

**Relatório da Administração**

Senhores Associados,

Submetemos à apreciação de V.Sas. as demonstrações contábeis do 2º semestre de 2019 da Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Vale- Sicoob Credivale/SC, na forma da legislação em vigor.

**1. Avaliação de resultados**

No 2º semestre de 2019, o Sicoob Credivale obteve um resultado de R\$ 3.478.040,59, representando um retorno semestral sobre o Patrimônio Líquido de 6,02%.

**2. Ativos**

Os recursos depositados na Centralização Financeira somaram R\$ 258.270.991,82. Por sua vez a carteira de crédito atingiu o montante de R\$ 185.468.142,13 e encontrava-se assim distribuída:

Carteira Rural	R\$ 42.432.767,01	22,88%
Carteira Comercial	R\$ 143.035.375,12	77,12%

Os vinte maiores devedores representavam, na data-base R\$ 31.755.937,37, o percentual de 17,12% da carteira, no montante de R\$ 185.468.142,13.

**3. Captação**

As captações, no total de R\$ 367.801.732,28, apresentaram uma evolução em relação ao semestre anterior de 14,37% e encontravam-se assim distribuídas:

Depósitos à Vista	R\$ 94.160.505,28	25,60%
Depósitos a Prazo	R\$ 273.641.227,00	74,40%

Os vinte maiores depositantes representavam, na data-base de 31/12/2019, o percentual de 10,16% da captação, no montante de R\$ 37.371.826,44.

**4. Patrimônio de Referência (PR) e quadro de associados**

O Patrimônio de Referência do Sicoob Credivale/SC era de R\$ 53.357.901,76. O quadro de associados era composto por 31.591 cooperados, havendo um acréscimo de 3,92% em relação ao semestre anterior.

**5. Política de crédito**

A concessão de crédito está pautada em prévia análise do propenso tomador, havendo limites de alçadas pré-estabelecidos a serem observados e cumpridos, cercado ainda a singular de todas as consultas cadastrais e com análise do associado através do sistema de Classificação de Risco e Limite do Sicoob, buscando assim garantir ao máximo a liquidez das operações.

O Sicoob Credivale/SC adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682, havendo uma concentração de 82,25% nos níveis de “AA” a “C”.

## **6. Governança Corporativa**

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabem ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e à Diretoria Executiva, a gestão dos negócios da cooperativa no seu dia-a-dia.

A cooperativa possui Agente de Controles Internos, subordinado ao Conselho de Administração e que reporta periodicamente o resultado do seu trabalho aos órgãos de governança. Suas responsabilidades estão previstas no MIG – Controles Internos e Conformidades.

Os balanços da cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos de Administração e Fiscal e da Diretoria.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos o Regimento Interno, o Regimento do Conselho de Administração, o Regimento do Conselho Fiscal e o Regimento da Diretoria Executiva.

## **7. Conselho Fiscal**

Eleito em Assembleia Geral Ordinária, com mandato até 2021, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

Todos os membros efetivos e suplentes do Conselho Fiscal participaram de um curso de formação ministrado pela Sicoob Central SC/RS, com o objetivo de detalhar as responsabilidades dos conselheiros fiscais e as formas de exercê-las.

## **8. Sistema de Ouvidoria**

A Ouvidoria, constituída em 2007 representou um importante avanço a serviço dos cooperados, dispõe de diretor responsável pela área e de um ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria do Sicoob, composto por sistema tecnológico específico, atendimento via DDG 0800 e sítio na internet integrado com o sistema informatizado de ouvidoria tendo a atribuição de assegurar o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários de nossos produtos,

além de atuar como canal de comunicação com os nossos cooperados e integrantes das comunidades onde estamos presentes.

No exercício de 2019, a Ouvidoria da Cooperativa, registrou 30 manifestações de cooperados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa além de sugestões e elogios. Dentre elas, havia reclamação, pedidos de esclarecimento de dúvidas e solicitações de providências relacionadas principalmente a atendimento, conta corrente, cartão de crédito e operações de crédito.

Das 30 manifestações, 16 foram consideradas procedentes e resolvidas dentro dos prazos legais, de maneira satisfatória para as partes envolvidas, em perfeito acordo com o previsto na legislação vigente.

### **Agradecimentos**

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação.

Braço do Norte SC, 21 de fevereiro de 2020.

Clovis Freitas  
Diretor Administrativo

Taise Prestes da Silva  
Diretora Executiva