

# **Sicoobnet Empresarial**

# Baixa de títulos



# Sumário

| Lista de Figuras     | 3  |
|----------------------|----|
| Histórico de revisão | 4  |
| Introdução           | 5  |
| Baixa individual     | 6  |
| Baixa em lote        | 9  |
| Títulos Vencidos     | 11 |



# Lista de Figuras

| Figura 1 - Menu Cobrança                            | 6  |
|---|----|
| Figura 2 - Incluir pedido de baixa                  | 6  |
| Figura 3 - Consulta de título por nosso número      | 7  |
| Figura 4 - Resultado da busca por nosso número      | 7  |
| Figura 5 - Baixa cadastrada no dia                  | 8  |
| Figura 6 - Consulta em lote                         | 9  |
| Figura 7 - Resultado da busca em lote               | 10 |
| Figura 8 - Baixas cadastradas no dia                | 10 |
| Figura 9 - Consulta de títulos vencidos             | 11 |
| Figura 10 - Resultado de filtro de títulos vencidos | 12 |
| Figura 11 - Baixas cadastradas no dia               | 12 |



## Histórico de revisão

| Data       | Versão | Descrição                   | Autor                         |
|------------|--------|-----------------------------|-------------------------------|
| 08/09/2020 | 1.0    | Versão inicial do documento | Paulo Sérgio Dias<br>de Abreu |



### Introdução

Este manual tem por objetivo orientar o leitor a cadastrar baixas de boletos por meio do software Sicoobnet Empresarial.

As baixas são popularmente tratadas como cancelamento ou exclusão de boletos, porém, são termos incorretos para a ação, pois, não se cancela a emissão de um boleto ou procede com a exclusão do mesmo. Quando da necessidade de invalidar um boleto que não será mais pago, o cooperado deverá solicitar a baixa (pedido cedente) do mesmo.

O controle de baixas de boletos que não serão pagos pelo cliente provê ao cooperado um melhor controle da sua carteira de boletos em aberto, facilitando a previsão de recebimentos ou controle dos boletos vencidos.

O processo de cadastramento de baixa de títulos é um agendamento a ser efetivado no fechamento do dia útil referente ao processamento do pedido. Ou seja, o boleto será baixado apenas no próximo fechamento diário

O uso de um bom antivírus, atenção às práticas de segurança ao navegar em sites da internet e ao utilizar dispositivos removíveis vindos de ou utilizados em fontes desconhecidas são fundamentais para garantir segurança aos seus dados.



## Baixa individual

O Sicoobnet Empresarial permite ao usuário cadastrar baixas de boletos específicos, utilizando apenas o nosso número para realizar a busca do boleto desejado.

Abra o Sicoobnet Empresarial, acesse o menu "Serviços", navegue até a aba "Cobrança" e clique no item "Baixa".

| Cobrançã         Custódia de Cheques         Depósito de Cheques         Folha de Pagamento         Transferência de Arquivos         Contracheque           Operações         Consultas         Outras Opções         Outras Opções           • Inclusão de Boleto         • Movimentação         • Cadastro Pagador           • Registro Boleto Pré-Impresso         • Boleto         • Cadastro Crupo de Distribuição |   | Conta                       |                     |   | Serviços                | <pre>c</pre> | onfigurações                | Sua sessão expira em 14 minutos e 58 segundos 🚫 Sair  |
|--|---|-----------------------------|---------------------|---|-------------------------|--------------|-----------------------------|---|
| Operações         Consultas         Outras Opções           • Inclusão de Boleto         • Movimentação         • Cadastro Pagador           • Registro Boleto Pré-Impresso         • Boleto         • Cadastro Grupo de Distribuição  | Cobrança                                | Custódia de Cheques         | Depósito de Cheques | Folha de Pagamento  | Transferência o         | le Arquivos  | Contracheque                |   |
| Inclusão de Boleto     Cadastro Pagador     Registro Boleto Pré-Impresso     Cadastro Grupo de Distribuição     Cadastro Grupo de Distribuição   | Operações                               |                             |                     | Consul  | tas                     |              |                             | Outras Opções   |
| Registro Boleto     Cadastro Grupo de Distribuição     Cadastro Grupo de Distribuição  | <ul> <li>Inclusão d</li> </ul>          | e Boleto                    |                     | • Mov   | imentação               |              |                             | Cadastro Pagador                                      |
|  | Registro Boleto Pré-Impresso            |                             |                     | • Bole  | Boleto                  |              |                             | <ul> <li>Cadastro Grupo de Distribuição</li> </ul>    |
| Emissão de 2ª via     Relatório de movimento de protesto - Banco correspondente     Configuração de conta  | Emissão de 2ª via                       |                             | Rela                | <ul> <li>Relatório de movimento de protesto - Banco correspondente</li> </ul> |                         |              | nte · Configuração de conta |   |
| Baixa     Relatório de movimento de protesto - Sicoob     Atterações   | • Baixa • Rel:                          |                             |                     | Relatório de movimento de protesto - Sicoob                                   |                         |              | Alterações                  |   |
| Instrução de protesto - Banco correspondente         • Relatório de tarifas / custas         • Prorrogação e Limite de Pagamento   | <ul> <li>Instrução d</li> </ul>         | de protesto - Banco corresp | ondente             | Rela  | atório de tarifas / cu: | stas         |                             | <ul> <li>Prorrogação e Limite de Pagamento</li> </ul> |
| Instrução de protesto - Sicoob   | Instrução de protesto - Sicoob     Posi |                             |                     | Posição da Carteira   |                         | Abatimento   |                             |   |
| Solicitação de Pré-Impressos     Risco Pagador     Encargos  | Solicitação de Pré-Impressos     Risc   |                             |                     | Risco Pagador   |                         | Encargos     |                             |   |
| Transferência de Carteira     Transferência de Carteira  | Transferên                              | ncia de Carteira            |                     | • Trar  | sferência de Cartei     | ra           |                             |   |

#### Figura 1 - Menu Cobrança

Será exibido um mini formulário para que o usuário defina a conta corrente a qual ele deseja buscar o boleto a ser baixado. Altere a conta corrente conforme a necessidade e interesse e clique no botão "Incluir".

| Baixa de Títulos          |         |               |            |            |            |
|---------------------------|---------|---------------|------------|------------|------------|
| Empresa: PAULO            |         |               |            |            |            |
| Conta: 66 7 v             |         |               |            |            |            |
| Baixas realizadas no dia: |         |               |            |            |            |
| Sacado                    | Emissão | Nosso Número  | Seu Número | Vencimento | Valor(R\$) |
|                           |         |               |            |            |            |
|                           |         |               |            |            |            |
|                           |         |               |            |            |            |
|                           |         |               | B. 55      |            |            |
|                           |         | Página 1 de 1 |            |            |            |

#### Figura 2 - Incluir pedido de baixa

O sistema irá exibir o formulário para filtro da pesquisa de busca do referido boleto, se necessário, você poderá alternar a empresa e a conta corrente (novamente). Informe o nosso número do boleto desejado e clique no botão "Consultar".



| Baixa de Títulos         |         |
|--------------------------|---------|
|                          |         |
| Títulos Vencidos         |         |
| Empresa:                 | PAULO V |
| Conta:                   | 66 7 🔹  |
| Nosso Número:            |         |
| <u>+ Baixa em lote</u>   |         |
| <u>C</u> onsultar Limpar |         |

Figura 3 - Consulta de título por nosso número

O sistema irá retornar o boleto desejado (se o mesmo estiver aberto – entrada normal). Marque a caixa ao lado esquerdo no nome do cliente e clique no botão "Confirmar".

| Baixa de Títulos         |            |               |                  |            |            |
|--------------------------|------------|---------------|------------------|------------|------------|
|                          |            |               |                  |            |            |
| 🥅 Títulos Vencidos       |            |               |                  |            |            |
| Empresa:                 | PAULO      |               |                  | •          |            |
| Conta:                   | 66 7       | •             |                  |            |            |
| Nosso Número:            | 255093     |               |                  |            |            |
| + Baixa em lote          |            |               |                  |            |            |
| <u>C</u> onsultar Limpar |            |               |                  |            |            |
| Sacado                   | Emissão    | Nosso Número  | Seu Número       | Vencimento | Valor(R\$) |
| VINICIUS ANTONIO         | 11/05/2020 | 25509-3       | teste vencimento | 10/05/2021 | 367,00     |
|                          |            |               |                  |            |            |
|                          |            |               |                  |            |            |
|                          |            |               |                  |            |            |
|                          |            |               |                  |            |            |
|                          |            | Página 1 de 1 | ⇒ >>             |            |            |
| Confirmar                |            |               |                  |            |            |

#### Figura 4 - Resultado da busca por nosso número

O sistema irá processar o seu pedido de baixa e irá reapresentar a primeira tela de cadastro de baixas (conforme exibido pela Figura 2 – Incluir pedido de baixa – página 6), porém, será exibido a(s) baixa(s) cadastrada(s) no dia atual.



| Raiva d          | o Títulos        |            |               |                  |            |            |
|------------------|------------------|------------|---------------|------------------|------------|------------|
| Daixa u          | e maios          |            |               |                  |            |            |
|                  |                  |            |               |                  |            |            |
| Empresa:         | PAULO 🔹          |            |               |                  |            |            |
| Conta:           | 66 7 🔻           |            |               |                  |            |            |
| In <u>c</u> luir | Cancelar         |            |               |                  |            |            |
| Baixas real      | izadas no dia:   | "          |               | a                |            |            |
|                  | Sacado           | Emissão    | Nosso Número  | Seu Número       | Vencimento | Valor(R\$) |
|                  | VINICIUS ANTONIO | 11/05/2020 | 25509-3       | teste vencimento | 10/05/2021 | 367,00     |
|                  |                  |            |               |                  |            |            |
|                  |                  |            |               |                  |            |            |
|                  |                  |            |               |                  |            |            |
|                  |                  | ≪ 🔶        | Página 1 de 1 | • ►              |            |            |

Figura 5 - Baixa cadastrada no dia



### Baixa em lote

O Sicoobnet Empresarial também fornece a possibilidade de selecionar vários títulos de uma única vez para cadastrar o pedido de baixa.

Abra o Sicoobnet Empresarial, acesse o menu "Serviços", navegue até a aba "Cobrança" e clique no item "Baixa".

Será exibido um mini formulário para que o usuário defina a conta corrente a qual ele deseja buscar o boleto a ser baixado. Altere a conta corrente conforme a necessidade e interesse e clique no botão "Incluir".

A tela para consulta dos boletos será exibida. Clique no link "+ Baixa em lote" para que o sistema apresenta todas as opções de filtro. Preencha no mínimo uma delas e clique no botão consultar.

| Baixa de Títulos em      | Lote    |
|--------------------------|---------|
|                          |         |
| Títulos Vencidos         |         |
| Empresa:                 | PAULO V |
| Conta:                   | 66 7 🔹  |
| Nosso Número:            |         |
| <u>- Baixa em lote</u>   |         |
| NN Correspondente:       |         |
| CPF/CNPJ Pagador:        |         |
| Nome do Pagador:         |         |
| Data Entrada:            | 📄 à     |
| Data Vencimento:         | à 💷     |
| <u>C</u> onsultar Limpar |         |

#### Figura 6 - Consulta em lote

Serão retornados para a visualização todos os boletos que se enquadrem no parâmetro utilizado para busca. Selecione o(s) boleto(s) desejado(s) e clique no botão "Confirmar".



| Baixa de Títulos em Lote |            |               |                  |            |            |
|--------------------------|------------|---------------|------------------|------------|------------|
| 🥅 Títulos Vencidos       |            |               |                  |            |            |
| Empresa:                 | PAULO      |               |                  | •)         |            |
| Conta:                   | 66 7       | •             |                  |            |            |
| Nosso Número:            |            |               |                  |            |            |
| Nosso Numero.            |            |               |                  |            |            |
| <u>- Baixa em lote</u>   |            |               |                  |            |            |
| NN Correspondente:       |            |               |                  |            |            |
| CPF/CNPJ Pagador:        |            |               |                  |            |            |
| Nome do Pagador:         |            |               |                  |            |            |
| Data Entrada:            |            | 🖷 à 🦳         |                  |            |            |
| Data Vancimenta:         | 00/00/2020 | - (<br>- (    |                  |            |            |
| Data vencimento.         | 06/09/2020 | a (09/09/2025 |                  |            |            |
| <u>C</u> onsultar Limpar |            |               |                  |            |            |
|                          |            |               |                  |            |            |
| Sacado                   | Emissão    | Nosso Número  | Seu Número       | Vencimento | Valor(R\$) |
|                          | 11/05/2020 | 25509-3       | teste vencimento | 10/05/2021 | 367,00     |
| MARCOS SILVA             | 02/09/2020 | 25511-9       | teste            | 30/09/2020 | 1,23       |
|                          | 01/09/2020 | 20012-0       | presente         | 25/09/2020 | 3,51       |
|                          |            |               |                  |            |            |
|                          |            |               |                  |            |            |
|                          |            |               |                  |            |            |
|                          |            | Página 1 de 1 |                  |            |            |
| Confirmar                |            |               |                  |            |            |

Figura 7 - Resultado da busca em lote

O sistema irá processar o seu pedido de baixa e irá reapresentar a primeira tela de cadastro de baixas (conforme exibido pela Figura 2 – Incluir pedido de baixa – página 6), porém, será exibido a(s) baixa(s) cadastrada(s) no dia atual.

| Baixa d                        | e Títulos        |       |            |               |            |            |            |
|--------------------------------|------------------|-------|------------|---------------|------------|------------|------------|
|                                |                  |       |            |               |            |            |            |
| Empresa:                       | PAULO            | •     |            |               |            |            |            |
| Conta:                         | 66 7 🗸           |       |            |               |            |            |            |
| In <u>c</u> luir<br>Baiyas rea | Cancelar         |       |            |               |            |            |            |
|                                | Sacado           |       | Emissão    | Nosso Número  | Seu Número | Vencimento | Valor(R\$) |
|                                | MARCOS           | SILVA | 02/09/2020 | 25511-9       | teste      | 30/09/2020 | 1,23       |
|                                | VINICIUS ANTONIO |       | 01/09/2020 | 25512-6       | presente   | 25/09/2020 | 3,51       |
|                                |                  |       |            |               |            |            |            |
|                                |                  |       | -          | Página 1 de 1 | •          |            |            |

Figura 8 - Baixas cadastradas no dia



## Títulos Vencidos

Visando facilitar o processo de filtragem de títulos, o sistema permite realizar uma busca que exiba todos os boletos vencidos. Deste modo, você poderá cadastrar baixa para os boletos vencidos que desejar, inclusive, podendo selecionar todos.

Abra o Sicoobnet Empresarial, acesse o menu "Serviços", navegue até a aba "Cobrança" e clique no item "Baixa".

Será exibido um mini formulário para que o usuário defina a conta corrente a qual ele deseja buscar o boleto a ser baixado. Altere a conta corrente conforme a necessidade e interesse e clique no botão "Incluir".

A tela para consulta dos boletos será exibida. Marque a caixa de seleção "Títulos Vencidos" e clique no botão "Consultar".

| Baixa de Títulos         |         |
|--------------------------|---------|
|                          |         |
| Títulos Vencidos         |         |
| Empresa:                 | PAULO V |
| Conta:                   | 66 7 🔹  |
| Nosso Número:            |         |
| <u>+ Baixa em lote</u>   |         |
| <u>C</u> onsultar Limpar |         |

#### Figura 9 - Consulta de títulos vencidos

Serão retornados para a visualização todos os boletos que se enquadrem na situação vencida. Selecione o(s) boleto(s) desejado(s) e clique no botão "Confirmar".



| Baixa de Títulos         |            |               |            |            |            |  |  |  |  |  |
|--------------------------|------------|---------------|------------|------------|------------|--|--|--|--|--|
|                          |            |               |            |            |            |  |  |  |  |  |
| ✓ Títulos Vencidos       |            |               |            |            |            |  |  |  |  |  |
| Empresa:                 | PAULO      |               |            | •          |            |  |  |  |  |  |
| Conta:                   | 66 7       | •             |            |            |            |  |  |  |  |  |
| Nosso Número:            |            |               |            |            |            |  |  |  |  |  |
| <u>+ Baixa em lote</u>   |            |               |            |            |            |  |  |  |  |  |
| <u>C</u> onsultar Limpar |            |               |            |            |            |  |  |  |  |  |
| Sacado                   | Emissão    | Nosso Número  | Seu Número | Vencimento | Valor(R\$) |  |  |  |  |  |
| LUCAS CO CA              | 01/09/2020 | 25513-3       | livros     | 07/09/2020 | 32,00      |  |  |  |  |  |
|                          |            |               |            |            |            |  |  |  |  |  |
|                          |            |               |            |            |            |  |  |  |  |  |
|                          |            |               |            |            |            |  |  |  |  |  |
|                          |            |               | -          |            |            |  |  |  |  |  |
|                          |            | Pagina 1 de 1 |            |            |            |  |  |  |  |  |
| Confirmar                |            |               |            |            |            |  |  |  |  |  |

Figura 10 - Resultado de filtro de títulos vencidos

O sistema irá processar o seu pedido de baixa e irá reapresentar a primeira tela de cadastro de baixas (conforme exibido pela Figura 2 – Incluir pedido de baixa – página 6), porém, será exibido a(s) baixa(s) cadastrada(s) no dia atual.

| Baixa de Títulos          |          |    |            |               |            |            |            |  |  |  |  |
|---------------------------|----------|----|------------|---------------|------------|------------|------------|--|--|--|--|
|                           |          |    |            |               |            |            |            |  |  |  |  |
| Empresa:                  | PAULO    | •  |            |               |            |            |            |  |  |  |  |
| Conta:                    | 66 7 🗸   |    |            |               |            |            |            |  |  |  |  |
| In <u>c</u> luir          | Cancelar |    |            |               |            |            |            |  |  |  |  |
| Baixas realizadas no dia: |          |    |            |               |            |            |            |  |  |  |  |
|                           | Sacado   |    | Emissão    | Nosso Número  | Seu Número | Vencimento | Valor(R\$) |  |  |  |  |
|                           | LUCAS CO | CA | 01/09/2020 | 25513-3       | livros     | 07/09/2020 | 32,00      |  |  |  |  |
|                           |          |    |            |               |            |            |            |  |  |  |  |
|                           |          |    |            |               |            |            |            |  |  |  |  |
|                           |          |    |            |               |            |            |            |  |  |  |  |
|                           |          |    | 44.4-      |               | _          |            |            |  |  |  |  |
|                           |          |    |            | Página 1 de 1 |            |            |            |  |  |  |  |

#### Figura 11 - Baixas cadastradas no dia

Agora você já sabe como cadastrar a baixa de boletos. Depois que o fechamento diário tiver sido realizado (de um dia para outro), consulte a efetivação (ou não) do pedido de baixa procedendo com a consulta de movimentação de títulos – defina como parâmetro de busca a opção "Liquidação/baixa".