

Sicoobnet Empresarial

Instalação, cadastramento e desinstalação



Sumário

Lista de Figuras	3
Histórico de revisão	4
Introdução	5
Instalação do Sicoobnet Empresarial	6
Cadastrando o computador	14
Desinstalação do Sicoobnet Empresarial	19



Lista de Figuras

Figura 1 - Site Sicoob Credicopa	6
Figura 2 - Início instalação	7
Figura 3 - Download do instalador	8
Figura 4 - Mensagem de alerta	9
Figura 5 - Download finalizado	9
Figura 6 - Executar o instalador	10
Figura 7 - Iniciar a instalação	10
Figura 8 - Instalação em andamento	11
Figura 9 - Instalação finalizada	11
Figura 10 - Atalho Sicoobnet Empresarial	12
Figura 11 - Dados de acesso	13
Figura 12 - Janela <i>pop-up</i>	14
Figura 13 - Cadastramento do computador	15
Figura 14 - Alerta de segurança	16
Figura 15 - Ler QR Code	17
Figura 16 - Liberar na Cooperativa	18
Figura 17 - Código de liberação	18
Figura 18 - Ícone Este Computador	19
Figura 19 - Unidade C: (C dois pontos)	20
Figura 20 - Diretórios/pastas da unidade C:	21



Histórico de revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
31/08/2020	1.0	Versão inicial do documento	Paulo Sérgio Dias de Abreu



Introdução

Este manual tem por objetivo orientar o leitor a realizar a instalação do software Sicoobnet Empresarial – também tratado com as nomenclaturas Sicoobnet, Internet banking e/ou Office banking.

Este manual apresenta recortes de imagens (*prints*/fotos) de janelas do Windows 10 e o navegador de internet utilizado para exemplo foi o Microsoft Edge versão 84.0.522.63 compilação 64 bits. A versão do Windows e o navegador utilizado não irão impactar na execução dos passos aqui apresentado, pois, não há diferenças drásticas entre as versões do Windows 7 ou superior, inclusive as páginas de internet não sofrem variações em decorrência do navegador utilizado.

O Sicoobnet Empresarial é disponibilizado no site da Cooperativa. As suas atualizações são publicadas periodicamente e ocorrem de modo transparente ao usuário/cooperado, ou seja, não é apresentada nenhuma notificação ou solicitação.

O Sicoobnet Empresarial exige para o seu bom funcionamento o uso do Java[™] em sua versão 32bits, independentemente da versão do sistema operacional do seu computador, portanto verifique se você já possui o Java[™] instalado e se possuir, verifique qual a versão encontra-se instalada e se está atualizado.

O uso de um bom antivírus, atenção às práticas de segurança ao navegar em sites da internet e ao utilizar dispositivos removíveis vindos de ou utilizados em fontes desconhecidas são fundamentais para garantir segurança aos seus dados.



Instalação do Sicoobnet Empresarial

A instalação do Sicoobnet Empresarial exige uma boa conexão com a internet, portanto:

- Se a sua conexão estiver lenta: o processo de instalação será demorado;
- Se a sua conexão estiver oscilando: não será possível proceder com a instalação, pois, a cada oscilação (queda) da conexão, será necessário reiniciar o processo de instalação.

Antes de continuar verifique se você já possui o Java[™] adequado instalado. Se não possuir, consulte o manual de instalação do Java[™] antes de prosseguir.

Acesse o site <u>https://www.sicoobcredicopa.com.br/</u> e localize o menu "Acesso rápido" localizado na lateral esquerda da página e clique sobre o link "Sicoobnet Empresarial".



Figura 1 - Site Sicoob Credicopa



Será exibido uma nova página web, a qual conterá breves informações sobre o Sicoobnet Empresarial. Abaixo do texto será apresentado um botão com o seguinte rótulo: "Instalar o Sicoobnet Empresarial", clique sobre ele.

🔻 Sicoob Credicopa - Início 🛛 🗙 🔻 Sicoo	ob - Sistema de Cooperativa 🗙 🕂
$\leftarrow \rightarrow \circlearrowright$ \land https://empresari	al.sicoobnet.com.br/instalador/
SICOOB Início Segurança Cadastramento de co	omputadores DDA
Bem vindo ao Sicoobnet Empresarial	Conheça o Sicoobnet Empresarial:
Este canal de auto-atendimento permite à sua empresa realizar consultas e transações financeiras diretamente do computador do escritório, de maneira simples e segura.	O que é? Como acessar? Requisitos mínimos Perfil de acesso Transação pendente Identificaço de computador
Se você já possui chave e senhas para acesso, clique no botão Instalar o Sicoobnet Empresarial logo abaixo para iniciar o processo de instalaço. Caso contrário, entre em contato com a sua Cooperativa de relacionamento.	Segurança Mais informações: Serviços disponíveis Acesso para as empresas No celular Outros canais de atendimento
Instalar o Sicoobnet Empresarial	Suporte técnico: 0800 642 0000 24 horas de segunda à domingo.

Figura 2 - Início instalação

O navegador de internet irá carregar uma nova página web. Tal página orientará o leitor sobre os próximos passos para a instalação do Sicoobnet Empresarial, os quais também serão abordados neste documento com maior riqueza de detalhes. Após o primeiro parágrafo é apresentado alguns tópicos, sendo disponibilizado no primeiro tópico o link para download do instalador. Sendo assim, clique no link "Clique aqui".



V Sicoob Credicopa - Início X Y Sicoobnet Empresarial X +	-		\times
← → ひ 🛆 https://empresarial.sicoobnet.com.br/instalador/instalarSicoobnetEmpresarial.jsp 📩 🗲	Ē		
Inicio Segurança Cadastramento de computadores DDA			
Instalador do Sicoobnet Empresarial Siga as instruções abaixo para instalar o Sicoobnet Empresarial, caso tenha dúvida ou algum problema entre em contato com o nosso supor número 0800 642 0000. • Clique aqui para fazer download do instalador do Sicoobnet Empresarial. • Após o download, execute o arquivo Java "InstaladorSicoobnetEmpresarial". • O dialogo abaixo será apresentado, então acione o botão "Executar". • A janela do Sicoobnet Empresarial Instalador abrirá, então acionar o botão "Clique aqui para iniciar a instalação" para iniciar a instalação	te técnic do Sicoc	co pelo obnet	
Empresarial.			
🗟 Sicoobnet Empresarial Instalador – 🗆 🗙			
Diretório de instalação			
Chsicoopnet			
Clique aqui para iniciar a instalação Não foi possível identificar a instalação do Sicoobnet Empresarial neste computador. Caso deseje instalar, informe o caminho para instalação ou deixe o caminho sugerido. Então, clique no botão acima para iniciar a cópia dos arquivos.			
 Aguarde enquanto o Sicoobnet Empresarial é instalado. Quando a instalação for concluída o Sicoobnet Empresarial será iniciado automa momento, o Sicoobnet Empresarial está instalado e um atalho para a aplicação encontra-se no Desktop. 	ticament	te. Neste	÷

Figura 3 - Download do instalador

Depois de concluído o download, a depender das configurações de segurança e do navegador utilizado, poderá ser apresentado uma mensagem de alerta informando que o arquivo não é comumente baixado e poderá danificar o computador. Esta é uma mensagem de segurança, pode clicar em "Manter" para prosseguirmos com o processo de instalação do Sicoobnet Empresarial.



Instalador do Sicoobnet Empresarial

Siga as instruções abaixo para instalar o Sicoobnet Empresarial, caso tenha dúvida ou algum problema entre em contato com o nosso suporte técnico pelo número 0800 642 0000.

- Clique aqui para fazer download do instalador do Sicoobnet Empresarial.
- Após o download, execute o arquivo Java "InstaladorSicoobnetEmpresarial".
- O dialogo abaixo será apresentado, então acione o botão "Executar"
- A janela do Sicoobnet Empresarial Instalador abrirá, então acionar o botão "Clique aqui para iniciar a instalação" para iniciar a instalação do Sicoobnet Empresarial.

📓 Sicoobnet Empresarial Instalador — 🗌 🗙	
Diretório de instalação	
C:Sicoobnet 🗃	
Clique aqui para iniciar a instalação	
Não foi possível identificar a instalação do Sicoobnet Empresarial neste computador. Caso deseje instalar, informe o caminho para instalação ou deixe o caminho sugerido. Então, clique no botão acima para iniciar a cópia dos arquivos.	
 Aguarde enquanto o Sicoobnet Empresarial é instalado. Quando a instalação for concluída o Sicoobnet Empresarial será iniciado automa momento, o Sicoobnet Empresarial está instalado e um atalho para a aplicação encontra-se no Desktop. 	iticamente. Neste
Este tipo de arquivo pode danificar seu computador. Deseja manter InstaladorSicoobnet;nlp mesmo assim? Manter Excluir	Mostrar tudo 🛛 🗙

Figura 4 - Mensagem de alerta

Assim que o navegador disponibilizar o arquivo recém baixado, ou seja, o download ser finalizado, clique sobre o arquivo para abri-lo.

 Aguarde enquanto o Sicoobnet Empresarial é instalado. Quando a instalação for concluída o Sicoobnet Empresarial será iniciado automa momento, o Sicoobnet Empresarial está instalado e um atalho para a aplicação encontra-se no Desktop. 	ticamente. Neste
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
InstaladorSicoobnetjnlp Abrir arquivo	Mostrar tudo $$

Figura 5 - Download finalizado

Aguarde alguns instantes até ser apresentada uma janela questionando se você deseja executar o instalador do Sicoobnet Empresarial. Será exibida uma janela similar a imagem apresentada abaixo. Clique em "Executar" para prosseguir.



Deseja	executar este	e aplicativo?
	Nome:	Instalador Sicoobnet Empresarial
Vu	Editor:	Confederacao Nacional das Cooperativ
_	Local:	https://empresarial.sicoobnet.com.br
Este aplica e as do co	ativo será executado o mputador em risco. Ex	com acesso irrestrito, o que pode colocar suas informações pessoais xecute-o somente se confiar no editor e no local acima.
<u>N</u> ão mo	ostrar novamente para	a aplicativos do editor e local acima
1 ∎	lais Informações	Executar Cancelar

Figura 6 - Executar o instalador

Outra vez será necessário aguardar alguns instantes até ser apresentada a próxima janela. Assim que uma janela idêntica a indicada pela Figura 7, abaixo, for exposta na tela, clique no botão "Clique aqui para iniciar a instalação" e acompanhe o processo de instalação por meio da barra de progresso no rodapé da mesma.

🛃 Instalador Sicoobnet Empresarial 🛛 —		\times
Diretório de instalação		
C:\Sicoobnet		
Clique aqui para iniciar a instalação		
Não foi possível identificar a instalação do Sicoobnet Empresa neste computador. Caso deseje instalar, informe o caminho para instalação ou de o caminho sugerido. Então, clique no botão acima para iniciar a cópia dos arquivos.	rial eixe	

Figura 7 - Iniciar a instalação



🕌 Instalador Sicoobnet Empresarial 🦳 🗌	×
Diretório de instalação	
C:\Sicoobnet	6
Clique aqui para iniciar a instalação	
Não foi possível identificar a instalação do Sicoobnet Empresarial neste computador. Caso deseje instalar, informe o caminho para instalação ou deixe o caminho sugerido. Então, clique no botão acima para iniciar a cópia dos arquivos.	

Figura 8 - Instalação em andamento

🕌 Instalador Sicoobnet Empresarial 🛛 —		\times
Diretório de instalação	_	
C:\Sicoobnet		
Clique aqui para iniciar a instalação		
Sistema operacional alvo: Windows 10		
NOTA: Aplicativo instalado com sucesso.		
O Office está sendo inicializado. Aguarde		

Figura 9 - Instalação finalizada

O Sicoobnet Empresarial será inicializado automaticamente após concluída a instalação. Assim que a janela do mesmo for exibida, feche-o. Verifique se foi criado o atalho dele em sua área de trabalho.





Figura 10 - Atalho Sicoobnet Empresarial

Dê um duplo clique sobre ele para executar o Sicoobnet Empresarial. Assim que ele abrir, digite os dados de acesso:

- Cooperativa: 4033;
- Chave de acesso: conjunto de duas letras e quatro números (nesta ordem) que lhe foi repassada pelo(a) seu(sua) gerente de conta corrente;
- Senha de acesso: com o uso do mouse, clique sobre os oito números correspondentes a sequência cadastrada na agência.

Todos os dados de acesso foram informados, estamos prontos para acessar o Sicoobnet Empresarial. Clique no botão "Entrar".



	-		×
SICOOB			
Cooperativa: 4033 Chave de Acesso:			
Teclado Senha de Acesso 1 4 3 0 6 4 (8) 9 8 7 5 2 - contraste +			
<u>Entrar</u> Limpar			
Política de Privacidade Termos e Condições Dúvidas? Regiões Metropolitanas: 4000 1111 - D	emais Regiõ	es: 0800 f	342 0000

Figura 11 - Dados de acesso Pronto, você acessou o Sicoobnet Empresarial com sucesso.



Cadastrando o computador

O uso de todas as funções disponibilizadas pelo Sicoobnet Empresarial exige o cadastramento do computador. Este procedimento é necessário para garantir que tal equipamento é seguro para tais fins.

A partir do segundo acesso é apresentada uma janela "*pop-up*" alertando sobre a necessidade do cadastramento, porém, caso ela não apareça, basta clicar em qualquer funcionalidade de pagamento ou transferência para ser direcionado para o processo de cadastramento.

		_
	Aviso Importante	< Su
	Cadastramento de Computadores	nt
	ATENÇÃO: O cadastro deste computador aguarda liberação.	an
a a	 Informamos que, desde o dia 17/09/2010, o Cadastramento de Computadores é obrigatório no Sicoobnet Empresarial, aumentando ainda mais a segurança das transações 	bio
es o	 Efetue o cadastramento deste computador. Em seguida, realize a liberação na Plataforma de Caixa. 	ag
	 Somente os usuários com computadores cadastrados e liberados estarão aptos a efetuar transações financeiras, caso contrário, somente as transações de consultas estarão disponíveis. 	
n 0	 Eventuais dúvidas poderão ser esclarecidas pela Central de Atendimento do Sicoob, Regiões Metropolitanas: 4000 1111 - Demais Regiões: 0800 642 0000. 	
86 86	Ok	B
	27/08/2020 SALDO CONTA CORRENTE	

Figura 12 - Janela pop-up

O Sicoobnet Empresarial solicitará um apelido para o computador utilizado, digite um rótulo que indique a localização, uso, usuário ou departamento onde o mesmo está alocado. A validade é utilizada para determinar um prazo finito para uso do computador com o cadastro atual, porém, podemos manter o campo em branco e deixar a validade indeterminada. Depois de preencher os campos, clique no botão "Consultar".



	548-7	Serviç	os {Õ}Co	nfigurações	Sua sessão expi	
Consultas Cartões Pagamentos	Transferências	Investimentos	Crédito	Arquivos	Conta Capital	
Agendamento	Agendamento			Débito Dir	reto Autorizado	
 Boletos Bancários e Outros Títulos 	• GARE - SP			• Pagam	nento	
 Água, Luz, Telefone e Outros Convênios 	• Recarga Te	lefônica		Cancelarr	nento	
GPS - Guia da Previdência Social				Agenda	amento de Boletos Ba	
IPVA e Taxas do Detran DARE				• Água, l	Luz, Telefone e Outros	
• FGTS						
• DAS						
					<u> </u>	
Cadastramento de Comp	utadores					
🚹 Se a data de validade não for i	nformada, este com	putador estará cada	strado por t	empo indetern	ninado.	
O cadastro deste computador a	guarda liberação.					
Com a finalidade de proporciona	r maior segurança, a	lgumas transações				
poderão ser realizadas somente	em computadores pi	reviamente				
cadastrados e liberados.						
Para iniciar o cadastramento des	Para iniciar o cadastramento deste computador, informe o apelido e a data					
de validade que desejar e clique	no botão "Confirmar"					
Apelido:						
Validade:						
Consulta	Limpar					
					_	
					•	

Figura 13 - Cadastramento do computador

Neste momento, o Sicoobnet Empresarial irá apresentar uma mensagem de alerta e segurança. Prosseguindo com o processo de cadastramento do computador, clique no botão "OK".



Aviso Importante	Х
Atenção!	
Se a operação não foi iniciada por você, cuidado para não ser vítima de fraude. O Sicoob não entra em contato solicitando instalação de módulo de segurança e nem liberação de dispositivo. Deseja continuar?	
OK CANCELAR	

Figura 14 - Alerta de segurança

O Sicoobnet Empresarial irá apresentar o QR Code para confirmação do cadastramento do computador. Faça a leitura do mesmo por meio da função de "Efetivação em dois passos", a qual deverá ser acessada por meio do seu smartphone. O APP Sicoob irá retornar um código de 6 números após a leitura do QR Code, digite-o no campo indicado abaixo do QR Code apresentado na tela do computador e clique no botão "Confirmar".





Figura 15 - Ler QR Code

Após digitar o código de efetivação no Sicoobnet Empresarial, o mesmo irá questionar como deseja proceder com a liberação do dispositivo. Há a possibilidade de liberar no mesmo momento por meio de reconhecimento facial, porém, nem sempre o computador possuir uma webcam conectada a ele, por este motivo, será abordado apenas o procedimento de liberação na Cooperativa.

Clique no botão "Na cooperativa" para você acessar o código de liberação que foi gerado para você liberar o computador atual. Para cada computador é preciso repetir estes procedimentos para coletar o código individual de cada um.





Figura 16 - Liberar na Cooperativa

Anote o código de liberação fornecido e dirija-se à agência do Sicoob

Credicopa mais próxima para finalizar o processo de liberação.

:	SICOOB - Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil SISBR - Sistema de Informática do SICOOB	
27/08/2020	Comprovante Cadastramento de computadores	17:51:28
ATENÇÃO		
Para finalizar o c estabelecido, en	adastramento deste dispositivo informe o código abaixo d n um dos canais de atendimento relacionados:	entro do prazo
- Cooperativa: Por meio do caix	a, tendo em mãos os dados abaixo relacionados.	
DADOS PARA LI	BERAÇÃO:	
Apelido:	PA00-TI01	
Validade:	Indeterminada	
Prazo para liber	ação: 11/09/2020	
Código de libera	ção: 8📕4	

Figura 17 - Código de liberação



Desinstalação do Sicoobnet Empresarial

A desinstalação do Sicoobnet Empresarial pode ser necessária para correção de erros e falhas no processo de abertura do mesmo. Tais falhas são apresentadas como início do carregamento do Sicoobnet e com o fechamento inesperado da janela.

Abra o ícone "Meu Computador" ou "Este Computador" – esta nomenclatura irá variar conforme a versão do Windows. Outra forma de abri-lo é clicando na pasta amarela que é exibida na barra de tarefas do Windows.



Figura 18 - Ícone Este Computador COOPERATIVA DE CRÉDITO DE LIVRE ADMISSÃO DO OESTE MINEIRO LTDA – SICOOB CREDICOPA Tel.: (34) 3818-2400 – Site: <u>www.sicoobcredicopa.com.br</u>



O seu computador irá exibir uma janela similar a imagem abaixo. Dê um duplo clique rápido sobre a unidade de armazenamento que possui a letra de unidade "C:" para abri-la.

Obs.: O rótulo exibido antes da letra de unidade pode variar de acordo com a versão do sistema operacional, padrão de formatação do computador e até mesmo pelo fabricante do equipamento.



Figura 19 - Unidade C: (C dois pontos)

Será exibida a lista de todas as pastas contidas na unidade "C:", localize a pasta com o nome "Sicoobnet" e a exclua. Se preferir, pode alterar o nome da pasta (por exemplo: para "*Sicoobnet-BKPDataDeHoje*") e excluir a pasta somente após a instalação da nova versão.



🏪 🛃 📙 🖛	Gerenciar	OS (C:)		- 🗆 X
Arquivo Início Compartilhar	Exibir Ferramentas de Unidade			~ 🕐
← → × ↑ 🖕 > Este Compu	utador > OS (C:)	ې ټ	Pesquisar OS (C:)	
A Arrest stride	Nome	Data de modificação	Тіро	Tamanho
💭 Área de Trabalho 🛛 🖈	Apps	25/06/2019 18:17	Pasta de arquivos	
🕹 Downloads 🛛 🖈	Arquivos de Programas	31/07/2020 13:47	Pasta de arquivos Pasta de arquivos	
🗄 Documentos 🛛 🖈	Cli	27/12/2019 14:20	Pasta de arquivos	
📰 Imagens 🛛 🖈		25/06/2019 19:18	Pasta de arquivos	
Layouts 📌	Drivers	25/06/2019 18:15	Pasta de arquivos	
logs 🖈	ESD	03/06/2020 10:17	Pasta de arquivos	
		10/06/2020 11:01	Pasta de arquivos	
OneDrive	h Instaladores	27/04/2020 15:02	Pasta de arquivos	
Este Computador	lntel	03/06/2020 19:32	Pasta de arquivos	
Área de Trabalho	langpacks	19/09/2018 13:05	Pasta de arquivos	
Documentos	Lexmark	16/03/2020 09:59	Pasta de arquivos	
		17/03/2020 10:11	Pasta de arquivos	
		22/04/2020 10:27	Pasta de arquivos	
imagens	PerfLogs	07/12/2019 06:14	Pasta de arquivos	
Músicas	scanner	21/08/2020 09:10	Pasta de arquivos	
Objetos 3D	Sicoobnet	27/08/2020 17:25	Pasta de arquivos	
📑 Vídeos		14/04/2020 10:53	Pasta de arquivos	
骗 OS (C:)	- turn	31/08/2020 08:59	Pasta de arquivos	
		14/07/2020 10:22	Pasta de arquivos	
	Windows	12/08/2020 13:12	Pasta de arquivos	
	- Windows	26/12/2019 11:58	Pasta de arquivos	
		03/06/2020 09:54	Pasta de arquivos	
		24/04/2020 08:45	Atalho	1 KB
		27/04/2020 13:14	Documento de Te	14 KB
💣 Rede		27/12/2019 16:07	Parâmetros de co	1 KB
27 itens				

Figura 20 - Diretórios/pastas da unidade C:

A desinstalação do Sicoobnet Empresarial está concluída. Proceda para sua próxima tarefa.