

## Relatório da Administração

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as demonstrações contábeis do exercício de 2020 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Vale- Sicoob Credivale/SC, na forma da legislação em vigor.

### 1. Política Operacional

Em 2020 o SICOOB CREDIVALE completou 27 anos, mantendo sua vocação de instituição voltada para fomentar o crédito para seu público alvo, os cooperados. A atuação junto aos seus cooperados se dá principalmente através da concessão de empréstimos e captação de depósitos.

### 2. Avaliação de Resultados

No exercício de 2020, o Sicoob Credivale obteve um resultado antes das destinações estatutárias de R\$ 13.628.842,05, representando um retorno anual sobre o Patrimônio Líquido de 18,75%.

### 3. Ativos

Os recursos aplicados em Depósitos Interfinanceiros e Títulos e Valores Mobiliários somaram R\$ 333.493.630,20. Por sua vez a carteira de créditos atingiu o montante R\$ 341.951.918,22.

Os vinte maiores devedores representavam, na data-base 31/12/2020 o percentual de 13,34% da carteira, no montante de R\$ 45.400.323,92.

### 4. Captação

As captações somam o total de R\$ 551.193.524,12, apresentaram uma evolução em relação ao mesmo período do exercício anterior de 49,86%.

Os vinte maiores depositantes representavam, na data-base de 31/12/2020, o percentual de 9,95% da captação, no montante de R\$ 54.517.050,73.

### 5. Patrimônio de Referência (PR) e quadro de associados

O Patrimônio de Referência do Sicoob Credivale/SC era de R\$ 67.616.593,42. O quadro de associados era composto por 33.967 cooperados.

## **6. Política de crédito**

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercando ainda a singular de todas as consultas cadastrais e com análise do associado através do sistema de Classificação de Risco e Limite do Sicoob, buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O Sicoob Credivale/SC adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/99, havendo uma concentração de 92,55% nos níveis de “AA” a “C”.

## **7. Governança Corporativa**

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na Assembleia Geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia-a-dia.

A cooperativa possui Agente de Controles Internos, subordinado ao Conselho de Administração e que reporta periodicamente o resultado do seu trabalho aos órgãos de governança. Suas responsabilidades estão previstas no MIG – Controles Internos e Conformidades.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

## **8. Conselho Fiscal**

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até 2021, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

Todos os membros efetivos e suplentes do Conselho Fiscal participaram de um curso de formação ministrado pela Sicoob Central SC/RS, com o objetivo de detalhar as responsabilidades dos conselheiros fiscais e as formas de exercê-las.

## **9. Sistema de Ouvidoria**

A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria do Sicoob, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos, além de atuar como canal de comunicação com os nossos cooperados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No exercício de 2020, a Ouvidoria da Cooperativa, registrou 23 manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa além de sugestões e elogios. Dentre elas, havia reclamação, pedidos de esclarecimento de dúvidas e solicitações de providências relacionadas principalmente a atendimento, conta corrente, cartão de crédito e operações de crédito.

Das 23 manifestações, 07 foram consideradas procedentes e resolvidas dentro dos prazos legais, de maneira satisfatória para as partes envolvidas, em perfeito acordo com o previsto na legislação vigente.

## **Agradecimentos**

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

Braço do Norte SC, 24 de fevereiro de 2021.

Ivonir Buss  
Presidente

Clovis Freitas  
Diretor Administrativo