

Sicoobnet Empresarial

Alterações de boletos

Sumário

| | |
|---|----|
| Lista de Figuras..... | 3 |
| Histórico de revisão..... | 4 |
| Introdução | 5 |
| Prorrogação e limite de pagamento | 6 |
| Filtro: títulos vencidos | 7 |
| Filtro: nosso número | 7 |
| Filtro: dados do boleto | 8 |
| Alteração dos dados | 8 |
| Abatimento | 10 |
| Filtro: nosso número | 11 |
| Filtro: dados do boleto | 11 |
| Alteração dos dados | 12 |
| Encargos – Multa e juros de mora..... | 13 |
| Filtro: títulos vencidos | 14 |
| Filtro: nosso número | 14 |
| Filtro: dados do boleto | 15 |
| Alteração dos dados | 15 |

Lista de Figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1 - Menu Cobrança..... | 6 |
| Figura 2 - Prorrogações realizadas no dia | 6 |
| Figura 3 - Título Vencidos | 7 |
| Figura 4 - Nosso número..... | 7 |
| Figura 5 - Prorrogação em lote..... | 8 |
| Figura 6 - Novo vencimento | 9 |
| Figura 7 - Prorrogações realizadas no dia | 9 |
| Figura 8 - Menu Cobrança..... | 10 |
| Figura 9 - Abatimentos realizados no dia | 10 |
| Figura 10 - Nosso número..... | 11 |
| Figura 11 - Dados do boleto | 11 |
| Figura 12 - Novo abatimento | 12 |
| Figura 13 - Abatimentos realizados no dia | 12 |
| Figura 14 - Menu Cobrança..... | 13 |
| Figura 15 - Alteração encargos | 14 |
| Figura 16 - Boletos vencidos..... | 14 |
| Figura 17 - Nosso número..... | 15 |
| Figura 18 - Dados do boleto | 15 |
| Figura 19 - Encargos incluídos..... | 16 |

Histórico de revisão

| Data | Versão | Descrição | Autor |
|-------------|---------------|-----------------------------|----------------------------|
| 21/09/2020 | 1.0 | Versão inicial do documento | Paulo Sérgio Dias de Abreu |

Introdução

Este manual tem por objetivo orientar o leitor a realizar alterações de vencimento, data limite de pagamento, abatimento ou encargos de atraso por meio do software Sicoobnet Empresarial.

Tais alterações podem ser úteis para corrigir algum erro de emissão do boleto, atraso na entrega do boleto ou alteração no acordo realizado entre cooperado e seu cliente.

O uso de um bom antivírus, atenção às práticas de segurança ao navegar em sites da internet e ao utilizar dispositivos removíveis vindos de ou utilizados em fontes desconhecidas são fundamentais para garantir segurança aos seus dados.

Prorrogação e limite de pagamento

Alterações de prorrogação de vencimento ou alteração de vencimento é útil quando o cooperado deseja fornecer ao seu cliente um novo prazo para o pagamento do boleto e fornecendo a isenção da cobrança dos encargos de atraso, juros de mora e multa.

Data limite de pagamento é um bloqueio de datas que impede que o cliente proceda com o pagamento após determinada data, independentemente de apontamento de protesto. O cliente somente não consegue pagar o boleto em rede bancária ou internet banking.

A data limite de pagamento é orientada a ser mantida em branco (como citado no manual de emissão de boletos), porém, caso o operador venha a preenchê-la e após a emissão do boleto opta ou necessita alterá-la, deverá seguir as orientações abaixo.

Abra o Sicoobnet Empresarial, acesse o menu “Serviços” e navegue até a aba “Cobrança”. Clique no item “Prorrogação e Limite de Pagamento”.



Figura 1 - Menu Cobrança

O sistema retorna uma tela que possibilita consultar as alterações recém cadastradas ou realizar a inclusão de novas. Defina a empresa vinculada ao boleto que deseja alterar e clique no botão “Incluir”.

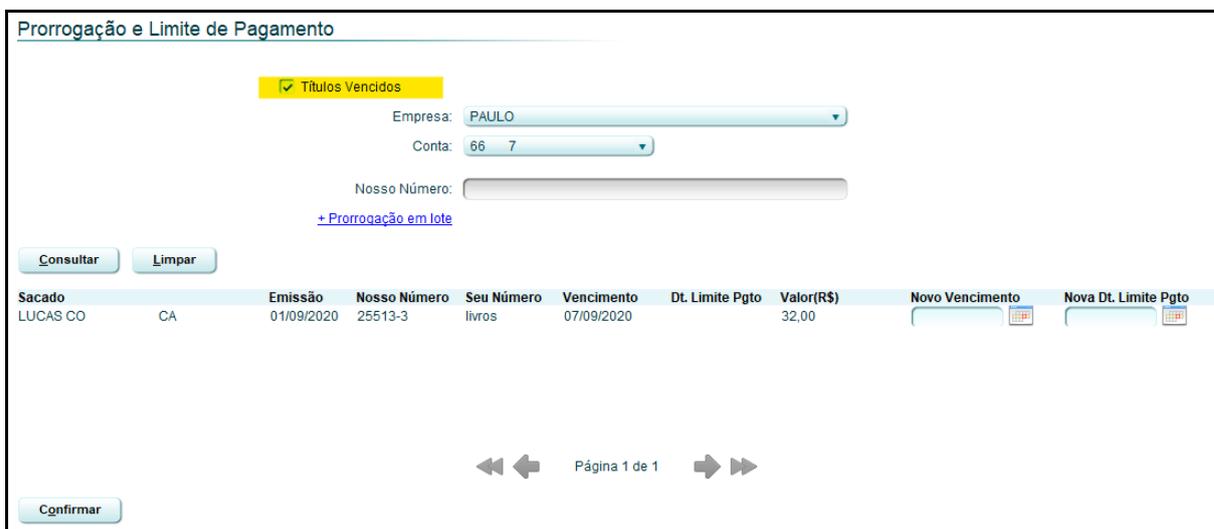


Figura 2 - Prorrogações realizadas no dia

O Sicoobnet Empresarial possibilita que o usuário faça buscas com base no nosso número, títulos vencidos, CPF/CNPJ, nome do cliente, data de emissão ou data de vencimento.

Filtro: títulos vencidos

Marque a caixa de seleção “Títulos Vencidos” e clique no botão “Consultar”. Será retornada a lista de todos os boletos vencidos aptos para atualização da data de vencimento e/ou data limite para pagamento.



Prorrogação e Limite de Pagamento

Títulos Vencidos

Empresa: PAULO

Conta: 66 7

Nosso Número:

[+ Prorrogação em lote](#)

| Sacado | Emissão | Nosso Número | Seu Número | Vencimento | Dt. Limite Pgto | Valor(R\$) | Novo Vencimento | Nova Dt. Limite Pgto |
|-------------|------------|--------------|------------|------------|-----------------|------------|----------------------|----------------------|
| LUCAS CO CA | 01/09/2020 | 25513-3 | livros | 07/09/2020 | | 32,00 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

« « Página 1 de 1 » »

Figura 3 - Título Vencidos

Filtro: nosso número

Digite o nosso número do boleto desejado para alteração dos dados no campo “Nosso Número” e clique no botão “Consultar”.



Prorrogação e Limite de Pagamento

Títulos Vencidos

Empresa: PAULO

Conta: 66 7

Nosso Número: 255126

[+ Prorrogação em lote](#)

| Sacado | Emissão | Nosso Número | Seu Número | Vencimento | Dt. Limite Pgto | Valor(R\$) | Novo Vencimento | Nova Dt. Limite Pgto |
|------------------|------------|--------------|------------|------------|-----------------|------------|----------------------|----------------------|
| VINICIUS ANTONIO | 01/09/2020 | 25512-6 | presente | 25/09/2020 | | 3,51 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

« « Página 1 de 1 » »

Figura 4 - Nosso número

Filtro: dados do boleto

Clique no link “+ Prorrogação em lote” e preencha um dos campos apresentados. Digite algum dado referente ao boleto ou grupo de boletos que deseja cadastrar a alteração e clique no botão “Consultar”.

Prorrogação em Lote

Títulos Vencidos

Empresa: PAULO

Conta: 66 7

Nosso Número:

- Prorrogação em lote

NN Correspondente:

CPF/CNPJ Pagador:

Nome do Pagador:

Data Entrada: à

Data Vencimento: 21/09/2020 à 30/09/2020

| Sacado | Emissão | Nosso Número | Seu Número | Vencimento | Dt. Limite Pgto | Valor(R\$) | Novo Vencimento | Nova Dt. Limite Pgto |
|------------------|---------|--------------|------------|------------|-----------------|------------|----------------------|----------------------|
| MARCOS | SILVA | 02/09/2020 | 25511-9 | teste | 30/09/2020 | 1,23 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| VINICIUS ANTONIO | | 01/09/2020 | 25512-6 | presente | 25/09/2020 | 3,51 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

« « Página 1 de 1 » »

Figura 5 - Prorrogação em lote

Alteração dos dados

A alteração dos dados é similar para qualquer um dos tipos de filtro ou de busca citados acima.

Depois de finalizada a consulta e localizar o boleto desejado para atualização, digite no campo “Novo Vencimento” a nova data de vencimento combinada com o cliente e no campo “Nova Dt. Limite Pgto” poderá ser informado uma data máxima para pagamento do boleto em rede bancária ou internet banking, porém, é aconselhável que este campo seja deixado em branco e clique no botão “Confirmar”.

Prorrogação em Lote

Títulos Vencidos

Empresa: PAULO

Conta: 66 7

Nosso Número: _____

[- Prorrogação em lote](#)

NN Correspondente: _____

CPF/CNPJ Pagador: _____

Nome do Pagador: _____

Data Entrada: _____ à _____

Data Vencimento: 01/08/2020 à 30/09/2020

| Sacado | Emissão | Nosso Número | Seu Número | Vencimento | Dt. Limite Pgto | Valor(R\$) | Novo Vencimento | Nova Dt. Limite Pgto |
|------------------|------------|--------------|------------|------------|-----------------|------------|----------------------|----------------------|
| MARCOS SILVA | 02/09/2020 | 25511-9 | teste | 30/09/2020 | | 1,23 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| VINICIUS ANTONIO | 01/09/2020 | 25512-6 | presente | 25/09/2020 | | 3,51 | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| LUCAS CO CA | 01/09/2020 | 25513-3 | livros | 07/09/2020 | | 32,00 | 07/10/2020 | <input type="text"/> |

◀◀ ◀ ▶ ▶▶

Página 1 de 1

Figura 6 - Novo vencimento

O sistema irá retornar na primeira tela (conforme apresentado pela “Figura 2 – Prorrogações realizadas no dia”), porém, será exibida a alteração recém cadastrada.

Prorrogação e Limite de Pagamento

Empresa: PAULO

Conta: 66 7

Prorrogações realizadas no dia:

| <input type="checkbox"/> Sacado | Emissão | Nosso Número | Seu Número | Vencimento | Dt. Limite Pgto | Valor(R\$) | Novo Vencimento | Nova Dt. Limite Pgto |
|--------------------------------------|------------|--------------|------------|------------|-----------------|------------|-----------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> LUCAS CO CA | 01/09/2020 | 25513-3 | livros | 07/09/2020 | | 32,00 | 07/10/2020 | <input type="text"/> |

◀◀ ◀ ▶ ▶▶

Página 1 de 1

Figura 7 - Prorrogações realizadas no dia

As alterações necessitam de um prazo mínimo de 30 minutos e máximo de 24 horas para serem processadas pelo Sicoob e enviadas à Câmara Interbancária de Pagamentos – CIP. Aguarde a finalização do processamento e emita a segunda via para obter cópia do boleto atualizado. Não há necessidade de enviar segunda via do boleto ao cliente, pois, as informações sistêmicas do boleto serão apresentadas ao operador de caixa e também por meio do internet banking ao seu operador/usuário.

Abatimento

Alteração de abatimentos possibilita ao cooperado alterar o valor previamente cadastrado ou incluir valor de abatimento, minimizando assim a necessidade de emissão de um novo boleto. Assim como na prorrogação, o processamento do comando de alteração de abatimento é processado em um prazo mínimo de 30 minutos e máximo de 24 horas.

As alterações são enviadas à CIP após serem efetivadas pelo Sicoob em sua base de dados. Aguarde a finalização do processamento e emita a segunda via para obter cópia do boleto atualizado. Não há necessidade de enviar segunda via do boleto ao cliente, pois, as informações sistêmicas do boleto serão apresentadas ao operador de caixa e também por meio do internet banking ao seu operador/usuário.

Abra o Sicoobnet Empresarial, acesse o menu “Serviços” e navegue até a aba “Cobrança”. Clique no item “Abatimento”.



Figura 8 - Menu Cobrança

O sistema retorna uma tela que possibilita consultar as alterações recém cadastradas ou realizar a inclusão de novas. Defina a empresa vinculada ao boleto que deseja alterar e clique no botão “Incluir”.



Figura 9 - Abatimentos realizados no dia

Filtro: nosso número

Digite o nosso número do boleto desejado para alteração dos dados no campo “Nosso Número” e clique no botão “Consultar”.

Abatimento

Empresa: PAULO SERGIO DIAS DE ABREU

Conta: 665487

Nosso Número: 255126

[+ Abatimento em lote](#)

| Sacado | Emissão | Nosso Número | Seu Número | Vencimento | Valor do Título(R\$) | Valor Abatimento(R\$) | Novo Valor Abatimento |
|------------------|------------|--------------|------------|------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| VINICIUS ANTONIO | 01/09/2020 | 25512-6 | presente | 25/09/2020 | 3,51 | 0,00 | <input type="text"/> |

◀◀ Página 1 de 1 ▶▶

Figura 10 - Nosso número

Filtro: dados do boleto

Clique no link “+ Abatimento em lote” e preencha um dos campos apresentados. Digite algum dado referente ao boleto ou grupo de boletos que deseja cadastrar a alteração e clique no botão “Consultar”.

Abatimento em Lote

Empresa: PAULO

Conta: 66 7

Nosso Número:

[- Abatimento em lote](#)

CPF/CNPJ Pagador:

Nome do Pagador:

Data Emissão: 01/09/2020 à 04/09/2020

Data Vencimento: à

| Sacado | Emissão | Nosso Número | Seu Número | Vencimento | Valor do Título(R\$) | Valor Abatimento(R\$) | Novo Valor Abatimento |
|------------------|------------|--------------|------------|------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| MARCOS SILVA | 02/09/2020 | 25511-9 | teste | 30/09/2020 | 1,23 | 0,00 | <input type="text"/> |
| VINICIUS ANTONIO | 01/09/2020 | 25512-6 | presente | 25/09/2020 | 3,51 | 0,00 | <input type="text"/> |

◀◀ Página 1 de 1 ▶▶

Figura 11 - Dados do boleto

Alteração dos dados

A alteração dos dados é similar para qualquer um dos tipos de filtro ou de busca citados acima.

Depois de finalizada a consulta e localizar o boleto desejado para atualização, digite no campo “Novo Valor Abatimento” o valor de abatimento ofertado ao cliente e clique no botão “Confirmar”.

Abatimento em Lote

Empresa: PAULO

Conta: 66 7

Nosso Número:

[- Abatimento em lote](#)

CPF/CNPJ Pagador:

Nome do Pagador:

Data Emissão: 01/09/2020 à 04/09/2020

Data Vencimento: à

| Sacado | Emissão | Nosso Número | Seu Número | Vencimento | Valor do Título(R\$) | Valor Abatimento(R\$) | Novo Valor Abatimento |
|------------------|------------|--------------|------------|------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|
| MARCOS SILVA | 02/09/2020 | 25511-9 | teste | 30/09/2020 | 1,23 | 0,00 | <input type="text"/> |
| VINICIUS ANTONIO | 01/09/2020 | 25512-6 | presente | 25/09/2020 | 3,51 | 0,00 | R\$ 0,20 |

◀◀ ← Página 1 de 1 →▶▶

Figura 12 - Novo abatimento

O sistema irá retornar na primeira tela (conforme apresentado pela “Figura 9 – Abatimentos realizados no dia”), porém, será exibida a alteração recém cadastrada.

Abatimento

Empresa: PAULO

Conta: 66 7

Abatimentos realizados no dia:

| <input type="checkbox"/> | Sacado | Emissão | Nosso Número | Seu Número | Vencimento | Valor do Título(R\$) | Valor Abatimento(R\$) |
|--------------------------|------------------|------------|--------------|------------|------------|----------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | VINICIUS ANTONIO | 01/09/2020 | 25512-6 | presente | 25/09/2020 | 3,51 | <input type="text" value="R\$ 0,20"/> |

◀◀ ← Página 1 de 1 →▶▶

Figura 13 - Abatimentos realizados no dia

Encargos – Multa e juros de mora

Assim como nos dois temas citados acima, as alterações necessitam de um prazo mínimo de 30 minutos e máximo de 24 horas para serem processadas pelo Sicoob e enviadas à Câmara Interbancária de Pagamentos – CIP. Aguarde a finalização do processamento e emita a segunda via para obter cópia do boleto atualizado. Não há necessidade de enviar segunda via do boleto ao cliente, pois, as informações sistêmicas do boleto serão apresentadas ao operador de caixa e também por meio do internet banking ao seu operador/usuário.

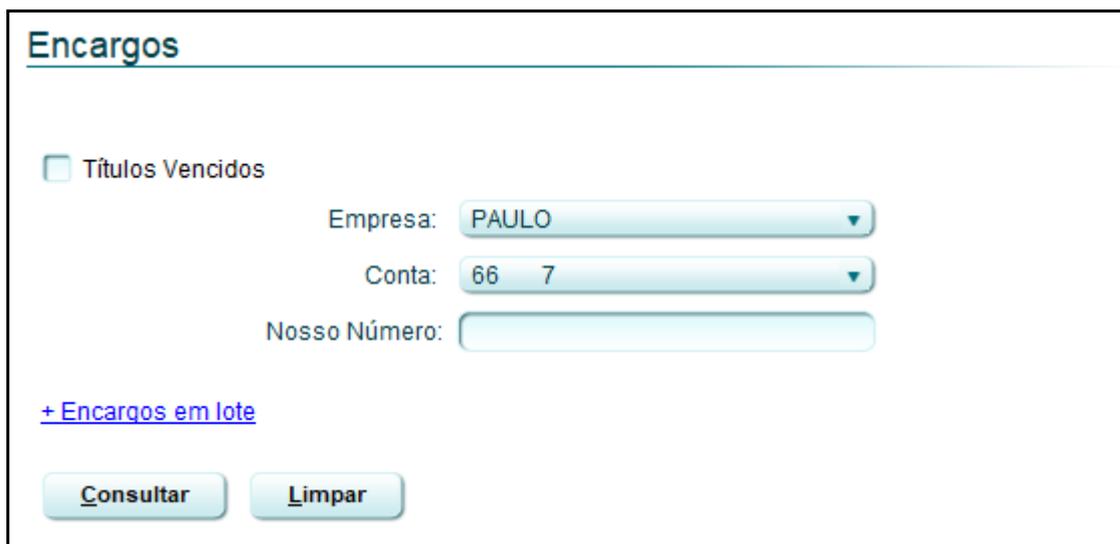
O Sicoobnet Empresarial permite ao seu usuário cadastrar algum encargo de atraso após emissão do boleto ou alterar o valor informado no ato da emissão, tal alteração pode ser valor/taxa maior ou menor que o valor cadastrado previamente.

Abra o Sicoobnet Empresarial, acesse o menu o “Serviços” e navegue até o menu “Cobrança”. Clique no item “Encargos”.



Figura 14 - Menu Cobrança

O sistema retorna uma tela que possibilita consultar as alterações recém cadastradas ou realizar a inclusão de novas. Defina a empresa vinculada ao boleto que deseja alterar, escolha o tipo de consulta que deseja utilizar e clique no botão “Consultar”.

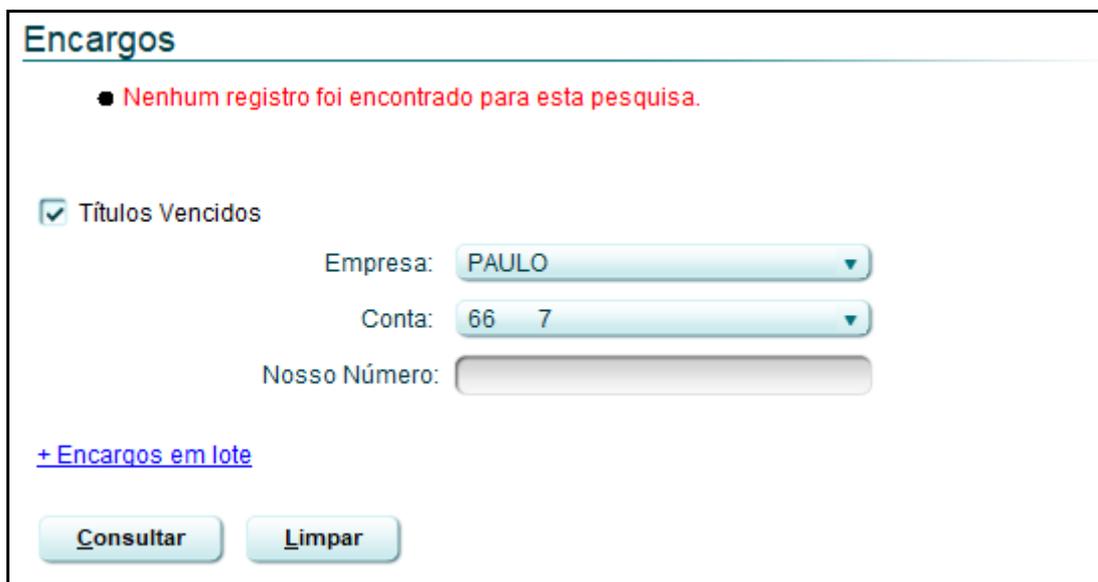


The screenshot shows a web form titled "Encargos". At the top left, there is a checkbox labeled "Títulos Vencidos" which is currently unchecked. Below this, there are three input fields: "Empresa:" with a dropdown menu showing "PAULO", "Conta:" with a dropdown menu showing "66 7", and "Nosso Número:" with an empty text input field. Below the input fields, there is a blue link that says "+ Encargos em lote". At the bottom of the form, there are two buttons: "Consultar" and "Limpar".

Figura 15 - Alteração encargos

Filtro: títulos vencidos

Marque a caixa de seleção “Títulos Vencidos” e clique no botão “Consultar”. Será retornada a lista de todos os boletos vencidos aptos para atualização dos encargos de atraso.



The screenshot shows the same "Encargos" form, but now the "Títulos Vencidos" checkbox is checked. Above the input fields, there is a red message that says "Nenhum registro foi encontrado para esta pesquisa." (No records were found for this search). The "Empresa:" dropdown is still "PAULO", the "Conta:" dropdown is still "66 7", and the "Nosso Número:" field is empty. The blue link "+ Encargos em lote" and the "Consultar" and "Limpar" buttons are still present at the bottom.

Figura 16 - Boletos vencidos

Filtro: nosso número

Digite o nosso número do boleto desejado para alteração dos dados no campo “Nosso Número” e clique no botão “Consultar”.

Encargos

Títulos Vencidos

Empresa: PAULO

Conta: 66 7

Nosso Número: 255119

[+ Encargos em lote](#)

| <input type="checkbox"/> | Emissão | Nosso Número | Seu Número | Data vencimento | Valor(R\$) | Juros (%) | Dt.Juros | Multa (%) | Dt.Multa | Status |
|--------------------------|------------|--------------|------------|-----------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|--------|
| <input type="checkbox"/> | 02/09/2020 | 25.511-9 | teste | 30/09/2020 | R\$ 1,23 | 0,00 | 01/10/2020 | 0,00 | 01/10/2020 | |

Total de registros: 1, Total de registros selecionados: 0

Figura 17 - Nosso número

Filtro: dados do boleto

Clique no link “+ Encargos em lote” e preencha um dos campos apresentados. Digite algum dado referente ao boleto ou grupo de boletos que deseja cadastrar a alteração e clique no botão “Consultar”.

Encargos em Lote

Títulos Vencidos

Empresa: PAULO

Conta: 66 7

Nosso Número:

[- Encargos em lote](#)

CPF/CNPJ Pagador:

Nome do Pagador:

Data Entrada: 01/09/2020 à 04/09/2020

Data Vencimento: à

| <input type="checkbox"/> | Emissão | Nosso Número | Seu Número | Data vencimento | Valor(R\$) | Juros (%) | Dt.Juros | Multa (%) | Dt.Multa | Status |
|-------------------------------------|------------|--------------|------------|-----------------|------------|-----------|------------|-----------|------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 02/09/2020 | 25.511-9 | teste | 30/09/2020 | R\$ 1,23 | 0,00 | 01/10/2020 | 2,00 | 01/10/2020 | |
| <input type="checkbox"/> | 01/09/2020 | 25.512-6 | presente | 25/09/2020 | R\$ 3,51 | 0,00 | 26/09/2020 | 0,00 | 26/09/2020 | Processado |

Total de registros: 2, Total de registros selecionados: 1

Figura 18 - Dados do boleto

Alteração dos dados

A alteração dos dados é similar para qualquer um dos tipos de filtro ou de busca citados acima.

Depois de finalizada a consulta e localizar o boleto desejado para atualização, clique na caixa de seleção à esquerda da data de emissão e informe na(s) coluna(s) de “Juros (%)” e “Multa (%)” os percentuais de juros de mora ao mês e de multa, respectivamente, e clique no botão “Confirmar”.

O sistema irá retornar na primeira tela (conforme apresentado pela “Figura 15 – Alteração encargos”), porém, será exibida uma mensagem de confirmação.

Encargos

Alteração efetuada com sucesso, após fechamento será efetivada

Títulos Vencidos

Empresa: PAULO

Conta: 66 7

Nosso Número:

[+ Encargos em lote](#)

Figura 19 - Encargos incluídos

Seguindo estas orientações você conseguirá alterar todas as informações permitidas pelo Sicoobnet Empresarial.