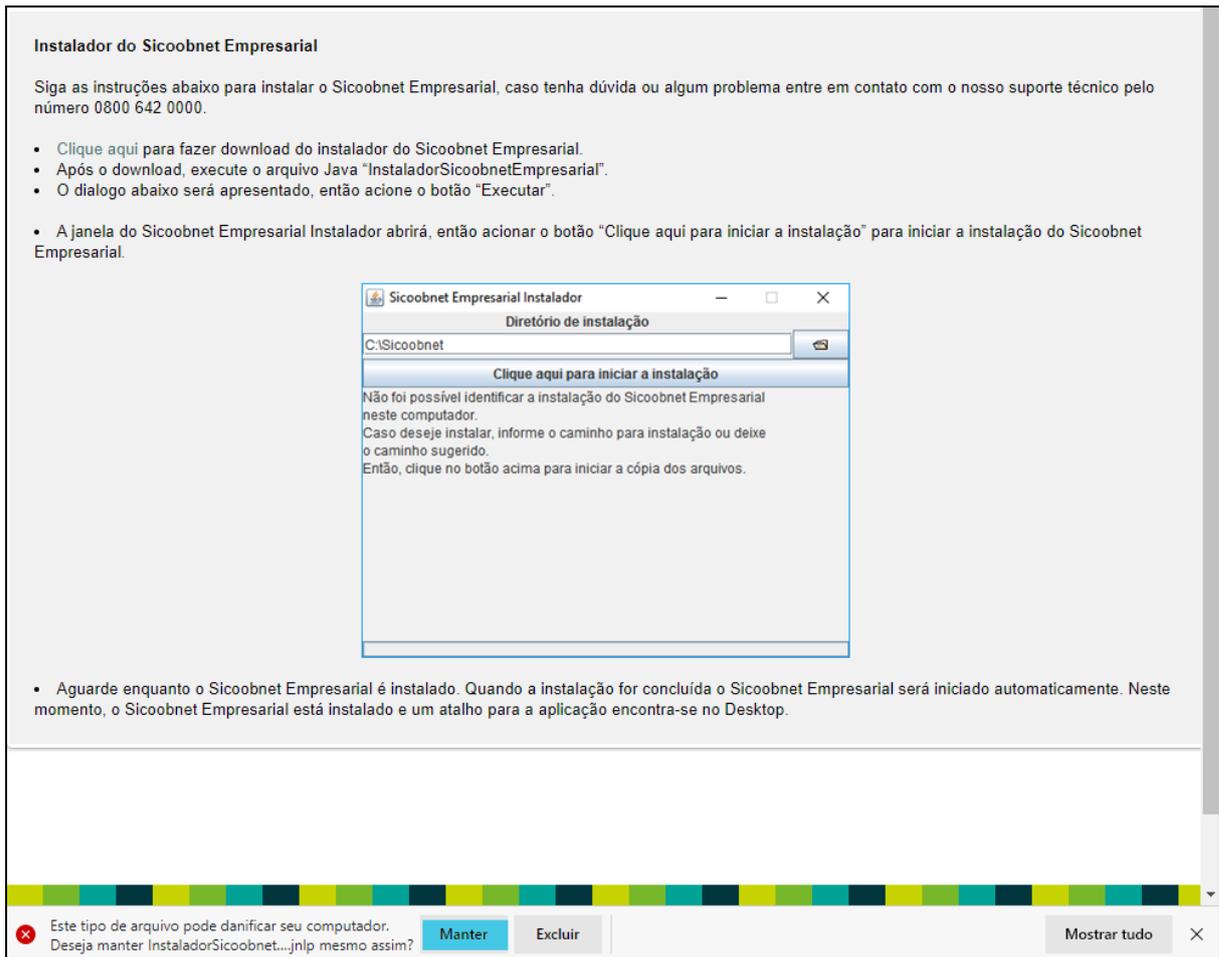


Figura 4 - Mensagem de alerta

Assim que o navegador disponibilizar o arquivo recém baixado, ou seja, o download ser finalizado, clique sobre o arquivo para abri-lo.

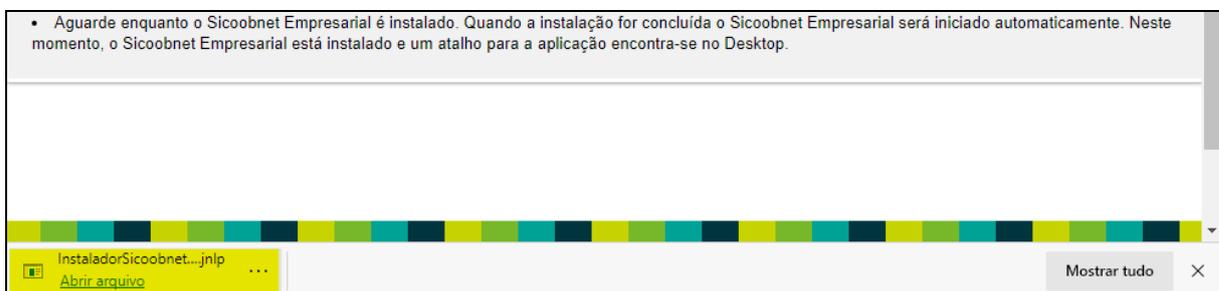


Figura 5 - Download finalizado

Aguarde alguns instantes até ser apresentada uma janela questionando se você deseja executar o instalador do Sicoobnet Empresarial. Será exibida uma janela similar a imagem apresentada abaixo. Clique em "Executar" para prosseguir.

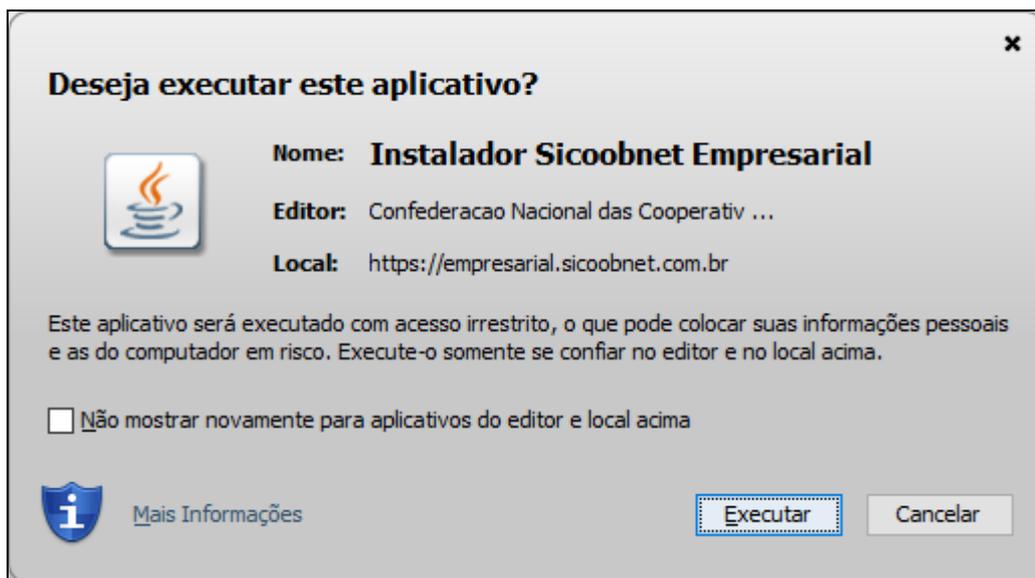


Figura 6 - Executar o instalador

Outra vez será necessário aguardar alguns instantes até ser apresentada a próxima janela. Assim que uma janela idêntica a indicada pela Figura 7, abaixo, for exposta na tela, clique no botão “Clique aqui para iniciar a instalação” e acompanhe o processo de instalação por meio da barra de progresso no rodapé da mesma.

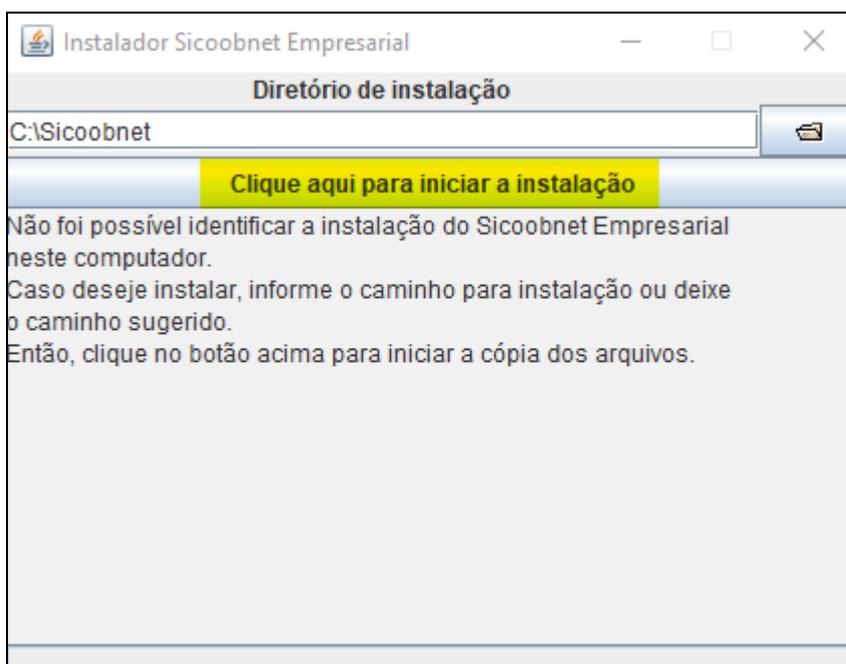


Figura 7 - Iniciar a instalação

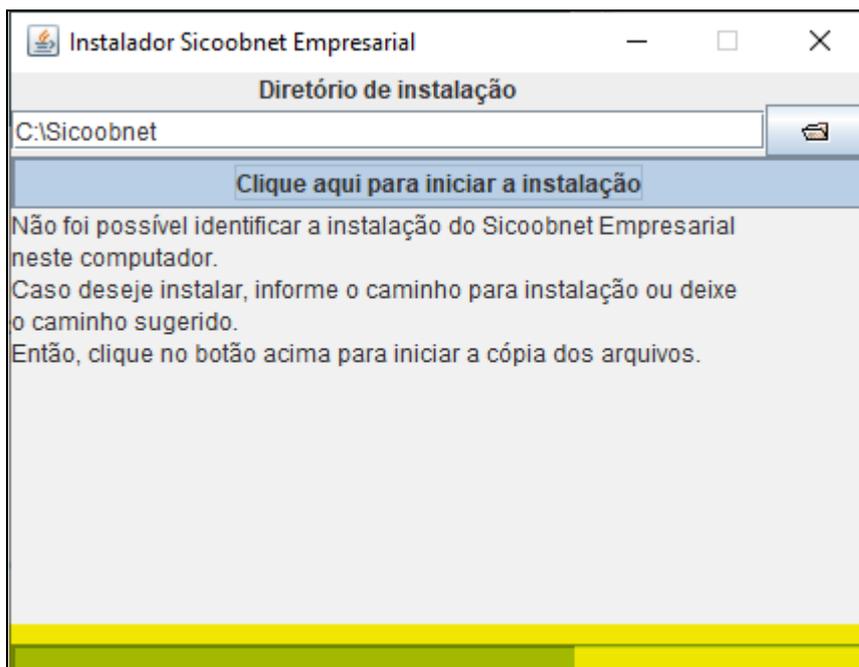


Figura 8 - Instalação em andamento

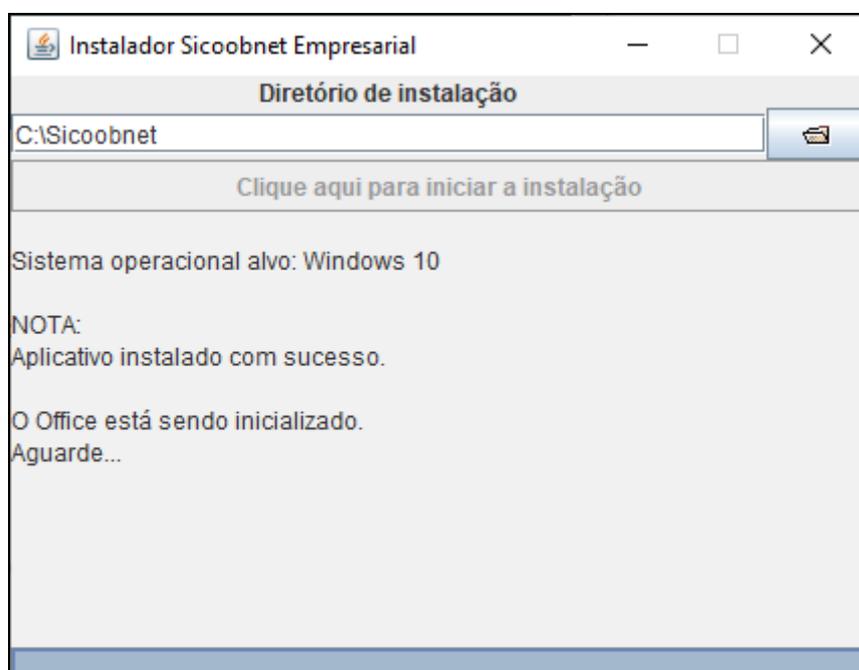


Figura 9 - Instalação finalizada

O Sicoobnet Empresarial será inicializado automaticamente após concluída a instalação. Assim que a janela do mesmo for exibida, feche-o. Verifique se foi criado o atalho dele em sua área de trabalho.

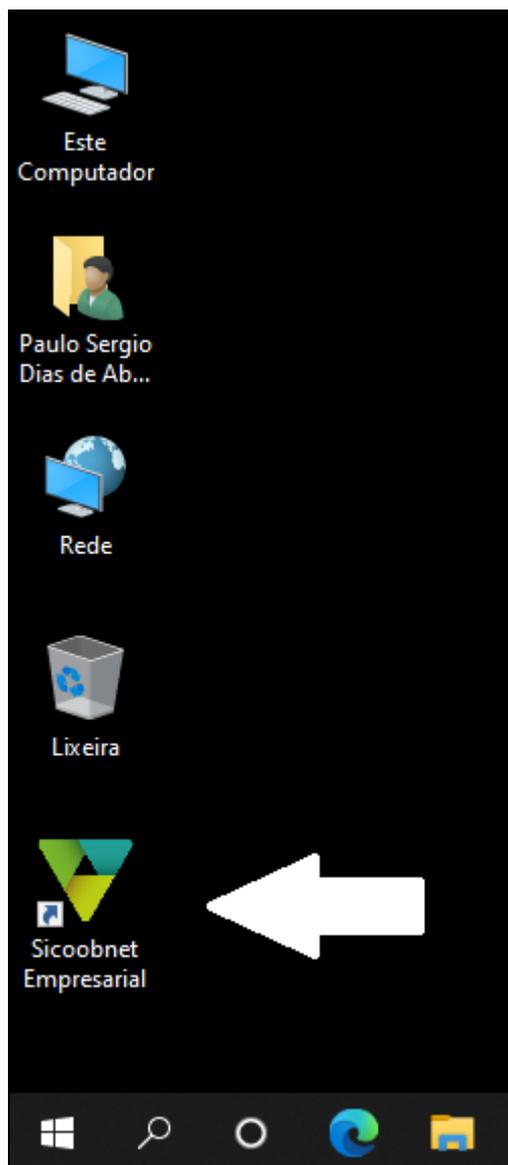


Figura 10 - Atalho Sicoobnet Empresarial

Dê um duplo clique sobre ele para executar o Sicoobnet Empresarial. Assim que ele abrir, digite os dados de acesso:

- Cooperativa: 4033;
- Chave de acesso: conjunto de duas letras e quatro números (nesta ordem) que lhe foi repassada pelo(a) seu(sua) gerente de conta corrente;
- Senha de acesso: com o uso do mouse, clique sobre os oito números correspondentes a sequência cadastrada na agência.

Todos os dados de acesso foram informados, estamos prontos para acessar o Sicoobnet Empresarial. Clique no botão “Entrar”.

Proxy Sobre

SICOOB

Cooperativa:

Chave de Acesso:

Teclado

Senha de Acesso (8)

1 4 3 0 6

9 8 7 5 2 - contraste +

Entrar Limpar

Política de Privacidade Termos e Condições Dúvidas? Regiões Metropolitanas: 4000 1111 - Demais Regiões: 0800 642 0000

Figura 11 - Dados de acesso

Pronto, você acessou o Sicoobnet Empresarial com sucesso.

Cadastrando o computador

O uso de todas as funções disponibilizadas pelo Sicoobnet Empresarial exige o cadastramento do computador. Este procedimento é necessário para garantir que tal equipamento é seguro para tais fins.

A partir do segundo acesso é apresentada uma janela “*pop-up*” alertando sobre a necessidade do cadastramento, porém, caso ela não apareça, basta clicar em qualquer funcionalidade de pagamento ou transferência para ser direcionado para o processo de cadastramento.

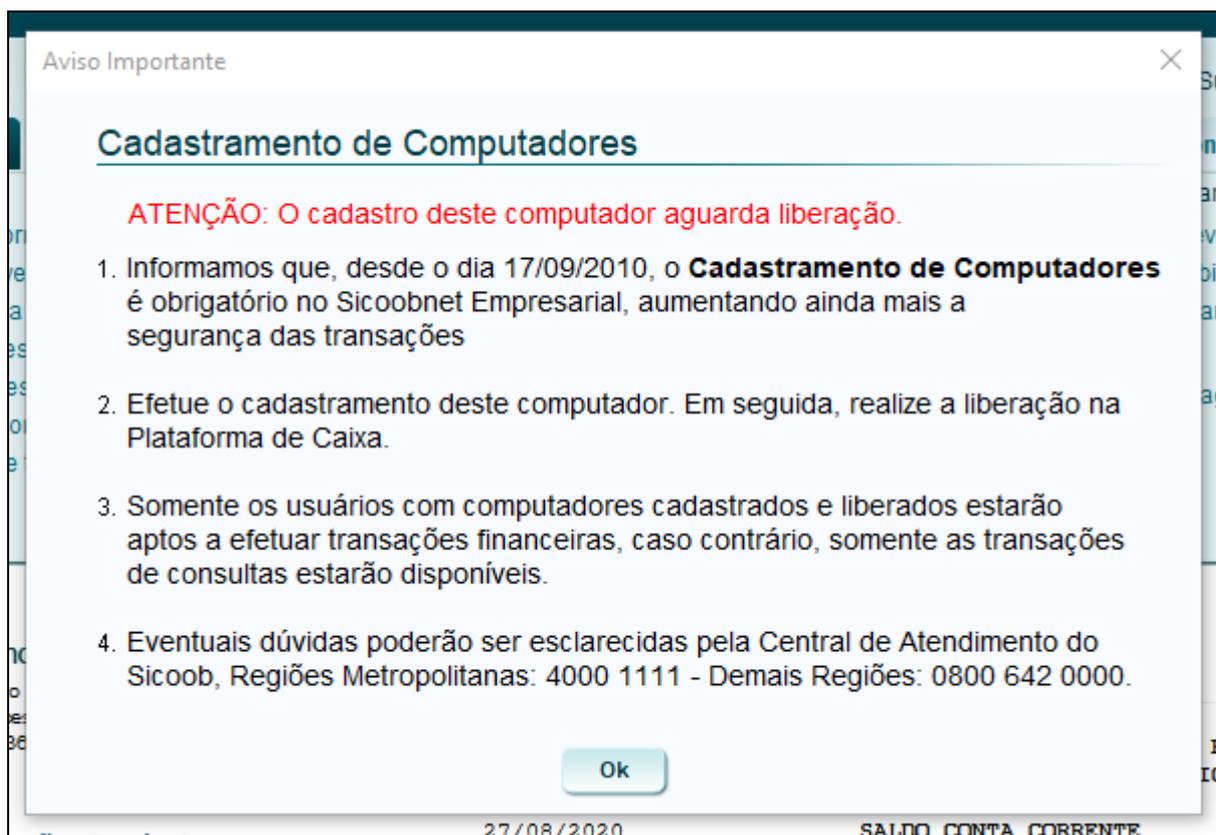


Figura 12 - Janela *pop-up*

O Sicoobnet Empresarial solicitará um apelido para o computador utilizado, digite um rótulo que indique a localização, uso, usuário ou departamento onde o mesmo está alocado. A validade é utilizada para determinar um prazo finito para uso do computador com o cadastro atual, porém, podemos manter o campo em branco e deixar a validade indeterminada. Depois de preencher os campos, clique no botão “Consultar”.

Início Conta 66.548-7 Serviços Configurações Sua sessão expi

Consultas Cartões **Pagamentos** Transferências Investimentos Crédito Arquivos Conta Capital

Agendamento Agendamento Débito Direto Autorizado

- Boleto Bancários e Outros Títulos
- Água, Luz, Telefone e Outros Convênios
- GPS - Guia da Previdência Social
- IPVA e Taxas do Detran
- DARF
- FGTS
- DAS

- GARE - SP
- Recarga Telefônica

- Pagamento

Cancelamento

- Agendamento de Boleto Ba
- Água, Luz, Telefone e Outros

Cadastramento de Computadores

i Se a data de validade não for informada, este computador estará cadastrado por tempo indeterminado.

O cadastro deste computador aguarda liberação.

Com a finalidade de proporcionar maior segurança, algumas transações poderão ser realizadas somente em computadores previamente cadastrados e liberados.

Para iniciar o cadastramento deste computador, informe o apelido e a data de validade que desejar e clique no botão "Confirmar".

Apelido:

Validade:

Política de Privacidade Termos e Condições Dúvidas? Regiões Metropolitanas: 4000 1111 - Demais Regiões: 0800 642 0000

Figura 13 - Cadastramento do computador

Neste momento, o Sicoobnet Empresarial irá apresentar uma mensagem de alerta e segurança. Prosseguindo com o processo de cadastramento do computador, clique no botão "OK".

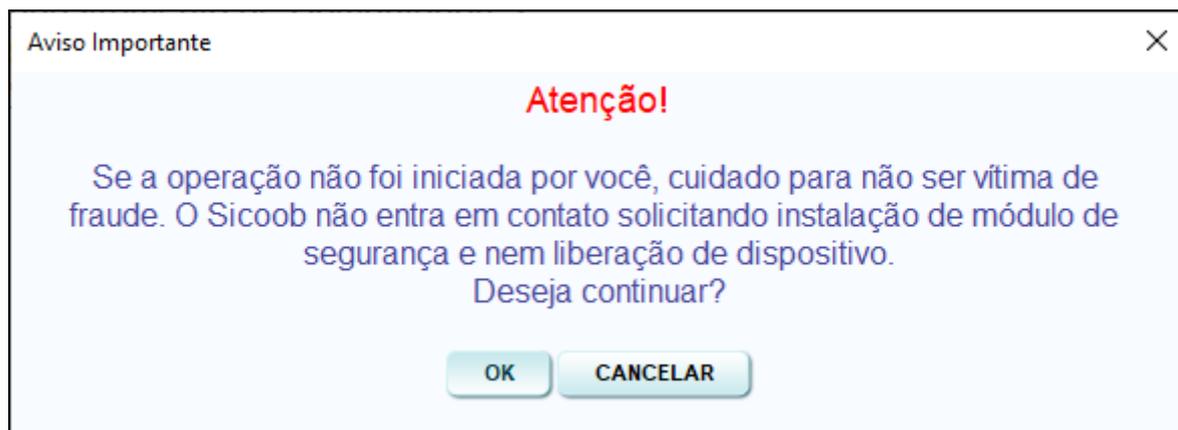


Figura 14 - Alerta de segurança

O Sicoobnet Empresarial irá apresentar o QR Code para confirmação do cadastramento do computador. Faça a leitura do mesmo por meio da função de “Efetivação em dois passos”, a qual deverá ser acessada por meio do seu smartphone. O APP Sicoob irá retornar um código de 6 números após a leitura do QR Code, digite-o no campo indicado abaixo do QR Code apresentado na tela do computador e clique no botão “Confirmar”.

Cadastramento de Computadores

Confirmação de Cadastramento

Apelido: PA00-TI01
Validade: Indeterminada

Instruções para confirmar a transação utilizando o QR Code.

Abra o aplicativo do Sicoob instalado em seu dispositivo móvel e acesse a opção Efetivação em dois passos. Aponte a câmera para a imagem a seguir, confirme os dados da transação na tela do seu dispositivo móvel e digite o Código de efetivação no campo indicado abaixo.



 Digite o código de efetivação.

Figura 15 - Ler QR Code

Após digitar o código de efetivação no Sicoobnet Empresarial, o mesmo irá questionar como deseja proceder com a liberação do dispositivo. Há a possibilidade de liberar no mesmo momento por meio de reconhecimento facial, porém, nem sempre o computador possui uma webcam conectada a ele, por este motivo, será abordado apenas o procedimento de liberação na Cooperativa.

Clique no botão “Na cooperativa” para você acessar o código de liberação que foi gerado para você liberar o computador atual. Para cada computador é preciso repetir estes procedimentos para coletar o código individual de cada um.

Cadastramento de Computadores

i Atenção! Para liberação do dispositivo através da opção Agora, é necessário que o computador tenha uma Webcam instalada e funcionando para o processo de reconhecimento facial.

Dispositivo **"PA00-TI01"** cadastrado com sucesso!

Como deseja realizar a liberação?

Na cooperativa

Agora

Figura 16 - Liberar na Cooperativa

Anote o código de liberação fornecido e dirija-se à agência do Sicoob Credicopa mais próxima para finalizar o processo de liberação.

SICOOB - Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil
SISBR - Sistema de Informática do SICOOB

27/08/2020 **Comprovante Cadastramento de computadores** 17:51:28

ATENÇÃO
Para finalizar o cadastramento deste dispositivo informe o código abaixo dentro do prazo estabelecido, em um dos canais de atendimento relacionados:

- Cooperativa:
Por meio do caixa, tendo em mãos os dados abaixo relacionados.

DADOS PARA LIBERAÇÃO:
Apelido: PA00-TI01
Validade: Indeterminada
Prazo para liberação: 11/09/2020
Código de liberação: 8■4

Figura 17 - Código de liberação

Desinstalação do Sicoobnet Empresarial

A desinstalação do Sicoobnet Empresarial pode ser necessária para correção de erros e falhas no processo de abertura do mesmo. Tais falhas são apresentadas como início do carregamento do Sicoobnet e com o fechamento inesperado da janela.

Abra o ícone “Meu Computador” ou “Este Computador” – esta nomenclatura irá variar conforme a versão do Windows. Outra forma de abri-lo é clicando na pasta amarela que é exibida na barra de tarefas do Windows.

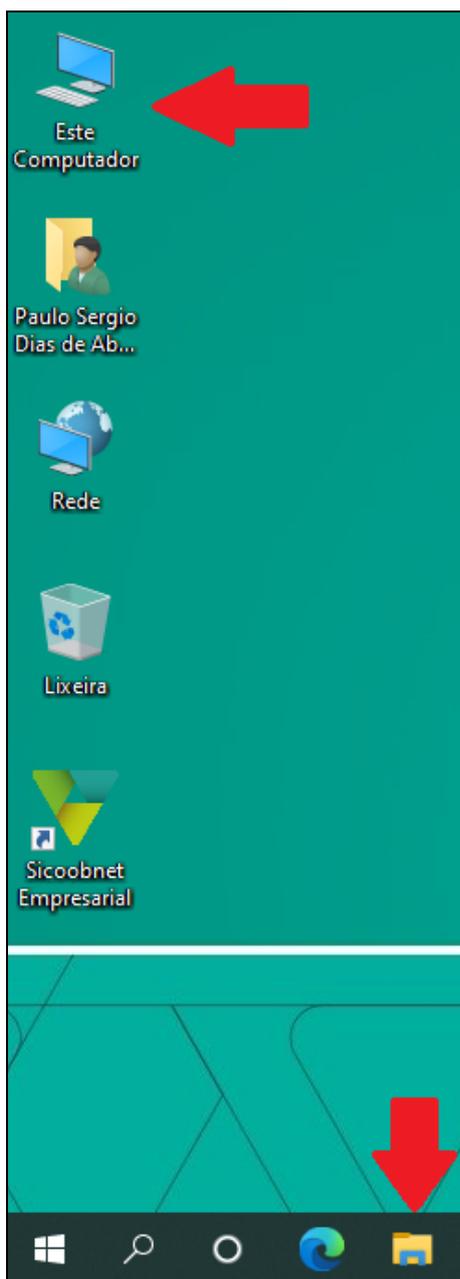


Figura 18 - Ícone Este Computador

O seu computador irá exibir uma janela similar a imagem abaixo. Dê um duplo clique rápido sobre a unidade de armazenamento que possui a letra de unidade “C:” para abri-la.

Obs.: O rótulo exibido antes da letra de unidade pode variar de acordo com a versão do sistema operacional, padrão de formatação do computador e até mesmo pelo fabricante do equipamento.

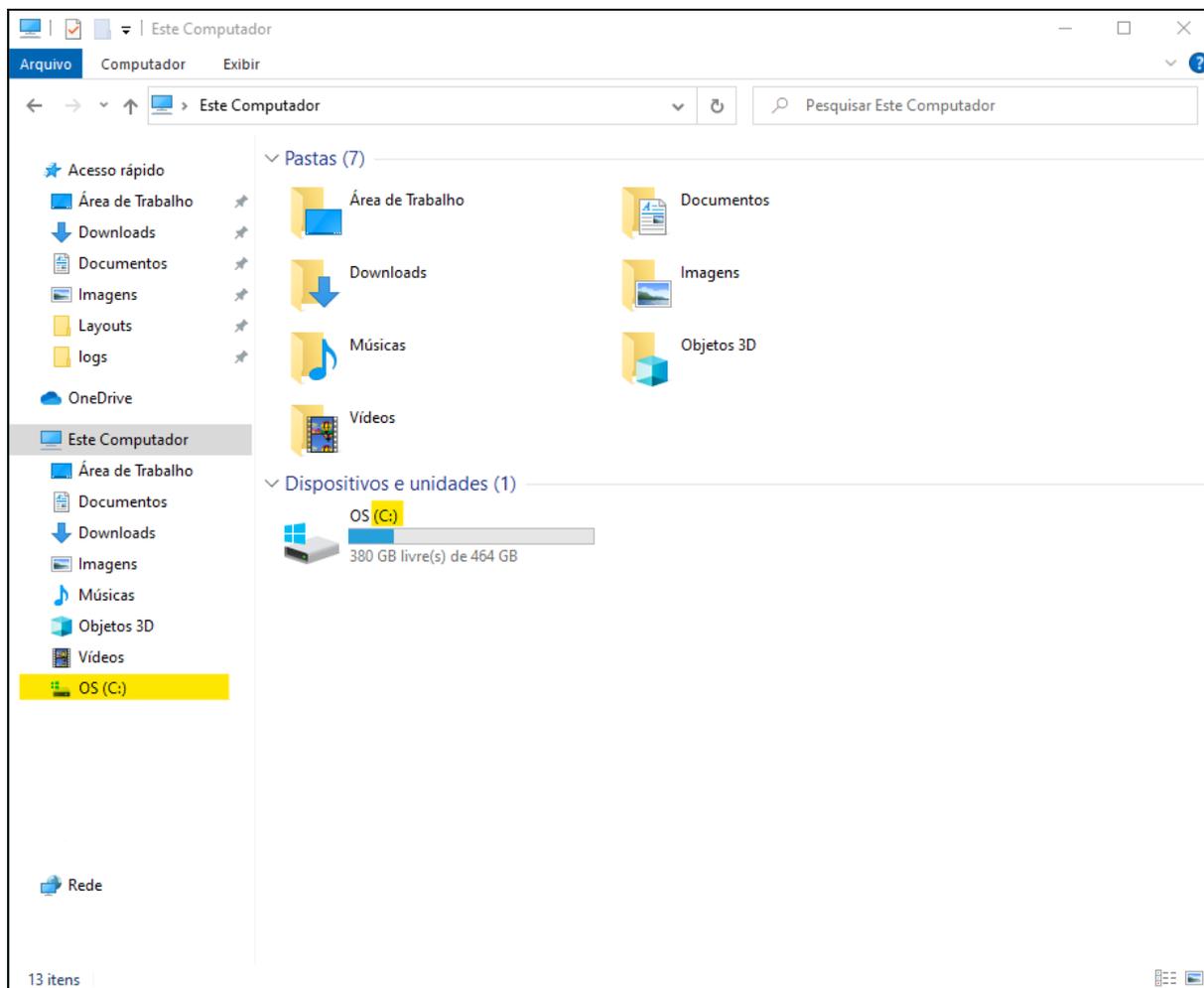


Figura 19 - Unidade C: (C dois pontos)

Será exibida a lista de todas as pastas contidas na unidade “C:”, localize a pasta com o nome “Sicoobnet” e a exclua. Se preferir, pode alterar o nome da pasta (por exemplo: para “Sicoobnet-BKPDDataDeHoje”) e excluir a pasta somente após a instalação da nova versão.

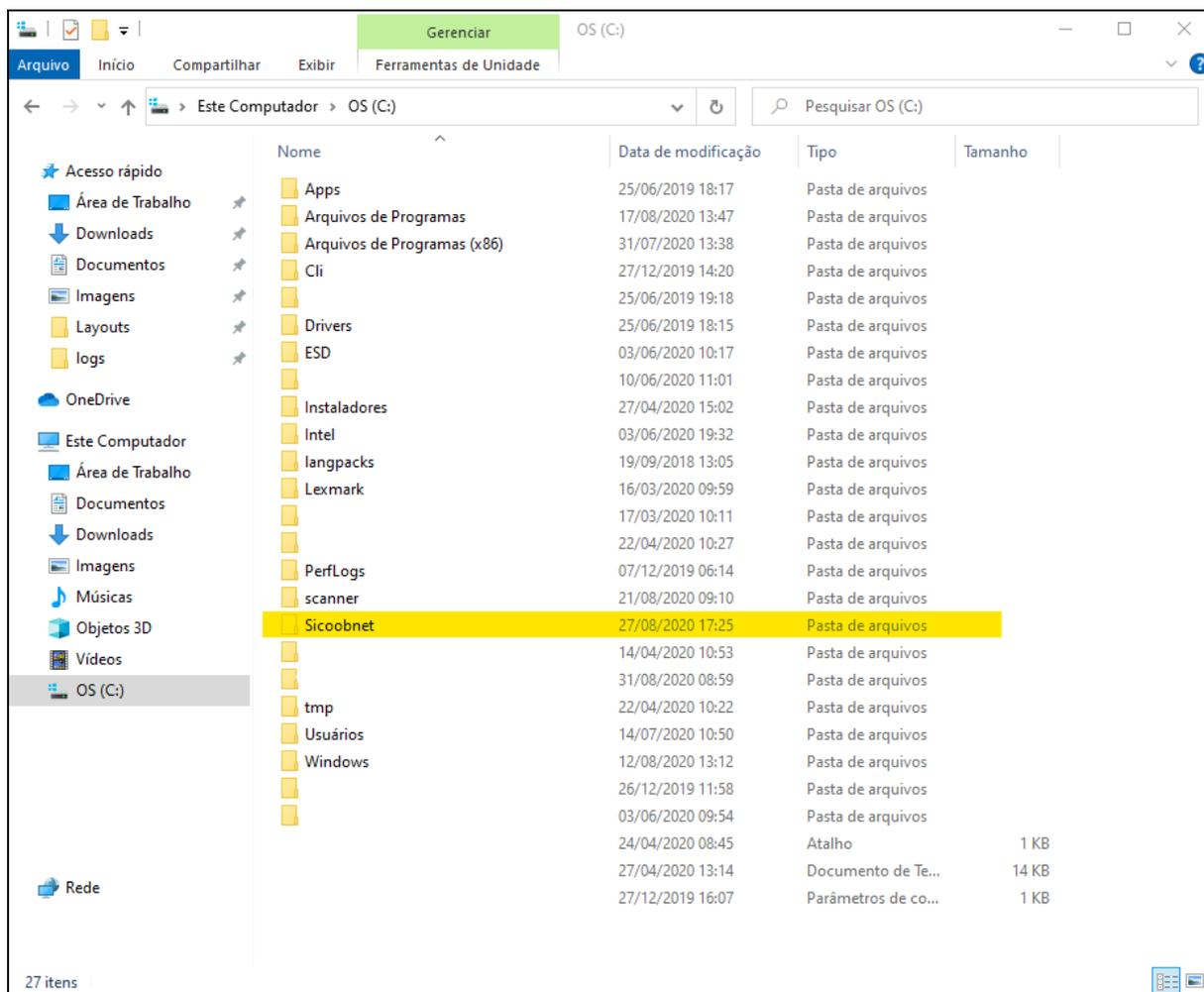


Figura 20 - Diretórios/pastas da unidade C:

A desinstalação do Sicoobnet Empresarial está concluída. Proceda para sua próxima tarefa.