

**SEJA BEM VINDO A
UMA INSTITUIÇÃO
FINANCEIRA COOPERATIVA**

**FEITA DE
VALORES**



SICOOB
Cosmipa



A woman in a dark green sleeveless top is pointing at a whiteboard in a meeting. Two other women are seated in front of her, looking towards the whiteboard. The background shows a modern office interior with large windows and a whiteboard.

O SICOOB COSMIPA

Hoje você faz parte do **Sicoob Cosmipa, uma instituição financeira cooperativa** feita de valores. Agora, além de contar com todos os produtos e serviços financeiros que já conhece, você está contribuindo para um mundo mais consciente, justo e sustentável.

No Sicoob Cosmipa você é mais que um cooperado: **Você também é DONO** e participa dos resultados e das decisões. Isso significa que você é fundamental para nós, pois está chegando para somar, como cada um dos nossos mais de 20 mil de associados em todo o país.

Neste guia você vai conhecer os produtos e serviços que o Sicoob Cosmipa oferece e as vantagens de ser um associado.

Obrigado por acreditar que, juntos, podemos fazer muito mais.

Afinal, somos feitos de valores.



MISSÃO

Contribuir para o crescimento e fortalecimento de seus cooperados e da comunidade em que está inserida, disponibilizando soluções em produtos e serviços de natureza financeira com eficiência e agilidade.



VISÃO

Ser reconhecida como a instituição financeira preferida de seus cooperados.



VALORES

Priorizar a ajuda mútua, a responsabilidade, a democracia, a igualdade, e equidade e a solidariedade.

PROPÓSITO

Conectar pessoas para promover justiça financeira e prosperidade.



SICOOB EM NÚMEROS*



Mais de
20 mil
cooperados



21
agências



Presente em
21
municípios



Presente em
3
Estados do Brasil

*DADOS DE FEVEREIRO DE 2023.

FUNDO GARANTIDOR DO COOPERATIVISMO DE CRÉDITO

Os depósitos em cooperativas financeiras têm a proteção do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop). Esse fundo garante os depósitos e os créditos mantidos nas cooperativas singulares de crédito e nos bancos cooperativos em caso de intervenção ou liquidação extrajudicial dessas instituições. Atualmente, o valor limite dessa proteção é o mesmo em vigor para os depositantes dos bancos: R\$ 250 mil por CPF ou CNPJ.

AUDITORIA CNAC

Buscando oferecer maior transparência nas contas e mais segurança aos associados, o Sicoob Cosmipa é auditado periodicamente pela CNAC (Confederação Nacional de Auditoria Cooperativa). O trabalho realizado pela CNAC proporciona ao cooperativismo de crédito um ambiente seguro para sua atuação, a partir da realização de uma auditoria externa que confere credibilidade à cooperativa, reforçando a sua gestão transparente e sólida.

Surgimento do Sicoob COSMIPA



1981

Sicoob Cosmipa inicia suas atividades.



2019

Se tornou uma cooperativa de Livre admissão.



2022

Mais de 20.000 associados;
Mais de 120 colaboradores;
Mais de 360 milhões em ativos;
Mais de 260 milhões em Crédito.



COOPERATIVISMO.



TODOS POR UM SÓ OBJETIVO.

O cooperativismo é um sistema de união voluntária de pessoas que, por meio das cooperativas, buscam soluções financeiras para alcançar interesses em comum.

Para que funcione corretamente, beneficiando de forma justa todos os cooperados e gerando o máximo de resultados para as comunidades, o modelo cooperativista segue alguns princípios fundamentais:

- Adesão voluntária e livre
- Gestão democrática
- Participação econômica dos membros
- Autonomia e independência
- Educação, formação e informação
- Intercooperação
- Interesse pela comunidade

O QUE ESPERAMOS DE VOCÊ, ASSOCIADO

Para aproveitar os benefícios do Sicoob Cosmipa, é importante que o cooperado participe das assembleias para conhecer os assuntos discutidos e dar sua opinião. As assembleias podem ser de dois tipos:

- ✓ **AGO ou Assembleia Geral Ordinária:** acontece anualmente. É nela que são apresentados os resultados da cooperativa ano a ano.
- ✓ **AGE ou Assembleia Geral Extraordinária:** acontece sempre que for necessário discutir sobre um assunto excepcional.

É importante observar os **direitos e os deveres** de todo cooperado. São eles:

DIREITOS	DEVERES
Participar das assembleias, votando e discutindo os assuntos tratados	Cumprir o estatuto social, os regimentos e os regulamentos internos da cooperativa
Votar e ser votado nas assembleias	Responder pelas obrigações sociais
Beneficiar-se das operações e dos serviços da cooperativa de acordo com o estatuto	Zelar pelos interesses morais e materiais da cooperativa
Examinar e pedir informações por escrito sobre as assembleias	Manter as informações do cadastro na cooperativa constantemente atualizadas
Desligar-se da cooperativa a qualquer tempo	Não desviar a aplicação de recursos específicos obtidos na cooperativa
Tratamento igualitário entre todos os cooperados	Satisfazer seus compromissos perante a cooperativa
Participação nas sobras líquidas do exercício financeiro proporcional às operações realizadas pelo cooperado	Responder limitadamente pelos compromissos da cooperativa, até o valor das cotas-partes
Não ser discriminado por raça, religião ou posição social	Não ceder o capital integralizado a terceiros, estranhos à cooperativa

NOSSO MODELO ORGANIZACIONAL

O Sistema Sicoob está organizado em três níveis que vinculam hierarquicamente cooperativas singulares, centrais e Sicoob Confederação. Por meio da Confederação, as cooperativas têm acesso a uma estratégia de negócios unificada, infraestruturas tecnológicas seguras, serviços de auditoria, controle de riscos, comunicação e marketing, ouvidoria e relacionamento com o cooperado, soluções digitais e muito mais.

Dessa forma, as cooperativas compartilham normas, políticas, condutas, processos, tecnologias, produtos, serviços e marcas, padronizando processos, ganhando escala e aumentando a eficiência de todo o Sistema.

ESTRUTURA SISTÊMICA

Também integram o Sicoob:

- O Banco Cooperativo do Brasil (Bancoob)
- Empresas controladas e suas subsidiárias (empresas/entidades de: meios eletrônicos de pagamento, consórcios, DTVM, seguradora e previdência) provedoras de produtos e serviços especializados para cooperativas financeiras





COMO FUNCIONA UMA COOPERATIVA FINANCEIRA

Pode ficar tranquilo: as cooperativas são organizações voluntárias e democráticas que funcionam com base em diretrizes internacionais estabelecidas há mais de 150 anos. Ou seja, o cooperativismo já foi testado e aprovado por muitas gerações.

Funciona assim: no momento em que você ingressa em uma cooperativa, deposita uma quantia em dinheiro em sua conta capital, uma conta individual, aberta em seu nome, adquirindo uma cota-parte. Enquanto você fizer parte da instituição, pode adquirir quantas cotas-partes quiser.

E quanto maior sua participação financeira na cooperativa, mais você participa dos resultados anuais.

O somatório das cotas-partes de todos os cooperados compõe o capital social da cooperativa. Além de fazer parte do seu patrimônio líquido, o capital social permite a expansão da instituição, sendo uma das principais fontes de recursos para que o cooperado obtenha linhas de crédito com juros mais atrativos.



ORGULHO EM *Fazer Parte*



O Sicoob Cosmipa sempre busca a excelência no dia a dia dos processos da cooperativa, em busca de oferecer sempre o melhor serviço alinhado com os valores e propósitos do cooperativismo de forma transparente.

Os resultados deste excelente trabalho sempre vêm, seja na satisfação dos nossos cooperados ou em premiações nas mais diversas áreas. Abaixo estão as principais premiações, em nível nacional em que o Sicoob Cosmipa já foi contemplado.

CAMPANHA NACIONAL DE VENDAS

2017



SIPAG

2022



CONSIGNADO

PDGC- EXCELÊNCIA DE GESTÃO

2017/2018



2019/2020



2021/2022



SICOOB COSMIPA É PRATA EM EXCELÊNCIA DE GESTÃO

O reconhecimento acontece a cada dois anos a nível nacional. São premiadas as cooperativas que se destacam na busca pela qualidade e competitividade em nosso modelo de negócio, por meio da adoção e desenvolvimento de boas práticas de governança e gestão, alicerçada em quatro pilares: transparência, prestação de contas, equidade e responsabilidade corporativa. Tudo isso com a essência do cooperativismo.



Entenda a diferença entre Bancos e Cooperativas:



Instituições Bancárias

Sociedade de Capital

Poder conforme o capital

Administrador é um terceiro

Usuário é mero cliente

Usuário não participa da precificação de produtos

Não tem vínculo com a comunidade

O lucro é dos acionistas



Instituições Cooperativas

Sociedade de Pessoas

Voto tem peso igual para todos

Administrador é o próprio associado

Usuário é o próprio associado

Política Operacional é definida pelos cooperados

Comprometimento com a comunidade para o desenvolvimento local

O lucro é dos cooperados





PARA VOCÊ

O Sicoob Cosmipa disponibiliza um portfólio completo de produtos e serviços, com taxas reduzidas e o atendimento facilitado e exclusivo que você merece.

PRODUTOS E SERVIÇOS



CONTAS

Sua porta de acesso a um mundo de produtos e serviços financeiros modernos, econômicos e sob medida para suas necessidades.



CARTÕES

Tenha sempre à mão um cartão feito para você, com as melhores taxas do mercado, limites personalizados, programa de prêmios, um aplicativo exclusivo de gestão e vantagens especiais, que só o Sicoob Cosmipa pode oferecer.



CRÉDITO

Seja qual for a sua necessidade, aqui você encontra a solução. São opções de Crédito Pessoal, Financiamento, Crédito Consignado, Crédito Imobiliário, Crédito Rural, Desconto de Cheques e muito mais, com excelentes taxas e um atendimento único, Compre seu carro, faça a sua viagem, antecipe sua restituição de Imposto de Renda e o que mais desejar.



PREVIDÊNCIA

Garanta um futuro tranquilo e promissor com os planos de Previdência do Sicoob Cosmipa.



SEGUROS

No Sicoob Cosmipa você encontra Seguros de Vida, Seguro Auto, Seguro Residencial, entre outros. Tudo para você levar uma vida mais tranquila.



CONSÓRCIOS

Adquira sua casa, veículo, moto, bem ou serviço com um Consórcio do Sicoob Cosmipa. Vantagens e segurança garantidas.



SERVIÇOS

Facilidades: aqui tem de Débito Direto Autorizado a solução de pagamentos instantâneos (SicoobPay). De cobrança a saque sem cartão, cartões de benefícios e PIX. Aproveite.



INVESTIMENTOS

O Sicoob Cosmipa tem aplicações pensadas para cada perfil de investidor, que combinam rentabilidade, segurança e liquidez. São opções como Poupança, RDC (Recibo de Depósito Cooperativo) e LCI (Letra de Crédito Imobiliário).

Ficou interessado em saber mais sobre algum produto ou serviço? [Clique aqui](#) e encontre tudo o que você precisa saber.





PARA SUA EMPRESA

O Sicoob Cosmipa oferece soluções ágeis e modernas para otimizar suas operações financeiras e proteger seu patrimônio, customizadas de acordo com o perfil do seu negócio.

PRODUTOS E SERVIÇOS



CONTAS

Tenha acesso a uma série de produtos e serviços, como Conta Salário, Conta Garantida com crédito pré-aprovado.



CARTÕES

Organize as despesas da sua empresa com o Sicoobcard nas bandeiras Mastercard, Visa e Cabal.



CRÉDITO

Capital de Giro, descontos de cheques e duplicatas, financiamentos de bens e serviços, crédito para pagamento do 13º salário para seus funcionários, e muito mais. O Sicoob Cosmipa é imbatível no crédito.



INVESTIMENTOS

Conheça nosso portfólio de aplicações, sempre com rentabilidade, segurança e liquidez. O Sicoob Cosmipa tem um atendimento único que ajuda você a encontrar a opção ideal para o seu perfil.



SEGUROS

Proteja seu patrimônio e garanta a sua tranquilidade e a de seus funcionários com os seguros Empresarial e Vida Empresarial.



CONSÓRCIOS

Programe a sua expansão ou aumente sua frota com os Consórcios do Sicoob Cosmipa.



SERVIÇOS

Soluções para facilitar o dia a dia do seu negócio: DDA, custódia de cheques, cobranças, plataforma Coopcerto com Cartões Benefícios para seus funcionários, PIX, e muito mais.



PAGAMENTOS

Aqui você encontra a organização que precisa para os pagamentos da empresa. São soluções diversificadas, como Cartões Benefícios, débito automático, transferência e muito mais.



RECEBIMENTOS

Para receber mais e melhor, conte com o SicoobPay (nossa solução de pagamentos instantâneos), custódia de cheques, cobrança, comércio eletrônico, maquininha Sipag e muito mais.



FOLHA DE PAGAMENTO


Para garantir o bem-estar de micro, pequenas e médias empresas, e de pessoas físicas empreendedoras, o Sicoob Cosmipa disponibiliza linhas de crédito para financiar a folha de pagamento.



COBRANÇA

É um módulo disponível para os cooperados tanto Pessoa Física como Pessoa Jurídica, permitindo com que estes possam emitir seus boletos na sua própria empresa ou escritório, com tarifa reduzida e ainda ter acesso ao andamento dos mesmos.





CONHEÇA NOSSAS LINHAS DE CRÉDITO

O Sicoob Cosmipa viabiliza linhas de crédito para tornar a sua vida mais fácil, criadas especialmente para você.

PRODUTOS E SERVIÇOS



CHEQUE ESPECIAL

O Sicoob Cosmipa oferece um limite de crédito para os cooperados pessoas física e jurídica em conta corrente, com taxas de juros mais competitivas do que as praticadas no mercado. Feito para ser utilizado em curto período, o Cheque Especial é uma boa opção para cobrir aquelas despesas extras emergenciais.



SICOOB COTAS PARTES

O Sicoob Cosmipa tem uma linha de crédito exclusiva para você adquirir cotas e aumentar sua participação na Cooperativa. É o Sicoob Cotas Partes, um programa com recursos do Sicoob que financia a integralização de cotas de capital social para seus associados, aumentando suas cotas e fortalecendo a sua Cooperativa.



FINANCIAMENTO DE VEÍCULOS

Aproveite a oportunidade para realizar o sonho do veículo 0 km ou usado. No Sicoob Cosmipa você financia até 100% do seu carro, moto ou veículo pesado, de qualquer marca ou modelo; e ainda escolhe o prazo adequado para pagar.



ANTECIPAÇÃO DA RESTITUIÇÃO DO IRRF

O Sicoob Cosmipa tem uma linha de crédito rápida para você que deseja antecipar o recebimento da restituição do Imposto de Renda Pessoa Física. Para isso, basta indicar a sua conta corrente Sicoob Cosmipa na declaração enviada à Receita Federal.



CRÉDITO CONSIGNADO

Disponibilidade para cooperados e não cooperados. Facilidade na contratação e rapidez na liberação do crédito, com taxas e prazos menores. Benefício para funcionários de empresas privadas conveniadas, aposentados, pensionistas e servidores públicos.



CRÉDITO PESSOAL

Organize sua vida financeira e realize sonhos! Destinada à pessoa física, o Crédito Pessoal pode te ajudar a solucionar imprevistos, com taxas e prazos acessíveis.



DESCONTO DE TÍTULOS

O Desconto de Títulos é uma operação de crédito destinada a empresas privadas comerciais, industriais, prestadores de serviços, que desejam antecipar o fluxo de caixa por meio do desconto de cheques pós-datados ou duplicatas.



CRÉDITO IMOBILIÁRIO

Empréstimo/financiamento com Recursos Sicoob ou Sicoob Cosmipa, para aquisição de terreno, imóvel acabado (novo ou usado), portabilidade ou construção em terreno próprio. Limitado a 80% do valor do imóvel, em até 360 parcelas mensais



CAPITAL DE GIRO E CRÉDITO ROTATIVO

Todo empresário sabe da importância de contar com capital de giro sempre à mão. O Sicoob Cosmipa possui o crédito ideal para atender às demandas de caixa da sua empresa. Assim, você não passa aperto e garante que ela tenha saúde financeira e um bom funcionamento. Trabalhamos com linhas exclusivas para pagamento de 13º salário, lance em consórcio, entre outros.



CRÉDITO PARA ENERGIA SOLAR/FOTOVOLTAICA

Uma linha de crédito especial para o associado Sicoob Cosmipa que quer gerar eletricidade, residencial ou empresarial. Economize na sua conta de luz!



CRÉDITO EDUCACIONAL

Os estudantes de medicina agora tem um aliado. O Sicoob Cosmipa disponibiliza o financiamento de até 70% do curso, por meio de uma linha de crédito exclusiva. O pagamento poderá ser realizado após a formatura, num prazo de até 120 meses.



CRÉDITO RURAL

Valorizamos quem planta o nosso alimento! Trabalhamos com taxas especiais para o produtor rural nas linhas de custeio, manutenção das lavouras e aquisição de gado e investimentos, para industrialização e modernização das fazendas.

APLICATIVOS DO SICOOB



Sicoob

Abra sua conta e faça parte em poucos passos, realize transações financeiras, consulte e contrate produtos com agilidade e segurança. Encontre pontos de atendimento e agências mais próximas por geolocalização.



Clique aqui



Sicoob Poupança

Acesse sua poupança do Sicoob em um aplicativo criado para facilitar sua gestão. Confira seu saldo, faça investimentos, pague e receba usando o Pix, e muito mais.



Clique aqui



Sicoobcard

Dê adeus às papeladas, burocracias e horas ao telefone. Baixe o App Sicoobcard e tenha a gestão das compras realizadas com o seu cartão de crédito na palma da mão.



Clique aqui



Sicoob Mapas

Calcule facilmente as áreas para financiamento do seu agronegócio.



Clique aqui



Moob

O Moob é o aplicativo do Sicoob que facilita e incentiva o contato entre o cooperado e sua cooperativa. Com ele, é possível ter acesso aos principais dados da instituição, receber e gerenciar convites para eventos, negociar bens publicados e muito mais.



Clique aqui



Coopera

Aproveite um mundo de vantagens: a cada compra usando o seu Sicoobcard, você acumula pontos para trocar por mais de 10 mil opções de produtos, viajar, pagar contas e muito mais.



Clique aqui



Coopcerto

Consulte seu saldo e extrato e conheça a rede de aceitação no aplicativo oficial dos cartões Coopcerto.



Clique aqui



Sipag

Gerencie seu negócio direto pelo celular e tenha acesso rápido a diversas funcionalidades que facilitam o seu dia a dia.



Clique aqui





O QUE É IMPORTANTE PARA VOCÊ? PARTICIPE E DEIXE O SICOOB COSMIPA CADA VEZ MAIS DO SEU JEITO!

Pode ter certeza: ao escolher uma cooperativa de crédito Sicoob, você está fazendo uma excelente opção em produtos e serviços financeiros. Mais que isso, você está contribuindo para a construção de um futuro mais justo e promissor. Um futuro que vai contar com a força da união, da cooperação e da solidariedade.

Para conhecer todos os detalhes dos produtos e serviços e saber mais sobre o cooperativismo, procure uma de nossas agências ou acesse www.sicoobcosmipa.com.br.



CANAIS DE ATENDIMENTO DO SICOOB COSMIPA



Site Sicoob Cosmipa
www.sicoobcosmipa.com.br



App Sicoob - Sicoobnet
Disponível no Google Play e
Apple Pay



Facebook
Sicoob Cosmipa



Instagram
Sicoob Cosmipa



0800 725 0996

NOSSAS AGÊNCIAS



IPATINGA - CENTRO

Rua Edgar Boy Rossi, 70 - Centro -
Ipatinga/MG
CEP: 35160-015
Telefone: (31) 3617-9099 / (31) 98793-
5200 Temporariamente de segunda a
sexta das 10h às 16h
Auto-atendimento das 7h às 20h

IPATINGA - CIDADE NOBRE

Rua Simon Bolivar, 575, Cidade Nobre -
Ipatinga/MG
CEP: 35.162-410
Tel.: (31) 3616 - 8950 / (31) 99637-0861
Temporariamente de segunda a sexta das
10:00h às 16:00h

IPATINGA - BOM JARDIM

Rua Papoula, 180 - Bom Jardim -
Ipatinga/MG
CEP: 35.162-292
Tel.: (31) 3826-5650 / (31) 9 9235-4993
Temporariamente de segunda a sexta das
10:00h às 16:00h

IPATINGA - BOM RETIRO

Av. Fernando de Noronha, 1.130 - Bom
Retiro - Ipatinga/MG
CEP: 35.160-350
Tel.: (31) 3668-7522 / (31) 98119-1292
Temporariamente de segunda a sexta das
10:00h às 16:00h

CORONEL FABRICIANO

Rua Duque de Caxias, 116 - Centro - Cel.
Fabriciano/MG
CEP 35170-033
Telefone: (31) 3842-3660 / (31) 98652-
0775
Temporariamente de segunda a sexta das
10h às 16h

SANTANA DO PARAISO

Rua São José, 140, Lj. A Centro - Santana
do Paraíso/MG
CEP 35167-000
Telefone: (31) 3251-6012 / (31) 98652-
1211
Aberto de segunda a sexta das 09h às 17h

JOANÉSIA

Rua Joaquim Dias de Moura, 36, Centro -
Joanésia/MG
CEP 35168-000
Telefone: (33) 3252-1235 / (33) 98812-
3388
Temporariamente de segunda a sexta das
08:00h às 13h

AÇUCENA

Rua Praça Edson de Miranda - 11A - Centro
- Açucena/MG
CEP: 35150-970
Telefone: (33) 3298-1142 / (33) 99170-
0851
Temporariamente de segunda a sexta das
08:00h às 13:00h

BELO ORIENTE

Rua Nossa Senhora da Piedade - 06 -
Centro - Belo Oriente/MG
CEP: 35195-000
Telefone: (31) 3258-1367 (31) 99441-7914
Aberto de segunda a sexta das 08:00h às
15:00h

MESQUITA

Avenida Getúlio Vargas 65, Centro -
Mesquita/MG
CEP: 35116-000
Telefone: (33) 3251-1643 / (33) 99197-
4015
Temporariamente de segunda a sexta das
08:00h às 13:00h

SÃO JOÃO DO ORIENTE

Rua Juiz de Fora 76, Centro - São João do Oriente/MG
CEP: 35146-000
Telefone: (33) 3356-1772 / (33) 98812-5186
Temporariamente de segunda a sexta das 08:00h às 13:00h

ANTÔNIO DIAS

Av. Presidente Vargas, 90, Centro - Antônio Dias/MG
CEP: 35.177-000
Telefone: (31) 3843-1165 / (31) 99197-4761
Aberto de segunda a sexta das 08:00h às 15:00h

PINGO D'ÁGUA

Rua Raimundo Madalena, 78, Centro - Pingo D'água
CEP: 35.348-000
Telefone: (33) 9.9872-5814
Aberto de segunda a sexta das 08:00h às 17:00h

AGÊNCIA DIGITAL

Telefone: (31) 9.9514-1797
Atendimento de segunda a sexta das 09:00h às 18:00h

FEIRA DE SANTANA/BA

Rua Comandante Almiro, 39, LJ06, Centro - Feira de Santana/BA
CEP: 44.001-312
Telefone: (75) 9.9709-1695
Aberto de segunda a sexta das 10:00 às 16:00

SALVADOR/BA

Av. Tancredo Neves, 1.543, LJ01, Edifício Garcia D'Ávila, Centro - Salvador/BA
CEP: 41.820-021
Telefone: (75) 9.9689-6735
Aberto de segunda a sexta das 08:30 às 17:30

LAURO DE FREITAS/BA

Rua Doutor Barreto, 480, LJ02, Pitangueiras, Lauro de Freitas/BA
CEP: 42.701-310
Telefone: (71) 9.9692-9510/ (71) 9.9942-7252
Aberto de segunda a sexta das 10:00 às 16:00

ALAGOINHAS/BA

Av. Bahia, 137, Jardim Petrolar, Alagoinhas/BA
CEP: 48.005-428
Telefone: (75) 9.9862-2705
Aberto de segunda a sexta das 08:30 às 17:30

SIMÕES FILHO/BA

Av. Luis Eduardo Magalhães, 129, Centro, Galeria Canaaã Center, Simões Filho/BA
CEP: 43.700-000
Telefone: (75) 9.9656-1045
Aberto de segunda a sexta das 10:00 às 16:00

SOBRAL/CE

Av. Monsenhor José Aloísio Pinto, 300, LJ 40 e41, Sobral Shopping, Sobral/CE
CEP: 62050-262
Telefone: (88) 9.8130-9977
Aberto de segunda a sexta das 10:00 às 18:00



(31) 3617-9099

www.sicoobcosmipa.com.br

