

Relatório da Administração

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as demonstrações contábeis do exercício de 2020 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão de Associados Vale do Rio do Peixe – SICOOB Credirio SC, na forma da legislação em vigor.

1. Avaliação de resultados

No exercício de 2020, o SICOOB Credirio SC obteve um resultado de R\$ 5.419.794,39 representando um retorno anual de 16,62% sobre o Patrimônio Líquido.

2. Ativos

Os recursos depositados na Centralização Financeira somaram R\$ 243.689.024,26. Por sua vez a carteira de créditos representava R\$ 160.148.962,68 e encontrava-se assim distribuída:

Carteira Rural	R\$ 41.689.249,59	26,03%
Carteira Comercial	R\$ 118.459.713,09	73,97%

3. Captação

As captações, no total de R\$ 366.284.321,37, apresentaram uma evolução em relação ao exercício anterior de 39,02% e encontravam-se assim distribuídas:

Depósitos à Vista	R\$ 89.546.446,60	24,45%
Depósitos a Prazo	R\$ 271.165.466,28	74,03%
Letra de Crédito Imobiliário	R\$ 5.572.408,49	1,52%

4. Patrimônio de Referência e quadro de associados

O Patrimônio de Referência da SICOOB Credirio SC era em 31.12.2019 de R\$ 22.985.896,80 e passou para R\$ 29.396.807,75. O quadro de associados era composto por 27.268 cooperados e passou para 28.234 cooperados, havendo um acréscimo de 3,54 % em relação ao exercício anterior.

5. Política de crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercando ainda a cooperativa de todas as consultas cadastrais e com análise do risco do associado e de suas operações por meio do “rating” (ponderação da probabilidade de perda do tomador pela garantia fornecida), buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O SICOOB Credirio SC adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/99, havendo uma concentração de 92,14% na carteira ativa nos níveis de risco “AA” a “C”, totalizando R\$ 147.564.635,58.

6. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia a dia.

A cooperativa possui ainda uma área de Controles Internos, supervisionado diretamente pela Sicoob Central SC, que, por sua vez, faz as auditorias internas.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria Executiva. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a cooperativa.

Estes mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos cooperados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal, o Regimento da Diretoria Executiva, entre outros.

7. Conselho Fiscal

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até a posse dos eleitos na AGO 2022, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

Em 2020, todos os membros efetivos e suplentes do Conselho Fiscal participaram de um curso de formação ministrado pela Sicoob Central SC, com o objetivo de detalhar as responsabilidades dos conselheiros fiscais e as formas de exercê-las.

8. Sistema de Ouvidoria

A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria do Sicoob, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG

0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos associados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No exercício de 2020 a Ouvidoria da SICOOB Credirio SC registrou 15 manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela cooperativa. Dentre elas, havia reclamações, pedidos de esclarecimento de dúvidas e solicitações de providências relacionadas principalmente a atendimento, conta corrente, cartão de crédito e operações de crédito.

Das 15 manifestações, 10 foram consideradas reclamações, das quais 4 procedentes e resolvidas dentro dos prazos legais, de maneira satisfatória para as partes envolvidas, em perfeito acordo com o previsto na legislação vigente.

9. Cenário Econômico e Pandemia

O ano de 2020 foi totalmente atípico considerando a Pandemia ocasionada pelo novo Coronavírus que atingiu todo o mundo. Em nossa Cooperativa, passamos por muitos desafios desde o quadro funcional, no que diz respeito aos cuidados e tratativas a serem realizadas com o intuito de preservar a saúde de cada um e a qualidade de trabalho de todos, assim como a preocupação com nossos associados para que não fossem profundamente afetados diante das medidas de isolamento e fechamento definidos pelos órgãos municipais, estaduais e federais.

Foram muitos os estudos e discussões entre a Diretoria Executiva e Conselhos Administrativo e Fiscal para que pudéssemos passar por essa crise com o menor impacto possível.

Hoje, analisando e apresentando os números, cremos que boa parte dos nossos objetivos foram alcançados e nossos associados, dentro das condições que tínhamos, foram atendidos.

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

Joaçaba SC, 12 de fevereiro de 2021.

Altair Antonio Fabro
Presidente

Marcia Maria Zarth Perotto
Diretora Operacional

Gustavo Caramori
Diretor Financeiro