

Relatório da Administração

Submetemos à apreciação de V.Sas. às **demonstrações contábeis** do ano de 2021 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Vale do Rio do Peixe – **SICOOB CREDIRIO/SC**, na forma da legislação em vigor.

1. Desempenho Operacional:

No ano de **2021** obteve o resultado do exercício de R\$ **9.086.359,59**, líquido de juros ao capital. Este representando um acréscimo de **67,65%** % referente ao exercício anterior.

Sendo como resultado a distribuição de R\$ **1.952.853,59** de sobras para seus cooperados.

2. Ativos:

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ **40.085.132,02**.

| Descrição | 31/12/2021 | 31/12/2020 | Evolução (%) |
|-------------------------------|----------------------|----------------------|---------------|
| Depósitos Interfinanceiros | 31.825.593,66 | 17.495.847,11 | 81,90% |
| Títulos e Valores Mobiliários | 8.259.538,36 | 4.153.709,61 | 98,85% |
| Total | 40.085.132,02 | 21.649.556,72 | 85,15% |

A Centralização financeira obteve o montante de R\$: **251.207.850,64**.

| Descrição | 31/12/2021 | 31/12/2020 | Evolução (%) |
|--------------------------|-----------------------|----------------------|--------------|
| Centralização Financeira | 251.207.850,64 | 243.689.024,26 | 3,09% |
| Total | 251.207.850,64 | 243689.024,26 | 3,09% |

A carteira de crédito apresenta o montante de R\$: **235.501.171,32**. Podemos observar sua evolução:

| Descrição | 31/12/2021 | 31/12/2020 | Evolução (%) |
|----------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| Empréstimos | 102.038.053,18 | 84.811.802,98 | 20,31% |
| Financiamentos | 51.192.333,56 | 33.647.910,11 | 52,14% |
| Crédito Rural | 82.270.784,58 | 41.689.249,59 | 97,34% |
| Total | 235.501.171,32 | 160.148.962,68 | 47,05% |

Política de Crédito: A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercado ainda a cooperativa de todas as consultas cadastrais e com análise do risco do associado e de suas operações por meio do “rating” (ponderação da probabilidade de perda do tomador pela garantia fornecida), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O SICOOB Credirio SC adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/99, havendo uma concentração de 96,80% na carteira ativa nos níveis de risco “AA” a “C”, totalizando R\$ 227.958.504,74.

3. Captação:

As captações, no total de R\$ **418.706.462,89**, apresentaram uma evolução em relação ao ano anterior de **14,31%** e encontravam-se assim distribuídas:

| Descrição | 31/12/2021 | 31/12/2020 | Evolução (%) |
|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| Depósitos à Vista | 96.715.307,49 | 89.546.446,60 | 8,01% |
| Depósitos sob Aviso | 26.672,43 | 25.556,19 | 4,37% |
| Depósitos a Prazo | 291.895.341,44 | 271.139.910,09 | 7,65% |
| Letra Crédito Agronegócio - LCA | 135.866,54 | - | 100,00% |
| Letra Crédito Imobiliário - LCI | 29.933.274,99 | 5.572.408,49 | 437,17% |
| Total | 418.706.462,89 | 366.284.321,37 | 14,31% |

4. FGCoop: (Informar aspectos e finalidade do Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro)

O Fundo Garantidor do Cooperativismo Financeiro (FGCoop) é uma associação civil sem fins lucrativos, com personalidade jurídica própria, de direito privado, de abrangência nacional, tendo como associadas todas as cooperativas singulares de crédito captadoras de depósitos e os bancos cooperativos. Tem como objeto prestar garantia aos depósitos e investimentos dos associados (correntistas), atuando ainda de forma preventiva na manutenção da saúde financeira das cooperativas brasileiras.

As finalidades do FGCoop incluem três aspectos fundamentais, sendo eles: proteger depositantes e investidores das instituições associadas, respeitados os limites e condições estabelecidos no seu Regulamento; contribuir para prevenção de crise sistêmica no segmento cooperativista; e contribuir para a manutenção da estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

A instituição nasceu em um contexto de crescimento e estabilidade do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC) e sua Missão é proteger os depositantes do SNCC nos limites da regulamentação (Resolução nº 4.933/2021 - até o valor de R\$ 250 mil, limitado ao saldo existente), contribuindo para sua solidez, perenidade e imagem.

5. Patrimônio Líquido e Quadro de Associados: (Indicar patrimônio de referência, patrimônio líquido e quadro de associados, trazer o montante e sua evolução.)

| Descrição | 31/12/2021 | 31/12/2020 | Evolução (%) |
|----------------------|---------------|---------------|--------------|
| Patrimônio Líquido | 42.215.344,40 | 32.619.425,33 | 29,42% |
| Quadro de Associados | 29.830 | 28.234 | 5,65% |

6. Governança Corporativa:

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda um Agente de Controles Internos, supervisionado diretamente pelo Sicoob Central SC/RS, que, por sua vez, realiza testes internos.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

7. Direcionadores Estratégicos:

- Propósito;
- Missão;
- Visão;

8. Pacto de Ética:

Todos os integrantes da equipe aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Pacto de Ética e de conduta profissional proposto pelo Centro Cooperativo Sicoob – CCS e os novos funcionários, ao ingressar na cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

9. Conselho de Administração:

O Conselho de Administração do Sicoob (Executivo) é composto por **08** membros efetivos, eleitos em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até a posse dos eleitos na AGO 2023. O mandato tem duração de quatro anos. A recondução dos membros é permitida desde que haja renovação obrigatória de um terço dos participantes. Entre suas competências está a definição das diretrizes a serem seguidas pela administração da cooperativa.

10. Conselho Fiscal:

O Conselho Fiscal é composto por 03 conselheiros efetivos e 03 conselheiros suplentes, eleitos em Assembleia Geral Ordinária, com mandato de dois anos até a posse dos eleitos na AGO 2022. O Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

11. Canais de Comunicação ou Denúncia:

11.1 Ouvidoria

O Sistema de Ouvidoria do Sicoob é composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

O Banco Sicoob e o CCS – Centro Compartilhado de Serviços do Sicoob, firmaram um convênio com objetivo de compartilhar o Componente Organizacional de Ouvidoria Único, mantido no Banco Sicoob para utilização pelas Cooperativas Singulares aderentes, por meio de um Termo de Adesão, integrando todas as regras, condições, direitos e obrigações decorrentes do convênio, nos termos da Resolução CMN nº 4.860/2020.

Todas as demandas inseridas no Sistema de Ouvidoria do Sicoob (SOS), são respondidas dentro do prazo estipulado pela Ouvidoria do Sicoob, com base na Resolução CMN nº 4.860/2020 e em conformidade com as orientações constantes do Manual de Instruções Gerais (MIG) - Apoio à Ouvidoria.

Durante o ano de **2021**, a Ouvidoria recebeu **21** manifestações de cooperados

sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Sendo que destas **19** foram reclamações, das quais **10** foram classificadas como procedentes e **9** como improcedentes.

Entre as **21** manifestações de cooperados, **100%** foram respondidas em até **10** dias úteis.

11.2 RDR

O Sistema de Registro de Denúncias, Reclamações e Pedidos de Informações (RDR/Bacen) é um aplicativo destinado ao registro e ao encaminhamento de denúncias e reclamações apresentadas ao Banco Central do Brasil por clientes das instituições financeiras, das administradoras de consórcios e das demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

A Cooperativa monitora o Registro de demandas dos Cidadãos junto ao (RDR) diretamente relacionadas à Cooperativa. São realizadas as consultas no Centro Administrativo da Cooperativa pela área de Comunicação e são encaminhadas para as áreas e/ou pontos de atendimento correspondentes para o devido tratamento.

Durante o ano de **2021**, **01** registro foi aberto e tratado dentro dos prazos legais.

11.3 Canal do Reclame Aqui

Reclame Aqui, é um canal aberto, o maior site de reclamação e reputação de empresas do país, recebe reclamações de todas as empresas. O CCS é responsável por realizar o monitoramento diário no site do reclame aqui, em nome das cooperativas do Sicoob. Todas as demandas identificadas são encaminhadas para o Sicoob Central SC/RS, que é responsável por enviar a demanda para a singular.

Durante o ano de **2021**, **01** registro foi aberto e tratado dentro dos prazos legais.

11.4 Canal de Indícios e Ilícitude

Em atendimento à Resolução CMN nº 4.859/2020, foi disponibilizado no site da Cooperativa o canal por meio do qual funcionários, colaboradores, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores podem reportar, sem a necessidade de se identificarem, situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da instituição. As mensagens enviadas através deste canal são recebidas e analisadas pelo Sicoob Central SC/RS e em seguida encaminhadas para a Cooperativa.

Durante o ano de **2021** não houve registros de demandas recebida.

Agradecimentos



Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pelo empenho e dedicação, aos Conselheiros de Administração pelo trabalho e dedicação nas deliberações para a gestão, aos Conselheiros Fiscais por se debruçarem e avaliarem os processos e as atividades desenvolvidas.

Finalizando, agradecemos também às Comunidades onde o **SICOOB CREDIRIO/SC** atua, especialmente em função da sua crescente compreensão do cooperativismo e engajamento junto ao Sistema Sicoob.

ALTAIR ANTONIO FABRO
Presidente

GUSTAVO CARAMORI
Diretor Operacional

CRISTIANO ALVES MOREIRA
Diretor Financeiro

ELIANA HECKLER
Diretora Administrativa