



Por dentro do

SICOOB

COSMIPA

SUMÁRIO

COOPERATIVISMO	4
1.1 COMO SURTIU O COOPERATIVISMO.....	6
1.2 O QUE É UMA COOPERATIVA?	6
1.3 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO	7
O SICOOB COSMIPA	8
2.1 HISTÓRIA DO SICOOB COSMIPA	9
2.2 VANTAGENS DE SER ASSOCIADO DO SICOOB COSMIPA	9
2.3 PRODUTOS SICOOB COSMIPA	10
2.4 MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO DO SICOOB COSMIPA.....	12
ESTATUTO SOCIAL	13
CÓDIGO DE ÉTICA	15
4.1 APLICAÇÃO.....	16
4.2 OBJETIVO	16
4.3 CIÊNCIA DOS COMPONENTES DA ORGANIZAÇÃO	16
PRINCÍPIOS ÉTICOS	17
5.1 INDIVIDUAIS.....	18
5.2 SISTÊMICOS	19
COMPORTAMENTO ÉTICO DO PÚBLICO INTERNO	20
6.1 NO EXERCÍCIO DA GOVERNANÇA.....	21
6.2 NO RELACIONAMENTO INTERNO	21
6.3 NA ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITO DE INTERESSES	23
6.4 NA PRESERVAÇÃO DAS INFORMAÇÕES.....	24
6.5 NO RECEBIMENTO DE PRESENTES E FAVORECIMENTOS.....	24
6.6 NO CUMPRIMENTO DE LEIS, NORMAS E DEFINIÇÕES ESTRATÉGICAS	25
6.7 NO USO DOS ATIVOS DA INSTITUIÇÃO	25

6.8 NA PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE FRAUDES	26
6.9 NA ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA PESSOAL.....	27
COMPORTAMENTO ÉTICO DO PÚBLICO EXTERNO	28
7.1 NO RELACIONAMENTO GERAL	29
7.2 NO RELACIONAMENTO ENTRE AS ENTIADAS INTEGRANTES DO SISTEMA.....	29
7.3 NO RELACIONAMENTO COM OS SÓCIOS.....	30
7.4 NO RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES	30
7.5 NO RELACIONAMENTO COM CONCORRENTES	30



COOPERATIVISMO

1.1 COMO SURTIU O COOPERATIVISMO

Em 1884, um grupo de 28 tecelões de uma fábrica da cidade de Rochdale, localizada no norte da Inglaterra, se reuniu para combater o avanço do capitalismo e os intermediários que não obedeciam ao princípio da justiça do trabalho. A ideia era criar um sistema econômico que tivesse como base a ajuda mútua, a solidariedade humana, a cooperação, a honestidade e o esforço coletivo. Surgiu, então, o cooperativismo e estava formada a primeira cooperativa do mundo.

Os princípios que direcionaram a organização dos tecelões, aos poucos, foram disseminados pelo planeta.

Na época, a Revolução Industrial estava em processo na Europa desde o século XVIII. O Estado passou a controlar o avanço do capitalismo moderno e ocorreu um crescimento acirrado da classe proletária, que estava sujeita ao controle dos capitalistas e a condições de trabalhos a ela impostas.

A ideia da cooperativa era promover uma ampla mudança estrutural que pudesse resultar em melhores condições de trabalho para os proletários.

1.2 O QUE É UMA COOPERATIVA?

Cooperativa é uma associação autônoma de pessoas que se unem, voluntariamente, para satisfazer aspirações e necessidades econômicas, sociais e culturais comuns, por meio de uma empresa de propriedade coletiva e democraticamente gerida.

(Conceito apresentado no Congresso Centenário da Aliança Cooperativista Internacional, em setembro de 1995, em Manchester, na Inglaterra).

Os valores que a sociedade cooperativa se baseia são a identidade de propósitos e interesses das pessoas que a compõem, ajuda mútua, ação em conjunto, busca de um resultado útil e comum a todos, responsabilidade, igualdade, solidariedade, democracia e participação. Daí se dizer que o cooperativismo surgiu para promover uma reforma social dentro do capitalismo.

Os membros das cooperativas acreditam nos valores éticos da honestidade, transparência, responsabilidade social e preocupação pelo seu semelhante. Com o passar do tempo, elas também começaram a atuar com segurança no setor de prestação de serviços, responsável por gerar o maior número de postos de trabalho do mercado.

A prática da democracia tem norteado a doutrina cooperativista desde o seu surgimento. A solução dos problemas e a satisfação do interesse coletivo são alcançadas com base na troca de ideias e nas discussões entre as pessoas.

1.3 PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

Os princípios que devem nortear qualquer cooperativa no mundo são:

1 - Adesão voluntária e livre: As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizar os seus serviços e assumir as responsabilidades como membros, sem discriminação de sexo ou gênero, social, racial, política e religiosa.

2 - Gestão democrática pelos membros: As cooperativas são organizações democráticas, controladas pelos seus membros, que participam ativamente na formulação das suas políticas e na tomada de decisões.

3 - Participação econômica dos membros: Os membros contribuem equitativamente para o capital das suas cooperativas e controlam-no democraticamente.

4 - Autonomia e independência: As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas pelos seus membros.

5 - Educação, formação e informação: As cooperativas promovem a educação e a formação dos seus membros, dos representantes eleitos e dos trabalhadores, de forma que estes possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento das suas cooperativas.

6 - Intercooperação: As cooperativas servem de forma mais eficaz aos seus membros e dão mais força ao movimento cooperativo, trabalhando em conjunto, através das estruturas locais, regionais, nacionais e internacionais.

7 - Interesse pela comunidade: As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentado das suas comunidades através de políticas aprovadas pelos membros.



2

**O SICOOB
COSMIPA**

2.1 HISTÓRIA DO SICOOB COSMIPA

O Sicoob Cosmipa fundado em 12/10/1981, cujo pioneirismo deve ser exaltado, visto que naquela ocasião cooperativismo era apenas uma ideia, cujo resultado é o que conhecemos hoje, uma instituição financeira cooperativa reconhecida e premiada no cenário nacional.

É uma cooperativa singular que presta o serviço de assistência financeira aos associados através da mutualidade, preocupando com desenvolvimento do grupo participante, priorizando preço e qualidade dos produtos e serviços prestados. Funciona com autorização do Banco Central do Brasil e é filiada à Central das Cooperativas de Economia e Crédito Mútuo do Estado de Minas Gerais – Sicoob Central CECREMGE.

Em 01 de novembro de 2019, em Assembleia Geral Extraordinária, a cooperativa passa a denominar-se Cooperativa de Crédito da Região e Colar Metropolitano do Vale do Aço Ltda. – Sicoob Cosmipa, tornando livre admissão.

Tem desde seu início como principal finalidade: apoiar todos os seus cooperados através de empréstimos sem burocracia, taxas acessíveis e excelentes rendimentos, facilitando a movimentação financeira dos associados e logo, contribuindo para o desenvolvimento e crescimento sociocultural e econômico da cidade e toda região.

Trabalhamos firmemente em busca do crescimento e desenvolvimentos mútuos e por isso vamos sempre batalhar juntos e buscar a realização dos sonhos de todos os nossos associados.

2.2 VANTAGENS DE SER ASSOCIADO DO SICOOB COSMIPA

Além de o associado ser um dos donos e poder participar das assembleias com voz ativa, há ainda outras vantagens financeiras e pessoais:

Taxas de juros reduzidas: O Sicoob Cosmipa oferece linhas de crédito com taxas de juros mais baixas;

Rendimentos superiores aos de mercado: caso o associado tenha uma reserva financeira disponível, poderá aplicá-la na cooperativa sob a forma de depósito a prazo, com rendimentos superiores aos oferecidos pelo mercado financeiro.

Atendimento diferenciado e distribuição de sobras: o associado é atendido no Sicoob Cosmipa não como um simples cliente, mas como um dos seus donos. E, o mais importante, estará fazendo negócios em uma instituição que lhe devolverá, via rateio das sobras, juros e tarifas pagas a mais do que o devido.

2.3 PRODUTOS SICOOB COSMIPA

- Conta Corrente;
- RDC (Recibo de Depósito Cooperativo);
- LCI (Letra de Crédito Imobiliário);
- Conta Salário;
- Cartões de Débito e Crédito (Sicoobcard);
- Cheque Especial e Conta Garantida;
- Confeção de Boletos para Cobrança;
- Domicílio Bancário;
- Custódia de Cheques (serviço de guarda de cheques pós-datados com eficiência e segurança, evitando riscos de incêndio, roubo ou extravio);
- Pagamento de Aposentados e Pensionistas do INSS;
- Desconto de Cheques e Duplicatas;
- Plano de Saúde USISÁUDE - Médico, odontológico e aero (ótimos preços, confira nossa tabela);
- Débito Automático (serviço sem custo adicional);
- Sicoob Previ (Plano de Previdência Complementar exclusivo para os cooperados do Sicoob com melhores benefícios e rentabilidade);
- Seguros (Automóvel, Residencial, Vida, Empresarial, e casos especiais como máquinas e equipamentos);
- Recebimento de Boletos Bancários, Impostos Municipais, Estaduais e Federais, Guias da Previdência Social, Guias do FGTS, Contas de Água, Luz, Telefone, entre outros;
- DDA - Débito Direto Autorizado (você recebe suas cobranças para pagamento eletronicamente sem a necessidade de impressão de boletos);
- Sicoob Consórcio - Consórcio de Imóveis, Veículos e serviços com condições especiais e planos diferenciados;
- Cabal Vale Alimentação / Refeição - Sua empresa poderá oferecer um benefício para os funcionários utilizando os nossos cartões Benefícios;
- Câmbio;
- Crédito Consignado Sicoob INSS/SIAP;
- Cotas Partes;

CONFIRA TODAS AS NOSSAS LINHAS DE EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS CRIADAS ESPECIALMENTE PARA VOCÊ:

- Empréstimo Pessoal;
- Empréstimo para Capital de Giro;
- Crédito Rotativo;
- Empréstimo para Aquisição de Móveis e Eletros;
- Empréstimo para Construção, Reforma e Ampliação;
- Financiamento para Pagamento de 13º Salário;
- Empréstimo para Antecipação da Restituição do IRRF;
- Financiamento para Pagamento de Salários;
- Financiamento com Garantia de Custódia de Cheques;
- Financiamento de Imóvel;
- Financiamento de Veículos;
- Financ. para Antecipação das Vendas Realizadas no Cartão;
- Financ. de Capital Social para Aumento do Patrimônio do Cooperado (Sicoob Cotas Partes).
- Linhas de Financiamento BDMG;
- Cobrança Bancária (com o serviço de Cobrança Bancário do Sicoob Cosmipa, você poderá confeccionar boletos, emitir 2ª via, acompanhar os pagamentos e emitir relatórios de cobranças a vencer ou vencidas, direto do seu computador e sem precisar ir à cooperativa, tudo isso sem custo adicional);
- Auto Atendimento;
- Internet Banking (você não precisa enfrentar filas e pode acessar o extrato de sua conta, efetuar pagamentos e realizar transferências de qualquer lugar onde haja acesso à internet, inclusive fora do horário de atendimento das agências);
- Atendimento Personalizado com visitas de nossos gerentes em sua empresa;
- Horário de Atendimento Estendido.

E MUITO MAIS!

- Empréstimos para Aposentados e Pensionistas do INSS com as menores taxas do mercado;
- Crédito Consignado para funcionários das empresas parceiras debitado em folha de pagamento;
- Cash Back (Parte dos boletos pagos via Sicoob Mobile volta em dinheiro para sua conta corrente);

2.4 MISSÃO, VISÃO, VALORES E PROPÓSITO DO SICOOB COSMIPA

Missão

Contribuir para o crescimento e fortalecimento de seus cooperados e da comunidade em que está inserida, disponibilizando soluções em produtos e serviços de natureza financeira com eficiência e agilidade.

Visão

Ser reconhecida como a instituição financeira preferida de seus cooperados.

Valores

Priorizar a ajuda mútua, a responsabilidade, a democracia, a igualdade, e equidade e a solidariedade

Propósito

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



3

**ESTATUTO
SOCIAL**

Estatuto aprovado na reunião extraordinária do conselho de administração na data
31/03/2023.



4

**CÓDIGO DE
ÉTICA**

4.1 APLICAÇÃO

O Sistema Sicoob, consciente da importância de se estabelecer padrões éticos para a condução de relações internas e externas, instituiu o presente Código de Ética.

O Código de Ética do Sistema Sicoob é aplicável aos componentes da estrutura organizacional de todas as entidades que compõem o Sicoob.

A adesão ao presente Código de Ética dar-se-á pelo referendo dos órgãos de administração das entidades componentes do Sistema Sicoob.

4.2 OBJETIVO

Harmonizar os valores pessoais e profissionais de componentes da estrutura organizacional das entidades integrantes do Sistema Sicoob com os padrões de comportamento e os valores preconizados neste Código de Ética, os quais estão pautados em preceitos legais, éticos, morais e nos bons costumes.

4.3 CIÊNCIA DOS COMPONENTES DA ORGANIZAÇÃO

A administração das entidades integrantes do Sistema Sicoob deve garantir que todos os componentes da estrutura organizacional, em especial conselheiros, dirigentes, funcionários, estagiários e outros sujeitos à observância deste documento, pautem as relações profissionais mantidas interna e externamente nos preceitos apresentados neste Código de Ética.

A ciência do contido no Código de Ética do Sistema Sicoob pelos componentes da estrutura organizacional será evidenciada por meio da assinatura do formulário de ciência.

É de responsabilidade de cada entidade integrante do Sistema Sicoob manter a guarda do comprovante de ciência, devidamente assinado pelos componentes das respectivas estruturas organizacionais, em local apropriado.



5

**PRINCÍPIOS
ÉTICOS**

5.1 INDIVIDUAIS

A conduta profissional de todos os componentes da estrutura organizacional das entidades integrantes do Sistema Sicoob está referenciada nos seguintes valores:

- I. transparência;
- II. comprometimento;
- III. respeito;
- IV. ética;
- V. Solidariedade;
- VI. cooperação;
- VII. responsabilidade.

Para tal, os componentes da estrutura organizacional se referenciam nas seguintes virtudes:

- I. honestidade: probidade, honradez, decência e respeito nos relacionamentos pessoais e para com os bens de terceiros;
- II. zelo: preocupação, diligência e empenho com as tarefas assumidas;
- III. sigilo: sigilo com o conhecimento e manuseio de informações corporativas e de terceiros;
- IV. competência: dedicação e capacitação constante para o cargo exercido;
- V. prudência: cautela, precaução, ponderação e sensatez nos julgamentos e nas decisões;
- VI. humildade; conhecimento das próprias limitações, modéstia e simplicidade;
- VII. imparcialidade; equidade e isenção nas avaliações e julgamentos;
- VIII. justiça: atitude em conformidade com o que é direito, legal e justo;
- IX. fortaleza: firmeza e responsabilidade frente aos perigos inerentes à própria existência, bem como às adversidades e desventuras; e
- X. temperança: moderação, comedimento, sobriedade e parcimônia nas atitudes

5.2 SISTÊMICOS

A conduta profissional de todos os componentes das entidades integrantes do Sistema Sicoob está referenciada nos seguintes princípios:

- I. respeito à quaisquer diferenças, sejam sociais, culturais, etárias, físicas, religiosas, de gênero, de raça, de orientação sexual, de condição social e de opção político partidária, entre outras;
- II. manutenção de relações de trabalhos justas e repúdio a qualquer espécie de exploração do trabalho, inclusive do menor, salvo na condição de aprendiz a partir dos 14 (quatorze) anos;
- III. manutenção de ambiente de trabalho saudável, caracterizado pela consideração, confiança mútua, transparência e credibilidade;
- IV. excelência no atendimento ao público interno e externo;
- V. promoção da educação e de capacitação contínuas dos componentes da estrutura organizacional;
- VI. preservação do direito à privacidade dos componentes da estrutura organizacional.



6

**COMPORTAMENTO
ÉTICO DO
PÚBLICO INTERNO**

6.1 NO EXERCÍCIO DA GOVERNANÇA

Os componentes da estrutura organizacional das entidades integrantes do Sistema Sicoob, reconhecendo a importância de exercer a governança, se comprometem a:

- I. regulamentar a prática de relacionamento ético e íntegro entre os acionistas/associados, os órgãos de administração e fiscal, bem como a diretoria e a auditoria;
- II. agir de forma a satisfazer as diferentes necessidades de informações, por meio da adoção de gestão transparente e íntegra;
- III. propiciar tratamento justo e igualitário;
- IV. estimular a disseminação dos princípios éticos e os compromissos de condutas constantes deste código;
- V. promover negociações honestas e justas, sem auferir vantagens indevidas por meio de manipulação, uso de informação privilegiada e outros artifícios dessa natureza;
- VI. manter canal de recepção, encaminhamento e processamento de opiniões, sugestões, reclamações, críticas e denúncias sobre os mais variados assuntos, inclusive transgressões éticas;
- VII. cumprir e promover o cumprimento do presente Código de Ética.

6.2 NO RELACIONAMENTO INTERNO

Os componentes da estrutura organizacional das entidades integrantes do Sistema Sicoob, para manter ambiente de relacionamento interno harmônico, se comprometem a:

- I. cumprir, com zelo e empenho, as atribuições sob sua responsabilidade;
- II. comportar-se de forma ética, íntegra e profissional;
- III. repudiar qualquer atitude que discrimine pessoas, sejam em contatos particulares ou profissionais, em função de cor, sexo, religião, origem, classe social, natureza política, idade ou capacidade física, sendo consideradas hostis as seguintes práticas:
 - a) denegrir e/ou prejudicar a reputação de componentes da estrutura organizacional de quaisquer entidades integrantes do Sistema Sicoob;
 - b) tratar, com discriminação, quaisquer componentes da estrutura organizacional das entidades pertencentes ao Sistema Sicoob, desrespeitando diferenças individuais;
 - c) adotar qualquer prática que, implícita ou explicitamente, indique discriminação.
- IV. prevenir condutas hostis ou de intimidação, tais como:
 - a) constranger, depreciar ou submeter outros componentes da estrutura organizacional a qualquer tipo de situação capaz de ferir a dignidade pessoal e profissional;
 - b) exigir de subordinados a prestação de serviços de caráter pessoal, bem como fora das condições livremente pactuadas entre as partes;
 - c) assediar moralmente e/ou sexualmente qualquer componente da estrutura organizacional das entidades pertencentes ao Sistema Sicoob;

- d)** desqualificar, ofender ou ameaçar, explícita ou disfarçadamente, subordinados ou pares;
 - e)** apresentar trabalhos ou ideias de outros componentes da estrutura organizacional, sem conferir-lhes o respectivo crédito;
 - f)** desrespeitar as atribuições funcionais de outrem.
- V.** identificar situações que não sejam aceitáveis sob o ponto de vista ético e moral, mesmo que não causem prejuízos perceptíveis à entidade, comunicando imediatamente ao responsável pela aplicação do Código de Ética do Sistema Sicoob ;
- VI.** reconhecer honestamente os erros cometidos, corrigindo e evitando-os no futuro;
- VII.** apresentar críticas construtivas e sugestões para aprimorar a qualidade dos processos de trabalhos;
- VIII.** transmitir, de forma transparente, informações oportunas, claras e precisas;
- IX.** fazer prevalecer os interesses coletivos sobre os pessoais e individuais;
- X.** colaborar para que haja respeito e predominância do espírito de equipe, da lealdade, da confiança, da conduta compatível com os valores do Sistema Sicoob e da busca por resultados;
- XI.** interagir com os componentes da estrutura organizacional e prestar as informações necessárias para o adequado desempenho das atribuições que lhes competir, favorecendo o espírito de equipe e a intercooperação;
- XII.** comunicar atitudes e orientações contrárias aos princípios e aos valores do Sistema Sicoob;
- XIII.** buscar soluções que atendam aos interesses sistêmicos;
- XIV.** afastar atividades particulares das rotinas diárias de trabalho, em especial aquelas que interfiram no tempo de trabalho necessário à função assumida;
- XV.** manter apresentação pessoal, discreta e respeitosa, por meio do uso de vestimenta distinta e adequada, tanto no ambiente de trabalho quanto em eventos internos e externos, em que represente a entidade ou que possa ser identificado representante do Sistema Sicoob;
- XVI.** manter cortesia e eficiência nos relacionamentos;
- XVII.** respeitar o direito à privacidade, não monitorando pessoas, por meio de imagens, conversas e/ou por quaisquer meios eletrônicos sem prévia e expressa autorização e comunicação;
- XVIII.** abster-se de:
 - a)** manifestar opinião de natureza depreciativa sobre atos ou atitudes de representantes políticos do segmento cooperativista, dirigentes e funcionários de órgão de supervisão e de auditoria externa;
 - b)** realizar qualquer tipo de conduta ilegal ou contrária à moral e aos bons costumes, que interfira no desempenho das funções profissionais;
 - c)** utilizar os equipamentos necessários ao efetivo exercício das atividades profissionais para a realização de atividades de cunho pessoal;
 - d)** usar equipamentos ou objetos que interfiram na concentração ao executar a atividade que esteja encarregado.

- XIX.** estimular os componentes da estrutura organizacional com os quais mantenha relacionamento, no cumprimento do Código de Ética do Sistema Sicoob. Adicionalmente, componentes da estrutura organizacional das entidades integrantes do Sistema Sicoob, exercentes de cargos de gestão devem buscar:
- I.** dar exemplo, ao gerir pessoas, sendo modelo de conduta ética e moral para a equipe;
 - II.** reconhecer o mérito de cada um e propiciar a igualdade de acesso às oportunidades de desenvolvimento profissional eventualmente existentes, segundo as características, as competências e as contribuições de cada profissional; e
 - III.** basear as decisões única e exclusivamente nos aspectos profissionais, afastando completamente decisões de cunho pessoal.

6.3 NA ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITO DE INTERESSES

Os componentes da estrutura organizacional das entidades integrantes do Sistema Sicoob, para evitar conflitos de interesses, se comprometem a não:

- I.** acumular atividades conflitantes ou desenvolver negócios particulares que interfiram no tempo de trabalho dedicado à entidade e nas decisões necessárias ao pleno exercício das atividades nas entidades integrantes do Sistema Sicoob;
- II.** comercializar quaisquer tipos de produtos nas dependências da entidade, notadamente no horário de expediente;
- III.** desenvolver atividades que concorram, direta ou indiretamente, com aquelas realizadas pelas entidades integrantes do Sistema Sicoob;
- IV.** influenciar na contratação, na mesma entidade, de pessoas com vínculo conjugal e de parentes por consanguinidade ou por afinidade até o 2º grau, em linha reta ou colateral;
- V.** intervir na decisão de assuntos que envolvam interesses particulares e de:
 - a)** familiares (pessoa com quem mantenha vínculo conjugal, parentes consanguíneos e/ou por afinidade até 4º grau, em linha reta ou colateral);
 - b)** empresas das quais seja, ou tenha sido, sócio, representante, empregado, ou que tenha qualquer tipo de interesse particular;
 - c)** empresas com as quais mantenha relações comerciais particulares ou receba benefícios de qualquer espécie (dividendos, vantagens, premiações, etc.);
 - d)** empresas das quais familiares sejam, ou tenham sido, sócios, representantes, empregados, ou que tenham qualquer tipo de interesse particular.
- VI.** manter relações comerciais particulares, de caráter habitual, com clientes ou fornecedores;
- VII.** participar de atividades cívicas e políticas de forma individual ou representando entidade integrante do Sistema Sicoob, utilizando tempo, recursos e bens pertencentes a entidade pertencente ao Sistema Sicoob, sem autorização prévia e expressa dos órgãos de administração.

6.4 NA PRESERVAÇÃO DAS INFORMAÇÕES

Os componentes da estrutura organizacional de entidades integrantes do Sistema Sicoob, no intuito principal de manter sigilo sobre informações confidenciais ou privilegiadas, inclusive registros pessoais, se comprometem a:

- I. não revelar ou divulgar informações da entidade, que não sejam de domínio público, sem prévio e expresso consentimento da alçada competente;
- II. conceder acesso a informações confidenciais ou privilegiadas, apenas às pessoas formalmente autorizadas pelas alçadas competentes;
- III. não usar cargo, função ou informações sobre negócios e assuntos da entidade para influenciar decisões que venham a favorecer interesses próprios ou de terceiros;
- IV. manter absoluta discricção e sigilo sobre informações relacionadas à vida privada e comercial de colegas de trabalho, de conselheiros, de dirigentes, de associados ou de qualquer pessoa que se relacione com entidades integrantes do Sistema Sicoob;
- V. não utilizar para fins particulares e nem repassar a outrem, sem a devida autorização prévia da alçada competente, tecnologias, marcas, metodologias e quaisquer informações pertencentes à entidade, ainda que tenham sido obtidas ou desenvolvidas no exercício da respectiva função.

6.5 NO RECEBIMENTO DE PRESENTES E FAVORECIMENTOS

Os componentes da estrutura organizacional de entidades integrantes do Sistema Sicoob, para preservar a isenção, se comprometem a não:

- I. aceitar ou oferecer, direta ou indiretamente, favores, dinheiro ou presentes de caráter pessoal, que resultem de relacionamentos com a entidade e que possam influenciar decisões, facilitar negócios ou beneficiar terceiros;
- II. dar tratamento preferencial a quem quer que seja, por interesse ou sentimento pessoal ou profissional;
- III. usar o cargo para solicitar favores ou serviços pessoais a terceiros e a subordinados;
- IV. deixar de comunicar, formalmente, o recebimento de brindes distribuídos a título de cortesia, propaganda, divulgação habitual ou por ocasião de datas festivas ou comemorativas, que tenham valor comercial superior ao montante estabelecido, por meio de normativo, pela direção da respectiva entidade;
- V. realizar despesas com parceiros (refeições, transporte, hospedagem ou entretenimento, entre outros) que impliquem em constrangimento ou compromisso de retribuição, exceto aquelas acordadas formal e previamente, inclusive com ciência da administração da respectiva entidade.

6.6 NO CUMPRIMENTO DE LEIS, NORMAS E DEFINIÇÕES ESTRATÉGICAS

Os componentes da estrutura organizacional de entidades integrantes do Sistema Sicoob, em preservação aos interesses sistêmicos, se comprometem a:

- I. respeitar a legislação, em especial a aplicável às atividades e aos negócios da entidade;
- II. respeitar normas internas, sistêmicas e dos órgãos reguladores;
- III. respeitar as disposições legais relacionadas aos aspectos tributários;
- IV. respeitar as disposições legais, inclusive federais, estaduais, municipais e locais, que tenham por objetivo a proteção e a conservação do meio ambiente;
- V. favorecer o cumprimento da orientação estratégica da respectiva entidade e do Sistema Sicoob;
- VI. estar orientado quanto à visão e à missão da respectiva entidade, bem como do Sistema Sicoob.

6.7 NO USO DOS ATIVOS DA INSTITUIÇÃO

Os componentes da estrutura organizacional de entidades integrantes do Sistema Sicoob, para preservar os ativos da entidade, se comprometem a:

- I. não utilizar quaisquer recursos físicos, lógicos ou financeiros da entidade, para fins particulares ou de forma a gerar perdas, inclusive financeiras;
- II. utilizar de forma adequada e zelar pelo patrimônio físico e tecnológico da entidade (instalações, mobiliário, equipamentos, programas, sistemas tecnológicos, aplicativos, etc.);
- III. não utilizar para fins particulares ou repassar a terceiros, salvo quando expressamente autorizado pela administração, tecnologias, metodologias, informações e conhecimentos de propriedade, desenvolvidas ou obtidas pela entidade;
- IV. não acessar, por meio dos equipamentos pertencentes à entidade, páginas eletrônicas consideradas inadequadas, impróprias ou que não estejam alinhadas ao objetivo social da entidade, bem como à moral e aos bons costumes;
- V. não usar aplicativos, programas, ou sistemas tecnológicos não licenciados ou não autorizados expressamente pela entidade;
- VI. cumprir as normas internas que dispõem sobre a segurança dos ativos, bem como sobre sigilo e confidencialidade das informações da entidade.

6.8 NA PREVENÇÃO E TRATAMENTO DE FRAUDES

Os componentes da estrutura organizacional de entidades integrantes do Sistema Sicoob, reconhecendo a criticidade, a severidade e o efeito lesivo provocado por organizações criminosas, se comprometem a obedecer as diretrizes legais, normativas e institucionais para impedir a lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores, conforme segue:

- I. conhecer e aplicar as normas e os procedimentos internos relacionados à prevenção e combate à lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores previstos em manuais e/ou normativos do Sistema Sicoob;
- II. comunicar imediatamente, à alçada superior, toda operação que possa ser considerada suspeita, bem como aquelas que apresentem indícios ou que estejam comprovadamente relacionadas com lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores;
- III. abster-se da realização de atos que possam comprometer a reputação e a imagem da entidade pertencente ao Sistema Sicoob, bem como do próprio Sistema Sicoob, não praticando e repelindo qualquer negócio ou atividade ilícita ou que apresentem indícios de ilicitude;
- IV. abster-se de comentar qualquer informação ou emitir opinião que possa ser utilizada pelo interlocutor para a realização ou a participação em negócios ou atividades escusas ou questionáveis, inclusive contrárias à moral e aos bons costumes;
- V. manter-se vigilante no sentido de identificar e repelir as tentativas de uso de entidade pertencente ao Sistema Sicoob para negócios ou práticas ilícitas, fraudes ou crimes de qualquer natureza, principalmente os relacionados à lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores;
- VI. não fornecer, ceder ou repassar, por qualquer meio ou forma, documentos e informações que estejam protegidos por sigilo bancário ou por acordo de confidencialidade, exceto quando prévia, expressa e formalmente autorizado;
- VII. não fornecer, ceder ou repassar, por qualquer meio ou forma, a quem quer que seja, senhas de uso pessoal para acesso à rede de computadores e a sistemas de informações da entidade;
- VIII. abster-se, direta ou indiretamente, em nome próprio, de firmar, contratar, controlar, custodiar, intermediar ou representar interesses de associados, fornecedores ou terceiros; e
- IX. zelar pela manutenção e integridade de todo e qualquer documento e registro interno, não permitindo, em hipótese alguma, que sejam retirados, alterados ou destruídos, com o propósito de ocultar ou dissimular transação ou procedimento inadequado ou em desacordo com a legislação, bem como regulamentação interna ou externa.
- X. manter constantemente atualizados os cadastros que mantenha na entidade.

6.9 NA ADMINISTRAÇÃO FINANCEIRA PESSOAL

Os componentes da estrutura organizacional de entidades integrantes do Sistema Sicoob, em função dos reflexos prejudiciais que o desequilíbrio financeiro pode acarretar, se comprometem a não:

- I. estar inadimplente no pagamento de dívidas pessoais, cumprindo, conseqüentemente, pontualmente com o pagamento de suas obrigações financeiras para com terceiros;
- II. realizar investimentos incompatíveis com o patrimônio e os rendimentos recebidos, de forma a mitigar riscos de perdas financeiras que possam comprometer a vida pessoal, influenciando capacidade funcional; e
- III. realizar ou obter empréstimos com colegas de trabalho ou com terceiros sem autorização legal ou normativa para tanto.



7

**COMPORTAMENTO
ÉTICO DO PÚBLICO
EXTERNO**

7.1 NO RELACIONAMENTO GERAL

Nos relacionamentos mantidos com o público externo em geral, as entidades integrantes do Sistema Sicoob se comprometem a:

- I. manter cortesia e eficiência nos relacionamentos;
- II. apresentar respostas, mesmo que negativas, de forma adequada e no prazo acordado;
- III. comunicar-se de forma precisa, transparente e oportuna;
- IV. zelar para que o relacionamento com o público externo seja realizado de acordo com a legislação, normativos dos órgãos competentes, bem como com as políticas e os procedimentos internos da entidade, eliminando qualquer situação que possa se tornar conflito de interesses;
- V. ser, sempre, honesto e íntegro em todos os contatos com o público externo, inclusive com representantes políticos, dirigentes, funcionários de órgãos de supervisão e servidores públicos.

7.2 NO RELACIONAMENTO ENTRE AS ENTIDADES INTEGRANTES DO SISTEMA

No relacionamento entre as entidades integrantes do Sistema, estas se comprometem a:

- I. cooperar no sentido de atingir todos os objetivos e metas do próprio Sistema Sicoob, competindo lealmente, quando necessário;
- II. evitar a contratação de funcionários de outras entidades integrantes do Sistema Sicoob, sem que haja prévia consulta e autorização dos dirigentes daquelas entidades;
- III. evitar mover ações judiciais em desfavor de outras entidades integrantes do Sistema Sicoob, sem que antes a contenda tenha sido objeto de ampla discussão e esgotados todas as possibilidades de solução amigável;
- IV. respeitar as regras de relacionamento estabelecidas no âmbito do Sistema Local e do Sistema Sicoob, resguardando a autonomia e a personalidade jurídica completamente distinta de cada entidade integrante do

7.3 NO RELACIONAMENTO COM OS SÓCIOS

No relacionamento com os sócios, as entidades integrantes do Sistema Sicoob, se comprometem a:

- I. atender com profissionalismo, respeito, cordialidade, presteza e confidencialidade;
- II. oferecer as informações solicitadas de forma transparente, consistente e precisa;
- III. não prestar informações ou orientações das quais não tenha conhecimento ou segurança suficientes;
- IV. garantir que as informações ou orientações fornecidas foram efetivamente compreendidas;
- V. oferecer canais de comunicação acessíveis e divulgá-los de maneira apropriada;
- VI. zelar pela qualidade do material utilizado na divulgação de informações de interesse individual e coletivo;
- VII. oferecer ambiente de atendimento limpo, organizado e aderente aos requisitos de acessibilidade aplicáveis;
- VIII. oferecer produtos e serviços que atendam às necessidades do público atendido, bem como os próprios objetivos do Sistema Sicoob, observada a legislação, regulamentação aplicável e os recursos disponíveis.

7.4 NO RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES

No relacionamento com fornecedores, as entidades integrantes do Sistema Sicoob se comprometem a:

- I. basear-se em critérios técnicos, profissionais, éticos e nas necessidades específicas de cada entidade, na escolha e contratação de fornecedores, não ensejando favorecimento de qualquer natureza;
- II. selecionar e contratar apenas fornecedores de reconhecida idoneidade, imparcialidade, transparência e ética;
- III. não realizar negócios com fornecedores de reputação duvidosa ou que descumpram exigências legais, em especial nos aspectos tributários, trabalhistas e previdenciários.

7.5 NO RELACIONAMENTO COM CONCORRENTES

No relacionamento com eventuais concorrentes, as entidades integrantes do Sistema Sicoob, se comprometem a:

- I. definir planos de ação e estratégias de expansão baseadas em princípios éticos e critérios técnicos;
- II. não difundir informações que possam vir a denegrir, em qualquer aspecto, a imagem ou os negócios administrados pela concorrência; e
- III. pautar o relacionamento na honestidade, integridade e justiça, bem como em consonância com a moral e os bons costumes.

